

市民参画と協働に関する各課現状調査

調査結果

令和 6 年 8 月

目 次

1 調査概要	1
2 調査結果	2
貴課における市民活動団体等とのかわり方について	
① 市民活動等との関わりの有無	2
(1) 関わりのある団体	2
(2) 関わり方	3
市民への市民参画のルールづくりを行うにあたって	
② 市民の市民参画を進めるにあたって必要なこと	4
③ 職員の意識醸成をはかるために必要なこと	4
④ 「協働」を進める上での課題	5
⑤ 「協働」を進める上で必要なこと	5
⑥ 市民と行政による協働を進めることについて	6
参考資料	
データ集	7
アンケート調査票	—

1 調査概要

(1) 調査目的

本市では「栗東市市民参画と協働によるまちづくり推進条例」の具現化をめざし、平成 27 年に「栗東市市民参画と協働によるまちづくり推進条例行動計画」を策定しました。

この調査は、各課における市民参画や協働に関する取組み状況などを把握するとともに、各課としてのお考えを聞かせていただき、今後の施策に反映することを目的としています。

(2) 調査方法

調査対象 栗東市 各課

調査方法 庁内インフォメーションにて依頼、回答収集

調査期間 令和 6 年 7 月 26 日まで

(3) 調査内容

- ① 貴課における市民活動団体等とのかかわり方について
- ② 市民への市民参画のルールづくりを行うにあたって
- ③ 自由意見

(4) 配布・回収状況

対象課数	44 課	回収数	44	回収率	100%
------	------	-----	----	-----	------

(5) 調査結果の表示方法

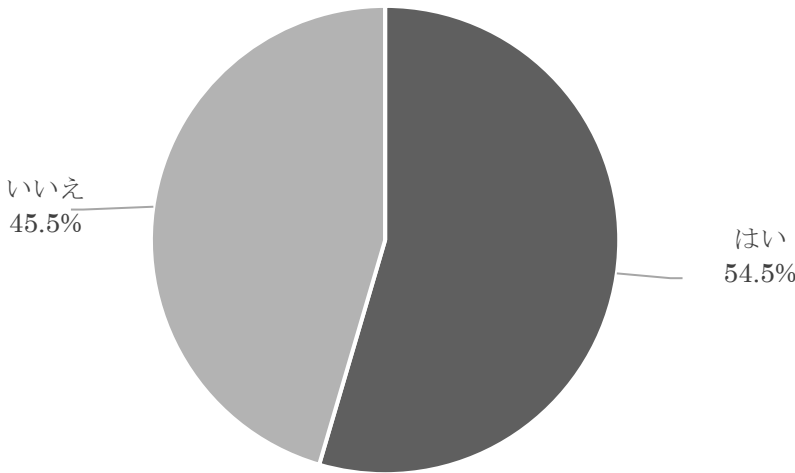
- ・ 集計・分析においては実数とともに、特記しない限り有効回答数（N = 44）を母数とした出現率（%）を算出しています。
- ・ 集計結果において、出現率の値は全て小数点以下第二位を四捨五入して表記しているため、合計値が 100%にならない場合があります。
- ・ 複数回答設問については、出現率の合計が 100%を超える場合があります。

