

ともに力を合わせてすすめる 安心で元気な まちづくり

# 栗東市市民参画と協働によるまちづくり 推進条例行動計画における各課の取組み 【令和3年度】

基本目標	推進内容
<h2>環境づくり</h2> <p>多様な主体とのネットワークが構築され、誰もがまちづくりに参加できる環境が整っている</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 中間支援組織の育成・支援及び組織体制の充実</li><li>② 市民活動支援と市民提案制度の活用促進</li><li>③ 大学、企業等の多様な主体との連携・ネットワークの活用</li></ul>
<h2>担い手づくり</h2> <p>自分が住む地域を良くしたいと考え、地域ニーズや課題解決に対応し、取り組むことができる市民が増えている</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>① まちづくりに主体的に関わる人づくり</li><li>② まちづくり活動の担い手づくり</li><li>③ 協働によるまちづくりに取り組む職員の育成</li></ul>
<h2>情報の発信・共有</h2> <p>行政情報やまちづくりに必要な情報をみんなで共有することで、協力・連携し、市民参画や協働に活かされている</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 多様な機会やメディアを活用した分かりやすい情報の発信</li><li>② 市民（市民活動団体）が交流できる場や機会の充実</li><li>③ 市民（市民活動団体）が情報発信・共有できる機会の充実</li></ul>
<h2>市政への参画</h2> <p>市民が政策の形成や実施、評価などに参画し、市民ニーズに対応したまちづくりができている</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 広聴制度の充実</li><li>② 市政への市民参画機会の推進</li></ul>

# 1 環境づくり

## 基本目標

多様な主体とのネットワークが構築され、  
誰もがまちづくりに参加できる環境が整っている。

## 推進内容

### 中間支援組織の育成・支援及び組織体制の充実

#### 【主な取組内容】

- 活動団体へのニーズ調査 ●ボラセン、コミセン等との定期的な協議による市とのつながりの強化
- 多様な領域の中間支援組織をつなぐ総合的な支援体制の構築  
(ワンストップで総合的な活動支援を実施できる中間支援拠点の検討)
- NPO 法人化への自立や法的課題の対策等における専門的相談支援の検討 など

#### 【今年度の取組内容】（自治振興課）

- 昨年度実施したニーズ調査に基づく、新たな市民活動支援施策の検討
- ボランティア市民活動センターは市民活動団体、コミュニティセンターは地域コミュニティ団体の中間支援組織として、総合的な支援体制の構築に向け、意見交換の実施

### 市民活動支援と市民提案制度の活用促進

#### 【主な取組内容】

- 元気創造まちづくり事業の実施
- 地域振興協議会活動支援事業補助(地振協コース終了後の支援)
- 協働事業提案制度に対する市民からの意見聴取および制度の在り方の検討 など

#### 【今年度の取組内容】（自治振興課）

- 未来へつなぐ市民活動応援事業の周知、定着に向けた取り組みの実施
- 協働事業提案制度の見直し及び新たな市民活動支援施策の検討

### 大学、企業等の多様な主体との連携・ネットワークの活用

#### 【主な取組内容】

- 地域と協働する企業の育成 ●自治会・地域振興協議会との連携強化
- 大学包括協定などを通じた連携や取り組みの推進
- 民間事業者との協働による馬事業の実施
- 事業所との協力連携による災害時応急復旧体制の充実 など

#### 【今年度の取組内容】

- 「Rittoのお仕事図鑑（第3版）」の配布（商工観光労政課）
- (株)セブン-イレブン・ジャパン、日本郵便(株)と包括連携協定を締結（元気創造政策課）
- 大学連携による龍谷大学事業への参加やインターンシップの受け入れ（総務課）

## 2 担い手づくり

### 基本目標

自分が住む地域を良くしたいと考え、地域ニーズや課題解決に対応し、取り組むことができる市民が増えている。

### 推進内容

#### まちづくりに主体的に関わる人づくり

##### 【主な取組内容】

- 元気創造まちづくり事業の実施(再掲) ●各種市民講座の充実
- 市ホームページ生涯学習講座コーナーを活用した学習機会のきっかけづくり
- 自治会加入の促進 ●ボランティアへのポイント制度の活用促進 など

##### 【今年度の取組内容】

- 栗東100歳大学では、ボランティア団体等にて体験する機会等を追加（長寿福祉課）
- 花と緑のガーデン事業の実施（都市計画課）
- 小野・出庭それぞれの自主的なまちづくり活動の支援（都市計画課）
- ふるさと納税によるクラウドファンディングの実施（元気創造政策課）

