

栗東市バス交通体系計画 改定版



令和2年5月
栗東市 建設部 交通政策課

目 次

序. はじめに -----	i
1. 地域公共交通を取り巻く環境 -----	1
1.1 栗東市の位置 -----	1
1.2 人口特性 -----	3
1.3 施設の分布状況 -----	15
1.4 鉄道交通 -----	27
1.5 バス交通 -----	28
1.6 自動車交通 -----	35
1.7 道路網 -----	38
1.8 人の動き -----	42
1.9 市財政の現状と将来見通し -----	54
2. 地域公共交通に係る上位・関連計画の整理 -----	55
3. 地域公共交通に対する市民・交通事業者の考え方 -----	64
3.1 くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート -----	64
3.2 市民アンケート -----	64
3.3 交通事業者ヒアリング -----	65
4. 地域公共交通における課題 -----	67
4.1 地域公共交通の現状と問題点 -----	67
4.2 地域公共交通に求められる方向性 -----	68
4.3 栗東市内の地域公共交通を取り巻く環境 -----	69
5. 地域公共交通のあり方 -----	71
5.1 目指すべき姿と基本方針 -----	71
5.2 バス交通体系の見直し方針 -----	75

序. はじめに

I. 計画の目的

栗東市内の地域公共交通は、ＪＲ琵琶湖線・草津線、民間路線バス、市運営のコミュニティバス・タクシー（くりちゃんバス・くりちゃんタクシー）、その他タクシー事業者等が運行している。

市では、生活交通の柱となる路線バス網のあり方等に関する検討、ならびに急務となっていた平成 14 年 2 月の乗合バス事業の規制緩和への対応等を図るために「栗東市バス交通体系計画」を平成 15 年 3 月に策定し、この計画の実現にむけ、市内のバス交通体系を持続可能なものかつより使いやすいものとしていくための検討・実施等に取り組んできたところである。

しかしながら、路線バス及び市が運営しているくりちゃんバス・くりちゃんタクシーは、地域住民のふだんの日常生活を支えるおでかけ交通として重要な役割を果たしてきているが、少子高齢化や人口減少、あるいはマイカー依存によるライフスタイルの定着などにより利用状況は厳しく、これにより交通事業者の経営状況が圧迫され、事業者努力だけでは路線維持が困難な状況になっている。

また、将来的な人口減少や通勤・通学利用者の減少など、地域公共交通を取り巻く環境はますます厳しくなっていくことが容易に予想されることから、地域公共交通はますます衰退し、今後、必要な地域公共交通サービスを受けることのできない地域住民が増加するなどの危機的な状況が想定される。

このような背景を踏まえ、「栗東市バス交通体系計画」の見直しを行い栗東市の今後のバス交通体系のあり方を検討した。

II. 計画の内容

計画の範囲：滋賀県栗東市全域

及びコミュニティバスを共同運行する近隣市（草津市、守山市）の範囲

計画運用期間：令和 2 年 10 月から

III. 計画の検討体制

本計画の策定及び取組みには、地域住民・交通事業者・行政の連携と協力が不可欠であるため、「栗東市バス対策地域協議会」において検討を行った。

1. 地域公共交通を取り巻く環境

1.1 栗東市の位置

栗東市は、滋賀県の南部に位置する、人口 69,972 人、世帯数 28,247 世帯の市である(令和元年 8 月 1 日現在)。市の北部は平坦地、南部は緑豊かな山地となっている。東西は約 6km、南北は約 14km、面積は約 52.69 ㎢で、県土全体の約 1.3%を占めている。

道路交通は、国道 1 号・8 号が市内を横断するほか、名神高速道路栗東インターチェンジが設置されており、道路交通の要衝として、製造業・商業・流通業など数多くの企業が立地している。

鉄道交通は、JR 琵琶湖線・草津線が市内を運行しており、市内の鉄道駅は栗東駅(琵琶湖線)・手原駅(草津線)の 2 駅が設置されている。平成 3 年に開設された JR 琵琶湖線栗東駅は、栗東市を京阪神への通勤圏へと押し上げており、市内では大規模な住宅整備が進み、人口増加が続いている。一方で、市内に建設予定であった東海道新幹線新駅は平成 19 年に工事中止となっている。

バス交通は、帝産湖南交通及び滋賀バスが路線バスを運行しているほか、平成 15 年 10 月より市がコミュニティバス(くりちゃんバス・タクシー)を運行している。

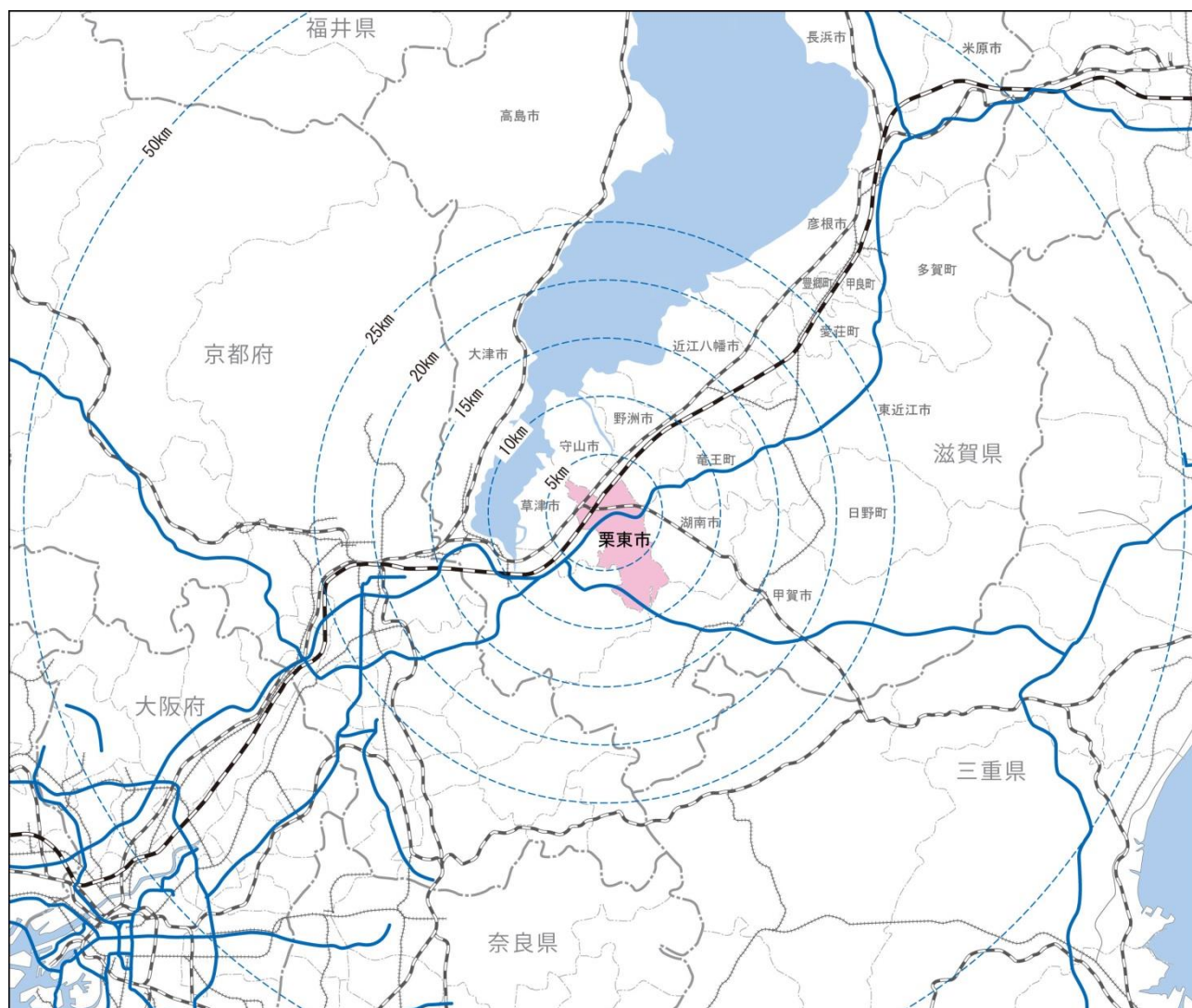


図 栗東市の位置

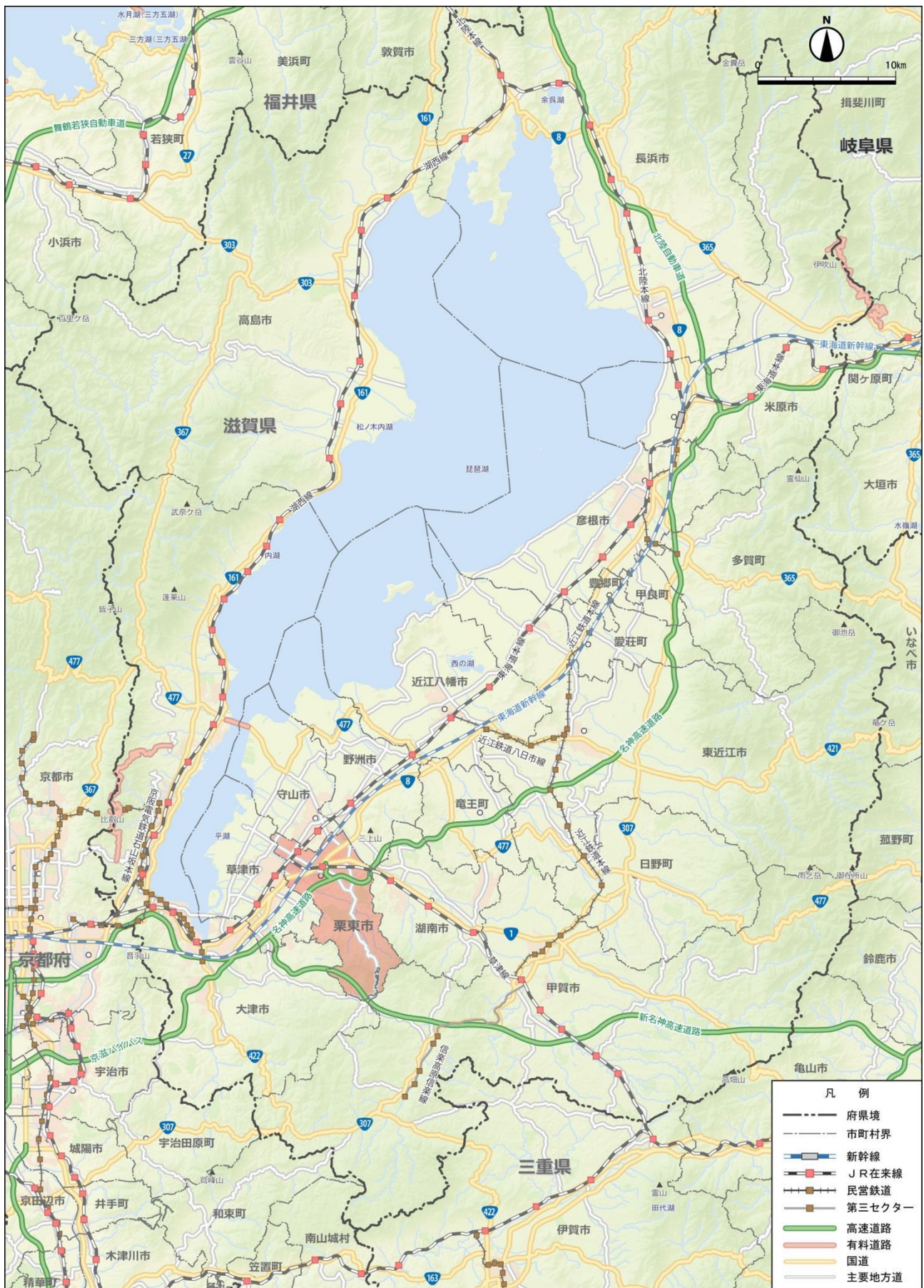


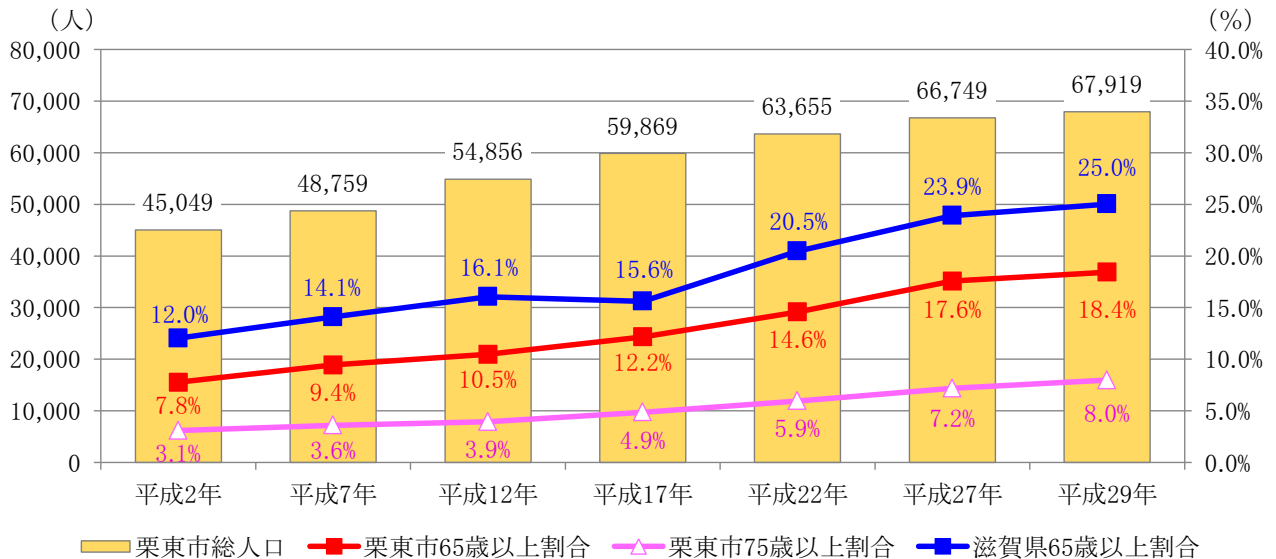
図 栗東市および周辺都市の広域交通の状況

1.2 人口特性

① 人口と高齢化率の推移

人口の推移は、将来 2035 年までは増加傾向にある。

一方、高齢化率は、年々高くなるものの、県全体での高齢化率に比べると約 6%低い水準で推移している。



資料：平成2年～平成27年は国勢調査、平成29年は滋賀県推計人口年報(10月1日付)

図 栗東市の人口と高齢化率の推移

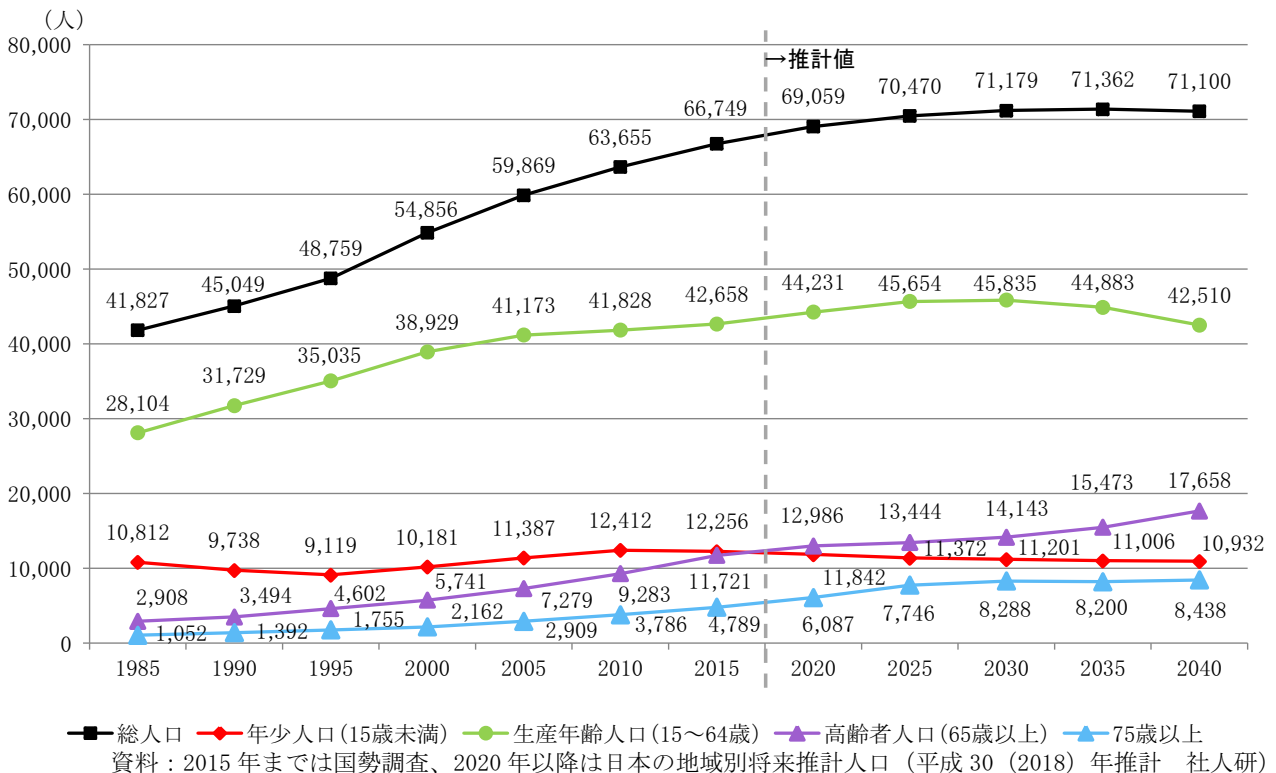
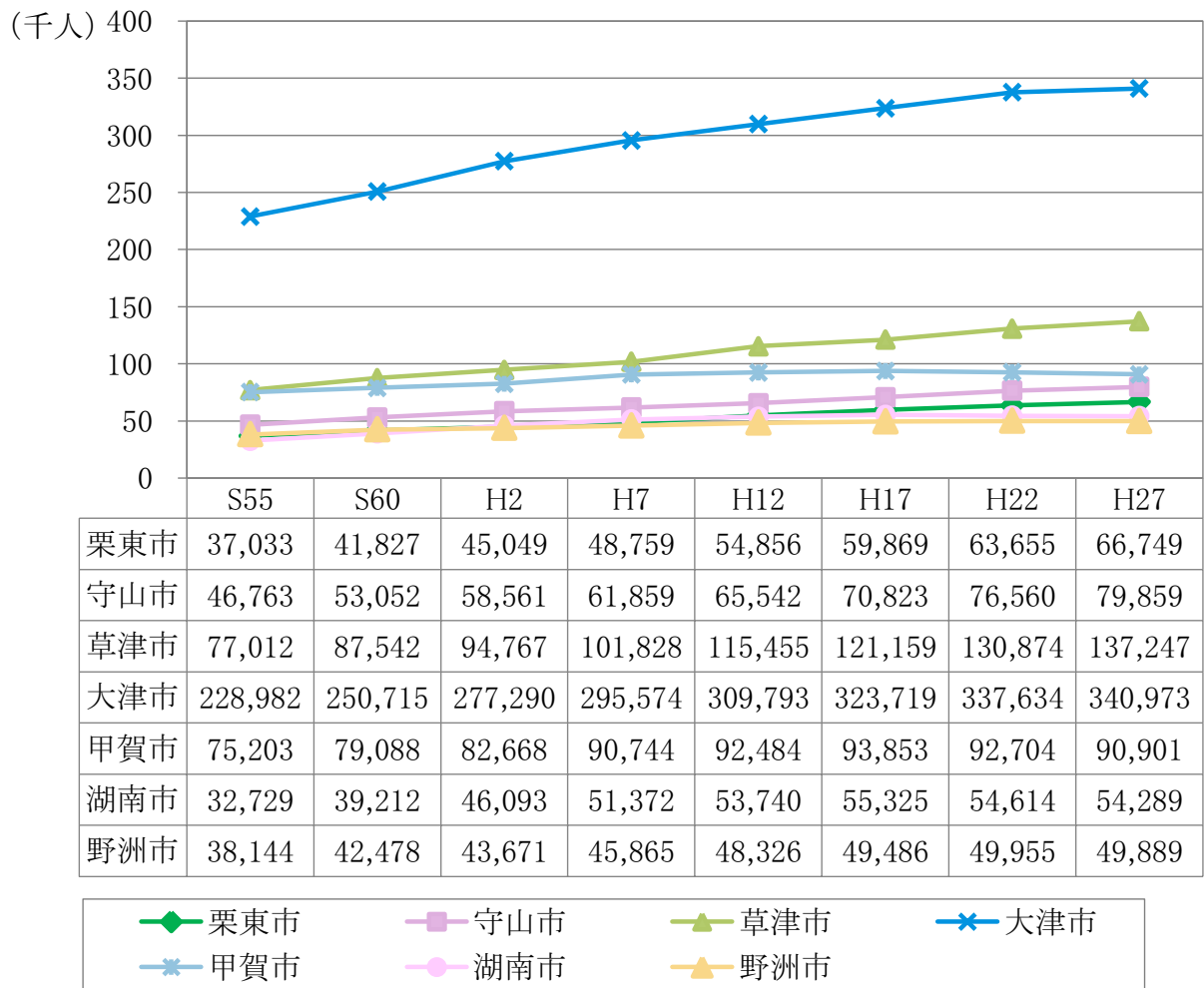
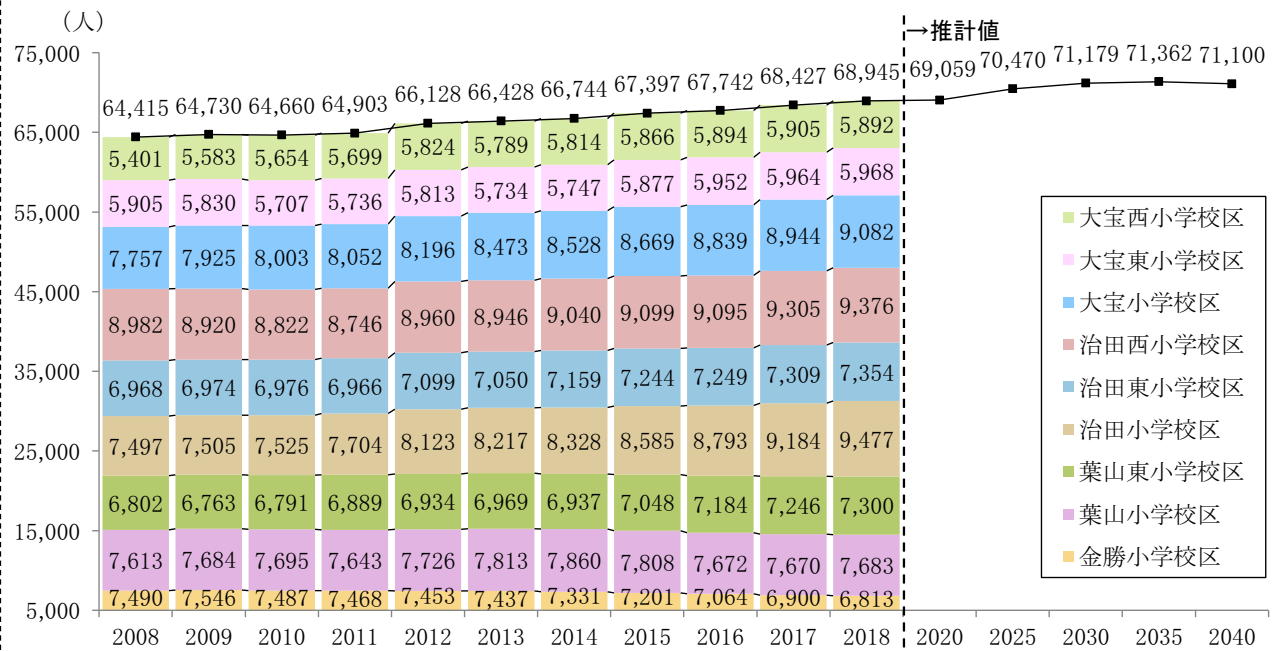


