

栗東市バス対策地域協議会

栗東市バス交通体系計画の 見直しに係るアンケート

調査結果



令和元年9月9日

栗東市 建設部交通政策課



1. 実施概要

(1) 目的

- ・地域公共交通の利用状況やサービスに対する意向の把握
- ・サービス利便性や利用環境の改善に向けた取組みの参考となる意見の把握

(2) 概要

「市民アンケート」と「くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート」を実施

表 実施概要（令和元年5月23日時点）

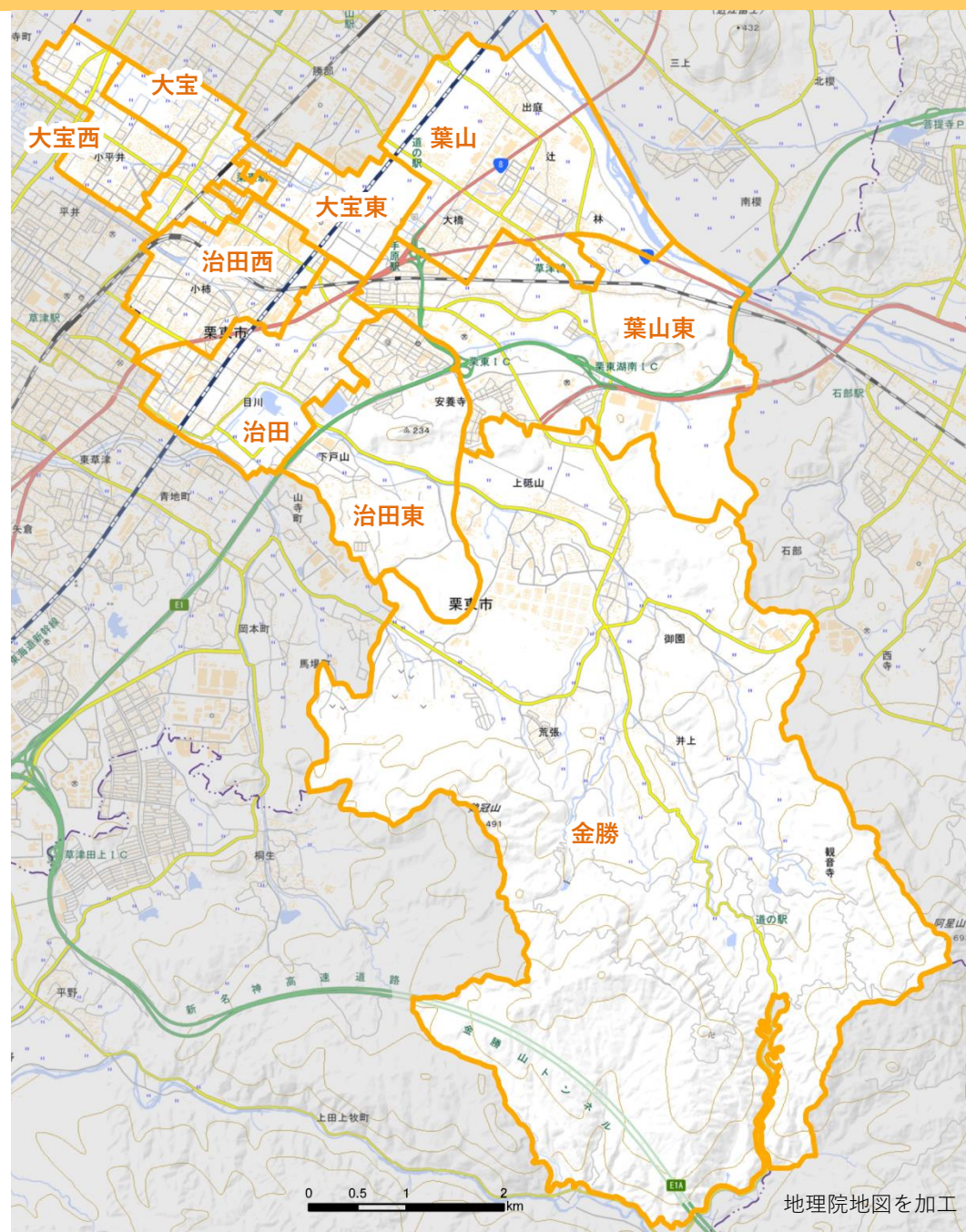
項目	市民アンケート	くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート
対象	15歳以上の市民を無作為抽出	くりちゃんバス・タクシー利用者
期間	【発送】 H31/4/24(水)	【配布】 H31/4/22(月)～27(土)
方法	郵送配布・郵送回収	直接配布・郵送回収またはバス車内回収
有効配布数	2,062通 ※1通に調査票2枚封入	くりちゃんバス : 770通(利用者1,744人) くりちゃんタクシー : 13通(利用者 28人) ※利用者(1,744人)のうち44.9%に配布
有効回収数	655通（調査票1,014票）	287票
有効回収率	31.8%	36.7%



