

地域公共交通に関するアンケート調査のご協力をお願い

平成 31 年★月 栗東市

日頃は、バス行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本アンケート調査は、地域公共交通の利用状況やサービスに対するご意向等を把握し、サービスの利便性や利用環境の改善等に向けた取り組みの参考とさせていただくものです。

みなさまには、趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。

なお、ご回答はすべて統計的に処理し、他の目的への使用や、個別に発表することは一切ございません。

◆ご記入にあたってのお願い

アンケート調査票は、**本調査票を受け取られたご本人様と15歳以上のご家族様が**
居られる場合はご家族1名様にご回答願います。

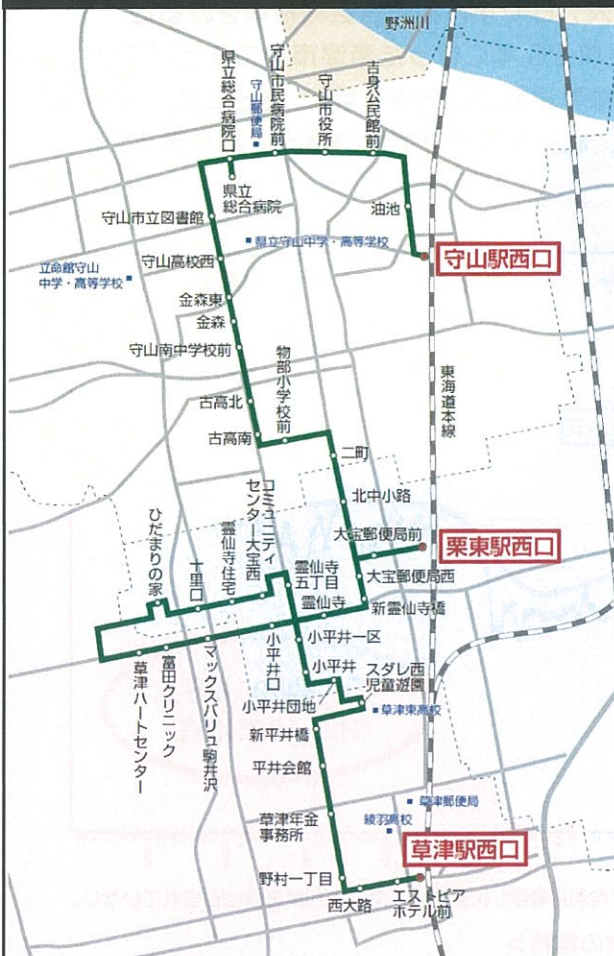
◆返信方法

ご記入いただいた調査票につきましては、同封の 返信用封筒にまとめて入れていただき、
平成31年★月★★日(★)までに ポストへ投函(切手は不要)してください。

◆お問合せ先

栗東市役所 建設部 土木交通課 電話番号：077-551-0291（平日：8：30～17：15）

◆『大宝循環線』が守山駅西口まで延伸しました！



平成30年10月1日から栗東市と草津市、守山市が協力して、『大宝循環線』を守山駅まで延伸しました。

■バス時刻表は「くりちゃんバス」の
ホームページをご覧ください！

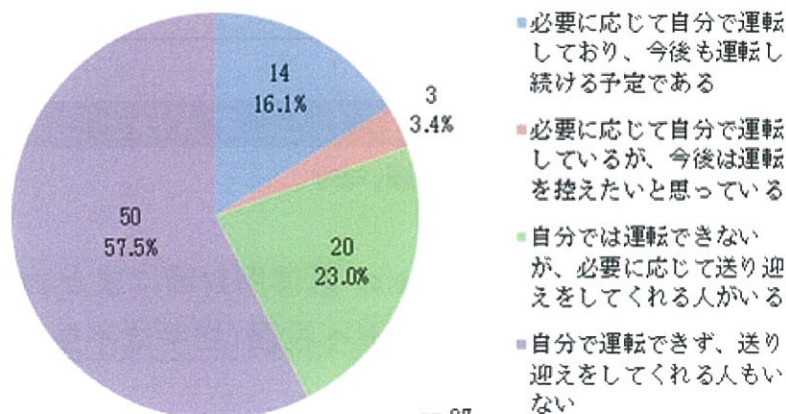
⇒ホームページアドレス <http://www.kurichan-bus.com/>

