

湖国の感動 未来へつなぐ



わたSHIGA輝く国スポ・障スポ

第79回国民スポーツ大会・第24回全国障害者スポーツ大会

2025



～感動を届けるボランティア研修会～

齋門 豊¹



ボランティアとは

なんとなく、
わかっているが.....

確認しましょう！



ボランティアの語源

由来は？

古典ラテン語

Volo
(ウォロ)

= 喜んで
～する

語源は？

ラテン語

Voluntas
(ボランタス)

= 自由意志

英 語

Volunteer
(ボランティア)

日本語

ボランティア

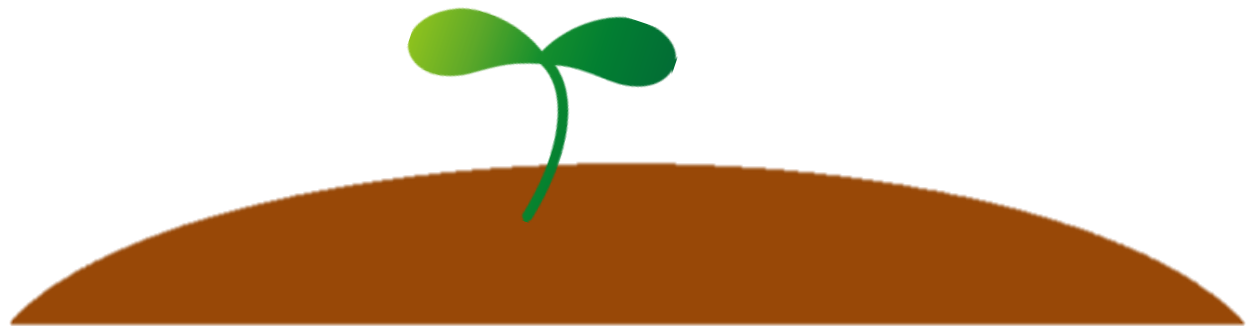


ボランティアの4つの概念



自主性・主体性

 誰かに強制されるのではなく
自分の意思で進んで行う。



無 償 性

 活動による利益や報酬などの
見返りを求めない。

社 会 性

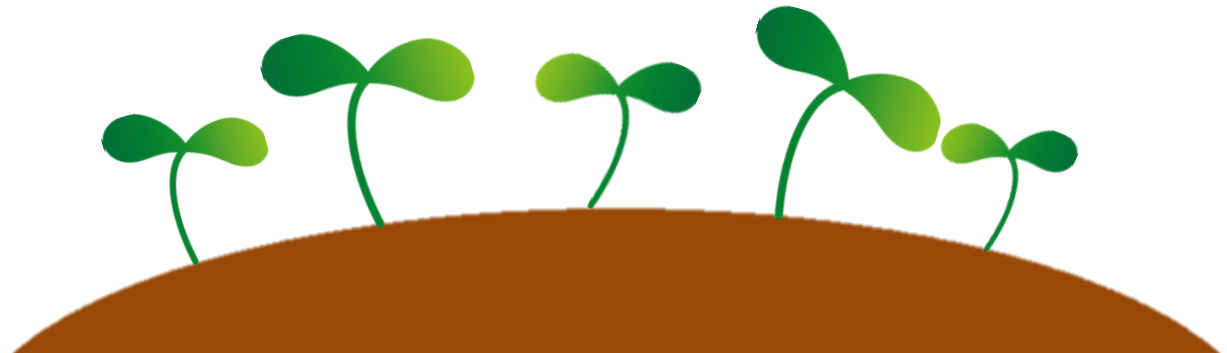
 課題を改善するために
多くの人々が
お互いに力を合わせる。

創造性・先駆性

-  地域や社会に必要なことを
自由な発想で考えて
よりよい社会をつくる。

一緒に活動する人は大事な仲間

- ✧ ボランティアは価値観や経験、知識が違う人の集まり。
意見が違ってても認め合おう。



スポーツ業界を 多くのボランティアが支えている！

事例：ボランティア指導者

クラブ・団体ボランティア

●日本スポーツ協会「公認スポーツ指導者」
ボランティアとして指導 69.9%

●日本障がい者スポーツ協会
ボランティアとして指導 76.4%

出展：文部科学省委託調査笹川スポーツ財団「スポーツにおけるボランティア活動委活性化のための調査研究」2015



スポーツ大会運営ボランティア活動



ボランティア 活動の種類





スポーツ分野

一般ボランティア

- ◇ スポーツ大会運営の補助
(受付・案内・会場整理・清掃等)