2 調査結果

貴課における市民活動団体等とのかかわり方について

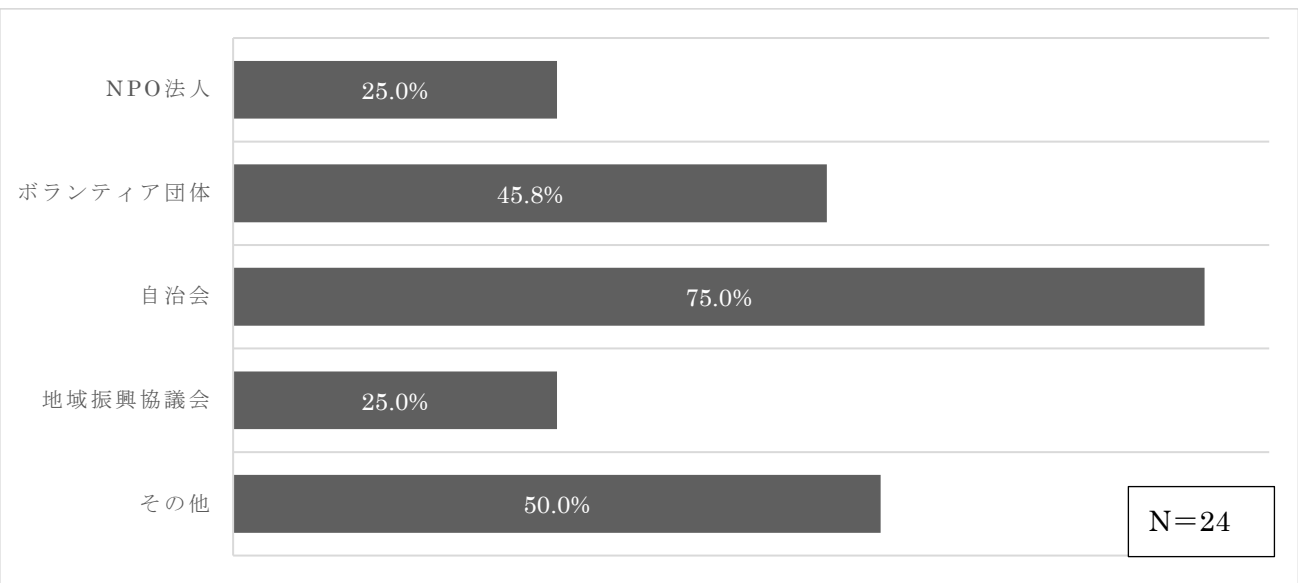
① 貴所属の業務では、市民活動団体等との関わりがありますか。

半数以上の所属が市民活動団体等との関わりを持っている。



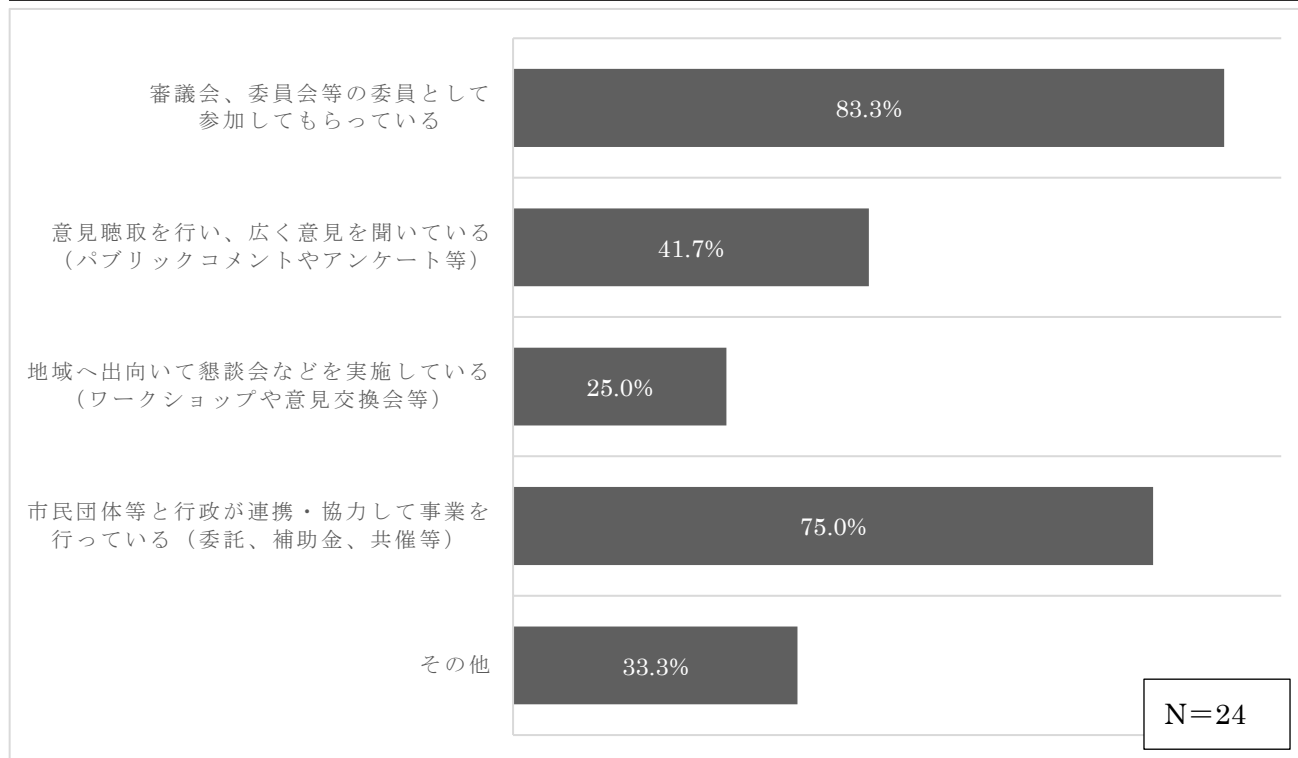
①（１）関わりのある団体はどこですか（複数回答可）

自治会と関わりを持っている所属が多い。

