

栗東市バス交通体系計画の 見直しに係るアンケート

調査経過報告 <速報>



令和元年6月10日

栗東市 建設部交通政策課



1. 実施概要

2

(1) 目的

- ・地域公共交通の利用状況やサービスに対する意向の把握
- ・サービス利便性や利用環境の改善に向けた取組みの参考となる意見の把握

(2) 概要

「市民アンケート」と「くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート」を実施

表 実施概要（令和元年5月23日時点）

| 対象 | 市民 | くりちゃんバス・タクシー利用者 |
|-------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 期間 | 【発送】 H31/4/24(水) | 【配布】 バス : H31/4/22(月)~27(土) タクシー : H31/4/22(月)~R1/5/10(金) |
| 方法 | 郵送配布・郵送回収 | 直接配布・郵送回収またはバス車内回収 |
| 有効配布数 | 2,062通 ※1通に調査票2枚封入 | くりちゃんバス : 770通 くりちゃんタクシー : 集計中 |
| 有効回収数 | 封筒595通（調査票924票） ※5/23時点 | 283票 ※5/23時点 |
| 有効回収率 | 封筒28.9%（調査票22.4%） | 36.8% |

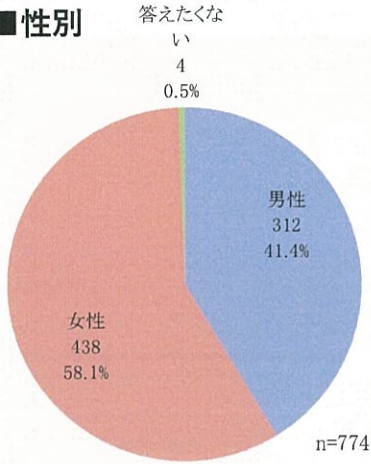
※本日は、途中経過報告として、5月14日栗東市市着分までを集計した内容を報告
（市民アンケート：793票、利用者アンケート：260票）



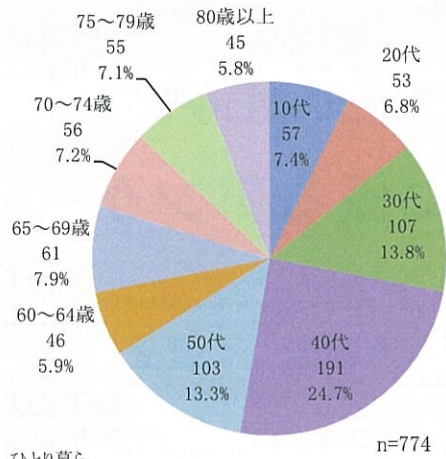
2. 市民アンケート

質問1~3 個人属性

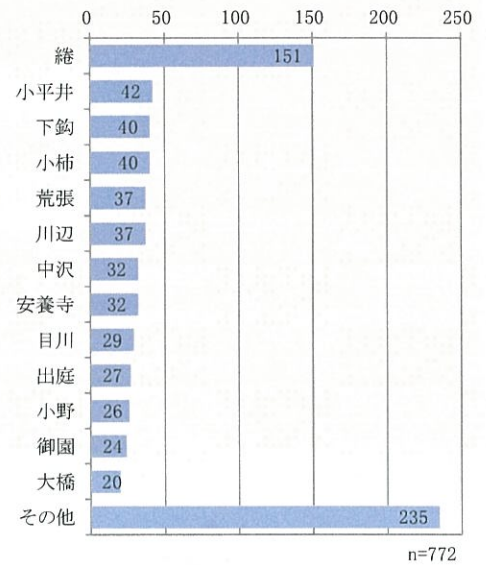
■性別



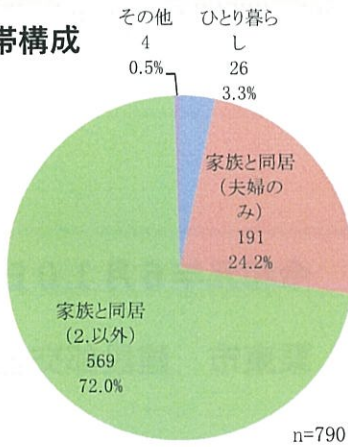
■年齢



■居住地



■世帯構成



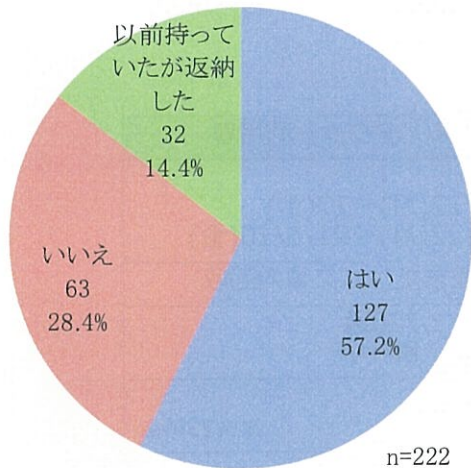
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



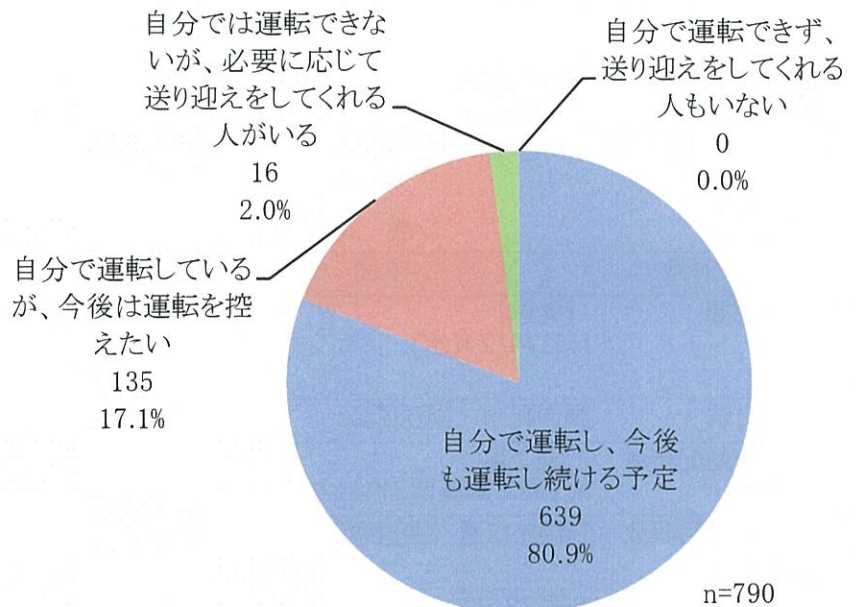
2. 市民アンケート

質問4~5 免許保有・自動車利用状況

■自動車運転免許



■自家用車利用状況



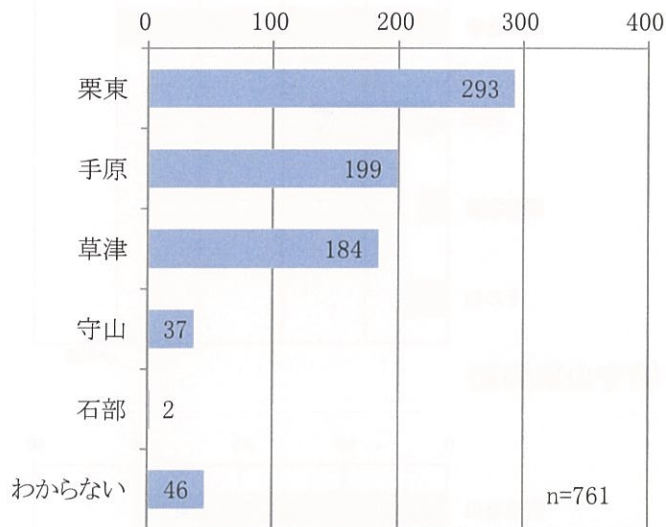
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



