

くりちゃんバス・タクシーに関するアンケート調査のご協力をお願い

平成 31 年★★月 栗東市

日頃は、バス行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本アンケート調査は、くりちゃんバス・タクシーの利用状況やサービスに対するご意向等を把握し、サービスの利便性や利用環境の改善等に向けた取り組みの参考とさせていただくものです。

みなさまには、趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。

なお、ご回答はすべて統計的に処理し、他の目的への使用や、個別に発表することは一切ございません。

◆ご記入にあたってのお願い

アンケート調査票は、**本調査票を受け取られたご本人**がご回答ください。

『くりちゃんタクシー』をご利用の方は、“バス”を“タクシー”と読みかえてご記入ください。

◆返信方法

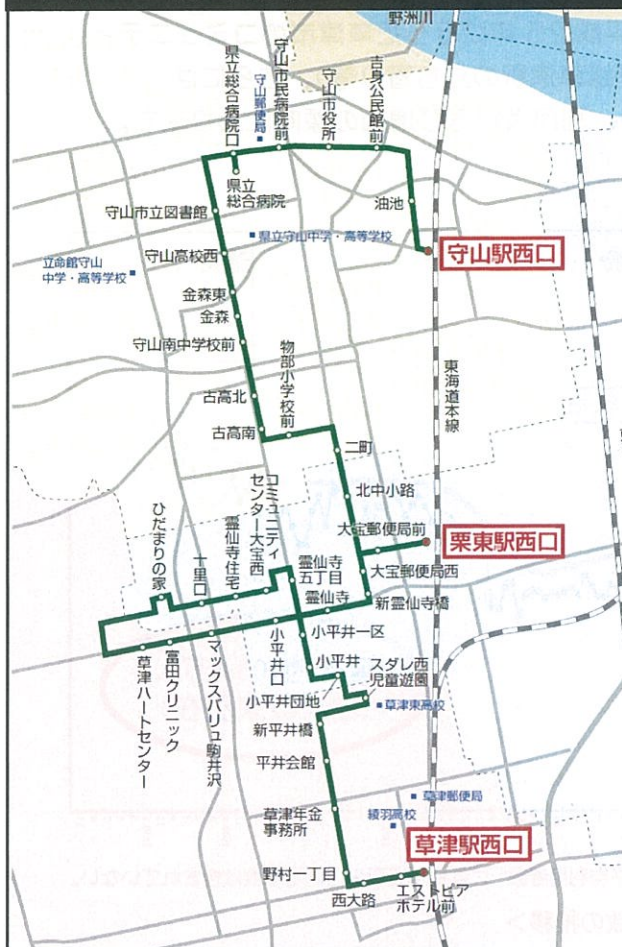
ご記入いただいた調査票につきましては、同封の **返信用封筒**に入れていただき、

平成31年★月★★日(★)までに ご利用されたバスの運転手にお渡し いただくか、
もしくは ポストへ投函(切手は不要)してください。

◆お問合せ先

栗東市役所 建設部 土木交通課 電話番号：077-551-0291（平日：8:30～17:15）

◆『大宝循環線』が守山駅西口まで延伸しました！



平成30年10月1日から栗東市と草津市、守山市が協力して、『大宝循環線』を守山駅まで延伸しました。

■バス時刻表は「くりちゃんバス」の
ホームページをご覧ください！

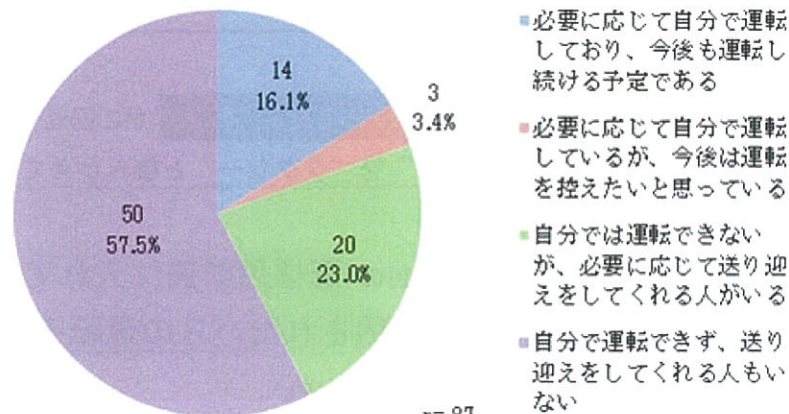
⇒ホームページアドレス <http://www.kurichan-bus.com/>

