

指定管理施設実態調査 調査票(1)

1 施設名等

施設名	道の駅アグリ郷栗東	住所	栗東市出庭961番地の1
		電話	077-554-7621
		ホームページ	http://www.agurinosato.com/

2 指定管理者及び市の所管課名

指定管理者名	アグリ郷栗東 株式会社	市所管課名	産業経済部 農林課
		電話番号	077-551-0124

3 施設概要

設置年月日	平成12年11月1日
設置目的	稲作を基幹とした農業の持続的な発展と水田農業活性化対策との整合性を図る中で、適地適作を基本に集落ぐるみによる集団転作等を推進し、農業生産技術の向上と転作の定着化を促進し、農業の担い手の育成・確保を図るとともに、転作作物を利用した加工品の製造・販売及び野菜の直売を行うことにより、農業後継者等の育成と雇用機会の増加を図り、地域の特性を活かした魅力ある農業の振興を図る。
施設内容	(1) 農産物の加工 (2) 農産物及び加工品の販売 (3) 農業生産技術等の各種学習会の開催 (4) 農産物の加工体験講座の開催
利用料金等	試食室兼学習室 9:30~12:00 2,000円、13:00~17:00 3,000円、9:30~17:00 4,500円
開館日・開館日時	次掲げる日を除く。 (1) 12月29日から1月3日までの日 (2) 火曜日 ただし、国民の祝日にあたる場合はその翌日 開館時間 (1) 9:30~17:00

4 指定管理者が行う業務等

指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
管理運営委託料	令和3年度 0円
指定管理者が行う業務	(1) 加工施設の使用の許可に関する業務 (2) 加工施設の維持管理に関する業務 (3) 上記3 施設概要 施設内容に記載する事業に関すること。 (4) その他加工施設の管理及び運営に関し市長が必要と認める業務
施設の管理体制	常勤役員1名(社長) 【正社員】料理1名、事務2名【パート】レストラン5名、豆腐工房4名、もち工房7名、パン工房7名、レジ販売7名、アグリハウス3名、施設管理1名 計37名

5 施設の利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数(人)	令和3年度	28,740	32,787	29,334	30,554	33,380	32,872	33,017	29,708	30,101	21,532	24,123	28,423	354,571

利用料金制を採用している場合は記入のこと。(令和2年度から税別表記)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用料金収入(千円)	令和3年度	11,025	12,156	11,109	11,379	12,749	13,162	13,003	11,976	17,458	9,023	9,919	6,634	139,593

6 サービスの質の向上に向けた取り組み・利用者の反響等

令和3年度	HPでの情報提供を中心に実施するとともに、Wi-fiの整備、屋外に可動式のテントを設置しテラス化を図り、新型コロナウイルスにも対応した。産直システム導入により、地元野菜の入荷状況を把握し円滑な運営を行った。
-------	---

指定管理施設実態調査 調査票(2)

施設(サービス)名 道の駅アグリ郷栗東
 所属名 産業経済部 農林課

指定管理仕様等各項目に対するチェックリスト							
番号	項目	各項目の記載箇所	評価(いずれかに○をすること)				
			5	4	3	2	1
1	施設の受付、案内	基本協定		○			
2	施設の利用の許可(取り消しを含む)	基本協定		○			
3	施設の利用料の徴収	基本協定		○			
4	施設の利用に伴う備品類の貸出し	基本協定		○			
5	施設及び設備の保守点検	基本協定		○			
6	施設の清掃、敷地内の清掃	基本協定		○			
7	備品類の管理・調達	基本協定		○			
8	保安警備	基本協定		○			
9	事業計画書及び収支予算書の作成	基本協定		○			
10	業務報告書の作成	基本協定		○			
11	事業報告書(収支決算書含む)の作成	基本協定		○			
12	施設の法定点検、施設点検報告	基本協定		○			
13	研修計画等に基づく職員研修の実施	基本協定		○			
14	施設の環境マネジメントシステムの運用における必要な記録	基本協定		○			
15	「道の駅」の運営	基本協定		○			
16							
17							
18							
19							
20							
合計(○の数を記入すること)			0	15	0	0	0

※ 項目が足りない場合は、2枚目に記入のこと。

※ 評価が3、2、1の各項目については、改善策を調査票(3)に記入すること。

5: 基準を大きく上回ってできている。

4: できている。

3: 一部できていない。

2: 半分程度しかできていない。

1: 全くできていない。