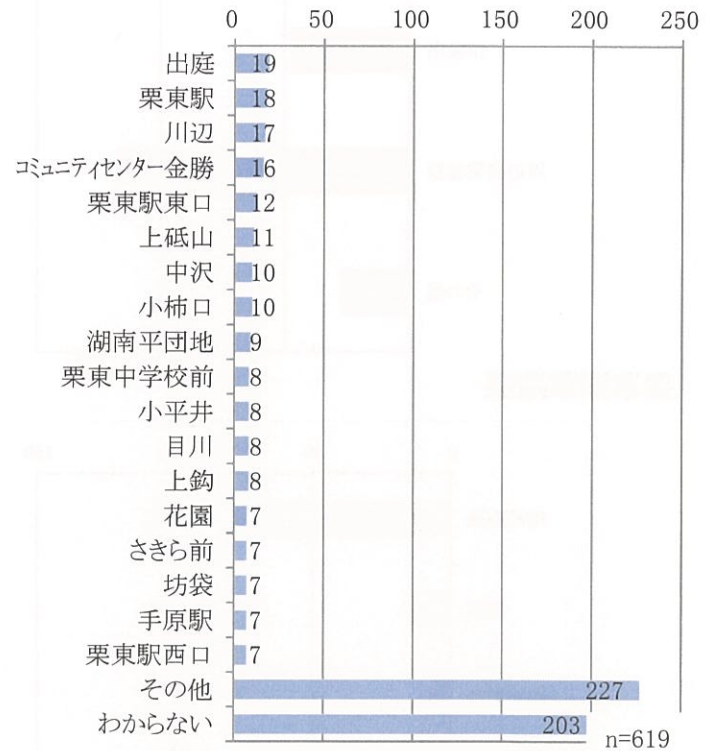
2. 市民アンケート

質問6 自宅の最寄り駅・バス停

■最寄駅



■最寄バス停



※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。

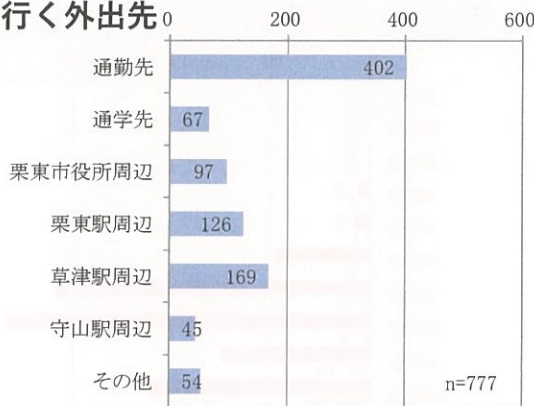


2. 市民アンケート

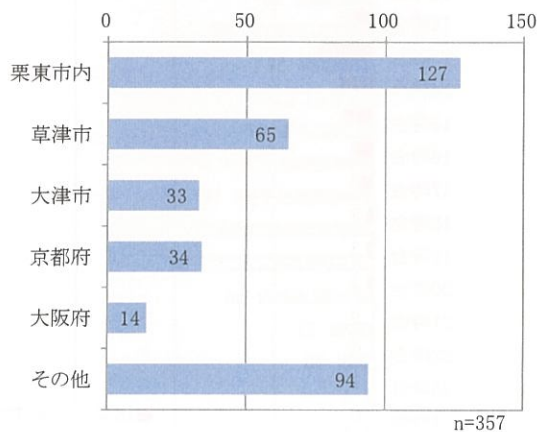
質問7 日常でよく行く外出先

※択一回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

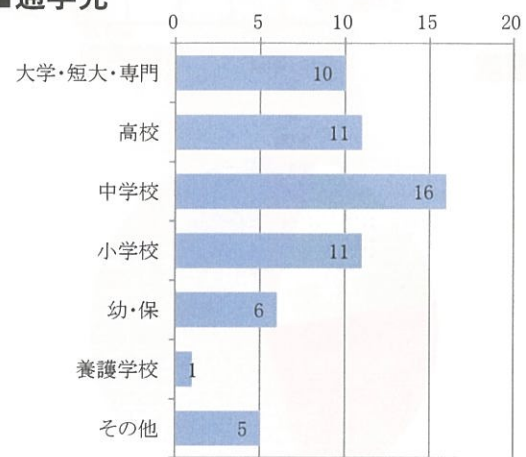
■最もよく行く外出先



■通勤先



■通学先



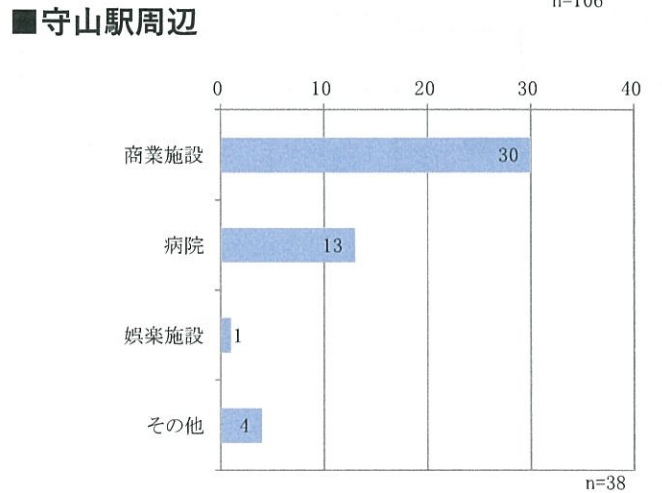
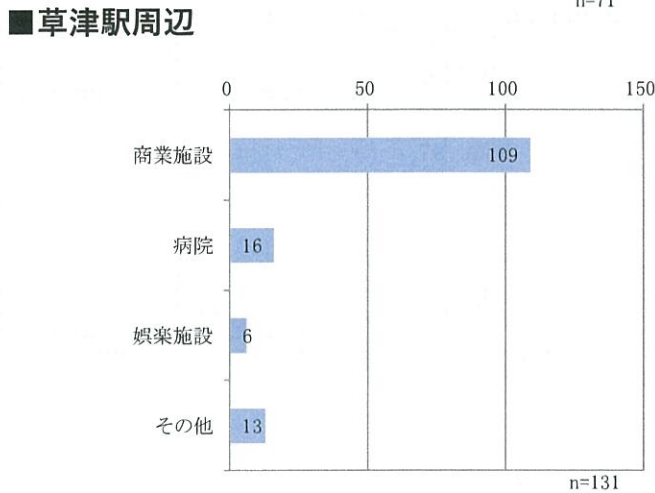
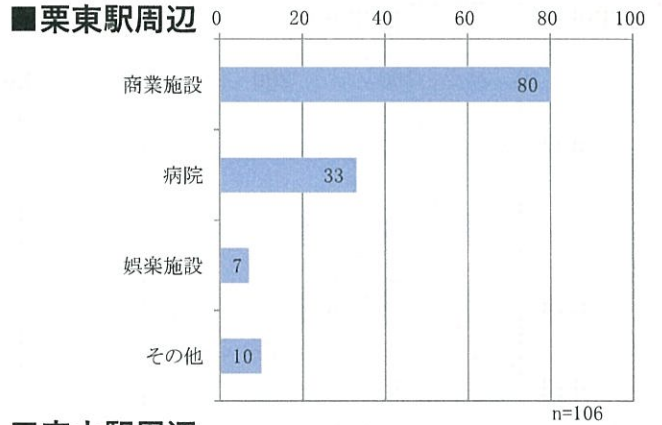
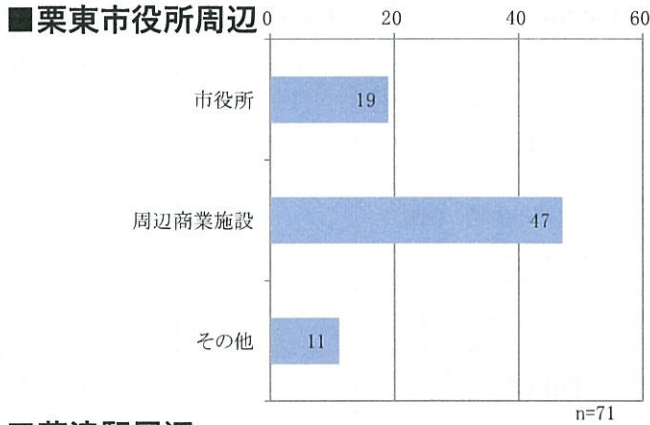
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



