

①障がい者に対する理解・周知・啓発

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 (企業)	・当社においては農福連携事業において栗東市長さまにもご理解・ご協力をいただいております。また、栗東市農林課さまとは協業にて地域密着事業として食育事業等で職域を広げ、仕事を切り出していただいております。農福連携事業についてという観点に限っては広く理解、周知いただいているかと思います。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	・福祉事業に携わっているが、一般の方への周知はまだ弱いように感じる。 ・当施設は住宅街の中にあるが、地域からの目は厳しいように思う。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	広報誌などで障がい者の施設（作業所）の紹介をされているのを時々見ますが、施設外で作業されている方もおられると思います。そういう紹介もあれば身近に感じ理解も深まるのではないのでしょうか？
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	より低年齢層において、情報が不足しているとの、ご意見を保護者から伺っている。（児童発達支援につながるまでの対応・活動等、情報不足、不安を感じているとのこと）
蛭の里	施設入所支 援、短期入所	理解・周知・啓発については、市として様々な機会に取り組んでおられると思いますが、実際に市民の方と障がい者自身が関わる機会が少ないように思います。正しい知識を市民の方に持って頂く機会が必要だと思えます。栗東市に限らず施設やグループホーム等を地域に新たに設置する時には、説明をしても普段の関わりがないので心配や不安を居たかれる場合が多いです。

②行政・団体・事業者・医療機関の連携

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 (企業)	社会福祉法人さまについては行政・各団体様との繋がりが多分にあるかと思うのですが、企業として障がい者雇用を行う上では障がい者の方が利用者扱いではないため行政さまとの繋がりが希薄になりやすいところがあります。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	・当施設としてもまだ開所して日が浅いこともあるが、少しずつ連携が取れつつある。 ・さらに積極的に関係機関が集まれる機会がほしい。ZOOM等のオンラインでもいいと思う。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	自立支援協議会で福祉に関する情報交換はさせてもらっている。医療機関と福祉機関との連携はあまりないといえる。

かなえ	生活介護（通園タイプ）	・4月に開所した施設ですので、まだ他機関との連携も乏しいのですが、この新型コロナの状況の中、様々な情報が入り乱れ、事業所としても対応に苦慮していたのですが、他事業所はどうしているのか、他事業所でも困っていることはないか、など、こういう時こそ連携できる、相談できる体制が欲しいと感じました。 ・幸い、当法人は全圏域に事業を展開しているので、他圏域の情報や法人内の生活事業所で相談することができましたが、他圏域だと、自立支援協議会を中心にプロジェクトを立ち上げたり、感染の情報の発信や必要物品の集約など進めているところも耳にしたしたが、湖南圏域の動きが分かりにくかったのと、栗東市さんも自立支援協議会は定例会の中止の案内でしたので、こういう時だからこそ、オンラインでもいいので、情報を共有する場を持っていただきたかったと思います。 ・今後も、コロナのような感染症の問題は起こるでしょうし、災害時は特に必要だと思っていますので、関係機関がつながれるようにしていただきたい（新しい施設ですので、うちが知らないだけかもしれませんが）。
近江学園	障害児入所施設（短期入所）	当学園利用者については、日ごろからケース会議等での情報共有で関係者の方々と連携が取れていると考えます。
蛍の里	施設入所支援、短期入所	入所施設という事もあり、入所されるとその後に問題がなければ行政とはやり取りが少ないように感じています。以前はほぼ毎年入所者の現況調査がありましたが、現在は障害支援区分の聞き取りだけになっています。

③健康管理や医療

ヤンマーシンバイオシス	就労支援機関（企業）	当社については就ポツさま（働き暮らし応援センター）と仕事上で把握する必要がある個人情報について上記項目内用を共有することはありますがその他の活動についてはあまり把握が出来ておりません。
ウィズユー栗東	放課後等デイサービス	発達障がいに関する専門的な医療機関がほしい。現状、数も少なく予約も取りにくい。保護者の方から意見があった。
蛍の里	施設入所支援、短期入所	湖南圏域には大きな病院も多くあり受診先については、県内でも恵まれていると思います。知的障害児者が手術や入院になった場合家族だけで対応するには限界があるので、ヘルパーの活用がスムーズにできるようになれば家族の不安も少なくなると思います。入所施設では、入院等の場合は利用者家族と職員とで協力して支援を行っていますが、施設だけでは現状対応が難しい状態です。

