

令和 6 年度 栗東市消費生活相談概要

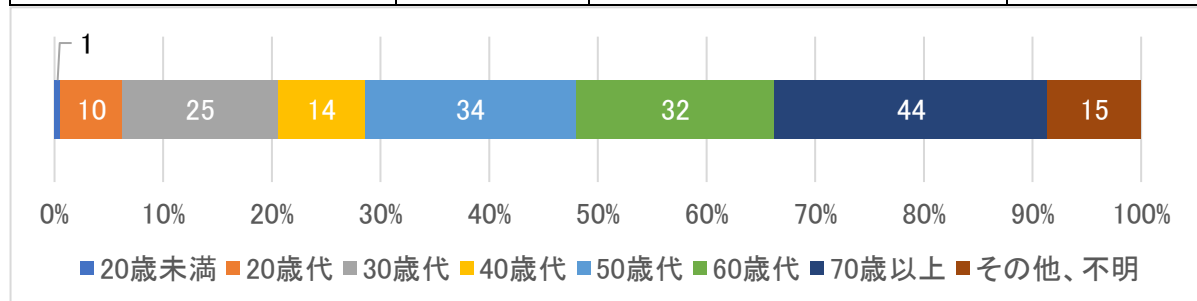
1 相談受付件数

総数 175 件

(1) 契約当事者の年代別相談件数

70 歳以上の高齢者が全体の約 25%を占めています。

年 代	件数 (件)	年 代	件数 (件)
20 歳未満	1	50 歳代	34
20 歳代	10	60 歳代	32
30 歳代	25	70 歳以上	44
40 歳代	14	その他 (企業、団体等)、 不明 (年齢未確認)	15



(2) 契約当事者の職業別相談件数

職 業	件数 (件)	年 代	件数 (件)
給与生活者	77	無職	52
自営・自由	18	団体	1
家事従事者	9	その他・不明	15
学生	3		

2 相談内容

(1) よくある相談内容

- 身に覚えのない請求に関する電話があった
- 1 回限りのつもりで化粧品をネットで購入したところ定期購入だった
- 通信販売で商品を購入し代金を支払ったが、商品が届かない

(2) 商品・役務別相談件数 (主なもの)

- | | |
|-----------------------------|------|
| ① 金融・保険サービス (生命保険、住宅ローン等) | 27 件 |
| ② 運輸・通信サービス (宅配、インターネット通信等) | 24 件 |
| ③ 保健衛生品 (医薬品、化粧品等) | 16 件 |

(3) 販売購入形態別相談件数（主なもの）

- ① 通信販売 49 件
- ② 店舗購入 23 件
- ③ 訪問販売 14 件

(4) 多重債務相談件数

総数 20 件 （相談受付総数の約 11%）

主な相談内容

- 元配偶者が私名義で借りた債務の返済がある
- 複数のカード会社から借り入れをしており、返済が困難