図 栗東市の年齢3区分別にみた人口の推移



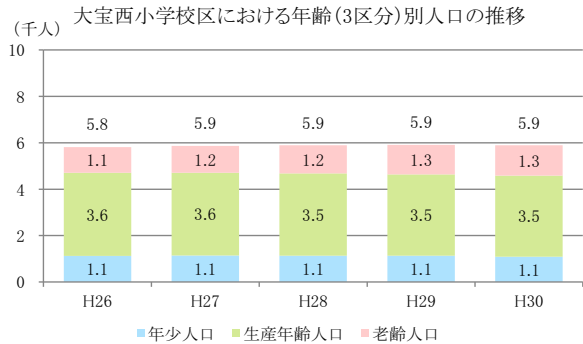
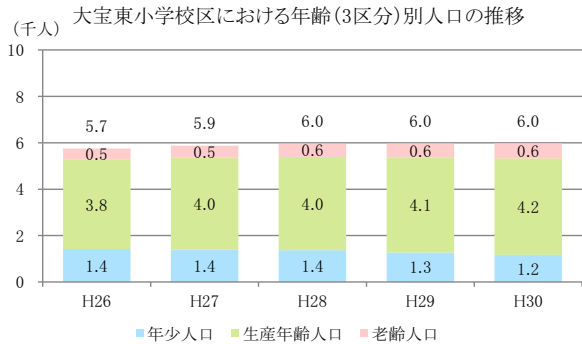
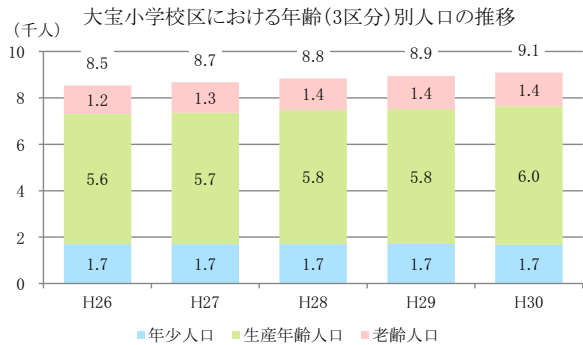
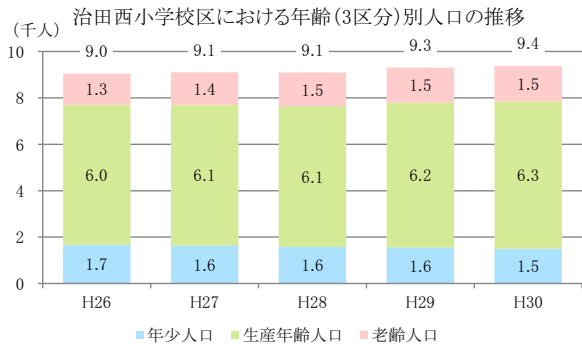
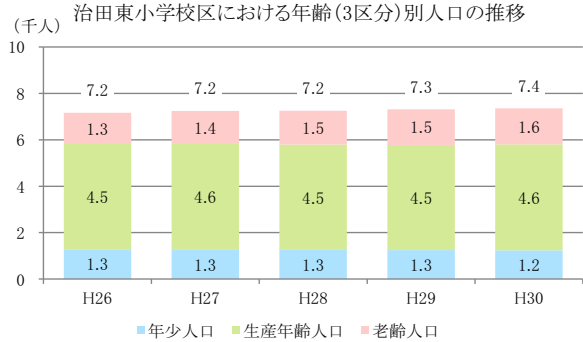
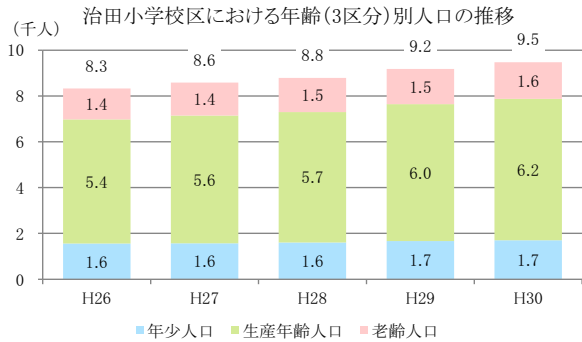
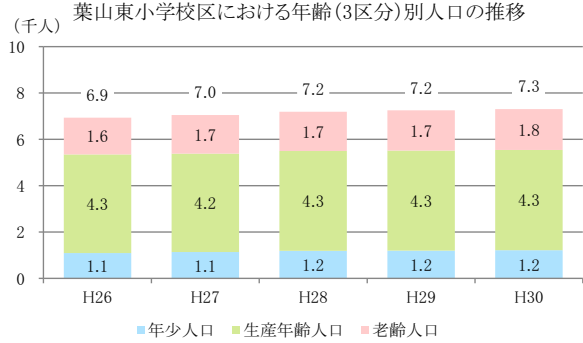
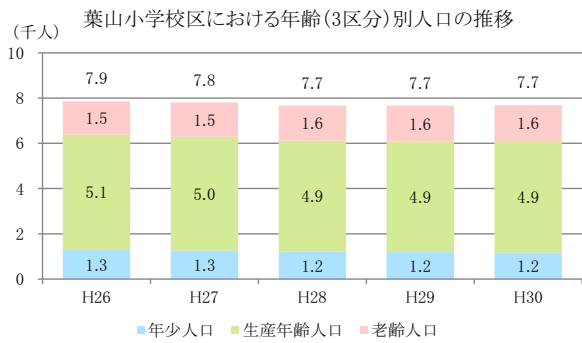
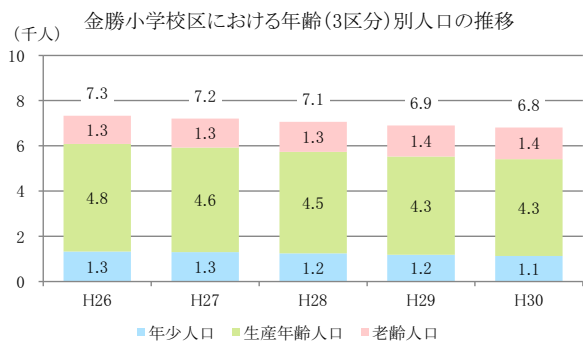
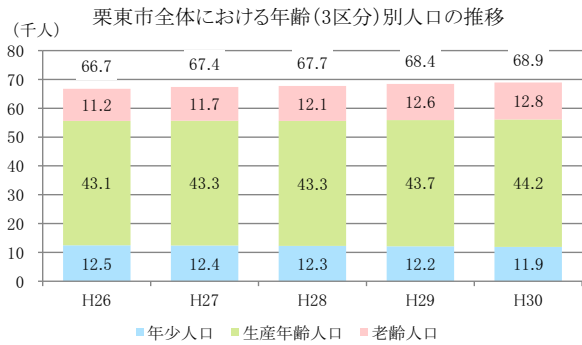
資料：国勢調査

参考図 人口推移(栗東市及び周辺市町)



資料：2008～2010年(平成20～22年)は栗東市人口ビジョン、2010～2018年は住民基本台帳、2020年以降は、社人研『日本の地域別将来推計人口(平成30(2018)年推計)』

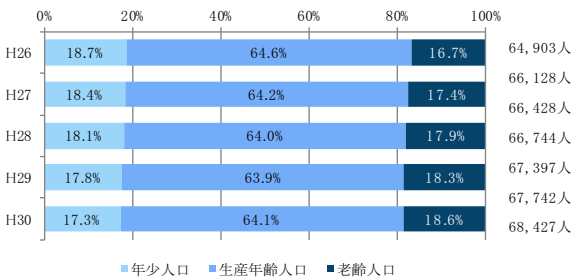
参考図 人口推移(地域別)



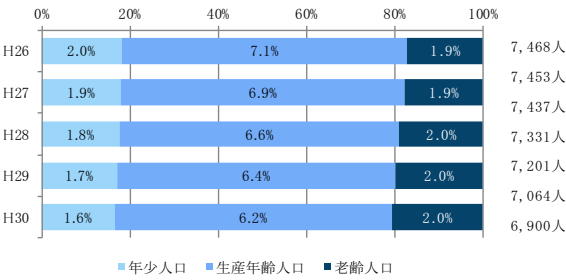
資料：住民基本台帳

参考図 栗東市の地域別年齢3区分別にみた人口の推移

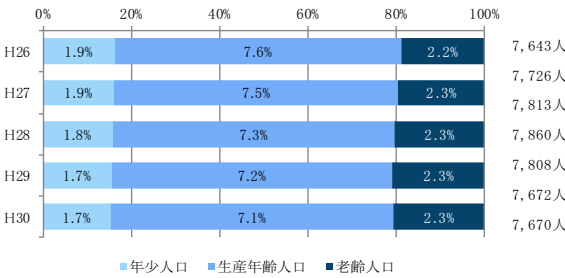
栗東市全体における年齢(3区分)別人口の推移



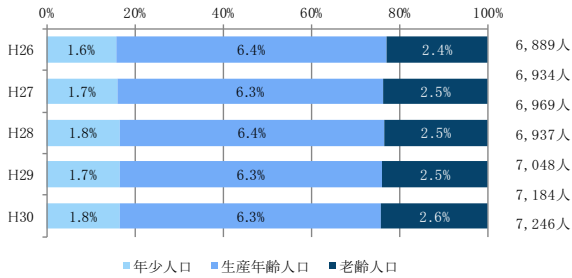
金勝小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



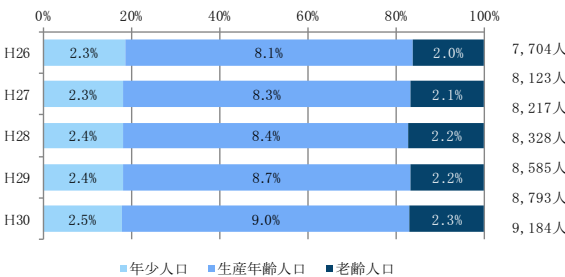
葉山小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



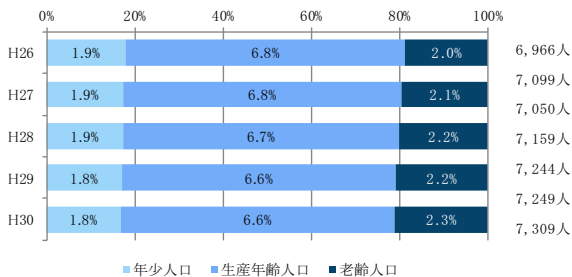
葉山東小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



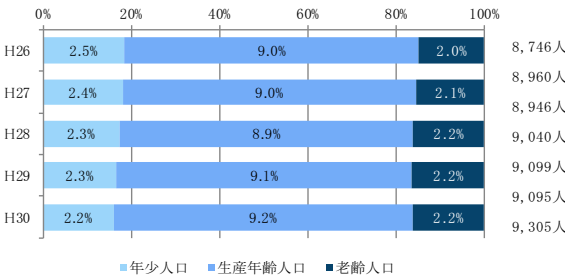
治田小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



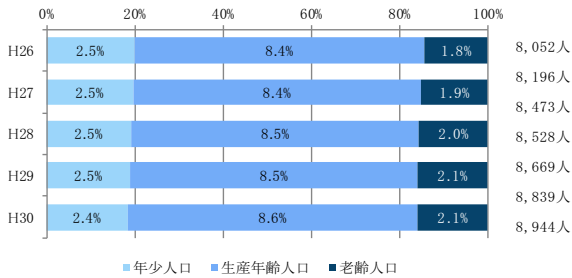
治田東小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



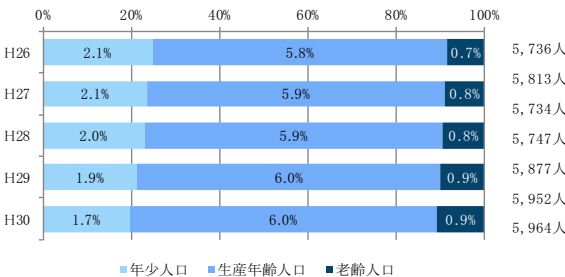
治田西小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



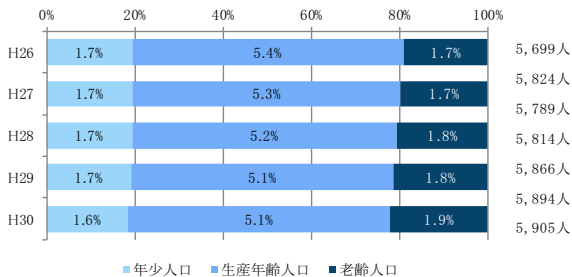
大宝小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



大宝東小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



大宝西小学校区における年齢(3区分)別人口の推移



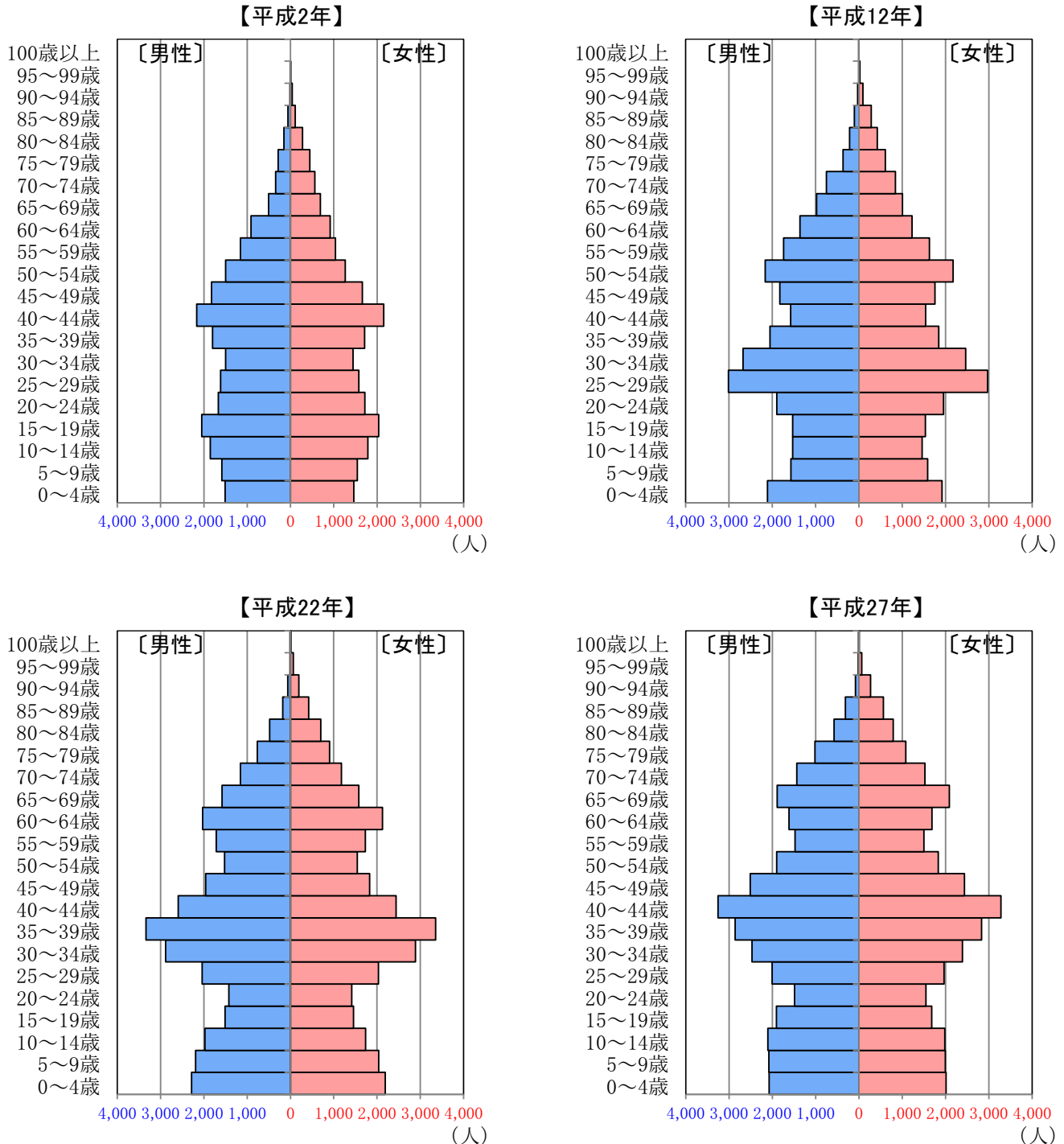
資料：住民基本台帳

参考図 栗東市の地域別年齢3区分別にみた割合の推移

② 性別年齢5歳別人口の推移

栗東市の年齢5歳別人口の推移をみると、つり鐘型からつぼ型、星型へと変遷していることがわかる。今後、ますます少子高齢化の進展が予想されるため、現状のまま推移していくと、星型からひょうたん型に変遷していくことが容易に推測される。

また、性別年齢別にみると、男性の高齢者に比べ、女性の高齢者のほうが多くみられる。



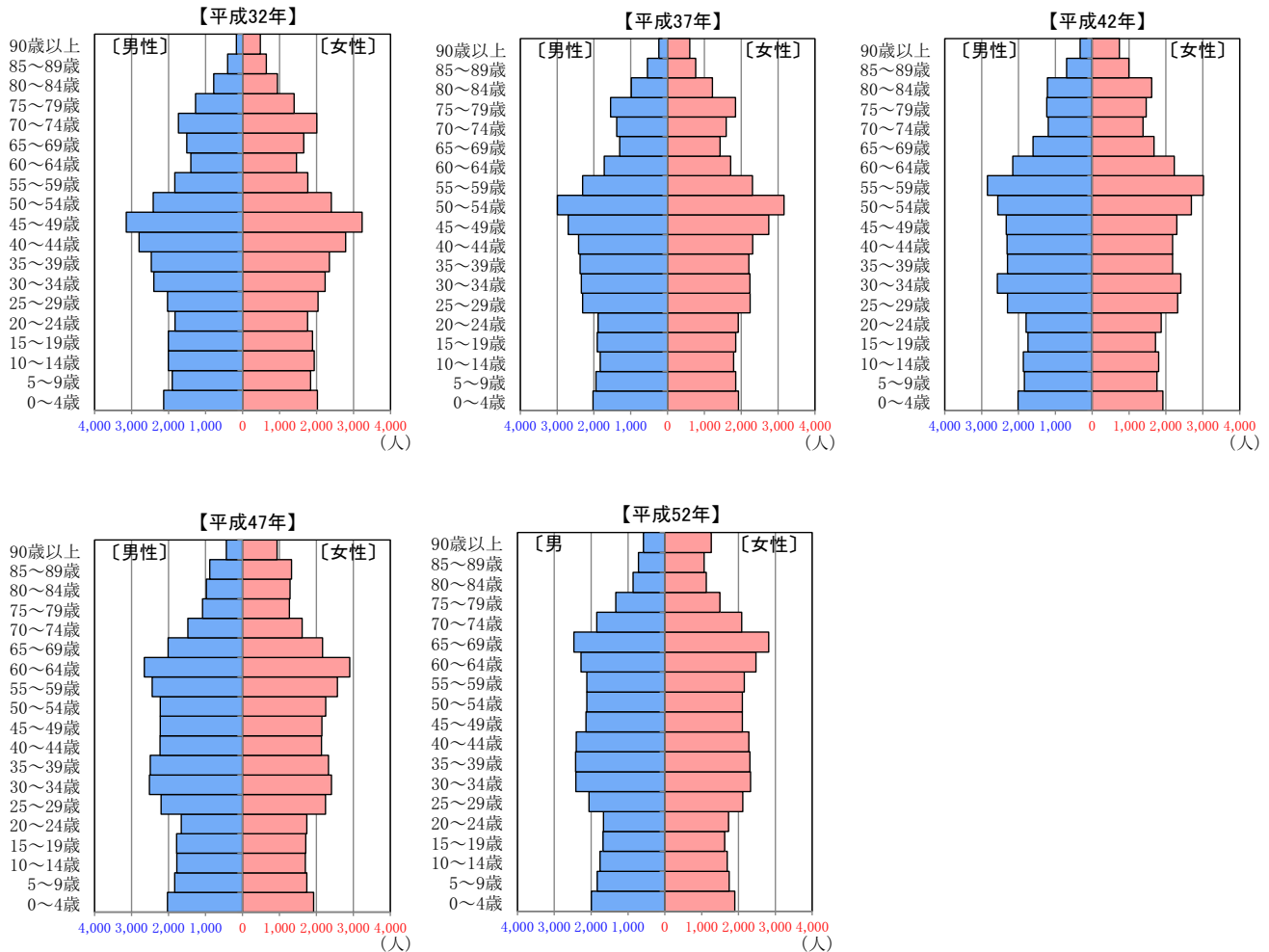
※型の例 つり鐘型：各年齢層で人口の差が少なく、人口が増減しない停滞状態
 つぼ型：自然増加率が減少しており、将来的に人口減少が見込まれる状態
 星型：つぼ型の状態から出生率が回復した状態であり、特徴として生産年齢人口が多い状態
 ひょうたん型：星型から再び出生数が減少した状態であり、高齢者層と若年者層が残される状態

資料：国勢調査

図 栗東市の性別年齢5歳別にみた人口の推移(平成2年～平成27年)

