

栗東市障がい者福祉アンケート 自由記述意見

番号	意見内容	障がい種	年代
1	人工内耳を装着しています。本体がとても高額で（70万くらい【片耳】）、電池代もかかります。万が一の故障や修理のために、年間5万円の保険金を支払っています。人工内耳本体の買い換えや電池の助成をされている市が県内にもあります。栗東市は聾話学校があることもあり、人工内耳を装着している子供達も多いと思います。補聴器だけでなく、人工内耳も助成して頂きたいと切に願います。人工内耳はほとんど聴力のない方が装着している、とても必要なものです。劣化もしますし、修理不能にもなりますのでどうか買い換え時の助成をして頂きたいとお願い致します。（補聴器は買い換え時（5年以上）で助成されるけれど、人工内耳は初回のみと聞いています。もし違うのであれば、具体的に教えて頂き、申請出来る状態であればとてもありがたいです。）	身体	0～9歳
2	タクシー、ガソリン券が乳幼児では利用できないのはおかしいと思う。移動に多量の酸素ボンベを必要とするので、ほとんど外出できない。バスはノンステップバスにしてほしい。ベビーカーでの昇降が重労働です。栗東駅は、福祉が充実していないと思います。障害者やその家族が共に安心して暮らしていける住みよい町にしていただけよう希望します。	身体	0～9歳
3	市の療育教室があると、1才半健診で紹介されたが、結局、まだ歩けないので、対応するのが難しいと言われ、現在は医療センターと市の教室、どちらにも通園したいので、どのようなタイプの子ども対応できるように、改善していただきたいです。 また、市の保健師さんが、4月で変わり、引きつぎがちゃんとされていなかったのか、今の方がたよりのないのか、全く子供の事を知っていてくれてなくて、また、1から説明する事になり、子供自身も、なじめるのに時間がかかりそうです。保健師の異動を少なくするか、こちらにも事前に連絡いただきたいです。	身体	0～9歳
4	駐車場の障害者スペースが増えてきたが、一般車が利用している事の方が多い。お店などの協力も必要だと思う。特にスター安養寺店は、ひどく、いつも一般車が2台とめている。だいぶ理解は深まってきているが、ちょっとだけのことも困る場面がある。	身体	0～9歳
5	現在、栗東市内の幼稚園に通っています。重度の障がいをもっていますが、園長先生はじめ、加配の先生、園の先生方に温かく迎えてもらい、親子ともども安心して通っています。息子も手あそび歌を覚えたりお友達との関わりも毎日過ごすなかで楽しくことができ、楽しそうな表情が増えました。重度の障がいを持つ子の卒園後は特別支援学校だとよく耳にします。なぜ、障がいを持つ子に地域の学校か特別支援学校かの選択肢はないのでしょうか。小学校の子供達の中に友達をからかう時に「ガイジ（障がい児）」という言葉を使う子がいるのを御存知ですか？なぜ、こういう言葉を使うのか。私は、身近に障がいを持つ人や子供がいないからだと思います。人権学習という授業をする前にもっと触れあうことを大切にする時間が必要なのではないかと思えます。バリアフリーと呼ぶには、まだ程遠い環境だと感じています。	身体	0～9歳
6	病名、症状を未だ告知された訳ではないので、進行するのか、改善するのか将来が不安です。又、病院にかかっているが、〇福等の医療費補助がないので、通院費用が多くなっています。身体の筋力が弱く、体がふらついたり、突然こけたりと、普段の移動では気づきにくいため、他の知らない人と普通に接するとケガしそうです。似た様な症状を持っている人が他にいないのか知りたいです。	身体	0～9歳
7	緊急時に本当に対応してもらえるのか。台風が近づいただけで訪問看護でさえ訪問中止の連絡をしてきた。介助者が作事中に地震など災害が起きた場合どうなるのか不安で仕事時間を増やせず収入面が心配。	身体	20歳代
8	福祉課の窓口に行けない環境の人のホロー、精神的なケアn実情に合ったサービスの提供、窓口に来る人を待つだけではなく積極的に訪問して困っていることなどを聞くことはできないものだろうか。待つサービスだけではなく、声をかけてあげてほしいと思う。自分からできない（発信できない人）人もいると思う。障がいのある人のため、ある人が元気に生きられるような支援をしてほしい。	身体	20歳代
9	・病院等に行く際、タクシーを利用、タクシー補助券がなくなりサービスが簡素化されていくので不安 ・情報（サービス）を自分から得る事ができず、正直者が損をする。 ・自立支援じりつするまでサポートしてほしい（こちらから連絡しないと、担当者から連絡はもらえないー甘えすぎですか？ ・障害者、弱者はがまんばかりで希望が見えない。	身体	20歳代
10	個人情報漏れたりしないようにお願いしたいです。障害者の人達が安心して暮らせる福祉サービスをお願いしたいと思います。	身体	20歳代
11	栗東駅をよく利用しています。私はエスカレータがあれば大丈夫ですが、車いすの方は、エレベータがなくはありません。必要とされている方々の人数等考慮するべきとも考えますが、備えておくべきと考えます。昨年度は医療費の支援をしていただけず、大変嬉しい状態でした。将来的には、他の市への引越も考えていました。今後も支援のほどよろしくお願ひします。	身体	30歳代
12	市役所に話を聞きに行っても、解かる者が休みで、わかりませんと言われた事があった。又、後日、TELで返答しますと言われ、TELが掛って来なかったの、TELすると担当していた者が異動に成りましたと言われ、再度一から説明しなくては行けなかった。引継ぎをきちんと行ない誰に聞いても答えてもらえるようにしてほしい。不安が大きすぎる!! 自分達で調べて、わからないのを聞きに行っているの、わからないと返答が返ってくるのもどうかと思う。	身体	30歳代
13	私は身体障害者手帳4級ですが、4級に対する支援が少なく仕事もなかなかみつかりません。また、子育てにも不便を感じる事が多いです。子育て支援は栗東市の方でも充実していると思いますが、障がいをもちながら子育てをしている家族のための支援も級に関係なく支援を広げてほしい。	身体	30歳代
14	サービス利用手続きの為に市役所まで行く時間がないので、ネットや郵送等、簡素化して欲しいです。また、サービスの充実にも取り組んで欲しいです。	身体	30歳代
15	車イス使用者に配慮した公営住宅の整備に加えて、民間の賃貸住宅等の業者へもバリアフリー住宅の整備についてよびかけてほしい。	身体	30歳代
16	駅前付近は整備されて移動しやすくなったが住宅街に入ると極端に不便になり、街灯が暗いため、溝ふたがなくて落ちそうになったり怖い思いをした。そちらの方にも目を向けて考えてほしい。	身体	30歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
17	①障害者の制度でマルフクが栗東市は3級以上となっている様だが、なぜ、その様になってしまったのか？やはり、障がい内容によっては病院代が高かったり薬代が高ったり大変な方もいると思います。もう一度見直しをして欲しい。 ②障がい福祉課の職員との接点がすくなくすぎるのではないのか？悩みを持った方はたくさんいるかとは思いますが、たまには話す場を行政がつくって欲しい。 ③ガイドヘルパーや他との契約を現在リストを渡されて個々で話しして契約を行なってるが間に入って頂く事は難しいのか？以上となります。毎日ごころう様です。感謝	身体	30歳代
18	福祉サービスを利用するにあたって、制度の申請方法がわかりにくかったりします。そういった事は、市にわかりやすく相談に乗ってもらえる介護保険のCMのような人がいたらなあと思います。また、公共の場所でもまだまだ障害（身体）のある人が使いにくい施設があります。段差の解消であったりE.Vの設置むずかしいとは思いますが、よろしくお願いします。道路も少しの段差があれば、転倒するリスクもあり、コワイです。市とは関係ないかも知れませんが、お願いしたい所です。傷害をもってはじめてわかるいろいろな不自由さです。栗東が健康者も障害者もくらしやすい町になる様に期待しています。	身体	30歳代
19	同居家族が多い為収入の面で市営住宅に入れないので、もう少し収入額面ではなく生活内容で把握をしてほしいです。	身体	30歳代
20	さらなる偏見のない「障がい者理解施策」の充実と表面的なものではない障がい者に対する思いやりのある対応の意識づけの充実。	身体	30歳代
21	栗東市手話言語法（条例）を付けてほしい。市民がお互いに語り合える環境を作りたい。（病院、市役所、図書館etc）	身体	30歳代
22	栗東駅構内のバリアフリー化がすすんでいない。下りのエスカレーター、改札からホームへのエレベーターを設置してもらいたい。障害者だけではなく高齢者にも優しい街づくりを目指してほしい。	身体	40歳代
23	障がい福祉サービスを受ける条件が、どんどん厳しくなり受けられるサービスが減っている。	身体	40歳代
24	健康体の人が身障者、車椅子マークを車に簡単に付けることができるのはおかしい。私は、警察に行くとクローバーマークを購入したが、その際も証明書提示は求められなかった。制限してほしい。本当の重度の身障者の方が住みにくい。	身体	40歳代
25	私は、軽度なので身の回りの事は、すべて自分で出来るので現在は普通の日常生活の中で困る事はありません。市役所で障がい福祉サービスの手続きを申請する時、対応もていねいでスムーズに出来ているので不満はありません。	身体	40歳代
26	昔より障がい者福祉がダメになってしまってると思います。親身では無くなってきていない、特に上肢障がい者向けのサービスに関しては前から無に等しいです！	身体	40歳代
27	私は腎移植を1月に受けました。今のところ免疫力がなく外出を控えたりする必要があります。地域の役員（組長や部会など）や、PTAの役員について、免除してもらおう事を理解して頂きたい。地域の役員についてはお願いして了承を得ています。何か、市で取り決めなどがあることも助かります。見た目元気に見えるとなかなか理解していただけない不安です。役を受けてもできる事とできない事があり迷惑をかけるので、免除してもらえない規約があればと思います。	身体	40歳代
28	特になし	身体	40歳代
29	特になし	身体	40歳代
30	市の財政体力を理由に、福祉政策を切捨て（切捨てしやすい）するのに、障がい者の痛みを感じておられるか、疑問を感じます。障がい者駐車場に、一般、健康者が堂々と車を停めていることなどマナーやゆすり合いだけではなくなりません。道交法や県、市の条例できびしく対応すべきです。	身体	50歳代
31	安定した職に就きたいが、本人に積極的に探す意欲がなく、相談したくても、平日は仕事で相談することもできず、経済的にも精神的にも苦痛を感じています。行政が受け身ではなく、もっと前向きに対応してもらえたらと日々感じています。障がい者の家族の負担について、もっともっと本気で考えてほしいです。	身体	50歳代
