

# りっとう議会だより「大きな栗の木の下で」 アンケート結果



栗東市議会では、市民によく見え、魅力ある議会をめざして年4回の定例会ごとに市議会だより「大きな栗の木の下で」を発行しています。このたび、より一層わかりやすく、手に取っていただけるような議会だよりの作成に取り組みたいと考え、アンケート調査を実施しましたので、その結果をご報告します。

議会だよりをお読みいただいている方も、そうでない方も多くの皆さまにご協力いただき本当にありがとうございました。

いただいた貴重なご意見をもとに話し合いを重ね、議会と市民をつなぐ広報誌として、さらに多くの方々に親しんでいただけるような議会だよりの作成に引き続き努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いします。

栗東市議会 議会広報編集特別委員会

## 実施方法について

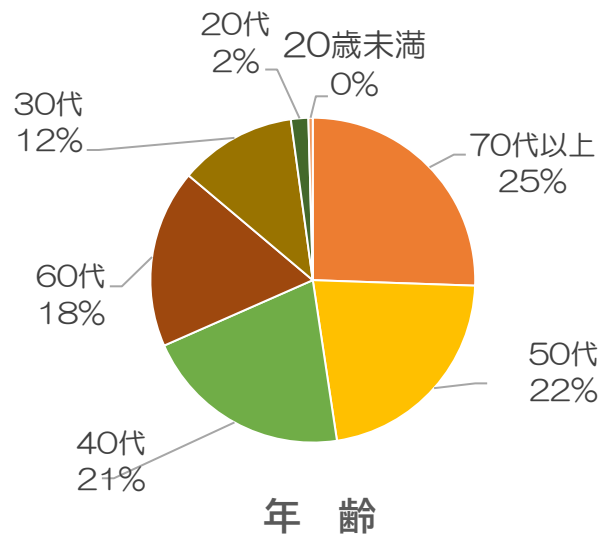
- 実施手段：①（HP） 市議会ホームページのアンケート機能  
②（LINE） 市公式LINEのアンケート機能
- 実施期間：令和7年1月29日～2月20日
- 周知方法：①（HP） ● 議会だよりにQRコードを掲載 約29,100部配布  
（広報りっとうに折込のうえ全戸配布、公共施設・セブンイレブン・郵便局等に設置）  
● 市議会ホームページからのリンク  
②（LINE） ● 議会だよりにQRコードを掲載（同上）  
● 栗東市公式LINE友だち登録者 全員へメッセージを配信  
1回目（2月 3日） 配信数：4128件  
2回目（2月18日） 配信数：4132件  
（2回目は1回目配信後に未回答の方のみ。その間に登録者数が増えたため増加）
- 回答数：合計：231件 〔（HP）8件／（LINE）223件〕

# アンケート結果【1】選択回答欄について

## ① あなたの年齢を教えてください。（回答必須）

| 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 計   |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 1     | 4   | 27  | 48  | 51  | 41  | 59    | 231 |

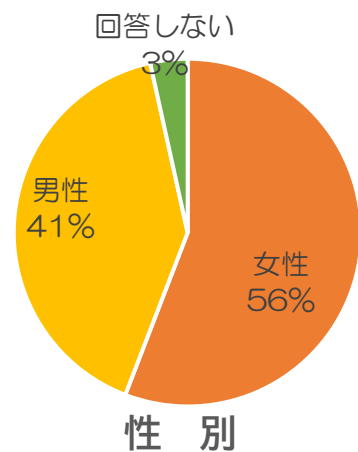
(人)



## ② あなたの性別を教えてください。（回答必須）

| 男性 | 女性  | 回答しない | 計   |
|----|-----|-------|-----|
| 94 | 129 | 8     | 231 |

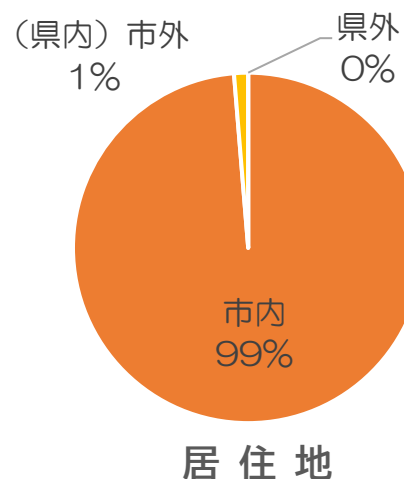
(人)



