

資料2

No	基本方向	施策分野	施策の方向	取り組み内容	具体的な取り組み	担当課	今年度の具体的な取り組み計画 (R5年度当初)	今年度の取り組みの進捗状況 (R5年9月末現在)	今年度の成果と課題(見込み) (R6年1月末現在)	備考
210	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	社会福祉課	重層的支援体制整備事業の令和6年度実施に向け、理念や重点施策等に関する協議や包括的な支援体制の構築に向けた要綱等の整備を行います。	重層的支援体制構築に係る庁内検討委員会を年4回開催予定、5・7月開催し今後の取組について共通理解を図りました。 アウトリーチ等を通じた継続的支援事業を進める中で、学校教育課・発達支援課・社会福祉課に、子ども家庭センターを加え取組検討している。 多機関協働事業に向けた要綱の整理・成案化のために、前年度までの経過を踏まえた協議検討を進める。		
212	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	長寿福祉課	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じます。	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じました。		
216	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	自治振興課	悪徳商法や多重債務等の各種消費生活相談、相談内容にあわせて担当課や関係機関との連携を図ります。	4-9月 消費生活相談件数 102件 相談内容に応じ、随時関係課や関係機関と連携しました。		
217	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	税務課	窓口や電話での対応において生活状況について十分な聞き取りを行い、資力に応じた納税を促すとともに、関連課に繋げるなど適切な支援を受けられるよう配慮します。	窓口業務では、滞納が発生する原因を解消することが納税に繋がるという意識を常に持ちながら、生活状況を丁寧に聞き取るとともに、資力に応じた納税の促進に努めました。また、生活困窮と判断された場合には、適切な支援を受けられるよう速やかに関連課に繋ぐなど連携を図りました。		
219	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	ひだまりの家	訪宅及びひだまりの家来館時の面談により個人の状況を把握し、必要に応じて相談対応を実施します。(年間450件)	訪宅及びひだまりの家来館時に個人の生活状況に応じた健康相談を実施しました。(約365件)		
220	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	商工観光労働課	就労支援をする中で、複合的な阻害要因がないか主訴を理解し、適切な部署への案内に加え、関係機関と連携していきます。	個々の就労阻害要因の解決に繋がるよう関係各課・機関と連携し、相談支援体制の構築を図りました。		
221	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	幼児課	園と家庭が繋がりが合いながら、様々な家庭の悩みの相談に応じる中で、必要に応じて各関係機関とつながりをもち適切な支援につながるよう連携を強化していきます。	保護者と信頼関係を築きながら保護者の悩みに寄り添い必要に応じて関係機関に繋いでいます。また、子育ての孤立化を防ぐために保護者同士が繋がる場を提供しています。		
222	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	子ども家庭センター	要対協の中で支援の必要な世帯や子どもに対し適切な支援が介入できるように、学校や福祉施設など多機関で重層的に支援できる体制を整備します。	要保護児童対策地域協議会実務者会議を開催し必要な支援体制を構築するとともに、重層的支援体制構築に向けた庁内会議へ参画しています。		
224	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市民の日常生活上の悩みや生活困窮、ひきこもり、虐待等の様々な相談に応じるとともに、多機関協働による対応やアウトリーチによる支援等、断らない相談支援体制を構築します。	発達支援課	困り感の背景に、発達特性やその疑いがある場合に、困り感の軽減に向けて、特性を確認し、特性を活かす支援を多機関協働で進めていきます。	青年・成人期の発達相談、発達検査をのべ179回実施し、困り感の軽減に向けた支援提案を行いました。相談において、生活支援や就労支援を要する場合は、関係機関と連携し支援を繋ぎました。		

No	基本方向	施策分野	施策の方向	取り組み内容	具体的な取り組み	担当課	今年度の具体的な取り組み計画 (R5年度当初)	今年度の取り組みの進捗状況 (R5年9月末現在)	今年度の成果と課題(見込み) (R6年1月末現在)	備考
228	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	社会福祉課	県等による研修に参加することで、資質の向上を図るとともに情報の共有を行います。	生活困窮者支援に関する研修に参加し資質の向上を図りました。		