2. 市民アンケート

3

小学校区ごとに回答傾向を把握

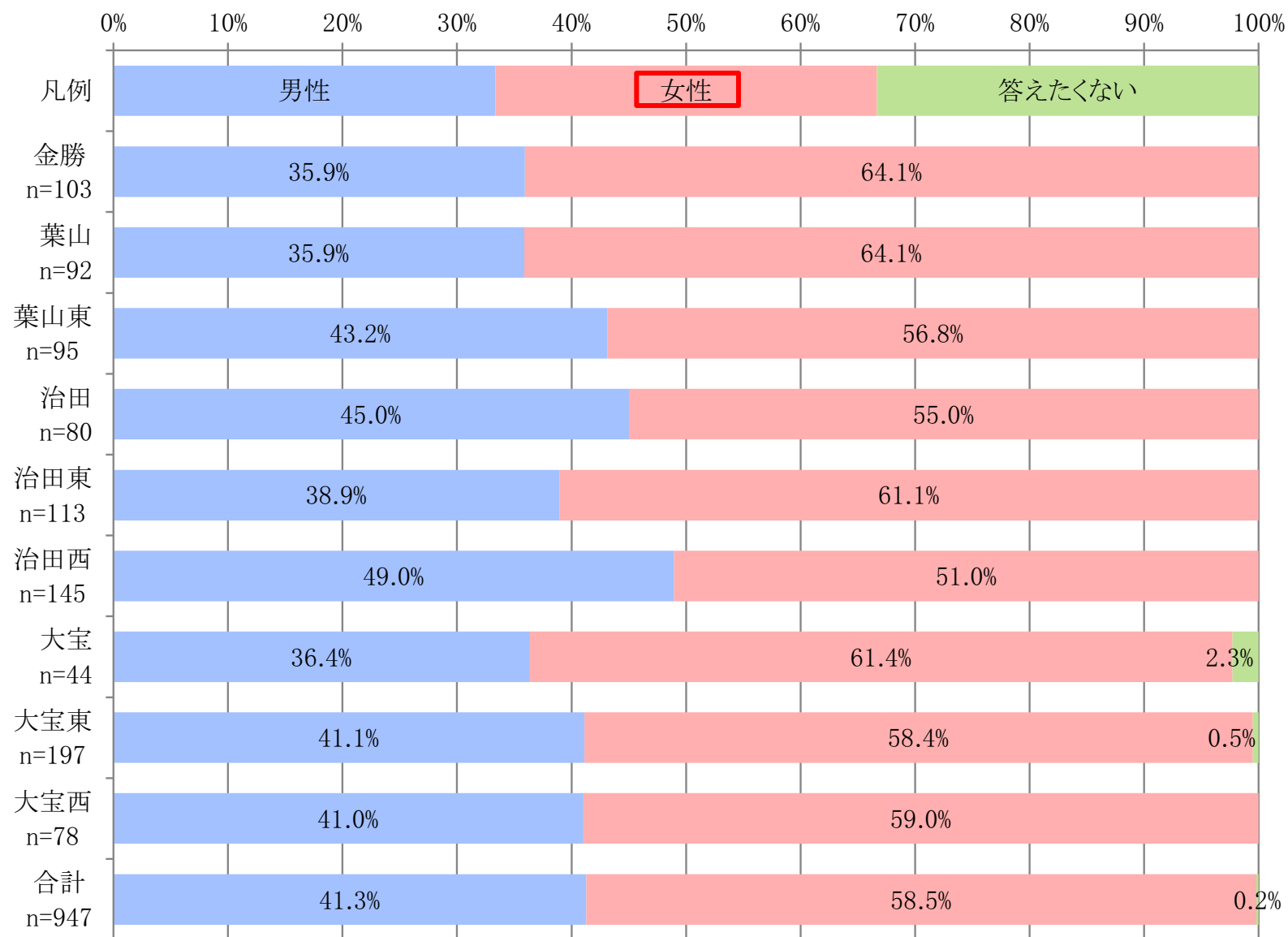




2. 市民アンケート

質問1 ~3 個人属性

■性別



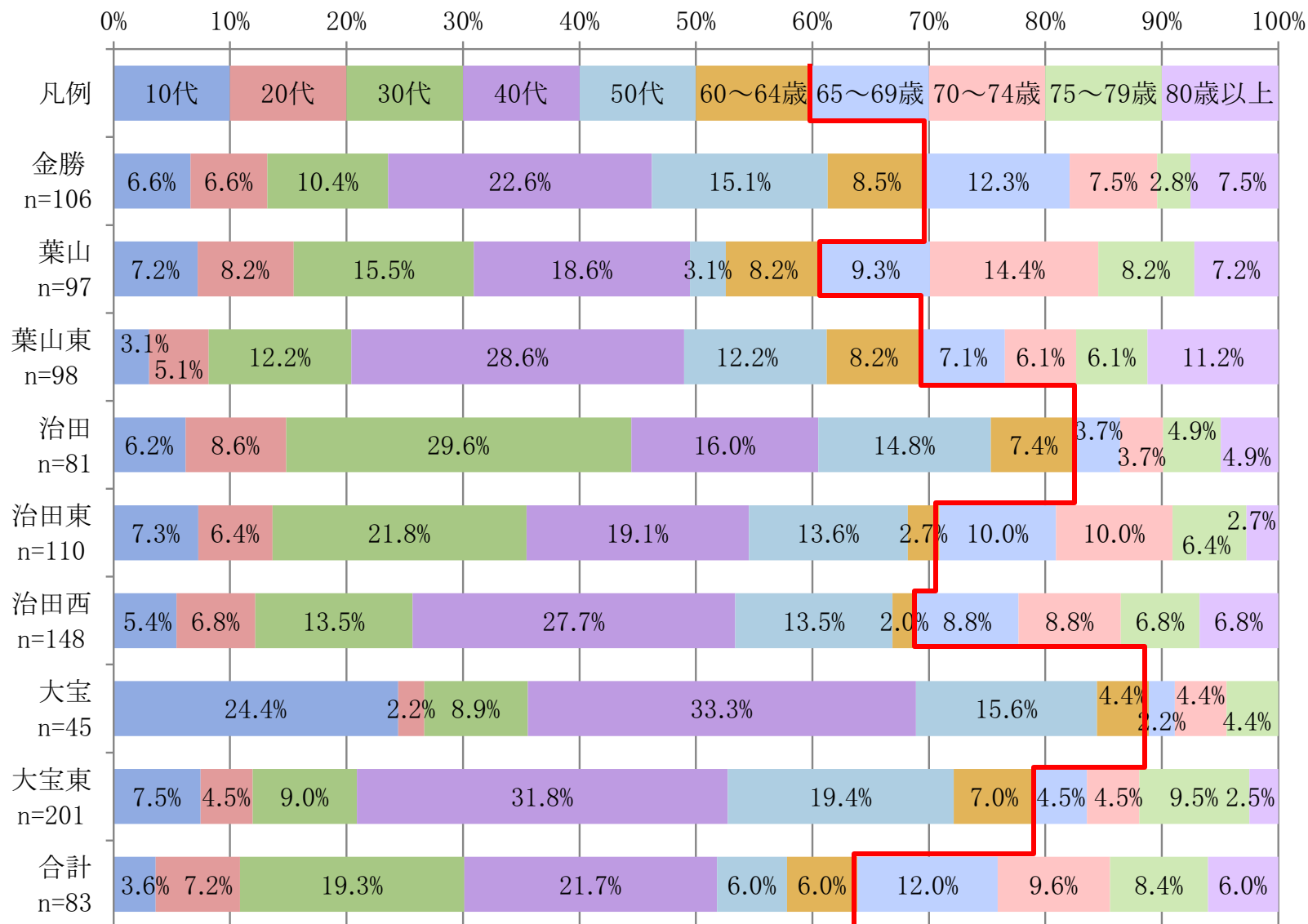


2. 市民アンケート

5

質問1～3 個人属性

■年齢

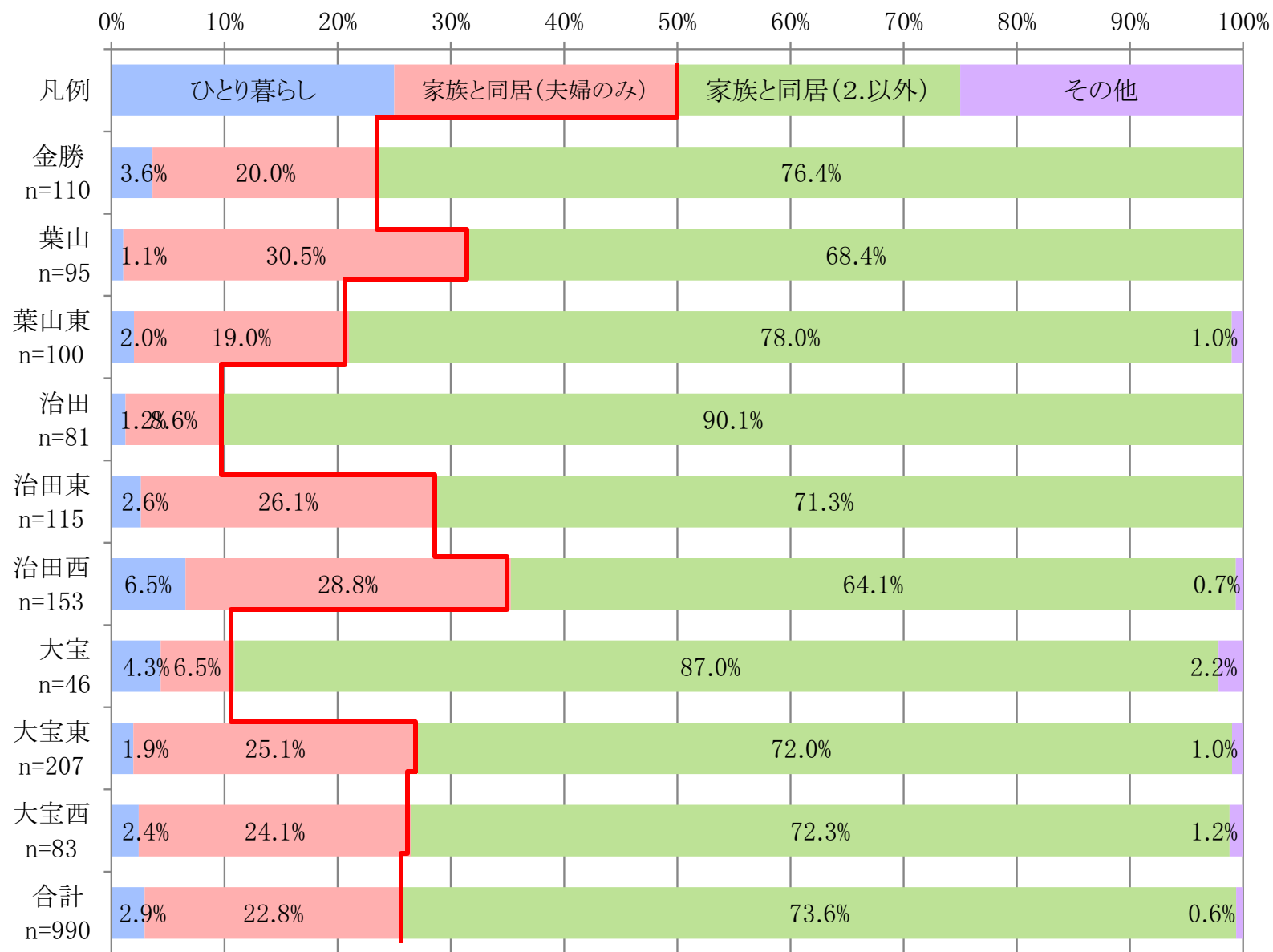




2. 市民アンケート

質問1～3 個人属性

■ 家族構成

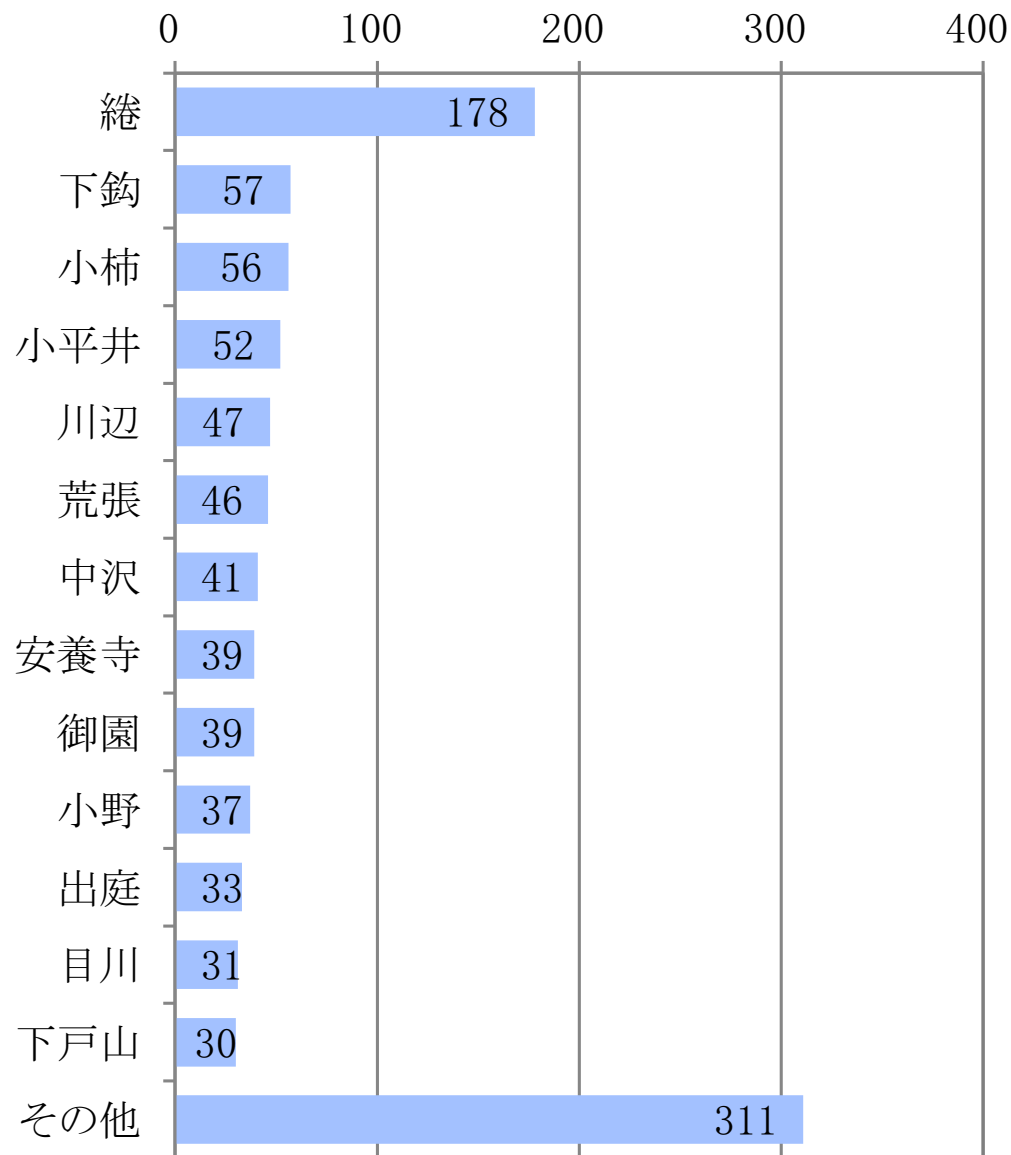




2. 市民アンケート

質問1～3 個人属性

■居住地

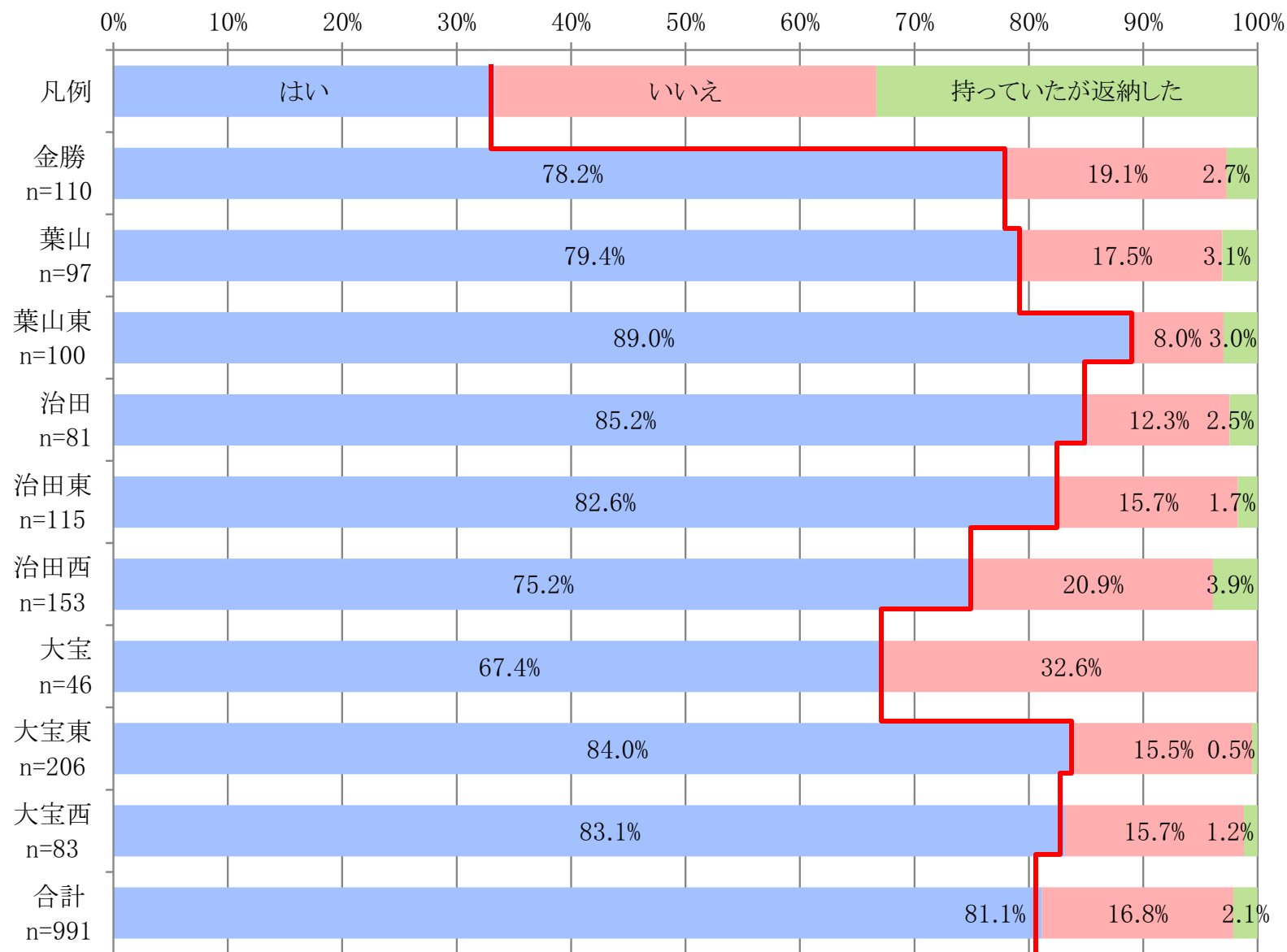


n=997



2. 市民アンケート

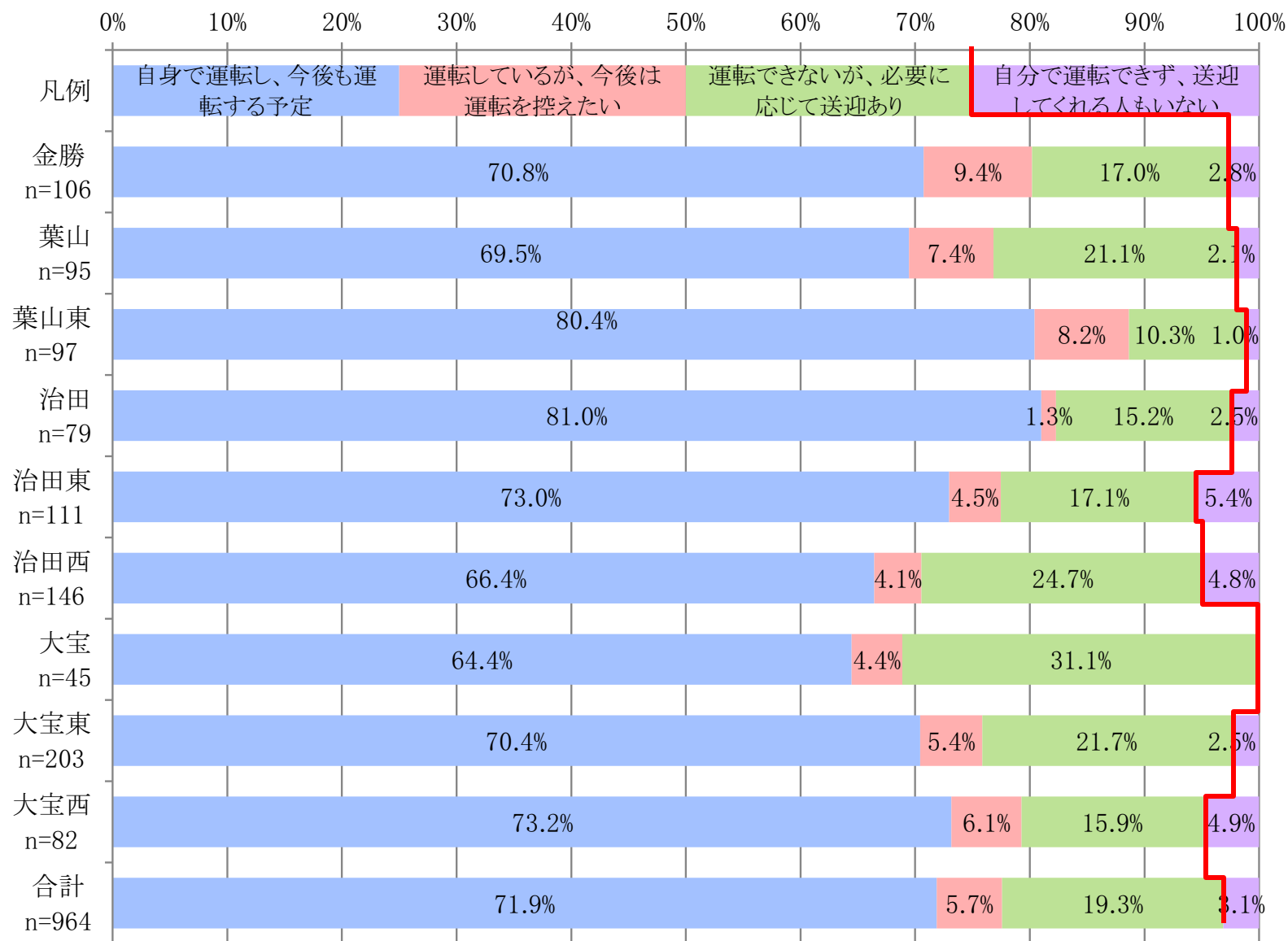
質問4 免許保有状況





2. 市民アンケート

質問5 自家用車利用状況



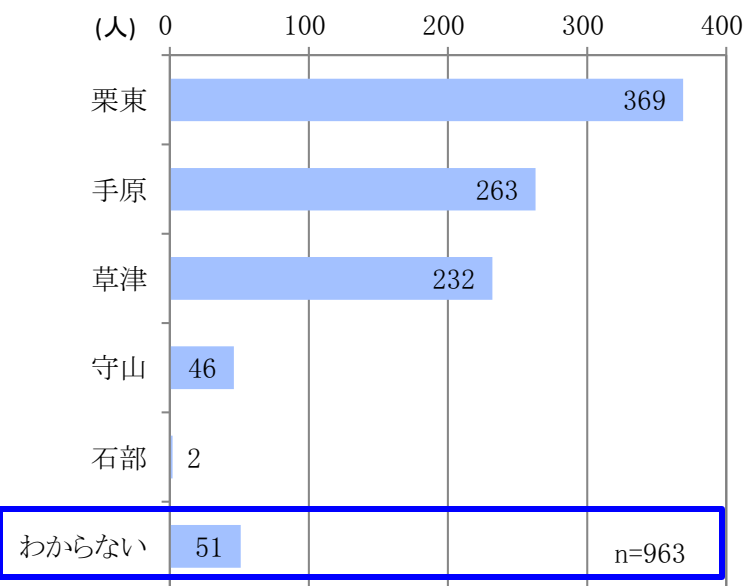


2. 市民アンケート

10

質問6 自宅の最寄り駅・バス停

■最寄駅



■最寄バス停





2. 市民アンケート

質問7 日常でよく行く外出先

※択一回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

■最もよく行く外出先



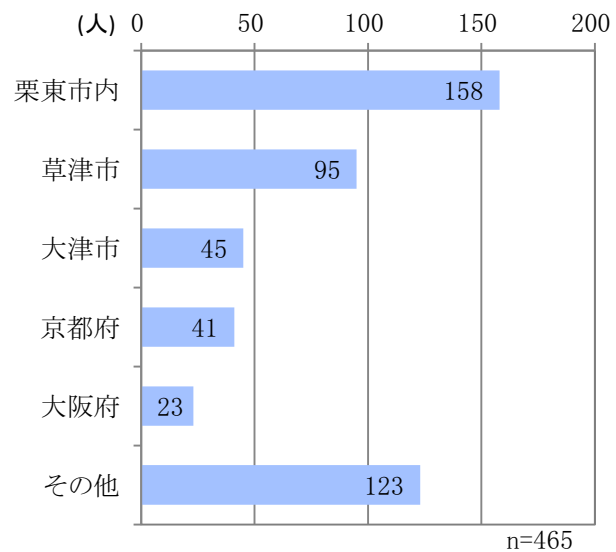


2. 市民アンケート

12

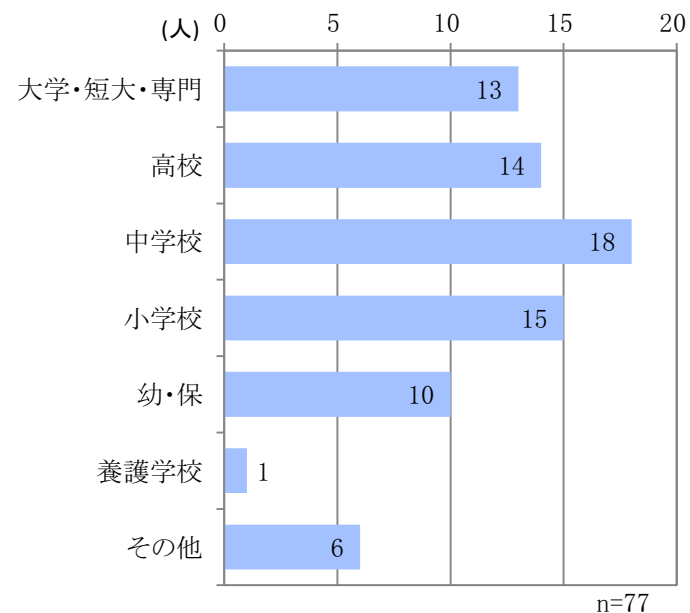
質問7 日常でよく行く外出先

■通勤先



※択一回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

■通学先

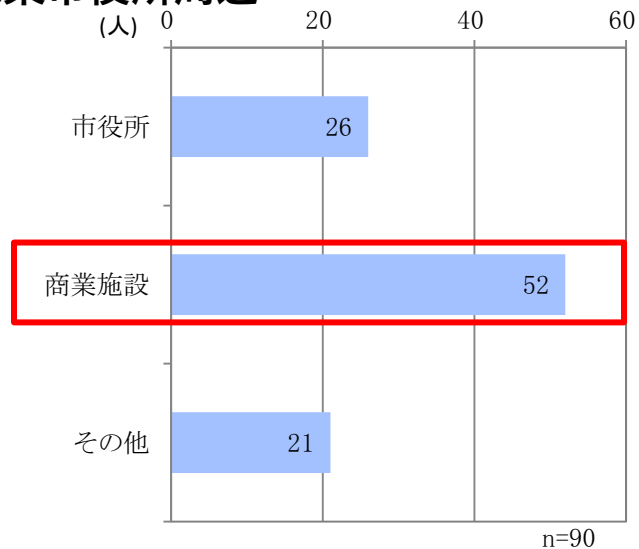




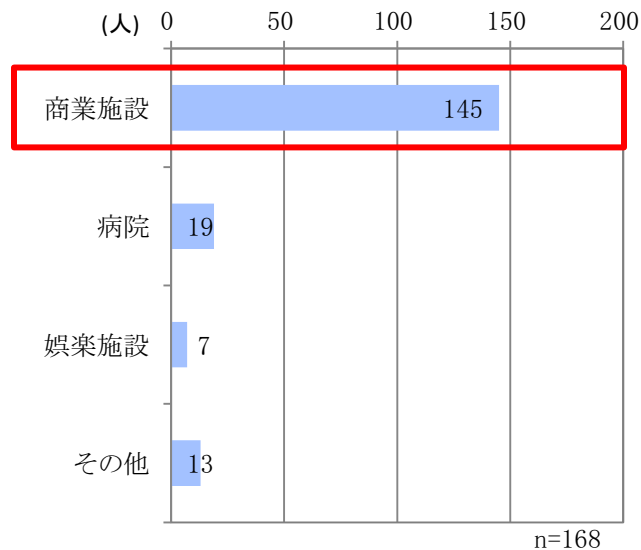
2. 市民アンケート

質問7 日常でよく行く外出先

■栗東市役所周辺

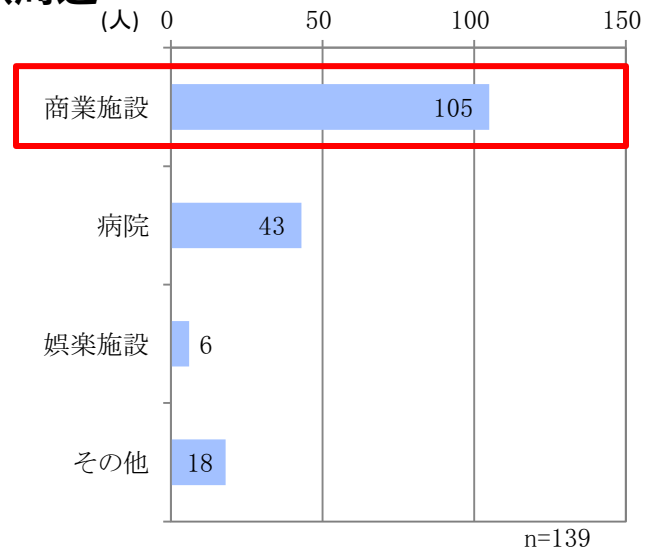


■草津駅周辺

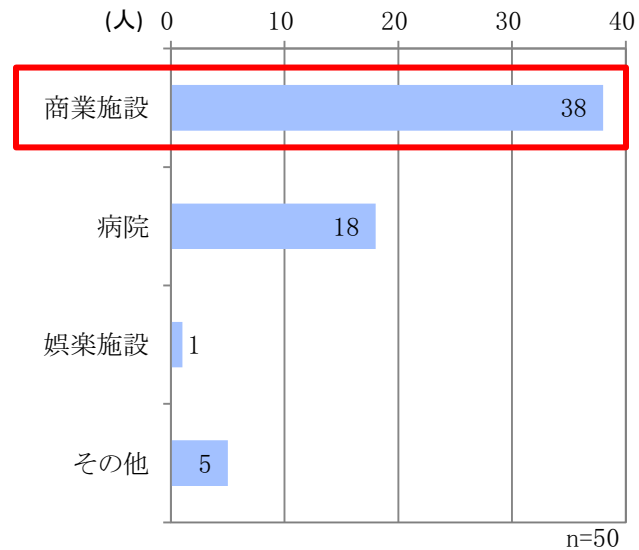


※択一回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

■栗東駅周辺



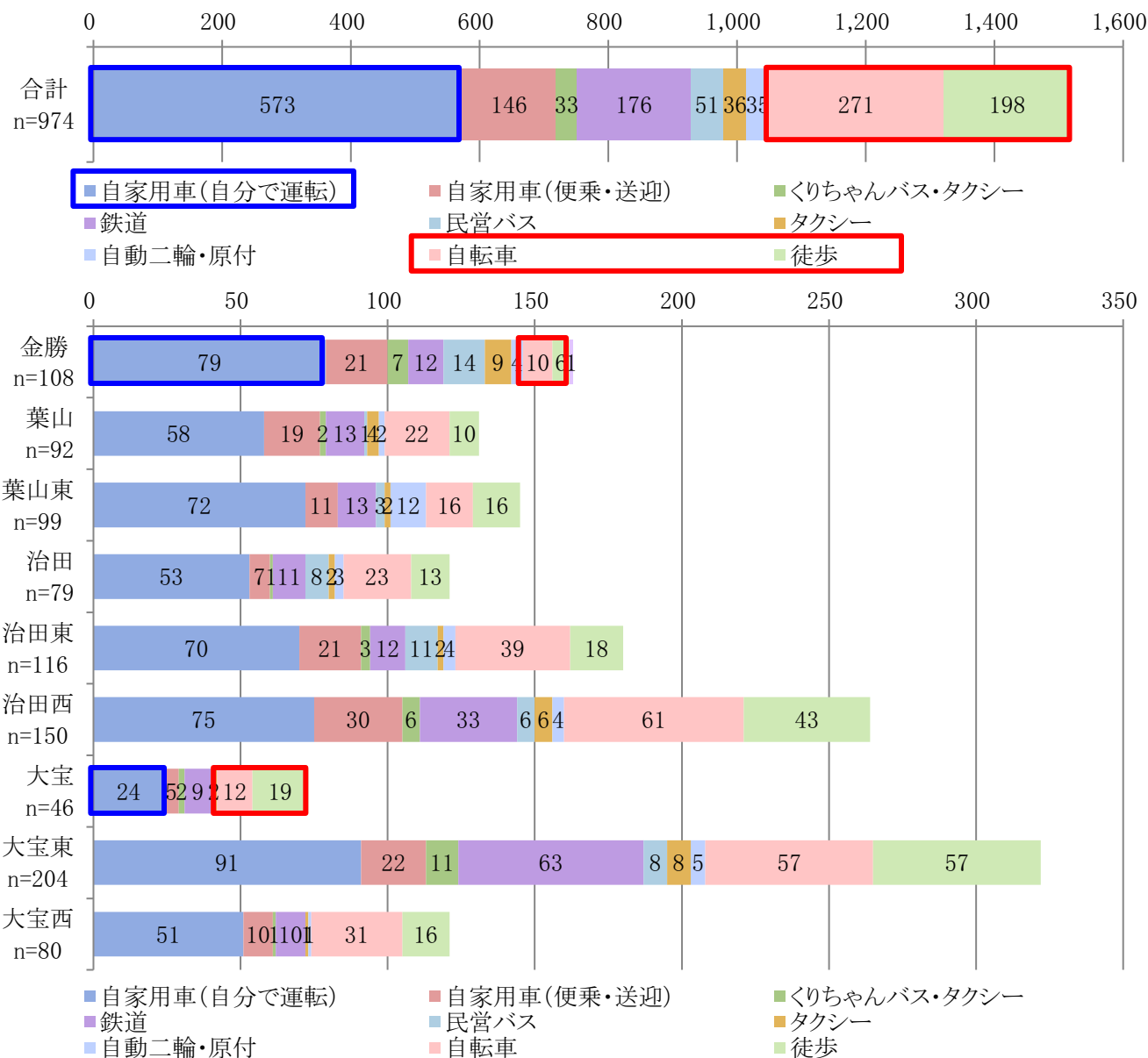
■守山駅周辺





2. 市民アンケート

質問8 よく行く外出先への交通手段

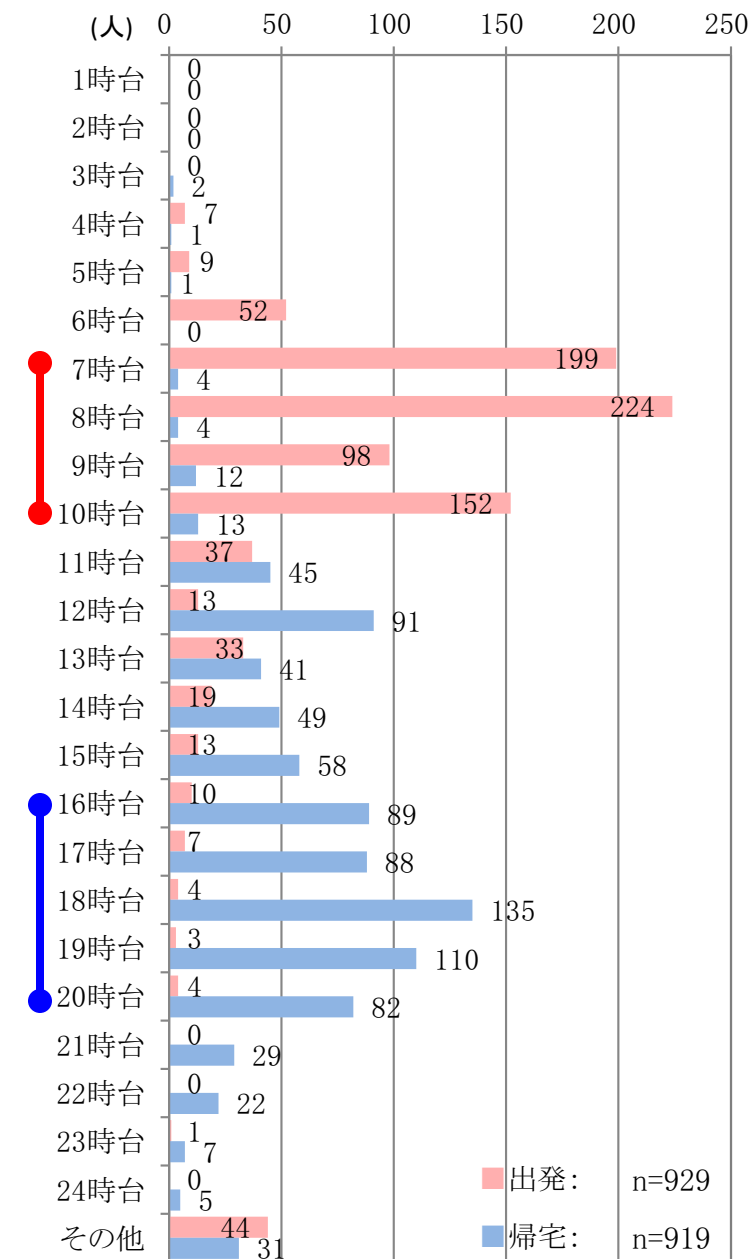




2. 市民アンケート

15

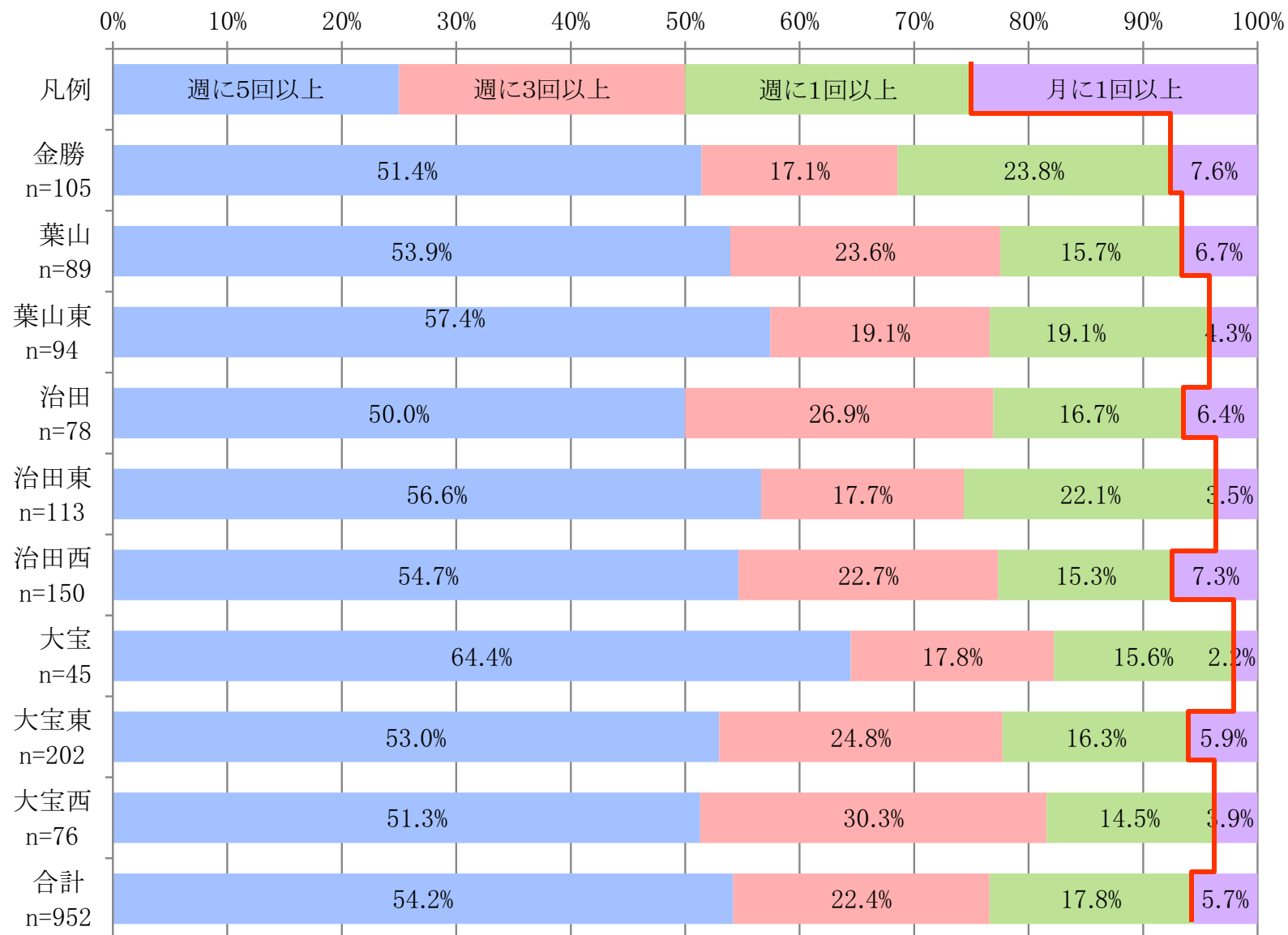
質問9 よく行く外出先への出発・帰宅時間





2. 市民アンケート

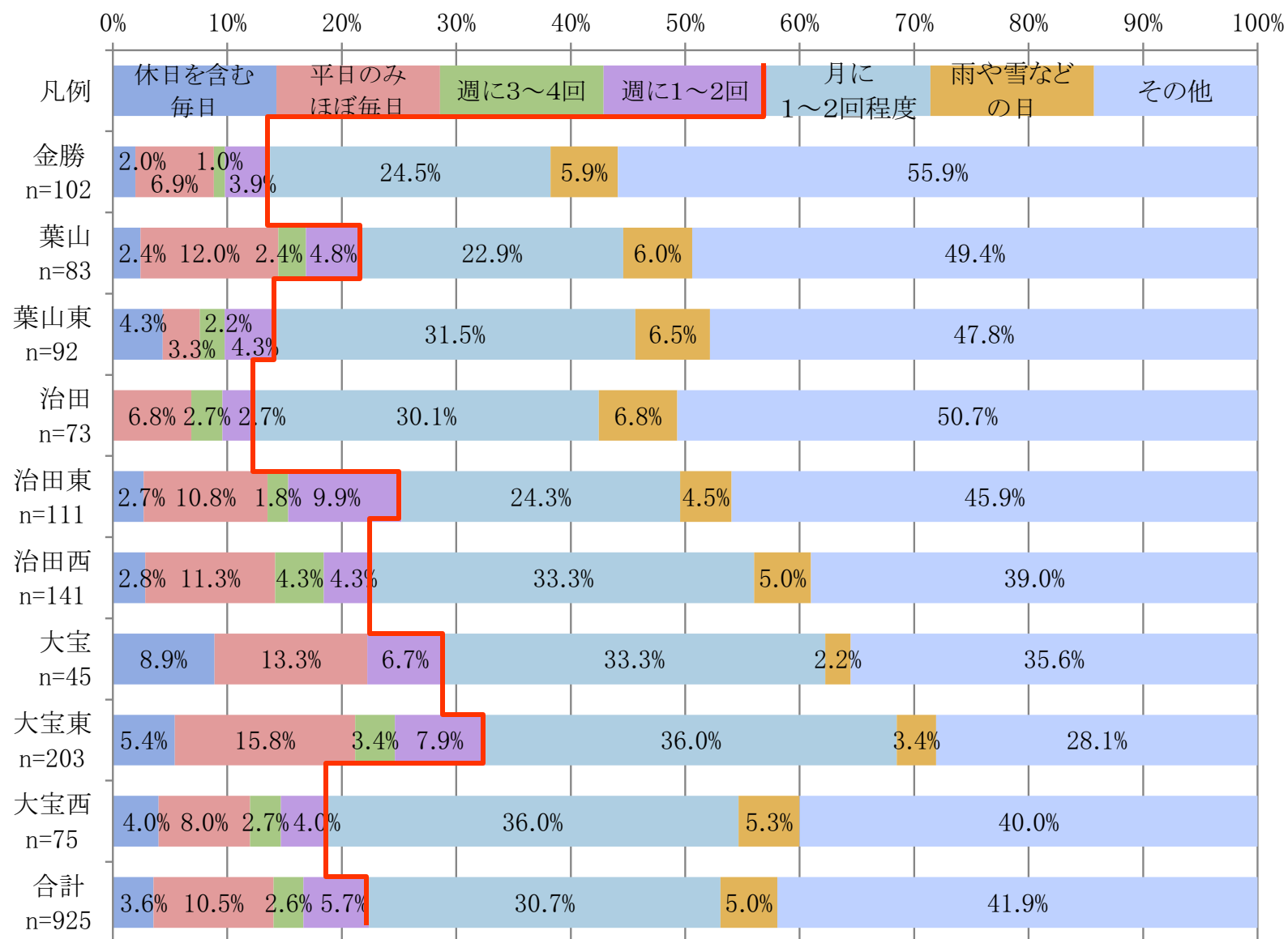
質問10 よく行く外出先への外出頻度





2. 市民アンケート

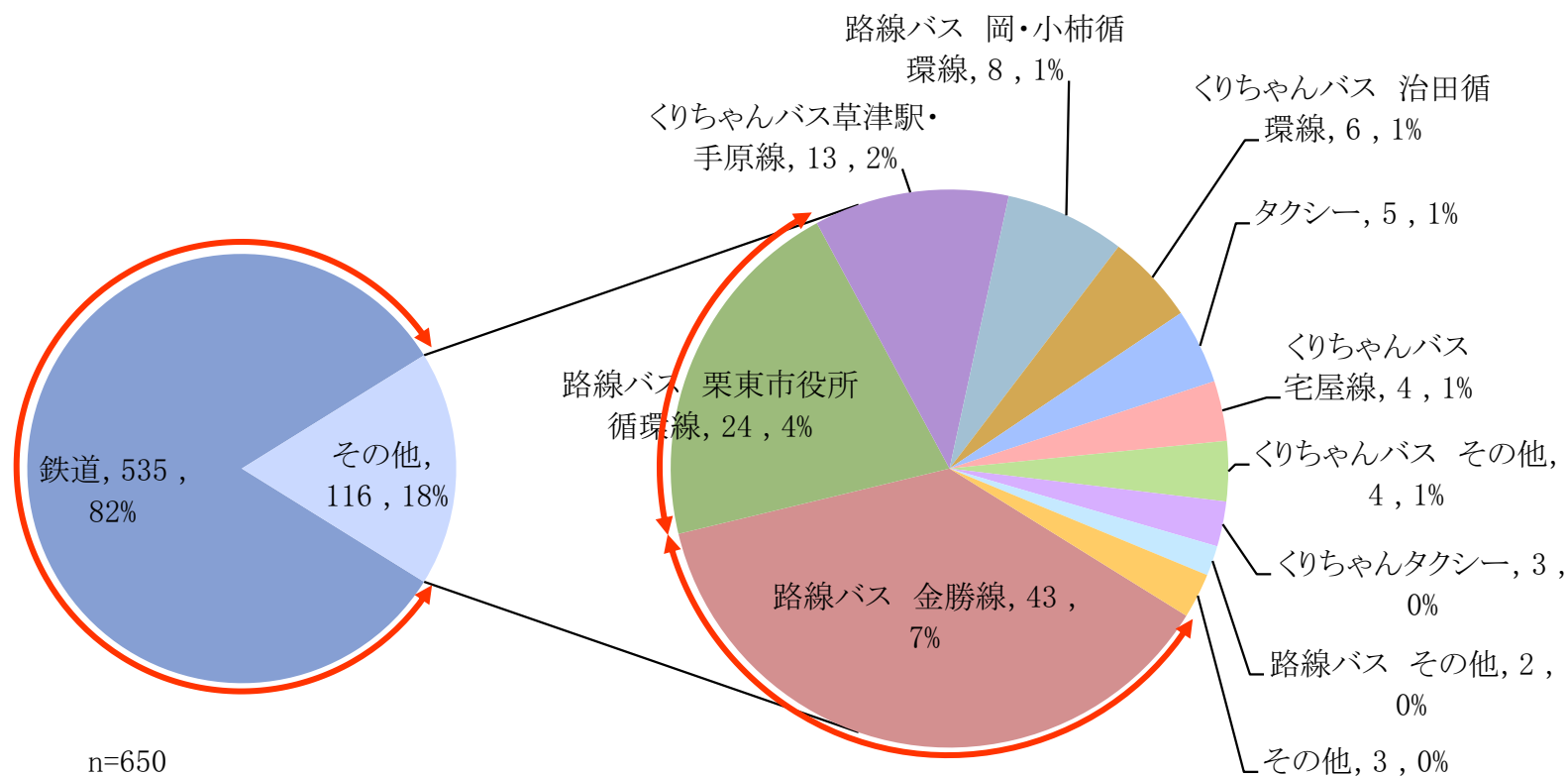
質問11 地域公共交通の利用頻度





2. 市民アンケート

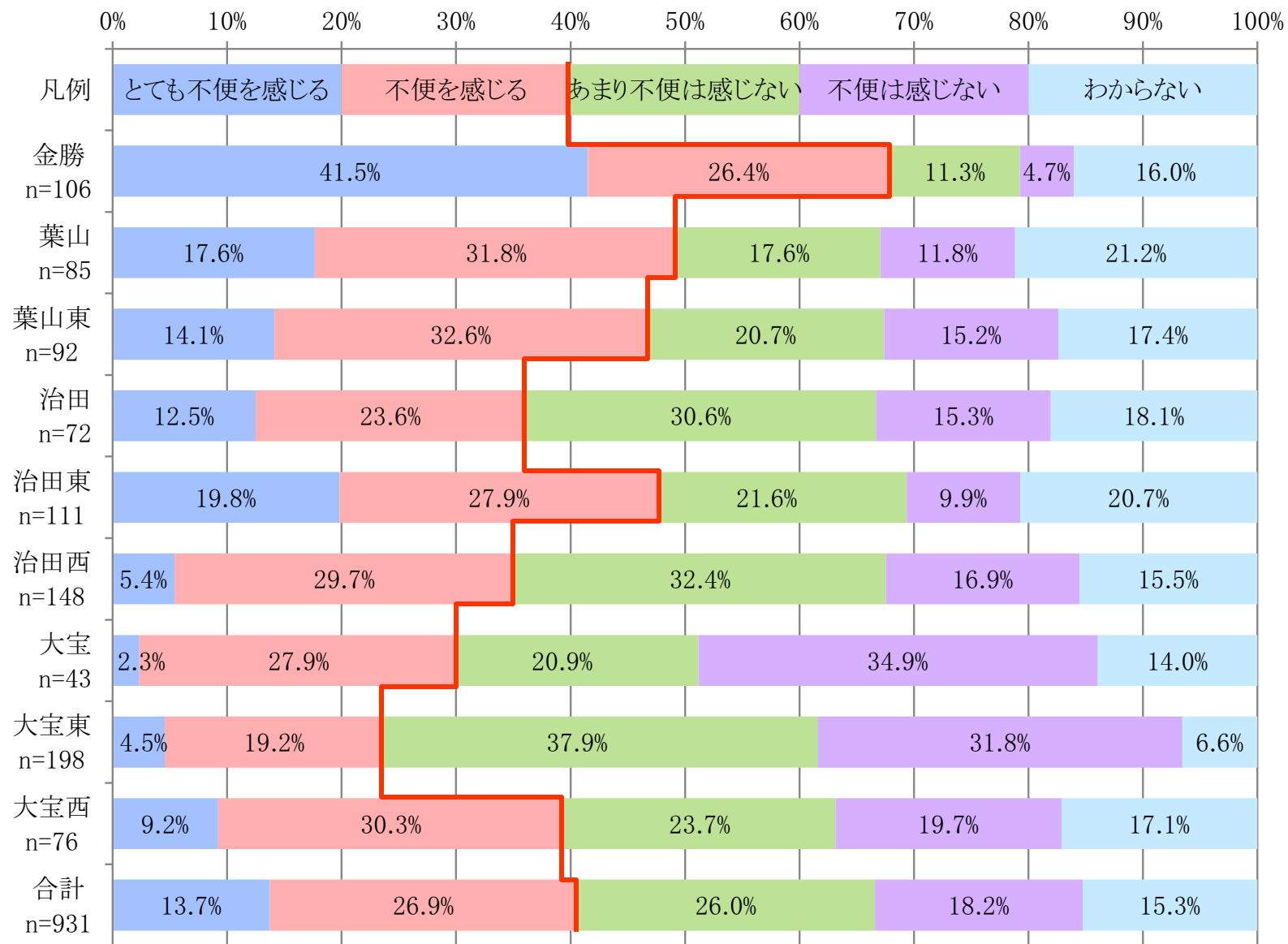
質問12 よく利用する地域公共交通の路線





2. 市民アンケート

質問13 公共交通機関による外出の不便度





2. 市民アンケート

20

質問14 公共交通機関による外出が不便な理由

※3つ回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

	金勝 n=78	葉山 n=48	葉山東 n=47	治田 n=29	治田東 n=56	治田西 n=54	大宝 n=15	大宝東 n=56	大宝西 n=34	合計 n=417
1 自宅から駅やバス停が遠い	54	18	17	12	15	19	2	9	16	162
2 目的地から駅やバス停が遠い	9	3	3	0	2	4	0	8	0	29
3 鉄道やバスの運行本数が少ない	41	33	36	15	41	36	11	28	21	262
4 鉄道やバスの運賃が高い	19	4	7	2	8	3	1	12	4	60
5 目的の時間に鉄道やバスが運行していない	27	23	20	8	27	18	4	12	14	153
6 荷物が多いため鉄道やバスの利用が困難	2	3	5	1	2	2	2	5	2	24
7 鉄道やバスの乗り換えが不便	10	6	14	2	17	4	3	10	5	71
