

わた SHIGA 輝く 国スポ栗東市案内所設置運営要項（案）

1 趣旨

この要項は、わた SHIGA 輝く 国スポ・障スポ栗東市歓迎・接伴基本計画に基づき、栗東市で開催されるわた SHIGA 輝く 国スポ（以下「大会」という。）に、全国から訪れる選手、監督、役員、視察員、報道員、その他関係者及び一般観覧者に対し、競技、宿泊、交通、観光、物産等の案内を行うため、案内所の設置及び運営について、必要な事項を定める。

2 案内所の種類

案内所は、総合案内所及び受付案内所とする。

3 設置場所

（1）総合案内所

関係機関・団体等と協議のうえ、主要駅等に設置する。

（2）受付案内所

関係機関・団体等と協議のうえ、競技会場等に設置する。

4 設置期間

（1）総合案内所

関係機関、団体等と協議の上、定める。

（2）受付案内所

各競技会の開催期間中とする。

5 開設時間

（1）総合案内所

午前 8 時 30 分から午後 5 時までとする。

（2）受付案内所

開催行事又は競技の開始 1 時間前から閉会行事又は競技の終了後 30 分までとする。

6 業務内容

（1）総合案内所

- ア 総合案内所の管理運営に関すること。
- イ 競技会場、練習会場、競技日程等の案内に関すること。
- ウ 宿泊、交通アクセス等の案内に関すること。
- エ 観光及び物産品の案内に関すること。
- オ 配布物の配布・管理に関すること。
- カ その他各種問合せ等への対応に関すること。

(2) 受付案内所

- ア 受付案内所の管理運営に関すること。
- イ 大会参加者、大会役員、競技会役員、視察員、報道員、その他関係者の受付及び資料等の配布に関すること。
- ウ 競技会場、練習会場、競技日程等の案内に関すること。
- エ 宿泊、交通アクセス等の案内に関すること。
- オ 配布物の配布・管理に関すること。
- カ 障害者への対応に関すること。
- キ 遺失物、拾得物の管理及び迷子の保護に関すること。
- ク その他各種問合せ等への対応に関すること。

6 従事者の心得

従事者は、常に笑顔とおもてなしの心で業務に専念し、積極的かつ迅速に業務の処理に当たるとともに、親切丁寧に大会参加者等に対応すること。

7 準用

競技別リハーサル大会における案内所の設置については、大会の規模、競技の特殊性を鑑み、必要に応じてこの要項を準用する。

8 補足

この要項に定めるもののほか、案内所の設置運営について必要な事項は、別に定める。

附 則

この要項は、令和6年 月 日から施行する。