229	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	障がい福祉課	相談支援にあたる職員が、障がいに関する研修会や事例検討会に参加し資質向上を図ります。	相談に関わる職員が研修に参加し、資質の向上を図りました。		
230	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	長寿福祉課	地域包括支援センター職員に対し、各種研修会について周知します。	県や関係機関が主催する各種研修会について周知しました。		
231	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	保険年金課	各種研修に参加し、職員の資質向上に努めます。	担当業務の研修をはじめ、庁内の関係課との情報共有を通じた職員の資質向上を図り、来庁者に対して、求めるサービスや対応窓口を適切に案内することに努めました。		
234	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	自治振興課	県や消費生活センターが主催する研修に参加し資質向上を図るとともに、市の関係課や機関と情報共有を図ります。	6月、7月、9月に県/消費生活センターが主催する研修に参加し資質向上を図りました。		
235	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	税務課	積極的に研修に参加し、職員の資質向上に努めます。	ゲートキーパー養成講座参加予定です。 ※今年度中に開催予定とのこと(障がい福祉課確認)		
236	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	人権政策課	びわこ南部地域人権啓発連続講座への職員の派遣をします。(年間120人)	下記の通り職員の派遣を実施しました。 ・第291回(5月10日):12人 ・第292回(6月14日):9人 ・第293回(7月12日):11人 ・第294回(8月9日):9人 ・第295回(9月13日):9人		
238	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	商工観光労政課	生活困窮者自立支援相談員として研修の機会があれば、必要に応じて参加いたします。	生活困窮者自立支援制度支援員養成研修(都道府県研修)が下期(10月2回)開催されるにあたり、新任相談員1名の参加を予定しています。		
239	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	幼児課	相談に関わる職員一人ひとりの資質の向上を目指し、様々な研修内容を取り入れていき学ぶ場を設けていきます。	家庭支援の専門的な研修を実施し、今、保護者対応での悩み等を出し合い、職員一人ひとりの資質の向上をめざしています。		
240	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	子ども家庭センター	多様な課題に対応できる幅広い分野の専門性や知識を活かしながら実践できるように、事例検討や研修会への参加により職員の資質向上に努めます。また、県よりスーパーバイザーや専門家チームの派遣を受けるなど、資質や対応力向上につながる事業を積極的に活用します。	市町児童相談等支援強化事業のスーパーバイザー派遣を活用し、職員の資質や対応力向上に努めています。 実施日:5月12日・7月14日・9月8日		
242	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	発達支援課	職員の資質向上のための研修を実施し、発達障がいに係る複雑化、複合化した相談にも対応します。	職員の相談技術を高めるため研修を実施しました。また、専門研修の受講により、研修内容を共有することで職員の資質向上を図りました。		
243	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	学校教育課	研修の機会を充実することで、相談に関わる職員の資質の向上を図り、複雑化・複合化している相談に適切に対応できる体制を整備します。	毎月1回の児童生徒支援主任会で、各小中学校の支援主任に対して、児童生徒の相談体制の見直しを行いました。		

No	基本方向	施策分野	施策の方向	取り組み内容	具体的な取り組み	担当課	今年度の具体的な取り組み計画 (R5年度当初)	今年度の取り組みの進捗状況 (R5年9月末現在)	今年度の成果と課題(見込み) (R6年1月末現在)	備考
246	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域福祉推進圏域において、地域の課題を解決するため、CSW(コミュニティソーシャルワーカー)を配置し、CSWを中心とした地域支援ネットワークの構築を図ります。	社会福祉課	地域福祉活動事業補助による支援を行う。社会福祉協議会及びCSWとの定例会の実施による情報共有を行います。	社会福祉協議会及びCSWと月に一回定例打合せを行い情報共有しました。(6回)		
263	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	「同和地区福祉保健計画」に基づく各施策を実施します。	社会福祉課	地域福祉活動事業補助による支援を行う。社会福祉協議会及びCSWとの定例会の実施による情報共有を行います。	社会福祉協議会及びCSWと月に一回定例打合せを行い情報共有しました。(6回)		
