



第6回

議会報告会



実施報告書



平成30年5月 開催

栗東市議会

はじめに

栗東市議会は、平成 26 年 4 月、栗東市議会基本条例を施行いたしました。この条例は、地方自治の本旨に基づき、議会運営及び議員に係る基本的事項を定め、市民の負託に的確に応え、市民福祉の向上及び市勢の伸展に寄与することを目的としています。その中で、市民への報告と市民との意見交換の場として議会報告会を行うことを決めました。

市民の皆さんにわかりやすく、参画できる議会に、また合議機関として、ともに考えながら十分な議論ができる議会に改革し、「市民によく見え、魅力ある議会」の実現に向け、議会の活動状況等について、説明責任を果たしながら、市民の意見を議会活動に反映するために、6 回目となる「議会報告会」を開催いたしました。

参加者の皆さまから多くのご意見をいただきましたことに、厚く御礼申し上げます。皆様から頂きましたご意見については、課題を整理し、市に伝え、今後の議会活動に反映してまいります。

－ 報告書 目次 －

1. 議会報告会の概要・・・・・・・・・・	1
2. 主な質疑、意見等・・・・・・・・・・	3
3. 参加者のアンケート結果・・・・・・・・	7
4. 写 真・・・・・・・・・・	12

1. 議会報告会の概要

(1) 主 催

栗東市議会

(2) 開催日時・会場・参加人数

開催日	時 間	会 場	参加人数
5 月 19 日 (土)	10 : 00 ~ 12 : 20	栗東市危機管理センター (市役所敷地内)	19 人

(3) 次 第

開 会

- ・市民憲章唱和
- ・開会の挨拶
- ・議員自己紹介

第1部 議会報告

[3月定例会での各常任委員会の審査概要を、パワーポイントを用いて報告しました。]

・予算常任委員会 所管事項「予算全般に関すること」

[委員長] 片岡勝哉・[副委員長] 野々村照美・[委員] 13名(議長を除く)

・総務常任委員会 所管事項「市民政策部、総務部」など

[委員長] 田中英樹・[副委員長] 片岡勝哉・[委員] 林 好男・大西時子・野々村照美

・環境建設常任委員会 所管事項「環境経済部、建設部」など

[委員長] 武村 賞・[副委員長] 藤田啓仁・[委員] 國松 篤・中村昌司・上田忠博

・文教福祉常任委員会 所管事項「福祉部、子ども・健康部、教育委員会」など

[委員長] 三木敏嗣・[副委員長] 谷口茂之・[委員] 田村隆光・寺田範雄・櫻井浩司

第2部 意見交換

「危機管理センターの概要・地域防災について」などをテーマとして、意見交換をしました。

[議長] 小竹庸介・[副議長] 上田忠博

閉 会

・閉会の挨拶

(4) 役割分担

役 割 分 担 表				
日程	栗東市危機管理センター 平成30年5月19日(土)10:00～			
	担 当 者		備 考	
班 長	藤 田 議 員 (統括責任者)			
副班長	片 岡 議 員 (統括責任者補助)			
受 付	大 西 議 員	寺 田 議 員		
司 会	中 村 議 員			
報告者	片 岡 議 員	補 助 者	野 々 村 議 員	予算常任委員会
報告者	田 中 議 員		片 岡 議 員	総務常任委員会
報告者	武 村 議 員		藤 田 議 員	環境建設常任委員会
報告者	三 木 議 員		谷 口 議 員	文教福祉常任委員会
記録者	國 松 議 員	櫻 井 議 員		
ビデオ係	田 村 議 員	林 議 員		
意見交換	小 竹 議 長	上 田 副 議 長		
全体補助	林 議 員			
フロア担当	3F担当・総務(2名)	2F担当・環境建設(2名)		1F担当・文教福祉(2名)
駐車場係	櫻 井 議 員	谷 口 議 員		