栗東市の将来における年齢5歳別人口の推移をみると、ますます少子高齢化が進展していくため、子どもの数より高齢者の数のほうが多くなっていること、あるいは人口の多い世代が、60歳前後の世代となっている。また、人口が減少しているため、全体的に人口ピラミッドは細くなっていく傾向にある。

また、性別年齢別の人口をみると、現況と同様、男性の高齢者に比べ、女性の高齢者のほうが多くみられる。



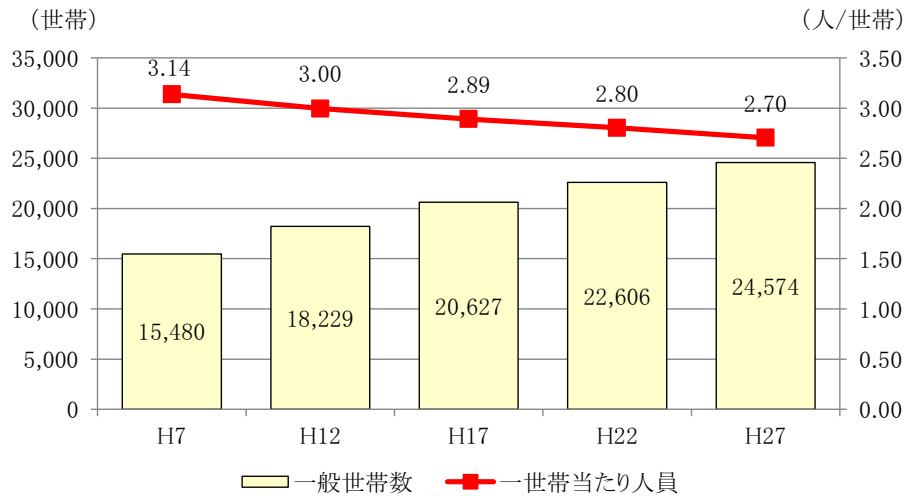
資料：日本の地域別将来推計人口（平成30（2018）年推計 社人研）

図 栗東市における性別年齢5歳別人口の推計推移（平成32年～平成52年）

③ 世帯数・世帯あたり人員の推移

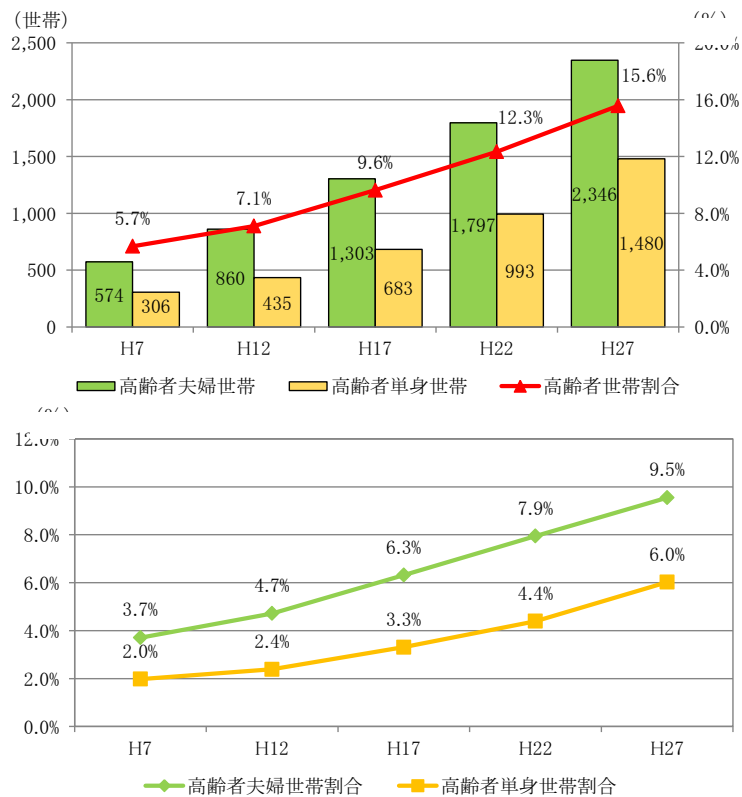
栗東市の世帯数の推移をみると、年々増加傾向にあるが、世帯あたりの人員の推移をみると、年々減少傾向にあり、平成7年には1世帯あたり約3.1人であった家族構成が、平成27年には1世帯あたり約2.7人にまで減少している。

また、高齢者の夫婦世帯あるいは単身世帯は、いずれも増加傾向にあり、高齢者世帯の占める割合も増加傾向にあることから、核家族化が進行していることが推測される。



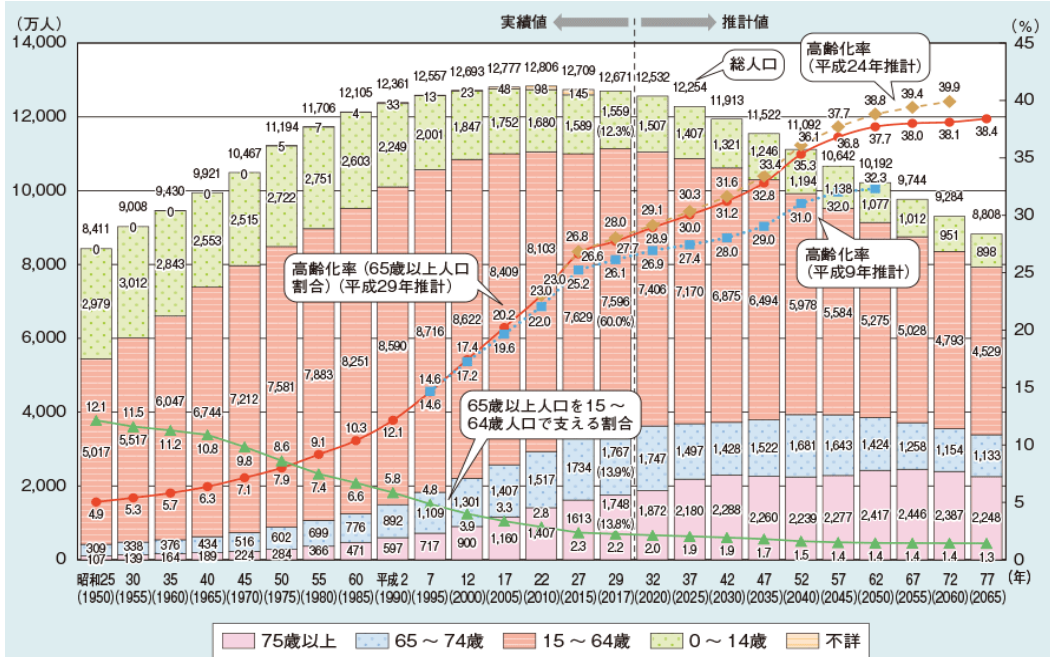
資料：国勢調査

図 栗東市の世帯数と世帯あたり人員の推移



資料：国勢調査

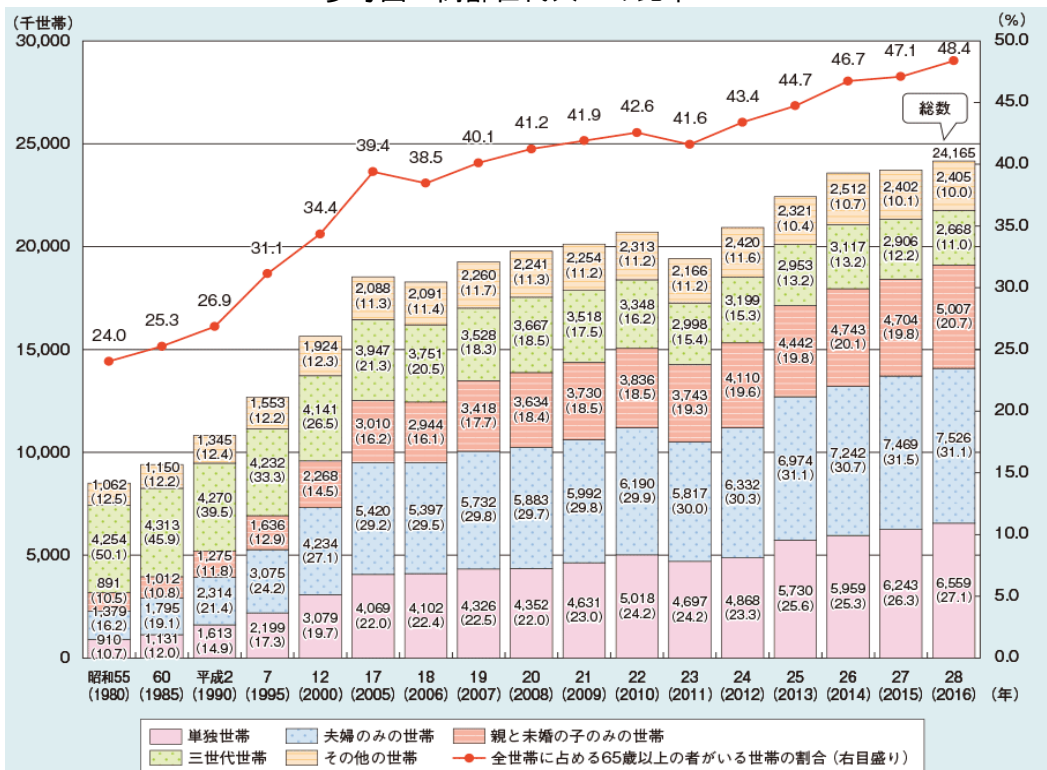
図 栗東市の高齢者世帯の推移



資料：棒グラフと実線の高齢化率については、2015年までは総務省「国勢調査」、2017年は総務省「人口推計」（平成29年10月1日確定値）、2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（平成29年推計）」の出生中位・死亡中位仮定による推計結果。
点線と破線の高齢化率については、それぞれ「日本の将来推計人口（平成9年推計）」の出生中位・死亡中位仮定による、推計時点における将来推計結果である。
(注1) 2017年以降の年齢階級別人口は、総務省統計局「平成27年国勢調査 年齢・国籍不詳をあん分した人口（参考表）」による年齢不詳をあん分した人口に基づいて算出されていることから、年齢不詳は存在しない。なお、1950年～2015年の高齢化率の算出には分母から年齢不詳を除いている。
(注2) 年齢別の結果からは、沖縄県の昭和25年70歳以上の外国人136人（男55人、女81人）及び昭和30年70歳以上23,328人（男8,090人、女15,238人）を除いている。
(注3) 将来人口推計とは、基準時点までに得られた人口学的データに基づき、それまでの傾向・趨勢を将来に向けて投影するものである。基準時点以降の構造的な変化等により、推計以降に得られる実績や新たな将来推計との間には乖離が生じうるものであり、将来推計人口はこのような実績等を踏まえて定期的に見直すこととしている。

出典：平成29年版高齢社会白書

参考図 高齢世代人口の比率



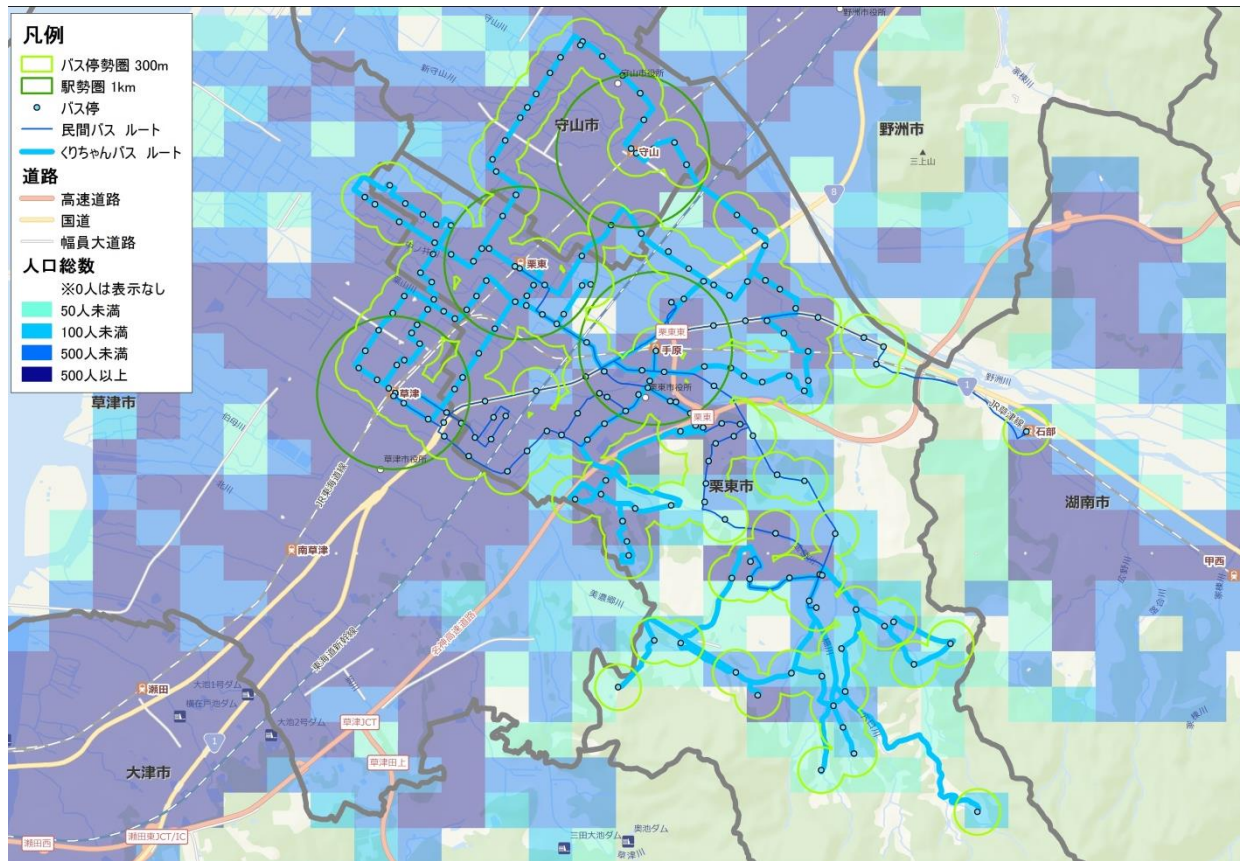
資料：昭和60年以前の数値は厚生省「厚生行政基礎調査」、昭和61年以降の数値は厚生労働省「国民生活基礎調査」による
(注1) 平成7年の数値は兵庫県を除いたもの、平成23年の数値は岩手県、宮城県及び福島県を除いたもの、平成24年の数値は福島県を除いたもの、平成28年の数値は熊本県を除いたものである。
(注2) () 内の数字は、65歳以上の者のいる世帯総数に占める割合 (%)
(注3) 四捨五入のため合計は必ずしも一致しない。

出典：平成29年版高齢社会白書

参考図 高齢者世帯数及び構成割合(世帯構造別)と全世帯に占める高齢者のいる世帯の割合

④ 地域別にみた人口特性

栗東市の人口は、鉄道駅や市役所周辺等に集中している。また、人口が比較的多い地域には、路線バスのバス停が一定数存在している。栗東市の人口と駅勢圏(半径 1km)・バス停勢圏(半径 300m)との関係を見ると、駅勢圏・バス停勢圏による人口カバー率は、総人口の 9 割近く(約 88%)である。

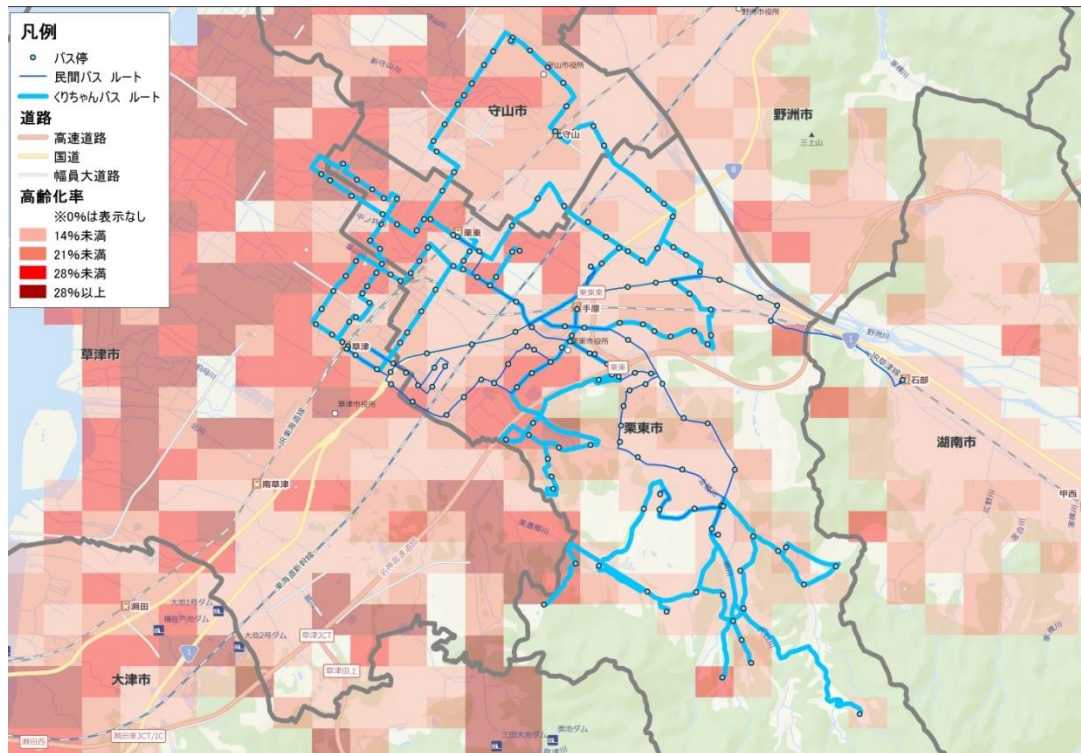


資料：国勢調査(平成 27 年 500m メッシュ)

図 人口分布と駅勢圏・バス停勢圏との関係(平成 27 年)

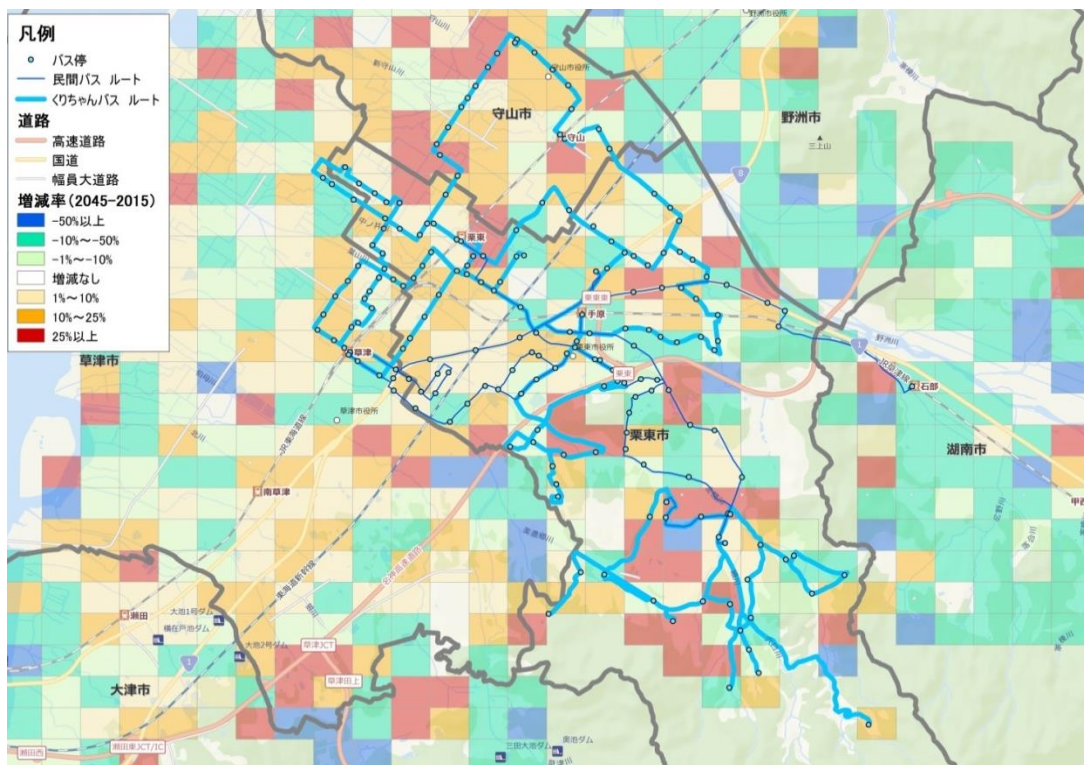
栗東市の高齢化率は、21%未満の地域が多いが、21%を超える地域もある。

栗東市の人口増減(平成27年～令和27年)は、市域全体で減少する地域がみられるが、一方で増加する地域もみられる。特に栗東市役所より南側では、増加率の高い地域が散見される。



