

No	項目	質問	回答
1	認定申請	きょうだいは別々に申請が必要ですか。	2人以上のお子さまを一緒に申請することができます。1人目のお子さまの情報を入力した後、「2人目のこどもを追加」のボタンを押してください。
2	認定申請	申請した内容を後で確認したいのですが。	申請登録完了後、申請内容のPDFをダウンロードできます。控えとして保存してください。
3	認定申請	審査状況を確認したいのですが。	申請受付完了メールは送信されますが、システムから審査状況の確認をすることはできません。審査完了後に再度メールが届きますので、しばらくお待ちください。
4	認定申請	市外から転入してきましたが、課税証明書を添付しなければならないのでしょうか。	利用料減免の対象は、世帯合算の市民税が77,101円未満（各種控除の控除前の金額）となります。ご自身が減免の可能性がある場合は、「負担軽減の申請」項目で「有り」と選択し、課税証明書（非課税証明書）を添付してください。
5	認定申請	生活保護を受けている場合、「負担軽減の申請」項目に何を添付すればよいですか。	市で生活保護状況を確認します。「課税証明書等」の欄は「無し」を選択してください。「その他」の自由入力欄に生活保護受給中の旨を入力してください。
6	認定申請	「代理利用者」とは何ですか。	システムに登録した申請者（保護者）以外で、総合支援システムを利用する方のことです。
7	認定申請	生後6か月未満でも申込はできますか。	利用開始日は生後6か月ですが、認定申請をさせていただきます。
8	総合支援システム	総合支援システムとは何ですか。	総合支援システムとは、こども誰でも通園制度の利用予約等のために国が構築したシステムの名称です。総合支援システムを利用される場合、まず栗東市への利用申請が必要となります。
9	総合支援システム	保護者2人がそれぞれのアカウントを取得できますか。	総合支援システムでは、保護者それぞれがアカウントを取得することができません。保護者お1人どちらかで登録の上、利用者情報登録で「代理利用者情報」の入力をして、もう1人の保護者を申請してください。
10	総合支援システム	総合支援システムに登録したメールアドレスは変更できますか。	総合支援システムにログイン後、マイページから変更ができます。
11	総合支援システム	総合支援システムに登録した住所・氏名・電話番号は変更できますか。	総合支援システム内では変更できないため、「認定変更申請」をお願いします。
12	総合支援システム	利用する子どもを追加したい時はどうすればいいですか。	お子さま1人分の申請をしてアカウントが発行されると、総合支援システムで別のお子さまの追加申請をすることができません。追加したいお子さまの申請は「変更届出書」を栗東市幼児課にご提出いただくことになります。

13	総合支援システム	総合支援システムの使い方がわからない場合はどうしたらいいですか。	市ホームページに掲載されている「総合支援システム」のマニュアルをご参照いただくか、システムにログインいただき、「各種サポート」内「よくあるご質問」をご参照ください。
14	利用対象	市外での里帰り出産を予定しています。その間、栗東市外の施設を利用することはできますか。	この制度は、居住地と異なる市区町村の施設も利用できることになっています。ただし利用施設の状況により規定が異なりますので、利用希望施設にお問い合わせください。なお、市外での利用の場合も、住民票が栗東市にあるならば利用登録（乳児等支援給付認定申請）は、栗東市にて手続きが必要となります。
15	利用対象	認可保育所に申し込みをされていて、内定していない場合は、本事業を利用できますか。	利用期間中に保育所等に在籍していない場合は、利用可能です。
16	利用対象	育児休業中ですが、本事業を利用できますか。	利用期間中に保育所等に在籍していない場合は、利用可能です。
17	利用対象	認可外保育施設を利用していますが、子ども誰でも通園制度は利用できますか。	企業主導型を除く認可外保育施設に通われるお子さまは利用することができます。（企業主導型保育事業所の利用児童については、利用することができません。）
18	料金・利用時間	子ども誰でも通園制度の利用料金は、保育無償化の対象ですか。	無償化の対象ではありません。
19	料金・利用時間	利用時間は1時間単位ですか。30分のみ利用することはできますか。	1時間単位です。このため、30分間利用して帰られた場合でも1時間利用したことになります。
20	料金・利用時間	利用時間を翌月に繰り越すことはできますか。	利用可能時間は各月の上限であり、未利用時間を翌月以降に繰り越すことはできません。
21	保育	好きな時間に登園してもいいですか。	栗東市の実施施設（金勝子ども園）では、保育内容を考慮し、登園時間は9時15分としています。その後利用時間に応じて順次降園となります。
22	保育	子どもは何をして過ごすのですか。	異年齢混合または年齢ごとに、好きな遊びや散歩などを保育士や友だちと一緒に楽しめます。
23	保育	利用申込をしたら毎月利用しないといけないのですか。	毎月利用する必要はありません。長期間利用を中断した場合であっても、利用登録が解除されることはありません。