2. 主な質疑・意見等

(1) 議会報告について

出された意見	回答
【児童館の休館問題について】 ・栗東市に住んで5年になるが、議会報告会が行われていることを全く知らなかった。私たち子育て世代がこの場に来るには、子どもを預かってもらえる託児所のようなものがあればとてもありがたい。それを検討して頂ければ、もう少し興味を持ってこの場に足を運ぶことができるのかなと、先ず最初の印象であった。 ・大宝児童館の先生は、子どものケアと同時に親の繋がりも大切に考えて下さっている素晴らしい先生だった。そんな大宝児童館が3月31日に休館することを、3月27日にお聞きした。利用者の意見も聞かずに突然の休館には納得がいかない。閉館までの4日間で署名を集め市に届けたが、その後の進展もなく、休館した理由を子どもにきちんと説明することも親としてできなかった。子どもとともに不安の中で過ごした1ヶ月。その間の担当課の対応は「人員が確保できないため」とだけしか伝わってこない。利用者の意見を聞いてくれないことに憤りを感じ、それを訴えにここに来た。 ・「近隣の児童館をご利用ください」と言われる中で、1歳児2歳児の子どもさんを持つ親はどこに行っていいのかもわからず、また、小学校の児童は学区外に遊びに行ってはだめと言われているそうだが、そうすると学区外である大宝東児童館や大宝西児童館にも行けないことになる。子どもたちの安全な遊び場をどこに求めればいいのか。	★ご意見ありがとうございます。議会報告会の今後の課題として受け止め、取り組んでいきたい。 ⇒人員の確保が非常に難しく、金勝児童館でも先生に負担をかける中で、2カ所3カ所と掛け持ちをされているとお聞きしている。児童館の先生にも保育士の資格や教員の免許などの条件がある。その中で私たちも地域の中で資格を持った方や同級生で資格を持つ方に直接働きかけもしてきた。 ★すぐに何かができるということではないかもしれないが、人員確保をしていくために、どのようにすればよいのかといったことを考えながら、しっかり市に伝えていく。

・小学生が他の学区の児童館に行けないことや、徒歩では他の児童館に行けなくなってくる親子のことを考えると、すべての児童館を開館させることが、すべての市民にとって平等ではないのかと思っている。保育士が見つかるまでどのくらいの時間を要するかといったことを考えると不安が募り待てない思っている。いつまでたっても大宝児童館と葉山東児童館が開館されないのでは、その学区に住んでいる子どもたちや保護者の方がかわいそうでならない。開館日を調整し、1日でも2日でも開館して頂くのが私たちの思いである。是非とも開館してほしい。 ・休館のことは、職員も1週間前に聞かされたと聞いている。一方的に休館になってしまったのか？休館するといったことは一方的に決めるのではなく、児童館の職員や利用者ともしっかり話をしたりすれば違ったことが生まれたのでは。 ・大宝児童館があくのであれば、自分には資格があるので応募してみる。と言ってくれた人がいたが、4人主任が集まらなければ開館できない、と言われた。「人員が集まれば」と言うことは嘘にしか聞こえない。 ・児童館の運営について、困られていることが伝わってくる。その中で努力すると再三言われているが、議会で思われていること、また市が考えられることをきちっと摺合せをして頂いて、具体的な目標を示していく中で何をしていくのかをきっちりフィードバックしてあげてほしい。 【企業誘致奨励金について】 ・新幹線新駅跡地に誘致した企業以外に、栗東市で現在も活躍されている企業にどうして補	⇒子どもさんやお母さん方にご迷惑をおかけしていることを実感するとともに、申し訳なく思っている。 ⇒ご指摘があったように、引き続き市との話し合いを進め、できる限りの努力をしていく。 何とか1日でも早くすべての児童館が開館できるよう市にもこの思いをしっかりと伝え、そして、週に1日でも開館できるような体制を早急に作ってほしいという申し入れを行っていく。 ⇒休館のことは、議会としても3月末にいきなり聞いた。皆さんから署名を頂いたこともその後で知り、憤りを感じる中で、市とも話し合いを重ねた。職員不足の現状を聞き、議会としても職員採用に努力し1日も早い再開を申し入れている。 ⇒議会としても市の部長・課長と話をしており、対応のまずさも聞いている。1日も早く開館できるよう努力していきたい。 ⇒新幹線の駅設置が中止になったことで、地域の一部を指定した上で奨励金を出してい
---	--