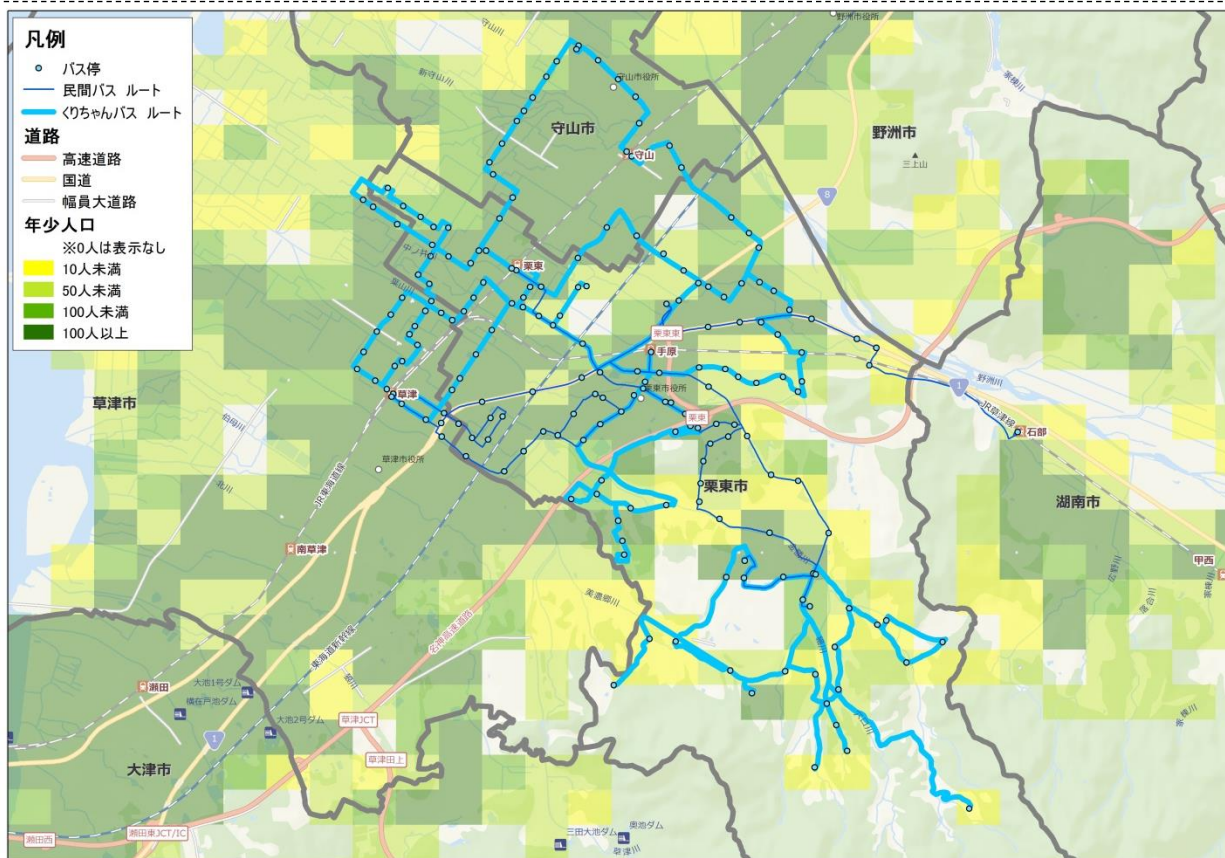
※65歳以上の割合が7%超で「高齢化社会」、14%超で「高齢社会」、21%超で「超高齢社会」(WHO(世界保健機関)定義)
資料：国勢調査(平成27年 500mメッシュ)

図 高齢化率分布(平成27年)



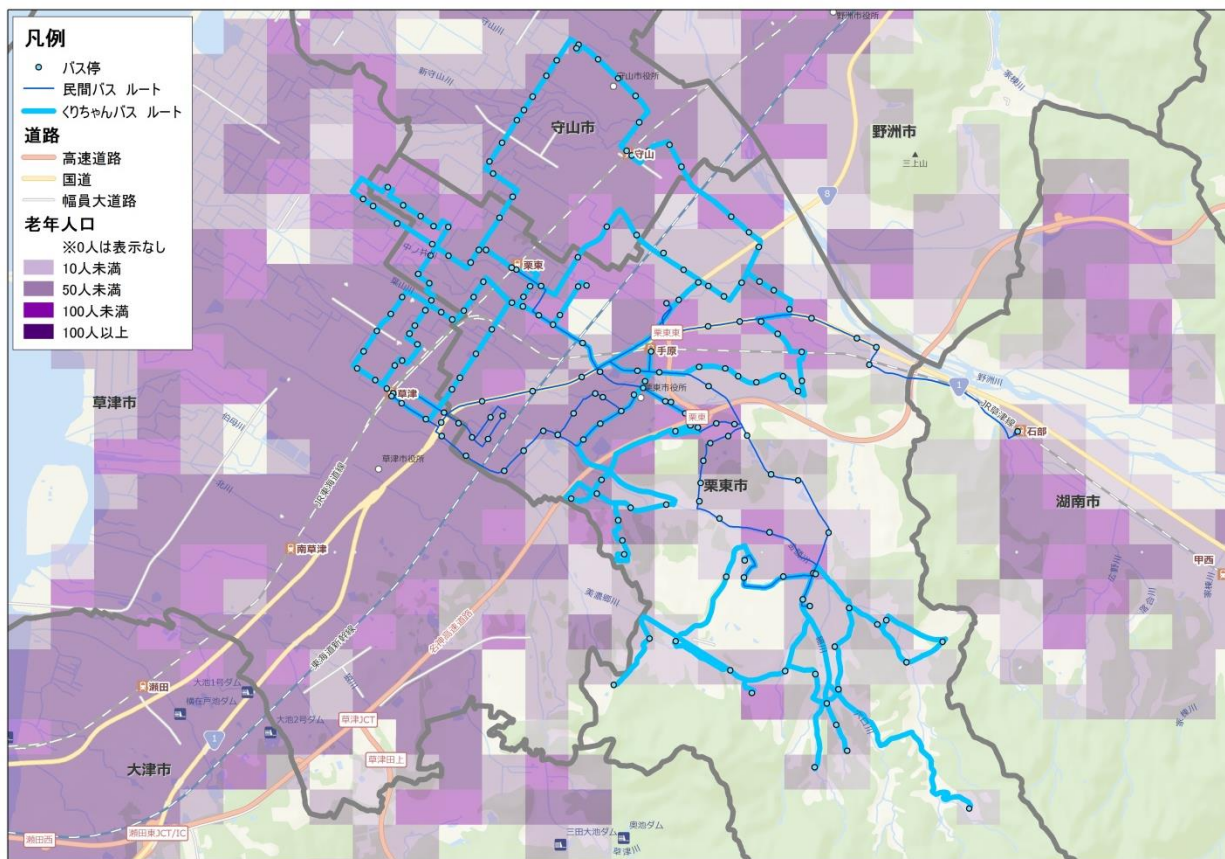
資料：国政局推計(平成29年 500mメッシュ)

図 令和27年(将来推計値)と平成27年の総人口増減率



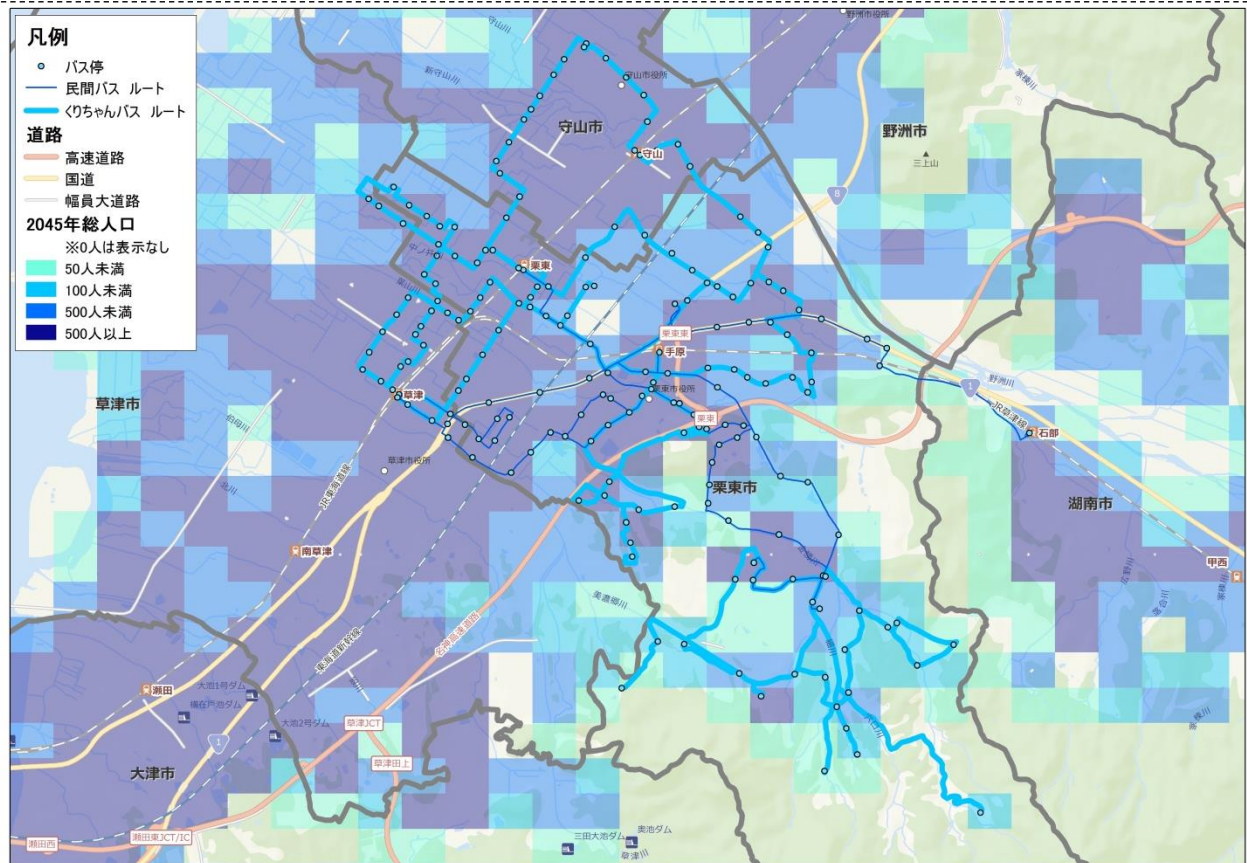
資料：国勢調査(平成27年 500mメッシュ)

参考図 年少人口分布(平成 27 年)



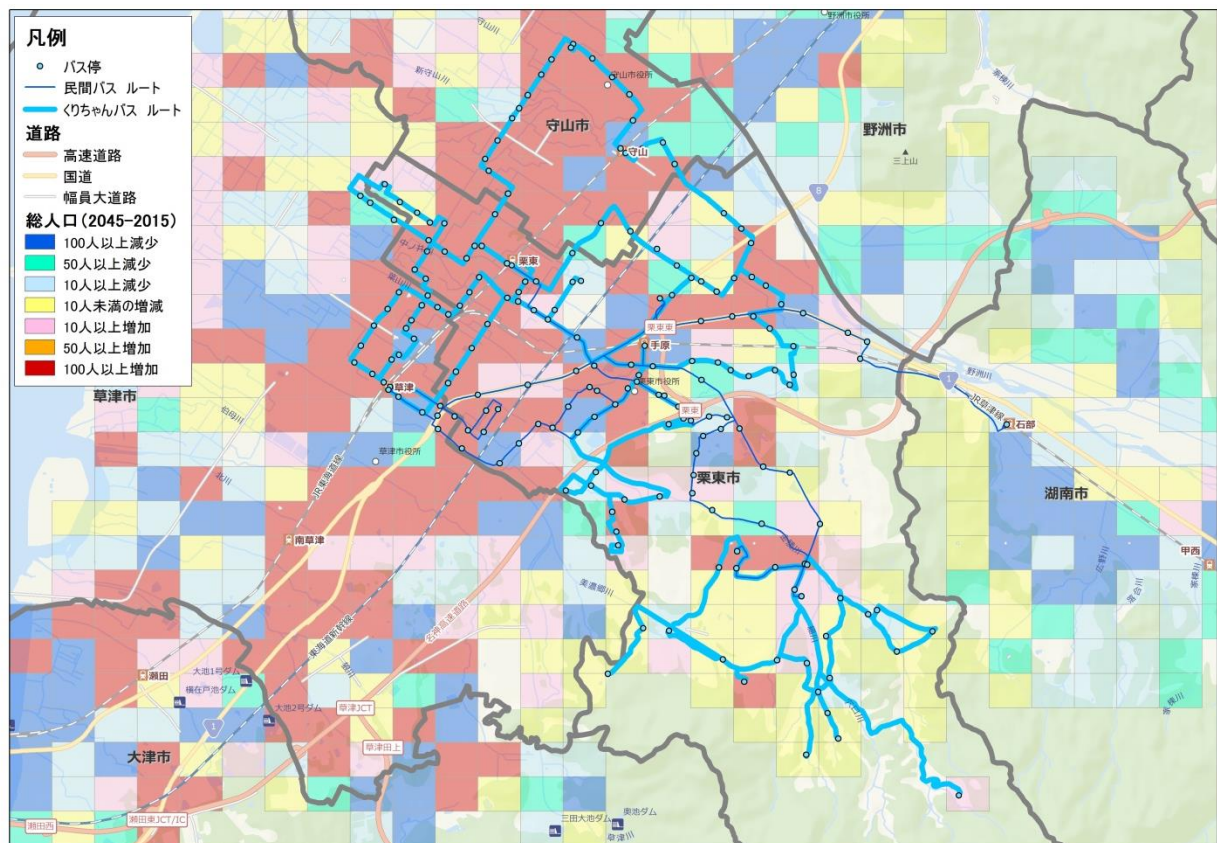
資料：国勢調査(平成27年 500mメッシュ)

参考図 老年人口分布(平成 27 年)



資料：国政局推計(平成29年 500m メッシュ)

参考図 将来推計人口（令和27年）



資料：国政局推計(平成29年 500m メッシュ)

参考図 令和27年(将来推計値)と平成27年の総人口増減数

1.3 施設の分布状況

① 主な施設分布状況(公的施設)

市内の主要な公的施設である市役所をはじめ、なごやかセンターやひだまりの家などは、手原駅周辺やバス路線の沿線に立地していることがわかる。

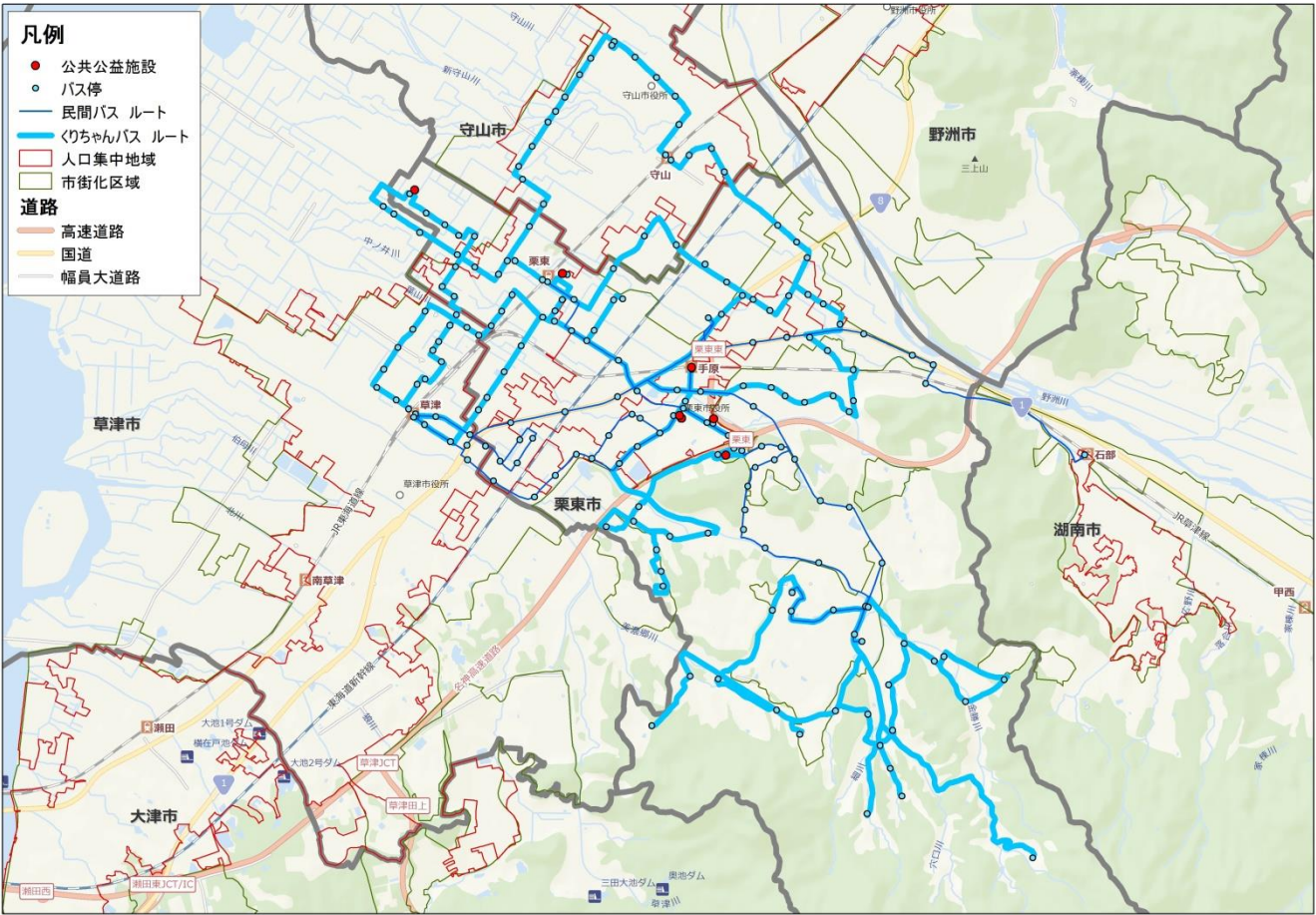


図 主な施設分布状況(公的施設)

参考表 主な公的施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
公共公益施設	市役所	栗東市安養寺1-13-33
	諸証明サービスコーナー	栗東市総2-4-5 ウイングプラザ2F
	手原駅市民交流施設(観光案内所)	栗東市手原3-871-1
	総合福祉センター(なごやかセンター)	栗東市安養寺190
	ひだまりの家	栗東市十里399-3
	学習支援センター	栗東市安養寺3-1-1
	栗東市危機管理センター	栗東市安養寺1-13-33

② 主な施設分布状況(学校施設)

滋賀県立栗東高等学校や滋賀県済生会看護専門学校は、バス路線の沿線に立地しており、近くにバス停が設置されており、また栗東高等学校においては手原駅から約 1km の距離にある。

一方、滋賀県立国際情報高等学校は、バス路線から離れており、最寄りとなる草津駅～コミュニティセンター金勝(帝産バス)の東宝ランドバス停からも約 1km 離れている。

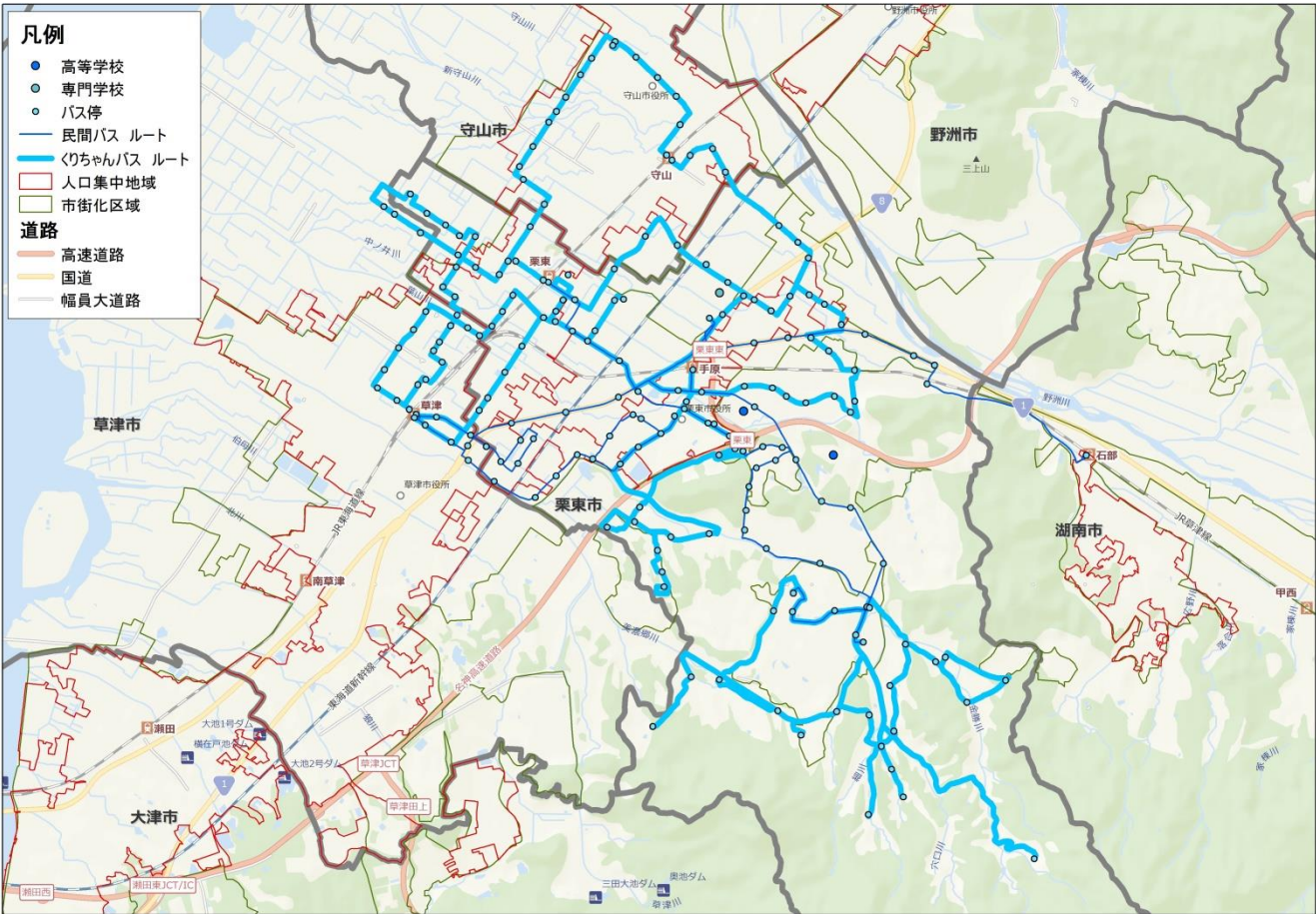


図 主な施設分布状況(学校施設)

参考表 主な学校施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
高等学校	滋賀県立国際情報高等学校	栗東市小野36
	滋賀県立栗東高等学校	栗東市小野618
専門学校	滋賀県済生会看護専門学校	栗東市大橋3-4-5

③ 主な施設分布状況(社会福祉施設)

市内に立地している保健施設や子育て支援施設、障がい福祉施設、高齢福祉施設(サ高住含む)等の社会福祉施設は、その大半が栗東駅や手原駅の駅勢圏、あるいはバス路線のバス停勢圏のなかに立地している。