2. 市民アンケート

質問7 日常でよく行く外出先

※択一回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

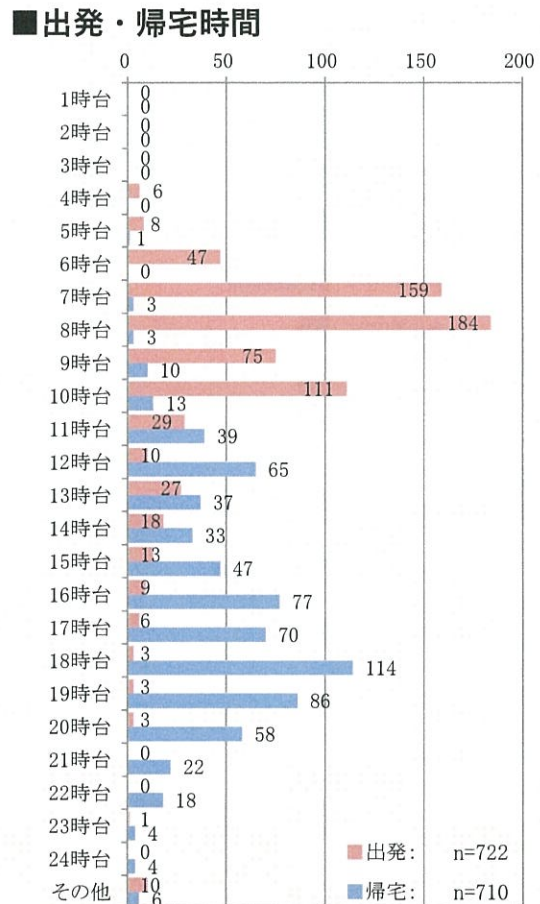
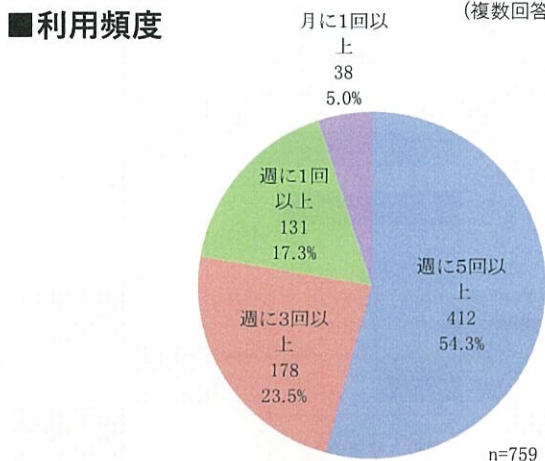
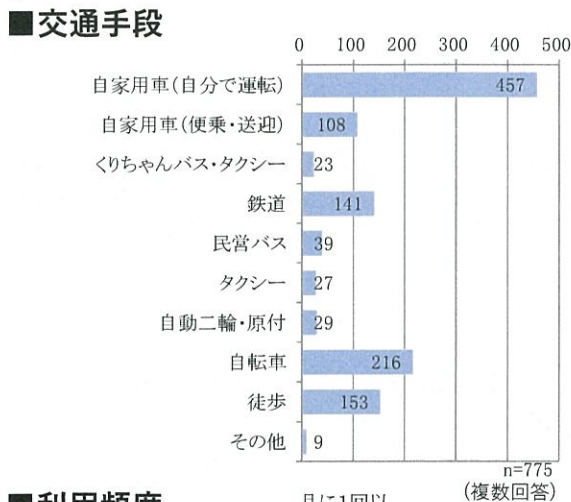


※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



2. 市民アンケート

質問8~10 よく行く外出先への交通手段、出発・帰宅時間、利用頻度



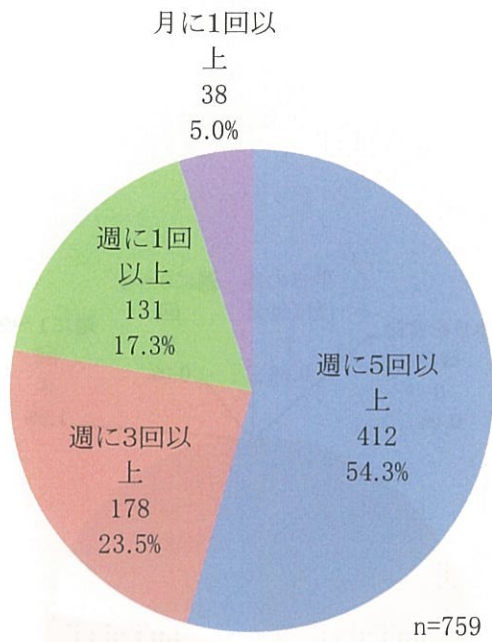
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



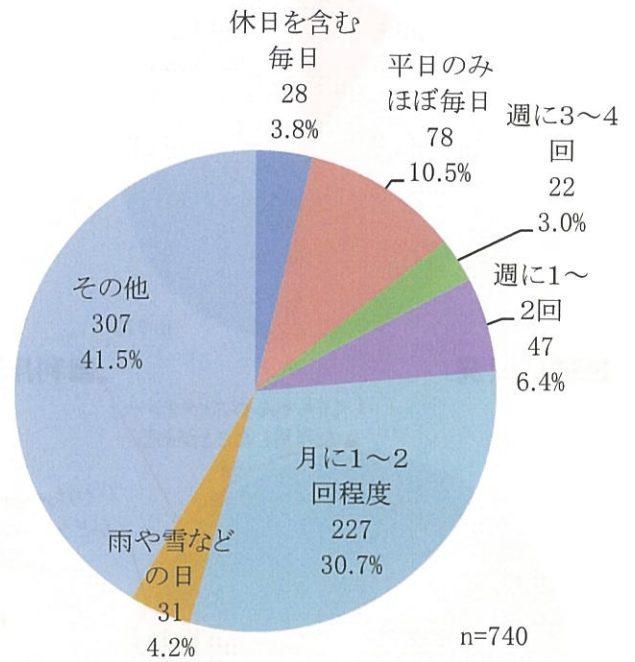
2. 市民アンケート

質問11 公共交通の利用状況

■(再掲)よく行く施設の利用頻度



■公共交通機関の利用頻度



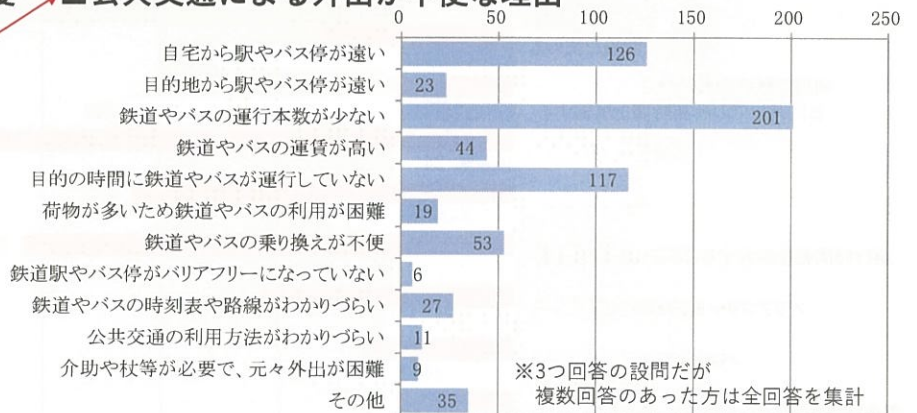
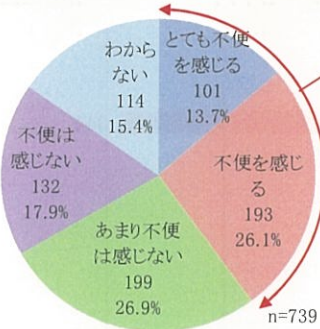
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