次ページ(裏面)へお進みください めくってください

◆「くりちゃんバス」の運行実績

本市では、地域住民の日常生活における移動手段の確保と高齢者等の積極的な外出機会の確保のためコミュニティバス「くりちゃんバス」を運行しています。

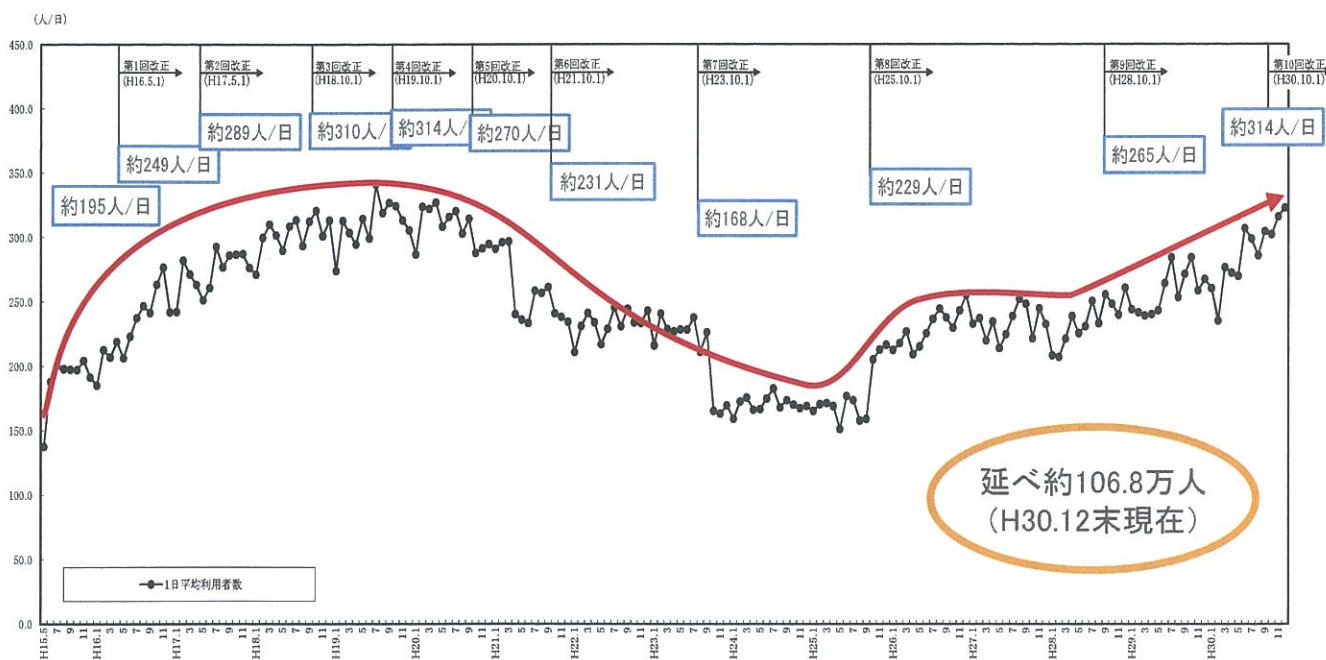
前回実施したアンケート調査結果を見ると、「くりちゃんバス」を利用する人の半数以上は「自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない」方たちです。そのため、「くりちゃんバス」はこうした方々の不可欠な日常の移動手段となっているといえます。



資料：平成 29 年度バス利用者に対するアンケート調査結果

図 「くりちゃんバス」利用者の自家用車の利用状況

「くりちゃんバス」の1日あたりの利用者数は約 300 人/日です。利用者数の推移をみると、平成 20 年の路線見直し以後減少が続いていましたが、平成 25 年に行った草津市のコミュニティバス「まめバス」との路線再編（A. 大宝循環線・C. 宅屋線草津駅の立ち寄り等）、さらには平成 28 年に行った C. 宅屋線守山駅までの延伸等により、利用者が再び増加の傾向にあります。



