

2. 取り組みの達成目標（アウトカム指標）

- ・第七次行政改革大綱では、計画期間満了時における「アウトカム指標」の目標設定を行い、市民との協働による進行管理に向け、第五次総合計画後期基本計画の進行管理と連動するなかで、アンケート調査（市民満足度）による評価・検証を行います。
- ・この「アウトカム指標」について、隔年で市民アンケート調査を実施し、その結果を行政改革懇談会における評価材料とするなかで、進行管理を図ってまいります。

目 標 ①	自治会等の地域活動による住民自治のまちづくりが 推進されていると思う市民の割合	
現 状 値	平成26年度	61.1 %
目 標 値	平成31年度	70 %

目 標 ②	市政への市民参画や市民と行政との協働によるまちづくりが 推進されていると思う市民の割合	
現 状 値	平成26年度	39.0 %
目 標 値	平成31年度	47 %

目 標 ③	行財政運営が効率的に実施されるまちづくりが 推進されていると思う市民の割合	
現 状 値	平成26年度	25.3 %
目 標 値	平成31年度	34 %

目 標 ④	公正、確実な事務運営により、 行政サービスの品質向上が推進されていると思う市民の割合	
現 状 値	平成26年度	29.9 %
目 標 値	平成31年度	38 %

3. 詳細項目・改革項目の進行管理（アウトプット指標）

- ・詳細項目の実現に向けた推進計画として位置付けた改革項目について、主管課が具体的な目標に向けて、毎年度、改革項目を計画的に進行管理します。