## ③ お住いの地域を教えてください。（回答必須）

| 市内  | (県内)市外 | 県外 | 計   |
|-----|--------|----|-----|
| 228 | 3      | 0  | 231 |

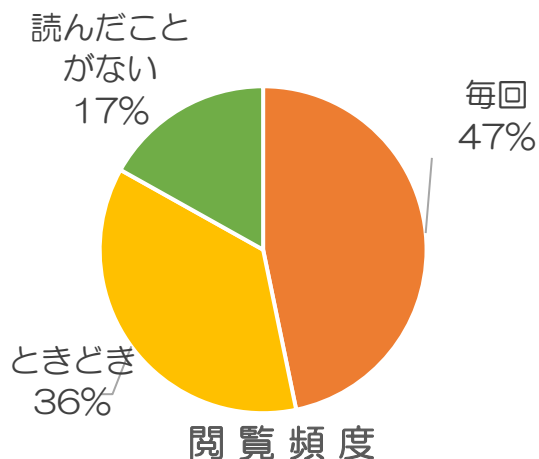
(人)



アンケートに回答いただいた  
**99%が市内**の方でした。

④ りっとう議会だより「大きな栗の木の下で」（年4回発行）を読んでいますか？（回答必須）

| 毎回  | ときどき | 読んだことがない | 計   |
|-----|------|----------|-----|
| 108 | 84   | 39       | 231 |
| 192 |      |          | (人) |



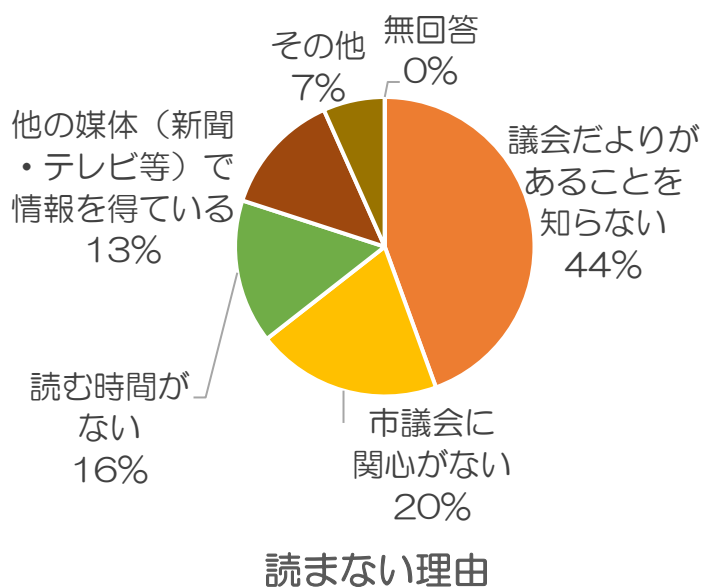
192人（83%）の方に  
読んだことがある  
と回答いただきました。

⑤ ④で「読んだことがない」と回答された方（39名）にお尋ねします。

お読みにならない理由は何ですか？（複数選択可）

| 議会だよりがあることを知らない | 市議会に関心がない | 読む時間がない | 他の媒体（新聞・テレビ等）で情報を得ている | その他 | 無回答 | 計  |
|-----------------|-----------|---------|-----------------------|-----|-----|----|
| 20              | 9         | 7       | 6                     | 3   | 0   | 45 |

(人)



