

栗東市立図書館 LINE 公式アカウント運用方針（案）

栗東市立図書館（以下「図書館」という）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という）の運用方針を次のとおり定めます。

この運用方針は、当アカウントを利用するすべての利用者に適用されるものとします。

1 目的

図書館は、当アカウントにおいて、蔵書検索および利用案内ならびに図書館利用者番号との連携による各種機能を提供することで、図書館の利便性向上に資することを目的とするものです。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 「栗東市立図書館」
- (2) LINE ID @799lgskz
- (3) 運用管理者 栗東市立図書館

3 投稿に対する返信

当アカウントでは、システムによって自動的に応答するものを除き、利用者からのコメントやメッセージに対する返信は行いません。ご意見やご質問は、直接図書館へお問い合わせください。

4 アカウント連携機能

当アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザーID と図書館利用者番号の連携を行うものです。またアカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

5 禁止行為

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、利用者に断りなく、コメントの削除、その他の必要な措置をとる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体などを誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他の利用者又は第三者になりすます行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する行為

- (7) 不正アクセスや有害なプログラム等、当アカウントに障害を発生させる行為
- (8) 図書館、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) LINE ヤフー社が定める利用規約に反する行為
- (10) その他、図書館が不相当と判断する行為

6 免責事項

- (1) 図書館は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 図書館は、当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者もしくは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。
- (3) 図書館は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 図書館は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 図書館は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を停止することがあります。
- (6) 図書館は、予告なしに当運用方針を変更することがあります。

7 知的財産権

当アカウント上で配信する内容（文章、写真、動画）などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、栗東市および原作者、著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

8 個人情報

当アカウントでは、住所、氏名など個人が特定できる個人情報の収集は行いません。

9 適用

この運用方針は、令和8年10月1日から適用します。