265	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	「同和地区福祉保健計画」に基づく各施策を実施します。	長寿福祉課	地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じます。	地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じました。		
267	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	「同和地区福祉保健計画」に基づく各施策を実施します。	健康増進課	健診の受診勧奨や、子育て中の保護者に対し、生活習慣を整えることの大切さの啓発を行います。	ひだまりの家保健師と連携し、健診の受診勧奨を行いました。		
274	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	「同和地区福祉保健計画」に基づく各施策を実施します。	幼児課	訪宅を中心にしながら相談支援体制を強化していき、各関係機関と連携し重層的な支援を行います。	訪宅を中心にしながら、各家庭の困り感を受け止め、必要に応じて各関係機関に繋いでいます。		
282	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	日常生活圏域に設置した地域包括支援センターで総合的な福祉や介護の相談を行います。	長寿福祉課	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じます。	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じました。		
299	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	行政や教職員等が福祉課題につながる芽を見逃さないよう、認知症サポーター養成講座等をはじめとした研修に取り組むとともに、課題解決に必要な支援体制を整えます。	長寿福祉課	新人職員を対象に認知症サポーター養成講座を開催します。	6月8日に新規採用者25名に対し認知症サポーター養成講座を開催しました。		
311	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	行政や教職員等が福祉課題につながる芽を見逃さないよう、認知症サポーター養成講座等をはじめとした研修に取り組むとともに、課題解決に必要な支援体制を整えます。	学校教育課	行政や教職員等が福祉課題につながる芽を見逃さないよう、認知症サポーター養成講座等をはじめとした研修に取り組むとともに、課題解決に必要な支援体制を整えます。	今年度、市内6つの小学校において、「認知症サポーター養成講座」を実施予定であり、11月以降の実施に向けて計画を進めました。		
318	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	生活習慣病等の疾病の予防や重症化予防のため、個々の生活状況に応じた健康相談を行います。	健康増進課	生活習慣病等の疾病の予防や重症化予防のため、健診受診後に該当者へ案内を送付するなどして、希望される方を対象に健康相談を行います。	生活習慣病等の疾病の予防や重症化予防のため、健診受診後に該当者へ案内を送付するなどして、希望される方を対象に健康相談を行いました。		
335	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援を行うため、利用者支援事業、赤ちゃん訪問、産前産後サポート事業等、母子保健事業の充実を図ります。	こども家庭センター	赤ちゃん訪問事業では、生後4か月までの乳児がいる家庭に訪問し、乳児及びその保護者の心身の状況と養育環境の把握を行うほか、養育者の育児不安や相談に応じることで適切な子育てができるよう支援し、利用者支援事業、産前産後サポート事業、産後ケア事業では、一人ひとりの子どもが健やかに成長することができるよう妊産婦及びその家族に対し、妊娠期から子育て期にわたるまでの支援を行います。	母子健康手帳交付時の保健師、助産師による面談、赤ちゃん訪問事業、乳幼児健康診査等の母子保健事業を通して、妊娠期から子育て期までの家庭が切れ目なく安心して子育てができるよう、必要に応じて他機関と連携を図り支援を行いました。 母子健康手帳新規交付数 384件 赤ちゃん訪問事業(4~9月実施分) 385件		
352	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	犯罪被害を受けた人に対して「おうみ犯罪被害者支援センター」等の関連団体と連携をとり、相談等のきめ細やかな支援を行います。	危機管理課	条例に基づいた犯罪被害者の支援を関連団体と連携し取り組みます。	犯罪被害者支援のパンフレットなどを窓口に設置しました。条例に基づき犯罪被害者への見舞金を支給しました。		

No	基本方向	施策分野	施策の方向	取り組み内容	具体的な取り組み	担当課	今年度の具体的な取り組み計画 (R5年度当初)	今年度の取り組みの進捗状況 (R5年9月末現在)	今年度の成果と課題(見込み) (R6年1月末現在)	備考
372	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	人権侵害に関わる相談・支援、また人権に関する総合的な窓口として「人権いろいろ相談」を実施し、関係機関の連携によりきめ細かな支援を行います。	人権政策課	人権擁護委員による人権いろいろ相談の実施します。(年間10回)	5月～9月に各月1回の計5回、人権いろいろ相談を実施しました。 相談件数:7件(3人)		