次ページ(裏面)へお進みください めくってください

◆「くりちゃんバス」の運行実績

本市では、地域住民の日常生活における移動手段の確保と高齢者等の積極的な外出機会の確保のためコミュニティバス「くりちゃんバス」を運行しています。

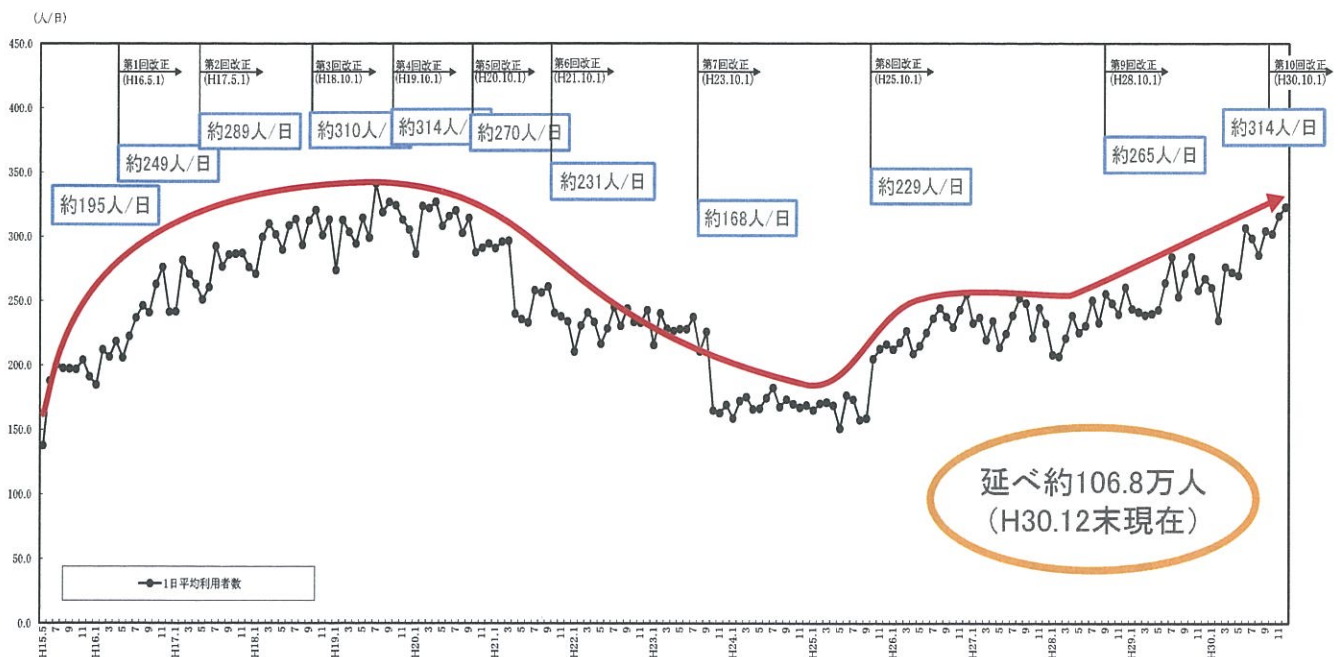
前回実施したアンケート調査結果を見ると、「くりちゃんバス」を利用する人の半数以上は「自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない」方たちです。そのため、「くりちゃんバス」はこうした方々の不可欠な日常の移動手段となっているといえます。