助金を出されるのかが疑問である。 ・新幹線新駅誘致の際に土地を購入された金額と、跡地となって売却した金額がわからない。 【バス路線対策について】 ・くりちゃんバス路線については住民からも多くの意見を聞いていると思うが、議会として意見を述べておられるのか。 【人件費について】 ・補正予算の中で、人件費が余ったため減額されたことに同意している。働き方改革が言われている昨今において、正規職員と臨時職員の格差があってはならない。特に幼保の職員の確保をすべき人件費の減額になぜ同意されたのか。 【企業事業資金貸付金について】 ・たばこ企業貸付金について対策等の意見を言っているのか。	る。積水ハウスの跡地も指定地域であり、その跡地に日清食品が新たに投資したうえで工場建設を行っている。そのように指定した地域に奨励金を出す計画で進めている。また、何度かの条例改正を行って現在「市内への企業の誘致又は市内企業の事業拡大を促進する」ため、誘致措置を行っている。 ⇒現在の企業誘致奨励金については、現在の敷地の中で増築をされて新たな生産をされることと、栗東市民の雇用など、その条件をクリアすれば奨励金を出すことを条例で謳っている。 ⇒例を挙げると、コメリの用地については、購入したときは３２億円で、今回売却した金額は、１２億円だった。 ⇒市は、全体を見直しながら、経費の削減を図り、また、多く人の利用ができるよう済生会病院を中心に、国の補助を活用しながら路線を充実していきたい。市議会としては、路線に利用の温度差があり改善していきたい。また、運行の充実ができるよう申し入れている。 ⇒同一労働同一賃金については、嘱託職員等の働き方について議会から質問をしている。市からは今後検討していくと答弁をもらっている。 ⇒企業事業貸付金については、今年返済期限がくる企業の関係や、他の未回収企業については、市において回収の手だてが出来ていない。議会としても、何とか改善策を示したい。
--	--

意見交換

(2) 地域防災について

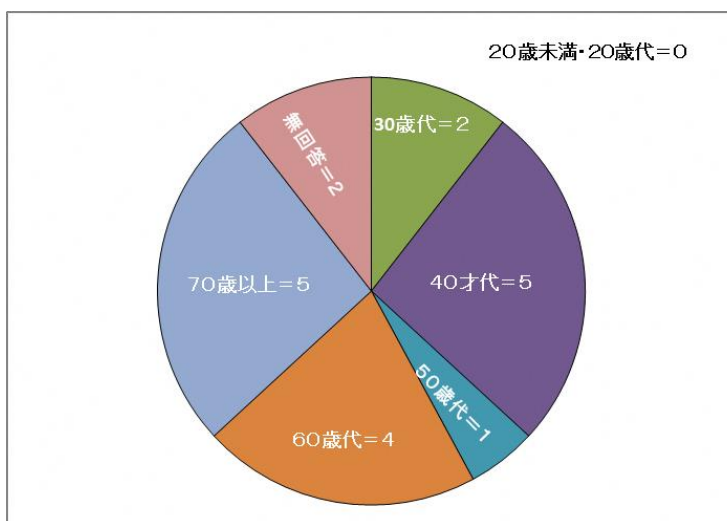
出された意見	回答
・総合防災マップは非常に充実していて、貴重な情報が詰まっているが、現時点ではただの紙である。市には3点やるべきことがあると思っている。それが今の栗東市の弱点である。	
①人材がおられない。立派な設備を作られて防災情報も見られる中で判断をしていく方（専門家）がおられるのか？	⇒①4年前から市も取り組みを進め、各自治会に150名の防災士を育成した。人材育成は大切なことであり、今後も自治会による対応も含めしっかり取り組んでいく。
②危機管理センターの中で実践訓練をしながら人材を育成していくべき。	⇒②市でも訓練は年1回、各学区持ち回りで行われている。自治会においても災害訓練など実施しているところもあり、今後も危機管理課と協議をしながら、対応していきたい。
③総合防災マップをどのように活かすのか？リスクの高い地域に市が出向き「出前講座」で、地域のリスクを説明する中で防災意識の向上を図るべき。 この点を議会でも議論しながら前に進めていただきたい。	⇒③防災マップの活用については、リスクの高い地域への発信に議会・議員としても取り組んでいきたい。
・震度6強の地震が予測されている。県のアクションプログラム等と市とは連携しているのか。	⇒県との連携はすでに行っている。
・防災訓練を消防独自で行っているのを若干見受けられた。危機管理課とあわせて合同で実践的な防災訓練をすべき。	⇒湖南消防の指導を得ながら、連携を図り訓練をしている。今後も連携をとっていく。
・原子力災害の対応について、起きてはならない原発災害の不安を、国に対して強く要望を出すべきでは。	⇒国への対応は、県の方針に従っている。独自に国に対して要望はしていない。