専門ボランティア

- ◇ 競技時の補助
- ◇ 情報提供（手話・要約筆記など）
- ◇ 視覚障がい者との伴走



受付案内係



各種受付 名簿の作成
配布物・ADカード配布
名刺の受領
会場内の簡単な案内



おもてなし係



休憩所の管理 机・椅子の清掃



ふるまいコーナーの管理運営
準備・ふるまい品配布・片付け



弁当引換所 受け渡し・ガラ回収

環境美化係



会場の清掃 清掃・ごみや灰皿の管理
ごみ集積所の管理



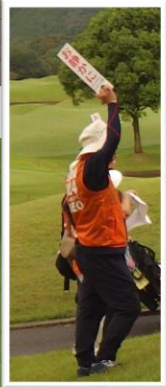
花管理 プランターの水やり



競技会場係



会場の管理 巡回・入場者のカウント
観戦者の整理・誘導



学校観戦時の誘導 入退場時の誘導等

練習会場係(レスリング競技のみ)



練習会場の管理
練習会場内外の巡回・整理



輸送・交通係



シャトルバス 乗降所での誘導
利用人数カウント
管理補助



駐車場管理運営 混雑状況確認報告
駐車台数カウント
歩行者の安全確保
許可書の確認



心構えのひとつ

「おもてなし」

おもてなしの語源

「おもてなし」は動詞の「もてなす（持て成す）」を名詞化した言葉であり、語源は「モノを持って成し遂げる」です。

「モノ」には、目に見える物体だけでなく、気持ちや心などの目には見えない事象も含まれます。

おもてなしとは、心から相手に敬意を払い、思いやりを持って接している状態を意味します。

日本の伝統文化 茶道



一期一会

茶会に臨む際には、その機会は二度と繰り返されることのない、一生に一度の出会いであることを心得て、亭主・客とも互いに誠意を尽くす心構えを意味する。

だから、この一瞬を大切に思い、今出来る最高のおもてなしをしましょうという意味も含んでいる。

ワークショップ

言語と非言語

イメージ

みなさん

目を閉じてください

「受付場面」での体験をしてみましょう

体験方法

1. お隣の方とペア組
2. 一人は受付役、
もう一人は選手役。
3. 交代して両方の役を
4. おもてなし無しと有りの2回おこなう

シナリオ

1回目（おもてなし無し）

- ・受付役
「（無表情で）お名前は？」
- ・選手役
「福井 太郎です」
- ・受付役
「受付ました」

「受付場面」での体験をしてみましょう

シナリオ2

2回目（おもてなしを意識して）

- ・受付役

相手の顔を見て、笑顔で 「お名前
は？」

- ・選手役

「福井 太郎です」

- ・受付役

受付いたしました＋〇〇△△（アドリブ）を
一言付け加えてください

「質問」での体験をしてみましょう

シナリオ3

3回目（おもてなしを意識して）

- 選手役

「おすすめのお土産は何ですか？」

- 受付役

〇〇△△（ご自分の好きな場所等）

「質問」での体験をしてみましょう

シナリオ4

4回目（ペアの方との情報共有
をしてみましょう！）

我々も一緒に楽しむために！

- **事前準備**は、おもてなしや自身が楽しみながら活動ができることにつながります
- 担当競技について(ルールや見どころ)
- 大会のタイムスケジュール
- 担当役割のリーダー(確認や相談相手)の確認
- 施設のレイアウト(トイレ、自動販売機、休憩室など)
- 会場のレイアウト(総合受付、救護室、競技結果の掲示場)
- お土産販売所(施設内、近隣など)
- 滋賀県の名物情報

私達へのご褒美

笑顔でありがとうございます！

楽しかった！

湖国の感動 未来へつなぐ



わたSHIGA輝く国スポ・障スポ

第79回国民スポーツ大会・第24回全国障害者スポーツ大会

2025



「選手、ボランティアをはじめ、県民、来場者など滋賀県で開催する両大会に関わるすべての人が、様々な場面で主役として光り輝き、夢や感動、連帯感を共有できる大会を目指します」



ご清聴ありがとうございました