

**市民参画と協働によるまちづくりに関する
市民アンケート
調査結果**

令和5年12月

目 次

1 調査概要	1
2 調査結果	2
I 市民活動（ボランティアや地域活動）について	2
問1 市民活動の参加経験.....	2
問2 市民活動の参加分野.....	2
問3 市民活動への参加の理由.....	3
問4 市民活動への参加の課題.....	3
問5 市民活動への参加意向.....	4
問6 市民活動に参加に必要なこと	4
II 協働について	5
問7 「協働」の認知度.....	5
問8 栗東市における協働.....	5
問9 協働まちづくりへの参加意向	6
III 市政への参画について	6
問10 市民参画にかかる制度の認知度	6
問11 市政参加や協働まちづくりに効果的な手段.....	7
参考資料	8
クロス集計データ集	8
アンケート調査票	-

1 調査概要

(1) 調査目的

- ・平成 21 年に「栗東市市民参画と協働によるまちづくり推進条例」を制定し、市民参画と協働によるまちづくりを推進しています。市民のみなさんの率直なご意見を把握し、「栗東市市民参画と協働によるまちづくり条例行動計画」にかかる市民の行動計画策定や、今後の方針や施策の参考とすることを目的とします。

(2) 調査方法

- ・18 歳以上の市民から無作為に 2,000 人を選び、調査票を郵送により配布・回収
- ・調査期間：令和 5 年 11 月 15 日～令和 5 年 11 月 30 日

(3) 調査内容

- ① 市民活動（ボランティアや地域活動）について
- ② 協働について
- ③ 市政への参画について
- ④ 自由意見

(4) 配布・回収状況

配布数	2,000 件	回収数	618 件	回収率	30.9%
-----	---------	-----	-------	-----	-------

(5) 分析についての注意点

- ・集計・分析においては、実数とともに、特記しない限り有効回答数（N=618）を母数とした出現率（%）を算出しています。
- ・集計結果において、出現率の値は全て小数点以下第二位を四捨五入して表記しているため、合計値が 100%にならない場合があります。
- ・「2 つ以上を選択」の複数回答設問については、出現率の合計が 100%を超える場合があります。

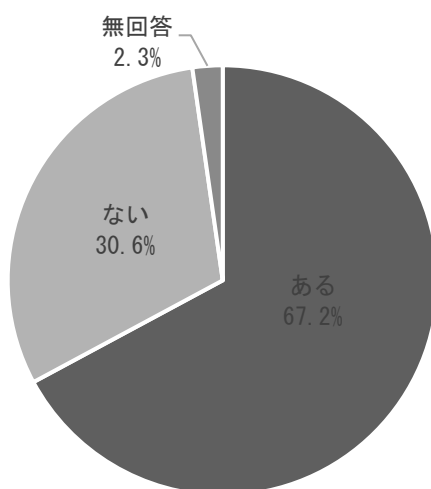
2 調査結果

I 市民活動（ボランティアや地域活動）について

問1 あなたは、現在までに市民活動(ボランティアや地域活動)に参加されたことはありますか。
(○はひとつ)

市民活動の参加経験のあるのは回答者の半数を超える。

- ・市民活動（ボランティアや地域活動）に参加経験がある回答者が 67.2%で半数を超えています。

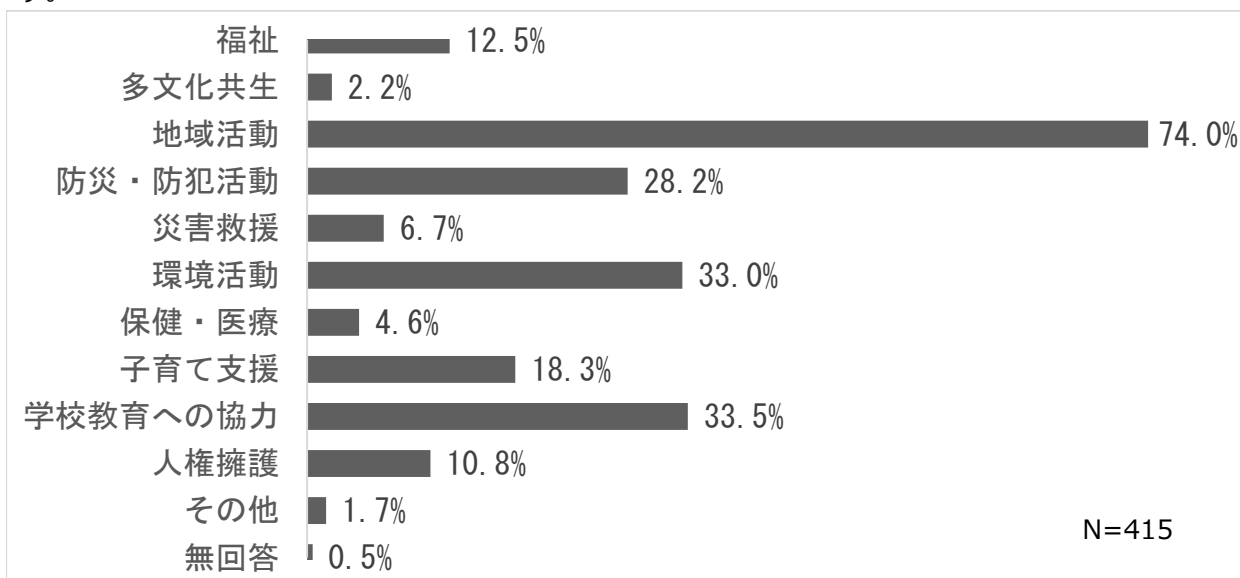


N=618

問2 その「市民活動」の分野はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)