32	41才で疾病のため、退職を余儀なくされ、その後、専業主婦として家事に従事していますが、いちばん頼りにしたい夫が「お前は毎日家にいて何してる」とか義母が「家に居て遊んでるから金ないやろ」とか言ったのには驚いた。7時間もかかって手術を受けたのを知ってるくせに、病気や手術の後遺症で手足がしびれと痛みで耐えられないような状態である時があるのに、（しびれはずっとある）何でそんな言葉が言えるのか、うつになりかけました。障がい者手帳を交付された時は変に嬉しかったものです。その頃栗東市では1年に1回給付金をのらって私の級では医療費の自己負担はなかった。それが今では健康な方と同じだけのお金を払わなくてはならない。こんな症状では働くは無理なので以前にもどってほしいです。外見はどこが病氣なんやろと思われても、本人は毎日つらい、辛抱して日々過ごしています。	身体	50歳代
33	他の市町村で医療費の助成（重度ではなくても）が行われているようなので、栗東市も、考えていただけないでしょうか。障がいを持っている人でも、住みやすい町になるように、助成していただけるとありがたいです。	身体	50歳代
34	もっと障がい者の身になって窓口で対応してほしい。対応が事務的すぎる。サービスの内容や使い方を解りやすく、ていねいに教えてほしい。	身体	50歳代
35	社会福祉協議会から10万円ほどお金を借りている。給与が少ない上に、今年も全く賃上げどころではなく来年の雇用も不明なため、返したくても返せない。せめて利子分だけでも免除していただければ幸い。本当は障がい者の給与は安くおさえられていて生活が苦しい上に消費税アップで生活は苦しくなる一方である。生活保護ほどでなくてよいから、月1～2万でも給付してもらえると嬉しい。1～2年前は、仕事が不安定すぎて医者での治療にも行けず先生から、久しぶりに行った時「ちゃんと来ないと死ぬよ」と言われた。	身体	50歳代
36	福祉と直接関係ないですが、病院の利用でバスを使います。ほとんど1時間ないし2時間に1本の割合ですが、帝産、近江、クリちゃん3種のバスの乗り入れがある停留所に到着時刻がほとんど同じ時刻にかたまっています。各社の思いもあるとは思いますが、同じ方向へ向うバスについては、分散して到着時間を設定するように、市から指導できないでしょうか。時間に遅れると1時間、2時間待ちがザラにあります。	身体	50歳代
37	手帳のカバーがやぶれやすい（敗れてる）出し入れするのにへりがやわい。	身体	50歳代
38	・等級によって医療の補助がなくなったのが残念。 ・大手の会社でも障がい者に対しての認知度が低い。	身体	50歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
39	栗東駅西口のPを利用しますが1FにPできない時2F3Fに置きますが階段が結構急です。Pの2Fと駅の橋上が渡り廊下のようにつながったら楽です。それと駐車料金の割引きなどあれば嬉しいです。	身体	50歳代
40	ふくまくとうせきの人へのタクシー、ガソリン券の復活	身体	50歳代
41	障がい者の福祉は障がいの幅も広く、色々な障がいもあり取組みは大変だと思いますが、周りの市と比べると栗東市が一番下だと思います。制度（サービス）も重度の人が対象であり、今まで国や県の制度が降りて来ただけだと思うのと、栗東市の思いやりが感じられません。私のように今は元気で生活していますが、これから先のことを思うと不安があります。お金の関係もありますが、障がい者の相談に真剣に考えてほしいものです。	身体	50歳代
42	自動車税の免除を受ける時に資金不足もあり、ローンにした所所有者と使用者が異なるゆえに、受け付けられなかった。	身体	50歳代
43	障害年金の手続きに行ったがなかなか受け止めてもらえなかった。視覚障がい、脳の方も字もおぼえていない。同じ事ばかり話す、近ごろはアルツが入り出し動けない状態が続く、何をしたいかわからない状態これからどうして生活をしていくのかわからない。たくわえもなくなって来ている。0になった時、生活は終わります。生活出来るための応援をお願いしたい。1つだけの病院でもの事をかたずけてほしくないです！よろしくお願ひします。	身体	50歳代
44	予算がないといわずに、障害をもった人の気持ちになって支援すること。公的補助の拡充を	身体	50歳代
45	・以前は身体障害者手帳4級でも、医療費が1回500円で治療できました。しかし、2年ほど前からは4級は、全額自費になりました。できれば、以前どおりの補助があると助かります。よろしくお願ひ致します。	身体	50歳代
46	障害者は身体以上に、精神的にまいっている。精神状態をケアしてくれるサービスがほしい。（精神科に行くレベルではないが、うっ憤している心の声を聞いてくれる所がほしい。	身体	50歳代
47	いつもありがとうございます。	身体	50歳代
48	日頃より福祉事業に関して、このようにアンケート調査をする等、実態を知ること等、大変努力していただいていることに感謝します。ただ、身障手帳を持っていない（持つことができない）、非常に日常生活そのものが、困難な方もたくさんいらっしゃいます。内部障害者は型に表れないので苦しい想いや特に電車やバスに乗った時はつらいものがあります。「思いやりの場」としてグローバルに福祉をとらえることはできないでしょうか。どこで、何で、線引をするかは、非常に困難とは思いますが、今後の市政に期待しています。最後に、ほんとうの生活保護者を洗い直す必要があるのではないのでしょうか。いわゆる不正受給者の分をそちらに回せば、本当に困っている人は助かります。働く体力や場所があるのに、働かない。働きたいけど、働けない人がいます。平等な福祉政策になりますように。	身体	50歳代
49	現実問題として、健常者には、障がい者の悩み及び気持ちはわかってもらえないと思います。街を歩いていても、変な者と見る目で見られる人が多いです。差別です。同じ人間なのに好きなので、このような体になったわけではないのに。もし、自分が相手の立場なら、どう思うのでしょうか。	身体	50歳代
50	障がい者の介護は、現在やっている者が、大変だと思う事がやってない人には、わからないと思う。他人にたのむ事は、できても（ヘルパー）経済が大変な時もある。	身体	60歳代
51	私が障がいを持った頃に比べて、社会的にも職場もずいぶん改善されたように思われますが、災害情報を聞くにつれこの身に大災害が起きた時の対応は十分なのか不安材料としてあります。これが1点と2点目に先天（重度）、後天（軽度）何れにせよ障害を負った者にはリハビリテーションの施設を含め、あらゆる面（精神的、肉体的）をケア可能な制約のない総合施設があれば喜ばしいです。	身体	60歳代
52	現在自分のことは自分で出来、仕事も辛いながらも息子の協力を得て事業を続けているが、それも今年で終了する。福祉サービスについては税金（所得、自動車など）、医療費、ETC減免など受けているがその他は必要がない、又は受けない。思えば30代頃からかなりの市民税を支払い、健保も30代から現在に至るまで最高額である。しかしながらの一般市民としてのサービス、福祉サービスはそれに見合ったものではない。全体を平均化するのには仕方がないとしても現在の所得に応じて医療費減免が差別されるのはどうかと思う。以前、住み易い市No.1になったこともある栗東市である。もう少し気も財政も市民（納税者）に負担を強いることなく引き締めて十数年の執政を回復する努力が必要かと思う。	身体	60歳代
53	ガソリン券がほしいですけど3級ではもらえないですか？	身体	60歳代
54	昨年、腰から足にかけて痛みとしびれがひどく歩けない状態が続き病院通いを長い間ついやしました。その間自分の身体は自分で守らねばと思い温水プールへ行き水中歩行や水中運動を続けようやく痛みとしびれも少しずつよくなりました。栗東市には温水プールの施設がありません。プール利用料として少しでも補助してもらえると助かります。	身体	60歳代
55	福祉施策はサービスでは無く感謝の気持ちで行う事	身体	60歳代
56	60年前にポリオによる下肢に障がいを持つ者ですが、自力で現在に至っています。数々の介護サービスや障害者手帳の受給資格があることを今になり知りました。今後体力の衰えの進行が早まる恐れもあり、介護サービスがあることは心強く思います。	身体	60歳代
57	・障がい者になった時、市役所担当者に、いろんな制度があるのか聞きに行ったが、思うような答えが返ってこなかった。行政担当者は、もっと勉強して説明出来る人を育成してほしい。 ・問22のサービス内容が沢山あるのに、自分の障害ではどれに当てはまるか説明して来なかった。	身体	60歳代
58	皆が平等にかいごやジョウホウなどうられますようにおねがいします。	身体	60歳代
59	いつもありがとうございます。本人の前で封を開け、記入していったのですが、途中から少々表情が暗くなりました。今さらながら自分は・・・といったところでしょうか。長いこと臥しているひとにとっては、つらいのかもしれないね。	身体	60歳代
60	いつもお世話になっております。ストーマ補装具の交付、給付をして頂いている者ですが、緊急時、持ち出し装具を自宅で保管しておりますが外出しておいたりした場合に、持ち出し出来ない場合の時をいつも不安に思っております。今後できるれば、持ち出し装具を避難所にも保管させて頂ける様に検討をお願いします。	身体	60歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
61	栗東は車（マイカー）優先社会である。障害者にはつめたい。ここに横断歩道や歩道橋があれば・・・と思うところが何か所かある。守山市は駅から市役所や成人病センターなどまで点字ブロックがある。栗東は、最寄りの手原駅～市役所までも途中でぎれていて、市役所前あたりは全面タイル状になっていて方向が読めない（これは晴眼者にとっても視覚障がい者をさげににくくまるのではと思う） 交通信号の音声もPM7：00に消えてしまう。そこを通ろうとする時、「視覚障がい者の1人くらい死んでもええやろ。」と思われるのかなと思ってしまう。市内視覚障がい者数は市民500～600人に1人くらいらしい。少数者であっても、人としての権利、生存が保障されるのが福祉の意味だと思う。	身体	60歳代
62	障害手帳の等級内容に依って受けられる金銭面やサービスを本人の自立も大切ですが教えてもらえると思う。問合せに対しての回答でなく「あなたの場合はこれだけの内容の金銭面やサービスが受けられますよ」と発信してほしい。	身体	60歳代
63	道のでこぼこや水たまりなどを直してほしい	身体	60歳代
64	現在腎不全で透析しています。今のところうまく障害とつきあっていますが、高齢になって体が不自由になった時が不安です。施設に入居したとしても、透析のために通院することが難しくなると思います。透析ができる施設（高齢者用の）があればと思います。	身体	60歳代
