

わた SHIGA 輝く 国スポ・障スポ栗東市歓迎・接伴基本計画（案）

1 目的

わた SHIGA 輝く 国スポ・障スポ（以下「大会」という。）において、本市を訪れる全ての方を温かくお迎えするとともに、自然や歴史・文化、食等、本市の多彩な魅力に触れていただき、観光の促進や再訪等につなげるため、心のこもったおもてなしや観光情報等を提供する。

2 内容

(1) 情報の発信・提供

参加する選手・監督、役員、視察員、報道員及びその他関係者並びに一般観覧者（以下「大会参加者等」という。）が必要とする情報（競技、宿泊、交通、観光、物産等）を容易に得られるようにホームページやSNS、パンフレット等の情報発信の推進に努める。

(2) 案内所の設置

大会参加者等が必要とする情報（競技、宿泊、交通、観光、物産等）の案内を行うため、競技会場およびその他必要な場所に案内所を設置し、利便性の向上を図る。

(3) 歓迎装飾の実施

大会参加者等を温かく迎えるとともに、開催気運や歓迎ムードを高めるため、競技会場や主要駅、その他必要な場所に歓迎装飾を行う。

(4) 休憩所の設置

大会参加者等の憩いの場、交流の場として、競技会場等に休憩所を設置する。

(5) 売店等の設置

大会参加者等の便宜を図るとともに、本市の特産物等の紹介及び販売を促進するため、関係機関・団体等の協力を得て、競技会場等に売店等を設置する。

(6) 接遇意識の高揚

大会参加者等に対し、おもてなしの心で接遇できるように関係機関・団体等の協力を得て、接遇意識の高揚に努める。