「地域活動」への参加者が70%を超える。

- ・参加経験のある331件にその分野を複数回答で尋ねたところ、「地域活動」は74.0%が参加経験を持ち、以下「学校教育への協力」33.5%、「環境活動」33.0%、「防災・防犯活動」28.2%と続いています。

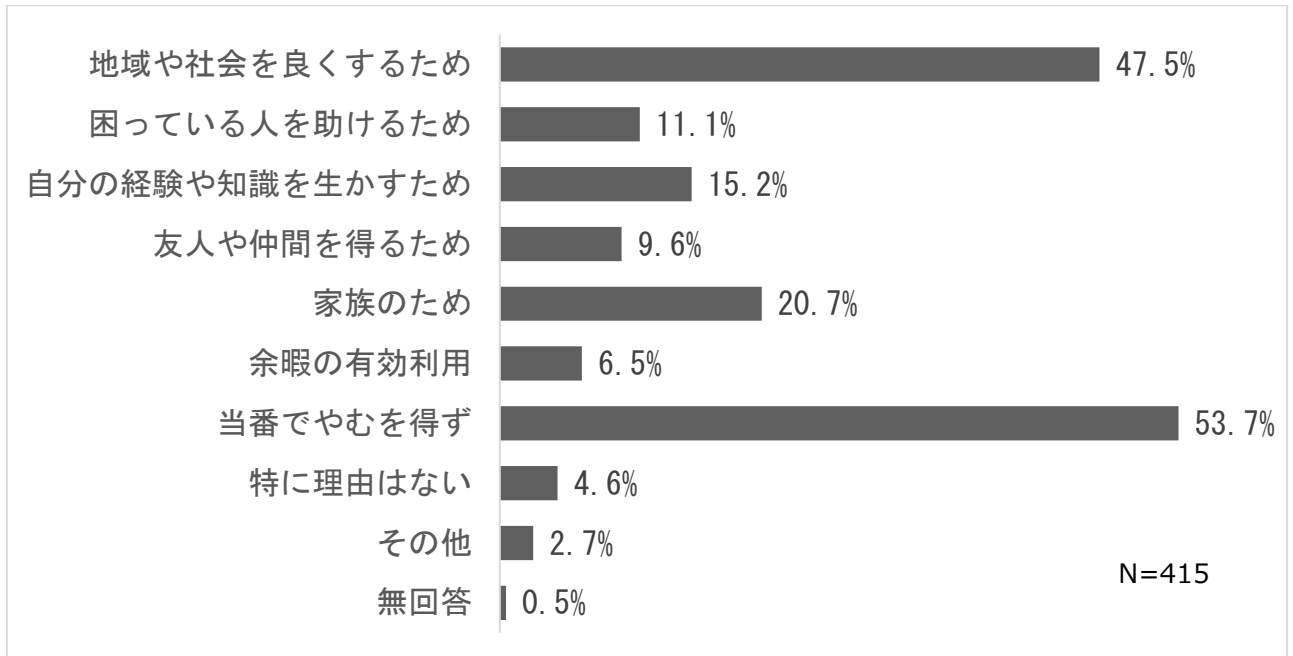


N=415

問3 参加された理由について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

半数超の参加者が義務による参加である。

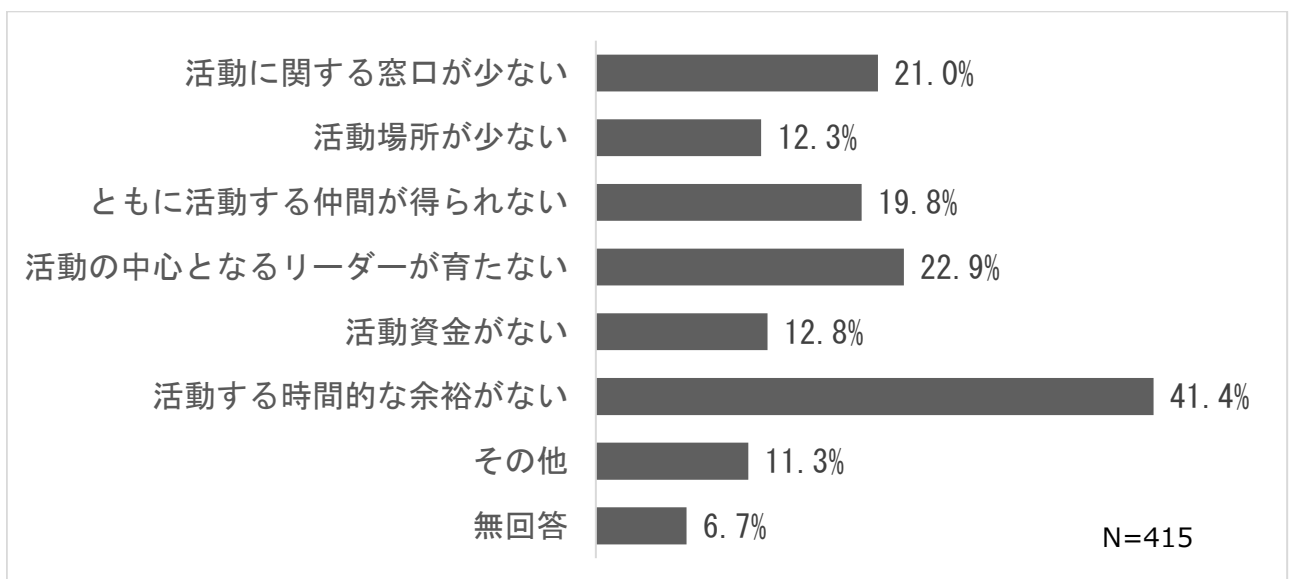
- ・市民活動に参加した人にその理由を尋ねたところ、半数を超える回答者が「当番でやむを得ず」という理由をあげています。しかし、半数近くが「地域や社会を良くするため」47.5%と社会貢献意識を理由にあげています。