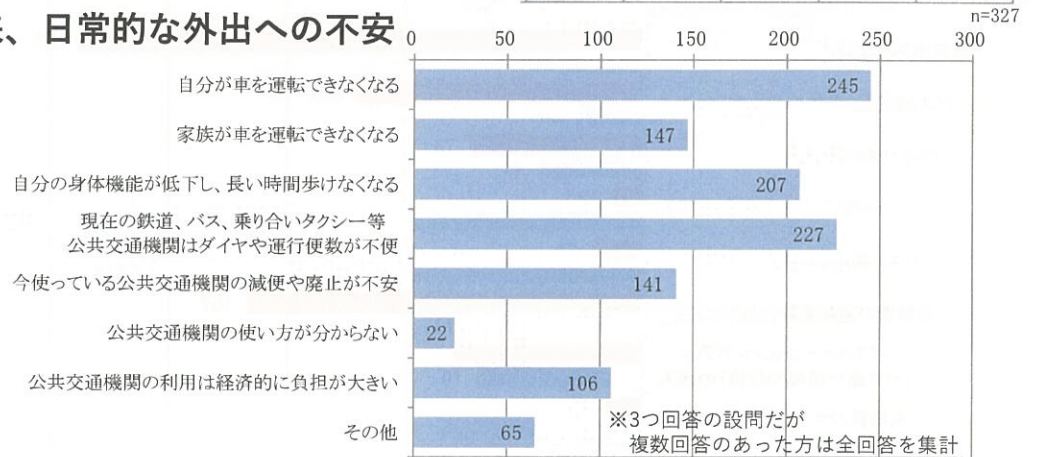
2. 市民アンケート

質問13~14 公共交通機関による外出の不便度

■公共交通による外出への不便度 ■公共交通による外出が不便な理由



質問15 10年後の将来、日常的な外出への不安



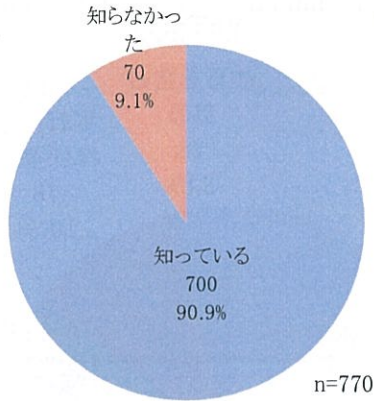
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



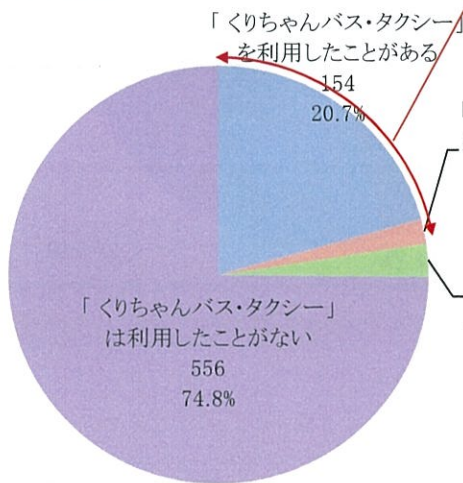
2. 市民アンケート

質問16~17 くりちゃんバス・タクシーの認知度・利用状況

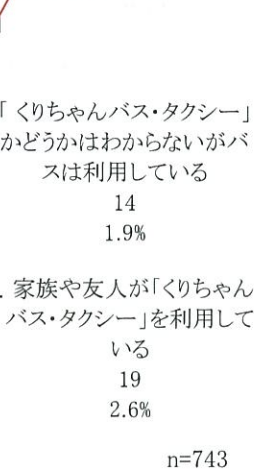
■認知度



■利用状況



■利用頻度



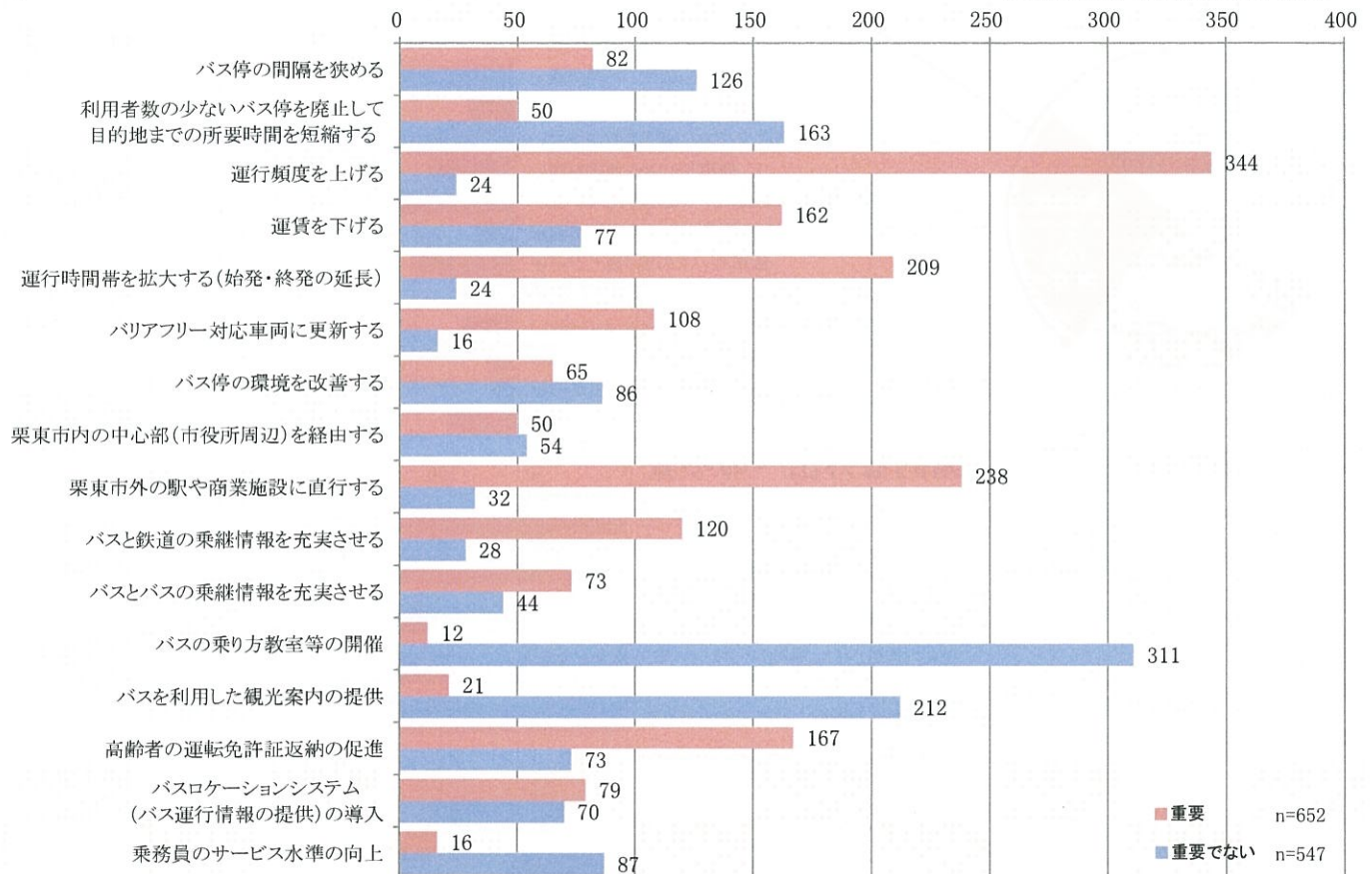
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