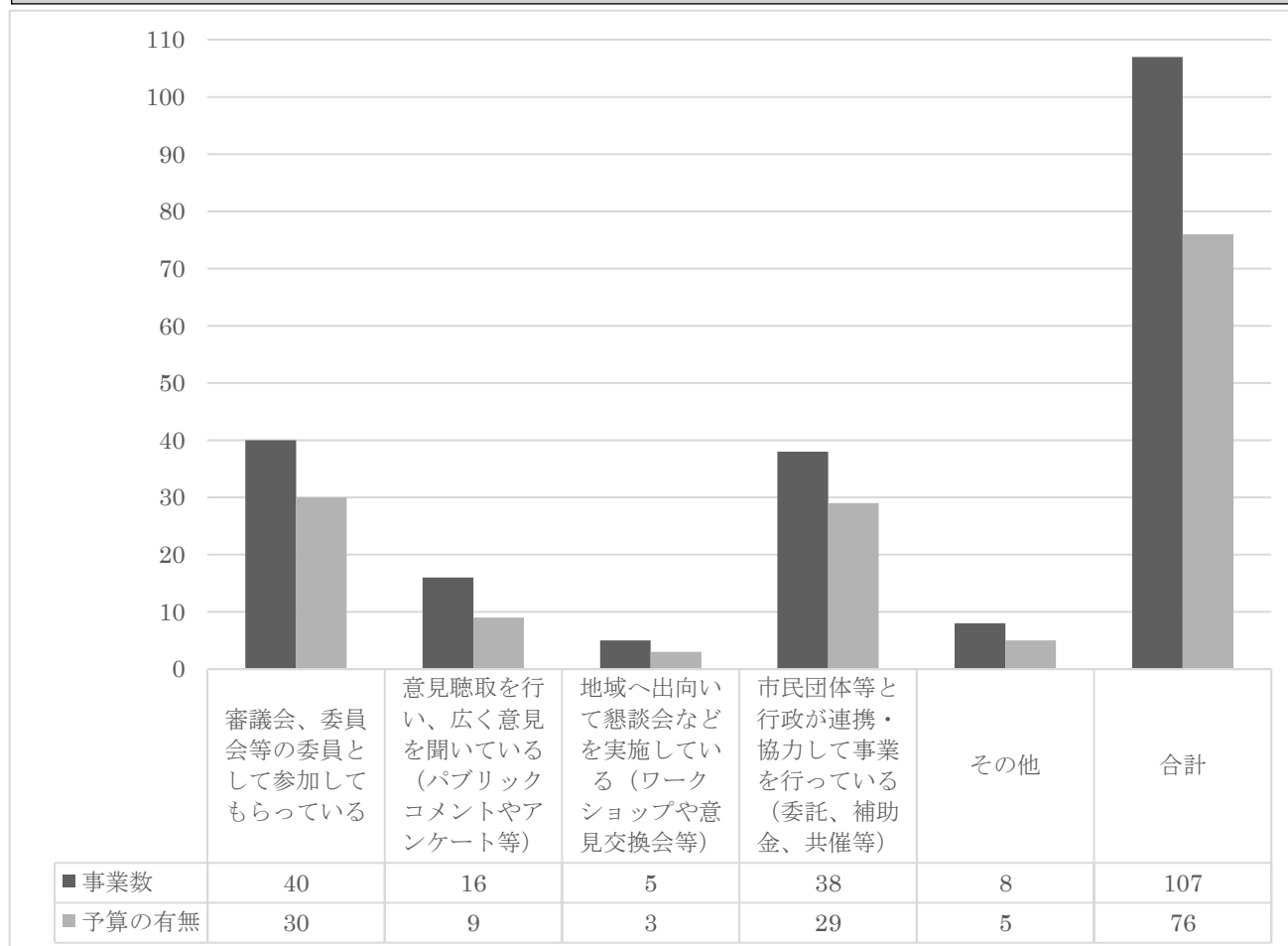


①（２）団体との関わり方とその名称または事業名、予算、ならびに根拠となる法令、規則等がありましたら併せて記入してください。

審議会や委員会等に参画してもらっている所属が多い。



市民団体等と関わりのある事業のうち半数以上が予算化されている。

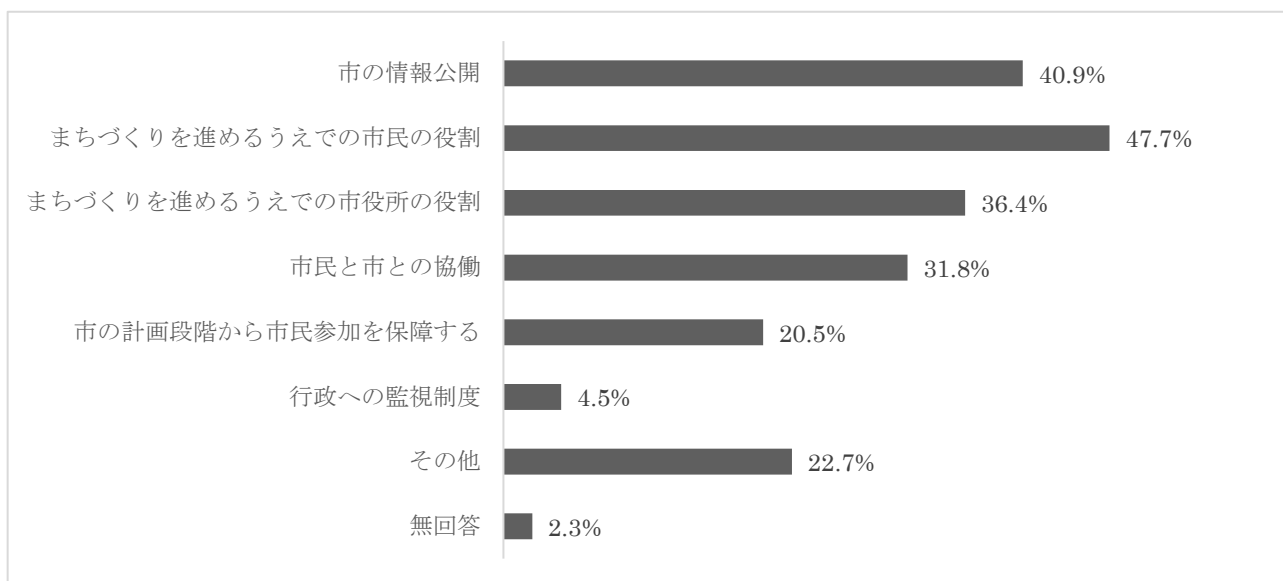


市民への市民参画のルールづくりを行うにあたって