65	今は介助を必要としていないが福祉の事をもっともっと勉強しなければと思いました。自分の事よりこれから両親の介助の事を思うというんな所から情報を得たいと思います。	身体	60歳代
66	障がい者手帳を持っていて、介護保険の要介護認定を受けている人が、いっぱいいます。もう少し互いの連携とそれを分かりやすい形で、必要な方に提示して欲しい。こちらしか利用できないとか、制度ごとに決まりが多く分かりにくいです。	身体	60歳代
67	福祉バス利用出来たら良いのと思います。元気なお年寄りもたくさんいらっしゃいます。何か地産地消で作物お茶等4つある施設バス利用者やデイサービス利用者等が共に地域の方職員の方等集って栗東市の利益になるようになったら良いのと思います。お天気のいい時期限定、職員さんも地元の方で無理なくたのしく汗をながせたらいいなあーと思います。静岡県ガンの方が少なく医療費3兆円もいらないとテレビで見ました。お茶一日10杯笑いと喜び生きがいこれがうまく循環するように皆で栗東市をよくしましょう。	身体	60歳代
68	くりちゃんバスが●バスと提携されてから、不便に成った。便利に成ると思いましたが・・・でも、利用者も少ないので仕方がないかとも思う。	身体	60歳代
69	現在は廃止されましたが、医療費の補助は助かりました。今も願うのは医療費補助です。	身体	60歳代
70	交付されるものや、はいしされたもの、が、いつからかがわからなくなっている。子供に対しての福祉、老人に対しての福祉、その他の障がい者に対しての福祉が他の所より悪いと思う。色々な事に対して、住民が必要な事をやめて、どーでも良い事をやっているように思う。「市」になってから何にしても対応が悪すぎる！	身体	60歳代
71	年をとっても作業所で働ける様お願いしたい	身体	60歳代
72	今のところ生活に大きく支障をきたしている訳ではないので、これから少しづつ参加させて頂こうと思います。	身体	60歳代
73	栗東市は日本一すみややすい市にえらばれた事もありますが今や助成金（福祉のガソリン、生ゴミ処理機）を削減することばかり力を入れる??滋賀内では、助成金が最低レベルの日本一住みにくい市になりました。カエルはしゃがんだらジャンプするけど栗東市がジャンプする日はきますかね？	身体	60歳代
74	年金生活の者です。消費税アップ、物価の上昇等、生活が年々苦しくなっています。（年金カットもあり）せめて、3～4前に中止となった医療費の助成カットとなった者への見直し、復活を切に願います。（企業優先で税金を使わないようにしてほしい、弱者にも目を向けて下さい。）	身体	60歳代
75	障害者用の駐車場スペースに車イス以外の車がとめている事に、批判がいつもありますが、車イスしかだめなら、内部障害の駐車スペースもきちっと確保して下さい！内部障害が止めている事に悪者扱い、何なんですか！散歩歩くのにも息苦しい者、見た目にどうもなくても歩くのがつらい者はかなりの負担がかかり、帰宅すると寝込む事もあります。市政の失敗を弱者におしつけて下さい！命の通った福祉を！市職員のモラルの向上を、挨拶も出来ない人が多い、中途半端な質問が多かったです。これだけしてやっているという上から目線がかかっているでしょう！	身体	60歳代
76	道路の街灯について、メイン道路はとも明るく街灯を照らしているが一步裏通りに入れば暗く、水たまりも見にくく、目の悪い者が水たまりが見えない為靴の中に水が入って困っている。街灯を明るくしてほしいとお願いしても地域の管轄であり、北区と南区で電気代の関係・・・とかを言われマス。イチョウ通などは明るく車も通るから何不自由なく歩けます。本当に困っている弱者がいると言う事を理解してほしい。 ・一度市役所の裏道を夜歩いてみて下さい。	身体	60歳代
77	もっと福祉に力をいれてほしいです。	身体	60歳代
78	まだまだ元気な年令の為、今回のアンケートにはとまどいました。今いただいている手帳でどのようにオンケイを受けられるかおしえていただきたい。	身体	60歳代
79	今の所は何とか大丈夫だけど時々痛みがありつらい時はあったが又少しいたみが取れたり、これから年をかさねる事におこりうる事が心配です。ほか、何もわかりません。そのつと、たずねながら行きたいと思っています。	身体	60歳代
80	栗東市は他に類を見ない程、障がい者に対して優しい市だと感じております。私達、障がい者も市に甘えず、ある程度の自立は必要だと思います。日本ほど住みやすい国はありませんし日頃から足を知れと云う気持が大切だと思っています。正直、何事も市に頼るのはどこかで気持ちに甘えがあると感じております。	身体	60歳代
81	助成とか支援も色々人と、家によりちがいがすぎ。もっと正確に平度で支援助成してほしい	身体	60歳代
82	全く情報が入ってこないのが不満です。おむつの購入費の助成というの、こちらがうけられませんかという通知だけが来るというのも気分が悪いです。一体みなさんが何の仕事をされておられるのかもナゾです。しっかり仕事して下さい。	身体	60歳代
83	障がい（程度）が、低いので情報をくれる人がいない。こちらから全てを聞かなくてはいけない。もっと、情報を簡単に入手できる様にしてほしい。	身体	60歳代
84	ヘルパーさん等にお世話になり、現在は満足しています。家族が高齢になり 経済的、精神的に不安があります。	身体	60歳代
85	障がい者手ちょうのカバーが今のほだめ	身体	60歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
86	何故、4級の丸福を打ち切られたのですか、予算不足なのでしょうが、カットする所がちがうと思います。その分、風邪をひいても、医者には行きづらく、何か、手遅れになるのではと、心配です。	身体	60歳代
87	市職員の方が良くして下さい、ありがとうございます。皆さんが良くしていただき嬉しくおもっていますありがとうございます。今後共よろしくお願致します。市職員の方々がもう少し笑顔が欲しいです。少しくらい感じがします。良くして頂きながら申し訳ございませんがお願いします。笑顔が大事だと思います。67才のおバアさんより	身体	60歳代
88	援助(じゅう来)して居られたもう一度ふり返ってほしい。助せいマークの作成他	身体	60歳代
89	福祉医療助成制度がなくなりました。障がい者は定期的に病院等へ通院することがあり、医療費が年金だけではたいへんです。もっと障害者にやさしい街づくりをお願いします。	身体	60歳代
90	・ガイドヘルパー制度の充実及びガイドヘルパーの増員 ・福祉バスの再活動(復活) ・市、福祉施設、民生委員との連携	身体	60歳代
91	栗東市役所の福祉課手話通話一人が足りない2名ほしい	身体	60歳代
92	本市の施策に対して評価し、感謝致します。私は58才になり身体の一部奪われました。軽、重度に関わらず、大変不自由で辛い生活をしております。本人にしか分からない辛さです。団塊の世代の今後の社会が案じられてますが、正に自分が行く道です。心配でなりません。施策を切り捨てる事なく、障害者の声を十分に生かした施策を切にお願いします。	身体	60歳代
93	不親切である	身体	60歳代
94	遅くなり申し訳ございません、7月1ヶ月留守にしていました。	身体	60歳代
95	別れない。	身体	60歳代
96	特に無し	身体	60歳代
97	特になし	身体	60歳代
98	障がい者になって始めて人情のあたたかさを知りました。介護施設等に勤めている若い人が次々にやめていかれます。聞く所によると待遇面に問題があるようです。是非改善される様お願いします。	身体	70歳以上
99	たくさんの方々の障がい者のお世話大変でしょう。でも障害を持つ者はちょっとした普通の人なら何でもないことが気になります。どうか福祉の人たちと共に公平なお世話を宜しくお願いします。	身体	70歳以上
100	栗東市にきてから障がい者しえんとゆうかタクシー券なんか、なくなっていくも通院するとき、タクシーをつかわなくてわいけないのです。なんとかしてほしいです。たいへんこまっています。	身体	70歳以上
101	ホームヘルパーさんに入浴をして頂いていますが1時間では少し厳しいのでもう少し、時間の延長出きる様にしてほしいと思います。	身体	70歳以上
102	市の職員が机に居るだけでは障害者の事は解からない。又、障害者が市役所に何度も出向くのは大変である。その他は各項目ごとに記入済み	身体	70歳以上
103	酸素ボンベを使用しているから市の運動施設が利用できません。本人の体調は、本人が一番よく知っていますし、もうすこし柔軟に対処してほしい。運動が一番大切と思うから、散歩だけでは、少しもの足りない人のために。乱筆申し訳ありません。	身体	70歳以上
104	一度身体障害手帳の更新を行いたい。外傷による右下肢機能全廃(右大腿部切断)	身体	70歳以上
105	障がい者が発熱したり病院に行く時、車の乗り降りに体調不良の為足が立てない時、急に手伝って頂けるような市の職員さんとかいてほしいです。	身体	70歳以上
106	介護等に関わる福祉制度、大変助かっています。(母親施設入所中)	身体	70歳以上
107	・自転車や電動車が通るやすい道路にしてください。自転車道歩道に草が沢山はえているので刈り取りなんかもしてほしい。 ・車いすトイレを沢山してほしい。和式トイレは足の悪いものは使用しにくいのでよろしくお願いします。	身体	70歳以上
108	私はリウマチの上3年前に圧迫骨折をしたため腰痛もあり安定しません。気持的には趣味をしたいと思っても長く座ることも出来ずすぐに横になります。出掛けたいのですが道路の整備が出来ていないので安心して歩くことも出来ず、家にこもりがちです。	身体	70歳以上
109	①腹膜透析をしているが、デーサービスに一日行っても透析はしにいかないといけな。看護婦さんがいらっしやるので腹膜透析をしてほしい。 ②タクシー代等人工血液透析者には出る。腹膜透析者には出ないのか ③ショートステイは腹膜透析者は取っていただけないのか取ってほしい。(一番に望みます)二人共後期高齢者何か起こるかもしれない。	身体	70歳以上
110	急増する超高齢化社会と共に、サービス行政機関を支えるボランティアや事務所と連携をとり合いながら、活動実践の様子を広く知らすべきだと思います。自分で考えられないで孤立した(病死)高齢者が増加しないために、地域に見合った福祉活動の取り組みをどんな形になっても前へすすんでいかないといつか絵に書く(描く)段階で終わってしまいます。また、個人情報を守ることは、温かい声かけから始まり、必要な時期に必要な支援が受けられる市政が受けられる市政の対応をお願いします。	身体	70歳以上