資料：平成 29 年度バス利用者に対するアンケート調査結果

図 「くりちゃんバス」利用者の自家用車の利用状況

「くりちゃんバス」の1日あたりの利用者数は 約 300 人 / 日です。利用者数の推移をみると、平成 20 年の路線見直し以後減少が続いていましたが、平成 25 年に行った草津市のコミュニティバス「まめバス」との路線再編（A. 大宝循環線・C. 宅屋線草津駅の立ち寄り等）、さらには平成 28 年に行った C. 宅屋線守山駅までの延伸等により、利用者が再び増加の傾向にあります。



注) “1日平均利用者数”には金勝循環線の利用者数は含まれていない。

<月別の1日あたり利用者数の推移>

路線名：

乗車時間：

時

分

受取日：

月

日

くりちゃんバス・タクシーの利用に関するアンケート調査

◆あなたご自身のことについてお教えてください。

質問1 あなたの性別・年齢をお教えてください。【それぞれ〇は1つ】

- 性別 ⇒ 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
- 年齢 ⇒ 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上

質問2 あなたのお住まいの場所をお教えてください。【直接記入】（差し支えない範囲で、できるだけ詳しくお願いします）

栗東市内に居住の方 ⇒ (町名(大字名): _____), 自治会名:(_____)

栗東市外に居住の方 ⇒ (市町村名: _____)

質問3 あなたの世帯構成をお教えてください。【〇は1つ】

1. ひとり暮らし 2. 家族と同居（夫婦のみ） 3. 家族と同居（2.以外） 4. その他（ _____）

質問4 あなたは自動車運転免許をお持ちですか【〇は1つ】

1. はい 2. いいえ 3. 以前持っていたが返納した

質問5 あなたの自家用車の利用状況を教えてください。【〇は1つ】

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転し続ける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 自分では運転できないが、必要に応じて送り迎えをしてくれる人がいる
4. 自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない

◆くりちゃんバスの利用状況・利用促進等についてお教えてください。

質問6 あなたはどのような目的で「くりちゃんバス」を利用されましたか？【〇は1つ】

1. 勤務 2. 通学 3. 買い物
4. 通院 5. 趣味・娯楽 6. 公共施設（市役所、福祉施設、図書館など）
7. その他（具体的に: _____）

質問7 質問6でお答えいただいた目的のために、バスをどのくらいの頻度で利用されますか？【〇は1つ】

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみほぼ毎日 3. 週に3～4回 4. 週に1～2回
5. 月に1～2回程度 6. 雨や雪などの日 7. その他（具体的に: _____）

次ページへお進みください

次ページへ

質問8 あなたは今日どこからどこまでバスを利用されましたか？【直接記入】

②バスに乗られた場所またはバス停

③バスを降りられた場所またはバス停

最寄りバス停
までの交通手段
(□の中に✓を
つけてください)

- ☐ 徒歩 ☐ 自動車(自分)
☐ 自転車 ☐ 自動車(送迎)
☐ バイク ☐ バス
☐ 鉄道 ☐ その他

所要時間 最寄りの
バス停まで 約 _____ 分

降車後
目的地までの
交通手段
(□の中に✓を
つけてください)

- ☐ 徒歩 ☐ 自動車(自分)
☐ 自転車 ☐ 自動車(送迎)
☐ バイク ☐ バス
☐ 鉄道 ☐ その他

所要時間 目的地まで 約 _____ 分

①出発地

④目的場所(地名)または外出先(施設名)

質問9 あなたが「くりちゃんバス」を利用する理由は何ですか。【〇は3つまで】

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 他に利用できる交通手段がないから | 2. 所要時間が短いから |
| 3. 時間が正確だから | 4. 経済的(費用が安い)から |
| 5. 環境に配慮しているから | 6. バス停が近いから |
| 7. いろいろな人に出会えるから | 8. 家族や知人に気を使わなくて済むから |
| 9. 自動車の利用を控えるため | 10. 「くりちゃんバス」が好きだから |
| 11. その他(_____) | |