② これから市民の市民参画を進めるにあたってはどのようなことが必要だと思いますか。（複数回答可）

市民の役割や市の情報公開が必要と考えられている。

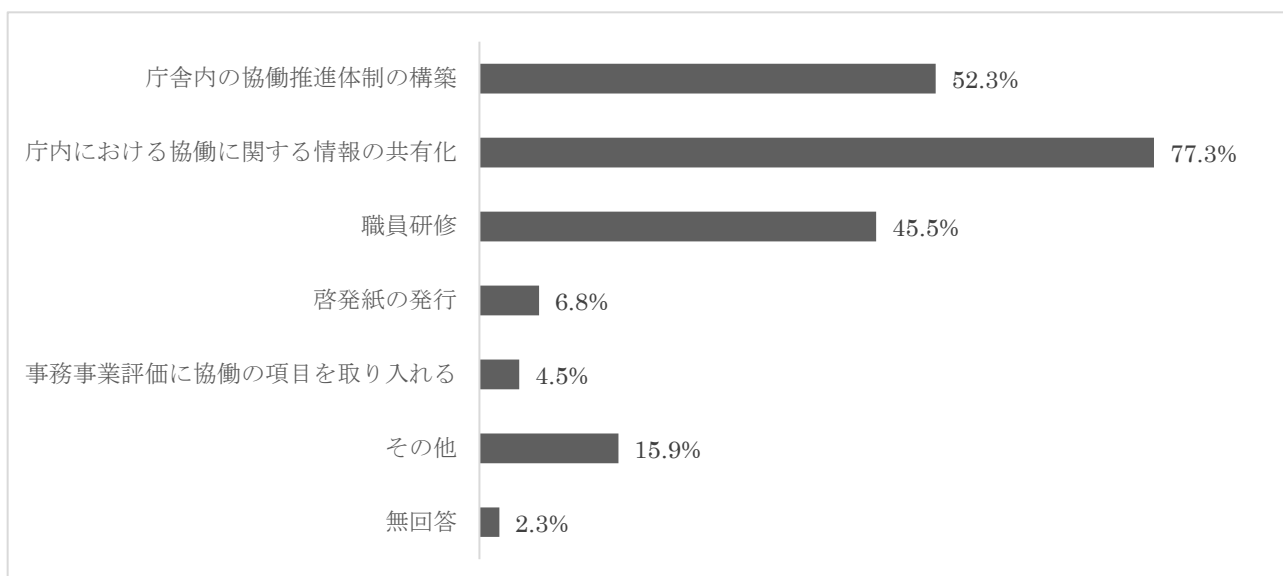
- ・ まちづくりを進めるうえでの市民の役割が 47.7%と半数近くの所属が必要だと考えている。次いで、市の情報公開が 40.9%、まちづくりを進めるうえでの市役所の役割が 36.4%と多かった。