8 鉄道駅やバス停がバリアフリーになっていない	1	0	2	0	1	2	0	2	0	8
9 鉄道やバスの時刻表や路線がわかりづらい	4	3	4	3	5	6	1	3	5	34
10 公共交通の利用方法がわかりづらい	3	0	1	1	0	3	0	4	1	13
11 介助や杖等が必要で、元々外出が困難	4	0	2	0	0	3	0	2	0	11
12 その他	1	2	2	2	6	8	3	7	3	34
	175	95	113	46	124	108	27	102	71	861
	n=78	n=48	n=47	n=29	n=56	n=54	n=15	n=56	n=34	n=417



2. 市民アンケート

21

質問15 10年後の将来、日常的な外出への不安

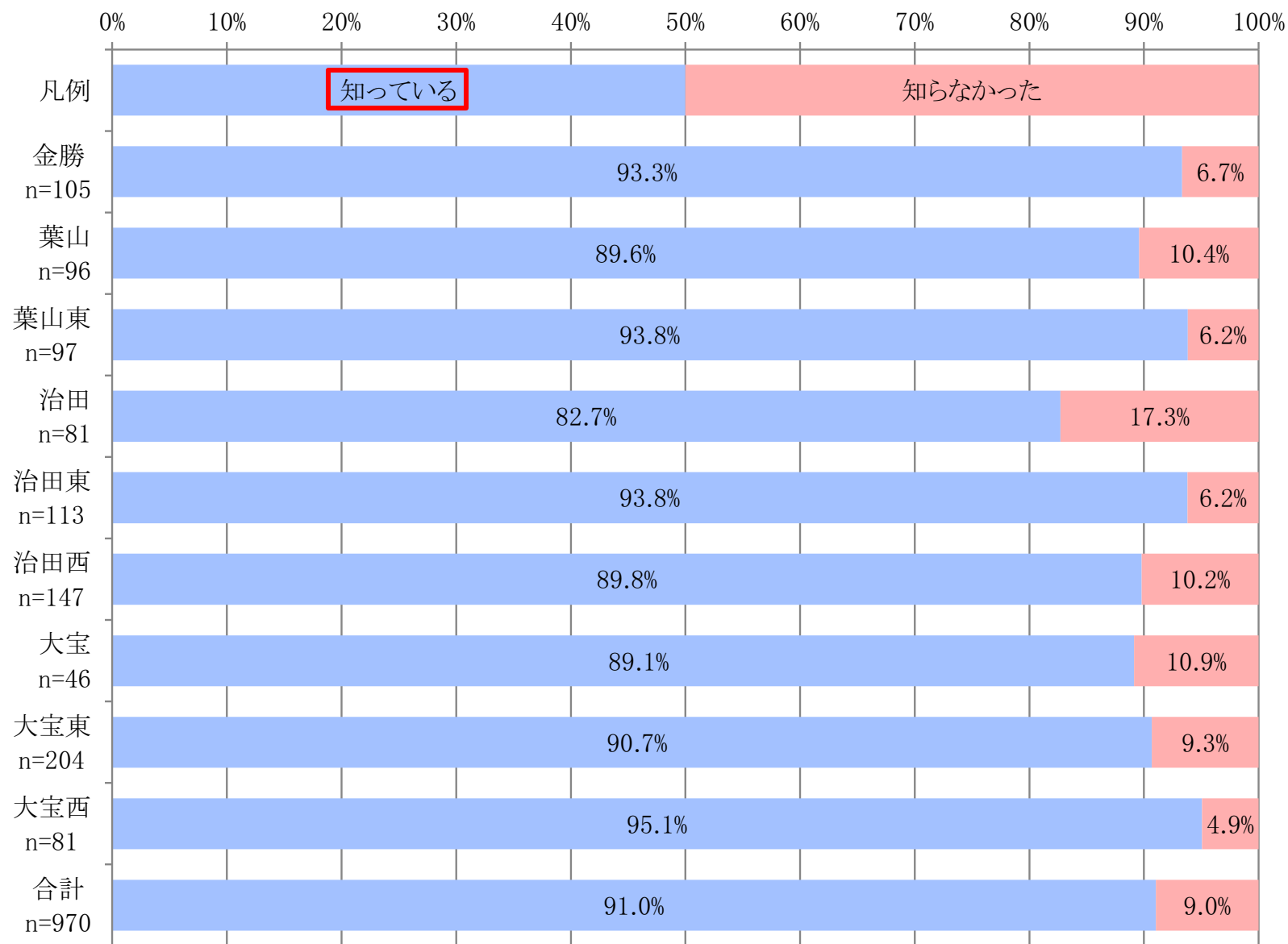
※3つ回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

	金勝 n=97	葉山 n=75	葉山東 n=86	治田 n=54	治田東 n=95	治田西 n=121	大宝 n=38	大宝東 n=159	大宝西 n=65	合計 n=790
1 自分が車を運転できなくなる	44	34	45	17	34	36	16	61	28	315
2 家族が車を運転できなくなる	27	24	19	14	25	22	11	41	15	198
3 身体機能が低下し長時間歩けなくなる	31	24	29	16	25	47	8	48	26	254
4 公共交通機関はダイヤや便数が不便	41	32	36	23	51	41	12	49	21	306
5 公共交通機関の減便や廃止が不安	34	22	17	13	33	28	4	22	11	184
6 公共交通機関の使い方が分からない	4	3	2	1	2	4	4	3	4	27
7 公共交通機関の利用は経済的に負担が大きい	19	12	16	11	12	16	7	35	11	139
8 その他	8	3	5	7	7	13	4	25	3	75
	208	154	169	102	189	207	66	284	119	1,498
	n=97	n=75	n=86	n=54	n=95	n=121	n=38	n=159	n=65	n=790



2. 市民アンケート

質問16 くりちゃんバス・タクシーの認知度



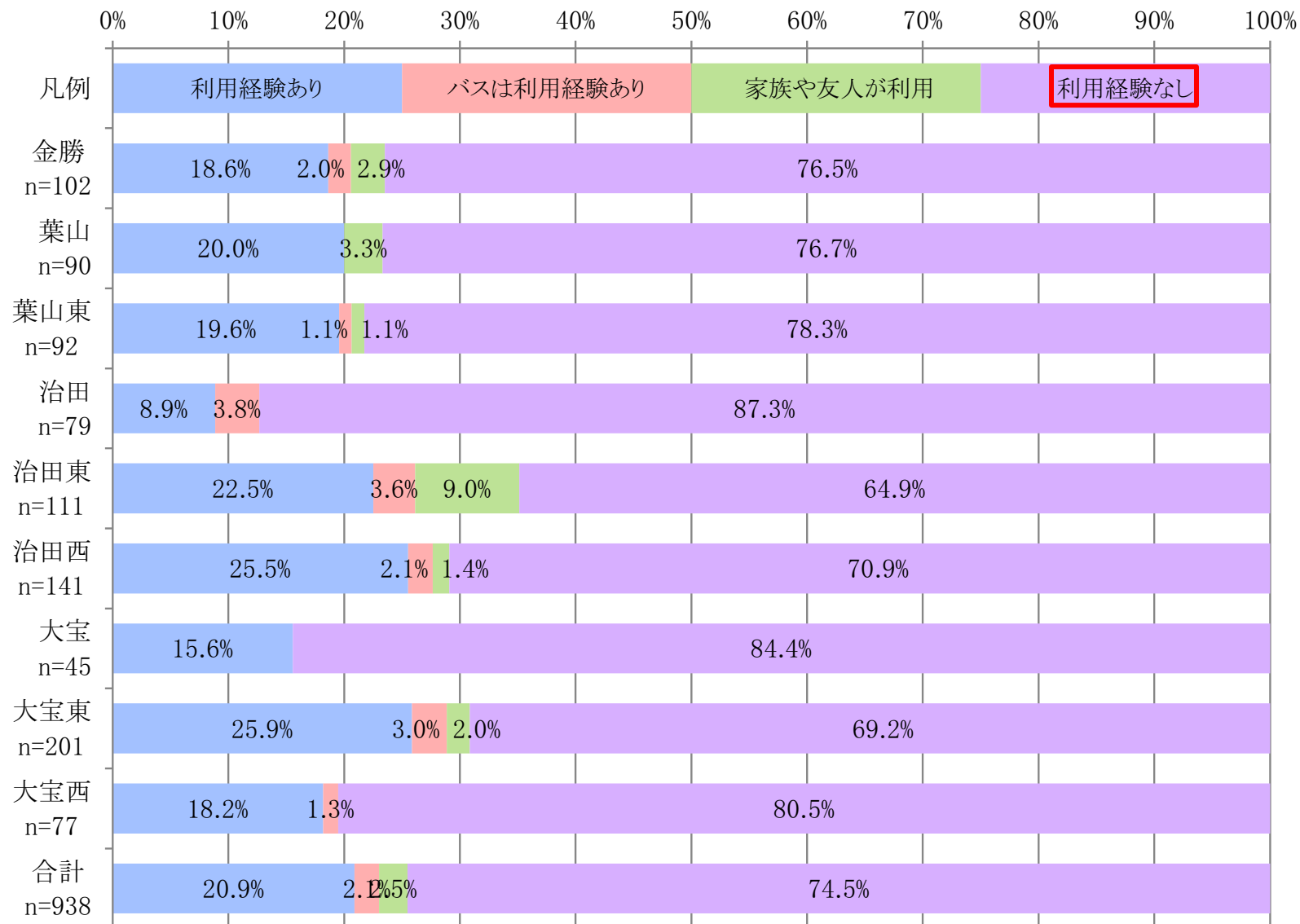


2. 市民アンケート

23

質問17 くりちゃんバス・タクシーの利用状況

■利用経験

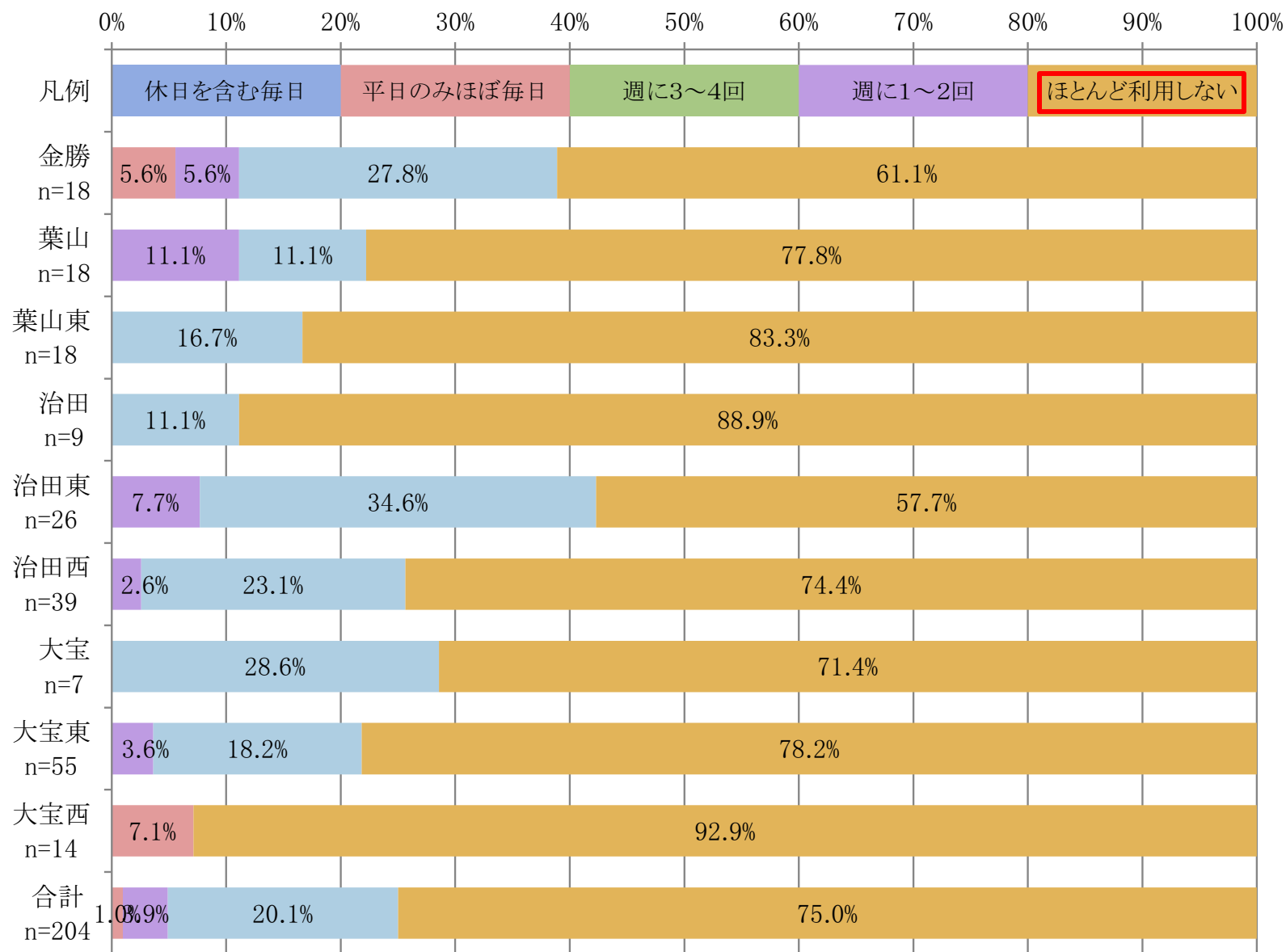




2. 市民アンケート

質問17 くりちゃんバス・タクシーの利用状況

■利用頻度





2. 市民アンケート

25

質問18 くりちゃんバス・タクシーの利用促進に向け「重要」な項目

	金勝 n=88	葉山 n=77	葉山東 n=77	治田 n=67	治田東 n=97	治田西 n=128	大宝 n=45	大宝東 n=176	大宝西 n=71	合計 n=826
1 バス停の間隔を狭める	13	8	9	12	8	11	2	22	6	91
2 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮	5	7	10	3	6	6	5	13	5	60
3 運行頻度向上	41	50	40	30	57	69	24	89	45	445
4 運賃値下げ	33	14	20	26	25	37	7	39	13	214
5 運行時間帯拡大(始発・終発延長)	32	38	29	19	28	40	12	42	29	269
6 バリアフリー対応車両への更新	12	10	8	15	18	24	5	34	13	139
7 バス停環境改善	10	5	6	11	4	17	9	16	5	83
8 栗東市の中心部(市役所周辺)を經由	8	3	4	5	6	12	3	21	6	68
9 栗東市外の駅や商業施設に直行	38	25	26	19	38	43	16	68	22	295
10 バスと鉄道の乗継情報を充実	7	18	19	12	22	22	10	30	11	151
11 バスとバスの乗継情報を充実	12	7	9	6	13	11	7	19	10	94
12 バスの乗り方教室等の開催	2	1	1	0	3	3	2	2	1	15
13 バスを利用した観光案内の提供	0	2	2	4	4	7	3	6	3	31
14 高齢者の運転免許返納推進	16	17	20	22	29	27	11	46	18	206
15 バスロケーションシステム	9	9	8	7	6	25	4	30	5	103
16 乗務員のサービス向上	2	3	2	3	1	1	0	9	4	25
	240	217	213	194	268	355	120	486	196	2,289
	n=88	n=77	n=77	n=67	n=97	n=128	n=45	n=176	n=71	n=826