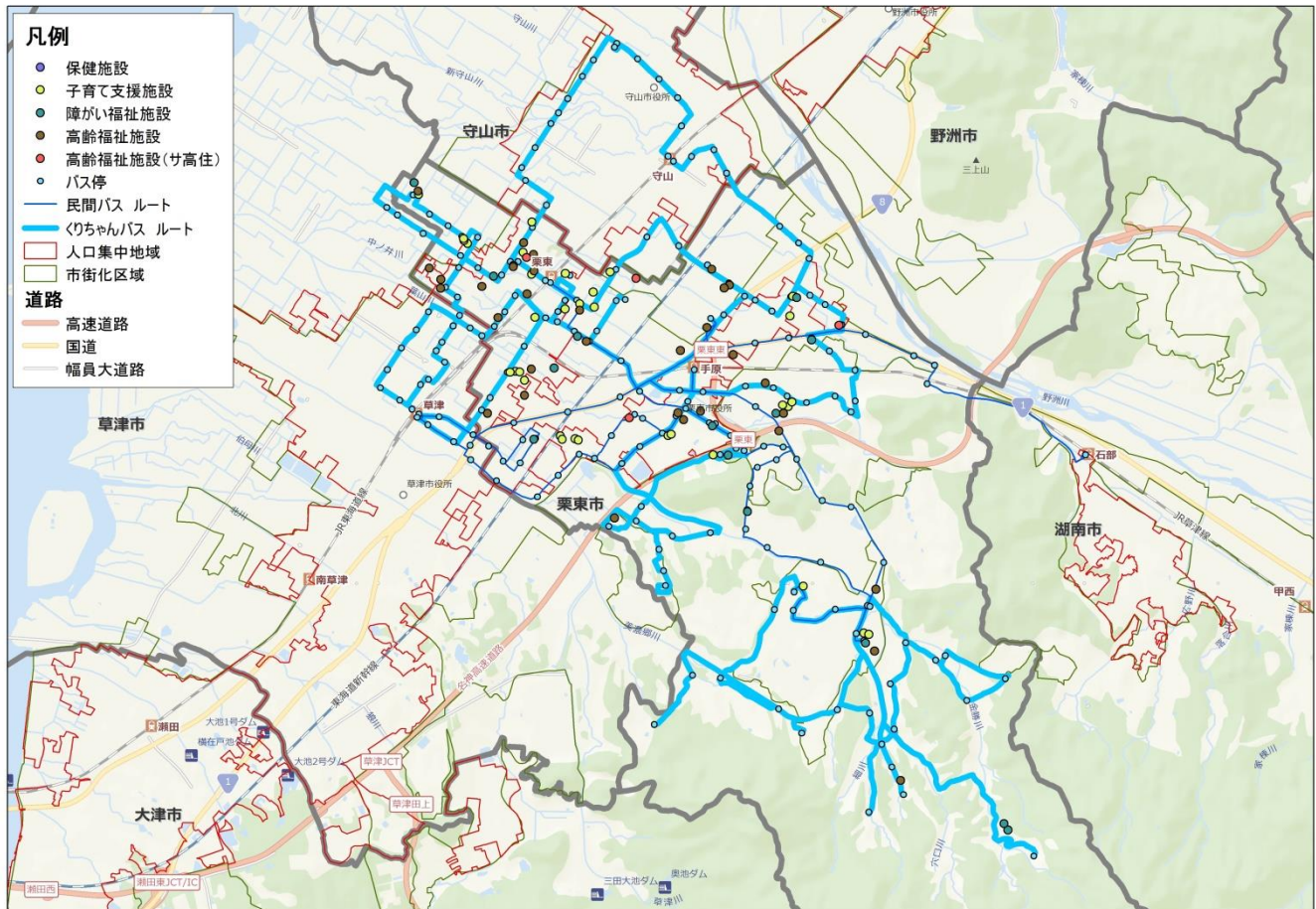


図 主な施設分布状況(社会福祉施設)

参考表① 主な社会福祉施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
保健施設	保健センター	栗東市安養寺190
子育て支援施設	治田東児童館	栗東市安養寺190
	治田東学童保育所	栗東市安養寺203-1
	治田東幼稚園(保育園)	栗東市安養寺6-7-12
	治田東幼稚園(幼稚園)	栗東市安養寺6-7-29
	こだまふれんど保育園	栗東市苅原141
	学童保育所大宝こだまクラブ	栗東市苅原141
	金勝第1幼稚園(幼稚園)	栗東市御園1009-1
	金勝第1幼稚園(保育園)	栗東市御園1009-1
	金勝第2保育園	栗東市御園1028
	金勝学童保育所	栗東市御園983
	栗東市地域子育て支援センター金勝 (金勝児童館内)	栗東市御園983
	金勝児童館	栗東市御園983
	葉山幼稚園(幼稚園)	栗東市高野289
	葉山幼稚園(保育園)	栗東市高野289
	葉山児童館	栗東市高野568-1
	葉山学童保育所	栗東市高野568-4
	大宝西保育園	栗東市十里400
	治田西児童館	栗東市小柿1-10-10
	治田西カナリア第三保育園	栗東市小柿1-7-36
	栗東市地域子育て支援センター (治田西カナリア第三保育園内)	栗東市小柿1-7-36
	葉山東幼稚園(幼稚園)	栗東市小野460-1
	葉山東幼稚園(保育園)	栗東市小野465-1
	葉山東学童保育所	栗東市小野480-1
	葉山東児童館	栗東市小野480-1
	治田西幼稚園(保育園)	栗東市中沢1-4-22
	治田西第一学童保育所	栗東市中沢1-5-1
	治田西第二学童保育所	栗東市中沢1-5-1
	治田西幼稚園(幼稚園)	栗東市中沢1-6-3
	治田保育園	栗東市坊袋162
	治田学童保育所	栗東市坊袋77
	治田幼稚園	栗東市目川871-1
	治田児童館	栗東市目川871-1
	こだま保育園	栗東市野尻451-1
	大宝東学童保育所	栗東市野尻502-1
	大宝カナリヤ保育園	栗東市野尻584
	大宝西幼稚園	栗東市霊仙寺5-6-19
	大宝西学童保育所	栗東市霊仙寺4-2-3
	大宝西児童館	栗東市霊仙寺4-2-66
	こだま乳児保育園	栗東市縹3-1-20
	学童保育所こだまクラブ	栗東市縹3-1-20
	大宝幼稚園分園	栗東市縹3-3-6
	大宝学童保育所	栗東市縹7-8-3
	グランマの家保育園	栗東市縹10-2-26
	栗東市地域子育て包括支援センター (大宝東児童館内)	栗東市縹2-4-5 ウイングプラザ2階
	大宝東児童館	栗東市縹2-4-5 ウイングプラザ2階
	大宝幼稚園	栗東市縹8-16-9
	大宝児童館	栗東市縹6-13-10

参考表② 主な社会福祉施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
障がい福祉施設	子ども発達支援室 児童発達支援事務所	栗東市安養寺190
	たんぼぼ教室	栗東市安養寺190
	身体障害者デイサービスセンター	栗東市安養寺190
	ボニーキッズ	栗東市安養寺2-6-8 スペクトラムビル1F
	栗東なかよし作業所	栗東市下鉤784
	凜	栗東市下鉤837-3
	自立就労センターパレット・ミル	栗東市観音寺139
	社会福祉法人パレット・ミル	栗東市観音寺141
	多機能型事業所パワフル	栗東市観音寺141
	すかい	栗東市御園981-1
	くりのみ作業所	栗東市高野190-4
	障害児地域活動施設	栗東市高野568-4
	十里授産施設	栗東市十里393-15
	第二栗東なかよし作業所	栗東市小野445
	(株)農環	栗東市上砥山851-6
	しがなんれん作業所	栗東市目川1070 シャトルハルタ104号
	おもや	栗東市霊仙寺1-3-24
高齢福祉施設	老人福祉センター なごやかセンター	栗東市安養寺190
	ヘルパーステーション(訪問介護事業所)	栗東市安養寺190
	老人デーサービスセンター	栗東市安養寺190
	栗東市社会福祉協議会 通所看護事業所なごやか	栗東市安養寺190
	地域包括支援センター	栗東市安養寺1-13-33(栗東市役所)
	デイサービスらっく安養寺	栗東市安養寺1-4-15
	はびねすさぽーと	栗東市安養寺8-4-1
	レガロアコンフォートRAC滋賀	栗東市下鉤682-1
	リハビリサポート結	栗東市下鉤878-1
	デイサービス すずらの郷	栗東市下戸山1493-1
	デイサービスきたえるーむ栗東	栗東市笠川25
	デイサービス 華	栗東市御園1822-2
	こんぜデイサービスセンター【介護】	栗東市御園2025-2
	デイサービスセンターこんぜの郷【認知】	栗東市御園2025-2
	企業組合労協事業団滋賀地域福祉事務所 ヘルパーステーションふくろうの家	栗東市御園981-1
	NPO法人ほのぼののハウスまあるい	栗東市荒張297-5
	デイサービス赤とんぼ	栗東市手原6-6-35
	ひだまりの家	栗東市十里399-3
	栗東デイサービスセンター【介護】	栗東市出庭697-1
	栗東デイサービスセンター【認知】	栗東市出庭697-1
	済生会なでしこ栗東	栗東市出庭697-1
	淡海荘ショートステイ	栗東市出庭697-1
	淡海荘	栗東市出庭697-1
	老人福祉センター やすらぎの家	栗東市出庭700-1
	栗東市社会福祉協議会 通所看護事業所 やすらぎ	栗東市出庭700-1

参考表③ 主な社会福祉施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
高齢福祉施設	トータル介護サービス阿吽ケア	栗東市出庭862-2
	ナースステーション阿吽ケア栗東	栗東市出庭862-2
	小規模デイサービス阿吽ケア	栗東市出庭862-2
	老人福祉センター ゆうあいの家	栗東市小柿1-10-10
	通所介護事業所 ゆうあい	栗東市小柿1-10-10
	滋賀県済生会訪問看護ステーション【看護】	栗東市小柿4-1-1
	滋賀県済生会訪問看護ステーション【リハ】	栗東市小柿4-1-1
	済生会訪問介護センター なでしこ	栗東市小柿4-1-1
	デイサービスらくく	栗東市小柿6-2-2
	ヘルパーステーションなないろ	栗東市小平井3-1-27
	訪問看護ステーション なないろ	栗東市小平井3-1-27
	しが健康医療生活共同組合 デイサービスセンターにじの家【介護】	栗東市小平井3-1-27
	しが健康医療生活共同組合 デイサービスセンターにじの家【認知】	栗東市小平井3-1-27
	こびらい生協診療所 通所リハビリテーションひまわり	栗東市小平井3-2-25
	でいさーびす となりぐみ	栗東市小平井3-9-28
	デイサービス レインボーの里	栗東市小野363
	レインボーの里栗東	栗東市小野363
	栗東シルバー人材センター	栗東市小野452-1
	デイ・ケア しおん	栗東市小野881
	ヘルパーステーションあかり【介護】	栗東市上鉤541-3
	訪問看護ステーション あかり【看護】	栗東市上鉤541-3
	介護老人保健施設 ケアポート栗東	栗東市大橋2-8-2
	田中ケアサービス(株) 栗東支援センター	栗東市大橋7-7-7
	デイサービスエスティーム (デイサービスセンターゆたか)	栗東市北中小路27-1
	ヘルパーステーション・コージイ栗東	栗東市林303-1
	真下胃腸科医院 デイサービスセンター 悠々	栗東市霊仙寺1-1-52
	デイサービス孫の手霊仙寺	栗東市霊仙寺2-8-5
	デイサービスセンターいきいき	栗東市縹5-15-38
	グループホームりょうせんの郷	栗東市縹5-15-38
	ニチケアセンター栗東	栗東市縹7-15-2
	グループホーム大宝の郷	栗東市縹8-17-54
	東和訪問介護ステーション	栗東市縹8-19-31
	東和デイサービス大宝の家	栗東市縹8-19-31
	笑	栗東市縹6-8-14
高齢福祉施設(サ高住)	高齢者住宅にこ	栗東市上鉤541-3
	シルバーハウス栗東	栗東市野尻121-2
	コージイコート栗東	栗東市林303-1
	シルバーハウス大宝	栗東市縹8-19-31

④ 主な施設分布状況(社会教育施設)

市内に立地しているスポーツ・レクリエーション施設や市民文化施設、社会教育施設等の社会教育施設は、その大半が栗東駅周辺、あるいはバス路線の沿線に立地しているが、こんぜの里や野洲川体育館・運動場などのスポーツ・レクリエーション施設は、バス路線から離れたところに立地している。

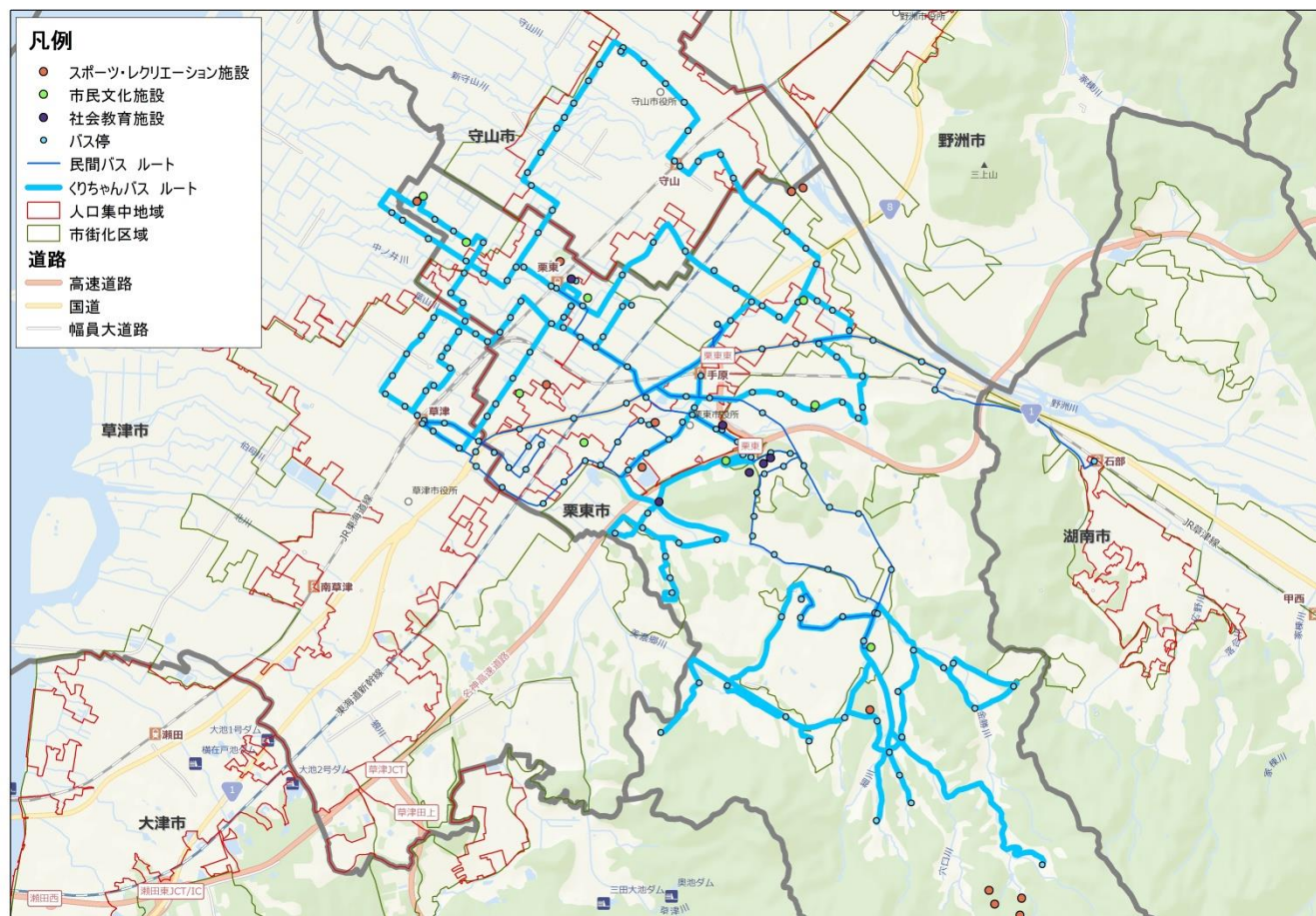


図 主な施設分布状況(社会教育施設)

参考表 主な社会教育施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
スポーツ・レクリエーション施設	栗東市民体育館	栗東市川辺390-1
	栗東運動公園	栗東市川辺390-1
	野洲川体育館	栗東市出庭2083
	野洲川運動公園	栗東市出庭2083
	十里体育館	栗東市十里405-1
	治田西スポーツセンター	栗東市小柿1-1-11
	弓道場	栗東市荒張896
	平谷球場	栗東市観音寺459-2
	大宝テニスコート	栗東市縹7-990-1
	滋賀県立栗東体育館	栗東市上鉤514
	金勝山県民の森	栗東市荒張・観音寺地先
	十里運動公園	栗東市十里405-1
	こんぜの里 森遊館 (森林体験交流センター)	栗東市観音寺537-1
	こんぜの里 バンガロー村	栗東市観音寺535
	こんぜの里 道の駅 (自然活用総合管理棟)	栗東市荒張1-11
市民文化施設	芸術文化会館(さくら)	栗東市縹2-1-28
	ひだまりの家	栗東市十里399-3
	コミュニティーセンター治田	栗東市坊袋161-1
	コミュニティーセンター治田東	栗東市安養寺205
	コミュニティーセンター治田西	栗東市小柿5-1-8
	コミュニティーセンター葉山	栗東市高野622-1
	コミュニティーセンター葉山東	栗東市六地藏714-1
	コミュニティーセンター金勝	栗東市御園982
	コミュニティーセンター大宝	栗東市縹7-9-21
	コミュニティーセンター大宝東	栗東市縹2-4-5 ウイングプラザ3F
社会教育施設	コミュニティーセンター大宝西	栗東市霊仙寺4-2-63
	図書館	栗東市小野223
	西図書館	栗東市縹2-4-5 ウイングプラザ2F
	歴史民俗博物館	栗東市小野223-8
	出土文化財センター	栗東市下戸山47
	こんぜの里 未来館 (自然体験学習センター)	栗東市観音寺459-20
	自然観察の森	栗東市安養寺178-2
	学習支援センター	栗東市安養寺3-1-1

⑤ 主な施設分布状況(医療施設)

総合病院である済生会滋賀県病院へは、くりちゃんバスや民間バスが運行している。

診療所では、大半が栗東駅や手原駅の駅勢圏、またはバス路線のバス停勢圏内に立地しているが、大宝地域では、栗東駅やバス路線から離れているところに立地している診療所がある。

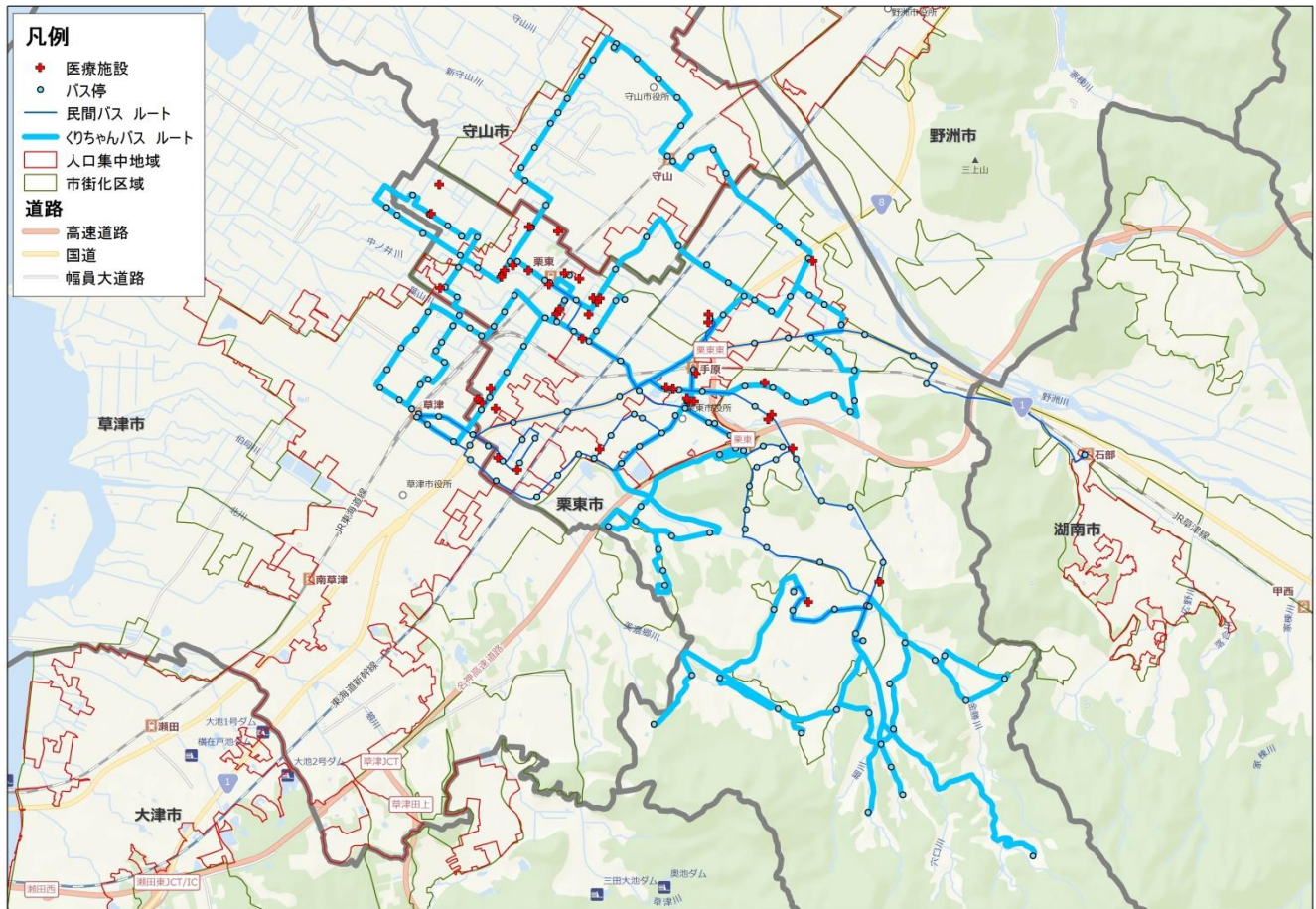


図 主な施設分布状況(医療施設)