③ 市民活動団体と市との「協働」を進めるうえで、職員の意識醸成をはかるために必要なことはなんでしょうか。（複数回答可）

8割近くの所属が庁内における協働に関する情報の共有化が必要と感じている。

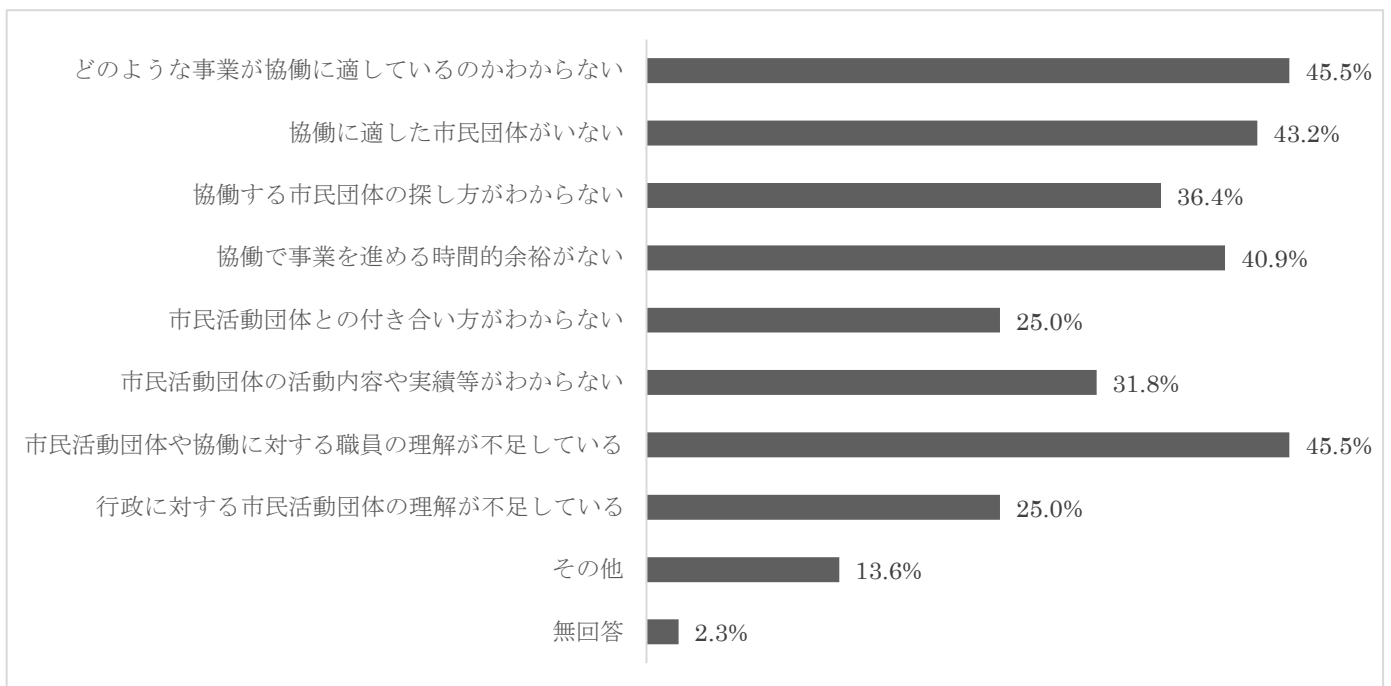
- ・ 8割近くの所属が庁内における協働に関する情報の共有化が必要と感じており、現在の推進・啓発方法では十分に共有できていないことが読み取れた。次いで、庁舎内の協働推進体制の構築が 52.3%、職員研修が 45.5%と多い。