2. 市民アンケート

26

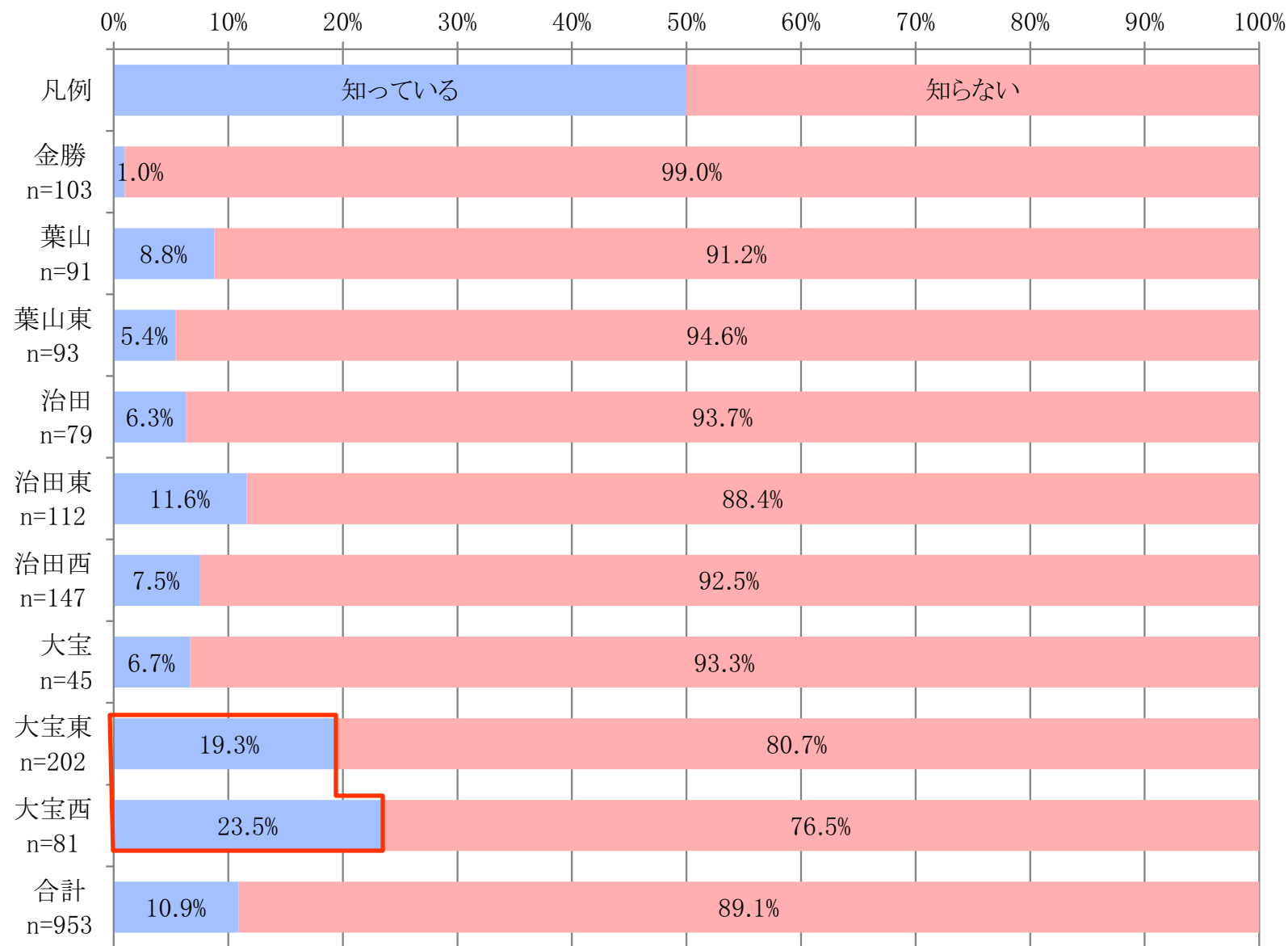
質問18 くりちゃんバス・タクシーの利用促進に向け「重要でない」項目

	金勝 n=88	葉山 n=77	葉山東 n=77	治田 n=67	治田東 n=97	治田西 n=128	大宝 n=45	大宝東 n=176	大宝西 n=71	合計 n=826
1 バス停の間隔を狭める	12	13	17	16	15	26	12	29	16	156
2 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮	24	23	16	21	25	40	7	53	21	230
3 運行頻度向上	3	3	4	1	4	4	0	2	5	26
4 運賃値下げ	4	8	11	9	14	13	6	20	6	91
5 運行時間帯拡大(始発・終発延長)	3	3	4	2	5	4	1	6	2	30
6 バリアフリー対応車両への更新	1	2	1	2	1	6	0	7	1	21
7 バス停環境改善	6	12	8	9	17	13	7	21	15	108
8 栗東市の中心部(市役所周辺)を経由	8	7	4	2	9	8	2	18	7	65
9 栗東市外の駅や商業施設に直行	4	1	6	4	4	7	4	6	4	40
10 バスと鉄道の乗継情報を充実	3	3	5	4	1	3	4	6	2	31
11 バスとバスの乗継情報を充実	6	3	8	7	7	5	4	10	3	53
12 バスの乗り方教室等の開催	41	36	42	28	52	57	26	92	25	399
13 バスを利用した観光案内の提供	34	33	15	23	31	38	9	54	21	258
14 高齢者の運転免許返納推進	6	3	11	8	8	19	6	20	6	87
15 バスロケーションシステム	17	2	15	8	10	12	6	18	5	93
16 乗務員のサービス向上	13	7	13	7	16	14	7	28	11	116
	185	159	180	151	219	269	101	390	150	1,804
	n=88	n=77	n=77	n=67	n=97	n=128	n=45	n=176	n=71	n=826



