

県外市外向けアンケート調査「栗東市観光認知度アンケート」の概要について

○調査目的

- ・令和 2 年度より運用を始めた「栗東市観光振興ビジョン」を経年的に評価するために KPI（指標）となる項目を調査し設定するためのアンケートを実施。

○調査内容

- ・対象者を市外、県外在住者としていることから紙媒体では配布や回収が難しいため、インターネットによる電子媒体でのアンケートを専門の調査会社に委託して実施。
- ・インターネットによるアンケート調査については、楽天インサイトなどのウェブ調査システムを活用。対象者については下記調査範囲内に在住の方のみが回答できるようなシステムとしている。アンケート内容については昨年実施した市内向けアンケートを基に作成。

○調査範囲

- ・近畿圏（京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県）
- ・近隣県（福井県、三重県、岐阜県、愛知県）

○目標値

- ・有効回答サンプル 1000 件
- ※年代、男女比、地域などの最低数は設けない。

○実施期間

- ・令和 3 年 10 月 27 日（水）～有効回数が 1000 件に達するまで実施。

○設問数

- ・基礎項目含めて 31 問。

○アンケート結果

- ・別紙

栗東市観光認知度アンケート設問

	質問項目	選択肢	備考
1	【属性】性別	①男性 ②女性 ③回答しない	
2	【属性】年齢	①20代以下 ②30代 ③40代 ④50代 ⑤60代以上	
3	【属性】居住地域①	①滋賀県 ②京都府 ③大阪府 ④兵庫県 ⑤奈良県 ⑥和歌山県 ⑦福井県 ⑧岐阜県 ⑨三重県 ⑩愛知県	
4	【属性】居住地域②	①大津地域（大津市） ②南部地域（草津市、守山市、野洲市） ③甲賀地域（甲賀市、湖南市） ④東近江地域（東近江市、近江八幡市、日野町、竜王町） ⑤湖東地域（彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町） ⑥湖北地域（米原市、長浜市） ⑦湖西地域（高島市）	3-①回答者のみ。 ※栗東市除く
5	【属性】婚姻有無	①未婚（離別・死別を含む） ②既婚	
6	【属性】同居家族人数（本人除く）	①0人（本人のみ） ②1人 ③2人 ④3人 ⑤4人 ⑥5人以上	

7	【属性】18 歳未満の 同居家族	① 1 人 ② 2 人 ③ 3 人 ④ 4 人 ⑤ 5 人以上 ⑥ 18 歳未満の同居家族はいない	6-②～⑥回答者のみ。
8	【属性】職業	①会社員（事務系） ②会社員（技術系） ③会社員（その他） ④会社役員、管理職 ⑤派遣・契約社員 ⑥公務員・団体職員 ⑦自営業 ⑧自由業 ⑨パート・アルバイト ⑩専業主婦（夫） ⑪学生 ⑫無職 ⑬その他	
9	【属性】勤務地域①	①滋賀県 ②京都府 ③大阪府 ④兵庫県 ⑤奈良県 ⑥和歌山県 ⑦福井県 ⑧岐阜県 ⑨三重県 ⑩その他	
10	【属性】勤務地域②	①大津地域（大津市） ②南部地域（草津市、守山市、栗東市、野洲市） ③甲賀地域（甲賀市、湖南市） ④東近江地域（東近江市、近江八幡市、日野町、竜王町） ⑤湖東地域（彦根市、愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町） ⑥湖北地域（米原市、長浜市） ⑦湖西地域（高島市）	9-①回答者のみ ※栗東市含む