111	「健常者」と「被介護者の予備群」に対する施策についても別途アンケートを実施されて、これらの人たちの健康推進施策の追及をして頂くことができないのでしょうか?	身体	70歳以上
112	今はまだ自分で出来るのでわかりません。でも、一人暮らしの方に目を向けてやってほしい。	身体	70歳以上
113	・お世話をかけます。 目先に老々介護が待ち受けている。経済的にも体力的にも不安だ。 ・年金は下る一方、物価は上る一方、体力も下るそうした不安は、今の60~80才代の方は常に持っている。	身体	70歳以上
114	・経済的な負担が大きいので、手当てなど手厚くしてもらいたい。 ・福祉の充実。 ・安く入れる入所施設などの増設をお願いします。	身体	70歳以上
115	発病した時、仕事をもっており(団体役員)役員定年(75才)まで元気で働きました。障害によるハンディーも受けていません。今、78才になって新しい病気になったり、家族に負担をかけることが増えていくことが心配です。今は、自立した生活をしてはいますが、いずれ公的な機関での支援を受けなければならぬと思っているが、その時、すんなり受け入れてもらえるか心配である。	身体	70歳以上
116	介護5で、一人で歩くことも何も出来ないのに、障がい4級と何も、サービスを受ける事が出来ません。もっと充実してほしい。	身体	70歳以上

番号	意見内容	障がい種	年代
117	夫満85才私(妻)81才1年半前から寝たきり私両膝が悪くようやくどうにか歩いていますが日々痛みが増して来て居ます。夫は体調が悪くなれば短期の入院をします。その時は私は毎日病院に行って少しでも話しかける様に夫がボケない様にして居ます。帰って来ると又、介護ですが私としては大して苦ではないのですが一番心配なのは地震で火災が起ったらどうしようといつも思っています。地震で逃げる事は出来ないから家から出ない事を二人で決めています。外へ出られないから、出たら余計に危険だから只火災は焼け死ぬのも困りますから救助をお願いしたいと思いますのですがどうすればよろしいか、どんなシステムがあるのですか、教えて下さい。(個人的な事を書いてはダメですね)ごめんなさい。	身体	70歳以上
118	昨年まで住んでいた鹿児島市でのサービスの相違について、 ①医療費が全額免除であった。 ②年間200円×70枚のタクシー券があった。(守山市はあるらしい。) ③毎年10月福祉手当、24,000円がしきゅうされた。 ④温泉入浴が無料だった。	身体	70歳以上
119	障害者手帳4級をもらっています。今の所生活上不便を感じていない、	身体	70歳以上
120	年金を申請を1年過ぎると又申請、僧帽弁閉鎖不全で経OPをしている。よくなる事はないのに申請もしくは貴女は適応していないので年金の差し止めは意味がわからない。先生に書いてもらうのに金額がかかります。国民保険の金額は少額負担です。一度手帳が出たら最後迄(弁膜症は良くなりません(再手術)も可能です。よろしく見直し下さい。	身体	70歳以上
121	私自身が障害者手帳をいただいておりますが、少々不都合な事もありますが普通の生活をさせていただいております。今後どのような体調になるかは、わかりません。この生活が続けられる様、日々心がけて行きたく思っています。日々のお取組御苦労様です。十分な回答がさせていただかず申し訳ございません。	身体	70歳以上
122	家族より 障害者の手帳を持つようになって介護も初めてで不安がいっぱいでしたが、様々なサービスの充実により助けられ大変ありがたかった。世の中の移り変りでこのサービスがせばめられていくことは、とても心配で困ることもあるが、甘えすぎて無駄使いをすることのないようお互いが持ちつ持たれつ誰もが不安なく寿命いっぱいまで楽しく過ごせる故郷であってほしい。	身体	70歳以上
123	私は栗東市小柿に住んでいますが、済生会病院行きの直通バスがありません。高齢者にはとても不便です。こまっています。	身体	70歳以上
124	障がい者、本人には老人年金のみにて同居家族の援助を受けながら、入所経費の支払い等を行っておりますが介護保険料の納付も行っています。介護保険料をもかなり高額である。もう少し減額をお願いしたい。	身体	70歳以上
125	役所の方も理屈は捨てて利用者自身のことを中心にいろいろ決めて欲しいです。 ①病人の心の中迄入り込んで欲しいです。 ②出来ない人として考えて欲しい ③もう少し健常者への指導をして欲しい。 以上	身体	70歳以上
126	県道116号沿線で生活していますが、身体が不自由になって、ますます道路を利用(歩行する事)が出来なくなった。介助なしで生活不可、	身体	70歳以上
127	質問が自分には一寸ずれている様なので、○印は不確定なものも有ります。	身体	70歳以上
128	・障害者本人はいつも不安です。 ・災害福祉サービス等もっとお知らせしてほしい。 ・公共の移動手段(バス等)がないので、自転車にも乗れなくなったら、外出にも困難なので、タクシーの割引など考えてほしい。	身体	70歳以上
129	障害手帳を年1~2回使わせてもらっています。有難うございます。	身体	70歳以上
130	長期入所可能な施設の増設してほしい。(現在待機中)	身体	70歳以上
131	その他、障がい者福祉に関するアンケートの対象年齢を考えて下さい。年令80才以上に対するアンケート調査は必要ありません。	身体	70歳以上
132	障がい者を差別視する風潮はまだ残っていて家族は隠そうとしている。時代はかわっても人々の姿勢はまだまだ理解できていないように思う。義母は右半身不随で家族介護が無理で老人ホームに入所して専門家による介こにより充実した生活が送れているが我々60代世代の未来は不安だらけである。	身体	70歳以上
133	障がい福祉について、ご尽力いただいていることに感謝します。公的課題とは別に、生活に直結する駅の駐車場はどこが利用出来るとか買物に便利な店舗が出来るとか 市役所の仕事でないことはわかるが、このような情報がほしい。広報すみよい町作りのためにご一考願いたい。	身体	70歳以上
134	更新の手続(等級が変わらない障害者)がなぜ必要なのか?年令を重ねると大変になる。自分で手続など出来る場合は良いですが、できなくなった時の不安があります。長生きしたくない心境です。(障害者の気持)	身体	70歳以上
135	軽度の障がいにつき不自由をしております。今後も福祉行政にたよることなく、健康管理に今まで以上に留意します。国家財政に占める福祉予算も、これ以上望めません。国民、市民はもとより障害者も十分自覚する必要があります。	身体	70歳以上
136	栗東市の職員さんは大変親切で暖かい言葉がけをして下さって心から感謝しています。唯、個人的に家には91才の主人の義母がいて、今は元気だが、将来介護が必要になった時、障がい者で複数の病気を持っている私が介護しなくてはならず、その事が一番心配です。	身体	70歳以上
137	アンケート用紙が折らないで入る封筒を準備すべきである。	身体	70歳以上
138	現在はなんとか自律できておりますが、夫=87才、本人=85才、二人暮らしです。歩行困難なので、「要支援2」を受けていて夫にこれ以上負担を負わせないようにと努力しておりますが、日に日に体力も気力も喪失していくのを実感しています。(夫婦共々)現状での危ないバランスがいつ崩壊するやら?でも仕方ない、そのときはまた考えましょう。	身体	70歳以上
139	現在、自分のペースで動けているので必要なしですが、今后9月~運転免許が(一)となり、交通手段の中が狭くなりつつあります。(左上肢の筋力低下にて)	身体	70歳以上
140	県外、県内の他の市町に比べ、栗東市はだんだん福祉施策が厳しくなっている。(計画失敗政策(新幹線駅)以後、急に福祉が変わった。)自治会や民生委員は絶対守秘義務の守れる人を選んで貰いたい。	身体	70歳以上
141	声が出ないので不自由です。	身体	70歳以上

番号	意見内容	障がい種	年代
142	身体障害者手帳。介護4を認定されてます。介護支援を受けてますが、限度額が決まって毎月、これは、休止しようこれは、我慢しようと考えなければなりません。高額になるから限度をもうけなければいけないのは、理解しているのですが、単価を少し安くしてほしい。やはり移動で交通機関（電車、バス）が使えないので、改善してほしい。	身体	70歳以上
143	歩道の整備管理は子供、老人、障がい者にとって大切。守山市にくらべて見おとりします。	身体	70歳以上
144	肢体不自由左股関節及び両手関節機能の著しい障害なので見直して頂けませんか	身体	70歳以上
145	・栗東駅の改造（エレベーターの設置等）	身体	70歳以上
146	多人数でもよいから、気軽に入れる、障がい者用の福祉住宅を作ってほしい、少ない金額で入れる、又、皆さんと協同生活でもよい、家族にたよらないでもよい福祉住宅があると良いと思う。市営で障害者を見ながら介護者どうして助けあって、一時でも体をやすめる事が出来ればと思う。一介護人より、自動車の減免を月1回の通院でも出来るように認めてほしい。	身体	70歳以上
147	市の財政が厳しい中、給付の額にも満足し感謝しています。	身体	70歳以上
148	栗東には福祉施設の場が少ない。短所入設など作ってほしい。クリちゃんバスの経路をふやしてほしい。	身体	70歳以上
149	私達非課税（高齢者）でも入所出来る施設、特老ホーム等まったく知識がありません。場所とか費用等詳細をお聞きしたいのですが、市役所の障がい課に行けば教えて頂けるのでしょうか？	身体	70歳以上
150	1、役所の皆様には、ご協力、ご配慮下さり感謝しています。 1、今日まで健康管理には十分注意して人様には、出来る限りお世話にならずご迷惑をお掛けしない様努力して参りましたが、夫婦友高齢に達し（夫81才、妻78才）いつ なんと、どんなことが起るか、不安を持つ様になって参りました（息子家族は仕事で不在勝ちです） 1、先日も妻が足腰を痛め、一歩がふみだせず、大変困った（パニック）状態が発生しました介護タクシーに電話かけ、介護認定してない方はだめだとことわられてしまいました、止むを得ず嫁と二人して無理にとマイカーに積み込み整形外科で助けていただきました。その時、何のための介護保険料を払っているのか疑問をもちました。緊急時、両名が高齢の場合、本当にお助けいただきたいと思う処でございます。一考を要します。	身体	70歳以上
151	自治会の半数以上が高齢者のところに住んでいます。自治会の役員、もその通りで、次期へのパトナタッチが今後の課題で、自分自身も障害者だけにはっきりした道筋が見えないだけに、不安が残ります。	身体	70歳以上
152	病院の事ですが、栗東の済生会病院が近くていいのだけどバスがとても時間的に不便タクシーで行って居ますが、クリちゃんバスが直通があると個人的な意欲ですが交通の便利な草津総合迄通院しています。個人的な事なので御免なさい。意見をのべさせて頂きました。	身体	70歳以上