2. 市民アンケート

質問18 くりちゃんバス・タクシー利用促進策の重要度

※3つ回答の設問だが複数回答のあった方は全回答を集計



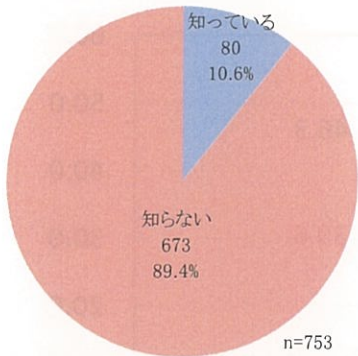
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



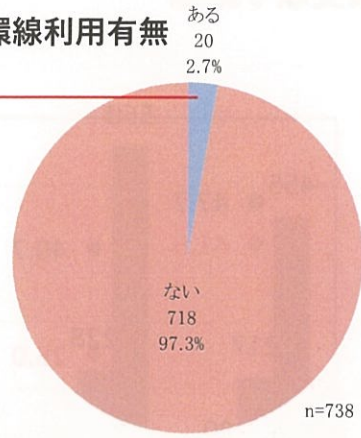
2. 市民アンケート

質問20~24 大宝循環線

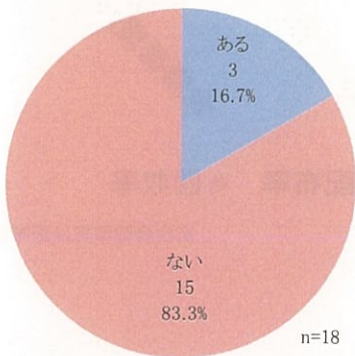
■守山駅延伸の認知度



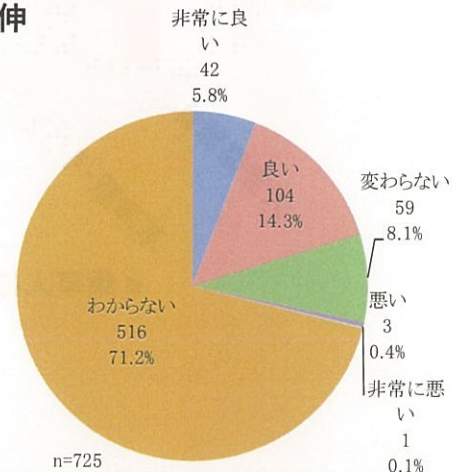
■大宝循環線利用有無



■大宝循環線延伸部利用有無



■大宝循環線延伸による変化



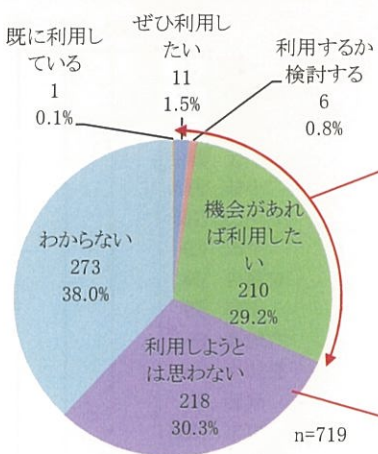
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



2. 市民アンケート

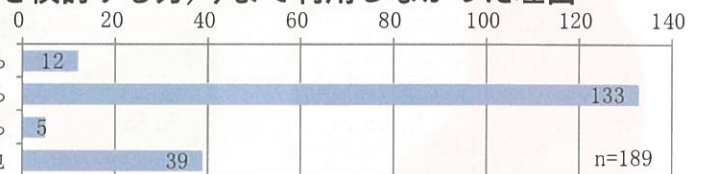
質問20~24 大宝循環線

■今後の利用意向



■(今後利用/利用を検討する方)今まで利用しなかった理由

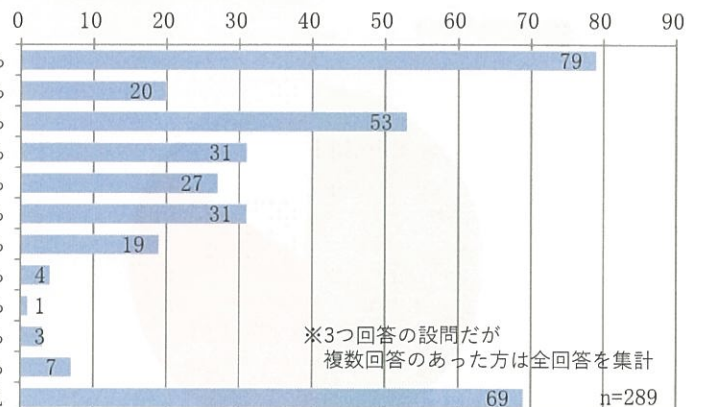
- 「くりちゃんバス」を知らなかったから
- バスに乗る習慣がないから
- 運賃が高いから
- その他



※3つ回答の設問だが複数回答のあった方は全回答を集計

■(今後も利用しない方)利用しない理由

- 自宅の近くにバス停がないから
- 目的地の近くにバス停がないから
- 目的地に行くバスがないから
- 運行本数が少ないから
- 適当な時間に運行がないから
- 所要時間がかかるから
- 費用がかかるから
- 荷物が多いから
- 待合スペースの環境が悪いから
- あなたやあなたの同行者の身体が不自由だから
- 同行者の一部が高齢者や子どもだから
- その他



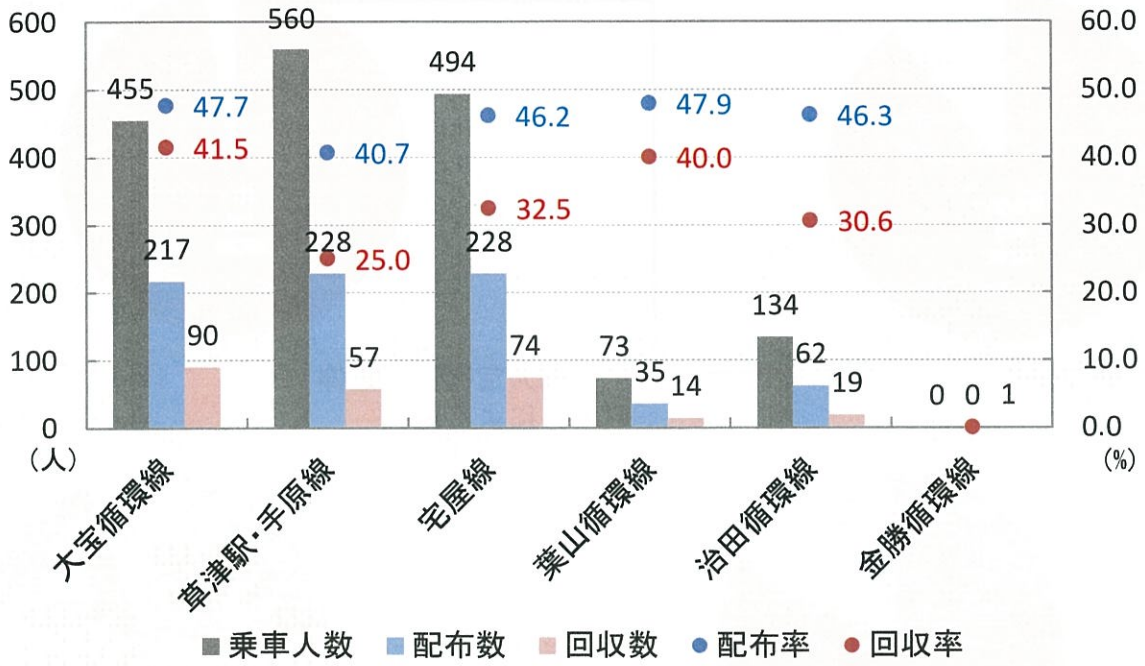
※3つ回答の設問だが複数回答のあった方は全回答を集計

※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



3. 利用者アンケート

質問 調査票受取り路線



※金勝循環線は配布数集計中

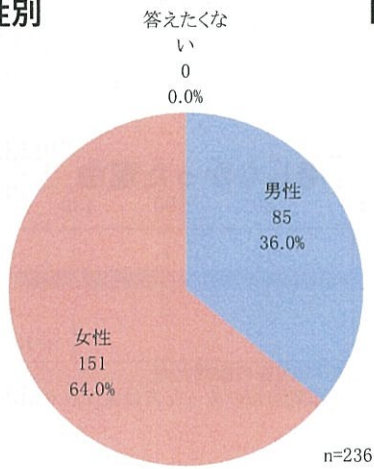
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