2. 市民アンケート

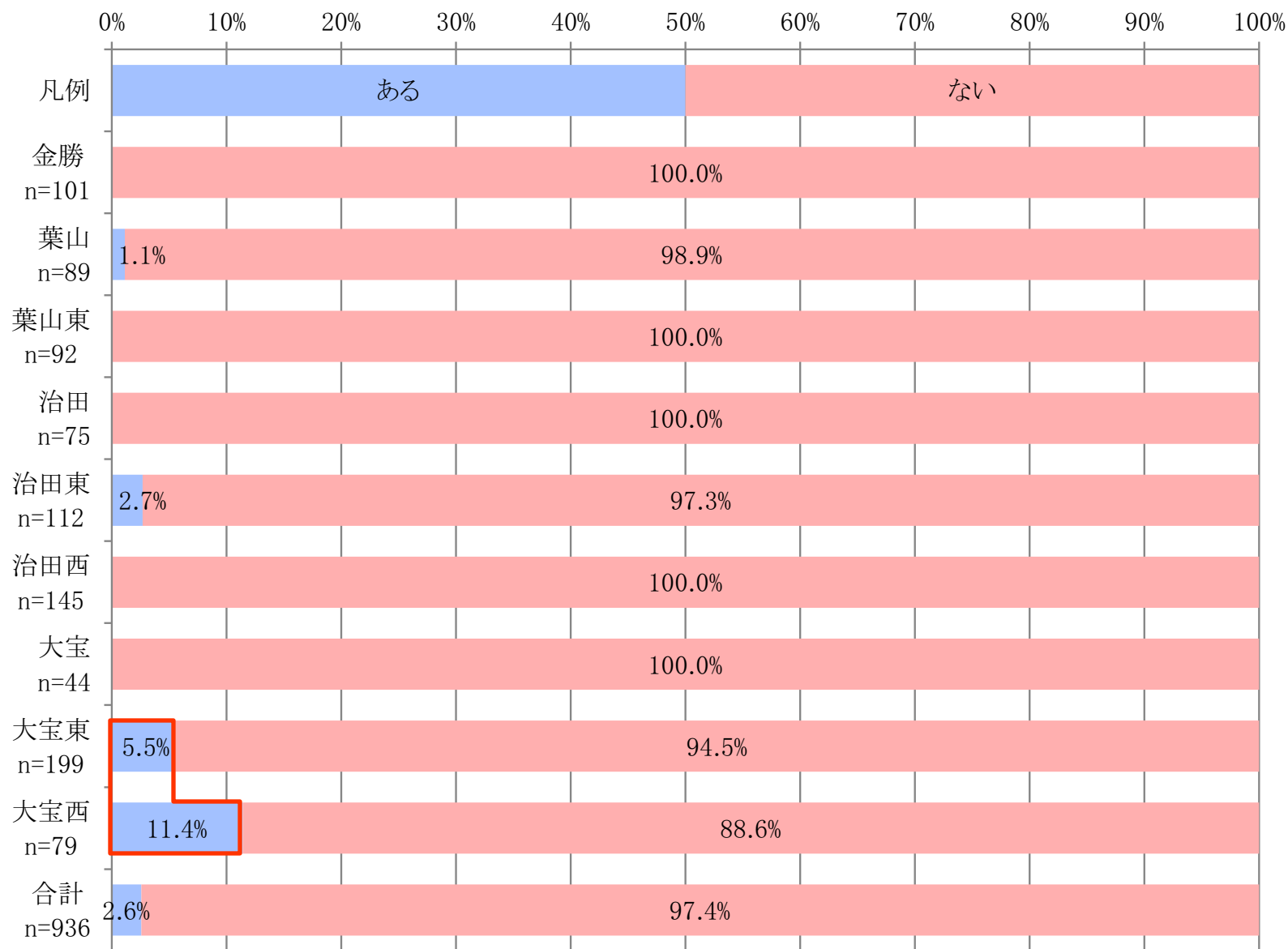
質問20 大宝循環線守山駅延伸の認知度





2. 市民アンケート

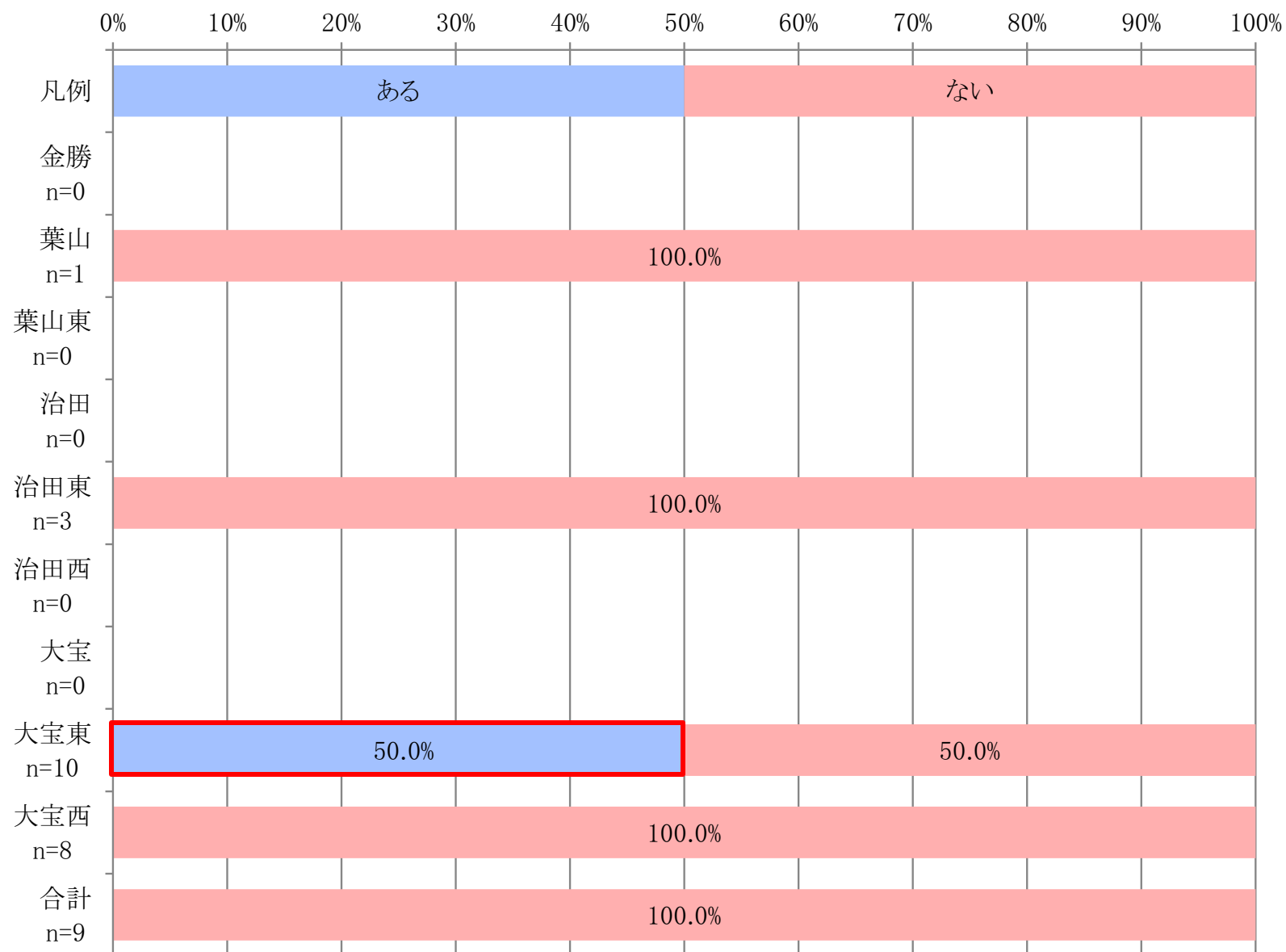
質問21 大宝循環線の利用経験





2. 市民アンケート

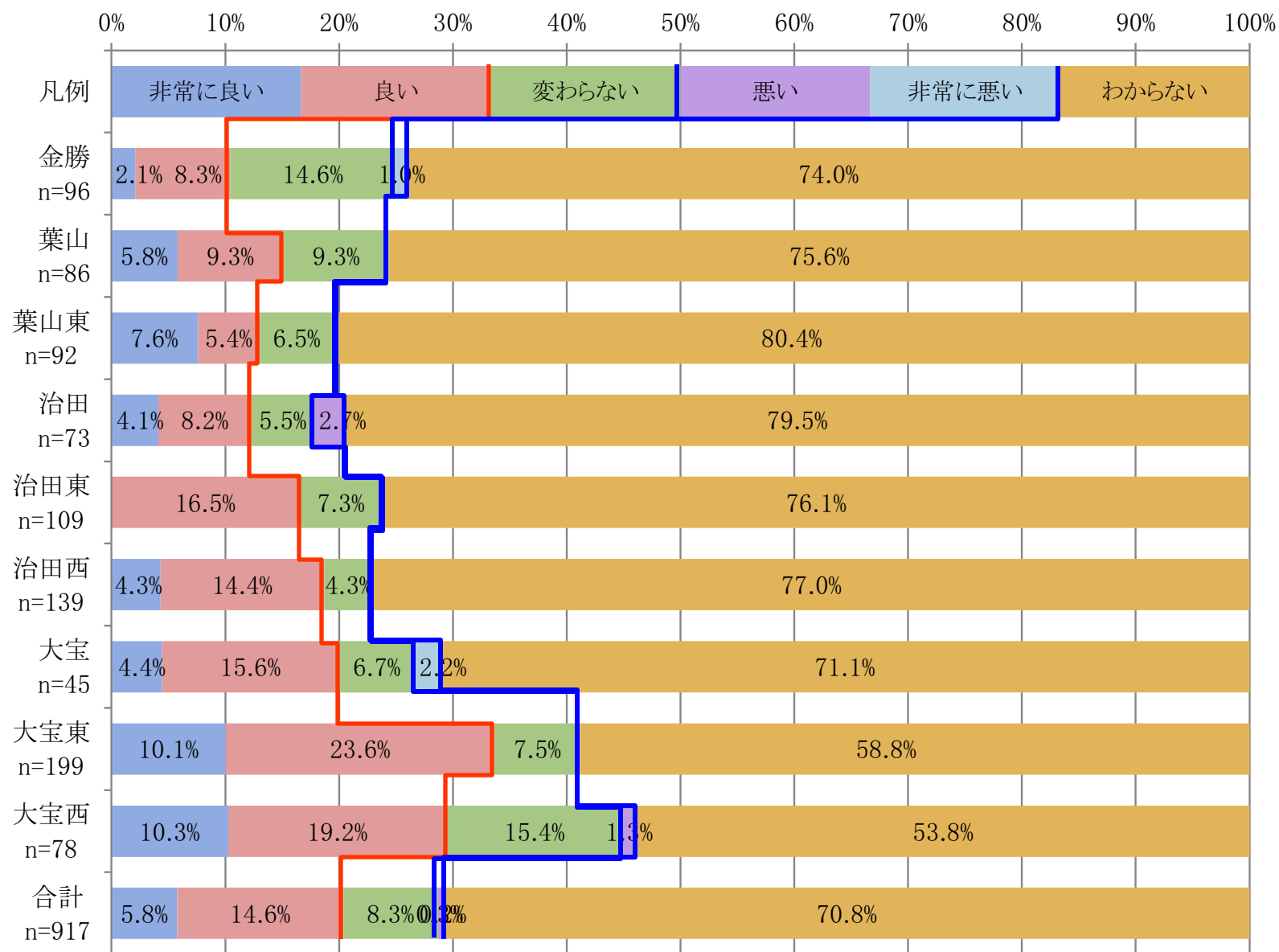
質問22 大宝循環線守山駅延伸区間の利用経験





2. 市民アンケート

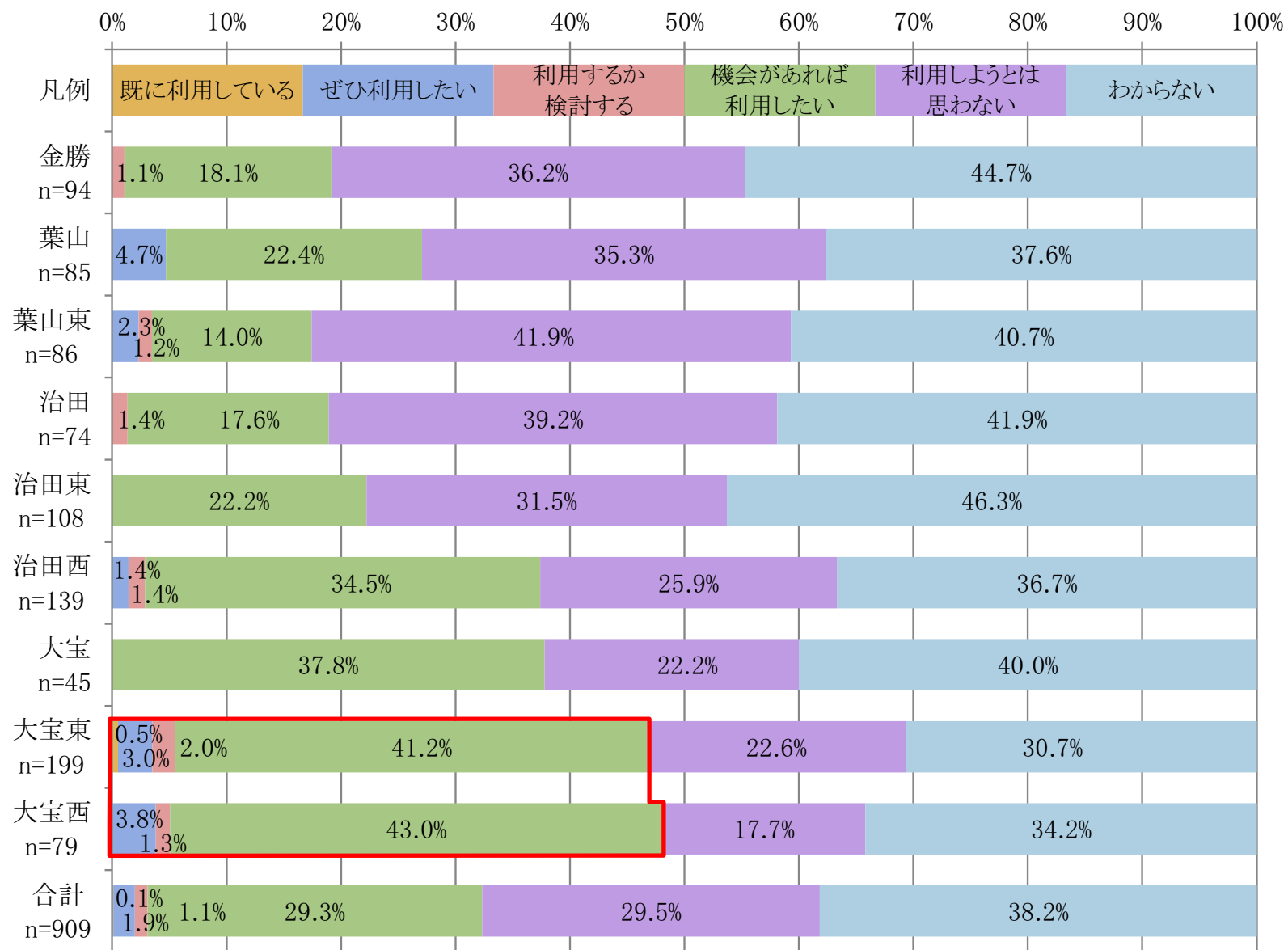
質問23 大宝循環線守山駅延伸の評価





2. 市民アンケート

質問24 大宝循環線守山駅延伸により今後大宝循環線を利用するか



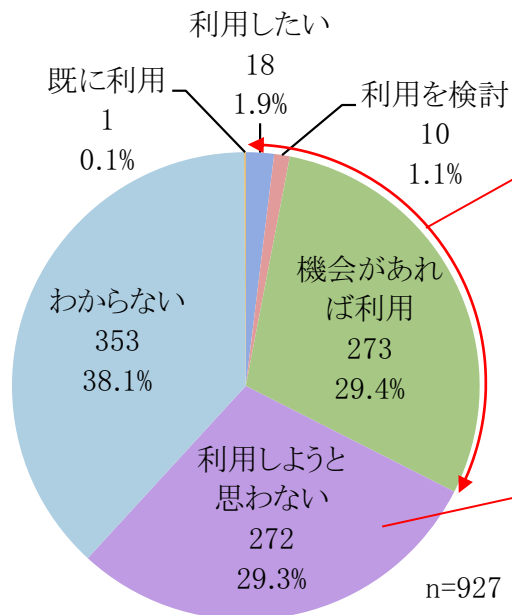


2. 市民アンケート

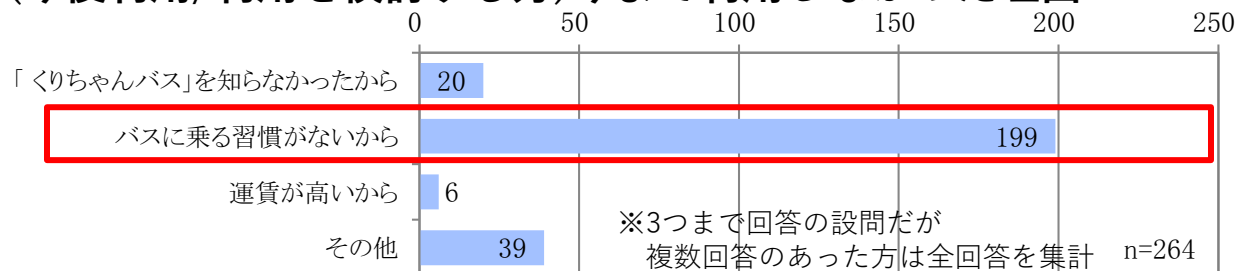
32

質問20～24 大宝循環線

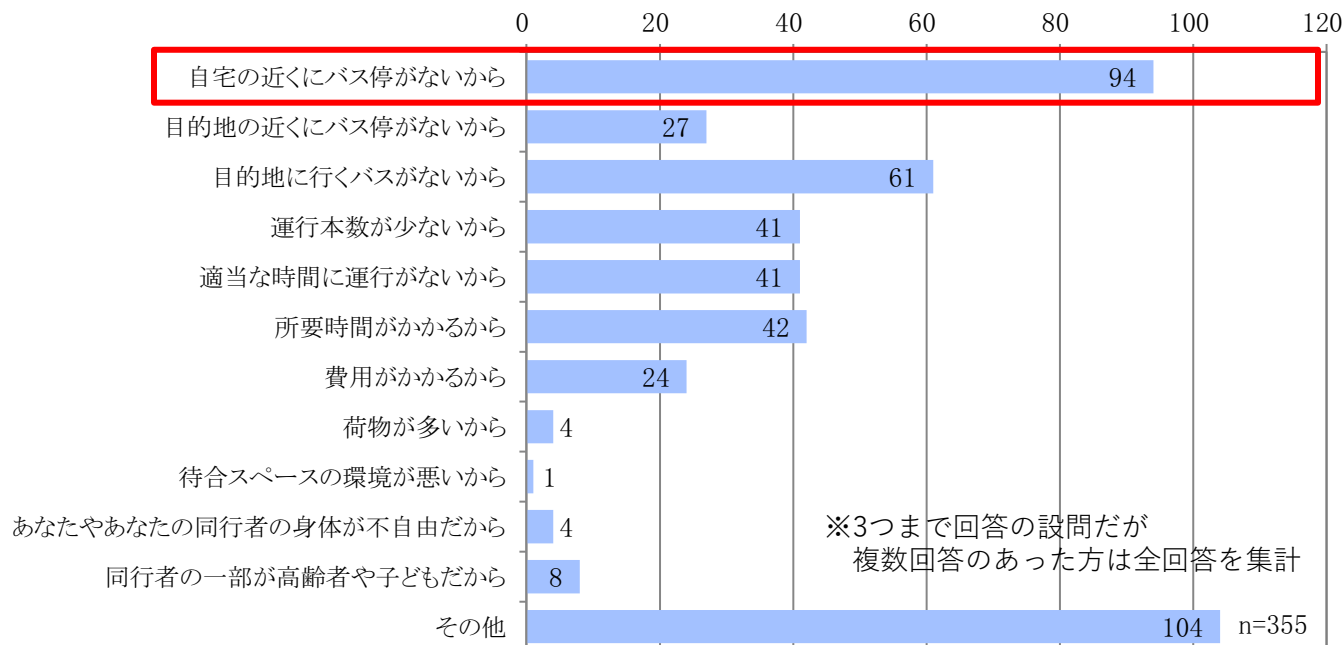
■今後の利用意向



■(今後利用/利用を検討する方)今まで利用しなかった理由



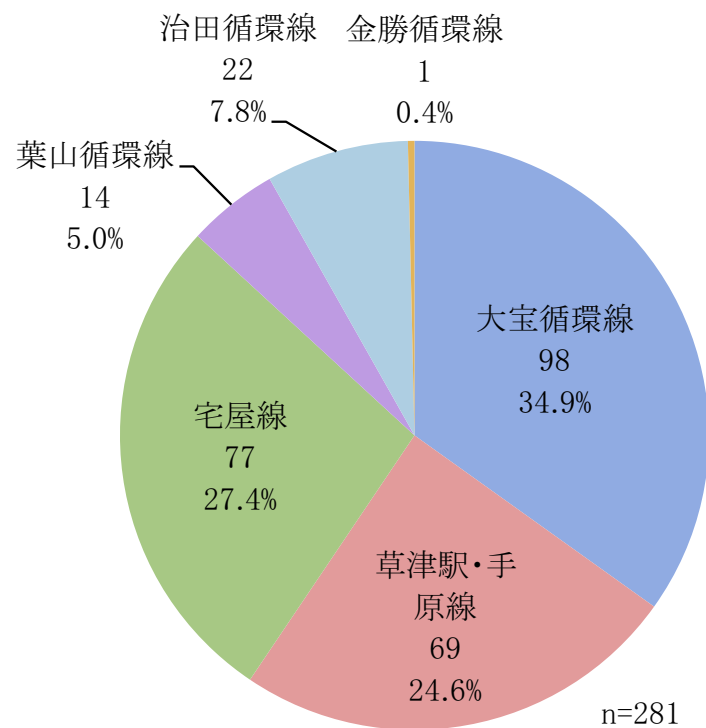
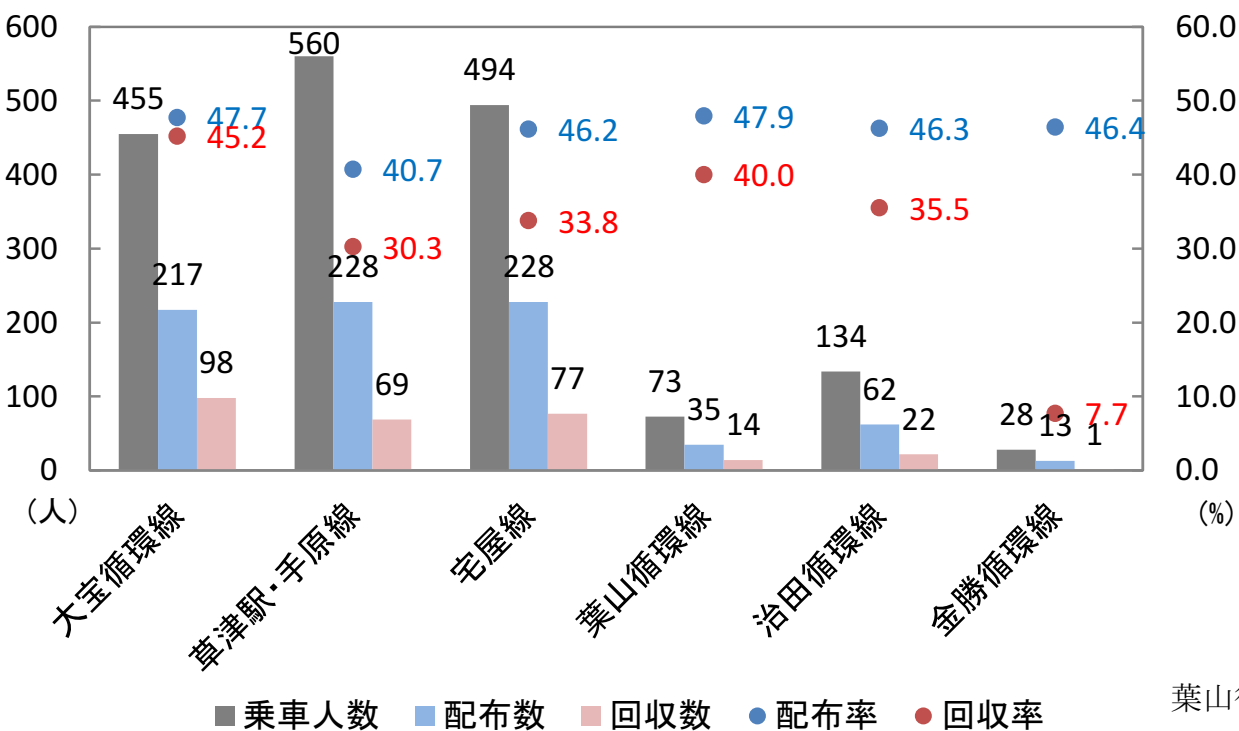
■(今後も利用しない方)利用しない理由