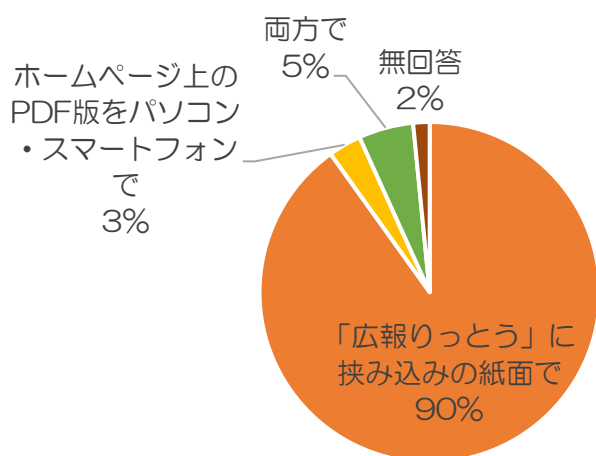
読んだことがない理由 第1位は  
議会だよりがあることを知らない  
でした。今回のアンケートで  
お知りいただけたでしょうか？

以下、読んだことがある方にお尋ねします。  
 ( ④で「毎回」「ときどき」と回答した方 合計 192名 が対象 )

⑥ 最近の議会だよりをどの手段で読みましたか？（複数選択可）

| 「広報りっとう」に<br>挟み込みの紙面で | ホームページのPDF版<br>(フルカラー)をパソコン・<br>スマートフォンで | 両方で | 無回答 | 計   |
|-----------------------|------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 173                   | 6                                        | 10  | 3   | 192 |

(人)



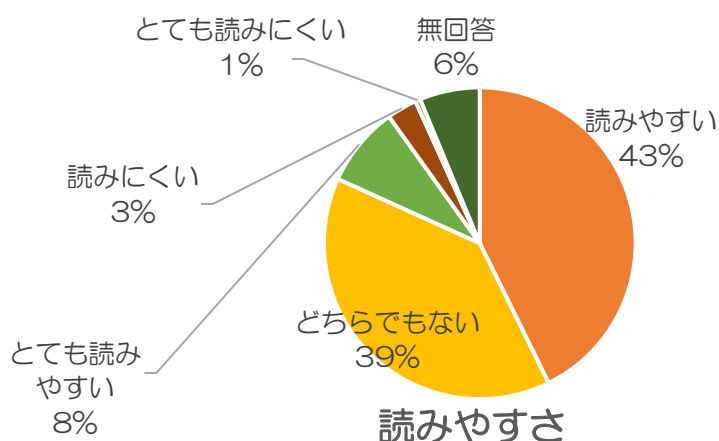
閲覧手段

**95% (183名) が紙面  
で読んでいました。**

⑦ 議会だよりは読みやすいですか？（レイアウト・ページ数・記事タイトル等）

| とても読み<br>やすい | 読みやすい | どちらでも<br>ない | 読みにくい | とても読み<br>にくい | 無回答 | 計   |
|--------------|-------|-------------|-------|--------------|-----|-----|
| 16           | 82    | 75          | 6     | 1            | 12  | 192 |

(人)



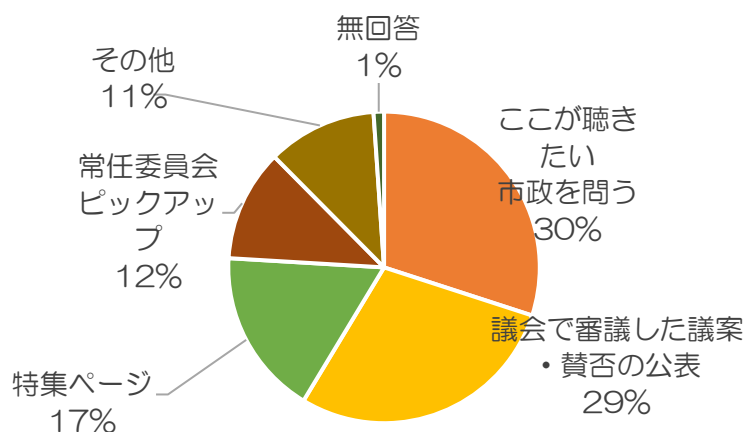
読みやすさ

あわせて **51% (98名)** の方に  
 「とても読みやすい」「読みやすい」  
 と回答いただきました。

⑧ よく読む記事を教えてください。（複数選択可）

| 特集ページ | 議会で審議した議案・賛否の公表 | 常任委員会ピックアップ（常任委員会報告） | ここが聴きたい市政を問う（個人質問） | その他（委員会活動レポート、議会トピックス等） | 無回答 | 計   |
|-------|-----------------|----------------------|--------------------|-------------------------|-----|-----|
| 64    | 106             | 43                   | 111                | 42                      | 4   | 370 |