④ 市民活動団体と市との「協働」を進める上での課題は何だと思いますか。（複数回答可）

半数近くの所属が協働に適している事業がわからない、市民活動団体や協働に対する職員の理解が不足していると感じている。

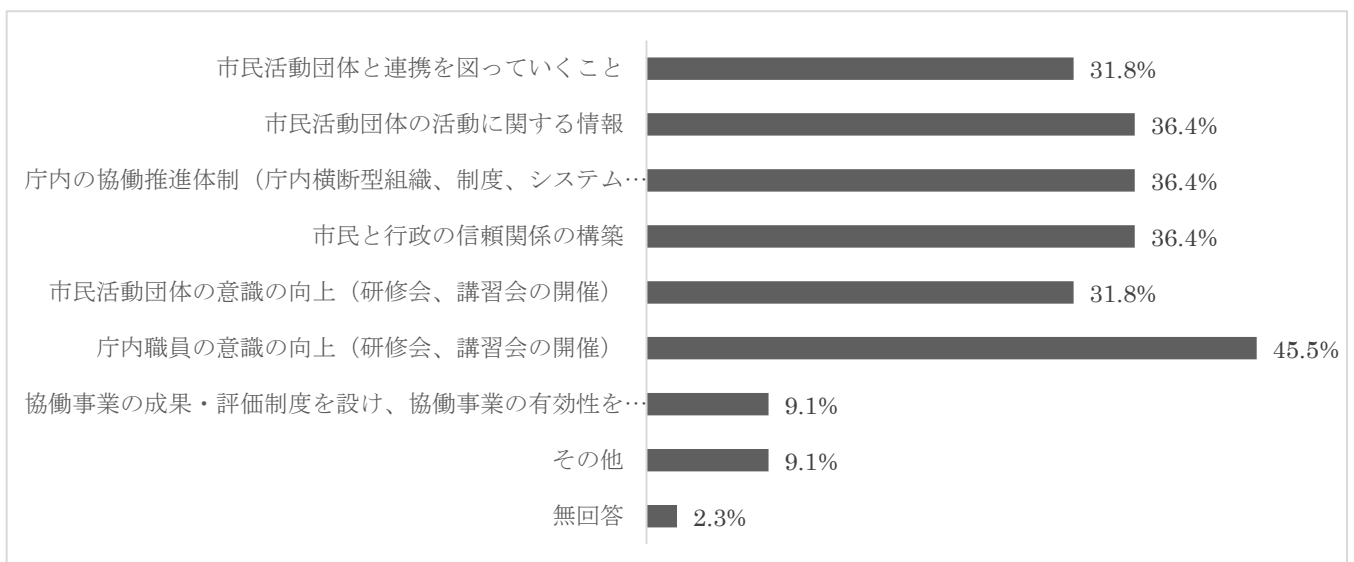
- ・ どのような事業が協働に適しているのかわからないが 45.5%、協働に適した市民団体がない 43.2%と協働に対する意識はあるものの事業や相手に困っている所属は多い。また、市民活動団体や協働に対する職員の理解が不足しているが 45.5%と多い。



⑤ 市民活動団体と市の「協働」を進めるうえで何が必要だと思いますか。

半数近くの所属が庁内職員の意識の向上（研修会、講習会の開催）が必要と感じている。

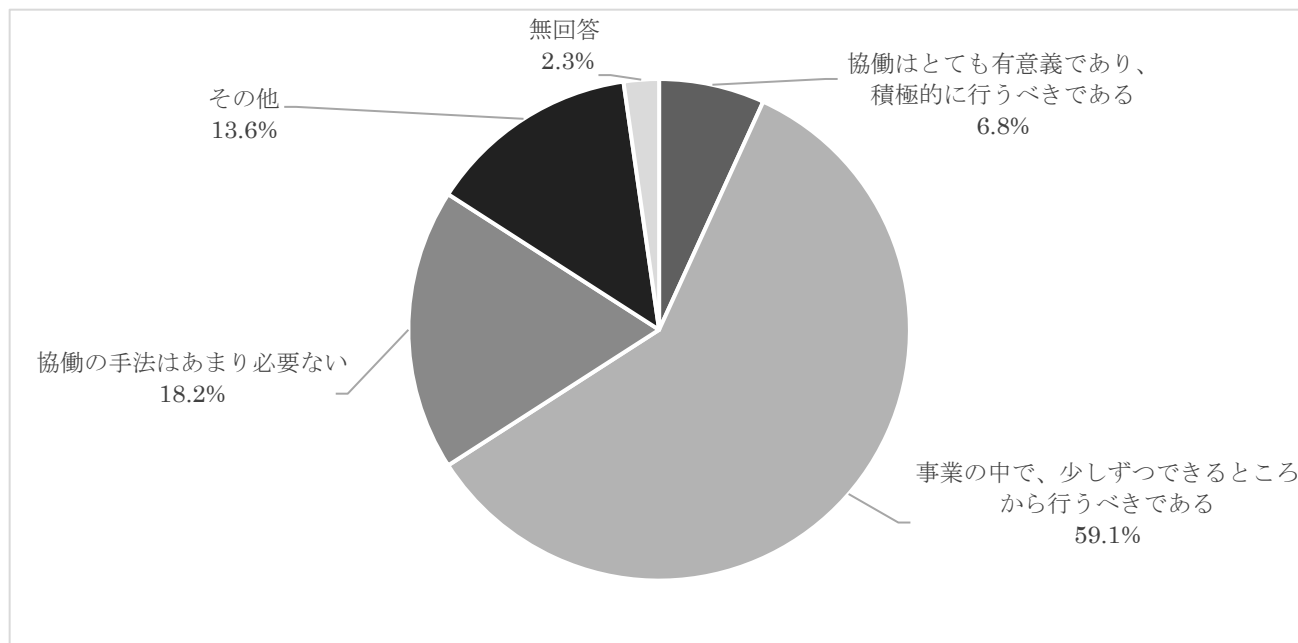
- ・ 庁内職員の意識の向上（研修会、講習会の開催）が 45.5%と多い。毎年職員研修を開催しているが、それでは十分ではないことが読み取れた。



⑥ 市民主役のまちづくりをめざして、市民と行政による協働を進めることについて貴所属ではどう思いますか。（〇はひとつ）

3/4 の所属が協働を進めることは必要であると感じている。

- ・ 協働はとても有意義であり、積極的に行うべきであるが 6.8%、事業の中で、少しずつできるところから行うべきであるが 59.1%と 3/4 の所属が協働を進めることは必要であると感じている。