3. 参加者のアンケート結果

(1) アンケート集計

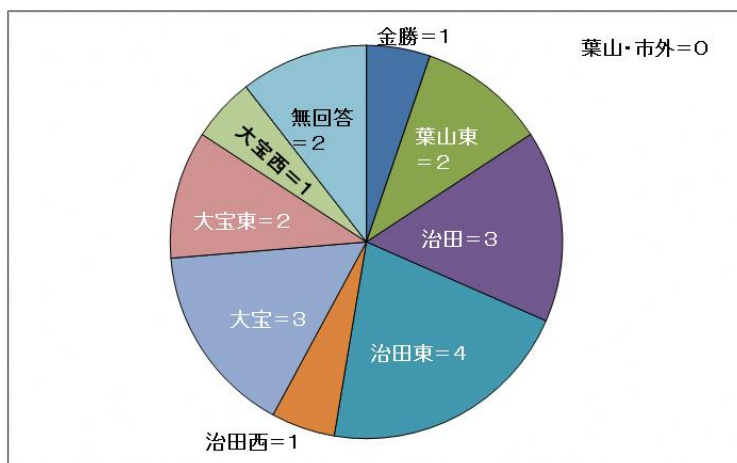
1. 年齢

	人数	率
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	10.5%
40歳代	5	26.3%
50歳代	1	5.3%
60歳代	4	21.1%
70歳以上	5	26.3%
無回答	2	10.5%
計	19	



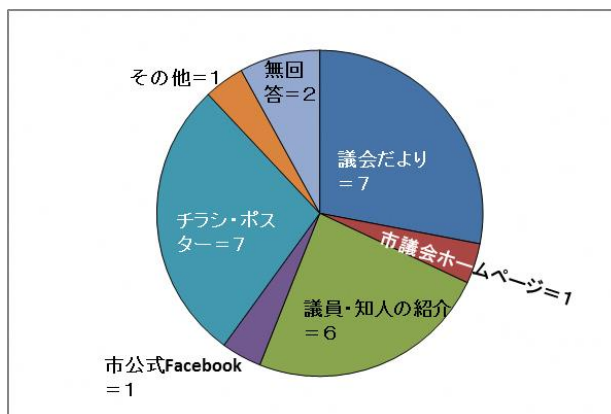
2. お住まいの学区

	人数	率
金勝	1	5.3%
葉山	0	0.0%
葉山東	2	10.5%
治田	3	15.8%
治田東	4	21.1%
治田西	1	5.3%
大宝	3	15.8%
大宝東	2	10.5%
大宝西	1	5.3%
市外	0	0.0%
無回答	2	10.5%
計	19	



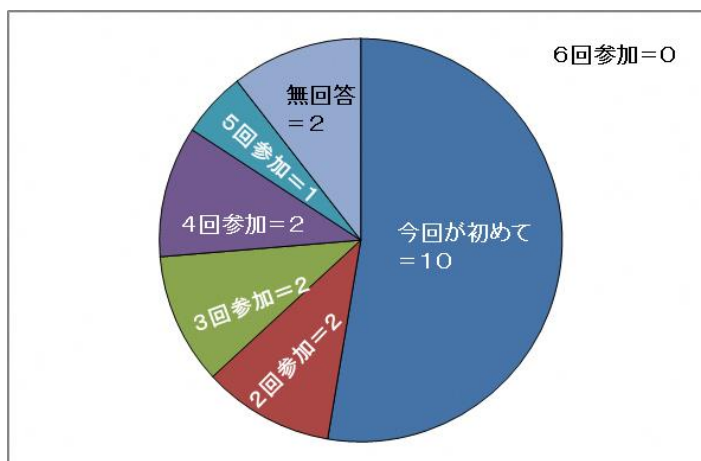
3. 議会報告会を何で知りましたか。(複数回答可)