(人)



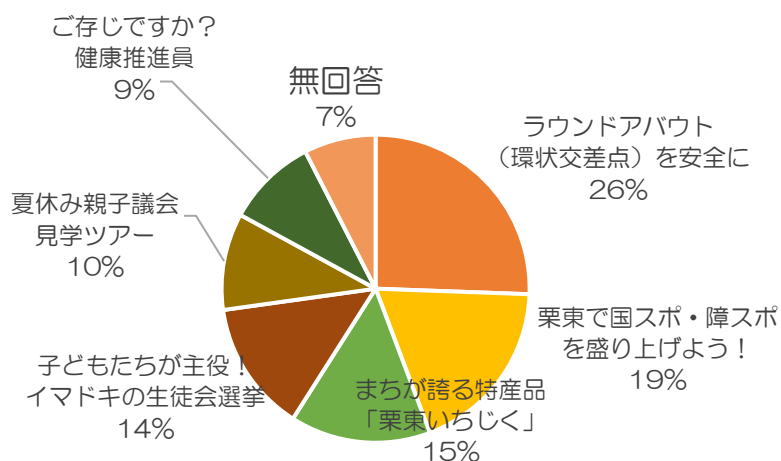
よく読む記事

読んだことがある方のうち  
**ほぼ全員（188名）**  
に回答いただきました。

⑨ 最近の特集で気に入った記事があれば教えてください。（複数選択可）

| 栗東で国スポ・障スポを盛り上げよう！（R7.2月） | 夏休み親子議会見学ツアー（R6.11月） | ラウンドアバウト（環状交差点）を安全に（R6.8月） | ご存じですか？健康推進員（R6.5月） | 子どもたちが主役！イマドキの生徒会選挙（R6.2月） | まちが誇る特産品「栗東いちじく」（R5.11月） | 無回答 | 計   |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------|-----|-----|
| 57                        | 31                   | 78                         | 29                  | 42                         | 45                       | 23  | 305 |

(人)



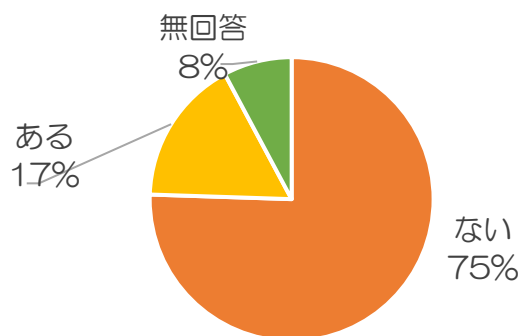
気に入った特集

読んだことがある方のうち  
**88%（169名）**  
に回答いただきました。

⑩ 議会だよりに掲載の QR コードの情報を、スマートフォンを使用して読み取ったことはありますか？

| あ る | な い | 無回答 | 計   |
|-----|-----|-----|-----|
| 32  | 145 | 15  | 192 |

(人)



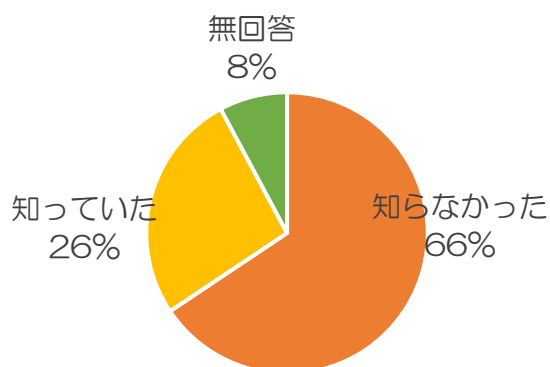
議会だよりのQRコードを読み取った経験

議会だよりの QR コードを読みとった経験のある方は  
17% (32 名)  
でした。

⑪ 市議会ホームページで議会だより PDF 版（フルカラー）を閲覧できることを知っていますか？

| 知っていた | 知らなかった | 無回答 | 計   |
|-------|--------|-----|-----|
| 51    | 126    | 15  | 192 |

