

名刺のデザイン統一、職員証及び名札の変更について

1 名刺のデザイン統一について

(1) 現状

広報課にて名刺のテンプレートが準備されているものの、職員が各自用意したテンプレートで名刺を印字し、台紙の費用も各職員が負担している。

デメリット

- ・名刺のデザインが不統一
- ・名刺交換の際に名刺がなく、相手に与える印象の悪化、市のPR機会の喪失
- ・名刺を必要とする特定の課の職員のみ負担が増大

(2) 名刺が自費となっている理由

旧自治省通知 自治体職員の名刺を公費で負担することはなじまない旨の通達

→ 慣例として多くの自治体では名刺を自己負担させているものの、現在、総務省ではそのような通知は出していないとのこと。

(3) 名刺の役割

- ・名刺に市の情報を掲載し、市のPRに繋げること。
- ・渡した本人の基本的な情報を相手に正確に伝えること。

(4) 他市の状況

滋賀県内で3市が公費で名刺を印刷している。

大津市 大津市をアピールするものであれば台紙の準備も印刷も公費負担で行っている。

例：観光振興課、国スポ障スポなど。

東近江市 市のPRの一環として、名刺の裏に国スポ・障スポのことを印字した台紙が広報課に準備してあるので、それを職員各自が取りに行き、定型のフォーマットがあるのでそれに氏名等を差込印刷している。

湖南市 台紙を人事課で準備して、市のPRの一環としてSDGSや国スポのようなインフォメーションを入れて印字している。

(5) 本市の対応

名刺のデザイン

- ・名刺の表面は市全体のPRのため統一させ、2つぐらいのデザインの中から選んで使用する。
(デザインは広報課が担当)
- ・当面は、大きなイベントとして国スポ・障スポがあるので、国スポ・障スポ推進課で名刺の台紙を用意し、国スポ・障スポをPRするデザインとする。
- ・名刺の裏面は、各課でアピールしたいことを印字してもよいものとする。

台紙の公費負担

- ・ 広報課の用意したデザインを使用するのを前提に名刺の台紙を公費負担（人事課）
ただし、国スポのように特定の事業をアピールする場合は協議のうえで当該事業課にて予算化、準備することもある。

(6) デザイン（案）

別添のとおり

2 職員証及び名札の変更について

(1) 目的

市民からの不当な要求や行為であるカスタマーハラスメント対策の一環として、職員の個人情報がインターネット上で検索されたり、公開されたりするのを防ぐため

(2) 問題点

現状では問題は発生していないが、昨今の状況を踏まえると以下のようなリスクがある。

- ・ 職員の個人情報がインターネット上で検索され、公開される。
- ・ SNSで氏名検索され、プライバシーが侵害されたり、メッセージが送信されたりする。（佐賀市の事例あり）
- ・ 顔写真、名札を窓口で撮影され、SNSでさらされる可能性がある。
→ 問題が発生してからでは遅く、他市でも対策の動きがある。

(3) 県内各市の動向

- ・ 既に名字のみにしている…草津市 野洲市 彦根市 米原市
- ・ 令和6年度中に名字のみに変更する予定…近江八幡市 高島市 大津市
- ・ 検討中…湖南市、甲賀市
- ・ 変更の予定なし…守山市、東近江市

(4) 変更点

ア 職員証と名札を区別

職員証…栗東市職員であることの証明

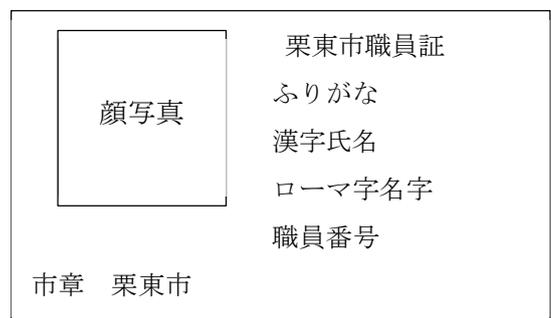
名 札…来客対応のため、市役所の誰かが
わかるようにすることが目的

イ 職員証

- ・ 氏名、職員番号及び顔写真を記載のうえ、
市章及び裏面に市印有。（右図）

（所属等人事異動で変わるものについては記載しない。）

- ・ 氏名変更のあった職員については随時更新
- ・ 10年で一斉更新（新規採用職員、氏名変更のあった職員についてはその次の一斉更新で更新）



(5) 名札

- ・ 広報課と連携し、台紙をデザインする。
- ・ 別添のと通りのデザイン（縦 5.5cm×横 9.1cm）とする。
- ・ 記載事項…所属課と名字のみ（ひらがな、ローマ字、※漢字名は記載しない）
- ・ 各課の役割

 広報課…各年度において名札の台紙をデザイン

 人事課…広報課のデザインした台紙で、名札を印字、配布（年度当初に全職員）

3 今後のスケジュール

 9月中旬～ 職員証更新のため、各課に職員の新しい顔写真の提出を依頼

10月1日～ 名刺、新しい名札の運用を開始

11月1日～ 新しい職員証の運用を開始。

※ カスタマーハラスメントについては、これから追加対応も検討するため、職員にアンケートを実施する予定です。

名刺・名札デザイン一覧（案）

名 刺



名 札



〇〇部 〇〇課
 〇〇 栗東 太郎
 Ritto Taro



栗東市役所
 〒520-3088
 滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号
 TEL077-551-0641 FAX077-554-1123
 koho@city.ritto.lg.jp



栗東市

〇〇部 〇〇課
 りっとう
 Ritto



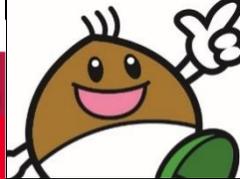
栗東市
 〇〇部 〇〇課
 〇〇 栗東 太郎

〒520-3088
 滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号
 TEL077-551-0641 FAX077-554-1123
 koho@city.ritto.lg.jp



栗東市

〇〇部 〇〇課
 りっとう
 Ritto



RITTO 2025

The 79th Japan Games/
 The 24th National Sports Festival
 for People with a Disability