#### まちづくり活動の担い手づくり

##### 【主な取組内容】

- ボランティア観光ガイドや福祉人材の育成および活動支援
- 市民による国際交流の実践 ●生涯学習活動団体・人材バンクの充実・活用促進
- 大学包括協定などを通じた連携や取り組みの推進(再掲)
- 地域活動のリーダー育成 ●市民参画と協働による市民学習会の開催
- 元気創造まちづくり事業実施団体との連携による担い手の活用 など

##### 【今年度の取組内容】

- 市民参画と協働による市民学習会の開催（自治振興課）

#### 協働によるまちづくりに取り組む職員の育成

##### 【主な取組内容】

- 協働推進にかかる市の組織内での情報共有
- 市職員の理解促進とスキルアップを図る職員研修の実施
- ファシリテーター等の養成と意見の汲み取りスキルの向上 など

##### 【今年度の取組内容】

- 市職員の理解促進とスキルアップを図る職員研修の実施（自治振興課・総務課）
- 市職員から選抜し、市職員のまちづくり意識を向上させる指導者の育成（総務課）

### 3 情報の発信・共有

#### 基本目標

行政情報やまちづくりに必要な情報をみんなで共有することで、協力・連携し、市民参画や協働に活かされている。

#### 推進内容

##### 多様な機会やメディアを活用した分かりやすい情報の発信

###### 【主な取組内容】

- まちづくり通信を活用した事例紹介
- 広報紙やホームページ、SNSなど多様な媒体の特性を活かした情報発信の充実
- さまざまなイベントの機会を活用した効果的な情報発信 など

###### 【今年度の取組内容】

- まちづくり通信を活用した事例紹介（自治振興課）
- 市制施行20周年記念と合わせた魅力の発信（秘書広報課）
- 「りっとうミツケーター養成講座」または「Facebook 講座」の実施（秘書広報課）

##### 市民（市民活動団体）が交流できる場や機会の充実

###### 【主な取組内容】

- 元気創造まちづくり事業成果報告会の開催
- ボランティア講座・市民活動サポート講座における意見交換の機会創出 など

###### 【今年度の取組内容】（自治振興課）

- 元気創造まちづくり事業成果報告会において、未来へつなぐ市民活動応援事業の活動報告も併せて実施
- ボランティア講座・市民活動サポート講座における意見交換の機会創出

##### 市民（市民活動団体）が情報発信・共有できる機会の充実

###### 【主な取組内容】

- 市民活動情報コーナーなどでの、市民活動団体等の活動内容の情報発信・共有
- 市民による情報発信
- 必要な情報が集まり共有できるプラットフォームの検討 など

###### 【今年度の取組内容】（自治振興課）

- 市民活動情報コーナーなどでの、市民活動団体等の活動内容の情報発信・共有
- ボランティア市民活動センターの団体情報を自治振興課でも問い合わせ可能にする
- 各コミュニティセンターの情報発信を市のホームページでもできる仕組みの検討

## 4 市政への参画

### 基本目標

市民が政策の形成や実施、評価などに参画し、  
市民ニーズに対応したまちづくりができています。

### 推進内容

#### 広聴制度の充実

##### 【主な取組内容】

- 市民が意見を出しやすい意見聴取の方法や、共に理解を図る場の検討
- 市民と市の懇談会の場の充実
- パブリックコメントや市民説明会など意見募集機会の充実
- 市民から提案された意見の共有、精査、計画への反映 など

##### 【今年度の取組内容】

- 「市長への手紙」、「市長のこんにちはトーク」、「まちづくり出前トーク」、「市長と気軽にまちづくり座談会」の実施（秘書広報課）

#### 市政への市民参画機会の推進

##### 【主な取組内容】

- 計画や施策の策定における早い段階からの市民参画とその結果についての説明責任
- 審議会等への市民参画の促進
- 市民懇談会の開催等による市民意見の反映
- 市民の意見を把握・反映するためのワークショップの実施 など

##### 【今年度の取組内容】

- 「栗東市文化財保存活用地域計画」の作成では、歩きながら地域の文化財について、参加者の意見を聞くワークショップを昨年度は旧四か村地域で開催。今年度は屋内で1回開催予定（スポーツ・文化振興課）
- 「栗東市農業振興基本計画」の策定では、市内4地域の説明会において、農業従事者などからワークショップやアンケートによる意見収集を実施予定（農林課）
- 「栗東市食品ロス削減推進計画」の策定では、ごみ減量リサイクル推進会議等にて、市民や各種団体から意見収集を予定（環境政策課）
- その他、第11次栗東市交通安全、栗東市人権擁護計画、栗東市図書館基本的運営方針（第2次）を策定予定。審議会やパブリックコメントの実施を予定