3. 利用者アンケート

質問 調査票受取り路線



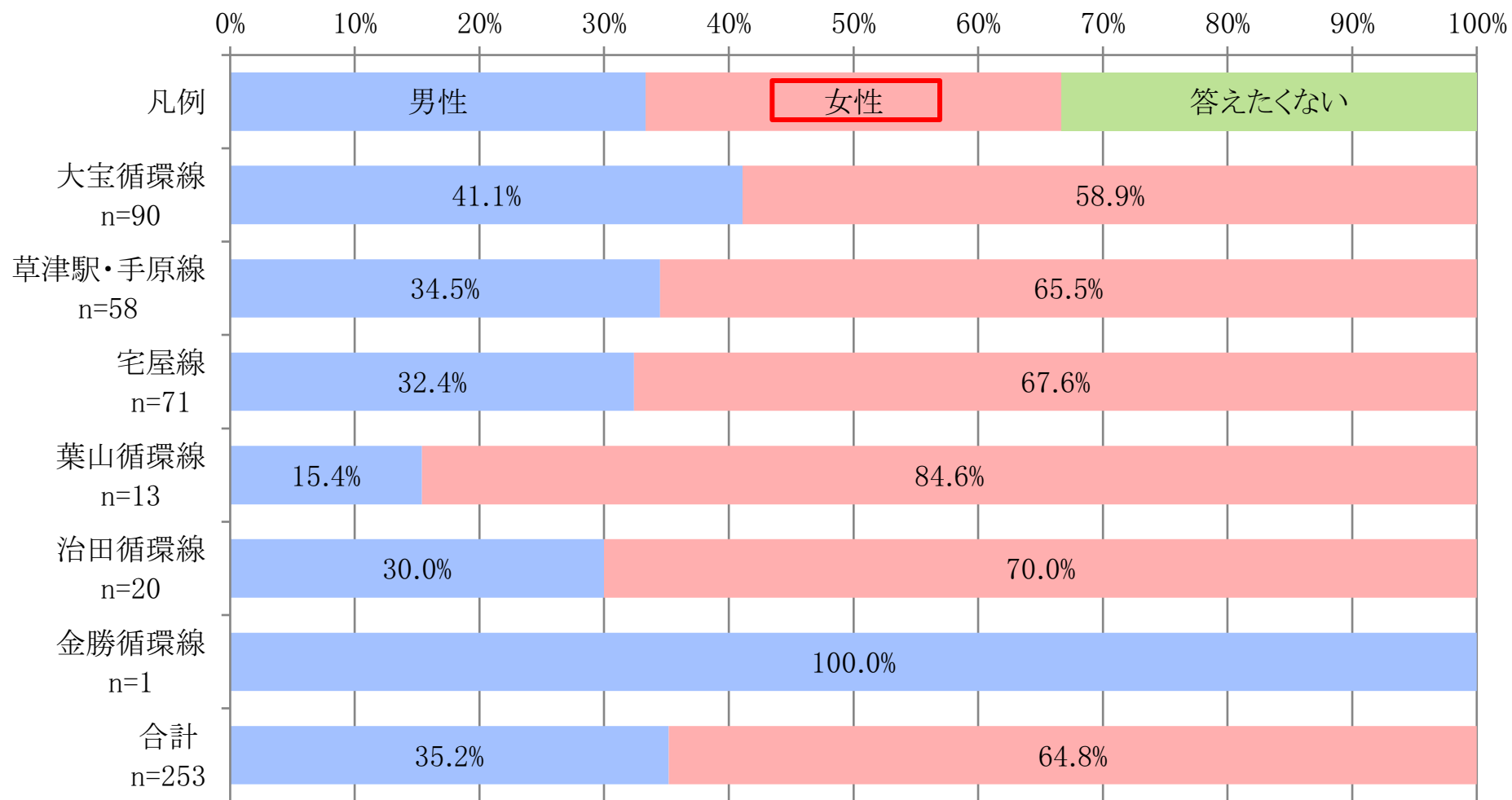


3. 利用者アンケート

34

質問1 個人属性

■性別



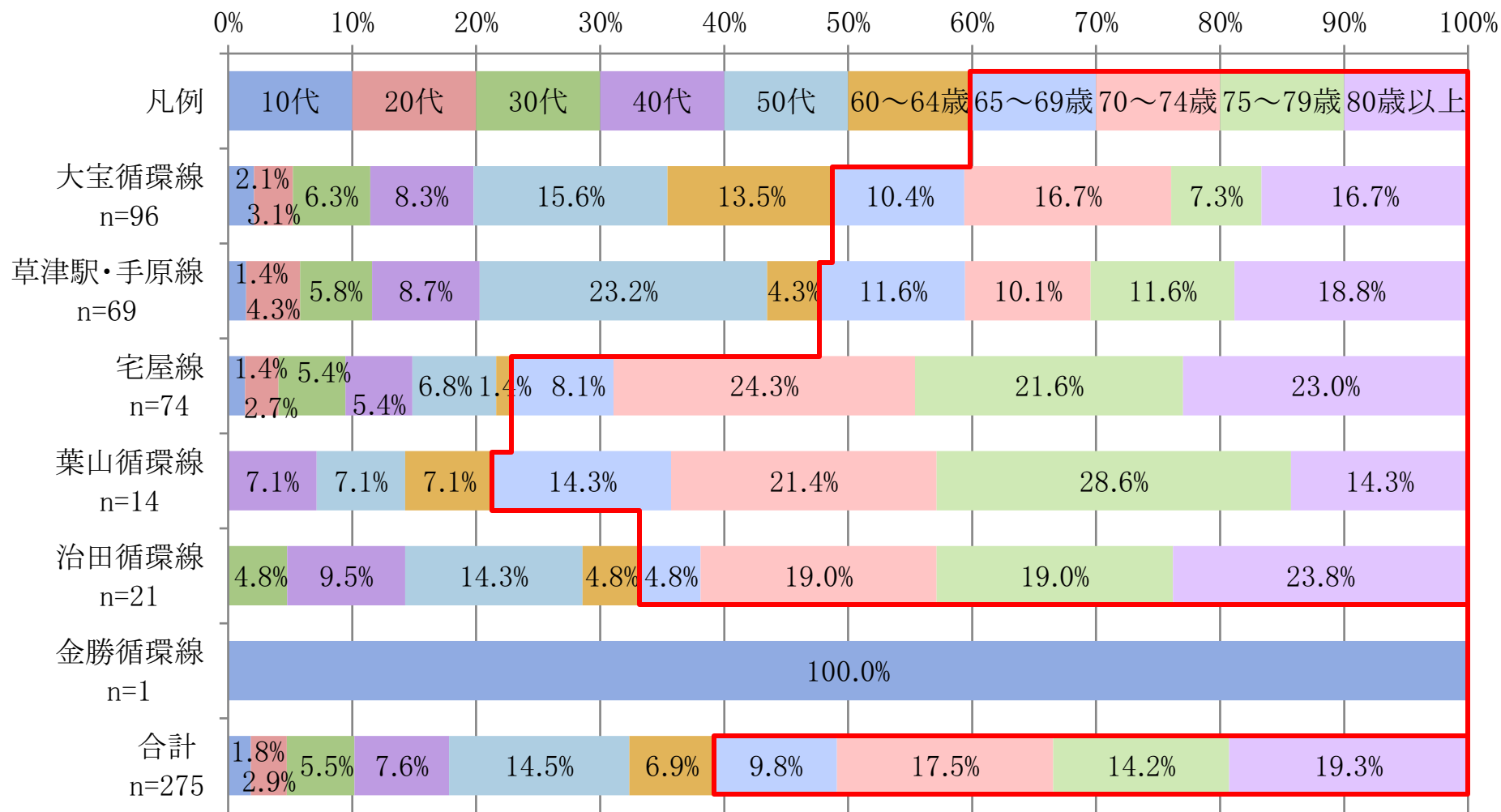


3. 利用者アンケート

35

質問1 個人属性

■年齢



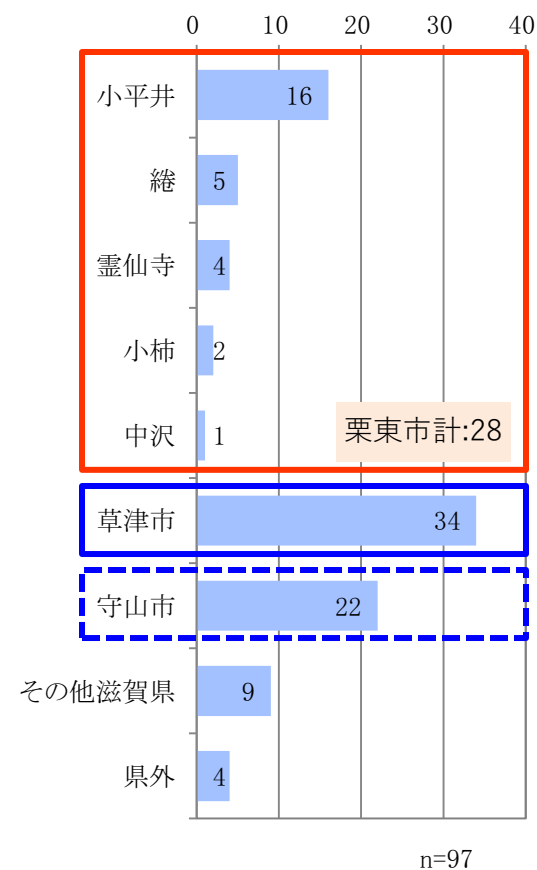


3. 利用者アンケート

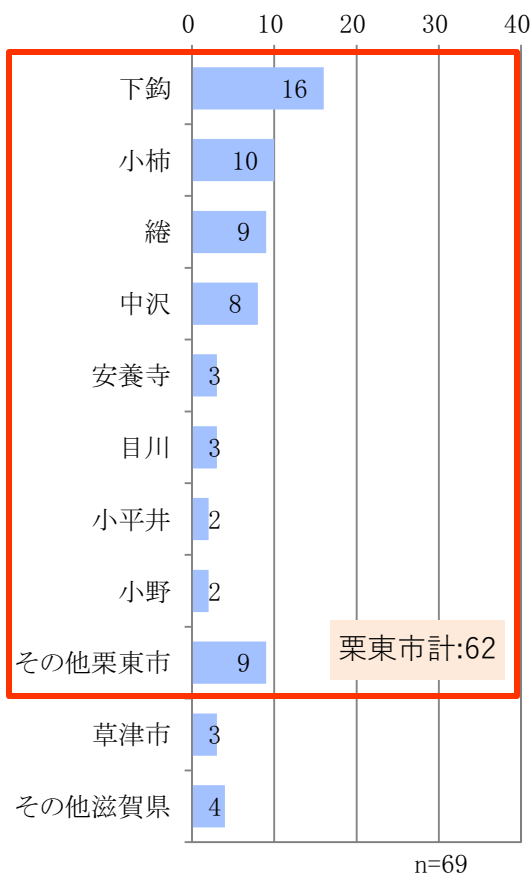
36

質問2 お住まい

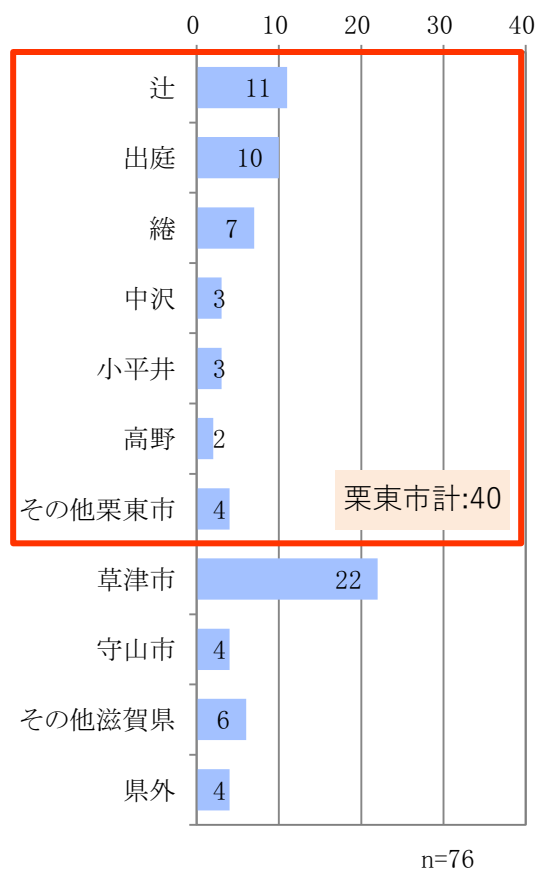
■A.大宝循環線



■B.草津駅・手原線



■C.宅屋線

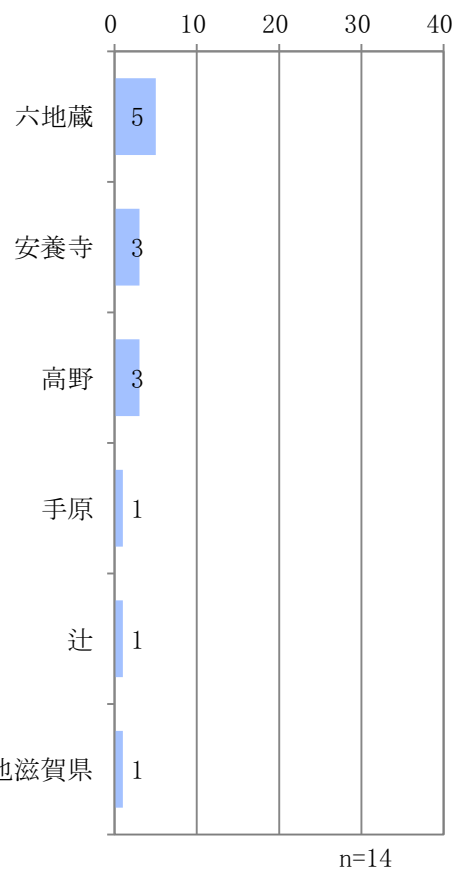




3. 利用者アンケート

質問2 お住まい

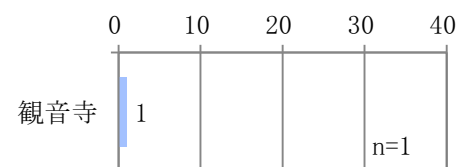
■D.葉山循環線



■E.治田循環線



■F.金勝循環線

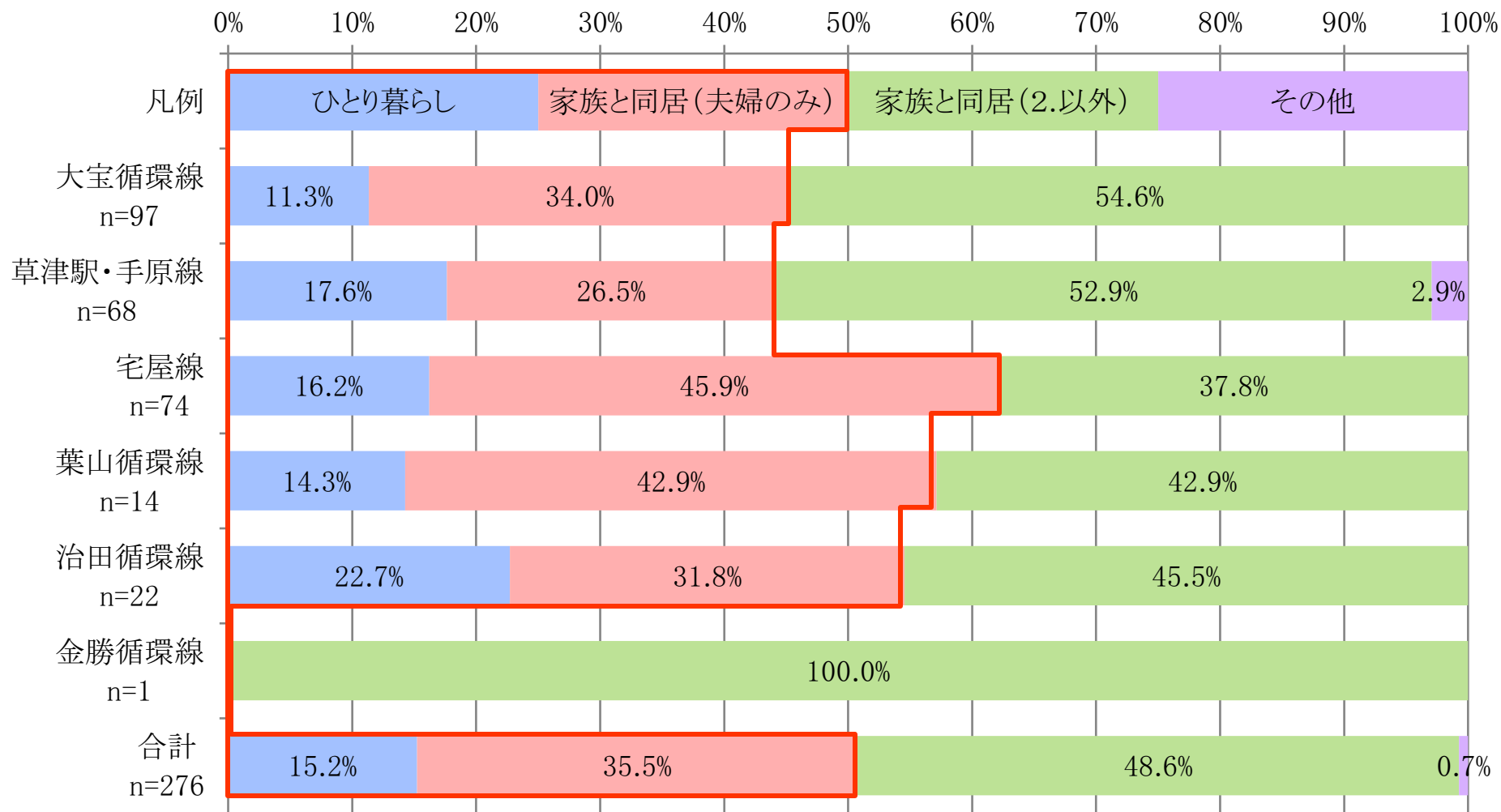




3. 利用者アンケート

38

質問3 世帯構成

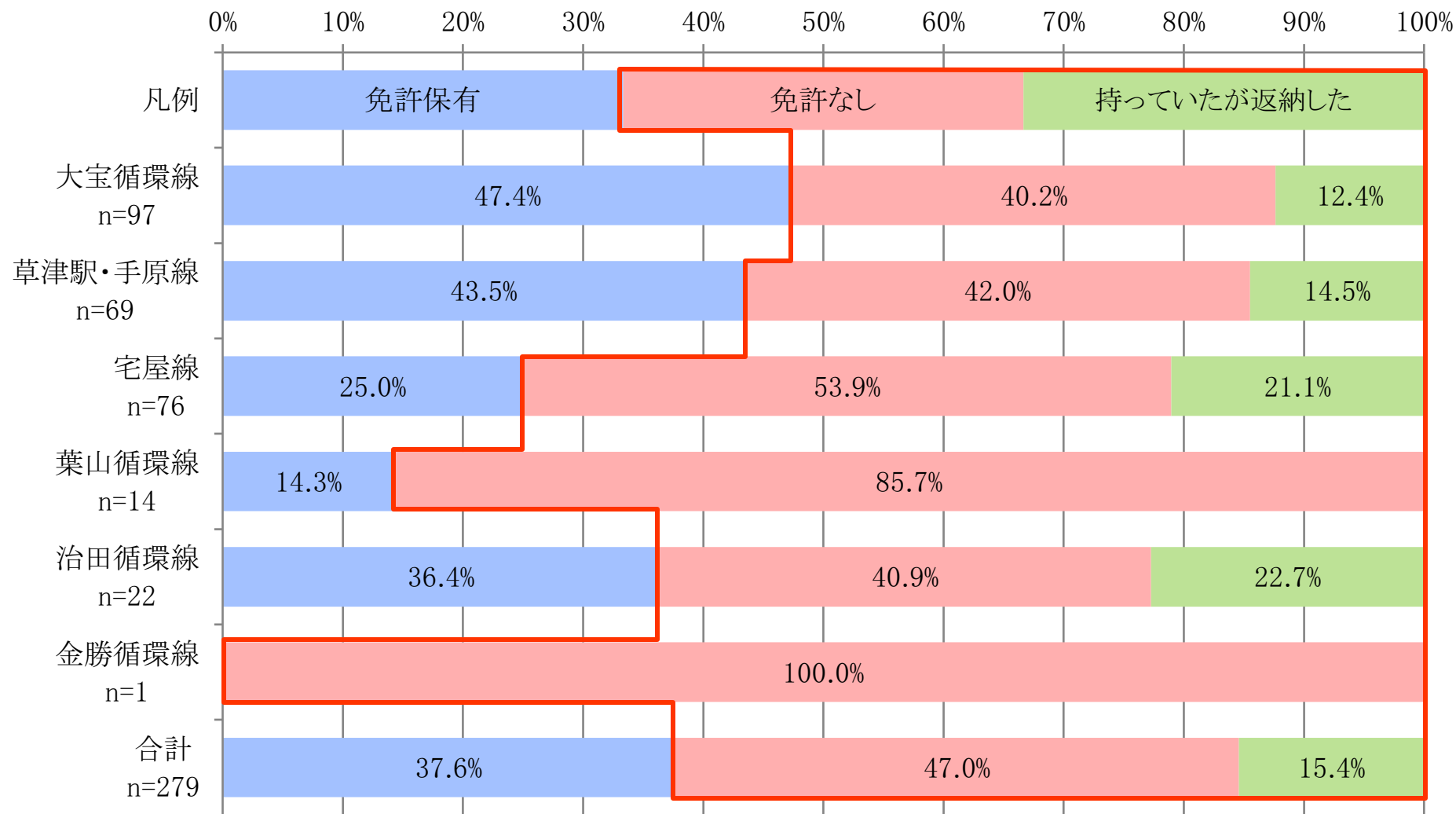




3. 利用者アンケート

39

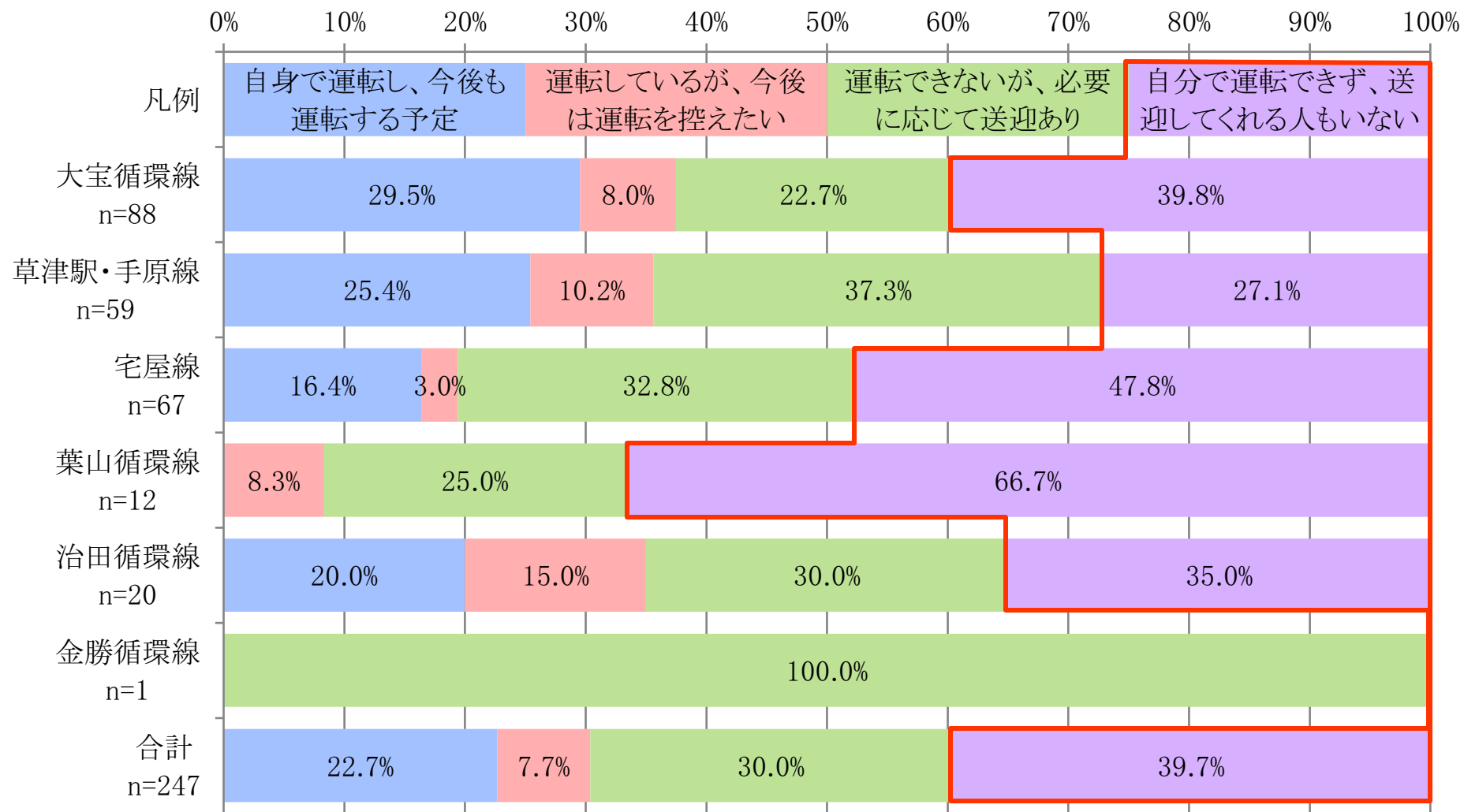
質問4 自動車運転免許の所持状況





3. 利用者アンケート

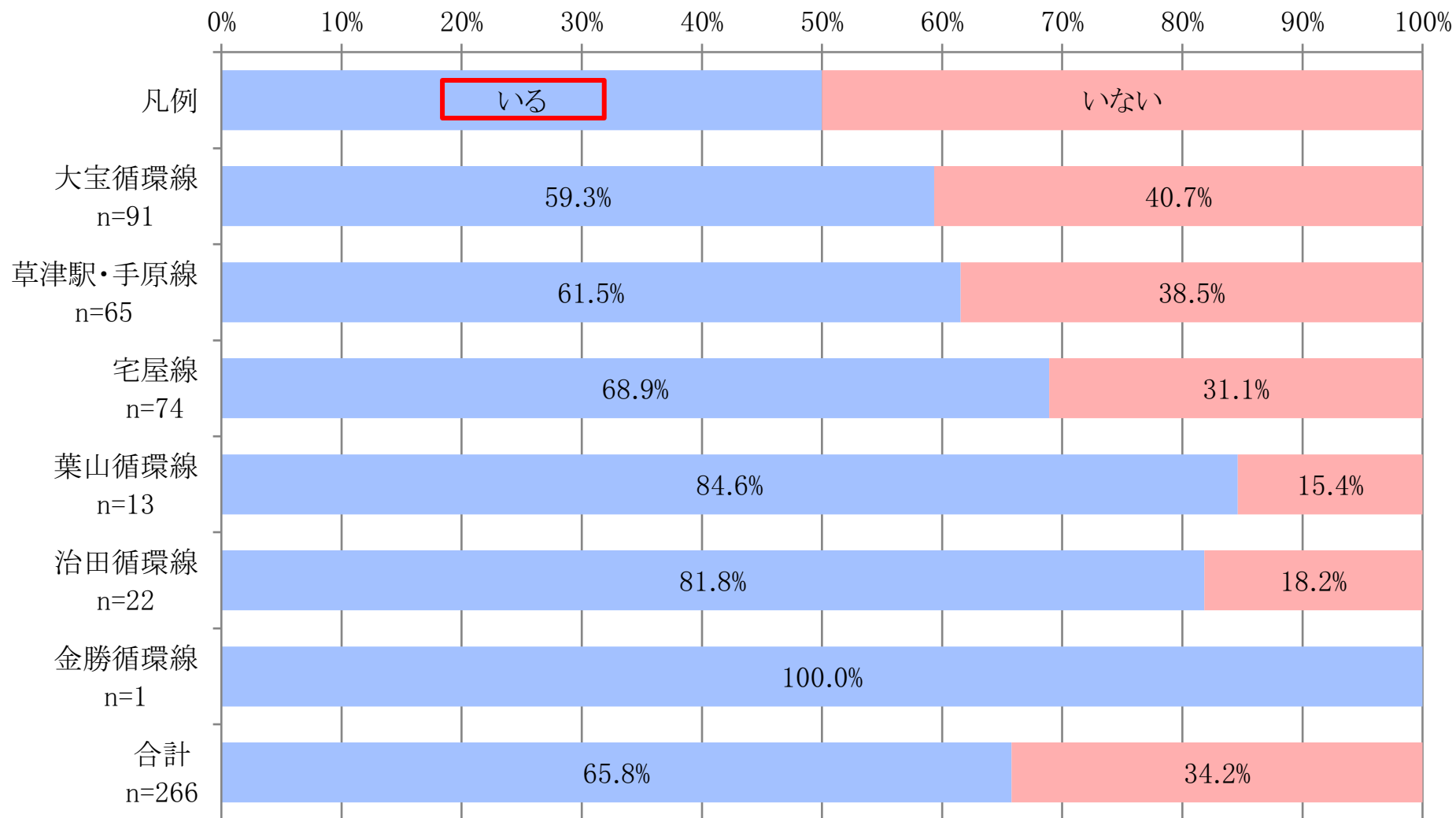
質問5 自家用車の利用状況





3. 利用者アンケート

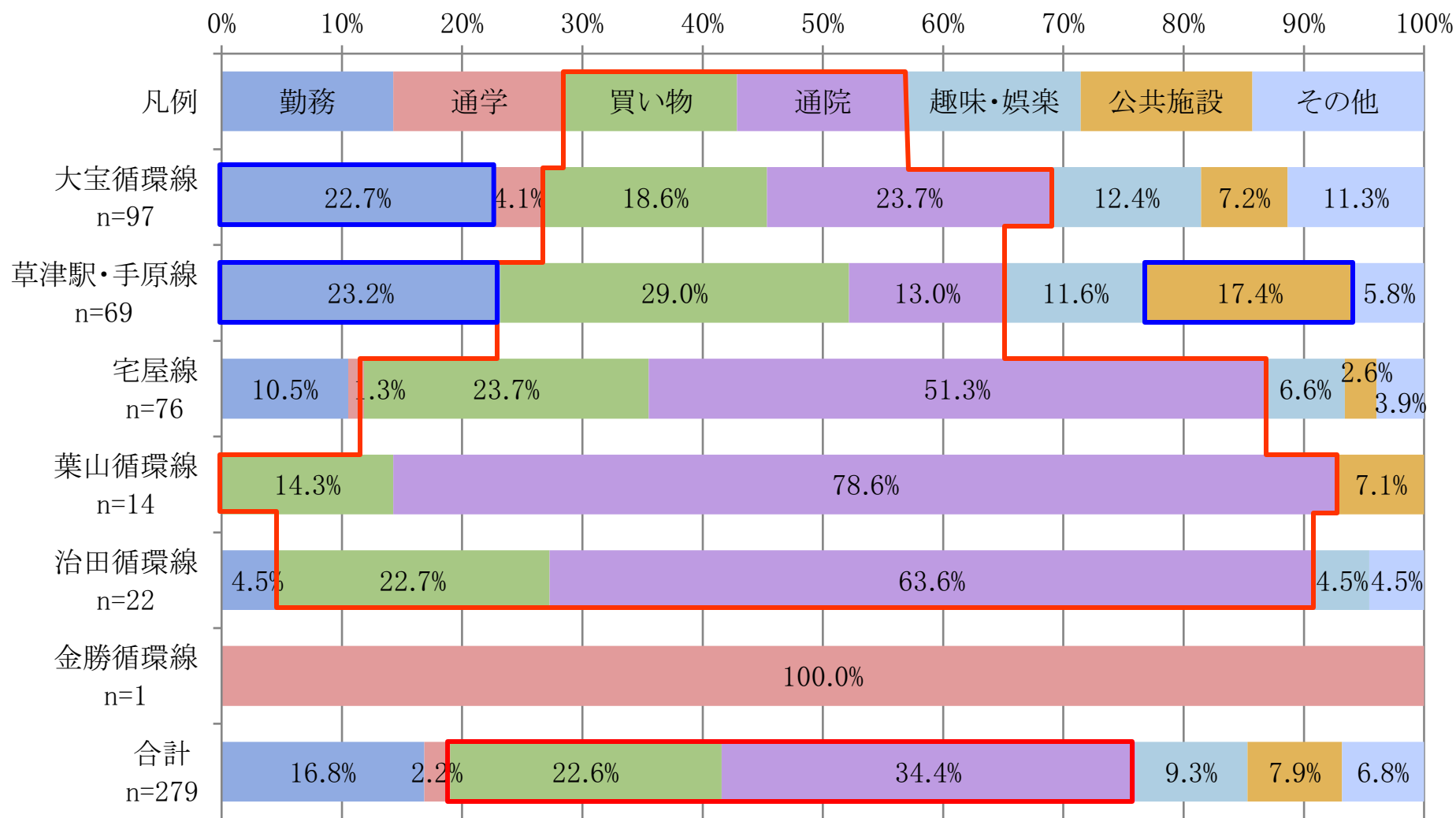
質問6 家族・友人におけるくりちゃんバス・タクシーの利用者有無





3. 利用者アンケート

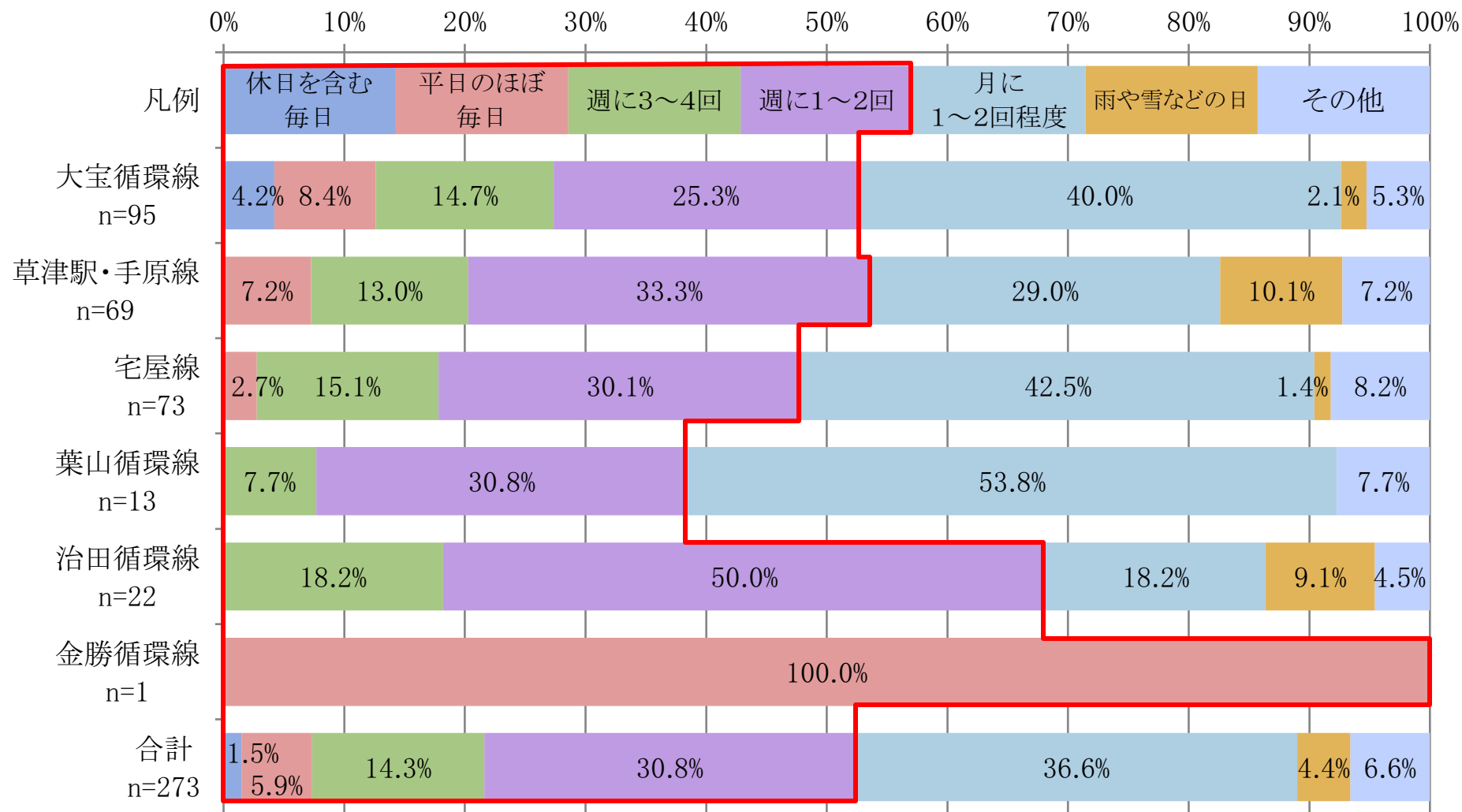
質問7 くりちゃんバスの利用目的





3. 利用者アンケート

質問8 くりちゃんバスの利用頻度

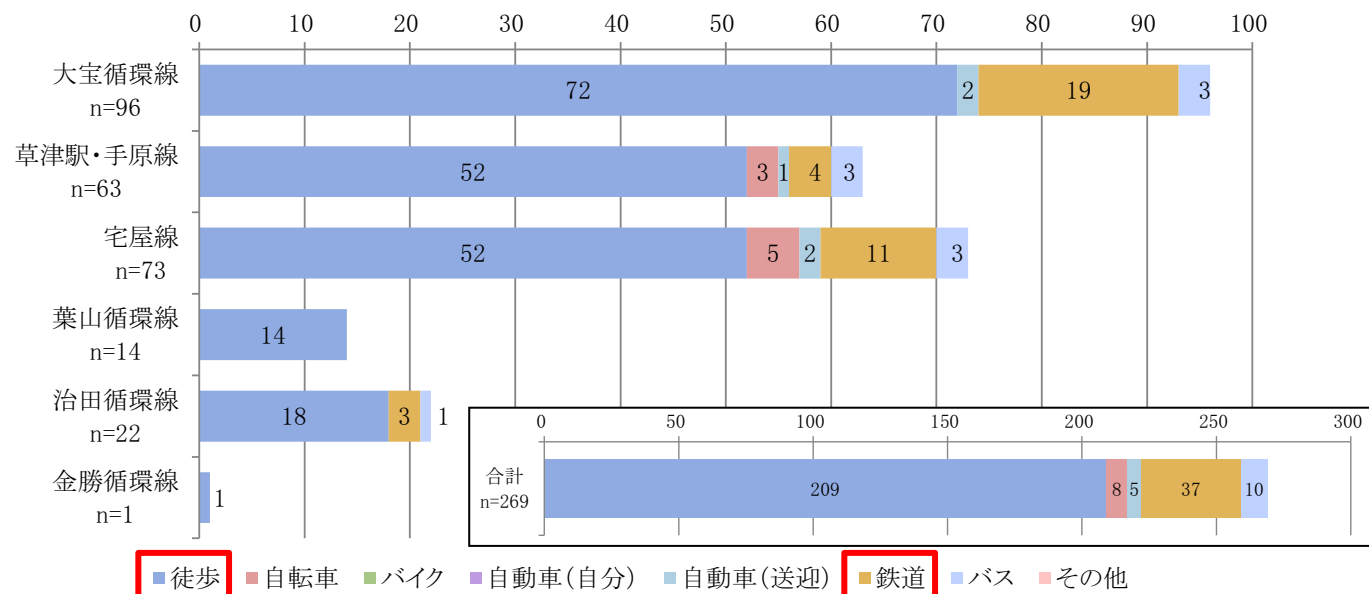




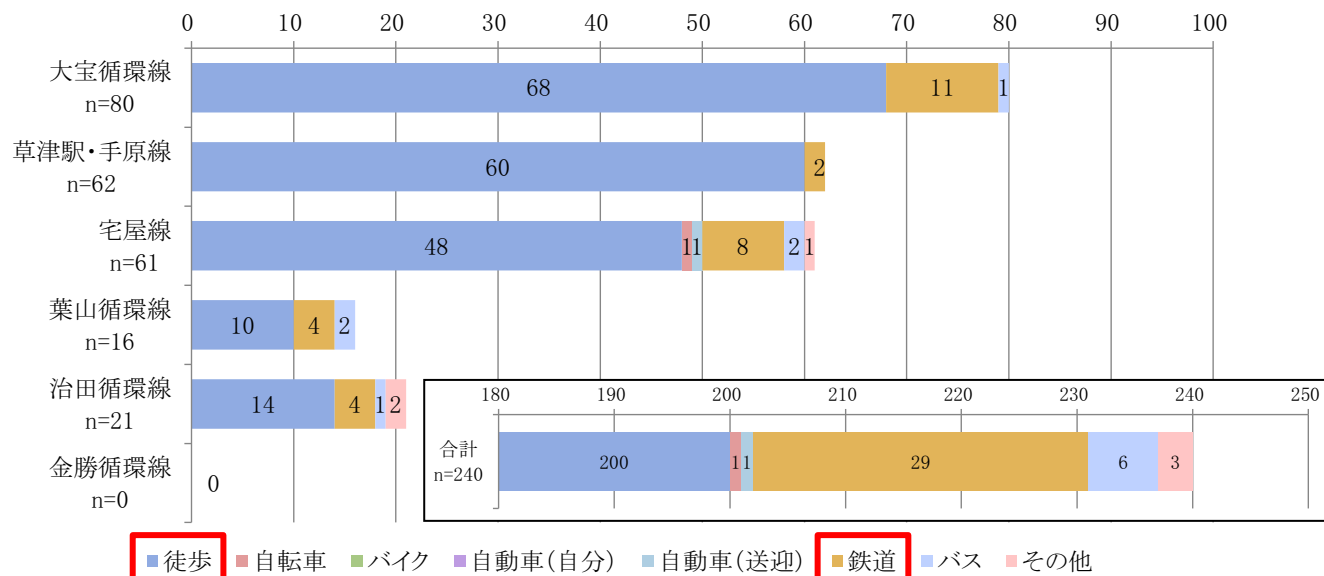
3. 利用者アンケート

質問9 くりちゃんバスの利用状況

■出発地→バス停 のアクセス方法



■バス停→目的地 のアクセス方法

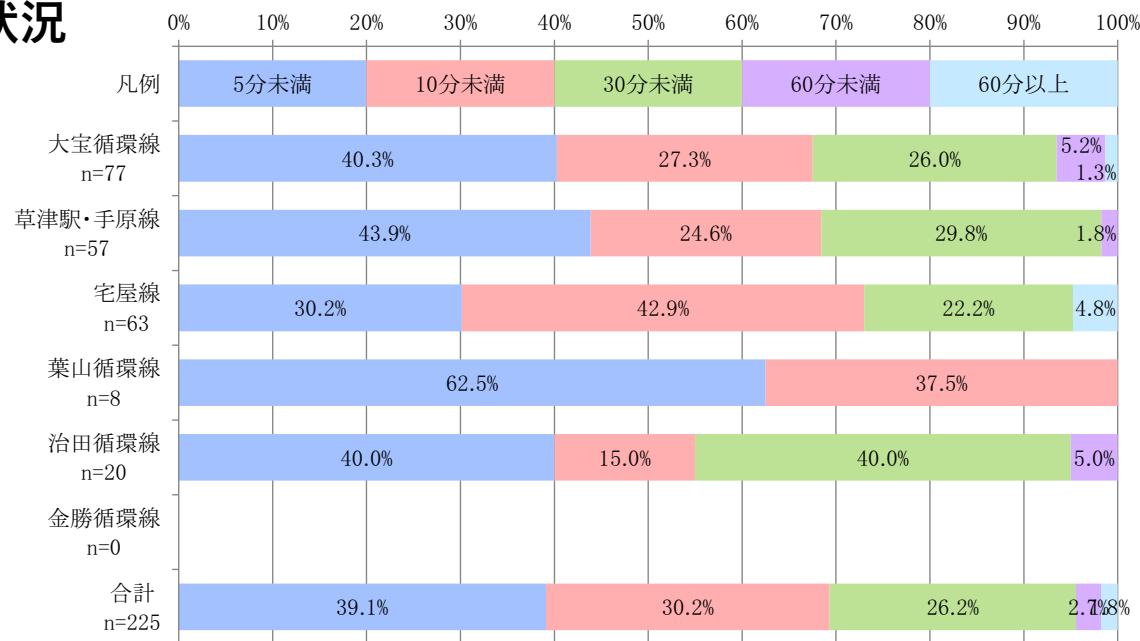




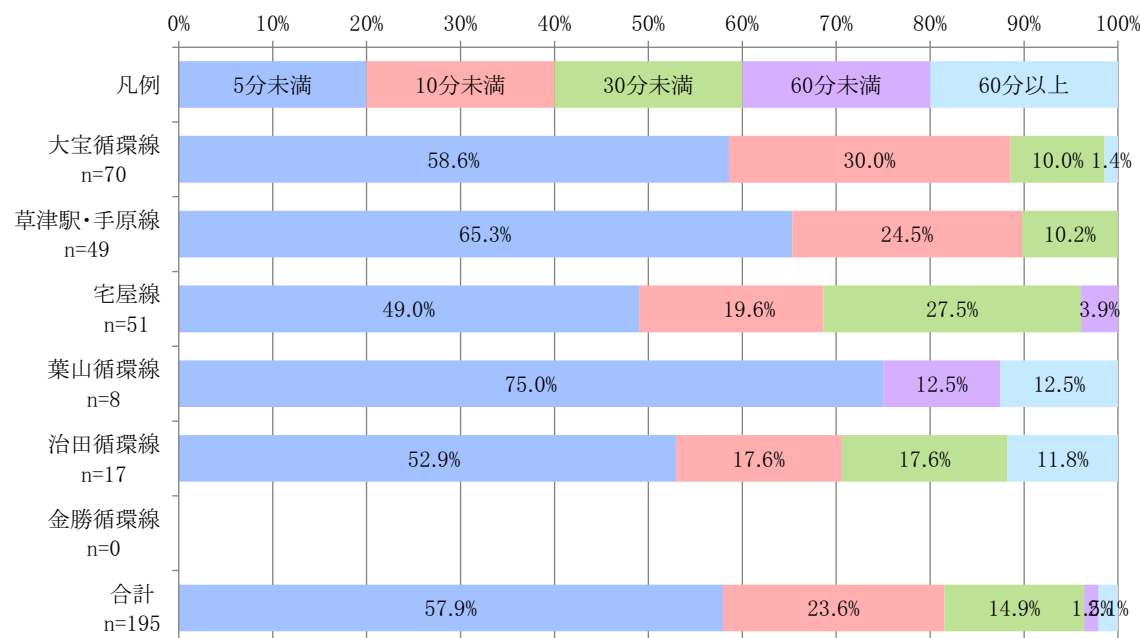
3. 利用者アンケート

質問9 くりちゃんバスの利用状況

■出発地→バス停 の所要時間



■バス停→目的地 の所要時間



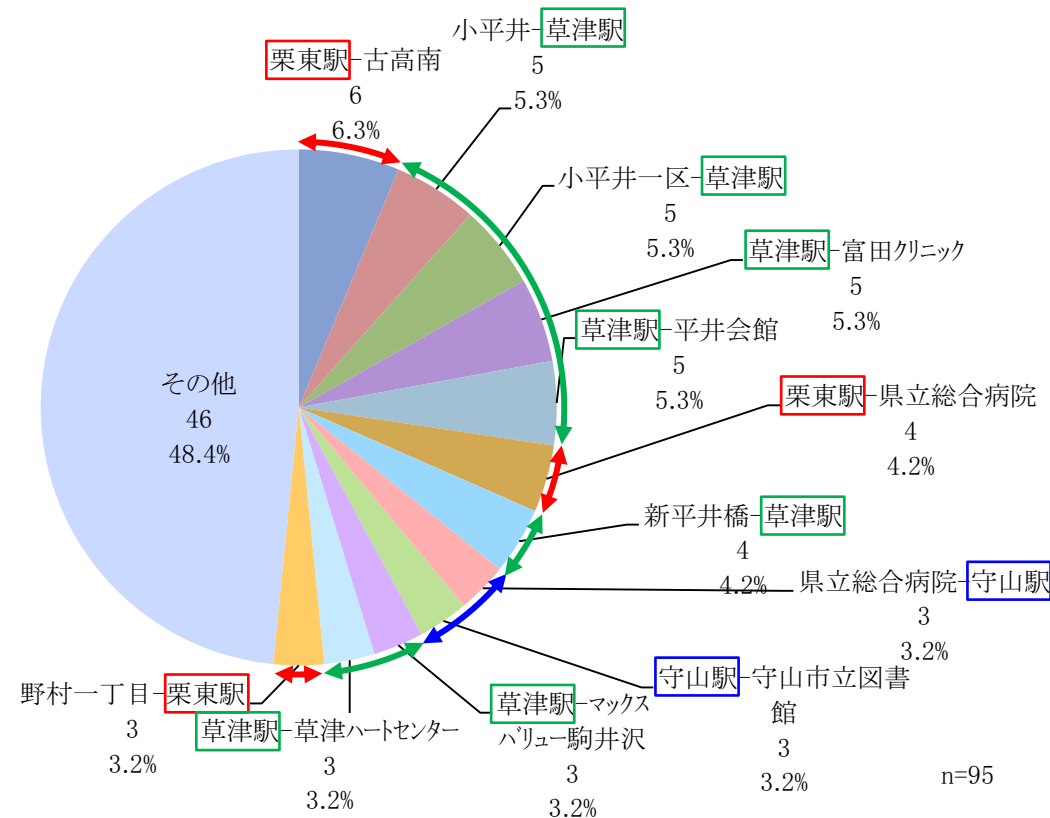


3. 利用者アンケート

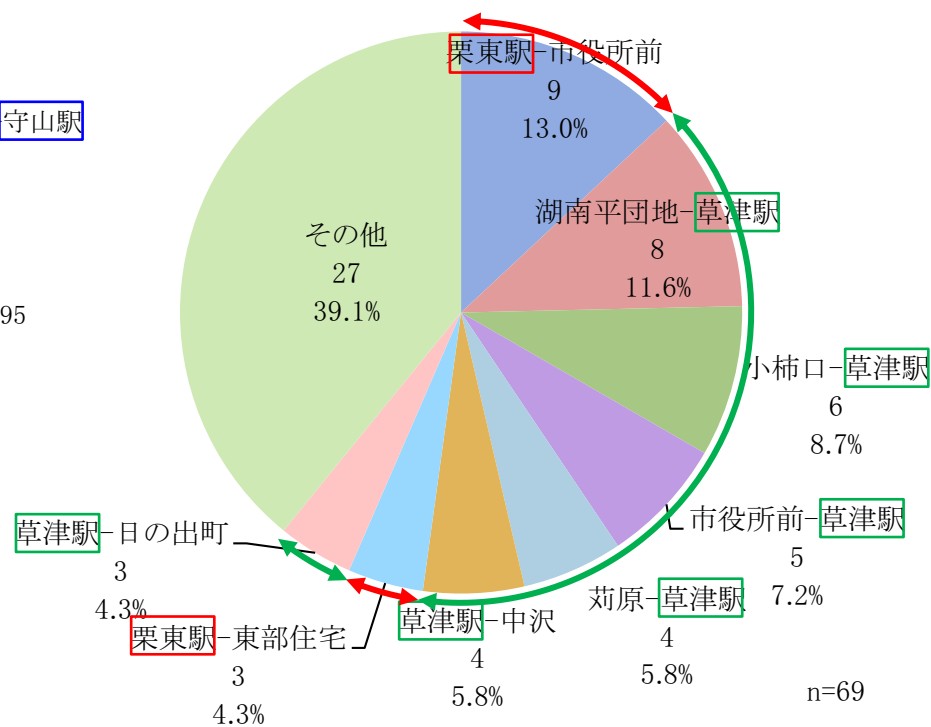
46

質問9 くりちゃんバスの利用状況

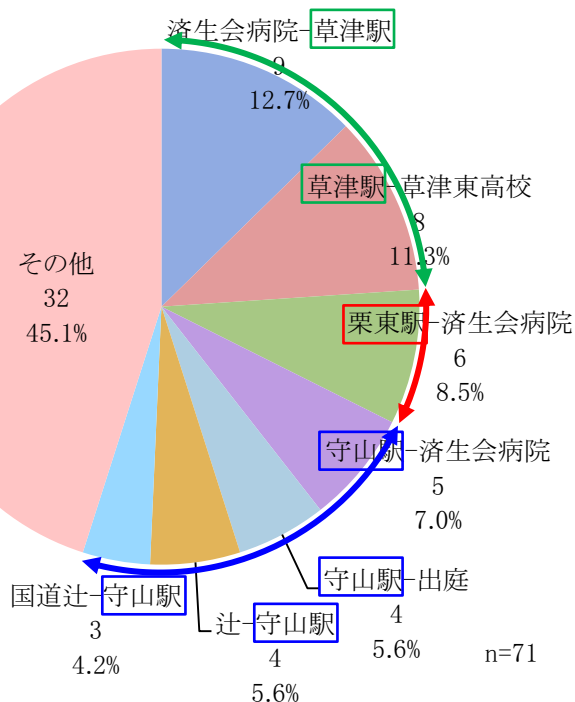
■A.大宝循環線



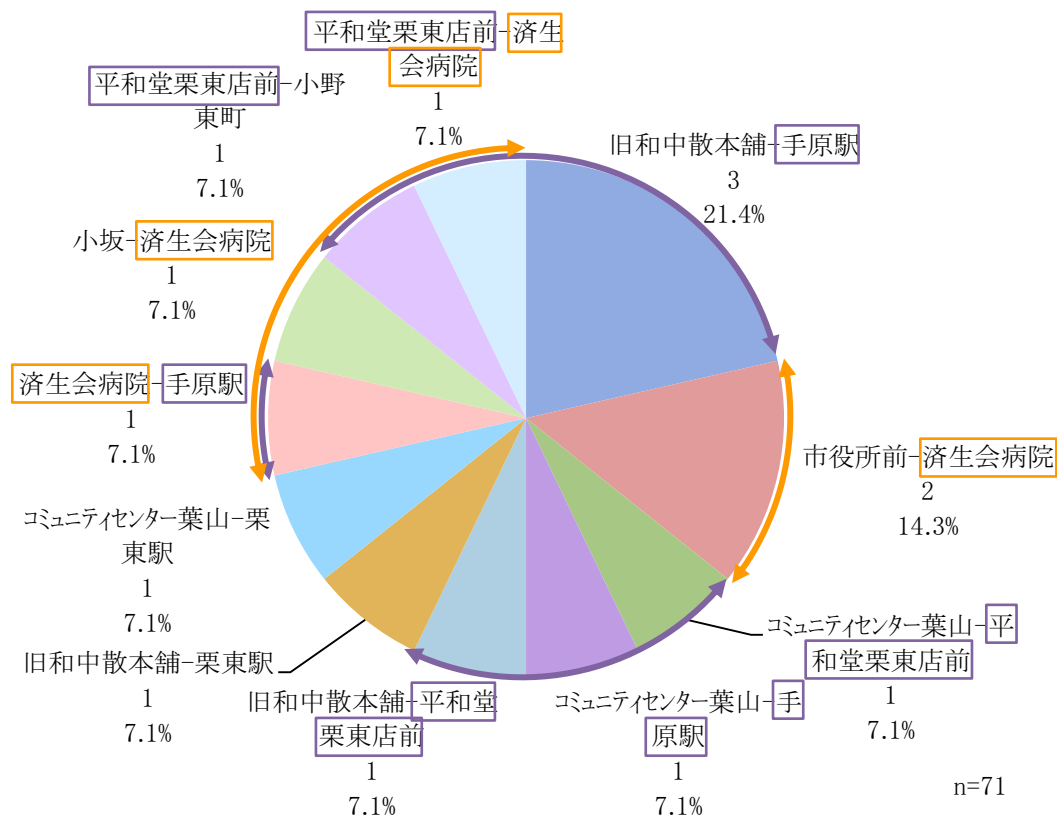
■B.草津駅・手原線



■C.宅屋線



■D.葉山循環線





3. 利用者アンケート

49

質問10 くりちゃんバスの利用理由

	大宝循環線 n=216	草津駅・手 原線 n=145	宅屋線 n=178	葉山循環線 n=34	治田循環線 n=56	金勝循環線 n=1	合計 n=630
1 他に利用できる交通手段がない	53	38	57	12	12	0	172