(人)



議会だよりPDF版を市議会HPで閲覧できる事

議会だより PDF 版を市議会 HP で閲覧できる事をご存じの方は

26% (51 名)

でした。

市公式 Facebook や LINE から毎月 PDF 版について配信しています♪

## アンケート結果 【2】自由記述欄について

【参考】 (P.3) ④りっとう議会だより「大きな栗の木の下で」(年4回発行)を読んでいますか？  
設問への回答数

■毎回(108人) ■ときどき(84人) ■読んだことがない(39人)

以下、議会だよりを読んだことがない(④の回答が「読んだことがない」)方の自由記述欄の回答です。(⑫～⑭)

### ⑫ お読みにならない理由は何ですか？

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| 市議会に関心がない                                   | 私的にはどうにもならないので |
| 何を議論してるやら 市民の生活もっと考える議論して 物価高で生活苦しいのに 10億円元 |                |
| 市長に返還求めて居るのか                                |                |
| これから読みたいと思います                               |                |

### ⑬ 議会だよりを通じて知りたい情報があれば教えてください。

※大まかに分類しました

#### 1. 議会や議員に関する情報

|                                     |
|-------------------------------------|
| 議会が正しく運営されているのか。議会の議論によって成果が出ているのか。 |
|-------------------------------------|

#### 2. 市政に関する情報

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| 高齢化社会を栗東市はどの様に考えているのか。地域で抱える課題、優先度は全く違うと思う、そこはデータを持った上で直近、中長期で考えられているのか。 |
| 道を作る課題と決定 子育て支援 税金のあれこれ。                                                 |
| 非課税の方の支援金などの流れが知りたい。                                                     |
| 新聞報道されている、学童保育所のパワハラ問題について、市や議会としての対応内容。                                 |

#### 3. その他、生活に関する情報

|                                                |
|------------------------------------------------|
| 目で見て実感できる住みやすい栗東のアピール まだまだ田舎で都会負けしてる。          |
| 子育て支援(6人の子供がいるので)。                             |
| 排水管老朽化の対策、インフラ向上。                              |
| 子育てについて。保育園に入れないこと、学童保育の長期休みのみの利用ができないことが不満です。 |

⑭ その他、議会だより全般についてご意見・感想があれば教えてください。

※大まかに分類しました

1. 議論や情報の伝わり方に関する意見

議会でも他の都市、府県をみならって会議をしてほしい。他府県から引っ越してきてガッカリすることが多すぎる。

市民生活の向上につながる議論がされているのか、見える化してもらいたい。どのような市民の声が多くあり、それに対して何を議論して決めたのかなどをわかりやすく示してもらえるとありがたい。

LINE で情報が見れるなら時々見たいと思う。

日時をきちんと連絡が欲しい。

2. その他、具体的な要望や意見

市民税が高い。

年金生活者を支援する事 考えて 今が大事。

防災、避難についても具体的に提示して欲しい。

以下、議会だよりを読んだことがある（④の回答が「毎回・ときどき」）方の自由記述欄の回答です。（⑮～⑱）

【参考】（P.4）⑦ 議会だよりは読みやすいですか？（レイアウト・ページ数・記事タイトル等）

設問への回答数

- とても読みやすい (16)
- 読みやすい (82)
- どちらでもない (75)
- 読みにくい (6)
- とても読みにくい (1)
- 選択しない (12)

⑮ ⑦の回答理由があれば教えてください。

■「とても読みやすい」を選択した方の自由記述

写真やイラスト等も多く、わかりやすい。

読み慣れているので

レイアウトが良い

わかりやすい

読み慣れている

各議員の活動が良く分かるため

■「読みやすい」を選択した方の自由記述

特に読みにくさを感じることなく読める

単純に整理されている

議員別、テーマ別で分かりやすい

|                                           |
|-------------------------------------------|
| 発言者の写真付きが良い                               |
| 毎月ポストに入っているから                             |
| 傍聴以外の情報としてありがたい                           |
| 議員さん事に書かれてるから                             |
| カラーで、大きな文字の見出しだけ見てもザックリわかる                |
| 文字の大きさ、文章量がちょうど良い                         |
| もう少し工夫できるのでは                              |
| 比較的ページ数が少なくて読みやすいです。もう少し、字が大きいとより読みやすいです。 |