問4 あなたが市民活動に参加される中で課題と思うことを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

活動時間の確保や活動のきっかけ、リーダーの不在等を課題として認識。

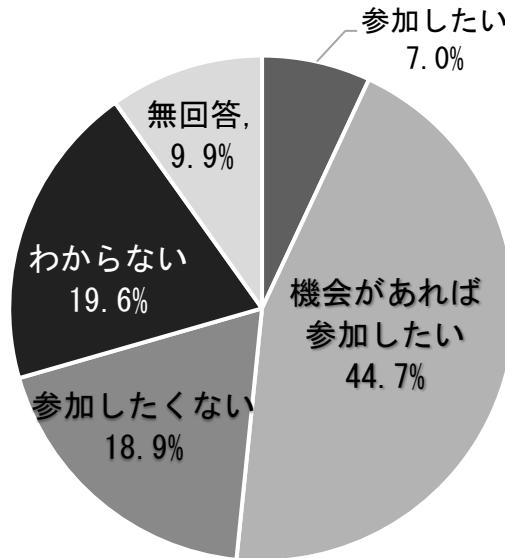
- ・市民活動を行うための課題としては、「活動する時間的な余裕がない」が41.4%と最も多くの回答者が選択し、以下「活動の中心となるリーダーが育たない」22.9%、「活動に関する窓口がない」21.0%、と続いています。



問5 あなたは今後、市民活動に参加したいと思いますか。

参加意向は大きく、機会・場づくりやきっかけをつくることが重要に。

・「参加したい」の7.0%と「機会があれば参加したい」の44.7%を合わせ、半数以上の回答者が参加意向を持っています。また、「わからない」も含め、実際の行動につながる参加のきっかけや機会づくりが大きな課題と考えられます。

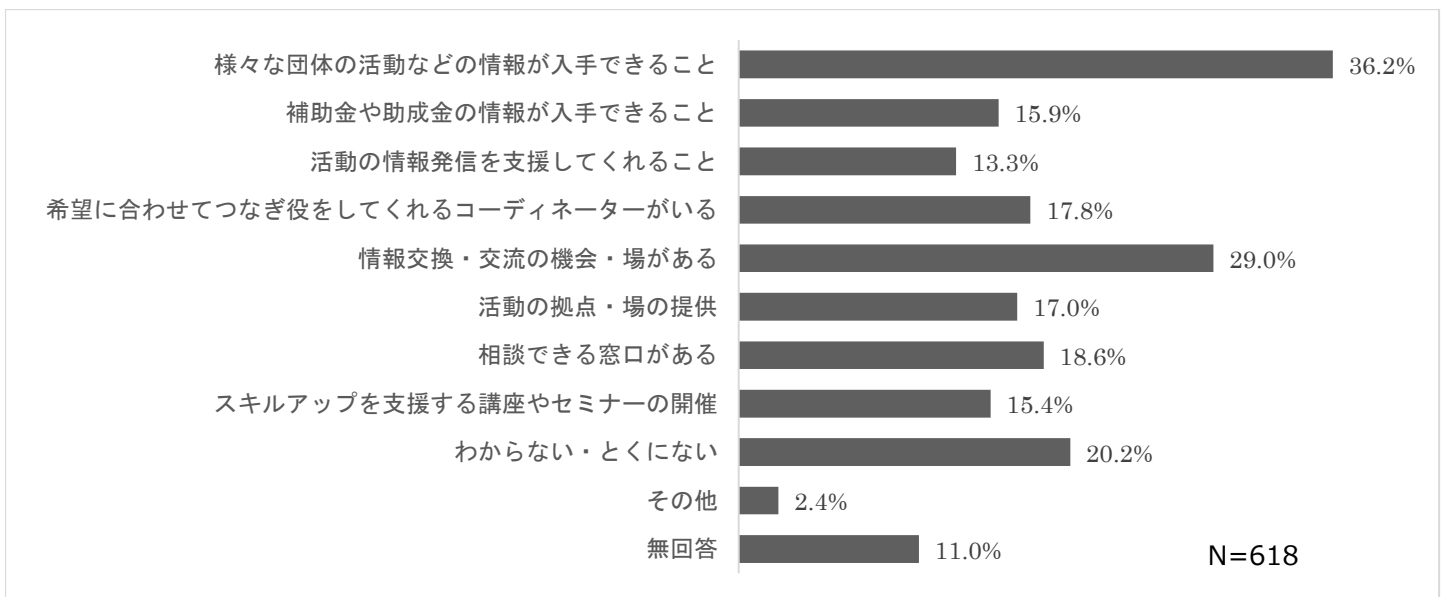


N=618

問6 市民活動に参加しようとするきっかけとして、必要だと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

