

総合調整会議（2016. 11. 16）

○日時：平成28年11月16日（水） 午前8時50分～午前9時30分

○場所：栗東市役所3階談話室

○出席者：市長、副市長、部長等

<会議内容>

1. 市長の指示事項

市長からの指示

- ・国で実施している「子どもみらい応援プロジェクト」について、本市にとって有効活用できる事業であるかなど情報を収集し、適切に対応していくこと。
- ・来月開会する市議会12月定例会において、規模の大きい補正予算を上程することになる。委員会での説明など、事前の準備を行い臨むこと。

2. 審議事項

【案件名】第10次栗東市交通安全計画（案）の策定について

→ 生活交通課長から説明

- ・交通安全対策基本法第26条第1項の規定により、栗東市交通安全対策会議が、滋賀県第10次交通安全計画に基づき、市の区域における陸上交通の安全に関する総合的かつ長期的な施策の大綱であり、第5次栗東市総合計画基本計画の分野別計画を実現するための計画である。
- ・計画の期間については、平成28年度から平成32年度までの5年間である。
- ・第9次計画からの課題については、交通事故件数、死者数は減少傾向にあるが、大幅な減少には至らず、死亡事故ゼロについては達成できなかった。交通死亡事故の死者数は、交通弱者である高齢者が多くの割合を占めている。自転車事故の発生比率が高く、県内平均を大きく上回っている。以上のことから、交通弱者の安全確保、特に自転車利用者の交通安全教育の充実と、高齢者と子どもの安全確保ができる交通安全施設整備が課題である。
- ・今後の予定については、市議会12月定例会において議会への説明し、来年1月にパブリックコメントを実施、2月に栗東市交通安全対策会議を開催して決定していく。

[環境経済部長]

- ・18ページの「コ高齢者に優しい3S運動の推進」には、3Sの説明が記載しているが、11ページの（6）のアにある「自転車安全利用五則」には説明が記載していない。五則の内容を記載するべきでないのか。

[市民部長]

- ・注釈を入れるなど、内容を記載する。

[環境経済部長]

- ・表紙や1ページには、究極の目標は「交通事故のない栗東を目指して」となっているが、4ページの道路交通事故の現状には「交通事故ゼロのまち」となっている。表現を統一する必要があるのではないか。

[市民部長]

- ・統一する。

[環境経済部長]

- ・9ページの道路交通環境の整備について、市内には観光・名勝の案内標識が少なく、行き先が分かりにくいとの意見を聞いている。道路交通環境の整備と併せて、これらの案内板等の整備も記載してもらいたい。

[市民部長]

- ・(1)に「見えやすく分かりやすい道路標識・道路標示の整備を推進します。」と記載があり、一定これに含まれるものであると考えるが、記載するかどうかも含めて、関係部局と調整する。

[健康福祉部長]

- ・19ページのシ(イ)について、「視覚障がい者」という記載があるが、聴覚障がい者も含めて「視聴覚障がい者」という記載にしてもらいたい。

[生活交通課長]

- ・修正する。

[健康福祉部理事]

- ・15ページの「カ」について、最近が高齢者の加齢による交通事故が増加しており、免許証返納を促す記載をさらに加筆するべきでないか。

[市民部長]

- ・検討する。

[建設部長]

- ・11ページの「ア」について、「安全で快適な自転車利用環境づくりを目指します。」と記載されている。他市でも草津市や守山市では道路整備プログラムにも取り組みを記載しており、整備する取り組みは推進していくべきであるが、ハード整備等に多額の事業費が必要であることなど課題があるということは認識をしておいてもらいたい。

[副市長]

- ・本来はパブリックコメントを実施する前に、栗東市交通安全対策会議を開催し意見を聴取すべきでないのか。個別に事前説明を行うなど、計画の内容を承知してもらうこと。

区分：決定

3. 報告事項

【案件名】「さわやかあいさつ運動」の実施について

→ 総務部長から説明

- ・ 職員の接遇については、市民視点に立った質の高い行政サービスの提供とおもてなしの心をもった対応ができるよう、これまでも集合研修や各職場研修等を実施し、全庁において取り組んでいるが、残念ながら市民の方から窓口対応などについて、「あいさつがない」「対応が悪い」「元気がない」等の意見が寄せられている。
- ・ 職員同士のあいさつもなく、日々のコミュニケーションが少ないことで、部署間連携や市役所全体の一体感が弱くなっている。
- ・ このため、市民サービスの向上及び職員同士の円滑なコミュニケーションの促進を目的に「さわやかあいさつ運動」を実施するものである。

区分：了解

4. 閉会

副市長からの挨拶

- ・ 11月22日に開催される議会説明会や市議会12月定例会について、補正予算の説明や答弁等、事前準備を行い適切に対応すること。
- ・ 気温の寒暖差が大きい季節となっている、体調管理に万全を期すよう部内に周知すること。

以上