■「どちらでもない」を選択した方の自由記述

|                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 興味がわからない                                                                                                                             |
| けっこう硬い感じの記事でもう少しキャッチーでくだけたコーナーがあってもいいのかも？とこのアンケートを回答する際に思った。議員自己紹介など！                                                                |
| 道路名などは分かりにくい                                                                                                                         |
| まあまあ                                                                                                                                 |
| 題目だけ流し読み、気になるところ読んでも結局は解らない                                                                                                          |
| 構成などは読みやすいが、質問等の背景が読み取りにくい。(自分が引っ越してきた身なので)                                                                                          |
| そんなに特徴が有るものでもないから。                                                                                                                   |
| 議会で審議した内容について、議題にあがったテーマを知るうえでは良い。しかし前提を理解できていない者にとっては、何を問題提起しているのかわかりにくいことがある。                                                      |
| 興味のある内容は読み易さが気にならず、興味のない内容は読み易さに関係なく飛ばし読みするから                                                                                        |
| もっと改善できそうに思うのですが、具体的に思い付かず、この回答にしました。すみません。広報の中心に挟まっているのも、少し読みにくいです。あと、議員さんたちの各質問内容もどんな世代に注目してほしいのか等、わかりやすく表示があると情報も行き届きやすいのかなと思います。 |
| 個人質問の内容が短すぎて伝わらない                                                                                                                    |
| 特に目新しい変化がある訳ではなく、さらっと目を通してしまう                                                                                                        |

■「読みにくい」を選択した方の自由記述

|                                      |
|--------------------------------------|
| 縦書きだから。ごちゃごちゃしてるから。背景が読みたいと気にさせないから。 |
| 詳細は動画で確認出来るが、活字媒体としてもう少し詳しく記載して欲しい。  |
| 字が小さい。                               |

■「とても読みにくい」を選択した方の自由記述

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| 議会便りに、タイトルと簡単な内容を載せ、詳しく知りたい人はネットで見るよう連動しては如何でしょう。 |
|---------------------------------------------------|

■「とても読みにくい」を選択した方の自由記述

|                              |
|------------------------------|
| 覚えていない                       |
| 質疑の結果、どのように反映されたのか?知らせてください。 |
| かたそうだから                      |

⑩ 議会だよりのタイトル「大きな栗の木の下で」についてご意見があれば教えてください

※大まかに分類しました

1. 肯定的意見

|                                        |
|----------------------------------------|
| みやすい                                   |
| ok                                     |
| いいと思います                                |
| 栗東市の栗の字からのタイトルだと思います。上手につけたタイトルと思ってます。 |
| 良好                                     |
| 目を引く良いタイトルだと思う                         |
| 親しみやすい良いタイトルだと思います                     |
| くりちゃんのゆるキャラがかわいい                       |
| 現状維持で良いと思います                           |
| 栗東の栗をイメージされてるといいと思います。                 |
| いい                                     |
| 有名なフレーズで親しみがわき、覚え易くて良い                 |
| とても良い                                  |
| 目をひくようになって、読んでみようという気になる。              |
| 栗東っぽくて良いと思う                            |
| かわいい                                   |
| 良いネーミングだと思う                            |

2. その他の意見

|                                       |
|---------------------------------------|
| 議会だよりとは気が付かない                         |
| あまり気にしていませんでしたが、栗東市議会だより でよいのかもしれません。 |
| 栗がつくだけでタイトルの意味が良くわからない                |
| 議会だよりでいいのでは わざわざタイトルを変える必要は           |
| 歌詞のように、毎回、後の下りを募集して、掲載されては？           |
| 長いし漢字ばかりでスッと入ってこない。ひらがな3文字程度でいいと思う    |
| 上記したように詳しく知りたい人はネットで見るよう              |
| 議会が入っている方がよくわかる                       |
| 「下で」の意味がわからない                         |
| このタイトルで、栗東のイメージが弱い。なにか安直な感じがする        |
| 分かるけど、親近感は湧いて来ない                      |
| 親しみやすいが安易                             |
| 言い回しが独特なので、紙面に載せる場合は優しい文面でどうだろう       |
| 何のこっちゃ？ 意味がよく分からない                    |

