

栗東市における中小企業等の実態に係るアンケート調査 アンケート票

Q 1. 貴社の事業概要について、おうかがいします。

(1) 事業形態 (該当番号ひとつに○)

1. 個人事業主	2. 法人	3. 個人事業主 (廃業済)	4. 法人 (廃業済)
----------	-------	----------------	-------------

↓

「3. 個人事業主 (廃業済)」「4. 法人 (廃業済)」の場合、廃業された時期 (西暦) 年 月

(2) 業種 (該当番号ひとつに○)

1. 製造業	2. 建設業	3. 卸売業	4. 小売業
5. 飲食業・宿泊業	6. 理容・美容業	7. 教育・学習支援業	8. 医療・福祉
9. 不動産業	10. 運輸業	11. 情報通信業	12. その他のサービス業
13. その他 (具体的に)			

(3) 資本金 (該当番号ひとつに○)

1. 500 万円以下、個人事業主	2. 500 万円超～1,000 万円以下
3. 1,000 万円超～5,000 万円以下	4. 5,000 万円超

(4) 従業員数 (パート含む常勤) (該当番号ひとつに○)

1. 0 人	2. 1～5 人	3. 6～10 人	4. 11～20 人	5. 21 人以上
--------	----------	-----------	------------	-----------

(5) 業歴 (該当番号ひとつに○) ※令和 4 年 4 月を基準にご回答ください。

1. 1 年未満	2. 1 年以上～3 年未満	3. 3 年以上～5 年未満
4. 5 年以上～10 年未満	5. 10 年以上～20 年未満	6. 20 年以上

(6) 経営者の年代 (該当番号ひとつに○)

1. 30 歳未満	2. 30 歳代	3. 40 歳代	4. 50 歳代	5. 60 歳代	6. 70 歳以上
-----------	----------	----------	----------	----------	-----------

(7) 直近 1 年間の業況について、あてはまるものはどれですか (該当番号ひとつに○)

(7-1) 売上高

A. 3 年前同期比 (コロナ前)	1. 大幅増加 +20% 超	2. やや増加 +5～+20%	3. 横ばい ±5% 未満	4. やや減少 -5～-20%	5. 大幅減少 -20% 超	6. 3 年前は未開業
B. 1 年前同期比 (コロナ禍)	1. 大幅増加 +20% 超	2. やや増加 +5～+20%	3. 横ばい ±5% 未満	4. やや減少 -5～-20%	5. 大幅減少 -20% 超	6. 1 年前は未開業

(7-2) 営業利益

A. 3 年前同期比 (コロナ前)	1. 大幅増加 +20% 超	2. やや増加 +5～+20%	3. 横ばい ±5% 未満	4. やや減少 -5～-20%	5. 大幅減少 -20% 超	6. 3 年前は未開業
B. 1 年前同期比 (コロナ禍)	1. 大幅増加 +20% 超	2. やや増加 +5～+20%	3. 横ばい ±5% 未満	4. やや減少 -5～-20%	5. 大幅減少 -20% 超	6. 1 年前は未開業