情報の入手や情報共有を重視されている。

・「様々な団体の活動などの情報が入手できること」が36.2%と最も多く、次いで「情報交換・交流の機会・場がある」と29.0%が回答している。



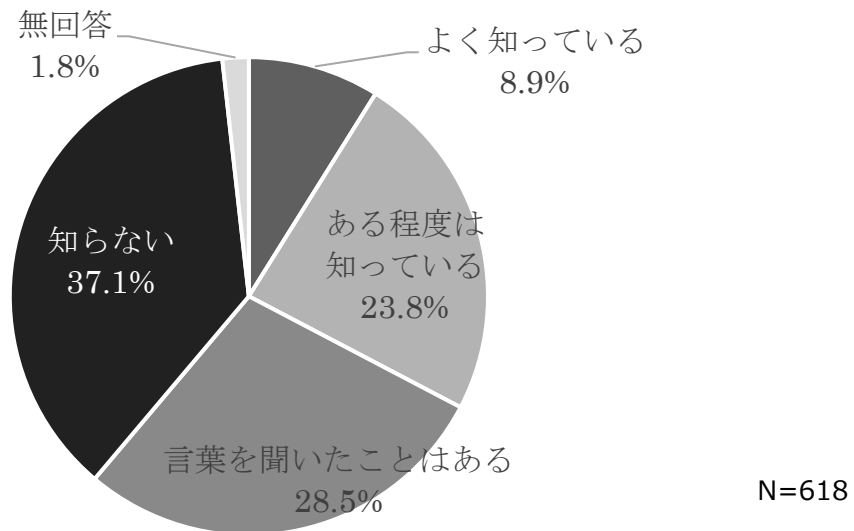
N=618

Ⅱ 協働について

問7 市民と市がお互いの役割を自覚して、それぞれの立場を尊重し、協力し合ってまちづくりに取り組むことを「協働のまちづくり」といいますが、あなたは「協働」という言葉を知っていますか。(○はひとつ)

「協働」の浸透は進んでいるものの、40%近くは未だに「知らない」と回答。

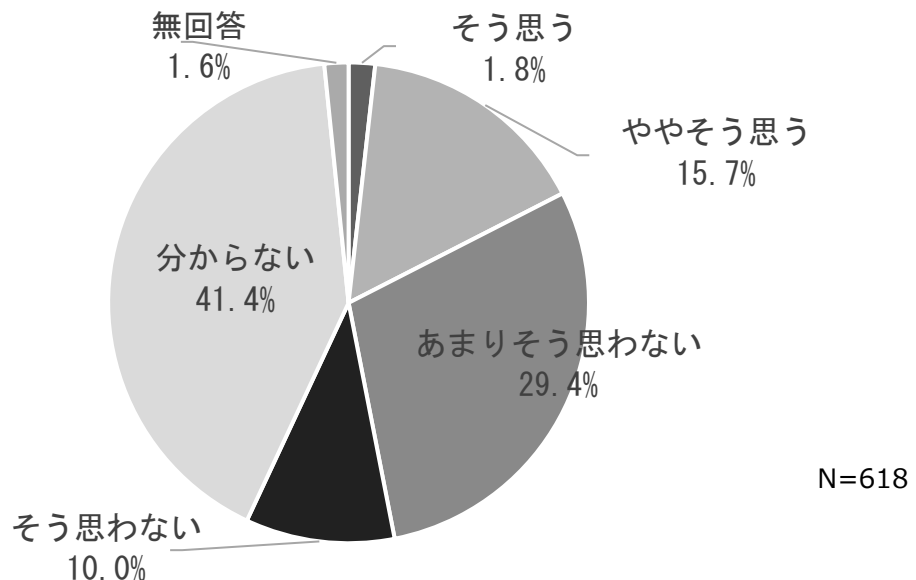
- ・「よく知っている」8.9%と「ある程度知っている」23.8%を合わせて32.7%が知っていると回答し、「言葉を聞いたことはある」の28.5%を加えると、言葉の認識度は半数を超えています。しかし「知らない」も依然として半数弱を占めており、一層の啓発・情報提供が必要です。



問8 栗東市では協働によるまちづくりが進められていると思いますか。(○はひとつ)