④日常生活への支援（金銭的な支援を含む）

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 （企業）	当社においては栗東市在住の障がい者がいないため見えないところがありますが、社協さまによる当事者さまへの金銭管理については行っていただいていると認識しています。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	当施設に来所している障がい児については、放デイの利用含め日常生活をサポートできているのではないかと考える。日曜の支援のニーズは保護者から数件ある。未就児については働かれているご家庭については預け先に苦労している声も聞く。
蛭の里	施設入所支 援、短期入所	グループホームに入所されている利用者で障害基礎年金2級の方で生活介護事業所への通所や作業所での工賃が低い場合については年金だけではグループホームでの生活が難しい状態です。家賃補助だけでは、生活が難しく家族からの負担がないと生活が難しい場合も生じていると思います。

⑤就労支援（福祉施設就労を含む）

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 （企業）	企業による障がい者雇用においては社員の評価、ケース会議、振り返り等で出身元の作業所さまや管轄の就ポツ(働き暮らし応援センター)さまとの関わりは多いです。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	就労支援事業所についての情報がほしい。当施設も高校生の児童が数名いるので、情報提供、案内をしたい。

⑥障がい児の療育

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 （企業）	療育について多様な活動を各種団体さま含め行っていただいていると認識しています。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	放デイとしての療育の取り組みをしているが、活動の時間も限られている。学校、家庭含め包括的な取り組みが必要。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	対象となる子どもは皆さん、たんぼぼ教室に通われているのでしょうか？何かの理由で行けない子どもさんはどうされているのか気になります。
かなえ	生活介護（通 園タイプ）	検診後の児童発達支援へのつながりが、市の療育教室だけでなく、他の施設一覧等も併せて紹介していただけたらと思います。

⑦障がい児への教育（インクルーシブ教育など）

ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	支援級や養護学校では個々に応じた十分な学びを提供できていないように思う。保護者からもそういった意見を多く聞く。学びの専門機関があってもいいと思う。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	誰もが地域の学校で教育を受けるのが理想だとは思いますが、地域の特別支援級では限界があるように思います。選択肢を広げるため保護者への特別支援学校などの情報提供が必要かと思います。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	地域の学校の支援級での取り組みなど、学校間で差などがあるか質問されることがある。特別支援教育の有資格の先生の有無や特色などがあれば、知りたい。
かなえ	生活介護（通 園タイプ）	N I C Uから自宅に戻られるケースで、医療的ケア児と言われる子どもさんが増えてくると言われています（重心判定のない、知的障がいのない医療的ケアのある子ども）。特別支援学校なのか地域の学校なのか、と言われたときに、きっとご家族は後者を選ばれると思います。そこでの課題について、計画に挙げていただきたい。

⑧当事者の親への支援・相談

ヤンマーシ ンバイオシス	就労支援機関 （企業）	活動報告を自立支援協議会にて伺っていますので十分行っていると思います。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	必要に応じて相談も行っているが、時間を捻出することが難しい。時間をかけたいが限られた時間、予算の中でのやりくりで課題が残る。
近江学園	障害児入所施 設（短期入 所）	必要に応じて適切に関わっていただいていると認識しております。
蛭の里	施設入所支 援、短期入所	制度が複雑になっている事と緊急時に対応できる事業所が少ないので不安に感じている親は多いと思います。短期入所事業所をしていますが、急な依頼には対応が難しい事が多くあります。また、親亡き後の生活の場についても施設への入所は非常に難しい状況にあります。親が高齢になるにつれて家庭での生活の維持が困難になるので、グループホーム等生活の場が不足していると感じています。

⑨文化活動やスポーツへの参画

ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	案内をいただいているが、施設としてはまだ積極的に参加できていない。 情報提供いただいて今後、参加を考えたい。
蛍の里	施設入所支 援、短期入所	当施設では開所当時は守山市のスポーツ大会や福祉フェアにも参加していたが、年々利用者の高齢化と職員不足が主な要因となり、参加が難しくなっている。在宅の障がい児者にとっては日常生活以外のレクリエーションの場として必要だと思います、特に文化活動については、障がいのある方が気軽に参加できる活動を実施してほしいと思います。

⑩相談支援・情報提供

PONY KIDS	放課後等デイ サービス	まだまだ相談員さんが継続してついておられて、相談されているケースが少なく、会議も少ない。全員に相談員さんがついて、事業所の調整、幼稚園から小学校・中学校等の移行の相談に対応してもらえたらと思います。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	今も情報交換しているが、さらに情報交換が必要と考えている。
ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 (企業)	自立支援協議会等にて伺っており十分と思います。