	人数	率
議会だより	7	28.0%
市議会ホームページ	1	4.0%
議員・知人の紹介	6	24.0%
市公式Facebook	1	4.0%
チラシ・ポスター	7	28.0%
その他	1	4.0%
無回答	2	8.0%
計	25	



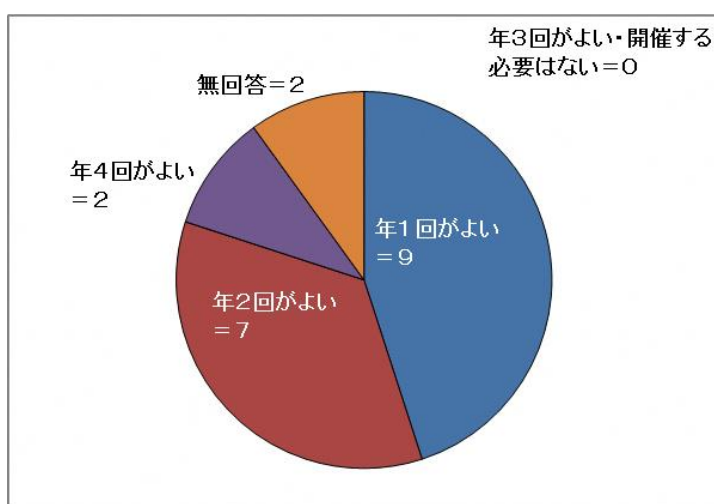
4. これまで議会報告会に何回参加されましたか。

	人数	率
今回が初めて	10	52.6%
2回参加	2	10.5%
3回参加	2	10.5%
4回参加	2	10.5%
5回参加	1	5.3%
6回参加	0	0.0%
無回答	2	10.5%
計	19	



5. 議会報告会の開催回数はどの程度がよいと思いますか。(複数回答あり)

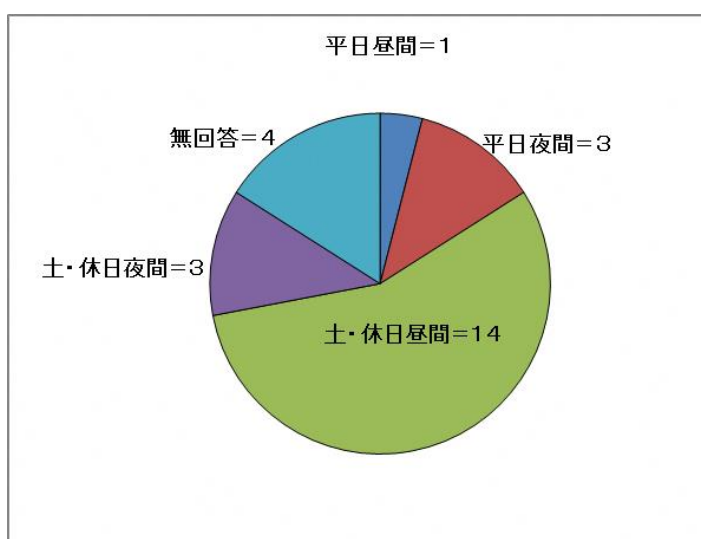
	人数	率
年1回がよい	9	45.0%
年2回がよい	7	35.0%
年3回がよい	0	0.0%
年4回がよい	2	10.0%
開催する必要はない	0	0.0%
無回答	2	10.0%
計	20	



6. 開催する時間帯はいつごろがよいと思いますか。(複数回答可)