2 所要時間が短い	6	4	6	3	2	0	21
3 時間が正確	12	4	8	2	3	0	29
4 運賃が安い	41	17	36	3	12	0	109
5 環境に配慮している	4	1	1	0	0	0	6
6 バス停が近い	52	31	35	10	13	0	141
7 いろいろな人に出会える	0	2	1	0	1	0	4
8 家族や知人に気を使わず済む	13	19	13	2	7	0	54
9 自動車の利用を控えるため	15	8	9	2	2	0	36
10 くりちゃんバスが好き	9	11	7	0	4	0	31
11 その他	11	10	5	0	0	1	27
	216	145	178	34	56	1	630



3. 利用者アンケート

50

質問11 くりちゃんバス利用促進に「重要」な項目

	大宝循環線 n=214	草津駅・手 原線 n=166	宅屋線 n=169	葉山循環線 n=30	治田循環線 n=66	金勝循環線 n=3	合計 n=648
1 バス停間隔縮小	4	3	7	0	1	1	16
2 利用の少ないバス停廃止で所要時間短縮	9	4	10	1	0	0	24
3 運行頻度向上	69	35	51	8	13	1	177
4 運賃値下げ	8	7	3	0	1	0	19
5 運行時間帯拡大(始発・終発延長)	40	23	27	3	9	1	103
6 バリアフリー対応車両へ更新	5	11	11	3	7	0	37
7 バス停環境改善	3	9	3	0	2	0	17
8 栗東市中心部(市役所周辺)を經由	6	7	3	1	2	0	19
9 栗東市外の駅や商業施設に直行	8	12	8	3	9	0	40
10 乗継情報充実(バスと鉄道)	24	10	15	4	8	0	61
11 乗継情報充実(バスとバス)	13	13	5	5	6	0	42
12 バスの乗り方教室等開催	0	0	0	0	0	0	0
13 バスを利用した観光案内	3	3	1	0	1	0	8
14 高齢者の運転免許返納促進	9	18	24	1	4	0	56
15 パスロケーションシステム導入(運行情報提供)	10	5	1	0	1	0	17
16 乗務員のサービス水準向上	3	6	0	1	2	0	12
	214	166	169	30	66	3	648



3. 利用者アンケート

51

質問11 くりちゃんバス利用促進に「重要でない」項目

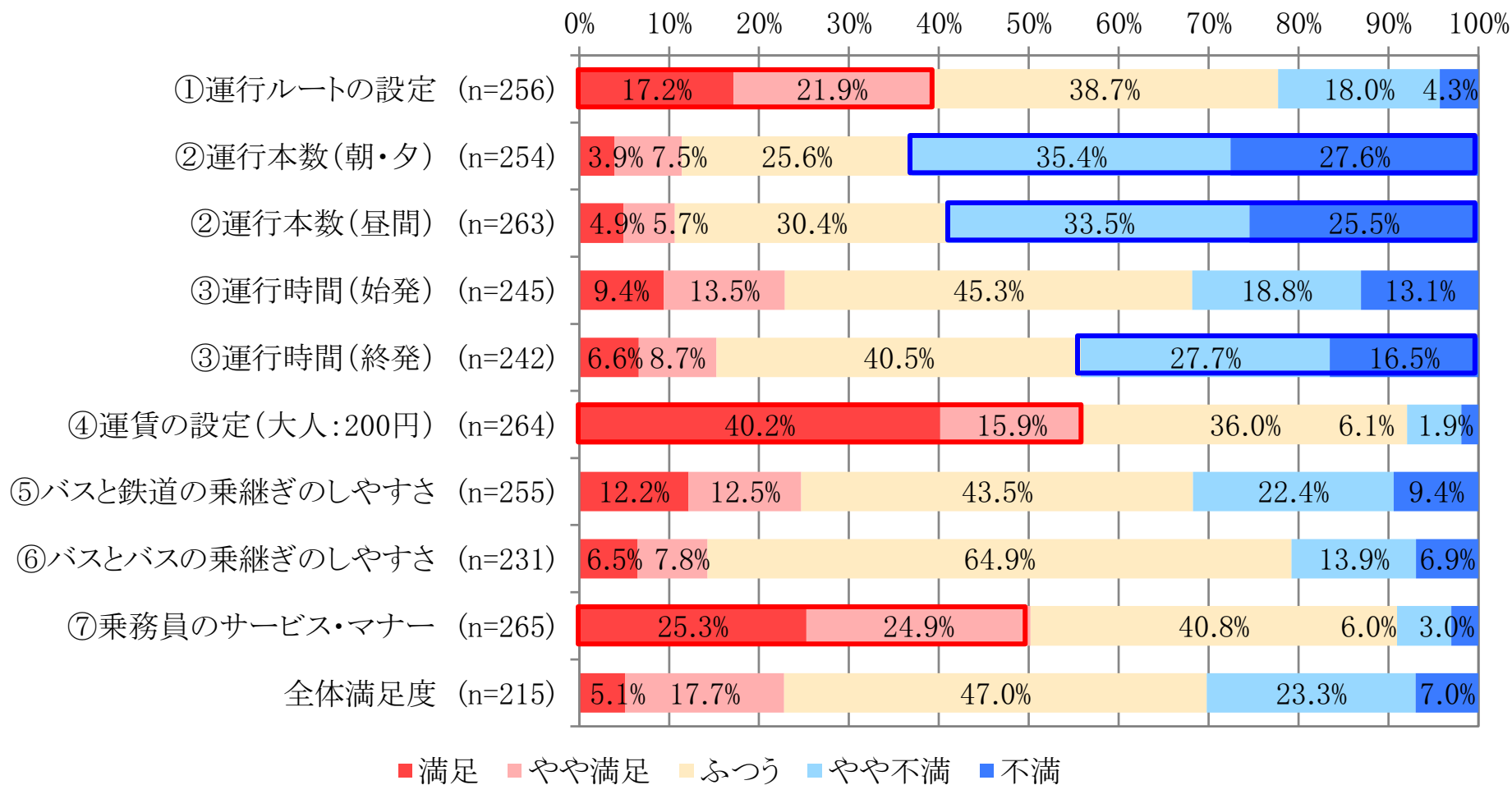
	大宝循環線 n=169	草津駅・手 原線 n=119	宅屋線 n=138	葉山循環線 n=18	治田循環線 n=50	金勝循環線 n=3	合計 n=497
1 バス停間隔縮小	21	14	13	3	5	0	56
2 利用の少ないバス停廃止で所要時間短縮	13	12	15	3	7	1	51
3 運行頻度向上	0	3	0	0	0	0	3
4 運賃値下げ	13	7	19	1	3	0	43
5 運行時間帯拡大(始発・終発延長)	1	2	3	0	1	0	7
6 バリアフリー対応車両へ更新	5	2	0	1	0	0	8
7 バス停環境改善	8	4	5	1	1	0	19
8 栗東市中心部(市役所周辺)を經由	17	2	6	1	0	1	27
9 栗東市外の駅や商業施設に直行	3	5	3	0	2	0	13
10 乗継情報充実(バスと鉄道)	6	4	2	2	0	0	14
11 乗継情報充実(バスとバス)	3	3	3	0	0	0	9
12 バスの乗り方教室等開催	37	31	28	2	14	0	112
13 バスを利用した観光案内	22	16	17	3	6	1	65
14 高齢者の運転免許返納促進	10	2	4	0	3	0	19
15 パスロケーションシステム導入(運行情報提供)	5	7	12	1	3	0	28
16 乗務員のサービス水準向上	5	5	8	0	5	0	23
	169	119	138	18	50	3	497