参考表 主な医療施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
総合病院	済生会滋賀県病院	栗東市大橋二丁目4-1
診療所	あらき内科クリニック	栗東市安養寺一丁目1-20-101
	うつのみや医院	栗東市十里136-2
	梅井外科・皮フ科クリニック	栗東市安養寺一丁目2-25
	おがき耳鼻咽喉科	栗東市小柿七丁目5-10
	片岡クリニック	栗東市安養寺八丁目1-33 ナガサワメディカルビル2階
	医療法人金沢整形外科クリニック	栗東市小野881
	かのうクリニック	栗東市縹三丁目10-22 グレーシィ栗東ビステージ2階
	きづきクリニック	栗東市岡195-1
	くさか眼科	栗東市縹二丁目4番5号 ウイングプラザ1F
	一般財団法人競馬共助会栗東診療所	栗東市御園1028
	ごとう医院	栗東市御園1829-1
	こびらい生協診療所	栗東市小平井三丁目2番25号
	医療法人社団三愛小児科診療所	栗東市小柿六丁目10-2
	耳鼻咽喉科岩崎医院	栗東市霊仙寺一丁目1-32
	清水整形外科医院	栗東市下鉤1630
	大宝医院	栗東市縹九丁目2-15
	立石医院	栗東市北中小路2-6
	だんの皮フ科クリニック	栗東市縹一丁目10-1
	医療法人 ちばレディースクリニック	栗東市小柿五丁目13-2
	医療法人社団てはらクリニック	栗東市手原五丁目6-12
	なかむら眼科	栗東市手原五丁目6-19
	任医院	栗東市川辺615
	はなだ婦人クリニック	栗東市縹三丁目10-22
	パームこどもクリニック	栗東市野尻440
	医療法人ひえだ医院	栗東市辻251-5
	樋上循環器科内科医院	栗東市縹五丁目1-34
	びわこ皮フ科	栗東市小柿十丁目16-14
	ふじもと医院	栗東市霊仙寺一丁目2-19
	ふれあい診療所	栗東市小野178
	まがらクリニック	栗東市十里83-3
	医療法人社団眞下胃腸科医院	栗東市霊仙寺一丁目1-52
	医療法人秀明会増田眼科	栗東市霊仙寺一丁目2-19 ESPO栗東101号
	松下クリニック	栗東市小柿六丁目10-37
	まるやま医院	栗東市野尻590 あかつきビル1階
	栗東雨森診療所	栗東市小野442-1
	栗東なす耳鼻咽喉科	栗東市下鉤864-1
	栗東はた内科医院	栗東市苅原233
	栗東ピースクリニック	栗東市手原三丁目11-2
	栗東よしおか小児科	栗東市縹三丁目5-17
	医療法人社団渡辺産婦人科	栗東市野尻435
	一般財団法人近畿健康管理センター KKCウェルネス栗東健診クリニック	栗東市小野501-1
	湖南広域休日急病診療所	栗東市大橋二丁目7-3

⑥ 主な施設分布状況(商業施設)

スーパーやコンビニエンスストア等の主な商業施設は、栗東駅や手原駅の駅勢圏、あるいはバス路線のバス停勢圏内に立地している。

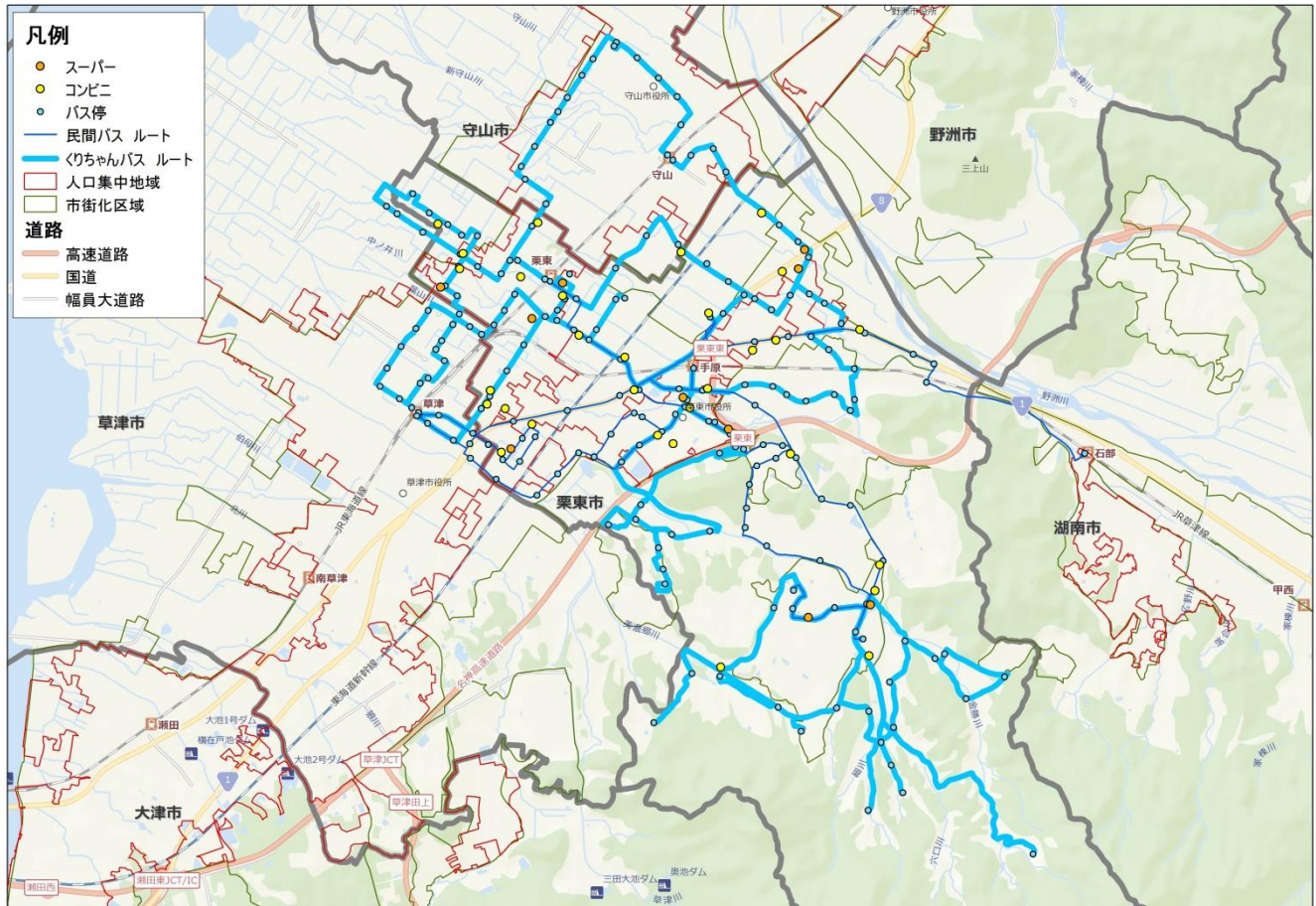


図 主な施設分布状況(商業施設)

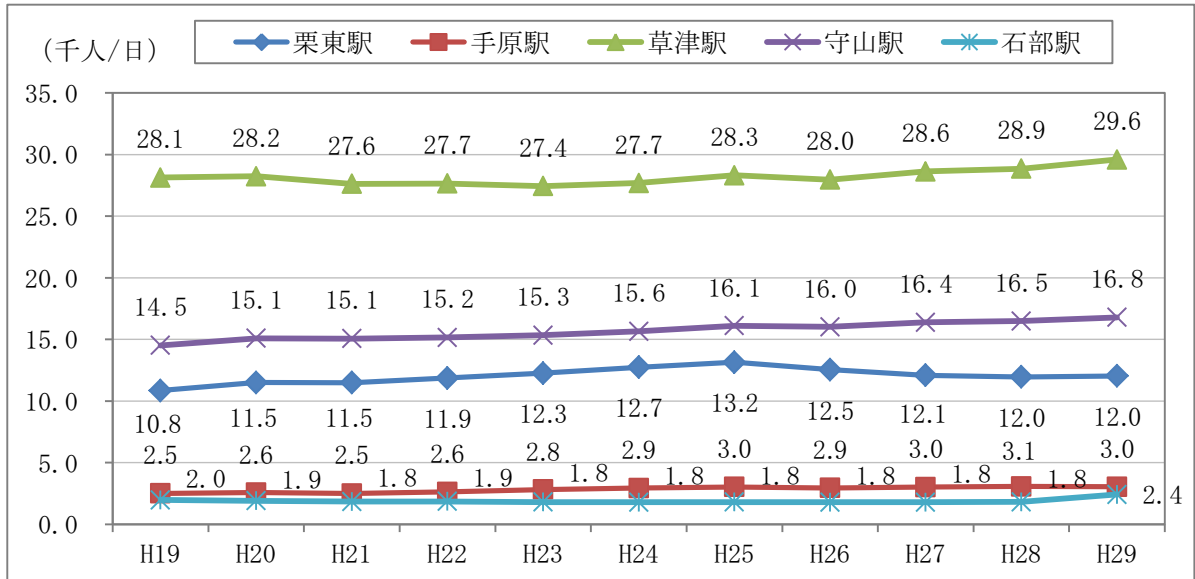
参考表 主な商業施設に関する概要

施設種類	施設名	住所
食品スーパー	スター栗東辻店	栗東市辻527-1
	バロー栗東荻原店	栗東市荻原146
	フレンド마트栗東店	栗東市安養寺8-1-12
	フレンド마트栗東御園店	栗東市御園810
	フレンド마트小柿店	栗東市小柿9-11-13
	スター安養寺店	栗東市安養寺3-2-18
	栗東トレセンハーティショッブコーラル	栗東市御園1028
	平和堂アル・プラザ栗東	栗東市縄2-3-22
	業務スーパー栗東店	栗東市辻463-7
	しが健康医療生協	栗東市小平井3-2-25
コンビニ	ローソンS栗東大橋店	栗東市大橋7-2-22
	ローソン栗東縄五丁目店	栗東市縄5-578-1
	ローソン国道辻店	栗東市辻571-1
	ローソン栗東荒張店	栗東市荒張2195
	ローソン栗東十里店	栗東市十里66-4
	ローソン栗東御園店	栗東市御園1893
	ローソン済生会滋賀県病院店	栗東市大橋2-4-1
	ローソン栗東小柿六丁目店	栗東市小柿6-1-48
	セブンイレブン栗東インター店	栗東市六地藏1177-1
	セブンイレブン栗東駅前店	栗東市縄3-7-12
	セブンイレブン栗東金勝店	栗東市御園2000
	セブンイレブン栗東林西店	栗東市林417-1
	セブンイレブン栗東小野店	栗東市小野186-33
	セブンイレブン栗東出庭店	栗東市出庭2009
	セブンイレブン栗東縄店	栗東市縄9-13-13
	セブンイレブン栗東中央店	栗東市上鉤167-1
	セブンイレブン栗東工業団地前店	栗東市下鉤836-3
	ファミリーマート栗東安養寺一丁目店	栗東市安養寺1-6-19
	ファミリーマート栗東手原店	栗東市手原3-7-17
	ファミリーマート栗東小柿店	栗東市小柿3-4-18
	ファミリーマート栗東小柿十丁目店	栗東市小柿10-1-10
	ファミリーマート栗東国道小柿店	栗東市小柿3-1-10
	ファミリーマート栗東小平井店	栗東市小平井1-16-20
	ファミリーマート栗東霊仙寺店	栗東市霊仙寺5-5-20
	ファミリーマート栗東下鉤店	栗東市下鉤37-1
	ファミリーマート栗東出庭店	栗東市出庭1056-2
	ファミリーマート栗東御園店	栗東市御園1816
	ファミリーマート栗東中学校前店	栗東市安養寺6-6-5
	ヤマザキYショッブ栗東店	栗東市安養寺5-8-39

1.4 鉄道交通

① 鉄道駅別にみた利用者の推移

主な鉄道駅別に利用者数をみると、草津駅が1日あたり約29.6千人/日(平成29年)と最も多く、次いで守山駅(16.8千人/日)、栗東駅(12.0千人/日)、手原駅(3.0千人/日)となっている。

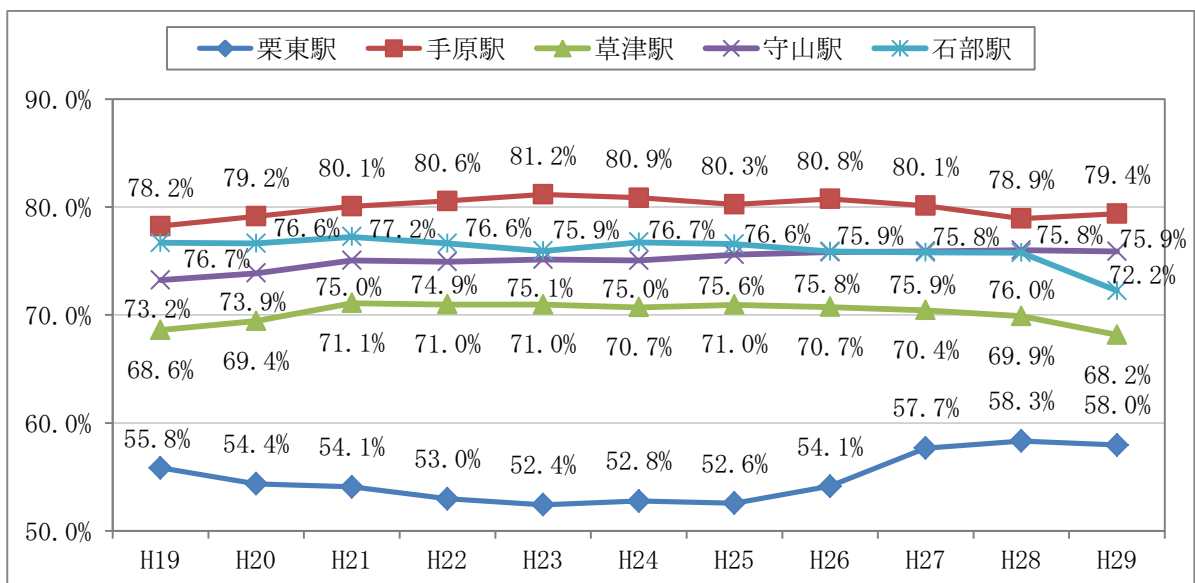


資料：栗東市・草津市統計書

図 鉄道駅別にみた利用者数の推移

② 鉄道駅別にみた定期率推移

主な鉄道駅別に定期率をみると、手原駅が79.4%と最も高く、次いで守山駅(75.9%)、石部駅(72.2%)となる。栗東駅(58.0%)は、他の4駅より10~20%程度下回っている。



資料：栗東市・草津市統計書

図 鉄道駅別にみた定期率の推移

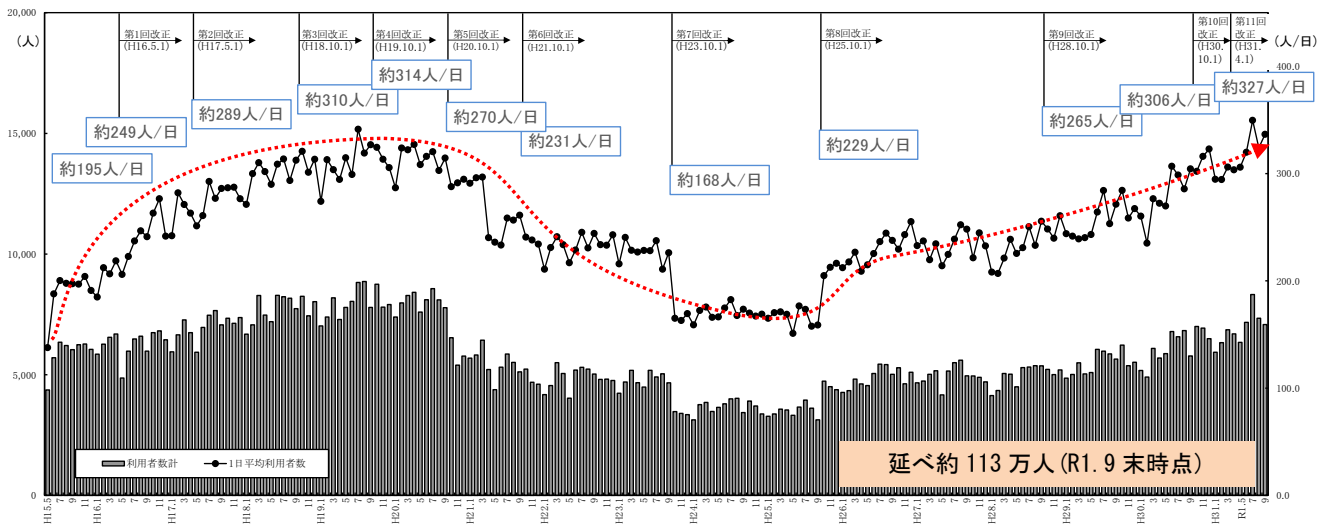
1.5 バス交通

① くりちゃんバス利用者の動向

くりちゃんバスの1日あたりの利用者数をみると、第5回改正(「栗東市財政再構築プログラム」への対応に伴う運行ダイヤの改正(早朝・晩の減便, 平日のみの運行・土曜日・年末年始期間の運休))が行われるまでは年々増加の傾向にあったが、それ以降は減少に転じている。

特に、「路線バス等高齢者乗車券交付事業」の廃止(H21.4.1)や路線の統廃合(H23.10.1)による運行便数の減少や運行ルートの変更などにより、利用者の大幅な減少がみられる。

そういったなか、平成25年10月1日の草津市コミュニティバス「まめバス」との路線再編(A.大宝循環線・C.宅屋線 草津駅の立ち寄り等)、平成28年10月1日のC.宅屋線の守山駅延伸、平成30年10月のA.大宝循環線の守山駅延伸等により、利用者が再び増加の傾向にある。



※「1日平均利用者数」には金勝循環線の利用者数は含まれていない。

図 月別の利用者数および1日あたり利用者数の推移

表 主な変更・見直しの内容

第1回目(H16.5.1)	運行ルート(停留所の変更・追加含む)やダイヤの見直し, 日祝の運休, F.金勝循環線(系統)の追加
第5回目(H20.10.1)	土曜の運休, 平日の朝晩の減便
第6回目(H21.10.1)	E.治田循環線のルート・ダイヤの見直し など
第7回目(H23.10.1)	A.大宝循環線と C.宅屋線の統合, D.葉山循環線と E.治田循環線の統合
第8回目(H25.10.1)	A.大宝循環線と C.宅屋線が、草津市「まめバス」の笠縫東常盤線(笠縫東循環)と統合
第9回目(H28.10.1)	C.宅屋線が、守山駅まで延伸
第10回目(H30.10.1)	A.大宝循環線が、守山駅まで延伸
第11回目(H31.4.1)	F.金勝循環線 (ニ.観音寺線、ハ.浅柄野線) で小中学生の通学利用開始に伴う停留所追加 (井上公民館、美之郷) 及びダイヤの見直し
第12回目(R2.4.1)	F.金勝循環線 (ニ.観音寺線) で中学生の通学利用に伴うダイヤの見直し
第13回目(R2.10.1)	くりちゃんバスの路線・ダイヤ改定 (予定)

② 路線別にみたくりちゃんバスの利用状況

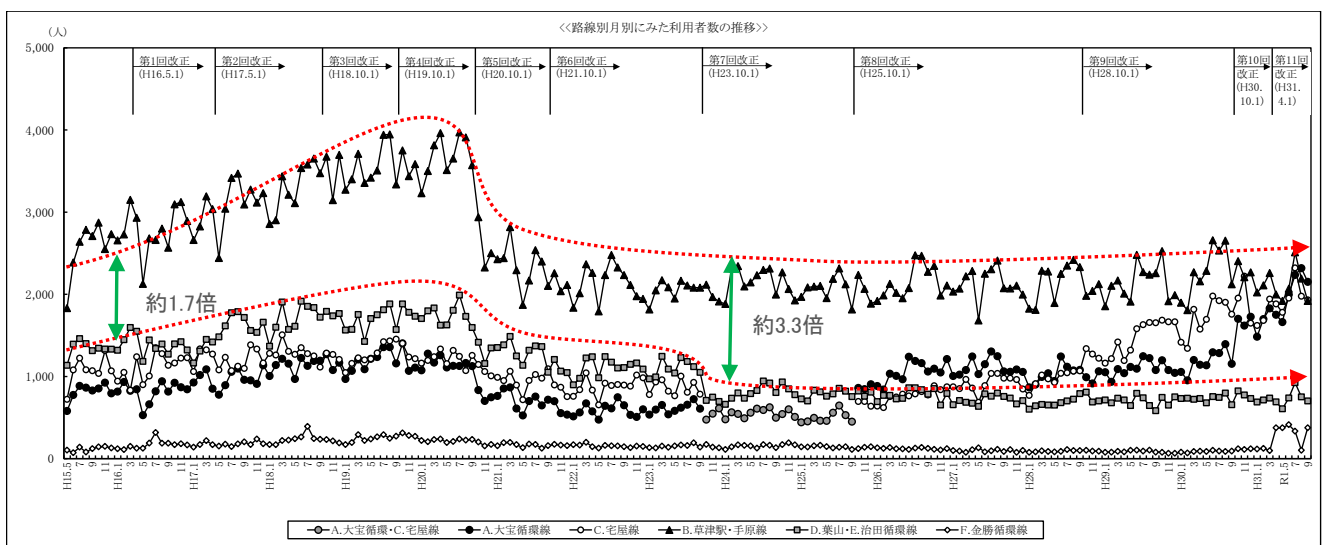
路線別に1ヶ月あたりの利用状況をみると、B.草津駅・手原線の利用が最も多いものの、第5回目の改正以降(「路線バス等高齢者乗車券交付事業」の廃止されたH21.4～)においては、利用者は横ばいの状況にある。

その他の路線では、B.草津駅・手原線と同様に第5回改正以降、利用者数が減少傾向にあったが、H23.10.1からの路線の統廃合によりさらに大幅な減少となった。

一方で、A.大宝循環線、C.宅屋線では、H25.10.1から草津市コミュニティバス「まめバス」との統廃合、H28.10.1からC.宅屋線の守山駅延伸、H30.10.1からA.大宝循環線守山駅延伸等により、利用者が増加の傾向にある。

また、H23.10.1からの路線の統廃合前後における1便あたりの利用状況(F.金勝循環線を除く)をみると、D.葉山循環線、E.治田循環線では、統廃合前後での大きな変化はみられず、横ばいである。B.草津駅・手原線では、H23.10.1前後の変化はほとんどみられず、1便あたり4人前後を推移しているが、A.大宝循環線とC.宅屋線は、草津駅乗り入れや守山駅延伸等により、1便あたり約8人と大幅に増加してきている。

F.金勝循環線(デマンド型乗合タクシー)の利用者数は、全系統(イ～への計6系統)総数でも、他のくりちゃんバス路線と比較して最も少ない。F.金勝循環線の系統別1ヶ月あたり利用状況は、イ.美之郷線で毎月一定の利用がみられるのを除き、利用者が少ない。なお、ニ.観音寺線、ヘ.浅柄野線では、平成31年4月より学童の通学利用が開始したことに伴い、利用者数が増加している。また、1便あたり利用者数は、第11回改正(H31.4.1学童利用開始)を受けニ.観音寺線、ヘ.浅柄野線で約2～3人/便と増加したのを除き、いずれの系統でも約1人/便であり、乗合交通にはなっていない。