協働のまちづくりが進められていると感じている人は少ない。

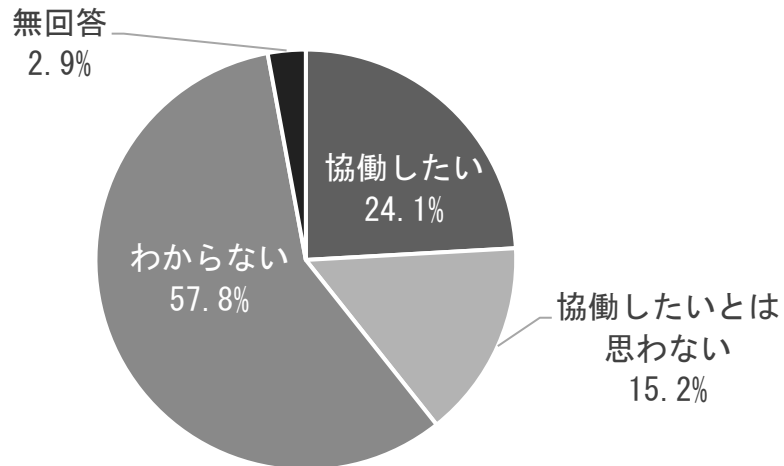
- ・言葉や内容を知っている人に比べ、栗東市が実際に協働のまちづくりが進められていると思う人は、「そう思う」と「ややそう思う」を合わせても17.5%にとどまります。実際の協働事例の発信など、市民に知ってもらうための取組も必要ではないかと考えられます。



問9 今後、市と協働して「まちづくり」に取り組みたいと思いますか。その理由と活動分野もあわせてお答えください。(〇はひとつ)

「わからない」が6割近く、こうした層への働きかけも必要に。

・「協働したい」は24.1%となっています。こうした層に働きかけるとともに、「わからない」と回答した層に対して関心を持つ、あるいは参加するきっかけや機会づくりを進め、参加のすそ野を広げていく必要があります。