3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■全路線計

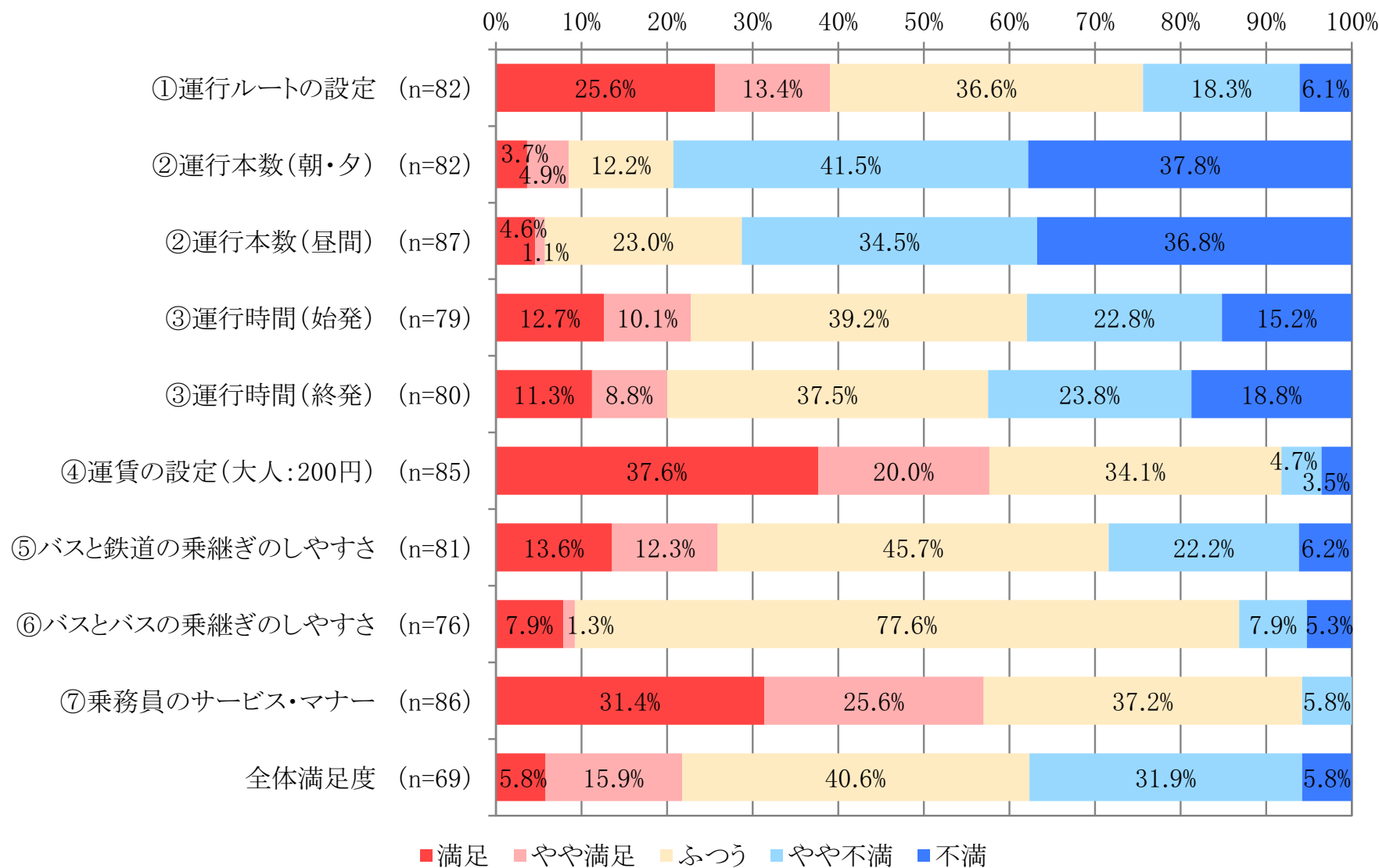




3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■A.大宝循環線

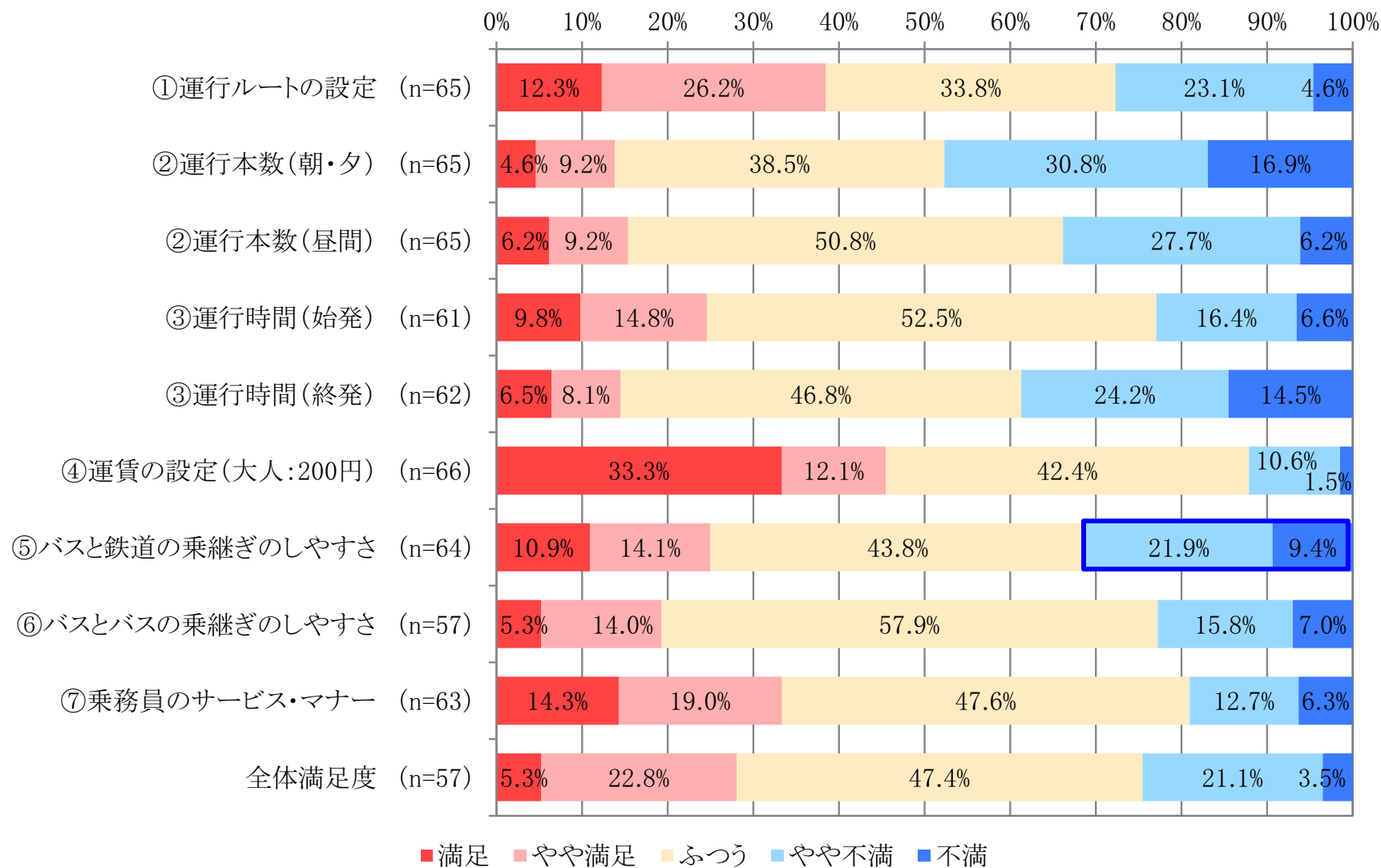




3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■B.草津駅・手原線

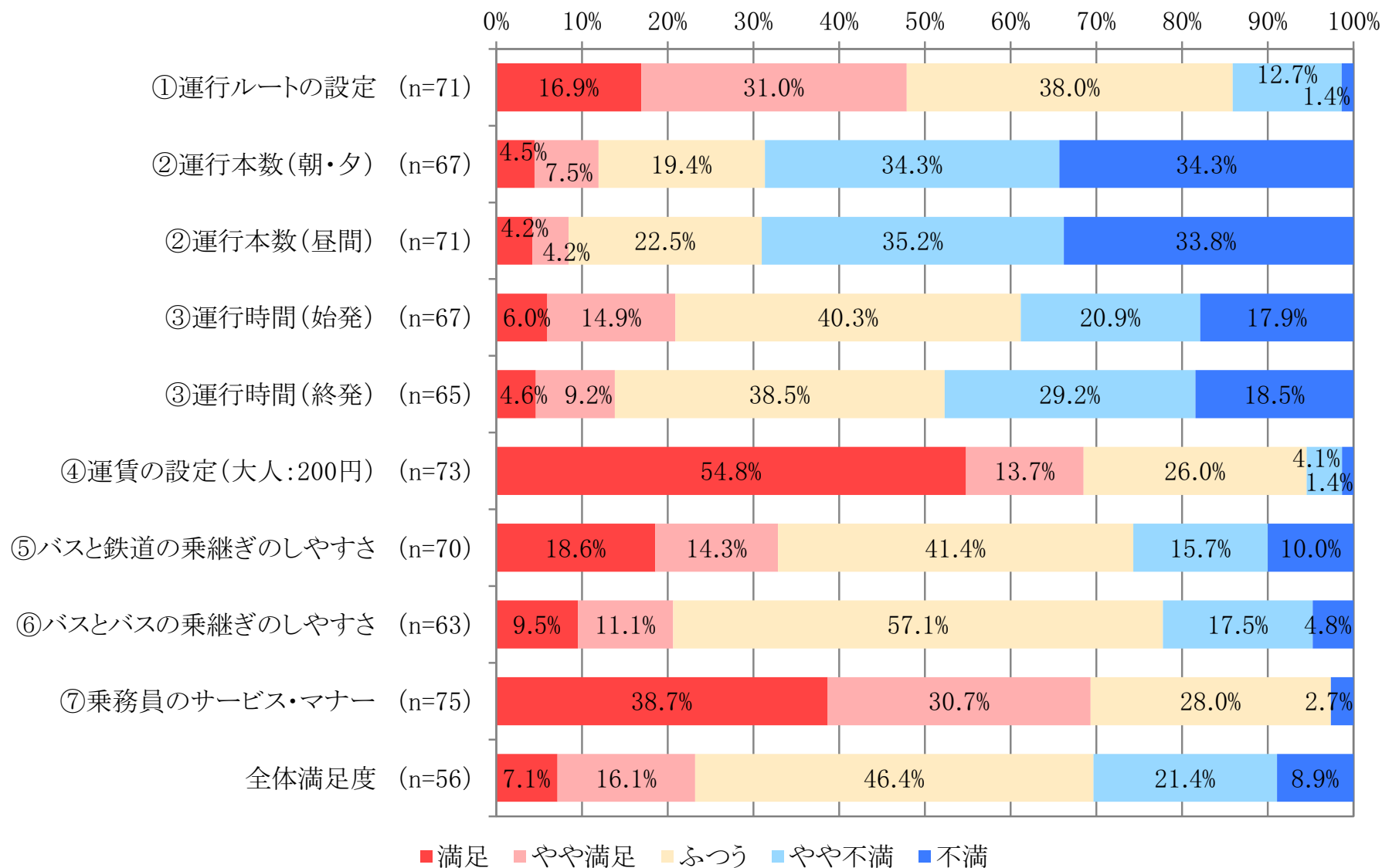




3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■C.宅屋線

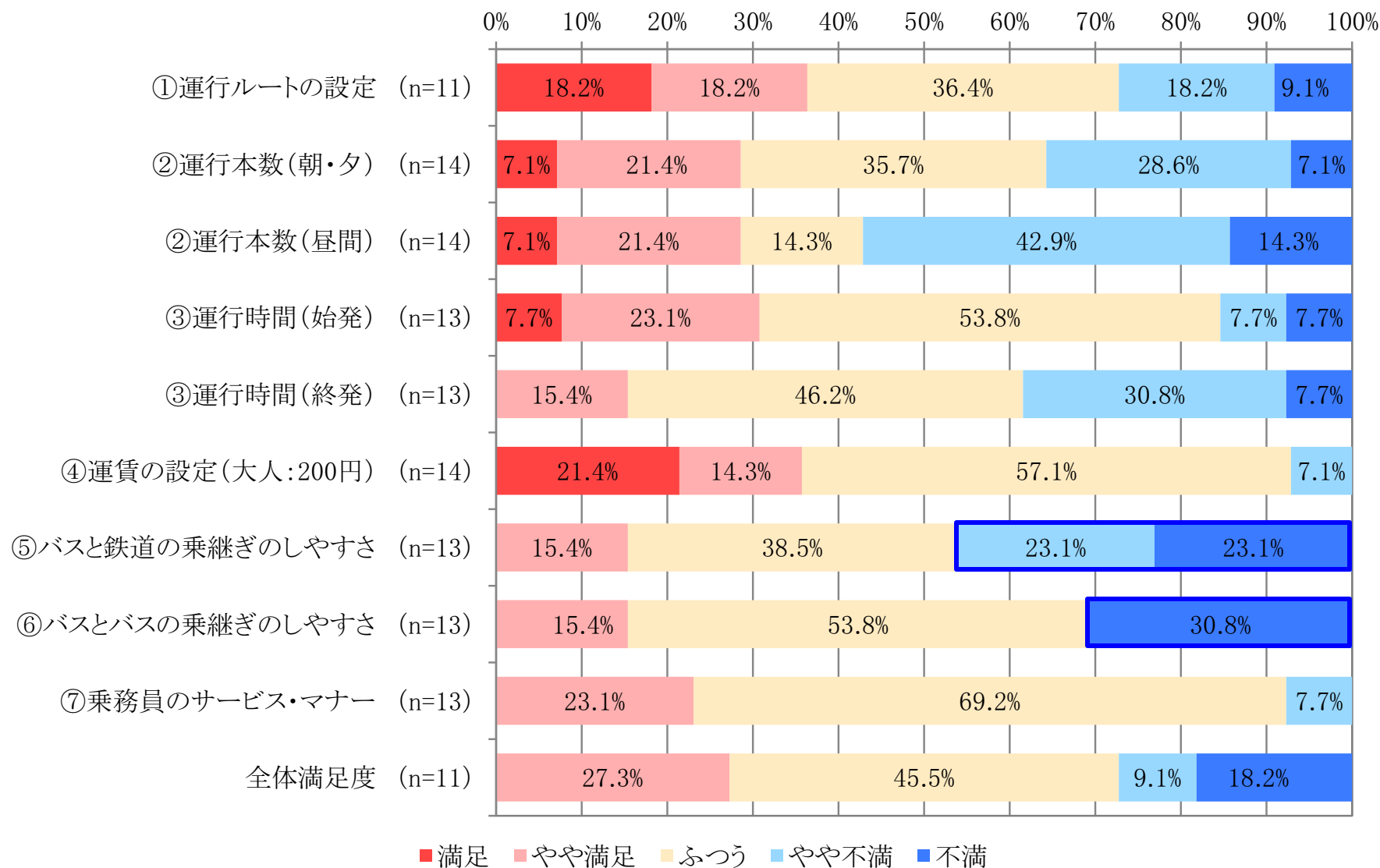




3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■D.葉山循環線



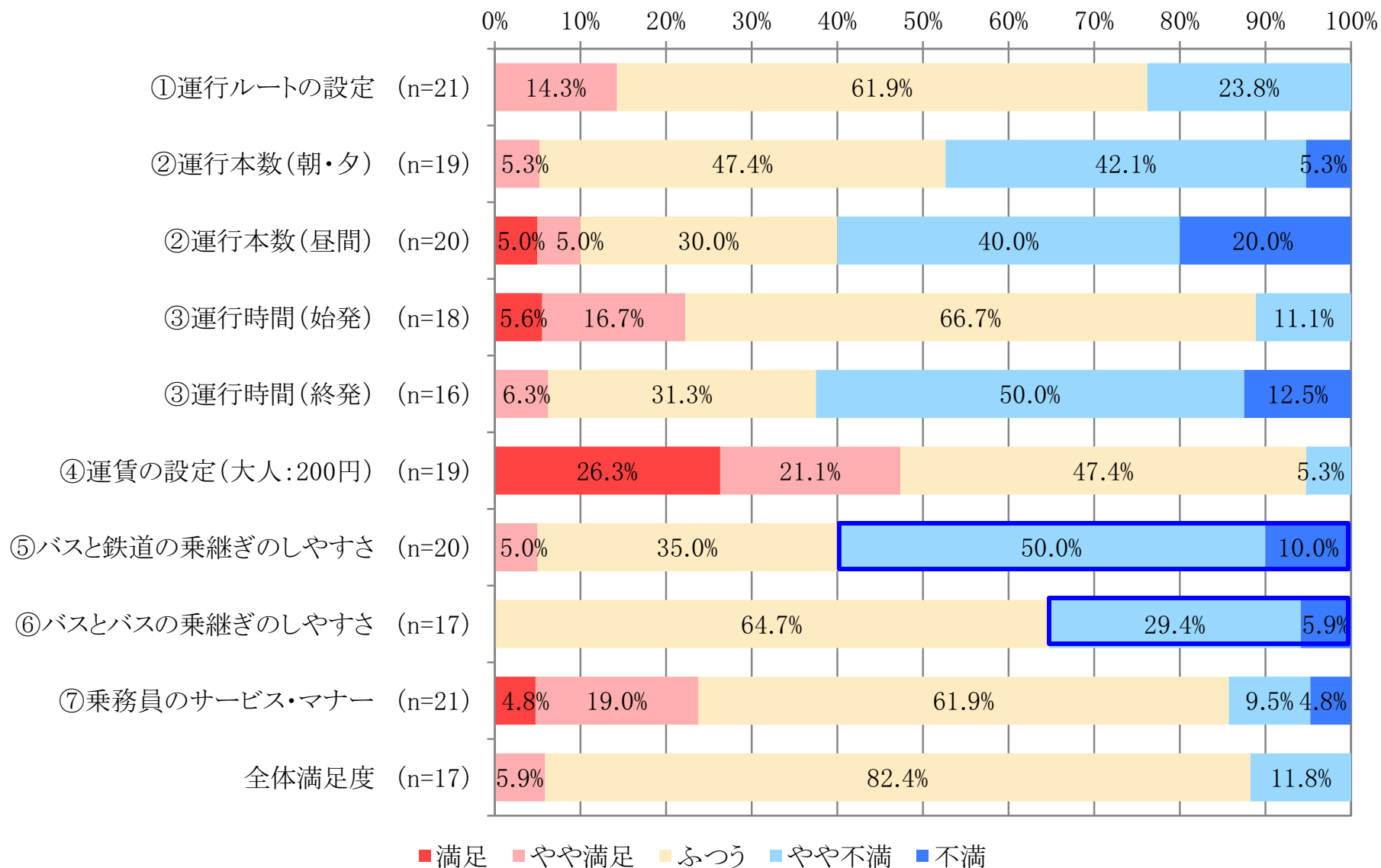


3. 利用者アンケート

57

質問12 くりちゃんバスの満足度

■E.治田循環線

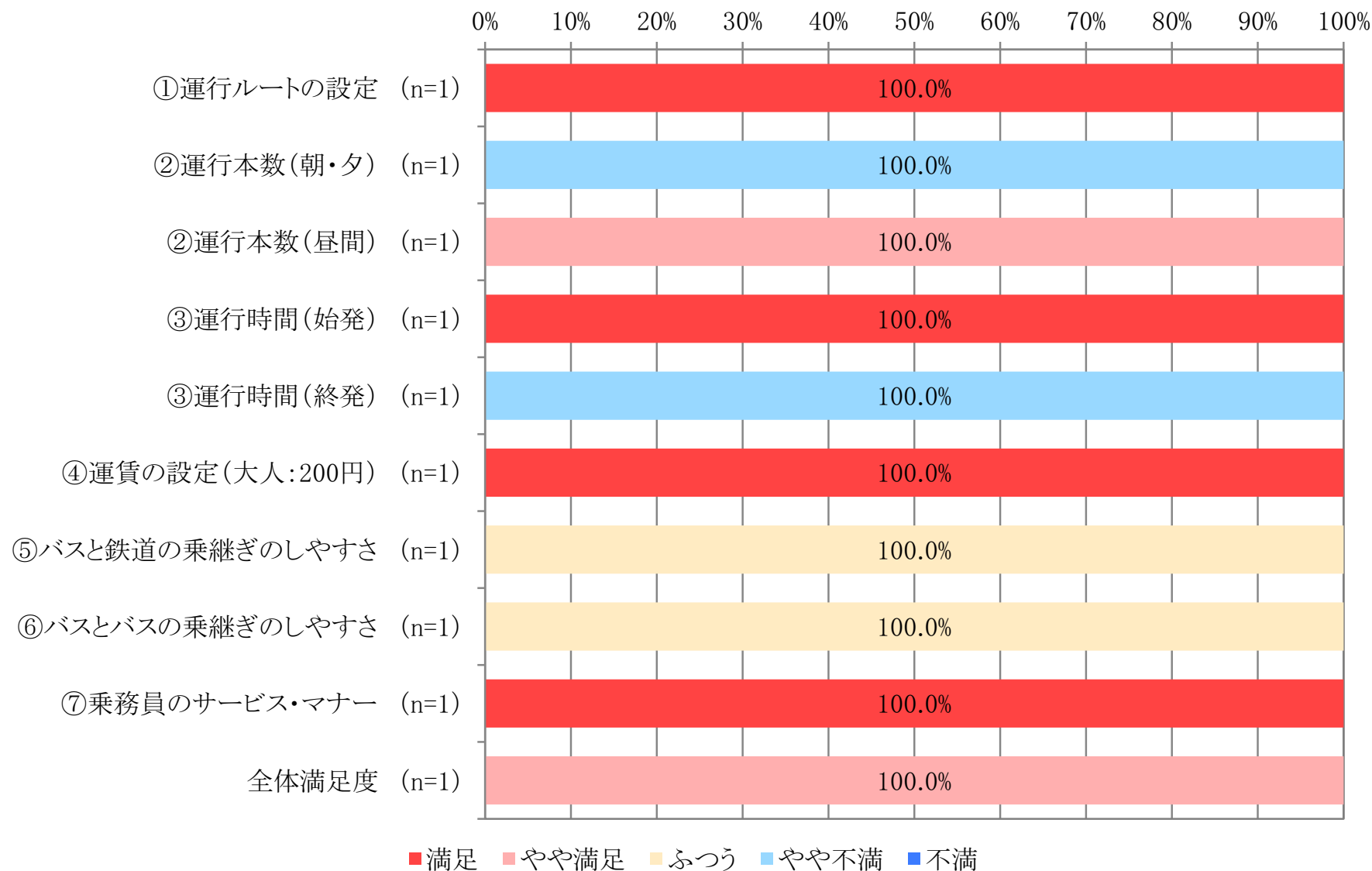




3. 利用者アンケート

質問12 くりちゃんバスの満足度

■F.金勝循環線





3. 利用者アンケート

質問13 サービス内容で特に重視するもの

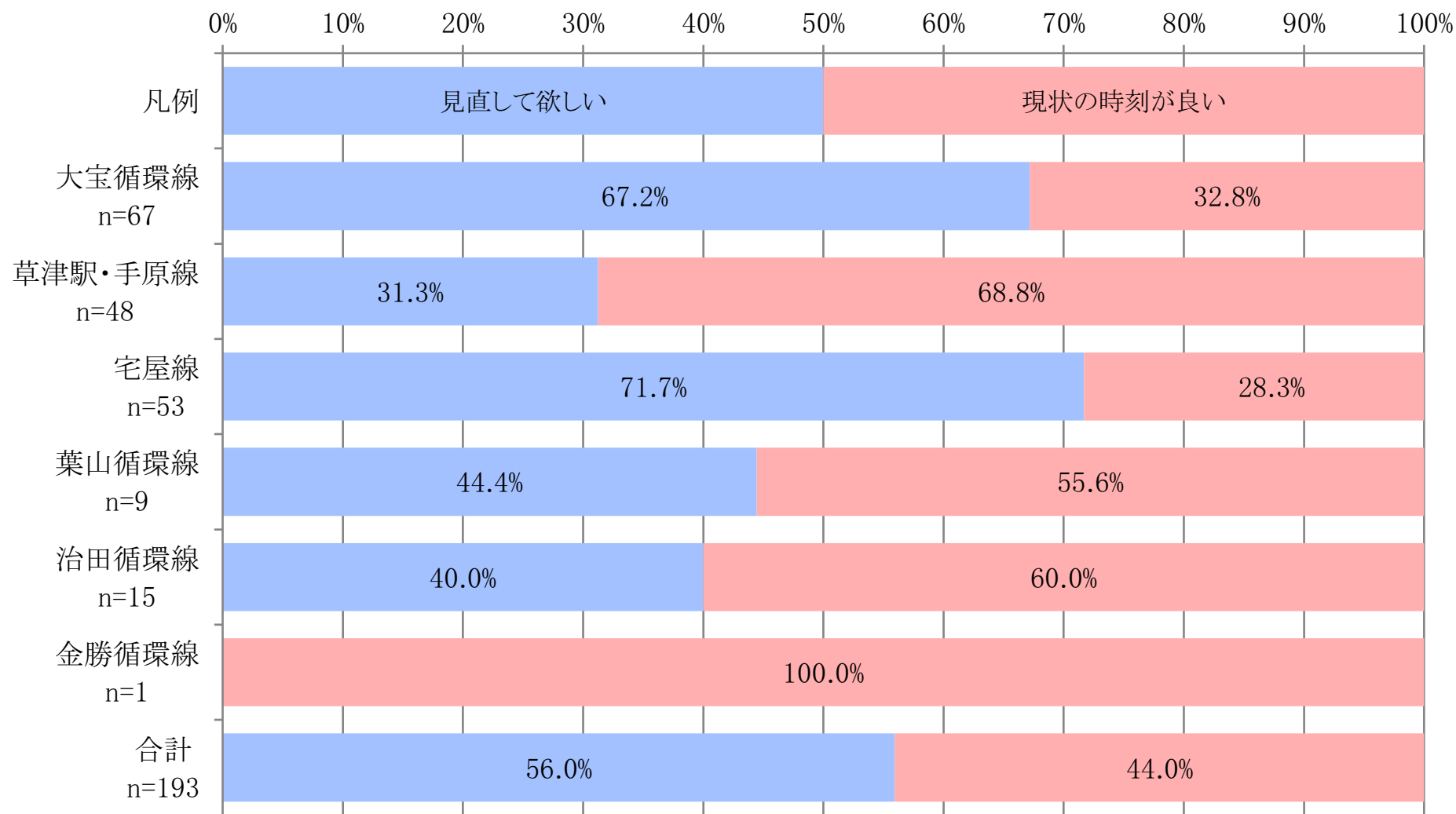
		大宝循環 線 n=206	草津駅・手 原線 n=161	宅屋線 n=160	葉山循環 線 n=32	治田循環 線 n=54	金勝循環 線 n=3	合計 n=616
1	運行ルートの設定	32	25	27	2	7	0	93
2	運行本数	71	40	58	11	14	1	195
3	運行時間	44	28	34	6	10	1	123
4	運賃の設定	22	17	9	3	1	1	53
5	バスと鉄道の乗継ぎのしやすさ	24	23	22	6	10	0	85
6	バスとバスの乗継ぎのしやすさ	6	12	7	3	6	0	34
7	乗務員のサービス・マナー	7	16	3	1	6	0	33
		206	161	160	32	54	3	616



3. 利用者アンケート

60

質問14 バスダイヤ見直しの必要性



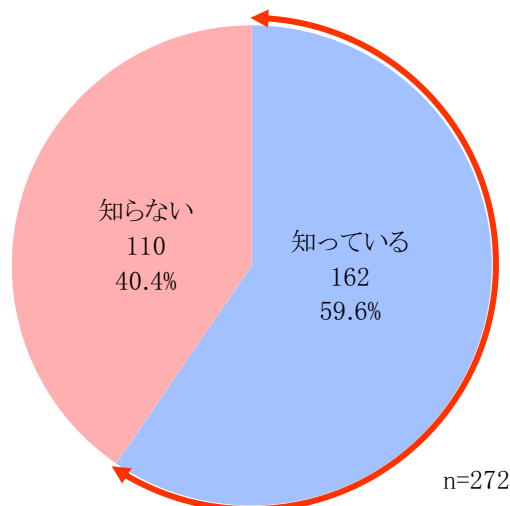


3. 利用者アンケート

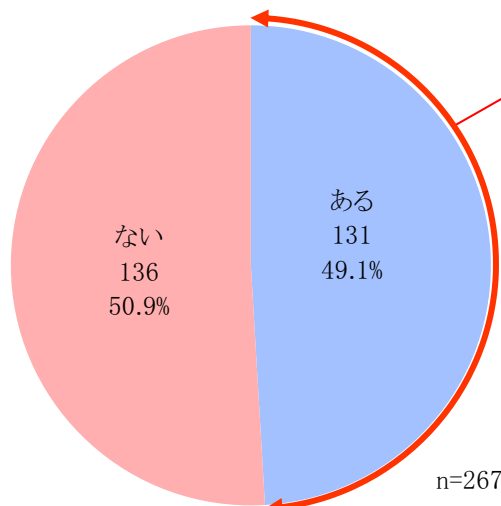
61

質問15～19 大宝循環線延伸

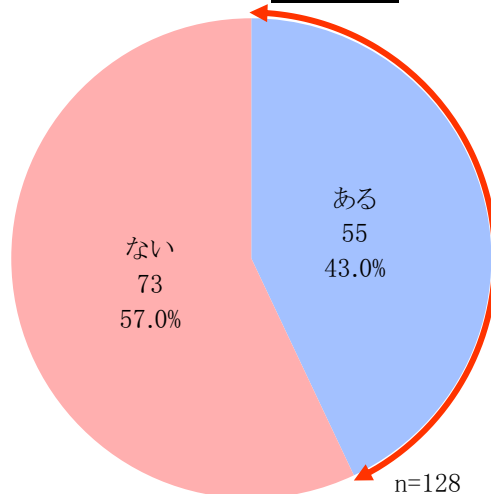
■ 守山駅延伸の認知度



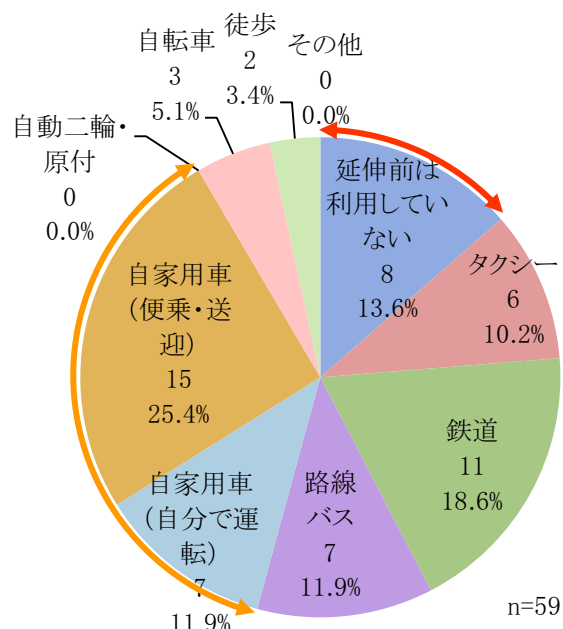
■ 大宝循環線利用有無



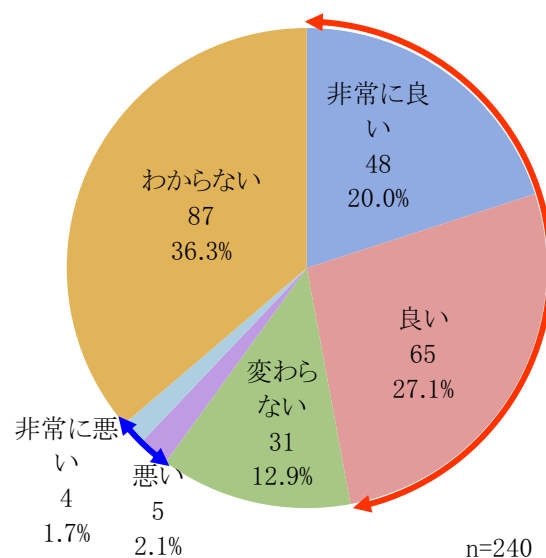
■ 大宝循環線延伸部利用有無



■ 大宝循環線延伸前の移動手段



■ 大宝循環線延伸による変化



※ 楽一回答の設問だが
複数回答のあった方は
全回答を集計