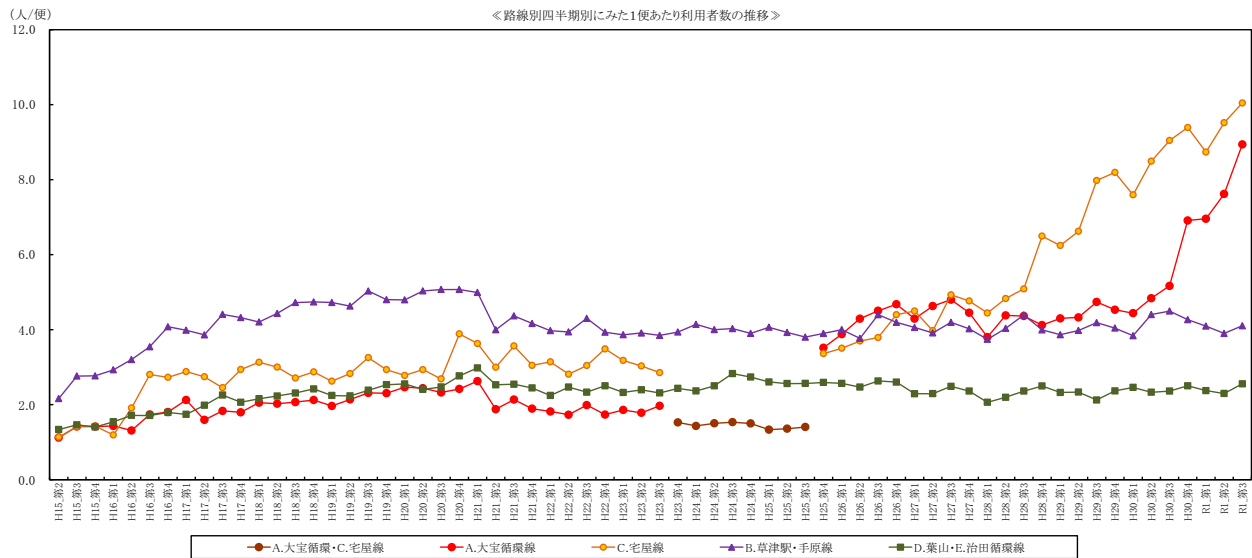


図 路線別月別にみた1便あたり利用者数の推移(金勝循環線除く)

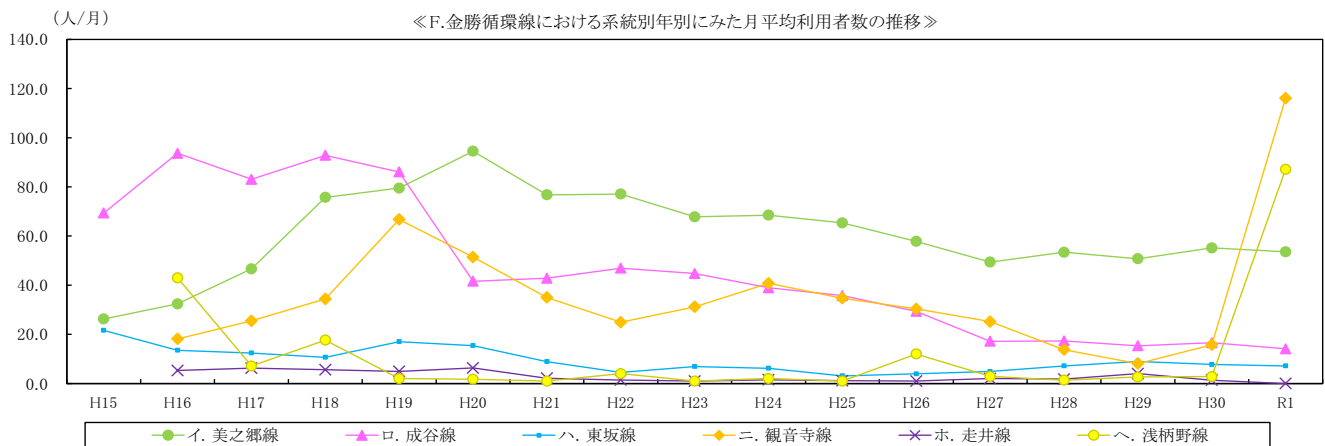


図 金勝循環線(デマンドタクシー)の路線別月別にみた利用者数の推移

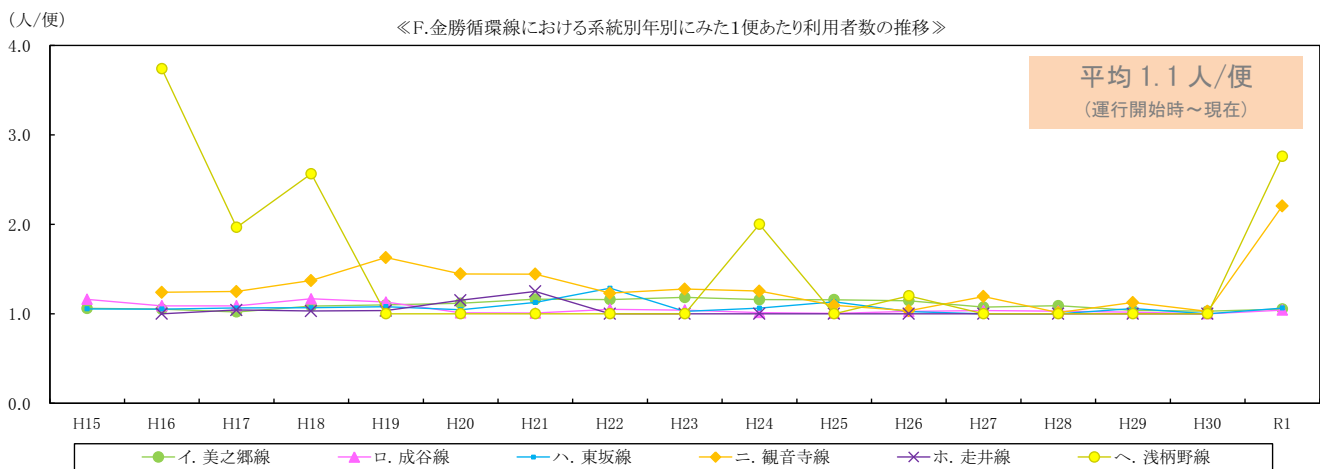


図 金勝循環線(デマンドタクシー)の路線別月別にみた1便あたり利用者数の推移

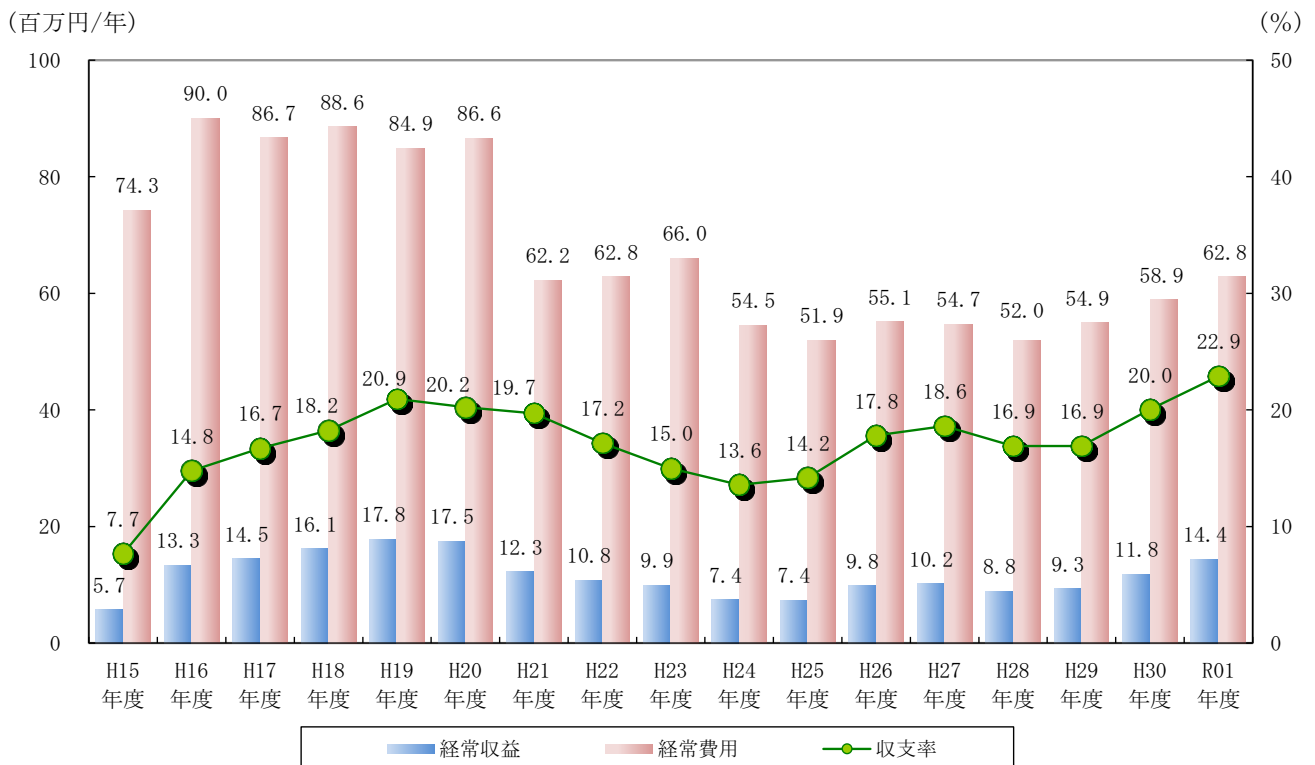
③ くりちゃんバスの運営状況

くりちゃんバスの利用状況は、前項でも述べたとおり、平成20年度までは年々増加の傾向にあったが、平成21年度においては、「栗東市財政再構築プログラム」への対応に伴う運行ダイヤの改正(早朝・晩の減便、平日のみの運行(土曜日・年末年始期間の運休))や「路線バス等高齢者乗車券交付事業」の廃止、路線の統廃合(平成23年10月1日から)によるバスサービス水準の低下により、利用者数はピーク時(約9.7万人)の半分近くにまで減少した。その後、草津市のまめバスとの統廃合や、C. 宅屋線とA. 大宝循環線の守山駅延伸等により、ピーク時の7割程度まで回復してきている。

運行にかかる経費は、路線の統廃合等の経費節減対策により運行当初より減少している。

収支率は、令和元年度には22.9%と、過去最高であったH19年度(20.9%)を平成21年度の改正以降初めて上回った。

路線別では、A. 大宝循環線やC. 宅屋線でまめバスと統廃合したH26年度に大幅な改善がみられる。C. 宅屋線の守山駅延伸があったH29年度、A. 大宝循環線の守山駅延伸があったR元年度以降は、それぞれ収支率が改善傾向にある。



※年間値は、前年の10.1から当該年の9.30までの合計値。
ただし、H15年度は5ヶ月間 (H15.5.1～H15.9.30) の合計値。

図 くりちゃんバス(全体)の収支状況の推移

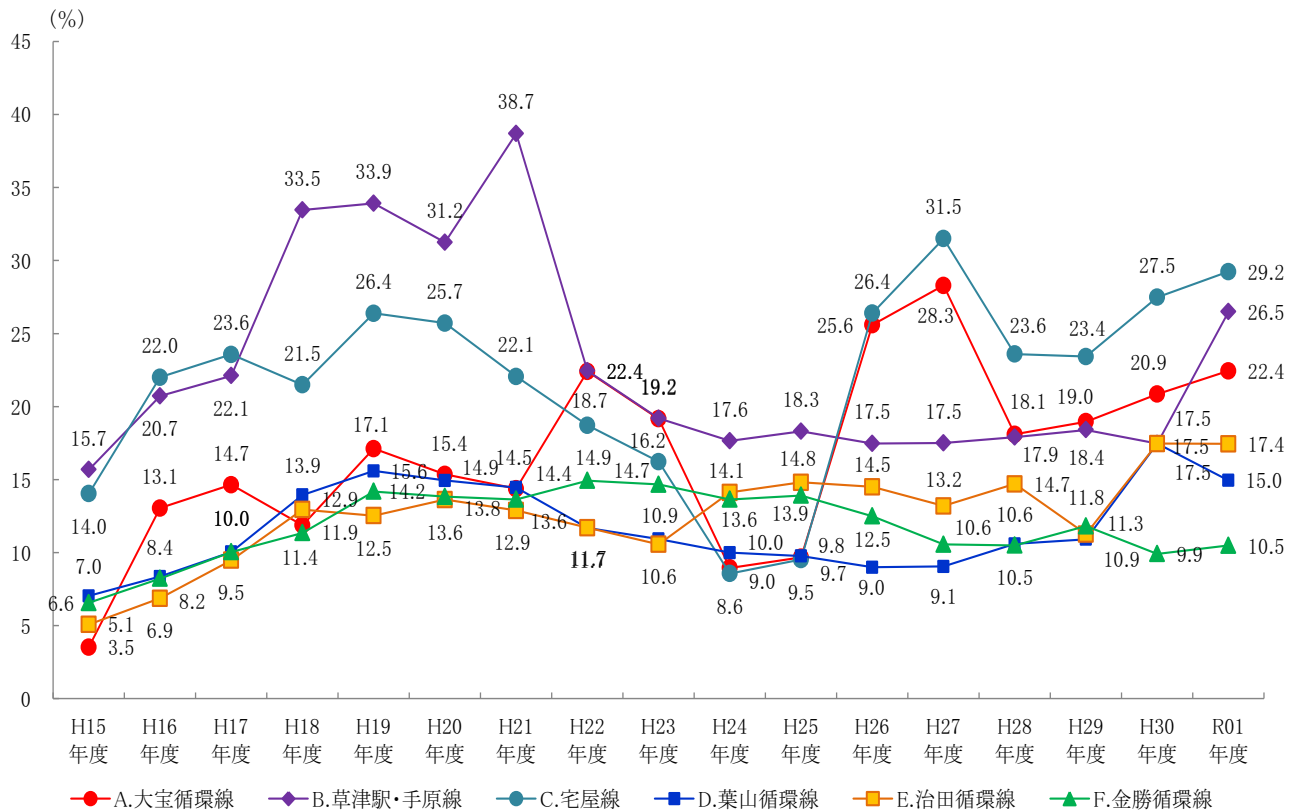
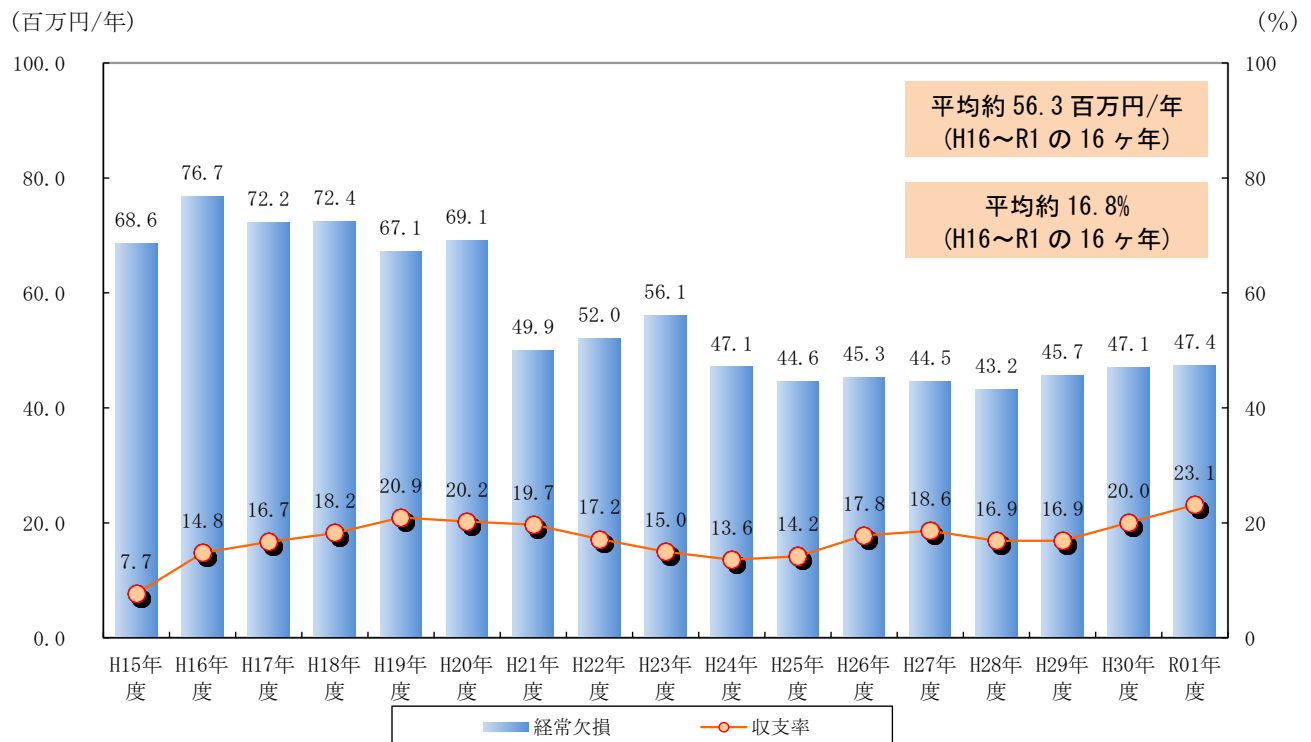


図 クリちゃんバスの路線別にみた収支率の推移



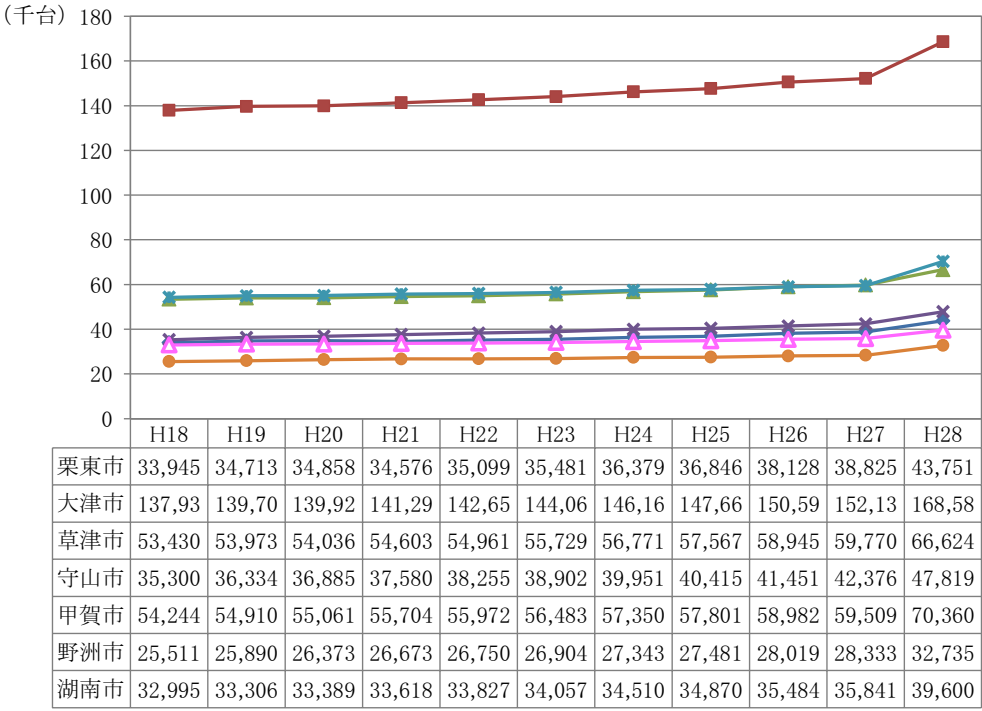
参考図 クリちゃんバスの経常欠損額・収支率の推移

1.6 自動車交通

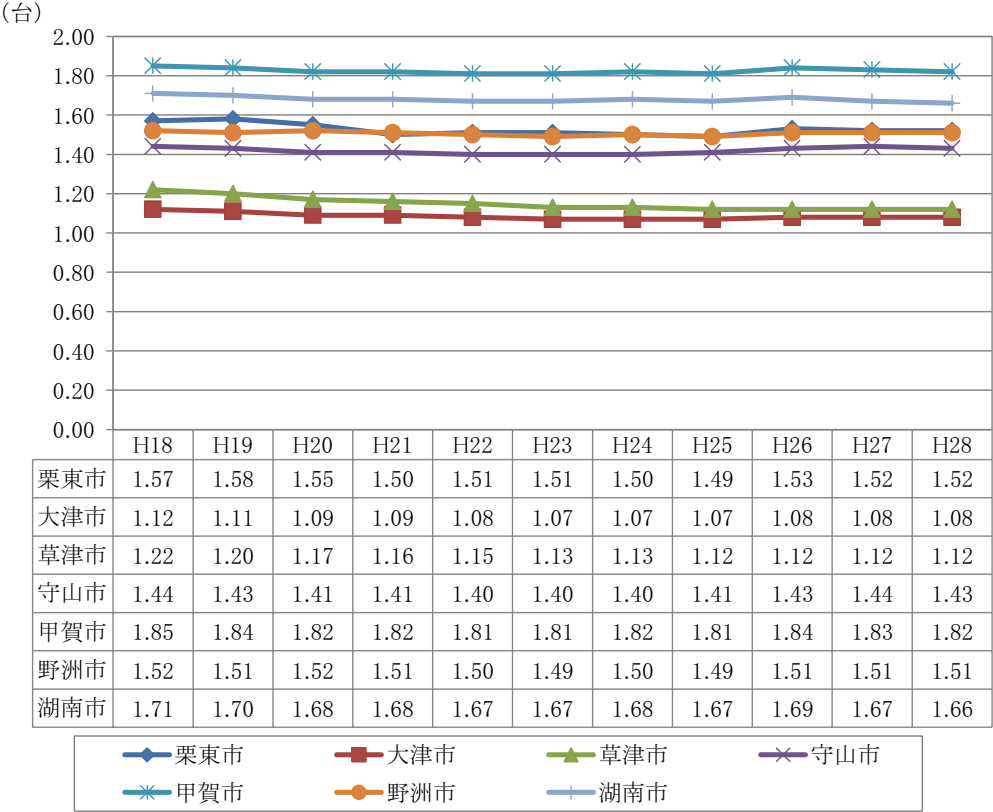
① 自動車保有台数等の推移

栗東市及び周辺市の自動車保有台数は、年々増加傾向にある。栗東市の世帯あたり乗用車保有台数は、横ばい傾向であり、世帯あたり約 1.5 台の保有台数で推移している。

(保有車両数)

