

令和5年度栗東市水道事業啓発活動実施報告

実施日時 : 令和5年10月21日(土) 11時半～13時半

実施場所 : ひだまりの家駐車場 「第28回大宝西ふれあい解放文化祭」内

目的 : 安心・安全な「水道水」について、イベントを通してPRや啓発活動を実施することで、水道水の大切さを考え、理解と関心を高めていただき、利用促進を図る。併せて、非常時における応急給水について、理解を深めるきっかけとしていただく。また、アンケートや意見を集約することにより、今後の水道事業運営に活用することを目的に実施する。

実施内容 :

1. きき水

3種類の水を用意。どれがどの水かを伏せた状態で参加者に水を飲んでいただき、「一番おいしい!」と感じたものに紙コップで投票していただきました。投票総数は255票で、その後のアンケート回答者数は224人でした。用意した水と投票結果は以下のとおりです。アンケートに協力いただいた方には啓発用品をプレゼントしました。

<用意した水>

- A 水道水「栗東市の水」 硬度 78mg/L
- B 外国産ミネラルウォーター「コントレックス」 硬度 1468mg/L
- C 国産ミネラルウォーター「天然水 六甲」 硬度 40mg/L

<回答結果 「1番おいしい!」と感じた水は?(紙コップ投票個数)>

- 1位 水道水「栗東市の水」 115票
- 2位 国産ミネラルウォーター「天然水 六甲」 95票
- 3位 外国産ミネラルウォーター「コントレックス」 45票



硬度の高い「B 外国産ミネラルウォーター」は、多くの方が味の違いを見分けられたようで、硬度によって味の感じ方が異なることに驚いた、面白かった、よい体験になったという感想がありました。

「A 水道水」と「C 国産ミネラルウォーター」は「おいしさ」の感じ方にほとんど差異がなく、多くの方が迷いながら投票していましたが、普段飲み慣れている味がどうか決め手となっているようでした。水道水を直接飲んでいるのか、浄水器を通してしているのかなど、各家庭における普段の水の飲み方について知ることができました。

「水道水の安全性（水質）に不安があるから」という理由で、水道水を直接飲まないと回答された方に対しては、水道水はミネラルウォーターよりも多くの検査項目をクリアしており、安全性には全く問題がないことなどを、説明させていただきました。

きき水を通じて、「栗東市の水道水のイメージがよくなった」「よいイメージのまま」と答えていただいた方は全体の97%で、今回の体験で水道水の安全性やおいしさを確認することができた、と話してくださる方もいました。

その他アンケート結果は別紙のとおり

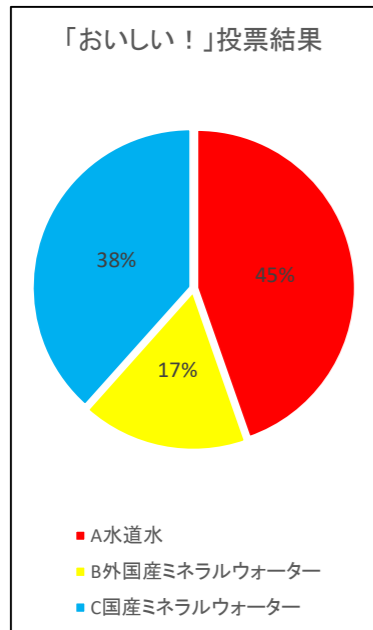
2. 給水体験

給水車から、給水袋へ水道水を入れる体験をしていただきました。給水袋の使い方をレクチャーしながら、非常時における水の備えについてPRすることができ、来場者からは給水袋に入れた水は何日間持つのか、などの質問も出ました。

学生の団体や子ども連れの家族で賑わっており、特に子どもたちは給水車に興味がある様子でした。

1. 「おいしい！」投票結果

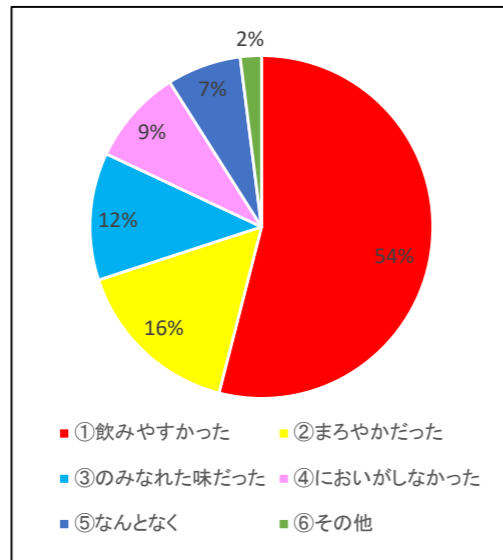
A水道水	100人	45%
B外国産ミネラルウォーター	38人	17%
C国産ミネラルウォーター	86人	38%