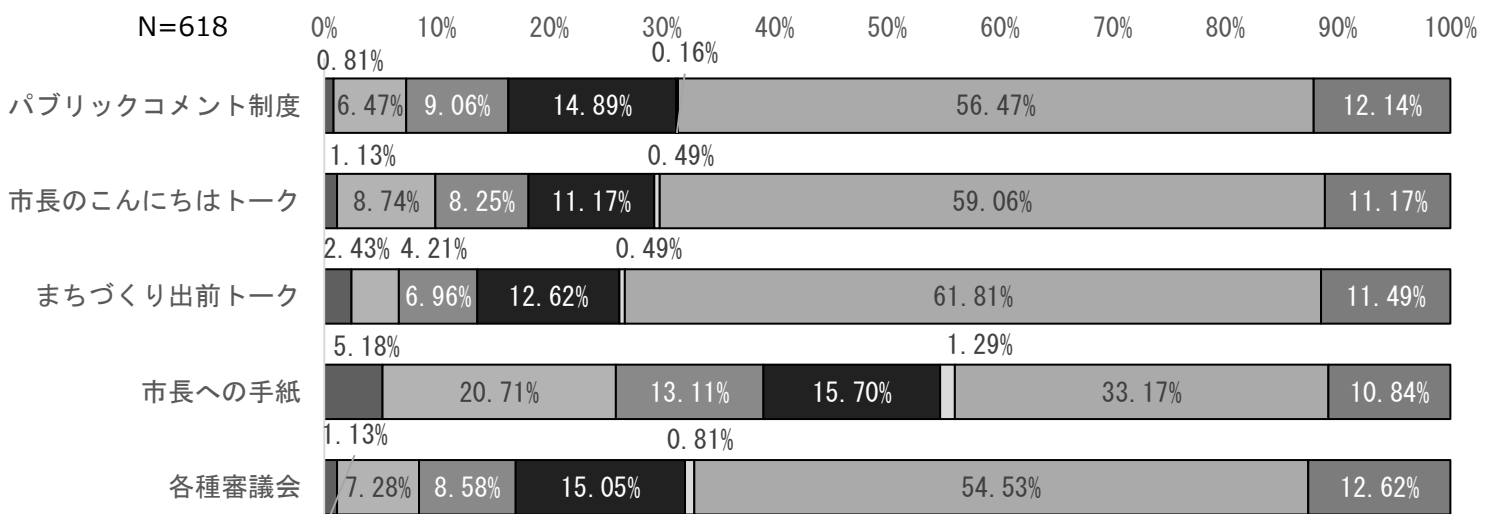
N=618

Ⅲ 市政への参画について

問10 あなたは、次の市民参画にかかる制度について知っていますか。制度名の右欄に下記のいずれかの数字をご記入ください。

「市長への手紙」の認知度はやや高いが、その他の制度はあまり知られていない。

・「市長への手紙」のハードルがやや低い、その他の制度については「わからない」と「無回答」で6～7割を占めており、より一層の啓発・情報発信が必要です。

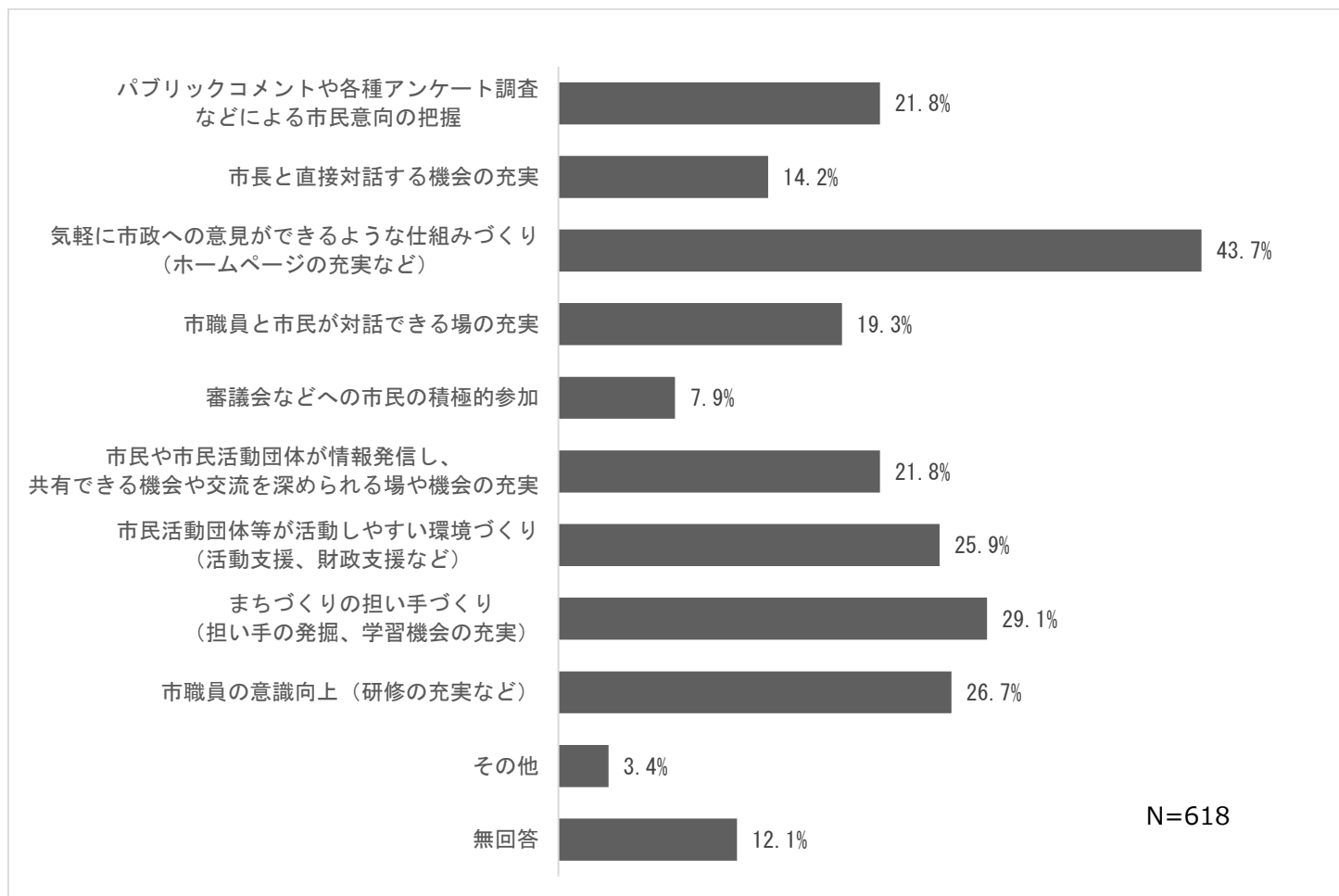


- 参加した、または意見を提出したことがある
- ある程度は知っている
- よく知っているが参加したくない、意見を出したくない
- 無回答
- よく知っているが参加したり意見を提出したりしたことはない
- 内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある
- 知らない、気にしたことがない

問 11 市政への参画や、協働によるまちづくりのために効果的な手段はどれだと思いますか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

市民活動団体の情報発信や環境づくりと同じくらい、市職員の意識向上を求められている。

- ・「気軽に市政への意見ができるような仕組みづくり」が43.7%と最も多くの回答を集めています。以下、「まちづくりの担い手づくり」29.1%、「市職員の意識向上」26.7%、「市民活動団体等が活動しやすい環境づくり」25.9%などが続いています。
- ・市民の立場や意識、ライフスタイル等に応じた、多段階・多様な参加の手法・機会づくりを工夫していく必要があります。



市民参画と協働によるまちづくりについて、アイデアやご意見がございましたら、自由に記入してください。

市民参画と協働によるまちづくりに関するアンケート調査 単純集計

Q1 市民活動参加への有無		(SA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	ある	415	67.2%	68.7%
2	ない	189	30.6%	31.3%
	無回答	14	2.3%	
	回答者数	618	100.0%	604

Q2 市民活動の分野		(MA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	福祉	52	12.5%	12.6%
2	多文化共生	9	2.2%	2.2%
3	地域活動	307	74.0%	74.3%
4	防災・防犯活動	117	28.2%	28.3%
5	災害救援	28	6.7%	6.8%
6	環境活動	137	33.0%	33.2%
7	保健・医療	19	4.6%	4.6%
8	子育て支援	76	18.3%	18.4%
9	学校教育への協力	139	33.5%	33.7%
10	人権擁護	45	10.8%	10.9%
11	その他	7	1.7%	1.7%
	無回答	2	0.5%	
	回答者数	415	100.0%	413