⑪防災・防犯

ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	防災については急に台風等で学校休校になった場合の施設の対応に課題が残る。通所する放デイのみならず、ご家庭の状況に応じて柔軟に預かれる対策が必要。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	事業所内での訓練等を行っているが、今後消防の方にも協力していただいて行っていききたい。スムーズに依頼できる流れなどがあればありがたい。
かなえ	生活介護（通 園タイプ）	災害時の要支援者への対応はどのようにされていますか？要支援者リストや個別の災害計画等もどのように対応されているのか知りたいです。
蛍の里	施設入所支 援、短期入所	地域の中で個人情報の問題もあると思いますが、家族だけで障がい児者を避難させたり、避難した後も家族が支える事は非常に困難だと思います。できる限りスムーズにサービスが利用できるような仕組みが必要だと思います。知的障がいのある方への正しい知識がないことによって変質者扱いされたり、人権が脅かされている事もあるのではないかと思います、地域住民の理解には時間がかかるとは思いますが、警察官には、一住民として正しい知識を持って対応をお願いしたいです。

⑫その他

かなえ	生活介護（通園タイプ）	・ 重心の方（療養介護対象者）の通所施設として、かなえが開所しましたが、21人でのスタートで、次年度は6人入って来られます。年度ごとのばらつきはあるでしょうが、定員45名が埋まるのもそれほど遠くはないと思います。ここ5年ほどで定員を超えるという予想です。現中学2年生あたりが多いです。障がいのある子どもさんが増加していく中で、卒業後の進路先の問題は今後も協議していく必要があると思います。重心だけの課題ではないでしょうが、施設整備については、具体的な数値目標を挙げていただきたい。かなえ（草津市）の次に栗東市で施設整備するという話もあるようですし。
-----	-------------	---

普段の活動の中で、充実してほしい制度や支援について

ヤンマー ンビオシス	就労支援機関 (企業)	今現在は十分行っていると思います。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	学校との連携を積極的に図りたい。放デイの活動のみだと2時間程度となる。学校の活動含めて子供たちを支援していきたい。ただ、学校、施設ともに業務も多く時間の捻出も難しい。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	災害時などに安心して避難できる場所の確保をして欲しい。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	障がい児への相談支援

普段の活動の中で、活動続けるために支援してほしいこと

ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	放デイは送迎業務が必要になります。状況に応じて職員が送迎にとられることもあり、タイミングによっては十分な療育が提供できていないこともあります。移動支援のようなワンポイントのフォローがあれば非常に助かります。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	障がいの特性を理解するための研修や勉強会。福祉サービス全般の情報が欲しい。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	児童発達支援事業所の方で、情報を利用者さんに届けることの困難さを感じている。園等で掲示してもらったりしているが、なかなか目にしていただけていないのが現状。検診等でたんぼぼ教室やことばの教室を紹介されている際に一緒に紹介していただけるとありがたいです。
蛭の里	施設入所支 援、短期入所	入所施設では、現在全国的な問題として利用者の高齢化への対応と一方で強度行動障害のある利用者への対応に追われています。高齢の利用者については、医療機関への入院時の付き添い体制を家族と施設だけでは確保するのが難しい状況にあります。これまで医療機関では基本は完全看護となっていますが、知的障がいのある方は意思疎通が難しい事や行動障がいのある方については、24時間見守りが必要になりました。施設の現状から複数の利用者が入院された場合の対応は困難です。このような時にヘルパー等他のサービスが使えるとありがたいです。

新たに取り組みたいこと、取り組んでいかなければならないと考えていること

ヤンマーシ ンビオシス	就労支援機関 (企業)	他の福祉就労施設さまとwin-winのスキームで仕事上の繋がりが持てればと考えてはいるのですが、出来る出来ないは別にしてどこにお声がけすれば良いか分かりません。例をあげると、業務委託などがそうですが、福祉分野においての仕組みを作れば良いと考えています。
ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	高校生の児童も増えてきたので、就労につながる取り組みを考えている。将来にわたってサポートできる体制を作っていきたい。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	事業所間の連携を図ること。
PONY KIDS	放課後等デイ サービス	児童発達支援・放課後等デイサービスを行っているが、卒業後も継続してできる支援、日中一時支援や就労に関しても取り組んでいけたらと思っています。

普段の活動の中で、栗東市の障がい福祉やサービスが充実している、他のまちにはない良さがあると感じること

ウィズユー 栗東	放課後等デイ サービス	コロナ期間については、マスクや消毒液の支給等、助かりました。柔軟な対応に感謝しています。
あんじゅ	放課後等デイ サービス	手話言語条例が制定されたことは他市にない良さだと思います。