153	公共の介護施設は障害者のみのため孤独感が漂い陰気な雰囲気と考えられる。高齢者が増加する中、健康者も多くおられることから、これらの方々も施設に出入りできる様な施設に設備等の充実を 国と障がい者との交流を図り明るい環境づくりができないものか、よって介助者の負担軽減が図られると思います。	身体	70歳以上
154	今後も支援よろしくをお願いします。	身体	70歳以上
155	妻が3年2ヶ月位入院していますので生活ほごを頂きたいです。	身体	70歳以上
156	栗東駅の西口近くに居住しており、病院や買い物、社会参加の意味でもよくJRを利用していました。車いすの母が栗東駅西口を利用する場合、インターホンで横にある駐輪場の従業員が対応してくれませんが、その対応の悪さや数年ほど前には夜8時までの利用となり時間短縮がされ、とても利用しにくくなっています。市に何度か問い合わせましたが対応してもらえず、利用時間の短縮も利用者がなかったらとの返事でした。夜8時前の利用をととても嫌な顔で対応されるので利用したくてもできないのが現状です。西口にエレベーターの設置をお願いします。以前にも市長への手紙でお願いしたところ財政難との返事でしたが、この駅にもエレベーターは設置されています。いろいろ課題はあったようですが、草津駅の東口にも最近設置されました。市にはバリアフリーに関する計画もあると思いますがどう位置づけされていますか、栗東駅に新快速の停車を要望されるよりもエレベーターの設置の方が優先度が高いと思います。	身体	70歳以上
157	常に気を付けていただき感謝しています。	身体	70歳以上
158	意見 要望はございません。充分なお答えは出来ませんでした。お許し下さい。	身体	70歳以上
159	今は家族（同居の娘）と一緒にささえています。逆転も考えると又2人共が高齢に達しており、認知症のことも、不安ばかりです。これから先の相談の窓口のことも心配です。健康福祉部に連絡させて頂きます？その節にはよろしくをお願いします。教えて下さい。	身体	70歳以上
160	障がい者は病気で医療関係扱い、（健康保険） 認知症は要介護で介護保険扱いとなっているが、認知症でも脳の薬が医薬としてあり、健康保険と介護保険とを一体化した方が分りやすく対応しやすくなるのではないかと思います。	身体	70歳以上
161	JR栗東駅から電車を利用していますが、西口からのぼりのエスカレーターがありますが、くだりは階段しかなく、荷物がある時は本当につらいです。エレベーターがあったらと思います。	身体	70歳以上
162	障害者手帳の級のことで、子供頃にいただいた級ですが70才以上になりました。この間、級は変わっていません。10年に一度は病院でしらべてほしいと思います。	身体	70歳以上
163	年金の減額	身体	70歳以上
164	介護が必要でも、特別養護老人ホームに受け入れてもらえない。どうすれば良いのかわかりません。療養型医療施設に受け入れていただきたく思っております。よろしく願い致します。	身体	70歳以上
165	1.認知症、アルツハイマー患者に対する最終受入れ設備の充実 ・7/20のNHK認知症に関する治療薬の研究、進み具合、 ・7/20の民放の家族（裁判員裁判—認知症に係る犯罪）等を市民に知らせ対策等に利用、意見を求めている？ 2、この問題はここで述べる事ではないと思いますが ・プラットフォームの中が狭い。人口も増加の方向にあり転落防止を考え、転落防止柵を設けるべきではないか！ ・プラットフォームが狭い関係もあると思うが、ホームに降りるとか エスカレーターもない（栗東駅のみ） *通勤している関係上特に気になりましたので。	身体	70歳以上

番号	意見内容	障がい種	年代
166	介護保険被保険者の（要支援1）の資格者であるが、毎年継続の申請書類を栗東市役所から郵送されるのみで、継続申請していますが、何か利用する事があるのですか？ 福祉用具も100%全額リース使用料を自分で支払いしています。補助金など少しもありません。以上	身体	70歳以上
167	1、安全な移動手段 2、無謀な運転をしないでほしい。	身体	70歳以上
168	だいたいの事は満足させて頂いております。今のところ自分の事は出来ておりますし、さほど意見や要望などございません。徐々にお世話になることと思います。その節にはよろしくお願い致します。	身体	70歳以上
169	内容的に高齢者はむづかしいですね！	身体	70歳以上
170	・障がい以外に病気になる、通院が困難な場合に往診等の介助支援策を検討願いたい。	身体	70歳以上
171	いつもお世話になります 今後共よろしく	身体	70歳以上
172	私は今左股関節に障がいを持つ者ですが今の所人の手を借りずに日常生活をしています。この状態が一日でも長く続けられるよう適度な運動、バランスの良い食事を心掛けて行きたいと思っております。	身体	70歳以上
173	本人の障がいを受け入れてくれる施設が有期であったり介護施設であっても医療ケアをしてもらえるところがないため、困っている。	身体	70歳以上
174	草津居住しておりました頃はサークルに出向きます折はワンメーター総合病院までは2,400円前後（住居）マンションオーナーの意志で全住人退居になり私も現住所に御厄介になっていますが病院行の車代が大変です。一割引を利用してはいますが往復4,500円前後はしんどいです。バス、電車は利用は控えるよう医師の指示もあり家人も当然だと納得しています。発作がおきます（胸痛、息切れ乱視）ことを案じてのこと、一年に二、三度おきる事が有ります。ペースメーカーは当然入れて6年目になります。何とかご迷惑おかけすることがおきますやよろしくご配慮いただきますようお願い申し上げます。月に一度でよろしいからタクシー代が身障者のみ二割になることは夢でしょうか？	身体	70歳以上
175	民生委員は？ 地区選出又は、栗東市議会議員は何をしているのか。役に立たない人はやめてもらい、役立つ人に替えてほしい。ケースワーカーについてはどのようなものか？	身体	70歳以上
176	同封の福祉サービス一覧を見て色々な事が有る事知りましたが、どうすればそのサービスが受けられるのですか	身体	70歳以上
177	様々な方法で支援して頂き感謝しております。両膝が曲がらないため不自由しております。走ってみたい、座りたい、飛んでみたい。出来ぬ自分に腹が立つのです。週に一度のリハビリで何とか杖で歩ける、それが嬉しくもあります。こわいのはバスや電車の乗り降りが今だとこわいですが頑張りたいと思っております。ありがとうございます。	身体	70歳以上
178	・タクシーのチケットを再復活してほしい。 ・クリちゃんバスの大宝→栗東駅の復活（朝とか、夕方が無い）	身体	70歳以上
179	これからも障がい者の楽しい明るい場所を作って下さい。	身体	70歳以上
180	（目に見えない面が一番安心出来る課に職員の方には感謝です）マンションの自治会は役員の方々も大変でしょうが一般住民も今一ど細かい情報には及ばず不安は大きいです。民生委員についても名前も大変しいも（住居番号）知れば何かおたすねしようも無く、これ迄も（定った事をすれば良い委員の方からの声かけとか働きかけも無くお役目の内容の認識が甘いのでは無いかと感じます。大変かと思えますが多くの人に民生委員の顔がわかり声かけやすい人と老人、弱者が親しみやすくあってほしいです。市の方でもおねがいでいるから一と安心したりその人がどれ程現実の情報を持っているか何をどう工夫しているか何に困っているか周りの住民に感じる存在であるか等深く注視してご指導して上げて下さい。困った時の窓口となる自治会、民生委員の人はもっと表面に出て目立つのが良いのではと考えます。何か起ってからでは遅い事もありましょう。 ・JR栗東エキにエスカレーター両面の設置も急いでお願いします。階段はとても無理です。	身体	70歳以上
181	いつもありがとうございます 今後共よろしくおねがいします。	身体	70歳以上
182	現在一人暮らし病気になる時ホームヘルプサービスを受けたいと思っております。	身体	70歳以上
183	①私は視覚障害者（2級）外出はくりちゃんバス、JR、タクシーしかない。クリちゃん、タクシー等の支援が欲しい。 ②妻はしたい障害者（4級）殆んど歩行不能、外出は近くは3輪自転車に乗っているが、くりちゃん、JR、タクシーの利用が主で他市町並みの支援が欲しい。	身体	70歳以上
184	いつもお世話になります。より良い福祉の充実を期待させていただきます。	身体	70歳以上
185	今の時点では、重い物を持つ事以外に不便はございません。有りがたいと感謝致しております。今後にお世話になれる所があると思うだけで安心致しております。その節は何卒よろしくお願い致します。ありがとうございました。	身体	70歳以上
186	所得制限があるため、サービスは余り受けられない。	身体	70歳以上
187	・市役所が遠いので、郵便物で対応できるように考えてほしい。 ・毎回タクシーを使う負担が大きい。	身体	70歳以上
188	支援区分認定をうける為には届出なければならないのですが、一度 市の方から障害手帳保持者の現状を見に出られる等級の見なおしをすれば良いと思います。又、だれでもが高齢になったらショートステイなどのサービスを受けられる様な市になってほしいです。	身体	70歳以上
189	栗東市は障がいしゃにはつめたい。その人~によって差別がある	身体	70歳以上
190	長男61才と同居していますが昼間は仕事に出ていて家には犬と私だけです。もし災害等あった場合どうして良いか判りません。いやな事があつたら犬にいやされます。今のアパートは長男の収入では高いので、犬と一緒に住める公営住宅がほしいです。ちなみに私83才、私達にとって動物のいやしは大切だと思っております。	身体	70歳以上
191	介護保険が始まり、全てお金で、介護される時代となりました。利用者は一割負担のまま、金額は、増えてゆくの、職員の方の給料は安く、たった一割で利用しているという、冷たい対応を受けることもあります。一日の中で支援してもらえる時間も少なく、（1人暮らし、寝たきりの人は、特に！）介護者も施設だけに全てを任せて介護に全く関わっていない人もいますし、逆に身体介護やお風呂入れなど、しっかり関わっている人であるか等で悩みの種類も人それぞれだと思います。本当に介護者は孤独です。	身体	70歳以上
192	施策について、くわしく知りたい。公共料金のげん免など、必要な事を知りたい。全介護である夫を見ている。夫の年金だけが頼りです。税金のげん免があれば教えてほしい。個々に違うけど障がい級については、どの様な施策やげん免があるのですか。個人個人にわかる様に知らせて下さい。	身体	70歳以上
193	本人は障害者であり認知症です。記入は妻が致しました。この様な状況でアンケートにお答えするのはとてもつらいです。以後この様なアンケートには返事出しません。	身体	70歳以上