Q3 参加された理由		(MA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	地域や社会を良くするため	197	47.5%	47.7%
2	困っている人を助けるため	46	11.1%	11.1%
3	自分の経験や知識を生かすため	63	15.2%	15.3%
4	友人や仲間を得るため	40	9.6%	9.7%
5	家族のため	86	20.7%	20.8%
6	余暇の有効利用	27	6.5%	6.5%
7	当番でやむを得ず	223	53.7%	54.0%
8	特に理由はない	19	4.6%	4.6%
9	その他	11	2.7%	2.7%
	無回答	2	0.5%	
	回答者数	415	100.0%	413

Q4 市民活動に参加される中で課題と思うこと		(MA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	活動に関する窓口が少ない	87	21.0%	22.5%
2	活動場所が少ない	51	12.3%	13.2%
3	ともに活動する仲間が得られない	82	19.8%	21.2%
4	活動の中心となるリーダーが育たない	95	22.9%	24.5%
5	活動資金がない	53	12.8%	13.7%
6	活動する時間的な余裕がない	172	41.4%	44.4%
7	その他	47	11.3%	12.1%
	無回答	28	6.7%	
	回答者数	415	100.0%	387

市民参画と協働によるまちづくりに関するアンケート調査 単純集計

Q5 今後の市民活動参加への意思 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加したい	43	7.0%	7.7%
2	機会があれば参加したい	276	44.7%	49.6%
3	参加したくない	117	18.9%	21.0%
4	わからない	121	19.6%	21.7%
	無回答	61	9.9%	
	回答者数	618	100.0%	557

Q6 市民活動に参加するきっかけとして必要なこと (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	様々な団体の活動などの情報が入手できること	224	36.2%	40.7%
2	補助金や助成金の情報が入手できること	98	15.9%	17.8%
3	活動の情報発信を支援してくれること	82	13.3%	14.9%
4	希望に合わせてつなぎ役をしてくれるコーディネーターがいる	110	17.8%	20.0%
5	情報交換・交流の機会・場がある	179	29.0%	32.5%
6	活動の拠点・場の提供	105	17.0%	19.1%
7	相談できる窓口がある	115	18.6%	20.9%
8	スキルアップを支援する講座やセミナーの開催	95	15.4%	17.3%
9	わからない・とくにない	125	20.2%	22.7%
10	その他	15	2.4%	2.7%
	無回答	68	11.0%	
	回答者数	618	100.0%	550

Q7「協働」という言葉の認知度 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	よく知っている	55	8.9%	9.1%
2	ある程度は知っている	147	23.8%	24.2%
3	言葉を聞いたことはある	176	28.5%	29.0%
4	知らない	229	37.1%	37.7%
	無回答	11	1.8%	
	回答者数	618	100.0%	607

Q8 協働によるまちづくりが進められていると思うか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	11	1.8%	1.8%
2	ややそう思う	97	15.7%	16.0%
3	あまりそう思わない	182	29.4%	29.9%
4	そう思わない	62	10.0%	10.2%
5	分からない	256	41.4%	42.1%
	無回答	10	1.6%	
	回答者数	618	100.0%	608

Q9 市と協働して「まちづくり」に取り組みたいと思うか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	協働したい	149	24.1%	24.8%
2	協働したいとは思わない	94	15.2%	15.7%
3	わからない	357	57.8%	59.5%
	無回答	18	2.9%	
	回答者数	618	100.0%	600

市民参画と協働によるまちづくりに関するアンケート調査 単純集計

Q10-1 パブリックコメント制度 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加した、または意見を提出したことがある	5	0.8%	0.9%
2	よく知っているが参加したり意見を出したりしたことはない	40	6.5%	7.4%
3	ある程度は知っている	56	9.1%	10.3%
4	内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある	92	14.9%	16.9%
5	よく知っているが参加したくない、意見を出したくない	1	0.2%	0.2%
6	知らない、気にしたことがない	349	56.5%	64.3%
	無回答	75	12.1%	
	回答者数	618	100.0%	543

Q10-2 市長のこんにちはトーク (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加した、または意見を提出したことがある	7	1.1%	1.3%
2	よく知っているが参加したり意見を出したりしたことはない	54	8.7%	9.8%
3	ある程度は知っている	51	8.3%	9.3%
4	内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある	69	11.2%	12.6%
5	よく知っているが参加したくない、意見を出したくない	3	0.5%	0.5%
6	知らない、気にしたことがない	365	59.1%	66.5%
	無回答	69	11.2%	
	回答者数	618	100.0%	549

Q10-3 まちづくり出前トーク (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加した、または意見を提出したことがある	15	2.4%	2.7%
2	よく知っているが参加したり意見を出したりしたことはない	26	4.2%	4.8%
3	ある程度は知っている	43	7.0%	7.9%
4	内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある	78	12.6%	14.3%
5	よく知っているが参加したくない、意見を出したくない	3	0.5%	0.5%
6	知らない、気にしたことがない	382	61.8%	69.8%
	無回答	71	11.5%	
	回答者数	618	100.0%	547