11	あなたは栗東市が何県にあるか、知っていますか。	①何県にあるか知っていて、県内の大体の場所も知っている ②何県にあるか知っているが、県内のどこにあるかは知らない ③名前を聞いたことがあるが、何県にあるかは知らない ④名前も聞いたことがなく、何県にあるかも知らない	
12	あなたは滋賀県に行ったことがありますか。	①1か月以内に行ったことがある ②半年以内に行ったことがある ③1年以内に行ったことがある ④3年以内に行ったことがある ⑤3年より前に行ったことがある ⑥行ったことは一度もない	
13	あなたは栗東市に行ったことがありますか。	①1か月以内に行ったことがある ②半年以内に行ったことがある ③1年以内に行ったことがある ④3年以内に行ったことがある ⑤3年より前に行ったことがある ⑥行ったことは一度もない	12-①～⑤ 回答者のみ
14	あなたは栗東市に過去3年間で何回行きましたか。	①1回 ②2回 ③3～5回（3年平均で、1年に1回以上） ④6～11回（3年平均で、半年に1回以上） ⑤12～18回（3年平均で、3か月に1回以上） ⑥19～35回（3年平均で、2か月に1回以上） ⑦36回以上（3年平均で、月に1回以上）	13-①～④ 回答者のみ
15	あなたは主に栗東市にどのような目的で行きますか。 (いくつでも)	①旅行や観光で行く ②買い物で行く ③仕事で行く ④友人や親族に会いに行く ⑤習い事やサークルに参加するために行く ⑥イベントなどに参加しに行く ⑦その他	13-①～④ 回答者のみ

16	あなたが栗東市に行った際に、よく行く場所を5つまで教えてください	フリーアンサー（5つまで）	13-①～④ 回答者のみ フリーアンサー （+0.5問）
17	あなたが栗東市に行った際に、「また行きたい」と感じますか。	①とても「また行きたい」と感じる ②やや「また行きたい」と感じる ③どちらともいえない ④「また行きたい」とはあまり感じない ⑤「また行きたい」とは全く感じない	13-①～④ 回答者のみ
18	問 17 の理由を教えてください。	フリーアンサー	フリーアンサー （+0.5問）
19	栗東市のイメージに当てはまるものをお答えください。栗東市を知らない方は、イメージで結構ですので、お答えください。（いくつでも）	①自然が豊か ②田舎である ③町並みが綺麗 ④交通の便が悪い ⑤交通の便が良い ⑥歴史文化が豊か ⑦観光スポットが豊富 ⑧観光スポットが少ない ⑨おいしい食べ物がある ⑩おいしい食べ物が少ない ⑪魅力的な工芸品や特産品がある ⑫魅力的な工芸品や特産品が少ない ⑬アウトドア体験が楽しめる ⑭インドア体験が楽しめる ⑮人が優しい、温かみがある ⑯人との交流が薄い ⑰安心安全である ⑱子育てしやすいそうである ⑲生活がしやすいそうである ⑳ロマンがある ㉑馬のまち ㉒その他 ㉓特にない	

20	栗東市の観光スポットのうち、知っている事柄をお答えください。(いくつでも)	①栗東歴史民俗博物館 ②栗東芸術文化会館さくら ③滋賀日産リーフの森 ④栗東自然観察の森 ⑤旧東海道散策 ⑥旧中山道散策 ⑦金勝寺 ⑧大宝神社 ⑨新善光寺 ⑩大野神社 ⑪菌神社 ⑫東方山安養寺 ⑬小槻大社 古墳群 ⑭金勝山ハイキング ⑮フォレストアドベンチャー・栗東 ⑯栗東スラックラインパーク you 空感 ⑰ジャパンエースゴルフ倶楽部 ⑱琵琶湖カントリー倶楽部 ⑲J R A栗東トレーニングセンター ⑳栗東ホース倶楽部 ㉑T C Cセラピーパーク ㉒こんぜの里森遊館 ㉓こんぜの里バンガロー村 ㉔道の駅 アグリ郷栗東 ㉕道の駅 こんぜの里栗東 ㉖J A レーク滋賀 田舎の元気や ㉗九品の滝 ㉘馬頭観音前展望台 ㉙旧和中散本舗 ㉚その他 ㉛知っているものはない	13-①～④ 回答者のみ
21	栗東市の観光スポットのうち、これまでに行ったことがある事柄をお答えください。(いくつでも)	質問 20 と同じ	13-①～④ 回答者のみ

