



まちかど

回覧

● 草津栗東防犯自治会

TEL077-551-0109

● 草津警察署

TEL077-563-0110

サポート詐欺の予防対策

サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのようなウソの画面を表示するなどして、ユーザーの不安をあおり、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、遠隔操作ソフトをダウンロード・インストールさせたり、サポートの名目で金銭を騙し取ろうとするものです。

《よくある相談事例》

- ・パソコンに警告音とともに警告画面が表示されたので、表示された連絡先に電話したところ、ウイルスの除去費用を請求された。
- ・サポート料として、次々と料金を請求されたので、コンビニで電子マネーを購入し支払ってしまった。

警告画面の例

セキュリティ警告
 トロイの木馬スパイウェアアラート
 エラーコード:XXXXXXXX
 このPCへのアクセスは、セキュリティ上の理由でブロックされています
 サポートに連絡する
 (050)XXXXX-XXXXX
 とにかく実行 安全に戻る

《特徴》

- ・ニセのセキュリティ警告画面はウイルス感染の有無に関わらず表示される。
- ・ニセのセキュリティ画面には、警告内容を信じさせるために、実在の企業ロゴ等が使われる場合がある。
- ・警告音を鳴らしたり、警告メッセージを音声で流したり、ニセのセキュリティ警告画面

面を閉じられないようにして不安を煽る。

- ・ニセのセキュリティ警告画面に記載されたサポート窓口で電話すると、セキュリティソフトを装って遠隔操作ソフト等のダウンロード・インストールへ誘導される。
- ・ニセのセキュリティ警告画面に記載されたサポート窓口で電話をかけると、サポートの必要性があるといい、有料のサポート契約を勧められる。
- ・支払い方法はクレジットカード決済や各種ギフトカード、コンビニ決済、電子マネー等が使われる。

《対処方法》通報・相談の前に
 ・ニセのセキュリティ警告画面が表示されたら、ブラウザを終了する。
 ・ブラウザを終了できない場合はブラウザを強制的に閉じるかパソコンを再起動する。

※ブラウザを強制的に終了する方法
 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押し、タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリックメニューの終了とする。

- ・ニセのセキュリティ警告画面で表示される電話番号に電話しない。
- ・ニセのセキュリティ警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしない
- ・アプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしてしまった場合、ネットワ

ークから切断してウイルスチェックを行い、ダウンロードしたもののインストールしたもの削除し、可能であれば初期化を行い、各種パスワードを変更する。
 ・クレジットカードで支払ってしまった場合は、クレジットカード会社に連絡する。
 ・電子マネーで支払ってしまった場合は、電子マネーの管理会社へ被害連絡し、決済手続きの停止を依頼するとともに救済措置について相談する。

《セキュリティ警告画面等の保存》

ニセのセキュリティ警告画面やダウンロードしたソフトウェアが分かる資料のほか、支払ってしまったクレジットカードの履歴や購入した電子マネーのカードについても保存しておいてください。

《警察への通報・相談》

ニセのセキュリティ警告画面やダウンロードしたソフトウェアが分かる資料等を手元に置いて、警察へ通報・相談してください。また、事前に電話で担当者日時や持参資料の調整をいただくと対応がスムーズに進みます。

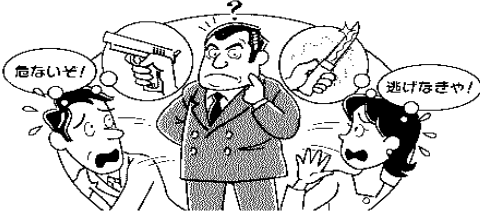
不安な時の連絡先

- ・滋賀県消費生活センター
0749-23-0999
- ・消費者ホットライン (局番なし)
188
- ・警察相談専用電話
#9110

みんなの力で社会の敵、暴力団を追い出し、明るい街をつくりましょう。

暴力団追放！「三ない運動 +1(プラスワン)」の推進

暴力団を「恐れない」



**恐れは「誤ったイメージから」
恐れることは暴力団を助長させる。**

- 暴力団は怖いものではありません。皆で相談し合い、団結して対応しましょう。
- 暴力団を恐れず「存在を許さない」と皆で対決姿勢をもつことです。

暴力団を「利用しない」



**全てを「金づるにする」
それが暴力団の姿勢です。**

- 暴力団を利用したつもりが、骨の髄までしぼられます。
- 暴力団は、タダでは動かず、法外な金を要求されます。
- 暴力団は、相手が弱い、甘いと見ると、トコトン食らい付き離れません。

暴力団に「金を出さない」



**金が「腐れ縁の元」
暴力団を支援・容認することになる。**

- 暴力団に金を出すことは、結果的には暴力団を認め、資金獲得の手助けをすることになります。
- 暴力団は、一度味を占めると、何回も金を要求し続けてしぼり取るのです。
- 暴力団は、自らの遊びや組の活動資金を、常にかぎ回っているカネのための集団です。

+1 プラスワン

暴力団と「交際しない」



**交際は「暴力団の活動を助長」暴力団
はあらゆる機会を狙って近づいてくる。**

- 暴力団と関係すること自体が不当要求のきっかけになることがあります。
- 暴力団と交際していると「暴力団と社会的に非難されるべき関係にある者」とされ、公共事業等から排除されることがあります。

令和5年9月中の犯罪発生状況（暫定値）（草津警察署管内）

●刑法犯認知件数・・・総数 102件

主な犯罪発生件数	空き巣	0件
	忍込み	1件
	事務所荒し	0件
	出店荒し	1件
	万引き	8件
	自転車盗	23件
	オートバイ盗	3件
	車上ねらい	0件
	器物損壊	9件

《手原駅前交番が新築》
手原駅前交番が新しくなります。
新築工事期間中（R5.9.23～R6.3.31）は、国道1号線沿いの交通機動隊の庁舎内で交番業務を行います。

●特殊詐欺被害の状況（令和5年1月からの累計）

	被害件数（前年同期比）	被害金額（前年同期比）
滋賀県	201件（+121件）	365,584,624円（+186,192,453円）
草津警察署内	38件（+34件）	75,484,300円（+68,137,300円）
草津市	26件（+23件）	63,664,000円（+56,814,000円）
栗東市	12件（+11件）	11,820,300円（+11,323,300円）

暴力追放運動推進センター
同センターは、暴力団のいない安全で明るく住みよい社会の実現をめざしつつ、暴力団員による不当な行為と防止を図ることを目的として活動しています。また、専門的な知識を有する相談員がきめ細かなアドバイスをを行っています。



・滋賀県暴力団追放推進センター
077-525-8930
・滋賀県警察本部
077-527-2140