	人数	率
平日昼間	1	4.0%
平日夜間	3	12.0%
土・休日昼間	14	56.0%
土・休日夜間	3	12.0%
無回答	4	16.0%
計	25	

○子育て世代が来るには、託児所があるとよいと思う。



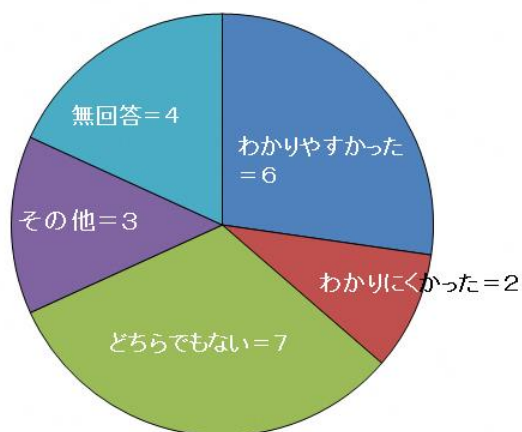
7. 議会報告会の内容はわかりやすかったですか。(その他含む)

	人数	率
わかりやすかった	6	27.3%
わかりにくかった	2	9.1%
どちらでもない	7	31.8%
その他	3	13.6%
無回答	4	18.2%
計	22	

○言葉がはっきり聞き取れなかった。

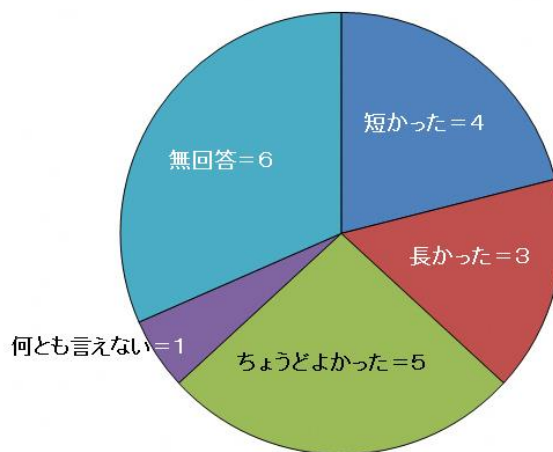
○資料を初めて見るため、事前に情報が得られれば良かった。

○前回も指摘したが、言葉がわかりにくい。その上説明が棒読みになっている。もっとわかりやすく、「話す」ようにしてもらいたい。



8. 議会報告・意見交換の時間はどうでしたか。

	人数	率
短かった	4	21.1%
長かった	3	15.8%
ちょうどよかった	5	26.3%
何とも言えない	1	5.3%
無回答	6	31.6%
計	19	



9. 本日の感想・その他議会報告会に関するご意見ご要望がありましたらご記入ください。

【全般】

- 議会としての意見を、市当局に言われていないように感じました。
- 資料に掲載されていることは後でも見ればわかりますので、出来れば載っていないことについて説明して頂ければと思います。
- 市政全般に関して、各議員が日々尽力いただいていることに感謝いたします。市民目線で地域に密着した行政課題についての迅速な解決を望んでいます。
- 前回の報告会でも意見しましたが、子どもの医療費の無料化の拡充を是非お願いします。他市町でも中学・高校卒業までといったところも出てきました。栗東市の財政規模ならやってやれないことはないと思います。ぜひ、検討をよろしくお願いします。
- 自治会公民館の完全禁煙を求めます。条例を作ってください。

- バス路線に代わりタクシー券を出してはどうか。自己負担は必要だが、一度すれば改めないのも困るが？議会でも考えてください。
- 危機管理センターの音響が悪い。スピーカー(多数の設置)により音が重複(ハウリング)して聞き取りにくい。一考を願う。
- 防災マップの説明は議会の仕事？市当局の仕事ではないのか？ここで詳しく説明されても意味は少なく、全市民に浸透するように市が対策を講じないと。これを議会が言うのは仕事ではないと思う。
- 色々勉強になりました。質疑応答によって具体的な問題が浮かび上がってきて、来させてもらってよかったかなと感じました。今後の成り行きを見守りたいと思います。