質問10 あなたの家族や知人・友人に「くりちゃんバス」の利用者はいますか。【〇は1つ】

1. いる 2. いない

質問11 「くりちゃんバス」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ3つ教えてください。【以下の選択肢から3つずつ記入】

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. 市内にくまなくバス停を設置する | 2. 利用者数の少ないバス停を廃止して
目的地までの所要時間を短縮する |
| 3. 運行頻度を上げる | 4. 運賃を下げる |
| 5. 運行時間帯を拡大する(始発・終発の延長) | 6. ICカードで乗れる |
| 7. 予約制にして運行の無駄を省く | 8. 栗東市内の中心部を経由する |
| 9. 栗東市外の駅や商業施設に直行する | 10. 定額性の乗り放題定期券を販売する |

重要だと思う
番号

重要ではない
番号

◆くりちゃんバス・タクシーの運行サービス及びバス関連施設、その他サービスについて、あなたの満足度や考えをお教えてください。

質問12

くりちゃんバスの運行サービスに対する満足度についておたずねします。
以下の項目について、それぞれあてはまるものに○印(1つずつ)をおつけください。

サービス内容		満足度				
		現行サービスの満足度				
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
<記入例> 運行ルートの設定		1	②	3	4	5
① 運行ルートの設定		1	2	3	4	5
② 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5
③ 運行時間	始発の時刻	1	2	3	4	5
	終発の時刻	1	2	3	4	5
④ 運賃の設定 (大人:200円)		1	2	3	4	5
⑤ バスと鉄道の乗り継ぎのしやすさ		1	2	3	4	5
⑥ バスとバスの乗り継ぎのしやすさ		1	2	3	4	5
⑦ 乗務員のサービス・マナー		1	2	3	4	5
<全体満足度>		1	2	3	4	5

【全体満足度で4.～5.を選択した場合】

≪ 不満である理由を教えてください。≫ 【自由記入】

質問13

質問12の①～⑦のサービス内容のうち、特に重視するものを3つ教えてください。

重視するサービス内容の番号

質問14

今のバスのダイヤ時刻を見直した方が良いですか？【○は1つ】

1. 見直して欲しい

2. 現状の時刻が良い

≪ 具体的に教えてください。≫

【現在】

【変更案】

() バス停の () 時 () 分発 ⇒ () バス停の () 時 () 分発

() バス停の () 時 () 分着 ⇒ () バス停の () 時 () 分着

次ページへお進みください

次ページへ

◆大宝循環線の延伸について教えてください。

質問15 平成30年10月に『大宝循環線』のルートが栗東駅西口から守山駅西口まで延伸されたことをご存知ですか？【Qは1つ】

1. 知っている 2. 知らない（このアンケートで知った） → 設問19へ

質問16 『大宝循環線』は利用したことがありますか？【Qは1つ】

1. ある 2. ない → 設問19へ

質問17 『大宝循環線』の延伸区間（栗東駅西口から守山駅西口の間）を利用したことがありますか？【Qは1つ】

1. ある 2. ない → 設問19へ

※利用されたバス停と目的地を教えてください。※

1. 出発バス停：() ⇒ 到着バス停：()
2. 目的地：()

質問18 『大宝循環線』が延伸する前の上記目的地への移動手段を教えてください。【Qは1つ】

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. 延伸する前に上記目的地は利用していない | 2. 自家用車（自分で運転） |
| 3. 自家用車（便乗・送迎） | 4. タクシー |
| 5. 路線バス | 6. 鉄道 |
| 7. 自動二輪・原付 | 8. 自転車 |
| 9. 徒歩 | 10. その他（ ） |

質問19 『大宝循環線』の延伸による変化を教えてください。【Qは1つ】

1. 非常に良い 2. 良い 3. 変わらない 4. 悪い 5. 非常に悪い

◆公共交通に対するご意見があればお教えてください。

質問20 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

～以上で質問はおわりです。アンケートにご協力いただき、まことにありがとうございました。～