2. あなたが「おいしい！」と選んだお水、その理由は？

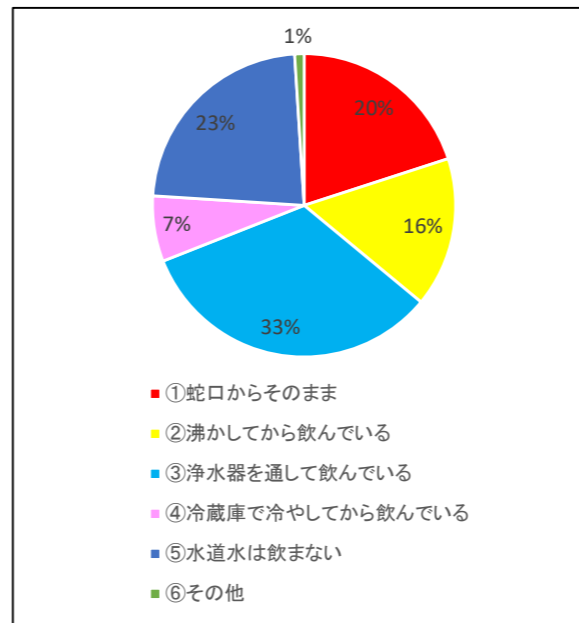
(複数回答)

①飲みやすかった	119人	54%
②まろやかだった	35人	16%
③のみなれた味だった	27人	12%
④においがしなかった	20人	9%
⑤なんとなく	15人	7%
⑥その他	5人	2%



3. ご家庭で水道水はどのようにして飲みますか？

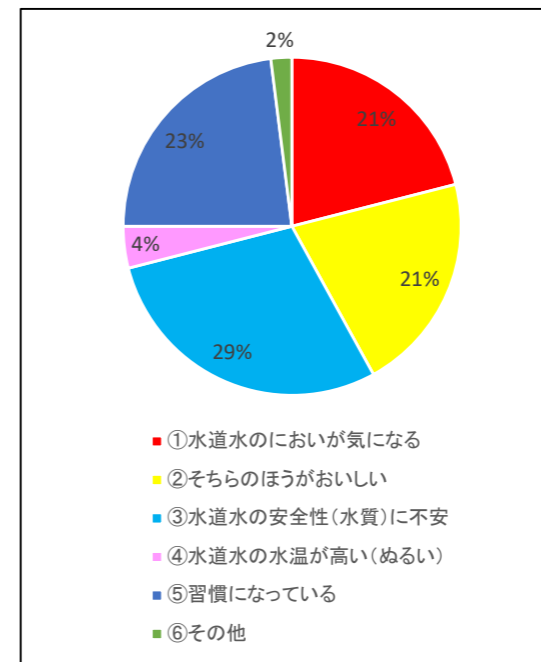
①蛇口からそのまま	43人	20%
②沸かしてから飲んでいる	35人	16%
③浄水器を通して飲んでいる	70人	33%
④冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	15人	7%
⑤水道水は飲まない	50人	23%
⑥その他	2人	1%



4. ①以外を選んだ方、蛇口からそのまま飲まない理由は？

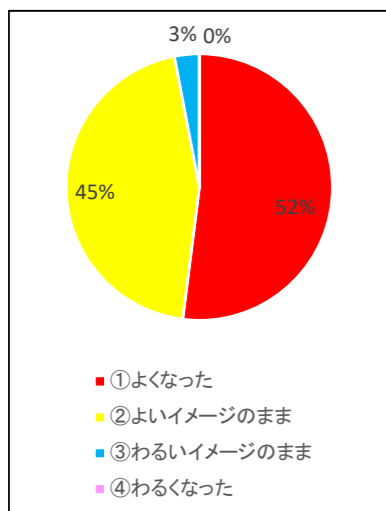
(複数回答)

①水道水のおいが気になる	34人	21%
②そちらのほうがおいしい	35人	21%
③水道水の安全性(水質)に不安	48人	29%
④水道水の水温が高い(ぬるい)	7人	4%
⑤習慣になっている	38人	23%
⑥その他	3人	2%



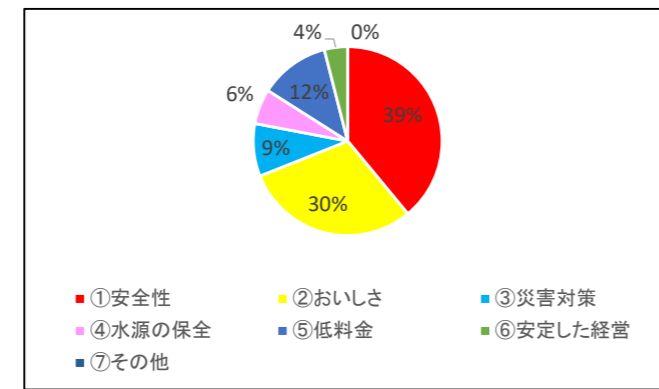
5. きき水をして水道水のイメージは？

①よくなった	99人	52%
②よいイメージのまま	86人	45%
③わるいイメージのまま	5人	3%
④わるくなった	0人	0%



6. 栗東市の水道に特に何を期待しますか？(複数回答)

①安全性	145人	39%
②おいしさ	109人	30%
③災害対策	35人	9%
④水源の保全	24人	6%
⑤低料金	43人	12%
⑥安定した経営	14人	4%
⑦その他	0人	0%



7. 水道について必要な情報はどのようにして得ていますか？

①市ホームページ	86人	56%
②市上下水道事業所に直接電話	9人	6%
③市広報	48人	31%
④その他	11人	7%