注) “1日平均利用者数”には金勝循環線の利用者数は含まれていない。

<月別の1日あたり利用者数の推移>

地域公共交通に関するアンケート調査

◆ あなたご自身のことについて教えてください。

質問1 あなたの性別・年齢をお教えてください。【それぞれ〇は1つ】

- 性別 ⇒ 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
- 年齢 ⇒ 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上

質問2 あなたのお住まいの場所をお教えてください。【直接記入】(差し支えない範囲で、できるだけ詳しくお願いします)

町名(大字名):(), 自治会名:()

質問3 あなたの世帯構成をお教えてください。【〇は1つ】

1. ひとり暮らし 2. 家族と同居(夫婦のみ) 3. 家族と同居(2.以外) 4. その他()

質問4 あなたは自動車運転免許をお持ちですか【〇は1つ】

1. はい 2. いいえ 3. 以前持っていたが返納した

質問5 あなたの自家用車の利用状況を教えてください。【〇は1つ】

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転し続ける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 自分では運転できないが、必要に応じて家族や友人等に送り迎えをしてもらっている
4. 自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない

質問6 あなたの自宅の最寄り駅・バス停を教えてください。【直接記入】

1. 最寄り駅:()・わからない 2. 最寄りバス停:()・わからない

◆ 日常的な外出状況・くりちゃんバスの利用促進等について教えてください。

質問7 あなたはどのくらいの頻度で外出しますか？【〇は1つ】

1. 週に5回以上 2. 週に3回以上 3. 週に1回以上 4. 月に1回以上 5. ほとんど外出しない

質問8 あなたが日常で最もよく行く外出先(場所・施設)とその目的を教えてください。

《最もよく行く外出先(場所・施設)》【〇は1つ】

1. 勤務先 2. 学校 3. 商業施設 4. 病院 5. 娯楽施設
6. 公共施設 7. その他

→ (具体的に:)

《上記の外出先(場所・施設)に行く目的》【〇は1つ】

1. 通勤 2. 通学 3. 買い物 4. 通院 5. 趣味・娯楽
6. その他(具体的に:)

次ページへお進みください

次ページへ

質問9 あなたが質問8で答えた外出先にはどのくらいの頻度で外出しますか？【〇は1つ】

1. 週に5回以上 2. 週に3回以上 3. 週に1回以上 4. 月に1回以上

質問10 あなたが質問8で答えた外出先には何を使って外出しますか？
また、その移動手段を使う理由を教えてください。【移動手段は〇1つ、理由は〇3つまで】

《移動手段》【〇は1つ】

- | | |
|-----|--------------|
| 1. | 自家用車（自分で運転） |
| 2. | 自家用車（便乗・送迎） |
| 3. | くりちゃんバス・タクシー |
| 4. | 鉄道 |
| 5. | 民営バス |
| 6. | タクシー |
| 7. | 自動二輪・原付 |
| 8. | 自転車 |
| 9. | 徒歩 |
| 10. | その他（ ） |

左欄の移動手段を使う理由

《使用する理由》【〇は3つまで】

- | | |
|----|-------------------|
| a. | 所要時間が短いから |
| b. | 時間が正確だから |
| c. | 経済的（費用が安い）から |
| d. | 他に利用できる交通手段がないから |
| e. | 環境に配慮しているから |
| f. | いろいろな人に出会えるから |
| g. | 家族や知人に気を使わなくて済むから |
| h. | 左欄で答えた交通手段が好きだから |

質問11 【質問10の《移動手段》で 1. 2. を選択した場合】
自家用車を使った移動を公共交通（3. 4. 5. 6.）に変えることはできますか？【〇は1つ】

1. できる 2. 工夫次第でできる 3. できるのであれば変えたいが難しい 4. できない

質問12 【質問11で 1. 以外を選択した場合】公共交通に変えるにあたって、支障となることを教えてください。【〇は3つまで】

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 目的地までの距離が近い | 2. ルートやダイヤがわからない |
| 3. 自宅の近くにバス停や駅がない | 4. 目的地の近くにバス停や駅がない |
| 5. 適当な公共交通の路線がない | 6. 公共交通の運行本数が少ない |
| 7. 適当な時間に公共交通の運行がない | 8. 所要時間がかかる |
| 9. 費用がかかる | 10. 荷物が多い |
| 11. 待合スペースの環境が悪い | |
| 12. あなたやあなたの同行者の身体が不自由 | 13. 同行者の一部が高齢者や子ども |
| 14. 乗換が複雑である | 15. その他（ ） |