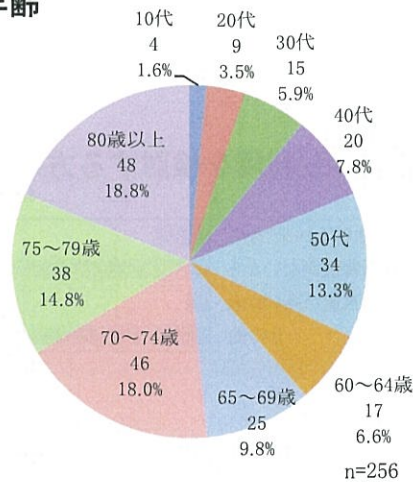
3. 利用者アンケート

質問1~3 個人属性

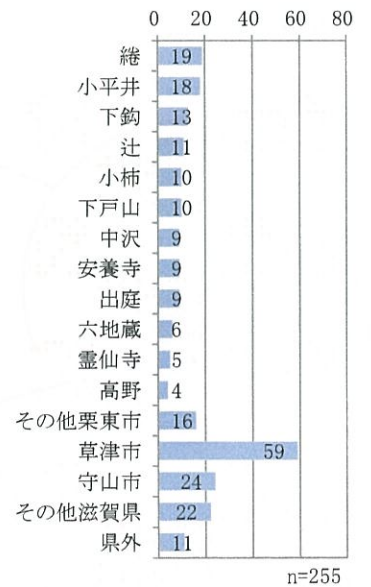
性別



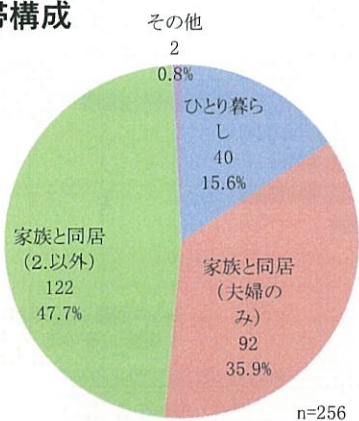
年齢



居住地



世帯構成



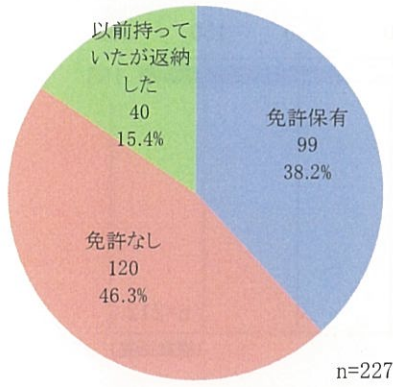
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



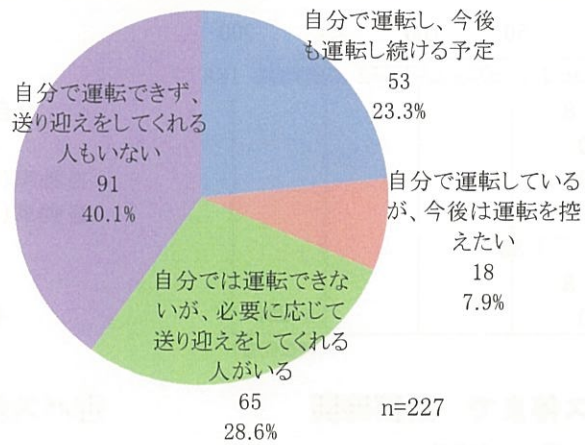
3. 利用者アンケート

質問4～6 免許保有・自動車利用状況、家族・知人のくりちゃんバス利用者有無

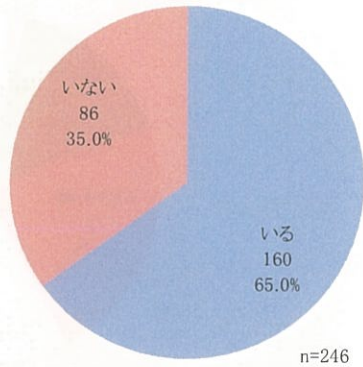
■自動車運転免許



■自家用車利用状況



■家族・知人のくりちゃんバス利用者有無



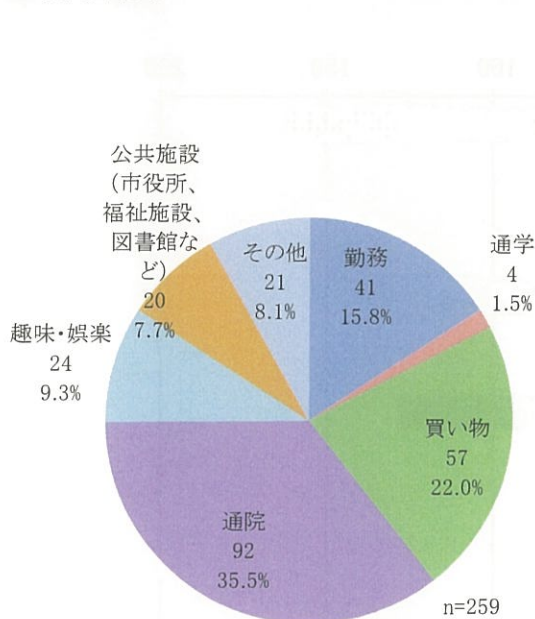
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



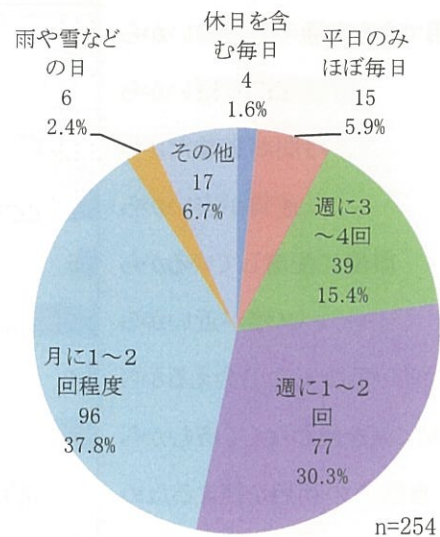
3. 利用者アンケート

質問7～8 くりちゃんバス利用目的・頻度

■利用目的



■利用頻度



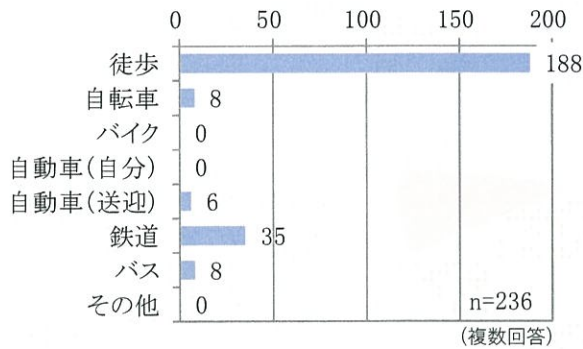
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