番号	意見内容	障がい種	年代
194	私は八十二才で元気にして居りますが私がうけなくなった時、息子は働いているので介助が出来ないので心配です。其の時は御世話になるでしょう。宜しくお願いします。	身体	70歳以上
195	アンケートの内容及び言葉が本人にとってむづかしく、説明が必要です。障害者に対してもう少しわかりやすい説明にすることは出来ません。正確なアンケートの回答にはほど遠いと思います。	身体	70歳以上
196	栗東市役所の職員の方は非常に親切です。有難く申し上げます（他の施設とくらべて）	身体	70歳以上
197	平成14年3月から身体障害者となり今日までいろんな病にかかりました。夏になりますと汗をかきストーマが外れ外出が辛ございます。ストーマを交換一日2回取り替えることもあります。外出が怖くなります。病院から帰る時など徒歩で2時間かかります。済生会病院から自宅迄約2千円。市役所から約3千円程かかります。それを徒歩で3時間かかります。それを全て年金でまかっています。	身体	70歳以上
198	福祉のことを削らないでほしい。	身体	70歳以上
199	介助者も高齢になっていくので、生活すべてに不安があります。	身体	70歳以上
200	現在の処介助は必要としません必要になったら又色々考へるかもわかりません。歩道を歩いている時、後から自転車があるとベルも声も全く聞こえません。1度危ない事がありました。左側を歩く様気をつけているのですがつい中央を歩く事があります。ルールをみんな守ってほしいです。	身体	70歳以上
201	自治会の草刈り作業に出なかつたら、〇〇の罰金を支払う事になってますけど、ある所で、高齢者の1人暮らしの方で、夏のあついに作業に出、あくる日に亡くなられたと聞きました。可哀想でした。高齢者であっても、障害者でも1人暮らしだと、作業に出なきゃいけないのですか、不満です。自治会で決める事と思えますけど、誰も云い出せません。市の方から一言お願いします。	身体	70歳以上
202	◎通院の為や、日中、夜間何度も車を必要とする。ガソリン代の補助が打ち消されて不満である。◎患者が、風邪、脱水と10日間位、生死をさまよう間、看護しているものも風邪がうつり、熱が出て、休む事ができず、テーサービスも、ショートも利用できないのとても苦しい。◎訪問看護も人によって「お金もかかるから、調子が良いならもういいですか」と、一方的に誘導された。やはり「重度」の方への、今後の「治る見込みが少ない」「大変」と“追い出し”風潮を感じる。これらは財政によるが、「認知症」や「パーキンソン病」の患者を正しく理解する教育が必要だと思ふ。専門家がいない。	身体	70歳以上
203	障害者3級では自動車税が免税となっているが、4級では一般の人と同じである病院へ行くのはそんなに変わらないで車いすでもあればもってよい。	身体	70歳以上
204	福祉課の皆様いつもお世話になり有難うございます。	身体	70歳以上
205	特にありません	身体	70歳以上
206	特にありません	身体	70歳以上
207	特別に何もありません	身体	70歳以上
208	特になし	身体	70歳以上
209	特に今のところない	身体	70歳以上
210	なし	身体	70歳以上
211	いつもお世話になりましてありがとうございます。病気になるたりなあたりですがどうか自分のことは出来るので喜んでます。家族の人でお世話ばかりかけています。今までは福祉センターから補聴器の●●があるからとお知らせがありませんのでもしもそんなもよおしがありませんでしたらお願いします。	身体	不明
212	・アンケートは本人が回答出来ないで介護者が記入、 ・本アンケートは、「介助者」と言う言葉が使用されているが「介護者」と言うことは使用されていないのですが、「介助者」と「介護者」とは意味が違うと思います。 ・窓口の対応が理解出来ない。	身体・難病	30歳代
213	公共交通機関が不便なので、ちょっとした外出なのにムリちゃんバス利用だと移動に数時間かかってしまう。車での移動ができる同行支援サービスを検討してほしいです。	身体・難病	40歳代
214	市の財政が大変でしょうが他市、町は頑張ってるのがわかるが当市はわからない。	身体・難病	60歳代
215	介助者が1人で高齢という不安が大きい。介助者が病気になる時、すぐに介助の手を市の方ですぐに差しのべられる様をお願いしたい。	身体・難病	60歳代
216	・いつもお世話に成り、ありがとうございます。 ・薬なしでは、過す事が出来ない体ですが、何とか頑張っています。	身体・難病	60歳代
217	今年の始めに、散歩の途中図書館へ白いつえをつきながら、休息のため立ち寄り、リンクポケットのテージー図書を読みながらソファに座っていたところ、職員より「図書館は本や新聞を読むか、本を借りる方が利用するところなので、その他の方は立ち入ってもらっては困る」と言われました。「何故ダメなのか」と言っても「図書館はそのような利用方針である」と言われました。そのように押し通されました。お伺い致します。「公共施設へのトイレや休息の利用はダメなのですか？」	身体・難病	60歳代
218	少し意味のわかりづらい所があります。	身体・難病	70歳以上
219	福祉のことを気をつかっていただけてありがとうございます。今後共よろしく申し上げます。	身体・難病	70歳以上
220	以前はガソリン券交付していただいていた時に、郵便局での葉書交付申請書をもらい郵便局から支給されていたが、現在は葉書の交付は受けられないのでしょうか？	身体・難病	70歳以上
221	わかりやすいサービス、サービスの受け方をしてほしい。サービス、助成案内なども定期的に発信してほしい。	知的	0～9歳
222	・くつのインソールを作りましたが、小学生ですので、上くつ、下くつがあるのは、とうぜんのことであるのに、1足分しか補助がうけられません。くつをはきかえる度に障がいのある子に入れ替えをさせようというのでしょうか。足のサイズもかわる度に作り替えをします。2足目からは自己負担の意味がわかりません。あなたがたは、くつを1足しかおもちではないのですか？ ・栗東市では、支援クラスに入っていると、ことはの教室などの他の支援がうけられません。これでは専門の先生のお話を聞く事もその子に合った必要な療育もうけられません。他の市では、両方受けられるところもあります。市によって差があるのもどうかと思います。	知的	0～9歳
223	・市内で「日中一時支援」の事業所が少ない。また、預け開始の時間を早めてほしい。（8時～8時30～など） ・去年の10月、山崩れのため、なごやかセンターに家族で避難したが、本人がじっとしておられず、結局、自宅に戻ることになった。その後も何度も避難指示が出たり、消防の方が来られたが、センター（避難所）に戻る気になれなかった。職員の方も大変だったと思うが・・・もう少し配慮してほしい。	知的	0～9歳
224	幼稚園、小学校、中学校などに、養護教諭免許のない学校の担任の先生が支援に当たったり、支援級の先生であるのは不思議です。情緒は知識が必要だと思います。	知的	0～9歳

番号	意見内容	障がい種	年代
225	障がいのある人が、地域で普通に、幸せに暮らしていけるよう、理解、支援などの充実を願います。個人個人に合った進学、就職先が見つかり、生き生きと成長し生活していけるような相談機関、体制があればありがたいと思います。一見、健常者と変わらないように見える、発達障害者への理解が深まるよう、地域、学校、職場（一般の会社なども）などでの研修や講習などに力を入れてほしいです。	知的	0～9歳
226	日中一時支援の利用料が高い。負担が大きいため利用をためらってしまう。	知的	10歳代
227	地域の小学校に通学させています。支援の先生が足りないため、何かあるごとに、学校へ行っていきます。学年も高学年になり、親がいない方が頼らず自立していけると思いますが、学校から、校外学習等があると、親が参加できないかと、言われ、困ります。栗東市の支援体制が整っていないために、子供の自立に伸び悩んでいます。地域の学校に支援の先生をお願いします。	知的	10歳代
228	これからは、どこでも色々な障がい者がいますがどんなときでも大事にしようとしてあげてください。以上	知的	10歳代
229	知的障害児、自閉症児の地域学校の入学をさせてほしい。一見障害者には見えないだけに、地域の方々に、知ってもらうためにも、まず、小学校、中学校から通学できるようになってほしい。野洲養護学校は遠すぎます。三雲養護なら近くなのに・・・とも思っています。	知的	10歳代
230	市民に障がい者に対して理解を深め、差別のない街づくりをお願いします。	知的	10歳代
231	どんなサービスを受けられるのか、あまり親身に相談にに応じてくれないと感じる。受けられるサービスが他市に比べ少ないように思う。サービスは受けられるが送迎費などでお金がかかる。もっと近くにあるとよい。サービス事業所は交通の便が悪いところにあります。	知的	10歳代
232	子どもは今、高校3年生で、元気に通学しています。進路を考える時期になり大学か専門学校へ進学したいと思っていますが、それらの学校で子どものような障がいのある子への理解、支援があるのか市の福祉とのつながりはあるのか心配です。高校や大学を卒業した後就職するにあたり、市と学校で協力して就職先を探して貰えるのか、フォローはあるのかそついう情報が欲しいです。親がいなくなった後の生活のことを考えると不安でたまりません。安心できる情報、つながりが欲しいです。	知的	10歳代
233	僕は母子家庭でも有り、低所得でいつも母親に頼ります。毎日出掛ける時に、療育手帳を持ち歩きますが掲示する時にすごく、はずかしいです。もう少し小さくできないでしょうか？	知的	10歳代
234	すみよいくらしを～	知的	10歳代
235	自立できる為の手助け、援助を充実させてほしいです。進学、就職ができるような支援やその対策がよく分からないので、分りやすく広報してほしいです。	知的	10歳代
236	地元で中学に通学するあたり、本人の放課後、長期休暇中の居場所が確保できていない。放課後等デイサービスの整備が周辺の自治体（大津市、守山市、草津市等）と比べて、相当遅れているのではないのでしょうか。隣接する市の同サービスを受けられるようにすることも含めて早急に整備してほしいです。（各学区に1箇所は必要です）	知的	10歳代
237	もっともっと充実させてほしい。福祉の街といわれた栗東が今は全く感じられず残念に思う。もっと弱者にとって過ごしやすい環境を作ってやって下さい。福祉課の方はもっと障がい者や障がい者家族の気持ちに寄り添って下さい。事務的な対応が目につき残念に感じます。（昨年は特に）	知的	10歳代