## ⑪ 議会だよりを通じて知りたい情報があれば教えてください

※大まかに分類しました

### 1. 議会や議員に関する情報

|                                            |
|--------------------------------------------|
| 党や派閥が違ったら口は聞かないのか、とかそういうこぼれ話的な読み物          |
| 市議会議員さんの連絡先                                |
| 議員それぞれの活動                                  |
| どの議員がどういう政策に力を入れているのか知りたい                  |
| 街作りを、各議員はどう考えているかを知りたい                     |
| 個人質問を設定するまでの経緯。市民からの声を拾ったとか全国的に課題になっているから等 |
| 議場の様子や委員会の様子                               |
| 議員の具体的な活動                                  |
| 各委員会の仕事内容を知りたい                             |
| 与野党間の協議事項                                  |
| 議会と行政のやり取りが住民には伝わって来ない                     |
| 会派の政策的なスタンス違いについて知りたい                      |
| 議員の報酬に政務活動費とその活動内容                         |

### 2. 市政に関する情報

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| 議員の質問の有無に関係なく、進められている事業の進捗状況が知りたいです。このようなことが課題になつており、このように考えている、等、いかがですか？ |
| 予算執行に於ける課題を知らせる                                                           |
| 市の抱える問題点、改善方向                                                             |
| 市政予算の明確化                                                                  |
| 補助金申請あれこれ                                                                 |
| で、どーなったんも知りたい。いついつ議会に上がったので、今これに取り組んでますとか                                 |
| 栗東の今 と これからの動き                                                            |
| 近隣市、県との連携                                                                 |
| 市民の為の馬の公園情報、進捗状況、維持管理にかかる費用等                                              |
| 栗東の道路工事が全然工事もししていないのに工期だけ長くて、非常に税金を無駄に使っておられる気がしてしまうので、道路工事の詳細を見える化して頂きたい |
| 青少年育成をどのように進めてるか知りたい                                                      |
| スポーツ公園の進捗状況                                                               |

### 3. その他、生活に関する情報

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| 栗東のことについて、どんなことでも知りたいです                           |
| 市内外の道路開通状況                                        |
| 栗東に於ける事業承継と事業継続問題の現状と対策について                       |
| 待機児童、今後の子供の情報                                     |
| 保育園のことやゴミの回収方法や水道料金など家計に関わること、通学路についてなど           |
| 一部の市では学校や会社で土日を挟んで休日になっているらしいのですが、栗東市でも検討されていますか。 |

|                                  |
|----------------------------------|
| 北中小路の二プロの用地の利用計画                 |
| 近隣市町よりも、栗東のよいところ、住みやすいところを教えほしい。 |
| 生活に身近な情報を増やして欲しい                 |
| 道路情報は、必ず地図を添付して欲しい。              |
| ラウンドアバウトのような、市民生活に関係する新しいトピック    |
| 片親家庭向けの情報                        |
| 各地に小さい問題いろいろあります                 |

## ⑱ その他、議会だより全般についてご意見・感想があれば教えてください

※大まかに分類しました

### 1. 紙面構成や内容の充実度に関する意見

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| より親しみがあり、手に取ってもらえる紙面構成に心がけてください。                                                  |
| 紙面の限りある中で、分かるように書かれていていい感じです。ありがとうございます。                                          |
| 議員の目でが栗東の魅力を発信するページがあっても良いのでは？                                                    |
| 個人質問が端的に記載されているのでわかりやすい                                                           |
| この冊子が届かないと住んでる街のことを気にとめなくなってしまう。いつもありがとうございます。頑張ってください。                           |
| 猿でもわかる内容で                                                                         |
| 読んでいて、面白くないですね。                                                                   |
| りつとう議会だよりの文字が小さい、目に入らない                                                           |
| 個人質問のコーナーに、議員の顔写真があり、お顔と内容をセットで理解できて良い。いつも分かりやすい工夫をありがとうございます。                    |
| 文字が多い。伝えたいトピックスが同じ熱量で書かれている感じが、興味を分散させ惹かれない、この誌面で伝えたいトピック数を絞り、あとはQRコードに誘導すればいいのでは |
| 身近な存在じゃない。議会だよりが多くの人に読まれる為には何か一工夫が必要                                              |
| 以前よりは読みやすくなった                                                                     |
| より興味を持つ内容になるよう期待してます。                                                             |
| とくにありません。楽しんで拝読しています。                                                             |
| 事務局の方を中心によく検討された内容になっていると考ます。                                                     |
| 構成が分かりやすく読みやすい                                                                    |