参 考 資 料

市民参画と協働によるまちづくり各課状況調査

①貴所属の業務では、市民活動団体等との関わりがありますか。

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	24	54.5%	54.5%
2	いいえ	20	45.5%	45.5%
	無回答	0	0.0%	
	回答者数	44	100.0%	44

(あると回答した所属) 関わりのある団体はどこですか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	NPO法人	6	25.0%	25.0%
2	ボランティア団体	11	45.8%	45.8%
3	自治会	18	75.0%	75.0%
4	地域振興協議会	6	25.0%	25.0%
5	その他	12	50.0%	50.0%
	無回答	0	0.0%	
	回答者数	24	100.0%	24

(あると回答した所属) 団体との関わり方とその名称または事業名、予算、ならびに根拠となる法令、規則等がありましたらあわせて記入してください。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	審議会、委員会等の委員として参加してもらっている	20	83.3%	83.3%
2	意見聴取を行い、広く意見を聞いている（パブリックコメントやアンケート等）	10	41.7%	41.7%
3	地域へ出向いて懇談会などを実施している（ワークショップや意見交換会等）	6	25.0%	25.0%
4	市民団体等と行政が連携・協力して事業を行っている（委託、補助金、共催等）	18	75.0%	75.0%
5	その他	8	33.3%	33.3%
	無回答	0	0.0%	
	回答者数	24	100.0%	24

事業数

No.	カテゴリ	課件数
1	審議会、委員会等の委員として参加してもらっている	40
2	意見聴取を行い、広く意見を聞いている（パブリックコメントやアンケート等）	16
3	地域へ出向いて懇談会などを実施している（ワークショップや意見交換会等）	5
4	市民団体等と行政が連携・協力して事業を行っている（委託、補助金、共催等）	38
5	その他	8
	合計	107

予算の有無

No.	カテゴリ	課件数
1	審議会、委員会等の委員として参加してもらっている	30
2	意見聴取を行い、広く意見を聞いている（パブリックコメントやアンケート等）	9
3	地域へ出向いて懇談会などを実施している（ワークショップや意見交換会等）	3
4	市民団体等と行政が連携・協力して事業を行っている（委託、補助金、共催等）	29
5	その他	5
	合計	76

市民参画と協働によるまちづくり各課状況調査

②これから市民の市民参画を進めるにあたってはどのようなことが必要だと思いますか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	市の情報公開	18	40.9%	41.9%
2	まちづくりを進めるうえでの市民の役割	21	47.7%	48.8%
3	まちづくりを進めるうえでの市役所の役割	16	36.4%	37.2%
4	市民と市との協働	14	31.8%	32.6%
5	市の計画段階から市民参加を保障する	9	20.5%	20.9%
6	行政への監視制度	2	4.5%	4.7%
7	その他	10	22.7%	23.3%
	無回答	1	2.3%	
	回答者数	44	100.0%	43

③市民活動団体と市との「協働」を進めるうえで、職員の意識醸成をはかるために必要なことはな
んだと思いますか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	庁舎内の協働推進体制の構築	23	52.3%	53.5%
2	庁内における協働に関する情報の共有化	34	77.3%	79.1%
3	職員研修	20	45.5%	46.5%
4	啓発紙の発行	3	6.8%	7.0%
5	事務事業評価に協働の項目を取り入れる	2	4.5%	4.7%
6	その他	7	15.9%	16.3%
	無回答	1	2.3%	
	回答者数	44	100.0%	43

④市民活動団体と市との「協働」を進める上での課題はなんだと思いますか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	どのような事業が協働に適しているのかわからない	20	45.5%	46.5%
2	協働に適した市民団体がいない	19	43.2%	44.2%
3	協働する市民団体の探し方がわからない	16	36.4%	37.2%
4	協働で事業を進める時間的余裕がない	18	40.9%	41.9%
5	市民活動団体との付き合い方がわからない	11	25.0%	25.6%
6	市民活動団体の活動内容や実績等がわからない	14	31.8%	32.6%
7	市民活動団体や協働に対する職員の理解が不足している	20	45.5%	46.5%
8	行政に対する市民活動団体の理解が不足している	11	25.0%	25.6%
9	その他	6	13.6%	14.0%
	無回答	1	2.3%	
	回答者数	44	100.0%	43