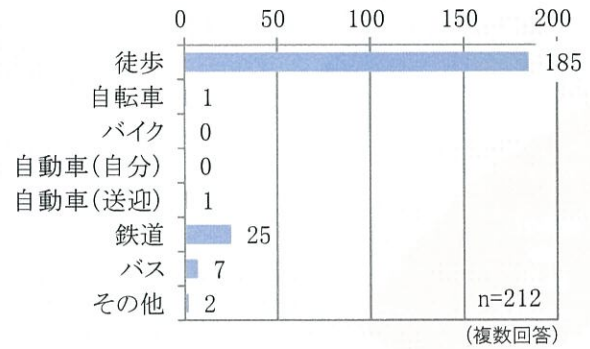
3. 利用者アンケート

質問9 今日のバス利用

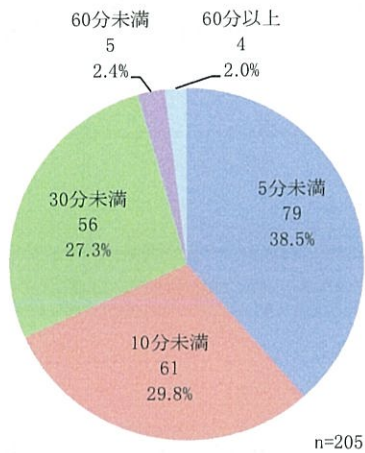
■出発地からバス停まで 移動手段



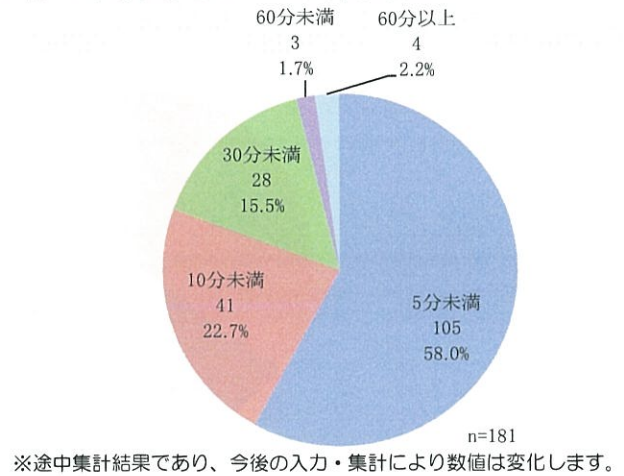
■バス停から目的地まで 移動手段



■出発地からバス停まで 所要時間



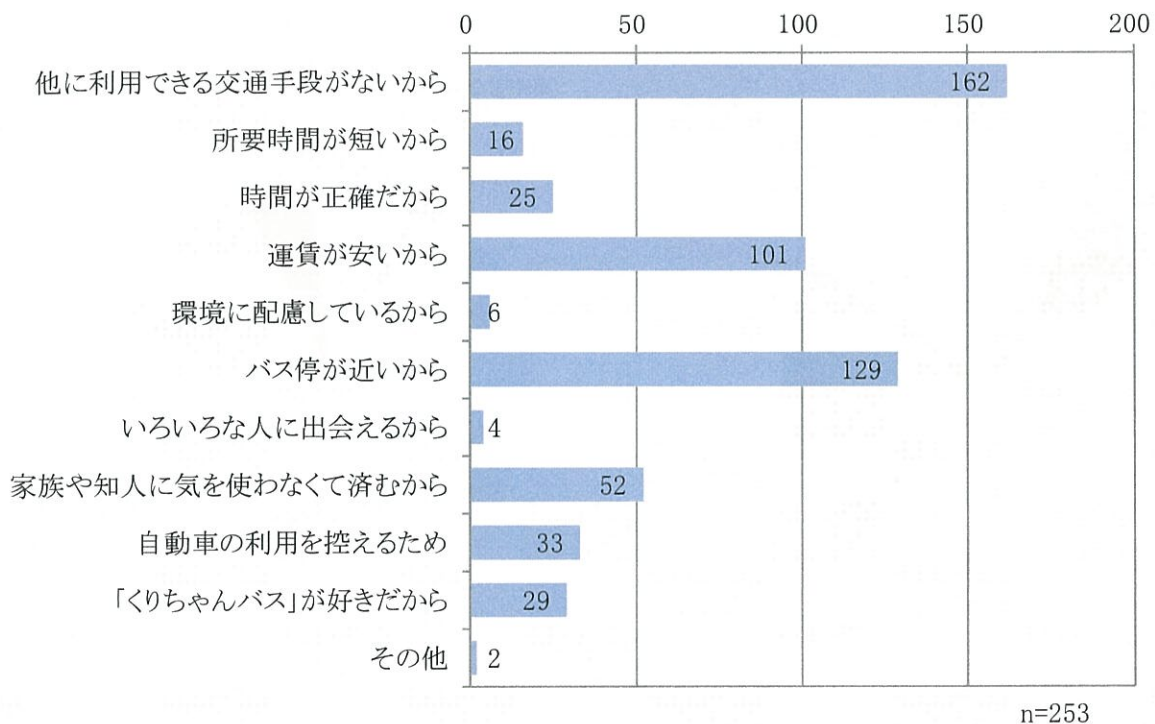
■バス停から目的地まで 所要時間



3. 利用者アンケート

質問10 くりちゃんバスの利用理由

※3つまで回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計



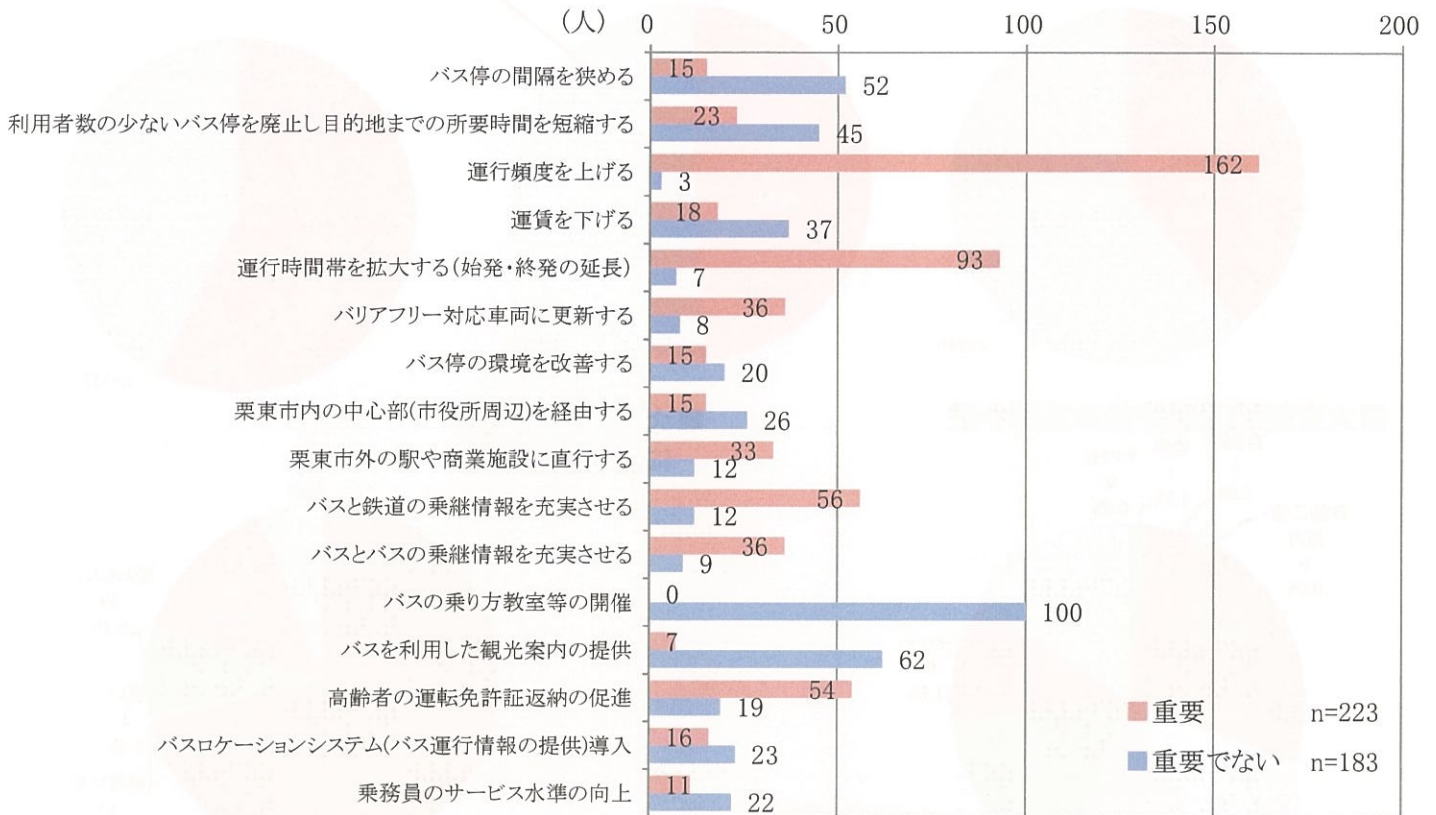
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



