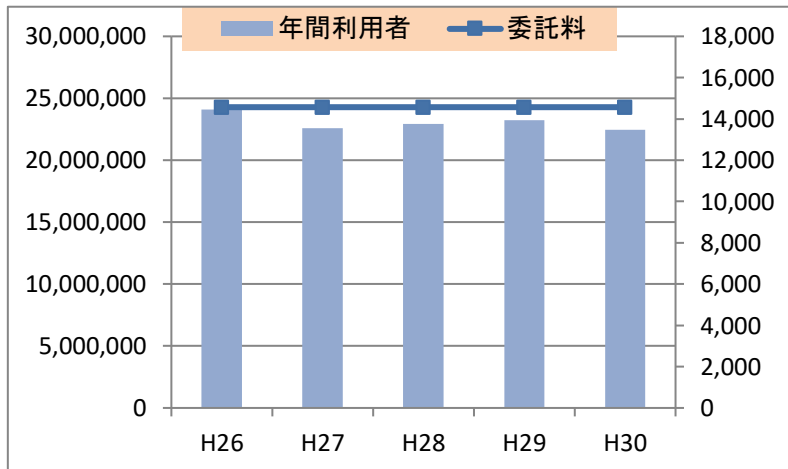
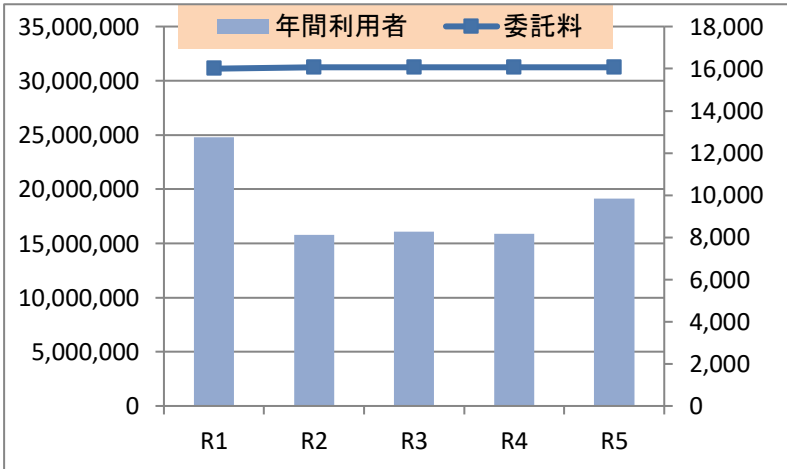
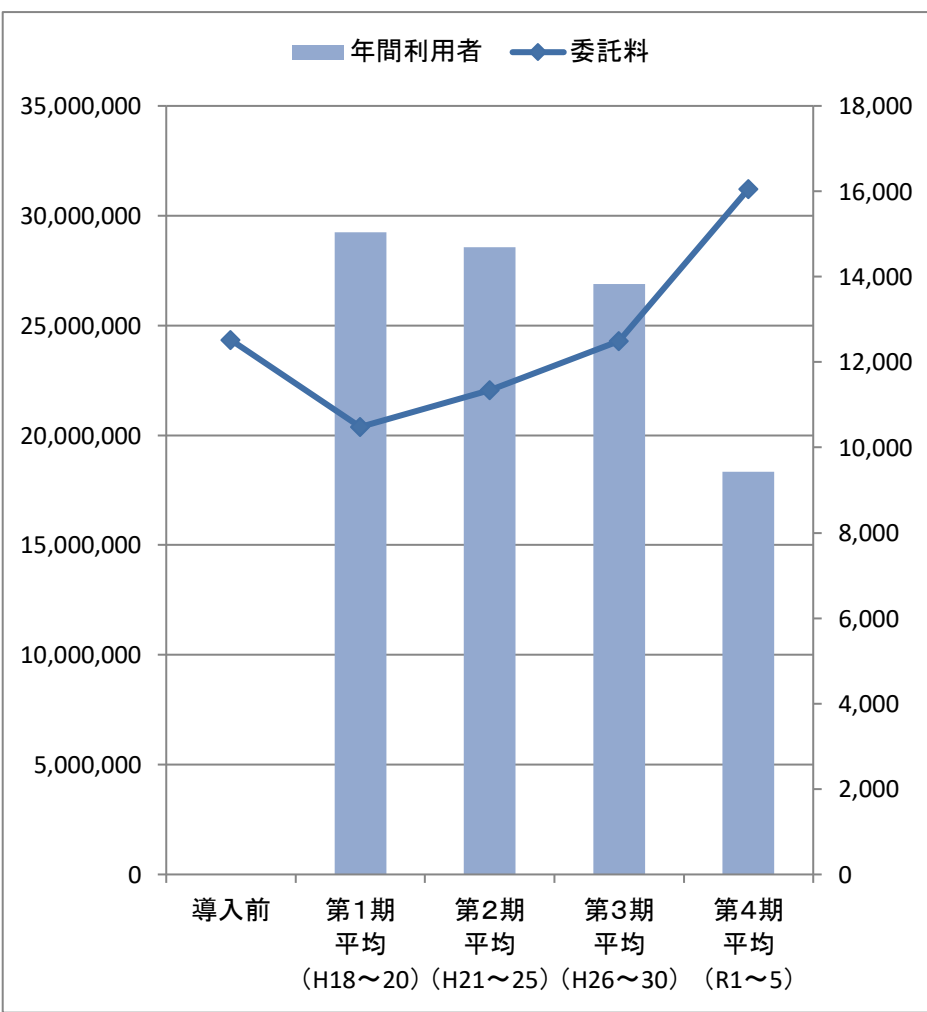


