

## 「第九次栗東市行政改革大綱（案）」に対するパブリックコメントの結果について

### 1. 意見募集の概要

- (1) 意見募集期間 令和6年12月23日（月）～令和7年1月20日（月）
- (2) 周知方法 広報りっとう、市ホームページ等
- (3) 閲覧場所 市ホームページ、政策調整課窓口、情報公開コーナー（市役所1階）、各学区コミュニティセンター
- (4) 意見の提出方法 郵送、持参、ファックス、Eメール

### 2. 意見募集の結果 5件（意見提出者1人）

意見の概要と市の考え方は、以下のとおりです。

| 番号 | 意見の概要   | 市の考え方  |
|----|---|--|
| 1  | 第8次行革大綱の検証・とりまとめの中で、自己評価として、当初目標設定がされていなかったため第九次行革大綱では当初から目標設定を行うとあるが、第九次行革大綱での具体的目標はどこに明記されているのか。なければ、明記がしていただきたい。 | 第九次栗東市行政改革大綱では、今後策定します実行計画にて、各々の具体的な取組やその目標を明記します。   |
| 2  | アウトソーシングについては、こういったものを具体的に何を検討されていくのかが示されていない。また、指定管理制度についても同様で示していただきたい。   | アウトソーシング及び指定管理者制度についても、上記1と同様に実行計画にて具体的な取組や目標を明記します。 |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 3 | <p>国においては、いくつもの似た計画策定を整理する動きがある。栗東市でも既存計画にとらわれずに類似計画の整理を明記してほしい。</p>   | <p>国より作成を義務付けられている計画や、策定について努力義務が課されている計画が数多くあり、今後の国の検討の方向性に左右される内容ではありますが、行政改革大綱の中でも、方針1「効率化、重点化による市民サービスの向上」における主な取り組みにおいて「計画の一体的作成（進行管理を含む）」として取り組む項目として掲げています。</p> <p>また、本年度策定中の第六次栗東市総合計画後期基本計画の中では、次期の総合計画の策定に向けて総合計画と部門別計画・各個別計画の関係性の整理と可能な限り集約化を図る旨を明記していることから、市の最上位計画である総合計画の進行管理の中で、対応を図っていきます。</p> |
| 4 | <p>人材育成や、働き方改革の視点を明記し、優秀な人材を確保、離職を食い止めることが必要であると考え、人材に投資した分が無駄にならないようにしっかりと位置づけてほしい。</p>   | <p>働き方改革の視点や人材確保・維持については、方針2にもありますように、働きやすく、柔軟な思考が持てる職場づくりに取り組むことで達成するものと位置付けています。</p>  |
| 5 | <p>今回は大綱であり、実行計画は別に定められると推測するが、11/11付の実行計画案のたたき台という資料を拝見したが、実行計画にも具体目標と到達時期が明記されていない。また、実行計画において、同列であるDX推進計画を含めて、目標値とそこに到達するプロセスについて明記してもらいたい。</p> | <p>第九次栗東市行政改革大綱実行計画において、具体的な目標値と達成時期を示していきます。</p>   |

### 3. パブリックコメント後の修正点

今回のパブリックコメントによる意見を踏まえ、行政改革大綱に定める方針1～方針4について、「主な取り組み」を、現在作成中の行政改革大綱実行計画に即した記述に修正することで、実行性のある行政改革大綱となるよう文言の修正を行います。

#### <「主な取り組み」の修正内容>

| 頁 | 方針 | 修正前   | 修正後  |
|---|----|---|--|
| 7 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政手続のDX化の拡充 (D)</li> <li>・ スクラップ&amp;ビルドによる事務事業見直しと情報公開</li> <li>・ 複数部署にまたがる業務の一元化</li> <li>・ 公開型GIS導入による市民の利便性向上 (D)</li> <li>・ ICTの利用が困難な方への配慮 (D)</li> <li>・ 計画の一体的策定 (進行管理を含む)</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>スマート窓口の推進 (D)</b></li> <li>・ <b>スクラップ&amp;ビルドによる事務事業見直し</b></li> <li>・ 複数部署にまたがる業務の一元化</li> <li>・ <b>行政データの公開と活用の推進 (D)</b></li> <li>・ <b>情報弱者への配慮 (デジタルデバイド対策) (D)</b></li> <li>・ <b>組織風土、職員意識改革</b></li> </ul> |
| 8 | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フレックスタイム制、テレワーク、育児休業などの多様で柔軟な職場環境づくり (D)</li> <li>・ ハラスメントの防止および対策の強化</li> <li>・ 専門的な知識を持つ職員の育成 (D)</li> <li>・ アウトソーシングによる業務の効率化・重点化</li> <li>・ デジタルなど専門性が高い分野に特化した外部人材の活用 (D)</li> <li>・ 日報管理の実施に向けた検討</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>多様で柔軟な職場環境づくり (D)</b></li> <li>・ ハラスメントの防止および対策の強化</li> <li>・ 専門的な知識を持つ職員の育成 (D)</li> <li>・ <b>アウトソーシングによる業務の効率化</b></li> <li>・ <b>外部人材の活用 (D)</b></li> <li>・ 日報管理の実施に向けた検討</li> </ul>                           |
| 9 | 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネーミングライツ、有料広告事業などの手法の積極的活用</li> <li>・ デジタルを活用した市税などの収納チャネルの多様化 (D)</li> <li>・ 使用料・手数料の適正化</li> <li>・ 積極的な企業立地による税収確保</li> <li>・ 更なる財源確保に向けた職員の意識改革</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>デジタルを活用した市税などの収納チャネルの多様化 (D)</b></li> <li>・ 使用料・手数料の適正化</li> <li>・ <b>更なる財源確保に向けたあらゆる制度の活用</b></li> </ul>  |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 10 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間企業や大学からの提案窓口の設置</li> <li>・PFIをはじめとした民間活力の活用</li> <li>・指定管理者制度の見直し</li> <li>・特定テーマについて外部有識者の助言を受ける仕組みづくり(D)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・民間企業や大学からの提案窓口の設置</li> <li>・PFIをはじめとした民間活力の活用</li> <li>・指定管理者制度の活用</li> <li>・特定テーマについて外部有識者の助言を受ける仕組みづくり(D)</li> </ul> |
|----|---|---|--|

#### 4. 今後のスケジュール

3月 議会報告（総務常任委員会その他報告、議会説明会）

3月末 成案化、市ホームページで公表