(7-3) 原材料・仕入等の価格

A. 3 年前同期比 (コロナ前)	1. 高騰	2. 横ばい	3. 低落	4. 3 年前は未開業
B. 1 年前同期比 (コロナ禍)	1. 高騰	2. 横ばい	3. 低落	4. 1 年前は未開業

(7-4) 原材料・仕入等の調達スケジュール

A. 3年前同期比(コロナ前)	1. 短縮	2. 不変	3. 遅延	4. 3年前は未開業
B. 1年前同期比(コロナ禍)	1. 短縮	2. 不変	3. 遅延	4. 1年前は未開業

(7-5) 販路拡大・製品等の宣伝機会

A. 3年前同期比(コロナ前)	1. 増加	2. 不変	3. 減少	4. 3年前は未開業
B. 1年前同期比(コロナ禍)	1. 増加	2. 不変	3. 減少	4. 1年前は未開業

(7-6) 資金繰り

A. 3年前同期比(コロナ前)	1. 改善	2. 横ばい	3. 悪化	4. 3年前は未開業
B. 1年前同期比(コロナ禍)	1. 改善	2. 横ばい	3. 悪化	4. 1年前は未開業

(7-7) 設備投資額

A. 3年前同期比(コロナ前)	1. 増加	2. 横ばい	3. 減少	4. 3年前は未開業
B. 1年前同期比(コロナ禍)	1. 増加	2. 横ばい	3. 減少	4. 1年前は未開業

(8) 現在の経営上の不安や課題はどれですか(あてはまるもの全てに○)

1. 売上・受注の停滞、減少	2. 新規顧客の開拓	3. 製品安や値下げ要請
4. 新分野進出や新しい収益源の確保	5. 原材料や仕入価格等の高騰	6. 人件費や支払利息等の増加
7. 人材の確保(人手不足)・育成	8. 後継者の不在・育成	9. 資金調達・資金繰りの改善
10. 新しい生活様式への対応(接触回避など)	11. デジタル化やDX(デジタルトランスフォーメーション)への対応	
12. 省エネやグリーン成長戦略への対応	13. その他(具体的に)	

(9) (8) のなかで、特に今後取り組みたい経営課題を3つまでご回答ください(上位3つまでに○)

1. 売上・受注の停滞、減少	2. 新規顧客の開拓	3. 製品安や値下げ要請
4. 新分野進出や新しい収益源の確保	5. 原材料や仕入価格等の高騰	6. 人件費や支払利息等の増加
7. 人材の確保(人手不足)・育成	8. 後継者の不在・育成	9. 資金調達・資金繰りの改善
10. 新しい生活様式への対応(接触回避など)	11. デジタル化やDX(デジタルトランスフォーメーション)への対応	
12. 省エネやグリーン成長戦略への対応	13. その他(具体的に)	

(10) 栗東市内で事業を行うことの利点(メリット)はどれですか(あてはまるもの全てに○)

1. 交通の便が良い	2. 賃料や地価が安い(適正である)	3. 人口増加地域である
4. 競合他社が少ない	5. 近隣に取引先が多い	6. 市の支援制度が充実している
7. その他(具体的に)	8. 特に思い当たらない	

(11) 栗東市内で事業を行うことの問題点(デメリット)はどれですか(あてはまるもの全てに○)

1. 交通の便が悪い	2. 賃料や地価が高い	3. 若年世代の市外流出が多い
4. 競合他社が多い	5. 近隣に取引先が少ない	6. 市の支援制度が充実していない
7. その他(具体的に)	8. 特に思い当たらない	

(12) 貴社は栗東市内で事業を続けたいと思いますか（該当番号ひとつに○）

1. 当面は「市内の現在の場所」で事業を続けたい	2. 「市内の別の場所」に移転したい
3. いずれは「市外」への移転を検討している	4. すぐにも「市外」への移転を検討している

Q2. 栗東市の事業者支援制度について、おうかがいします。

(1) 市の事業者支援制度の利用状況はどれですか（該当番号それぞれに○）

A. (市)セーフティネット資金利子補給金交付制度	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
B. (市)中小企業等信用保証料助成金交付制度	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
C. (市)空き店舗等活用促進事業補助金制度	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
D. (市)小規模事業者持続化補助金交付制度	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
E. (市)創業支援融資利子補給金制度	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
F. りっとう元気アップ応援券取扱店給付金 ※令和2年終了 (応援券取扱店の店舗ごとに一律5万円支給)	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない
G. (市)事業継続応援支援金※令和3年終了 (県の事業継続支援金第3期への上乗せ給付)	1. 利用した	2. 利用していない	3. わからない