Q10-4 市長への手紙 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加した、または意見を提出したことがある	32	5.2%	5.8%
2	よく知っているが参加したり意見を出したりしたことはない	128	20.7%	23.2%
3	ある程度は知っている	81	13.1%	14.7%
4	内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある	97	15.7%	17.6%
5	よく知っているが参加したくない、意見を出したくない	8	1.3%	1.5%
6	知らない、気にしたことがない	205	33.2%	37.2%
	無回答	67	10.8%	
	回答者数	618	100.0%	551

Q10-5 各種審議会 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	参加した、または意見を提出したことがある	7	1.1%	1.3%
2	よく知っているが参加したり意見を出したりしたことはない	45	7.3%	8.3%
3	ある程度は知っている	53	8.6%	9.8%
4	内容はよくわからないが言葉は聞いたことがある	93	15.0%	17.2%
5	よく知っているが参加したくない、意見を出したくない	5	0.8%	0.9%
6	知らない、気にしたことがない	337	54.5%	62.4%
	無回答	78	12.6%	
	回答者数	618	100.0%	540

市民参画と協働によるまちづくりに関するアンケート調査 単純集計

Q11 まちづくりのために効果的な手段		(MA)		
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	パブリックコメントや各種アンケート調査などによる市民意向の把握	135	21.8%	24.9%
2	市長と直接対話する機会の充実	88	14.2%	16.2%
3	気軽に市政への意見ができるような仕組みづくり（ホームページの充実など）	270	43.7%	49.7%
4	市職員と市民が対話できる場の充実	119	19.3%	21.9%
5	審議会などへの市民の積極的参加	49	7.9%	9.0%
6	市民や市民活動団体が情報発信し、共有できる機会や交流を深められる場や機会の充実	135	21.8%	24.9%
7	市民活動団体等が活動しやすい環境づくり（活動支援、財政支援など）	160	25.9%	29.5%
8	まちづくりの担い手づくり（担い手の発掘、学習機会の充実）	180	29.1%	33.1%
9	市職員の意識向上（研修の充実など）	165	26.7%	30.4%
10	その他	21	3.4%	3.9%
	無回答	75	12.1%	
	回答者数	618	100.0%	543

参 考 資 料

市民参画と協働によるまちづくりに関する市民アンケート調査

I 市民活動（ボランティアや地域活動）について

栗東市では、市民や市民団体が市民活動（自治会活動を含む）として以下のようなボランティアや地域活動を行っています。

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 福祉（高齢者施設ボランティアなど） | 2 多文化共生（通訳ボランティアなど） |
| 3 地域活動（清掃活動、地域行事への協力など） | 4 防災・防犯活動（スクールガードなど） |
| 5 災害救援（募金活動や被災地での活動など） | 6 環境活動（アルミ缶回収、フードバンクなど） |
| 7 保健・医療（食育、献血への呼びかけなど） | 8 子育て支援（子ども会行事への協力など） |
| 9 学校教育への協力（PTA活動など） | 10 人権擁護（地区別懇談会への参加など） |

すべての人にお伺いします。

問1 あなたが、現在までに市民活動（ボランティアや地域活動、自治会活動）に参加されたことはありますか。（〇はひとつ）

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 ある →問2～4へ | 2 ない →問5～6へ |
|-------------|-------------|

問2 その「市民活動」の分野はどのようなものですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | | | |
|---------------------|---------|---------|-----------|
| 1 福祉 | 2 多文化共生 | 3 地域活動 | 4 防災・防犯活動 |
| 5 災害救援 | 6 環境活動 | 7 保健・医療 | 8 子育て支援 |
| 9 学校教育への協力 | 10 人権擁護 | | |
| 11 その他（具体的に： _____） | | | |

問3 参加された理由について教えてください。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1 地域や社会を良くするため | 2 困っている人を助けるため |
| 3 自分の経験や知識を生かすため | 4 友人や仲間を得るため |
| 5 家族のため | 6 余暇の有効利用 |
| 7 当番でやむを得ず | 8 特に理由はない |
| 9 その他（具体的に： _____） | |

問4 あなたが市民活動に参加される中で課題と思うことを教えてください。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 活動に関する窓口が少ない | 2 活動場所が少ない |
| 3 とともに活動する仲間が得られない | 4 活動の中心となるリーダーが育たない |
| 5 活動資金がない | 6 活動する時間的な余裕がない |
| 7 その他（具体的に： _____） | |

問5 あなたは今後、市民活動に参加したいと思いますか。

- | | | | |
|---------|---------------|-----------|---------|
| 1 参加したい | 2 機会があれば参加したい | 3 参加したくない | 4 わからない |
|---------|---------------|-----------|---------|

問6 市民活動に参加しようとするきっかけとして、必要だと思うことは何ですか。（あてはまるものすべてに〇）

- | | |
|-------------------------|--------------------------------|
| 1 様々な団体の活動などの情報が入手できること | 2 補助金や助成金の情報が入手できること |
| 3 活動の情報発信を支援してくれること | 4 希望に合わせてつなぎ役をしてくれるコーディネーターがいる |
| 5 情報交換・交流の機会・場がある | 6 活動の拠点・場の提供 |
| 7 相談できる窓口がある | 8 スキルアップを支援する講座やセミナーの開催 |
| 9 わからない・とくにない | |
| 10 その他（具体的に： _____） | |