【児童館休館問題について】

- 児童館の件についての訴えの根本は、どのように対策、改善するのか「原因に対する検討と対策」です。職員が増えないのは、賃金の問題が大きいのと考えられるので、最も議会の力が必要なところだと思います。なぜ人員が不足しているのか？どのように検討策を講じていくのか？これを当局にしっかり提案して頂きたいです。
- 児童館の関係について、もっとできる方法を考える必要があると思います。
- 児童館休館についての経過説明、また開設するにあたってのToDoが曖昧になっているように思いました。
- やや感情的になっている市民もおられることもあります。よって、開設に伴って、ToDo(やること)の整理、進捗の報告、計画の評価が必要だと思いました。
- 今回、議会報告会において児童館に関する思いを聞いて頂き、大変有意義な時間となりましたことを感謝しています。
- 一方的で急な休館でなければ、どのようにするのが一番良い方法なのかを職員間でも、もっと話し合いをすることができたはずだと思います。5月からの開館日縮小という形で対応していれば、誰一人として不満に思うことはなかったのではないかと思います。
- 今後このようなことがある場合には一方的ではなく、しっかりと職員とも話し合いをして頂きたいと思います。
- 大宝児童館や葉山東児童館、そこにしか通えないという幼児や子どもたち、保護者の方のためにも、1日でも2日でもいいので、少しでも早く児童館が開館することを願っています。
- 児童館の件で訴えをお聞きいただき有難うございました。やり取りを止められた時は少しいやな気持ちになりましたが、「止めるのはおかしい」と言ってくださった方がいて嬉しかったです。
- 児童館利用者は本当にみんな困っています。1日でも早く開館して頂けるとありがたいです。宜しくお願いします。

アンケートへの貴重なご意見、ご要望ありがとうございました。

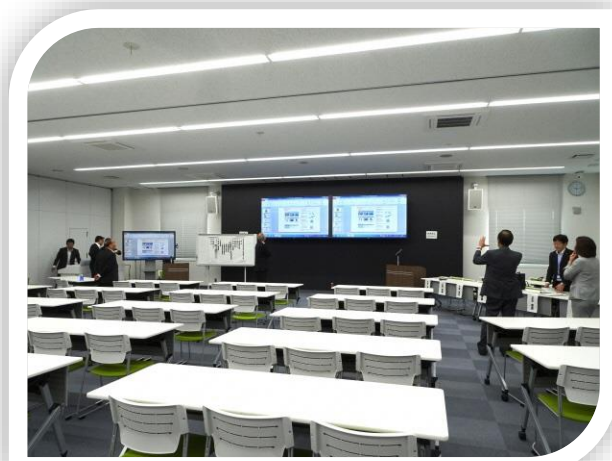
(2) アンケートのご意見への回答

	ご意見・ご要望の内容	市議会としての回答
アンケート結果より	議会報告会の開催回数はどの程度がよいと思いますか？ 年1回がよい・・・45.0% 年2回がよい・・・35.0% 年3回がよい・・・0.0% 年4回がよい・・・10.0% 開催する必要はない・・・0.0% 無回答・・・10.0%	現在、年1回の開催をさせていただいております。 年複数回の開催については、次年度以降の参考にさせていただきます。
	開催する時間帯はいつ頃がよいと思いますか？ 平日昼間・・・4.0% 平日夜間・・・12.0% 土・休日昼間・・・56.0% 土・休日夜間・・・12.0% 無回答・・・16.0%	今年度の開催は、土曜日の午前中に開催させていただきましたが、今後開催する時間帯について、ご意見を参考にさせていただきます。
	議会報告会の内容はわかりやすかったですか？ わかりやすかった・・・27.3% わかりにくかった・・・9.1% どちらでもない・・・31.8% その他・・・13.6% 無回答・・・18.2%	いただきましたご意見をふまえ、説明の方法、話し方や言葉など今後も工夫を重ねわかりやすい報告となるよう努めてまいります。また、パワーポイントを含め資料についても、わかりやすく充実した内容となるよう検討してまいります。
	議会報告会・意見交換の時間はどうでしたか？ 短かった・・・21.1% 長かった・・・15.8% ちょうどよかった・・・26.3% 何とも言えない・・・5.3% 無回答・・・31.6%	今後の参考とさせていただきます。

4. 写真



★ 栗東市危機管理センター



★ 開会前の準備風景



★ 第一部では、パワーポイントを用いて各常任委員会の審査内容を報告しました。



★ 第二部では「危機管理センターの概要・地域防災について」をテーマに意見交換いたしました。



★ 参加者から、多くの質疑や意見をいただきました。