22	栗東市の観光スポットのうち、興味のある事柄をお答えください。(いくつでも)	質問 20 と同じ	
23	あなたは栗東市について、以下のことをご存知ですか。(いくつでも)	①東海道・中山道が通っており、市内各所に神社仏閣や古墳群などの歴史遺産がある ②森林浴の森日本100選に選ばれた金勝山があり、ハイキングコースも整備されている ③森林パークやスラックライン、ボルダリング等、多様なアクティビティが体験できる施設がある ④関西馬の御膝元である日本中央競馬会のトレーニングセンターがあり、馬と親しむ施設やイベントがある ⑤滋賀県有数の野菜の生産地であり、「栗東いちじく」や「くり太郎かぼちゃ」等独自のブランド野菜がある ⑥市内に JR の駅が2つ、高速道路の IC が2つあり、関西圏、中部圏からのアクセスが良い ⑦上記①～⑥のうち、知っているものはない	
24	このうち、興味のあるものはどれですか。(いくつでも)	①東海道・中山道が通っており、市内各所に神社仏閣や古墳群などの歴史遺産がある ②森林浴の森日本100選に選ばれた金勝山があり、ハイキングコースも整備されている ③森林パークやスラックライン、ボルダリング等、多様なアクティビティが体験できる施設がある ④関西馬の御膝元である日本中央競馬会のトレーニングセンターがあり、馬と親しむ施設やイベントがある ⑤滋賀県有数の野菜の生産地であり、「栗東いちじく」や「くり太郎かぼちゃ」等独自のブランド野菜がある ⑥市内に JR の駅が2つ、高速道路の IC が2つあり、関西圏、中部圏からのアクセスが良い ⑦上記①～⑥のうち、興味のあるものはない	
25	あなたは今後、栗東市へ行ってみたいですか。	①とても行ってみたい ②やや行ってみたい ③どちらともいえない ④あまり行ってみたいと思わない ⑤全く行ってみたいと思わない	

26	問 26 の理由を教えてください。	フリーアンサー	フリーアンサー (+0.5 問)
27	あなたが栗東市に行こうと考えた時に、最も利用したい交通手段はどれですか。	①自家用車 ②レンタカー ③バイク ④電車・新幹線 ⑤飛行機 ⑥自転車 ⑦その他	
28	あなたは旅行先（国内観光地）を選ぶ際に、どんな情報を参考にしますか。（いくつでも）	①るるぶ、じゃらん等の旅行雑誌 ②ファッション雑誌等の旅行特集 ③アウトドア雑誌 ④旅行会社のパンフレット ⑤テレビでの旅番組 ⑥テレビでの地域特集ニュース等 ⑦テレビ広告 ⑧ラジオ広告 ⑨新聞広告 ⑩電車の車内広告 ⑪YouTube やアプリの動画広告 ⑫観光関係のホームページ ⑬Facebook、Instagram 等の SNS ⑭YouTube 等の動画配信サイト ⑮漫画（旅漫画や料理漫画、漫画のモデル地等） ⑯友人・知人からの情報（口コミ） ⑰その他 ⑱特になし	

29	あなたは旅行に行く際、どのような目的で行くことが多いですか。(いくつかでも)	①観光 ②グルメ ③温泉 ④リフレッシュ ⑤歴史 ⑥自然 ⑦アウトドア ⑧買い物 ⑨その他	
30	あなたは誰と旅行によく行きますか。	①1人 ②恋人 ③家族 ④友人・知人 ⑤地域グループでの旅行 ⑥職場内や同業者 ⑦その他	
31	あなたは旅行に行く際に、どのような移動手段をよく使いますか。	①自家用車 ②レンタカー ③バイク ④電車・新幹線 ⑤飛行機 ⑥自転車 ⑦その他	