質問13 「くりちゃんバス」等の利用状況を教えてください。【〇は1つ】

1. 「くりちゃんバス」を利用したことがある
2. 家族や友人が「くりちゃんバス」を利用している
3. 「くりちゃんバス」かどうかはわからないがバスは利用している
4. 「くりちゃんバス」は利用したことがない

利用頻度を教えてください。【〇は1つ】

1. 週に5回以上 2. 週に3回以上
3. 週に1回以上 4. 月に1回以上
5. ほとんど利用しない

質問14 最寄り駅への主な移動手段は何ですか？【〇は1つ】

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------|
| 1. 自家用車（自分で運転） | 2. 自家用車（便乗・送迎） | 3. くりちゃんバス・タクシー |
| 4. 民営バス | 5. タクシー | 6. 自動二輪・原付 |
| 7. 自転車 | 8. 徒歩 | |
| 9. その他（_____） | | |

質問15 もし最寄り駅にくりちゃんバスが停車する場合は利用しますか？【〇は1つ】

- | | |
|----------------------------|----------|
| 1. 既に利用している | 2. 利用したい |
| 3. 利用しない ⇒ （利用しない理由：_____） | |

質問16 「くりちゃんバス」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ3つ教えて下さい。【以下の選択肢から3つずつ記入】

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. 市内にくまなくバス停を設置する | 2. 利用者数の少ないバス停を廃止して目的地までの所要時間を短縮する |
| 3. 運行頻度を上げる | 4. 運賃を下げる |
| 5. 運行時間帯を拡大する（始発・終発の延長） | 6. ICカードを利用できるようにする |
| 7. 予約制にして運行の無駄を省く | 8. 栗東市内の中心部を経由する |
| 9. 栗東市外の駅や商業施設に直行する | 10. 定額制の乗り放題定期券を販売する |

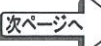
重要だと思う 番号			
--------------	--	--	--

重要ではない 番号			
--------------	--	--	--

◆公共交通に対するご意見があればお教えてください。

質問17 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

次ページへお進みください



◆くりちゃんバス『大宝循環線』について、教えてください。

質問18 平成30年10月に『大宝循環線』のルートが栗東駅西口から守山駅西口まで延伸されたことをご存知ですか？【〇は1つ】

1. 知っている → 2. 知らない（このアンケートで知った） → 設問22へ

質問19 『大宝循環線』は利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある → 2. ない → 設問22へ

質問20 『大宝循環線』の延伸区間を利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある → 2. ない → 設問22へ

《利用されたバス停と目的地を教えてください。》

1. 出発バス停：() ⇒ 到着バス停：()
2. 目的地：()

質問21 大宝循環線の延伸による変化を教えてください。【〇は1つ】

1. 非常に良い 2. 良い 3. 変わらない 4. 悪い 5. 非常に悪い

質問22 大宝循環線の延伸によって、今後『大宝循環線』を利用しようと思いますか。【〇は1つ】

- | |
|----------------|
| 1. ぜひ利用したい |
| 2. 利用するか検討する |
| 3. 機会があれば利用したい |
| 4. 利用しようとは思わない |
| 5. わからない |
| 6. 既に利用している |

【1.～3. を選択した場合】

今まで利用しなかった理由を教えてください。【〇は3つまで】

1. 「くりちゃんバス」を知らなかったから
2. バスに乗る習慣がないから
3. 運賃（費用が高い）から
4. その他 ()

【4. を選択した場合】利用しない理由を教えてください。【〇は3つまで】

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 自宅の近くにバス停がないから | 2. 目的地の近くにバス停がないから |
| 3. 目的地に行くバスがないから | 4. 運行本数が少ないから |
| 5. 適当な時間に運行がないから | 6. 所要時間がかかるから |
| 7. 費用がかかるから | 8. 荷物が多いから |
| 9. 待合スペースの環境が悪いから | 10. あなたやあなたの同行者の身体が不自由だから |
| 11. 同行者の一部が高齢者や子どもだから | 12. その他 () |