381	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	社会福祉課	随時、生活全般にわたる相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	生活支援相談室を設置し生活全般にわたり総合的なサポートを行いました。		
383	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	長寿福祉課	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じます。	主に高齢者を対象に各中学校区圏域に設置した地域包括支援センターが介護や福祉に関する相談に応じました。		
388	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	税務課	総合相談事業を実施し、家計、就労、多重債務(消費生活)、生活困窮など相談内容に応じたサポートを行います。(6月・9月・12月・3月の年4回)	第1回目 6月13日開催しました。相談者5名 第2回目 9月13日開催しました。相談申込なし		
389	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	人権政策課	来庁、電話での相談を受けた際には、適切な相談対応及び専門機関への誘導を行う。	来庁、電話での相談に対し、適切に対応し、必要に応じて関係課や法務局、人権センターへの誘導、情報共有などを行いました。		
391	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	商工観光労働課	就労支援をする中で、複合的な阻害要因がないか主訴を理解し、適切な部署への案内に加え、関係機関と連携していきます。	個々の就労阻害要因の解決に繋がるよう関係各課・機関と連携し、相談支援体制の構築を図りました。		
393	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	こども家庭センター	多角的な視点でアセスメントしたうえで、相手に寄り添う相談支援が展開できるように人材育成や支援環境を整えるとともに、福祉、医療、住宅、司法、教育等多機関とのネットワークの構築を行います。	要保護児童対策地域協議会実務者会議を開催し支援が必要なケースの早期発見や適切な支援・保護ができるよう考え方や情報を共有し適切な連携に努めています。 開催日:4月14日・5月17日・6月12日・7月10日・8月9日・9月13日		
395	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	地域住民の生活支援と自立促進に向けて、人権相談に拘らず、就労、福祉、教育をはじめ生活全般にわたる様々な「悩み・困り」事に対しても相談に適切に対応するとともに、継続的な見守りや専門機関への誘導等、総合的なサポートを行います。	発達支援課	困り感の背景に、発達特性やその疑いがある場合に、困り感の軽減に向けて、特性を確認し、特性を活かす支援を多機関協働で進めていきます。	個々の発達特性が活かされる支援の実施に向けて、関係者会議に57回参加し、多機関との関わりにより支援に取り組みました。		

No	基本方向	施策分野	施策の方向	取り組み内容	具体的な取り組み	担当課	今年度の具体的な取り組み計画 (R5年度当初)	今年度の取り組みの進捗状況 (R5年9月末現在)	今年度の成果と課題(見込み) (R6年1月末現在)	備考
411	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	児童・生徒や各家庭の必要に応じ、児童生徒支援室等の支援についての紹介を行うとともに、リーフレットの配布等、啓発に努めます。	こども家庭センター	必要な情報を随時提供します。	通告や相談があった際にリーフレットの配布を行っています。		
414	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	児童・生徒や各家庭の必要に応じ、児童生徒支援室等の支援についての紹介を行うとともに、リーフレットの配布等、啓発に努めます。	学校教育課	児童・生徒や各家庭の必要に応じ、児童生徒支援室等の支援についての紹介を行うとともに、リーフレットの配布等、啓発に努めます。	栗東市いじめホットライン、不登校に関わる相談ダイヤルが記載されているカードを市内各小中学校の全校児童生徒に配布しました。		
426	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市内の小中学校にスクールカウンセラー* やスクールソーシャルワーカー* を配置し、課題を抱える児童・生徒の悩みに応えとともに、課題の解決を図ります。	ひだまりの家	小中学校児童支援加配を配置し、学校・園・地域・ひだまりの家・関係課が連携し、課題を抱える子どもの悩みに応えとともに子どもたちが自分の思いを仲間とやりとりし、交流を通じて繋がりをつくっていきます。(随時)	小中学校児童支援加配を配置し、学校・園・地域・ひだまりの家・関係課が連携し、課題を抱える子どもの悩みに応えとともに子どもたちが自分の思いを仲間とやりとりし、交流を通じて繋がりをつくることができた。		
