

指定管理者制度 包括モニタリング分析シート

施設名 栗東市ゆうあいの家

施設担当課 健康福祉部 長寿福祉課

設置年月日 平成9年4月

導入年月日 平成18年4月1日

実態調査に基づく評価・検証												
指定管理者		社会福祉法人 栗東市社会福祉協議会					社会福祉法人 栗東市社会福祉協議会					令和5年度の実績値に修正ください。
年度		H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	
項目	単位	指定管理 3-1	指定管理 3-2	指定管理 3-3	指定管理 3-4	指定管理 3-5	指定管理 4-1	指定管理 4-2	指定管理 4-3	指定管理 4-4	指定管理 4-5	
委託料	円	21,704,000	21,704,000	21,704,000	21,704,000	21704000	24,011,000	24,147,000	24,147,000	24,147,000	24,147,000	
		【第3期】委託料 平均					21,704,000	【第4期】委託料 平均				24,119,800
年間利用者	人	20,384	21,130	23,651	24,598	22,878	19,637	13589	13,214	14,362	16,978	
		【第3期】年間利用者 平均					22,528	【第4期】年間利用者 平均				15,556
利用料金収入	円	602,000	512,000	521,000	491,000	385,000	608,700	352,973	230,800	304,550	395,400	
		【第3期】利用料金収入 平均					502,200	【第4期】利用料金収入 平均				378,485
特殊要因等		※指定管理者制度の導入後の委託料については、老人福祉センター3館（やすらぎ、ゆうあい、なごやか）をあわせて54,184,000円／年（平成26～30年度）であるため、施設の状況により以下のとおりとしている。 （平成26～30年度）委託料内訳 ・やすらぎ 24,281千円 ・ゆうあい 21,704千円 ・なごやか 8,199千円 ・特殊建築物の定期報告に基づく改善が必要なため、是正工事を実施した。					※指定管理者制度の導入後の委託料については、老人福祉センター3館（やすらぎ、ゆうあい、なごやか）をあわせて67,464,000円／年（平成31年度）、67,731,000円／年（令和2～5年度）であるため、施設の状況により以下のとおりとしている。 （委託料内訳（順に平成31年度、令和2～5年度）） ・やすらぎ 31,115千円、31,243千円 ・ゆうあい 24,011千円、24,147千円 ・なごやか 12,338千円、12,341千円 ・令和5年度に特殊建築物の定期報告に基づく改善が必要なため、是正工事を実施予定。 ・老朽化により、あちこちで雨漏りや電気系統の不具合が発生している。 ・コロナウイルス感染症の影響で、令和2年度以降の利用者数と料金収入が減少している。					
委託料 年間利用者 の推移												
包括的推移による評価・検証												
包括的な推移 による評価		導入前	第1期 平均 （H18～20）	第2期 平均 （H21～25）	第3期 平均 （H26～30）	第4期 平均 （R1～5）						
	委託料	24,346,000	26,536,333	21,846,000	21,704,000	24,119,800						
	年間利用者		24,750	19,228	22,528	15,556						
モニタリング分析 結果	利用者数は、第3期において増加しており、平成28年と平成29年に保育園や幼稚園、小学校との交流事業を積極的かつ活発に行ったことによるものであり、一旦コロナで減少したが、今後、そのような取り組みにより増加に転じるものと思われる。 委託料の増加は、他の施設同様、平成29年度に介護保険法改正により新たに開始した総合事業や消費税の導入もあるが、人件費の高騰が主な要因となっている。 今後、栗東西地域包括支援センターとのさらなる連携による事業推進が期待できる。 施設の老朽化への対応は、他の施設同様、利用者の利便性を図りつつ、安全に管理運営ができています。 これらのことから、指定管理制度により運営を行うことで民間事業者が保有する専門的なノウハウや豊富な経験や資格を持つ質の高い人材を有効に活用し、事業の改善や創意工夫によって、多世代交流機能や健康増進・介護予防機能を兼ね備えた施設運営を行うことができ、今後も質の高いサービスをより低コストで提供ができると考える。											
評価結果 （いずれかに○印）	直 営 ・ 継続 ・ そ の 他						※ 第4期平均には、R5見込みを含む。					