### 2. 議論や情報の伝わり方に関する意見

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 議論が伝わってこない                                                                                                                     |
| 実際にどんな会議をして、どんな意見が出て、どんな結論が出たのか分かりにくい。市民の声もこうして募集しているが、それが市政にちゃんと反映されているとは思えない。市民からどんな要望や意見があって、どう返答してどんな対応になっているのか、明確に出してほしい。 |
| ページが多すぎると何を伝えたいのか分からなくなる、特産品や国スポは載せなくていい、興味があるのは質疑応答でどんなことを話し合っているのか、どう言った回答が得られているのかが知りたい                                     |
| 内容にもよりますが、時に策を講じる、検討を進める、改善に取り組むなどの表現が出てきますが、具体的にどうするのかあるいはどうしたかを知りたいです。                                                       |
| 各市議からみた、市政の良い点、悪い点と、その改善策を具体的に聞きたい。                                                                                            |

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 議員さんの所属や考えが栗東をどうしたいがもっと知りたい。                                                                             |
| 議会が、市民生活に役だっていること成果を知らせてください。                                                                            |
| 個人質問のやりとりを見る限りでは、市からの回答は「把握していない」等が多く、結局どうすることになったのか、どうなったのかわからない。時間とお金をかけて論議したならば、議会だよりでその後もしっかり伝えてほしい。 |
| どの世代に何を伝えたいのか、もう少しわかりやすくまとめていただきたい。                                                                      |
| 匿名で送れる議会への質問コーナーが欲しいです                                                                                   |
| 議員の市を良くする意見を聞きたい。                                                                                        |
| 発行する事だけが目的になっている。市政を伝えようとする内容ではない                                                                        |
| 議会での回答が回答になっていない時がある。また議員の回答が簡単すぎるまたは本当に問題に取り組んでいるのか謎な回答もある。議員としての仕事をしっかりしてほしい。                          |
| 議会の紹介や議会でのより詳細な審議内容等を知る知ることができる方法の紹介があれば助かります。                                                           |

### 3. その他、具体的な要望や意見

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 下水道点検                                                                                                   |
| 市議会議員さんをお願いしたいことがあって、ネットで検索しましたが連絡先が出てきません。メールアドレスでも電話番号でも、事務所の住所でもいいので記載していて欲しいです。連絡がとりたくても取れずに困っています。 |
| 道路コミュニティいろいろ問題山積みです少なくとも隣の守山草津市と差が出ないようにしてほしい                                                           |
| 一度聴講に参ります                                                                                               |
| 税金の無駄使いにならない様に市民の声を聞いて又近隣の施設を知って進めて下さい。                                                                 |
| 設備が古い、幼稚園や小学校の備品の劣化などをとても感じます。公園もゲートボールで占領されていたり…子どもとお年寄りがどうすればよりよく住めるかよろしくお願いします。                      |
| 栗東市がもう少し綺麗な市になって欲しいです、引っ越しして来たらゴミはあまりないですか、草が伸びてせっかくの木などが汚く見えます。                                        |
| 裏山の木が電線の上に倒れてきて困っていると通報しているのに何も動かないのは、何故なのか。議会だよりの内容より、公共物の管理の方をしっかりとって頂きたい                             |
| ざっと見る程度なので意見がなく申し訳ありません。市民が安心して暮らしやすい栗東市になること、とりわけ高齢者が暮らしやすい市になるよう願います。                                 |