431	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	市内の小中学校にスクールカウンセラー* やスクールソーシャルワーカー* を配置し、課題を抱える児童・生徒の悩みに応えとともに、課題の解決を図ります。	学校教育課	市内の小中学校にスクールカウンセラー* やスクールソーシャルワーカー* を配置し、課題を抱える児童・生徒の悩みに応えとともに、課題の解決を図ります。	今年度も市内の小中学校にスクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーを配置し、課題を抱える児童・生徒の悩みや課題解決を行いました。		
444	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	教育実態調査の分析結果を踏まえ、同和教育担当者会議・準隣保館会議を中心に課題解決に向けた取り組みを行います。	商工観光労働課	就労相談連絡会議を通じ、就職困難者や不安定就労者を対象に、個々のケースに応じた適切な就労支援のために、関係機関と連絡調整、連携を行います。	小柿地域と十里地域の就職困難者や不安定就労者を対象に、個々のケースに応じた適切な支援、連絡調整のため、就労相談連絡会議を予定どおり5回開催しました。		
445	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	教育実態調査の分析結果を踏まえ、同和教育担当者会議・準隣保館会議を中心に課題解決に向けた取り組みを行います。	幼児課	同和教育担当者会議・準隣保館会議において関係機関と連携を取り合いながら課題解決に向け、月1～2回会議を開催していきます。	同和教育担当者会議・準隣保館会議の中で各関係機関が連携をもち、具体的な支援方法を考えて子どもを支え、保護者支援にあたっています。		
447	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	教育実態調査の分析結果を踏まえ、同和教育担当者会議・準隣保館会議を中心に課題解決に向けた取り組みを行います。	発達支援課	学力や生活等の実態において、その背景に発達課題、その疑いがある場合については、課題に応じた支援を行えるよう、保育・教育現場と協働して支援を進めていきます。	課題に応じた学習支援や発達特性を踏まえた関わり方を提案していくため、学齢期の発達相談、発達検査をのべ274回実施しました。保育、教育現場との協働を目的とした就学前の発達相談も実施しました。		
449	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	①断らない相談支援体制の構築	支援が必要な人を見逃さない取り組みの強化	教育実態調査の分析結果を踏まえ、同和教育担当者会議・準隣保館会議を中心に課題解決に向けた取り組みを行います。	人権教育課	十里同和教育担当者会議を開催します。(年19回) 準隣保館会議を開催します。(年12回)	十里同和教育担当者会議:9回実施しました。 準隣保館会議:5回実施しました。		
451	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	②参加支援の充実	多様な参加の促進	高齢・障がい・子ども・生活困窮等の既存の体制では対応できない狭間のニーズに対応するため、庁内各課の連携を強化して本人に寄り添い、社会とのつながりを回復するための支援を行います。	全課	悪徳商法や多重債務等の各種消費生活相談、相談内容にあわせて担当課や関係機関との連携を図ります。(自治振興課) 重層的支援体制構築に係る庁内関係課検討委員会に出席し、庁内の課題を共有して、必要な支援体制について検討します。(障がい福祉課) 重層的支援体制構築に係る庁内関係課検討委員会を開催し、関係課と情報を共有した上で、令和6年度から重層的支援事業へ移行できるように今後の取組をすすめていきます。(社会福祉課)	4-9月 消費生活相談件数 102件 相談内容に応じ、随時関係課や関係機関と連携しました。(自治振興課) 重層的支援体制構築にかかる庁内関係課検討委員会に出席し、課題の共有に努め、支援体制を検討しました。(障がい福祉課) 重層的支援体制構築に係る庁内関係課検討委員会を開催し令和6年度に移行できるよう話し合いを進めました。(社会福祉課)		
452	一人ひとりの課題を解決できるまちづくり	ア. 包括的な相談支援体制(重層的支援体制)の整備・強化	③地域づくりの支援	地域における孤立の防止と誰もが交流・活躍できる地域づくり	庁内各課が連携して多分野における居場所、交流の拠点づくりに努め、住民同士が互いに支えあう関係性を構築するとともに、地域における孤立の発生・深刻化の防止に取り組めます。	全課	コミュニティセンターを中心とした交流の拠点づくりに努め、地域住民が互いに支えあう関係性の構築に努めます。(自治振興課) 精神障がい者等が自主的に参加でき、仲間づくりや交流及び自立に向けた活動を行うことができる場としてサロンを開催します。(障がい福祉課) 重層的支援体制構築に係る庁内関係課検討委員会を開催し、関係課と情報を共有した上で、令和6年度から重層的支援事業へ移行できるように今後の取組をすすめていきます。(社会福祉課)	適宜、コミュニティセンターの修繕・整備を行い、各団体が利用しやすい拠点づくりを進めました。(自治振興課) サロン「歩」を24回開催し、参加者が自主的に交流したり活動に参加しました。(障がい福祉課) 重層的支援体制構築に係る庁内関係課検討委員会を開催し令和6年度に移行できるよう話し合いを進めました。(社会福祉課)		