指定管理者制度 包括モニタリング分析シート

施設名	栗東市やすらぎの家
施設担当課	健康福祉部 長寿福祉課
設置年月日	平成5年4月12日
導入年月日	平成18年4月1日

実態調査に基づく評価・検証												
指定管理者		社会福祉法人 栗東市社会福祉協議会					社会福祉法人 栗東市社会福祉協議会					令和5年度の実績値に修正ください。
年度		H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	
項目	単位	指定管理 3－1	指定管理 3－2	指定管理 3－3	指定管理 3－4	指定管理 3－5	指定管理 4－1	指定管理 4－2	指定管理 4－3	指定管理 4－4	指定管理 4－5	
委託料	円	24,281,000	24,281,000	24,281,000	24,281,000	24281000	31,115,000	31,243,000	31,243,000	31,243,000	31,243,000	
		【第3期】委託料 平均					24,281,000	【第4期】委託料 平均				31,217,400
年間利用者	人	14,467	13,540	13,767	13,931	13,465	12,752	8129	8,276	8,159	9,828	
		【第3期】年間利用者 平均					13,834	【第4期】年間利用者 平均				9,429
利用料金収入	円	322,000	270,000	209,000	179,000	191,000	254,910	123,020	114,900	110,400	180,950	
		【第3期】利用料金収入 平均					234,200	【第4期】利用料金収入 平均				156,836
特殊要因等		※指定管理者制度の導入後の委託料については、老人福祉センター3館（やすらぎ、ゆうあい、なごやか）をあわせて54,184,000円／年（平成26～30年度）であるため、施設の状況により以下のとおりとしている。 （平成26～30年度）委託料内訳 ・やすらぎ 24, 281千円 ・ゆうあい 21, 704千円 ・なごやか 8, 199千円 設置から20年以上が経過し、老朽化が進み、設備の修理に苦慮している。1階女子トイレの改修を実施、また、特殊建築物の定期報告に基づく改善が必要なため、是正工事を実施した。					※指定管理者制度の導入後の委託料については、老人福祉センター3館（やすらぎ、ゆうあい、なごやか）をあわせて67,464,000円／年（平成31年度）、67,731,000円／年（令和2～5年度）であるため、施設の状況により以下のとおりとしている。 （委託料内訳（順に平成31年度、令和2～5年度）） ・やすらぎ 31,115千円、31,243千円 ・ゆうあい 24,011千円、24,147千円 ・なごやか 12,338千円、12,341千円 ・令和5年度に特殊建築物の定期報告に基づく改善が必要なため、是正工事を実施予定。 ・老朽化により、あちこちで雨漏りや電気系統の不具合が発生している ・コロナウイルス感染症の影響で、令和2年度以降の利用者数と料金収入が減少している。					
委託料 年間利用者 の推移												
包括的推移による評価・検証												
包括的な推移 による評価			導入前	第1期 平均 （H18～20）	第2期 平均 （H21～25）	第3期 平均 （H26～30）	第4期 平均 （R1～5）					
		委託料	24,346,000	20,380,333	22,054,000	24,281,000	31,217,400					
		年間利用者	—	15,040	14,695	13,834	9,429					
モニタリング分析 結果		利用者の減少は、リピーター利用者の高齢化もあるが、一方で指定管理者の職員による工夫で減少幅が少なくなっている。 委託料の増加は、平成29年度に介護保険法改正により新たに開始した総合事業や消費税の導入もあるが、人件費の高騰が主な要因となっている。 今後は、別施設にあった葉山地域包括支援センターを同施設に移転予定であることから活発に連携が図れることにより、より一層、活性化するものと思われる。 施設の老朽化が著しいが、指定管理者との連携を密に取り合い、コロナ対策も含め、利用者の利便性を図り、安全に管理運営ができている。 これらのことから、指定管理制度により運営を行うことで民間事業者が保有する専門的なノウハウや豊富な経験や資格を持つ質の高い人材を有効に活用し、事業の改善や創意工夫によって、多世代交流機能や健康増進・介護予防機能を兼ね備えた施設運営を行うことができ、今後も質の高いサービスをより低コストで提供ができると考える。										
評価結果 （いずれかに○印）		直 営 ・ 継続 ・ そ の 他						※ 第4期平均には、R5見込みを含む。				