238	要望を言ってもかかったことはほとんどありません。お金がない・・・ということを理由にどんどんサービスが減ってきている。人の育成もあまりされていないよう。他の市からみても、あまりにも栗東市の福祉に対する意識が低すぎると思っています。市民から他の市がうらやましく思われるようではよくないと思います。福祉の充実を願います。安心してください。	知的	10歳代
239	障がい者の親が、面倒を見られなくなった後のことが心配です。グループホーム等、障がい者のみで生きていける様な施設などを行政が立ち上げて頂きたいです。	知的	10歳代
240	子供が障害児であるが、年々とても大変です。、地域で一緒に遊べる友達がいなくなり、長期休暇や休日などは孤独になってしまっています。放課後サービスや日中一時などあるようですが、市役所へ行って一覽をいただけるだけで、内容や子供に合うかなど理解されている職員の方もいなくて、自分たちで探すのがとても大変です。他市では色々な支援があるのに栗東はおくれている様に思います。（野洲では、学校後に運動をするなど、活動クラブがあるようです。）	知的	10歳代
241	・他の都道府県ではどういった障害者福祉対策をしているのか。	知的	20歳代
242	介助する者にとつて、自分たちがいなくなった時、子供がどうして暮していくのかというのが最も大きな不安です。（経済面、生活面共に）兄弟はいるものごまで頼めるかという問題もあります。うちのように軽い障害者というのは充実したサービスをなかなか受ける事ができません。障害者年金も2回申請しましたが却下されました。仕事には行っているものの給料は安く将来の保証もありません。このように比較的軽い知的障害者が特に老後（仕事を辞めた時、60歳以上になった時）安心して生活できる場（住宅、グループホーム等）をぜひ作っていただきたく切に要望いたします。	知的	20歳代
243	①現在ガンバカンパニーへ行っていますが、自分が健康でしごとができる限り、働かせて頂きたい。働くことは、自分の自信であり、リハビリであり、目的を持ち生きられる場所であり、楽しみでもあります。仕事を通し、学び努力し、成長し、大切な場所になっています。 ②困った時に相談して頂ければうれしいです。 ③市役所の方にはいつも親切に対応して頂きありがとうございます。	知的	20歳代
244	いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。おかげさまで作業所にもなじみ毎日ががんばって働いております。災害などの緊急時の障がいのある人の避難体制などは常に不安に思っています。情報も不足しているように思います。提出が遅れてしまい申し訳ありません。間に合うようでしたらよろしくお願ひいたします。	知的	20歳代
245	・”栗東市”に事業所、作業所を作って欲しい!! ・カソリン券の復活を! ・おむつ券を作って欲しい!	知的	20歳代
246	いろいろなサービスを受ける為には、事業所と契約をしなければいけません。自家用車がないとそれもできにくいですし、可能になっても送迎をしなければいけないとの事、移動支援で頼める様な方法は無理ですか。本人は一人では何もできません。一人で死ぬより他にないのでしょか。高齢になると不安だらけです。「殺さばりゃせん。」と言葉はさいていますが・・・	知的	30歳代
247	・身体障害者についてはこの様な設問にも答えられるが精神障害については問12、13、14、15→は答え様がない。この様なアンケートは身体障害者のみすれば？親家族が全部記入している。（面倒見ている）市の職員（専門知識のある人）が福祉施設、作業所に向いて調査する方が良い感じる所いつまでも同じ事を何十年もやっている様で全然進歩していない感じだ。野村市長殿	知的	30歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
248	息子の1~2才の頃から障がい、福祉課職員の皆様方にも何かとお世話になりありがとうございます。その息子が今年38才になりました、今も言葉が単語調で文字も思うように書けないのですが、守山作業所に毎日休まず元気に務めています。今年で作業所勤めが20年目になります。休まず、ぐずらず、の精神で仕事を頑張っています。仕事が自分に合っているのか、職員さんに何かと精神的に支えていただいているのか私が、たまには休んでもいいよ1！と言っても休もうとしません(本当に頑張り屋)です。でも文章は書けなくても、相手の言葉と気持ち(心の中)を読むと言うのか、知る事が出来るようになりました。今後共、ご指導の程宜しくお願い致します。 父より	知的	30歳代
249	手ぐせの悪いのを治す障害者用の更生施設があれば入所させたいと思っています。	知的	30歳代
250	親亡き後30代の子供はどうなるのだろうかもっと栗東にも親が安心して死ぬる施設をおねがいしたい。栗東には老人施設にしても障がい者施設にしても終のすみかがなさざる。	知的	30歳代
251	やっぱりあてにならないと思いたくない。それぞれの事情にあった最後まで誠実な対応が願いです。たよるところがないのです。	知的	40歳代
252	まるぶくが、また、ほしいです。せいかつをするためには、せいかつをサポートしてもらえらるひとについてほしいです。	知的	40歳代
253	福祉のじゅうじつをおねがいします。	知的	40歳代
254	現在、障害者(40歳代)を両親(70歳代)が介助しています。本人(障害者)は、知的障害を認識する事、それ自体が出来ません。介護者の体力限界が目に見えています。本人は介護されている状況を認識できません。肉体的には自由だからです。精神的障害者の施設の充実を望みます。(ホームヘルプ、ショートステイ等)	知的	40歳代
255	今では両親で80才以上で介護をしておりますが何時倒れる事になる事があると思います。残された重度の何も出来ない子(60才)が安心して生活出来る様な入居場所を作ってほしいと願っております。	知的	50歳代
256	最近では財政状況からか、カットさえる部分が目立つような気がする。栗東が「福祉のまち」に戻れるよう期待しています。(近隣の市町村の充実ぶりがうらやましく思うことが多い。)	知的・身体	0~9歳
257	療育をもっと充実させて欲しい。身体障害のある子どものうけいれ体制等、	知的・身体	0~9歳
258	特になし	知的・身体	10歳代
259	他市の福祉サービスの内容や質を比べ足並みをそろえて欲しいです。他市と比べると栗東市の福祉サービスは遅れていると思います。子どもが将来1人きりになった時安心できる福祉サービスがあればいいです。窓口(障害福祉課)の人事異動はしないで欲しいです。行くたびに新しい係の方に変わっていて相談しにくいです。相談しやすい窓口にして欲しいです。作業所を栗東市にもっと増やして欲しいです。障害者という弱い立場の人間から福祉サービスをこれ以上削らないで下さい。	知的・身体	10歳代
260	養護学校を卒業した後の重度身体障害者の通園を新設してほしい。	知的・身体	10歳代
261	国の事業と以前言われましたが、何も1人では出来ない子供で、以前は丸福があったので、病院やリハビリにも行っていたのですが、丸福がないとリハビリも高く、毎日の薬も高く困っています。1人でいくつもリハビリに行っている子供の友達を見てどうしてもかわいそうに感じています。せめて、本当に手助けとリハビリと薬の必要な最重度の人の医療費だけは助けてもらいたいです。私が入院中、レスパイト入院も丸福があると1000円ないと10000円と言われ、断念しました。そのかわり、ショートの日数をすぐに対応してくださった市役所の上村さんには感謝で一杯です。主人が長期の出張で大変困った時も、親身になってもらえ、市役所と協力してよりよい福祉サービスを作っていくたいですね。一番の理想は生まれ育った栗東でたくさんの人と共生していくために、この地での福祉サービスをうけられるといいなと願っています。	知的・身体	10歳代
262	早急に障害児の通園施設の建設に向けて行動して頂きたい。通園の必要な子供の数をちゃんと確認してほしい！重確認が遅い！！	知的・身体	10歳代
263	作業所に行っている間は、動きも取れます。しかし、土、日、お盆休み、正月休み、GW、連休が続くと、家の中で、とじこもることが多い。できるだけ、旅行に行ったり、お買い物に行ったり、ドライブ等色々してきたが、母60父66才の年には、車イスを押しながら移動は大変辛い時があります。この先、休みどうしよう~と思うと、ヘルパーさんをお願いする事も考えていますが・・・なかなかうまくとれてない事もあります。どうしたらよいか、不安でもあります。今をどのようにして、毎日楽しく過ごせるかを思いながら生活しています。まだ父母も元気だからがんばれます。娘のおかげもあります。	知的・身体	20歳代
264	福祉課の人の移動で子供の小さい時から知っている方がいなくなり、だれに話したらいいのかわかりません。こまります。今は、親2人でがんばってますが、1人になったら今までと同じようには介助できないことわかっています。その時は、すぐに対応願います。	知的・身体	20歳代
265	最重度、身体障がい者の施設を栗東市にたててほしいです。	知的・身体	20歳代
266	・他市にたよらず栗東市内での施設の充実 ・障害者の状態の追跡調査および、確認、施設への指導	知的・身体	20歳代
267	栗東市としてはさまざまな分野で成すべきことが多いと思いますがその中で障害を持つ人々への福祉を考え、積極的に取り組んで下さることをうれしく思います。高齢者や障害を持つ人々が安心して生活できる社会は健常者にとっても住みやすい安心して生活できる市となりずっと住みたくなる町になりますのでどうかよろしく願います。	知的・身体	30歳代
268	親亡き後の子供が心配	知的・身体	30歳代
269	家族関係が良くない為、介助してもらいにくい、及び今まで何も助けてもらっていない。知人に不満を言っている(相談相手)現在自分でなんとか生活しているからいいけど将来は不明	知的・身体	40歳代
270	わたしは一人で住んでいます。以前は家族が自営業をしていましたが、家族は他界し、今は借家で住んでいます。以前社会保健庁に心臓にペースメーカーを入れてますので、障がい者年金を申しせいましたが、ねたきりにならないともらえないといわれました。国民年金と公務員との年金はおこがちがうのでしょうか、友人に以前公務員でペースメーカーを入れておられる方で家族と同居されている方で、障がい者年金を100万円ぐらいもらわれています。なぜ、こんなに差があるのかわかりません。	知的・身体	50歳代
271	毎月、病院に通院の為、以前の様にタクシー券を助成してほしい。身体の都合により働けないので、少しでも年金を頂きたい	知的・身体	50歳代
272	親亡き後皆様の世話になると思います。どうかよろしく願います。	知的・身体	50歳代
273	・給料がない。 ・年金だけ収入だけです。	知的・精神	20歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