※本アンケートは上記制度を利用された事業者さまへ送付しています。A～Eの制度詳細は、同封のパンフレットをご参照ください。

(2) 上記支援制度を知った場所・方法はどれですか（あてはまるもの全てに○）

1. 市（広報紙・HP等）	2. 商工会	3. 各種組合・団体	4. 金融機関
5. 他社（市内）	6. 他社（市外）	7. 税理士等の専門職	8. 友人、知人
9. SNSや各種情報サイト	10. その他（具体的に_____）		

(3) 利用された支援制度は分かりやすかったですか（該当番号ひとつに○）

1. 全てわかりやすかった	2. 分かりやすい制度が多かったが、分かりにくいものもあった
3. 分かりやすい制度もあったが、分かりにくいものが多かった	4. 全てわかりにくかった

(4) 利用された支援制度は、経営や事業継続の役に立ちましたか（該当番号ひとつに○）

1. 大変役に立った	2. 役に立った	3. どちらともいえない
4. あまり役に立たなかった	5. 全く役に立たなかった	

(5) 利用された支援制度の満足度はどれですか（該当番号それぞれに○）

A. 補助金額	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
B. 補助期間	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
C. 申請・給付手続き	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満

(6) (5)の「C. 申請・給付手続き」で「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方におうかがいします。

不満の理由はどれですか（あてはまるもの全てに○）

1. 提出書類の準備が難しい	2. 提出書類の量が多い	3. 申請受付期間が短い
4. 手続きが郵送・持参のみで、オンライン申請ができなかった	5. その他（_____）	

Q3. 貴社の事業承継の現状について、おうかがいします。

(1) 貴社の現在の事業承継状況はどれですか (該当番号ひとつに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 後継者が決まっております、その後継者に事業を承継する |
| 2. 後継者は決まっていないが、後継者候補はいる |
| 3. 後継者が決まっておらず候補もいないが、事業は継続したい |
| 4. 後継者がいないため、第三者への事業譲渡 (M&Aなど) を考えている |
| 5. 事業承継はまだ必要ではなく、現状を維持したい |
| 6. 事業承継を希望しておらず、廃業を予定している |

▶(2) (1) で1、2と回答された方におうかがいします。後継者候補の関係性はどれですか (該当番号ひとつに○)

- | | | |
|------------|-----------------|------------------------|
| 1. 経営者の子 | 2. 経営者の親族 (子以外) | 3. 役員・従業員 (経営者の子・親族以外) |
| 4. 社外からの登用 | 5. その他 (具体的に) | |

Q4. 栗東市への要望等について、おうかがいします。

(1) 国・県・市や支援機関などに期待する支援策を3つまでご回答ください (上位3つまでに○)

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. 低利融資などの金融支援 | 2. プレミアム付商品券事業などの経済活性化策 |
| 3. 設備投資や販路開拓支援 | 4. テレワークや在宅勤務の導入支援 |
| 5. 従業員休業等に伴う補償 | 6. マスクなどの新型コロナ感染拡大に関する物資確保支援 |
| 7. 経営全般の相談 | 8. 支援制度の情報提供 |
| 9. 新製品開発や新規事業進出についての相談・支援 | 10. その他 () |

(2) 現在本市ではメールやアプリなどを用いた、市内事業者さま向けの情報発信サービスを検討しています。サービスにあたって、貴社の利用意向を教えてください (該当番号ひとつに○)

- | | | |
|------------|-----------------|-----------------|
| 1. 利用したい | 2. メールであれば利用したい | 3. アプリであれば利用したい |
| 4. 利用したくない | 5. その他 (具体的に) | |

(3) その他市への要望等があれば、ご記入ください (自由記述)

--

貴社名等について、ご記入ください。

ご住所 (所在地)	
貴社名	
ご連絡先 (TEL)	
ご担当者名	

本アンケートの詳しい事柄をおうかがいしたい場合に、ご連絡をさせていただく場合があります。

※ご連絡先は本アンケートに係る事柄以外に使用することはありません。

お問い合わせに同意されない場合は、下にチェックをお願いします。

お問い合わせに同意しない

質問は以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。