市民参画と協働によるまちづくり各課状況調査

⑤市民活動団体と市の「協働」を進めるうえで何が必要だと思いますか。

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	市民活動団体と連携を図っていくこと	14	31.8%	32.6%
2	市民活動団体の活動に関する情報	16	36.4%	37.2%
3	庁内の協働推進体制（庁内横断型組織、制度、システムづくり）の強化・構築	16	36.4%	37.2%
4	市民と行政の信頼関係の構築	16	36.4%	37.2%
5	市民活動団体の意識の向上（研修会、講習会の開催）	14	31.8%	32.6%
6	庁内職員の意識の向上（研修会、講習会の開催）	20	45.5%	46.5%
7	協働事業の成果・評価制度を設け、協働事業の有効性を確認すること	4	9.1%	9.3%
8	その他	4	9.1%	9.3%
	無回答	1	2.3%	
	回答者数	44	100.0%	43

⑥市民主役のまちづくりをめざして、市民と行政による協働を進めることについて、貴所属ではどう思いますか

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	協働はとても有意義であり、積極的に行うべきである	3	6.8%	7.0%
2	事業の中で、少しずつできるところから行うべきである	26	59.1%	60.5%
3	協働の手法はあまり必要ない	8	18.2%	18.6%
4	その他	6	13.6%	14.0%
	無回答	1	2.3%	
	回答者数	44	100.0%	43

- ・ 「市民活動団体」とは、NPO 法人、ボランティア団体、地域振興協議会、自治会などを指します。
- ・ あてはまる数字を 内に記入してください。
- ・ () 内は具体的内容を記入してください。

○担当課をご記入ください。

_____ 部 _____ 課

〈貴課における市民活動団体等とのかかわり方についてお伺いします〉

① 貴所属の業務では、市民活動団体等との関わりがありますか。

1 ある 2 ない

「1 ある」と回答した課にお尋ねします。

(1) 関わりのある団体はどこですか（複数回答可）

1 NPO 法人 2 ボランティア団体 3 自治会 4 地域振興協議会
5 その他 ()

(2) 団体との関わり方とその名称または事業名、予算、ならびに根拠となる法令、規則等がありましたらあわせて 内に記入してください。

記入は、該当のある箇所に、過去 3 年間に行った内容を各事業ごとに記入してください。

1 審議会、委員会等の委員として参加してもらっている

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

2 意見聴取を行い、広く意見を聞いている（パブリックコメントやアンケート等）

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

3 地域へ出向いて懇談会などを実施している（ワークショップや意見交換会等）

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

4 市民団体等と行政が連携・協力して事業を行っている（委託、補助金、共催等）

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

5 その他

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

名称または事業名	
根拠法令・規則・要綱等	
予算	
相手の名称	

〈市民への市民参画のルールづくりを行うにあたってお伺いします〉

＊ 協働・・・「市民と市がそれぞれに果たすべき責任と役割を自覚し、相互に補完し協力し合うこと」

② これから市民の市民参画を進めるにあたってはどのようなことが必要だと思いますか。

また、それはなぜですか。 該当番号と理由を 内にご記入ください。

(複数回答可)

- 1 市の情報公開
- 2 まちづくりをすすめるうえでの市民の役割
- 3 まちづくりをすすめるうえでの市役所の役割
- 4 市民と市との協働
- 5 市の計画段階から市民参加を保障する
- 6 行政への監視制度
- 7 その他 ()

--

〈市民活動団体と、市との「協働」について、考えをお伺いします〉

③市民活動団体と市との「協働」を進めるうえで、職員の意識醸成をはかるために必要なことはなんだと思いますか。(複数回答可)

- 1 庁内の協働推進体制の構築
- 2 庁内における協働に関する情報の共有化
- 3 職員研修
- 4 啓発紙の発行
- 5 事務事業評価に協働の項目を取り入れる
- 6 その他 ()

④市民活動団体と市との「協働」を進める上での課題はなんだと思いますか。(複数回答可)

- 1 どのような事業が協働に適しているのかわからない
- 2 協働に適した市民活動団体がいない
- 3 協働する市民活動団体の探し方がわからない
- 4 協働で事業を進める時間的余裕がない
- 5 市民活動団体との付き合い方がわからない
- 6 市民活動団体の活動内容や実績等がわからない
- 7 市民活動団体や協働に対する職員の理解が不足している
- 8 行政に対する市民活動団体の理解が不足している
- 9 その他 ()

⑤ 市民活動団体と市の「協働」を進めるうえで何が必要だと思いますか。

また、必要なことを実現するために思いつく方法がありましたら教えてください。

該当番号と理由を 内にご記入ください。

(複数回答可)

- 1 市民活動団体と連携を図っていくこと
- 2 市民活動団体の活動に関する情報
- 3 庁内の協働推進体制(庁内横断型組織、制度、システムづくり)の強化・構築
- 4 市民と行政の信頼関係の構築
- 5 市民活動団体の意識の向上(研修会、講習会の開催)

- [illegible]

1 協働はとても有意義であり、積極的に行うべきである

2 事業の中で、少しずつできるところから行うべきである

3 協働の手法はあまり必要ない

4 その他 ()



以上で終わりです。ありがとうございました。