

栗東観光案内所の運営状況について

目的 概要	本市の魅力と観光情報発信の拠点として来訪者に対し観光情報の提供を行い、併せて本市の歴史・文化・地場産業の紹介、展示、特名商品の販売等を行い、観光客の利便性向上を図ることを目的としている。 栗東観光案内所は平成24年6月に J R 手原駅2階にオープンし、平成28年度より栗東市観光物産協会に観光案内所事業を委託し、「栗東市手原駅市民交流施設事業実施要綱」に基づき運営されている。
内容	(1) 観光案内所開所 手原駅2階の観光案内所を開所し、観光情報の発信や特名商品の販売を実施しており、利用者数・特名商品の販売とも前年を上回っている。なお、土日祝日はボランティア観光ガイドとの連携による観光案内を実施。 (2) 観光案内所展示スペースの改善^{新規} 街道にほど近く、手孕み伝承のある地の案内所らしく、統一感のある内装に刷新し、本市の魅力と観光情報の発信基地にふさわしい展示、販売スペースに改善。 (3) 観光情報の発信 観光客向けパンフレットの作成やホームページ、SNS (Instagram、Twitter、Facebook等) による情報発信。 Instagramは平成30年5月から運用。2月1日現在、1,710件のフォロワー数がある。Twitterは令和元年11月から運用。2月1日現在、128件のフォロワー数がある。 (4) 外国人観光客の観光案内 昨年度に日本政府観光局 (J N T O) 認定の外国人観光案内所カテゴリー1を取得し、外国人観光客に対する機能強化を図った。 (5) マンホールカード配布 観光案内所が土日祝日も開所しており、栗東市の観光PRにも繋がることから、栗東市下水道カラーマンホール蓋のデザインを取り入れた「マンホールカード」を配布。

《観光案内所運営実績》

	H30	R1	前年比
開所日	年末年始(12/29～1/3)除く 通年		
開所時間	《平日》 8 時 30 分から 17 時 15 分 《土日祝》 8 時 30 分から 12 時 ※めぐりちゃんバス運行日は 8 時 15 分から 17 時		
スタッフ	7 人(観光物産協会 6 人・市 1 人)		
年間利用者数	19,517		(単位:人)
うち観光	815		
物販	836		
その他	17,866		
(～12 月末利用者数)	14,774	16,892	114%
うち観光	607	672	111%
物販	664	720	108%
その他	13,503	15,500	115%
年間特名産品売上	1,508,914		(単位:円)
(～12 月末売上)	1,183,866	1,206,600	102%
観光物産協会ホームページアクセス数	52,507		
(～12 月末アクセス)	39,422	63,932	162%