274	障害福祉課の方に聞こうとしても、職員さんがサービスなどを理解していないことが多い。(国の施策がコロコロ変わるのも問題!)定期的にサービスや受けられるものを配布してほしい。聞かなければ教えてくれない広報のやり方は問題、障害サービスのしおりなどを出してほしい。もっと専門知識をもって対応してほしいです。職員さんが減らされていて、対応にも限界があると思うし、みなさんがばってくださっているのは感謝しています。	知的・精神	20歳代
275	病院やホームステイもっと格安にしてくれなければどうにも金銭的に困ってしまいます。情ほうもほしい。今入院していますが年金額だけではおぎないきれない貯金くずせる間はまじだがどうすればいいの、年金額増やしてほしい。	精神	20歳代
276	身体障がい者の方に比べて精神障がいは見ても分からないのでなかなか分かってもらえない。面接をしても、どういう風にならぬの?など症状について説明しにくいので精神障がい者(専門の)に対する仕事のあっせんなどが欲しい。	精神	20歳代
277	・障害者、弱者が生きにくい社会なので、社会保障福祉の充実を期待しています。 ・目に見える傷害。目に見えない傷害に関係なく総合的な支援があれば嬉しいです。窓口等で相談する際、私の傷害名を大きな声で言われたのが少し嫌でした。他人に聞かれたくない内容なので対応を変えてほしいです。	精神	20歳代
278	妻が双極性障がいです。カウンセリングが必要と医師からは言われていますが、AM~日中のカウンセリングしか自立支援の対象となる病院を探せられていません。妻はPM~夕方にならないと動き出せず、改善されない、益々辛い日々が続いています。PMから午後にはカウンセリングを受けられる所はないでしょうか。	精神	20歳代
279	デイケアに通所する事で、正規雇用で働けるまで回復できたので、様々なデイケア的な試みをどんどん進めてもらいたいです。また、就労後に、障害の相談を社内ですべてしてもらおうことはどうしても理解が得にくく難しいので就労後の相談窓口を常に開いていただけるとありがたいです。よろしくお願ひします。	精神	30歳代
280	サービスがあってもこっちから聞かないとわからなかったりする時がある。障がい者に理解を・・・っていうのがなくなればいいですね。自分自身の障害のことは知っていても、他の障害のことを知らないのを知りたいです。知るって大事だと思いました。	精神	30歳代
281	身体障害者と精神障害者の障害の違いに配慮した上での福祉の柔軟な対応を要望します。(間に医師を入れた上でのやりとり等・・・や季節によって身心の状況が変わり易くなるので、ヘルパー利用の時間を1回ごとに申請するのではなく、幅を持たせた臨機応変な対処ができるようにしてほしい・・・)	精神	30歳代
282	福祉拠点が少ない。特に手原(草津線)より南は個人医院もなく不便、バス路線も薄く、福祉過疎地。(当方は大橋地区)	精神	30歳代
283	栗東市がよりよい生活出来ますように栗東議会で語り合ってください。	精神	30歳代
284	自立支援医療費の給付と医療費の助成が今迄通り継続して頂けますよう(サービスが停止にならないよう)お願いいたします。	精神	30歳代
285	前は草津に住んでおり草津の福祉課でお世話になっていたのですが、草津とくらべて手続きの処理などが遅い(すごく困る)受けられるサービスなどもこちらから聞かないと教えてもらえないので不親切	精神	30歳代
286	現在病院に入院中です。外泊すらままならない状態です。福祉に関しては3年ぐらい前だったと思いますが、その当時福祉医療を受給していましたが、受給する事が出来なくなり親も年金全額受取が出来ない時期に本当に困りましたが障害年金の等級変更でなんとかになりましたが、受給中に停止になる事は大変な心の負担にもなりました。	精神	30歳代
287	・障がい者福祉課との接点や関わりが少ない為、相談がなかなか出来ない。 ・利用者(本人)と関係者との話し合い(情報交換)の場を持つ必要があるのでは?(ドクターより) ・制度の見直し	精神	30歳代
288	①別の県との障害者サービスの比較けんしょう。で反省 ②サービスカット(医りょう代助成など)の理由説明。 ③これ以上のサービス低下そ止 ④高速道路の利用助成	精神	30歳代
289	障害者が、この街に住んでいて幸せだといえる街にしていきたい。	精神	40歳代
290	以前なら病気になるでも無料だったのに5年ぐらい前から3割負担になったのは痛い	精神	40歳代
291	自分が困った時に、主に相談する人は誰ですか?とページで質問されて回答したように、自分ひとりで生活をしていても市役所の方に電話をしたのですが、話しを聞いて下さるだけで、な~んの解決、助けをして下さる事が無く、社会福祉協議会の方のほうか、しっかり解決して下さい、相談をちゃんと聞いて下さって、何度も助けてもらっています。 障害年金の額が減ってきている件に関しては、生活しにくくなり、何度も死のうか・・・と考えさせられています。でも、そこを助けて下さってるのは、5ページに解答した方々が主になります。もっと働ける場所を増やしてほしいです。	精神	40歳代
292	・医療費負担額の更なる軽減をお願いします。	精神	40歳代
293	自分がどんなサービスを受けられる対象になっているか、生活する上で困ったことや、こういう支援がある。などの情報を、こちらの側に立って、教えてくれる窓口や担当者がいない。大体は、受けられる支援があっても、受けられないようにだまられている。こちらの障害や健康上の問題、生活上の困難なこと、理解できないこと、困っていることを理解してもらえない。自家用車で外出できるようにしてほしい。くりちゃんバスでは、行けない所、自家用車の代わりに、とてもならない。手帳で利用又は割引などのサービスを受けられるのをもっと身近で、たくさんの方に適応してほしい。	精神	40歳代
294	毎日、面接に行っているんですが、その後の結果が、それぞれの会社から「不採用」通知が来て、生活に困っています。会社へ入社する迄の生活を、何とか支援してもらえないでしょうか?別の方法でお願いします。市役所が、提示している「生活支援制度」←「車を手放す」とかじゃなくて、もっと別の方法でお願いします。車が無ければ面接にも行けないし、採用されたとしても通勤する手段が無い為。どうしても車が必須なんです!!	精神	40歳代
295	精神障害の病院を近所に作ってほしい。内科でも精神医療ができる様にして欲しい(障害者が通院できない)	精神	40歳代
296	年金とるだけ、働けない、年金くれない、生活大変、もう一度考えてほしい	精神	40歳代
297	個人情報の流出や扱い方に注意して頂ければ幸いに思います。	精神	40歳代

番号	意見内容	障がい種	年代
298	障がい者ももっとはたらきやすい環境が整えばいいと思います。	精神	40歳代
299	お互いに理解する家族に対し理解するようにお願いします。	精神	50歳代
300	シンユウセイのkokumin年金はいい。	精神	50歳代
301	s精神障がい者のことをもっと理かいてもらいたい。	精神	50歳代
302	栗東市役所は建物も古く暗い感じがします。財政が苦しいからなかなか改築はむづかしいでしょうか。とりあえずもう少し全員（職員）の方に明るくなってほしいです。何かとても暗い感じがします。もっとアイデアを出しあってもらって明るい職場にしてください。そして楽しく働いていただきたいと思います。!!	精神	50歳代
303	相談しやすい窓口がほしい。入院やショートステイもっとじよせ金ふやしてほしい!! 情ほうが欲しい。きんきゅうじきてほしい。年金金額では生活できない、入院もできない、増やしてほしい。	精神	50歳代
304	まるふくのさいかい。	精神	50歳代
305	私は、普段から栗東市のサロン、歩にお世話になっています。現在は週に2日、各種ボランティアの方々の協力のもと、楽しく過ごさせて頂いています。又、日常の金銭管理については栗東市社会協議会にお世話になっています。私の廻りの環境はわりと良い方だと思いますし、私自身も日常生活については、不安はありません。こういう状況が全市的にそして、障害の種別や等級に関係なく、広がって行って、皆が簡単に外へでられるような町作りをお願いしたいと心より思います。	精神	50歳代
306	クリちゃんバスだけでなく、民営バスも半額になればとても有難いです。宜しくご検討下さい!	精神	50歳代
307	医療費、介護費用、交通手段の負担が大きい。財政難ゆえ仕方が無いと思う。	精神	60歳代
308	介助しないと家の中でも目的の所に行けない。外出は脇に付添っていても危ない事しばし有り(例電車から降りる際電車とホームの間に足を入れてしまう)物がみえないのかと眼科で検査と左ダメだが、中心は視力0.5あるとの事で、身体障害の申請は無理との話、一人で5mも歩けない。おかしいと思っていたのですが、2月に足腰が動かなくなり、手も不自由、話も満足に出来ない様になったので、身障者の申請する必要がなくなったのですが、一瞬の判断が出来ずとも時間をかけてでも目が見えれば良で、申請は無理な様 解せない 五体満足で脳の働きて動けない人多くおられるのでは	精神	60歳代
309	障がいのため、手続きが大へんです。わかりやすいようにしてほしい。	精神	60歳代
310	聴覚がひどく、補聴器を2ヶ(右、左)24万円で買いましたが(ローンで支払い)たどえ少しでも、市から出して下さったら助かるのですが・・・(生活保護を受けておりますので・・・)	精神	70歳以上
311	栗東市の障がい者福祉が近畿近隣で一番遅れている。こんなアンケートをするまえにもっと実態はあくにまわれ、できなければやめろ	精神・身体	50歳代
312	夫の介助がたいへんだだったので、不安定に私の方がなり、障がいを看ちながらやりこなすのは相談相手もいなくてこまります。年の差もあるので、体力的にも精神的にももっとこまやかな対応をお願いします。	精神・身体	60歳代
313	介助者の気持をなかなかわかってもらえなかった。イソソショウをなおすのはむづかしくまけてしまった。休養や息抜きの時間がむづかしかった。地人はみな妻のセキニンにしてしまう助けては? だった相談相手がいなかったし相談したくてもわかってもらえなかった。介助者も病気になるってしまいろいろな所ガダメになってきてしまった。精神的 体力的負担が大きすぎた。自分の事以上に・・・だったため	精神・身体	70歳以上
314	人工肛門をつけていますが公共施設にはまだほとんどトイレにオストミートイレがせっちされていません。作ってほしいと思います。	不明	不明
315	いつもお世話になっております。今回のアンケートで自分の知らない福祉サービスがあることを知りました。私は上肢に障がいを持っているので、自動車の改造は多少なりとも必要だったのですが、その改造費の助成があることは知りませんでした。	不明	不明