3. 利用者アンケート

質問11 くりちゃんバス利用促進策の重要度

※3つまで回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計



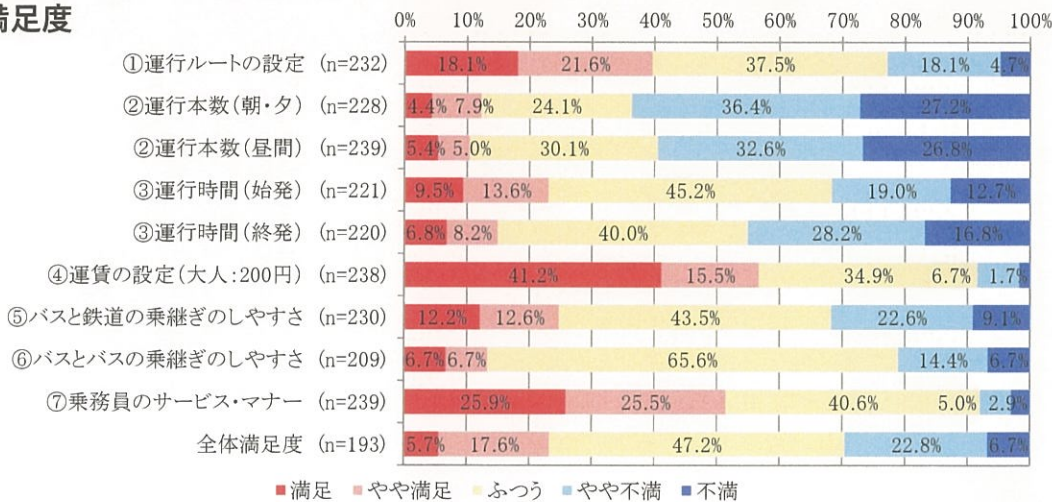
※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。



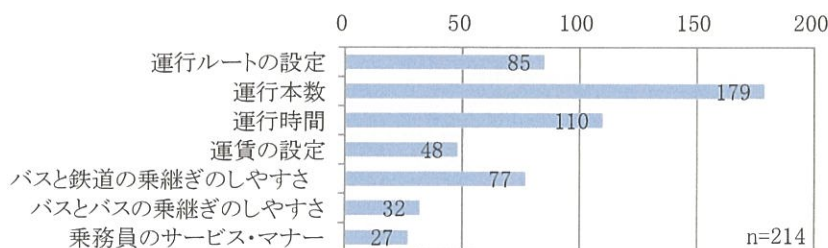
3. 利用者アンケート

質問12~14 くりちゃんバスの満足度、サービス見直し

■満足度

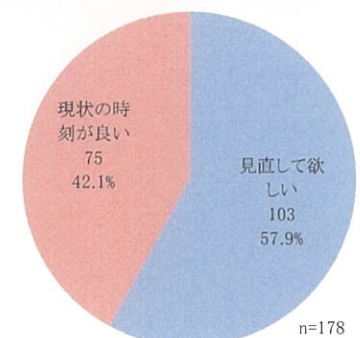


■特に重視する項目



※3つまで回答の設問だが
複数回答のあった方は全回答を集計

■ダイヤ見直しの必要性

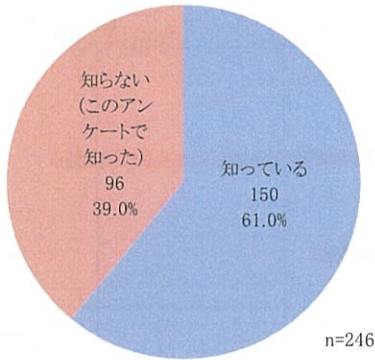


※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。

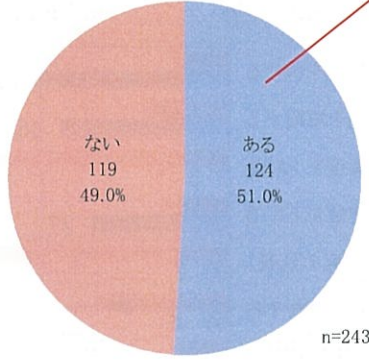


質問15～19 大宝循環線延伸

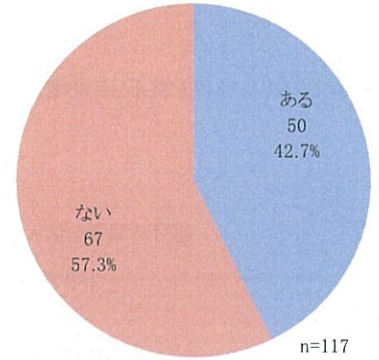
■ 守山駅延伸の認知度



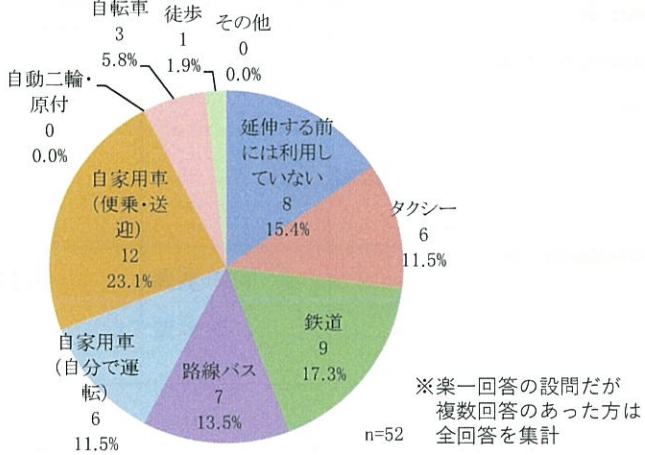
■ 大宝循環線利用有無



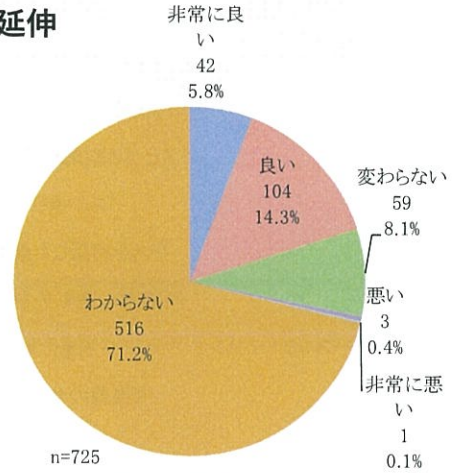
■ 大宝循環線延伸部利用有無



■ 大宝循環線延伸前の移動手段



■ 大宝循環線延伸による変化



※途中集計結果であり、今後の入力・集計により数値は変化します。