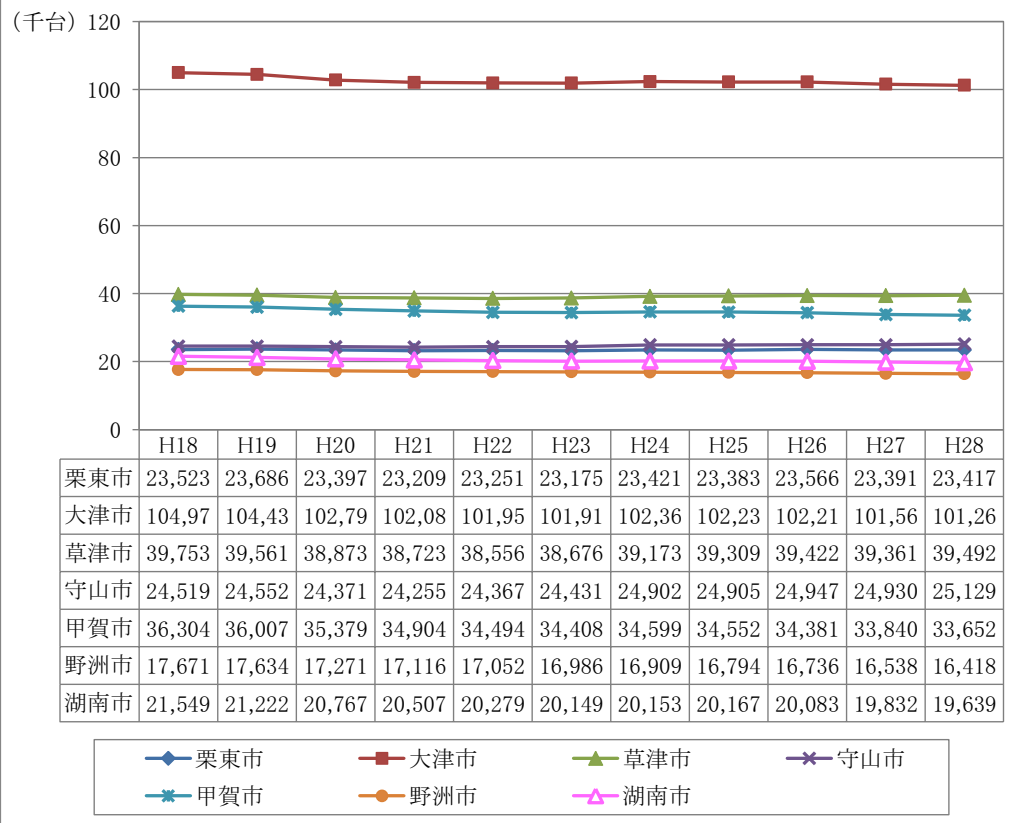


(世帯あたり乗用車保有台数)



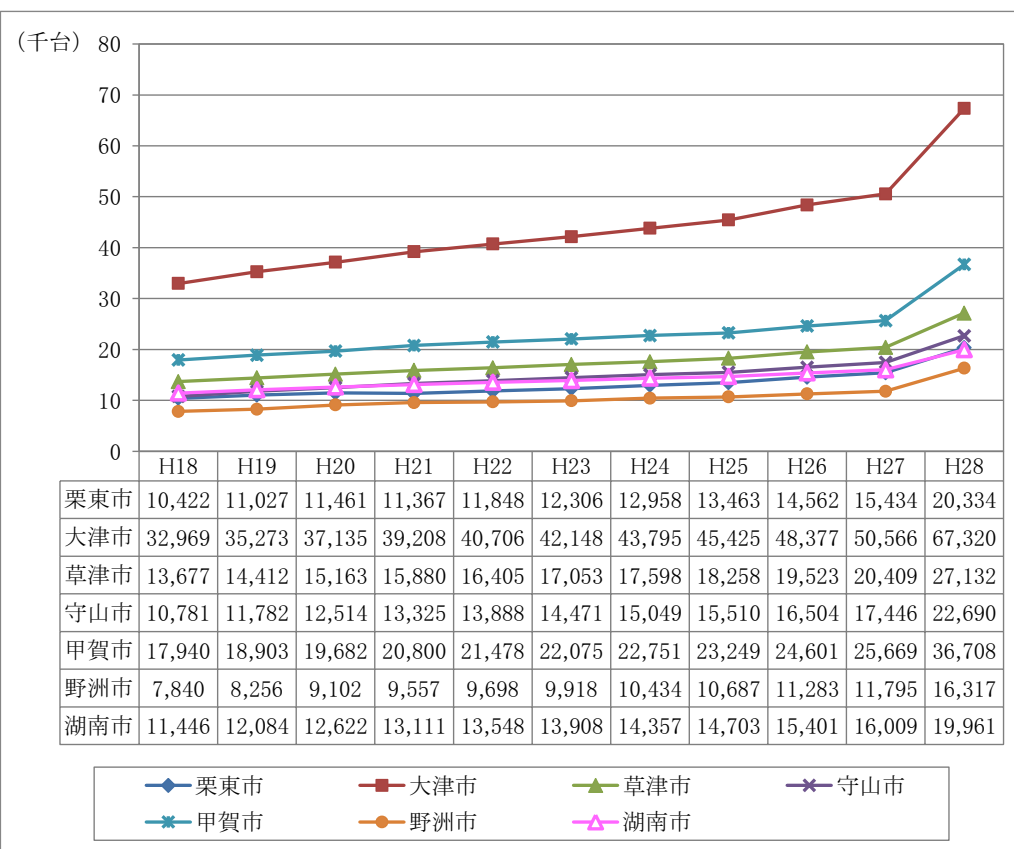
資料：地域経済総覧

図 栗東市及び周辺市の保有車両数等推移(乗用車+軽自動車計)



資料：地域経済総覧

参考図 栗東市及び周辺市の保有車両数の推移(乗用計)

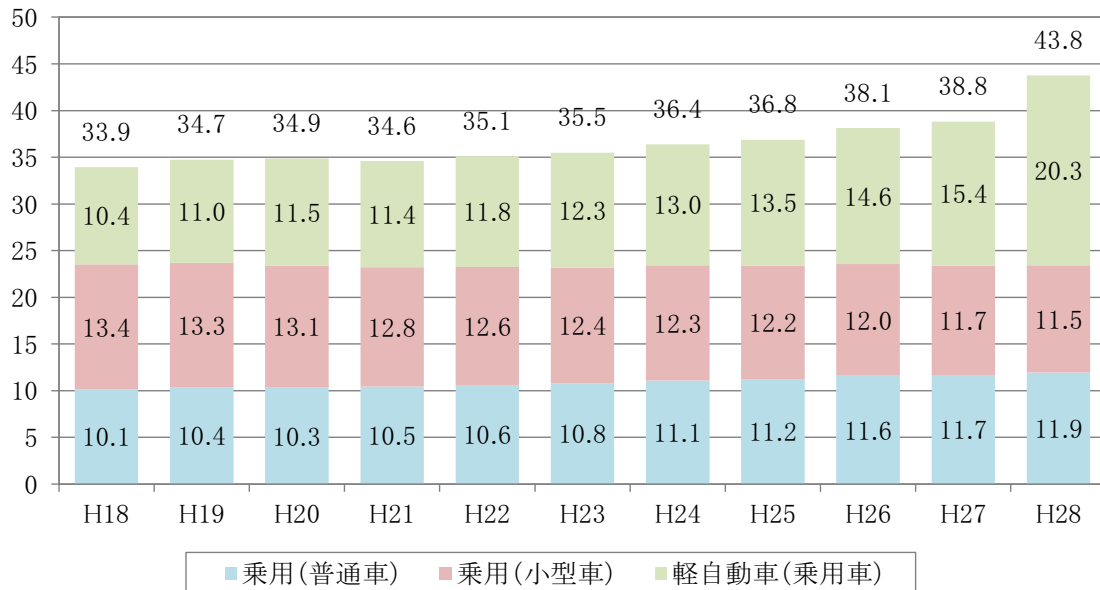


資料：地域経済総覧

参考図 栗東市及び周辺市の保有車両数の推移(軽自動車計)

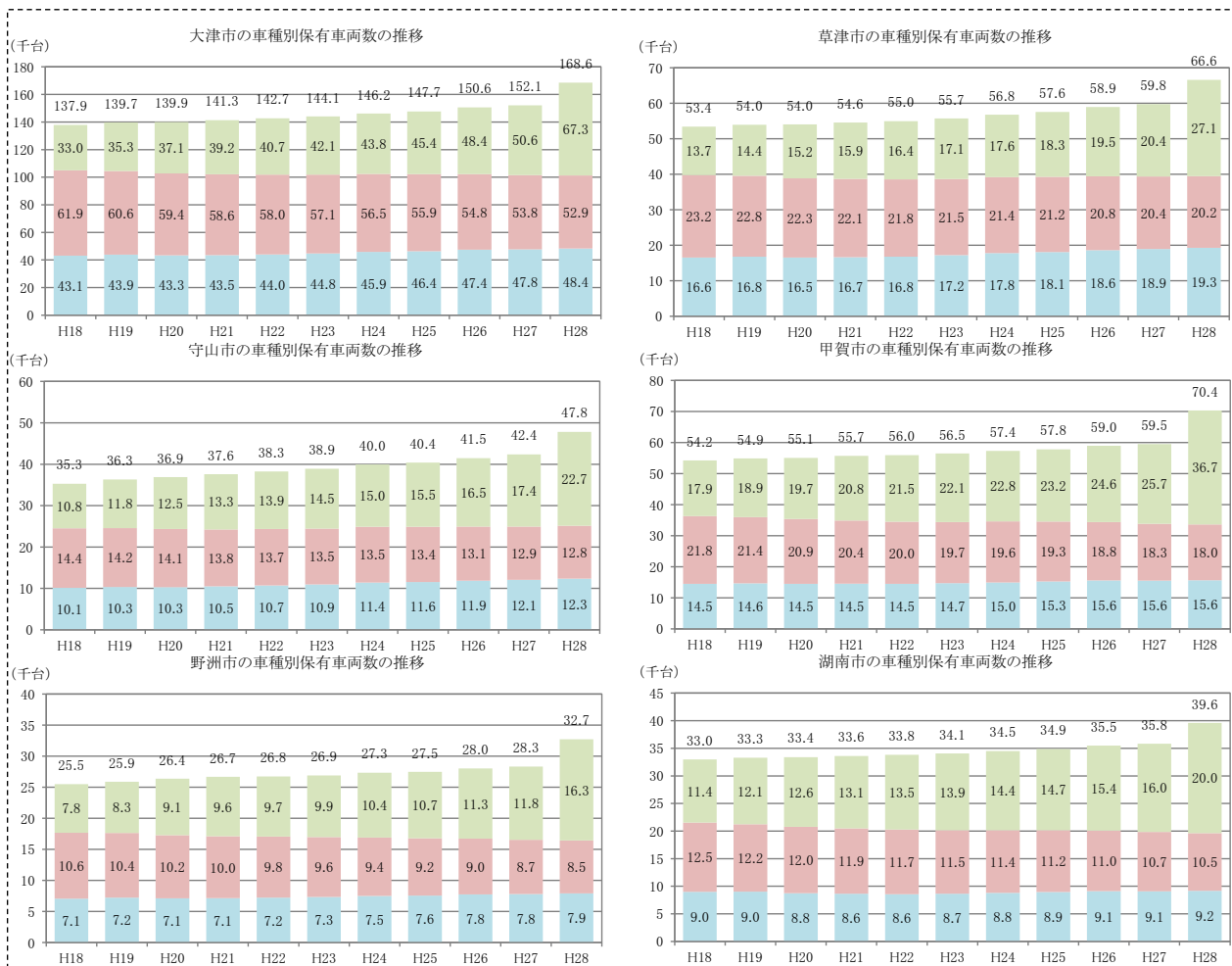
② 車種別保有車両数の推移

栗東市の車種別保有車両数の推移は、乗用(普通車)で横ばい、乗用(小型車)で減少傾向である一方、軽自動車(乗用車)は年々増加傾向にある。この傾向は、周辺市においても同様である。



資料：地域経済総覧

図 栗東市の車種別保有車両数の推移 (千台)



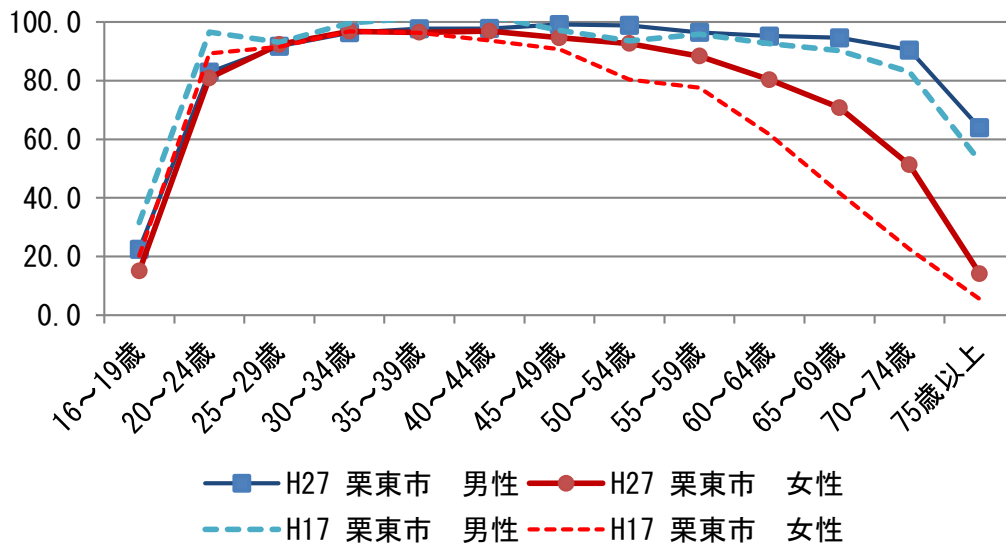
資料：地域経済総覧

参考図 周辺市の車種別保有車両数推移

③ 年齢階層別運転免許保有率の推移

栗東市の年齢階層別運転免許保有率の推移は、男性・女性ともに全体的に増加傾向にあり、25～74歳の男性では9割以上が、20～64歳の女性では8割以上が免許を保有している。なお、高齢の女性の運転免許保有率は、男性に比べて低いものの、年々増加傾向にある。

運転免許保有率は全体的に増加傾向にあるものの、20代の若年層においては若干減少傾向にある。

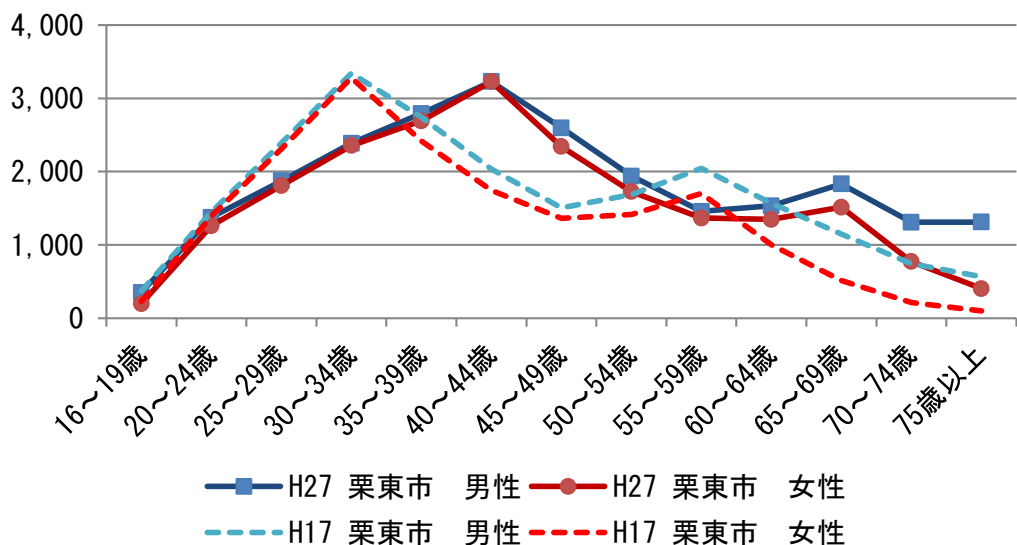


資料：滋賀県警

図 栗東市の性別年齢階層別にみた運転免許保有率の推移 (%)

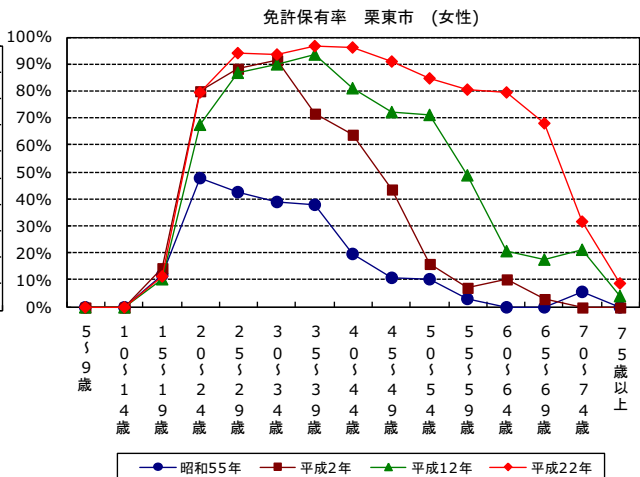
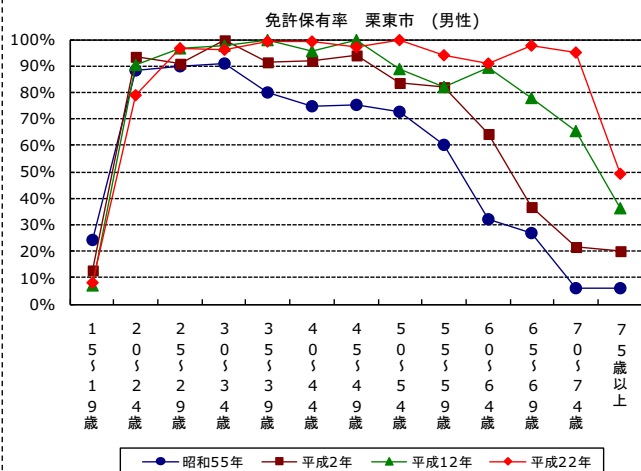
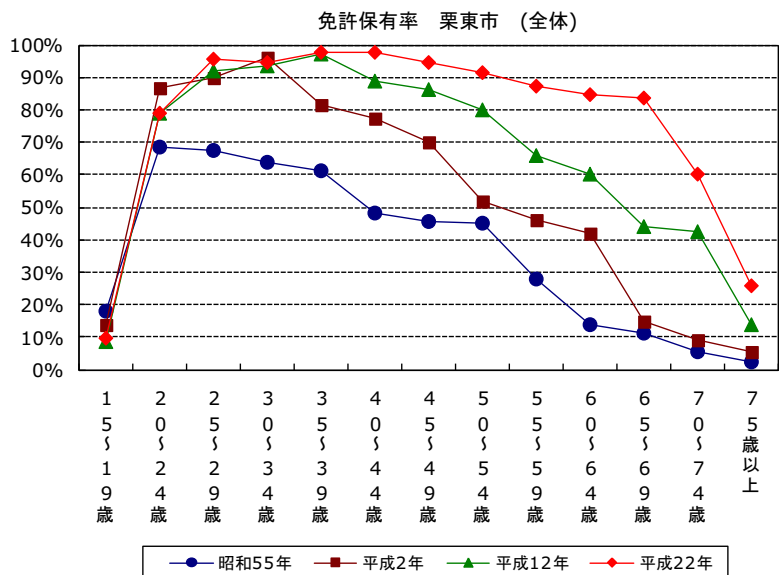
運転免許保有者数
(人)

運転免許保有者数の推移（栗東市）



資料：滋賀県警

参考図 栗東市の性別年齢階層別にみた運転免許保有者数推移



資料：近畿圏パーソントリップ調査

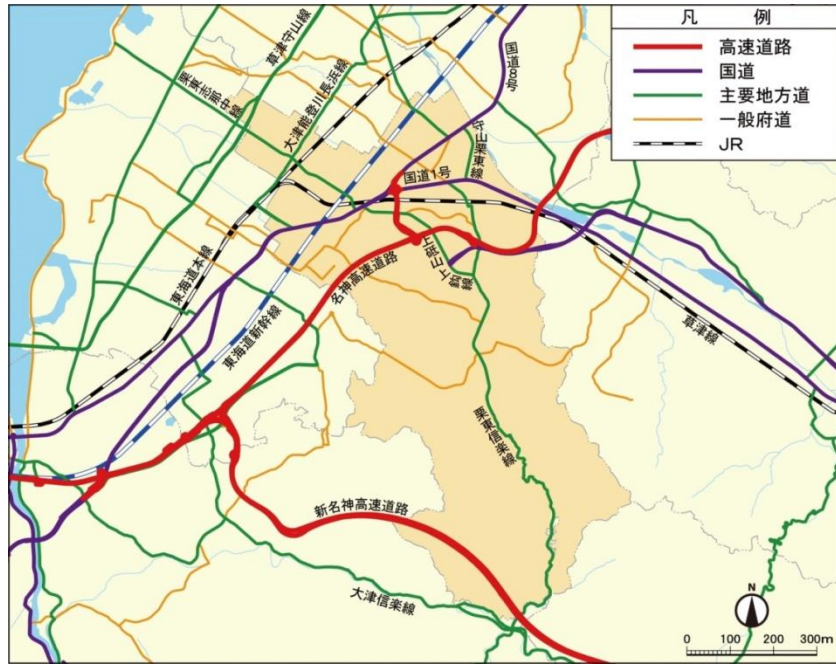
参考図 年齢階層別運転免許保有率の推移

1.7 道路網

① 道路ネットワーク

本市は、国土幹線である名神高速道路・新名神高速道路や、国道1号・8号が通る。隣接地域（大津市、草津市、守山市、野洲市等）を結ぶ地域幹線道路は、大津湖南幹線、片岡栗東線、山手幹線(国道1号バイパス)などがあり、これら幹線道路に都市計画道路や市道が接続する体系である。

車線数は、名神高速道路・新名神高速道で4車線以上、一般道のうち国道1号の一部で4車線が整備されていることを除き、市内のほとんどの道路で2車線以下である。



資料：道路交通センサス (H27)

図 道路ネットワーク



資料：道路交通センサス (H27)

図 車線数

② 道路交通量(24 時間)

名神高速道路・新名神高速道路、ならびに国道 1 号の一部区間で、40,000 台/日以上交通量がある。また、国道 1 号の一部区間や国道 8 号等で、20,000 台～40,000 台/日の交通量がある。

(24 時間交通量)



(12 時間交通量)

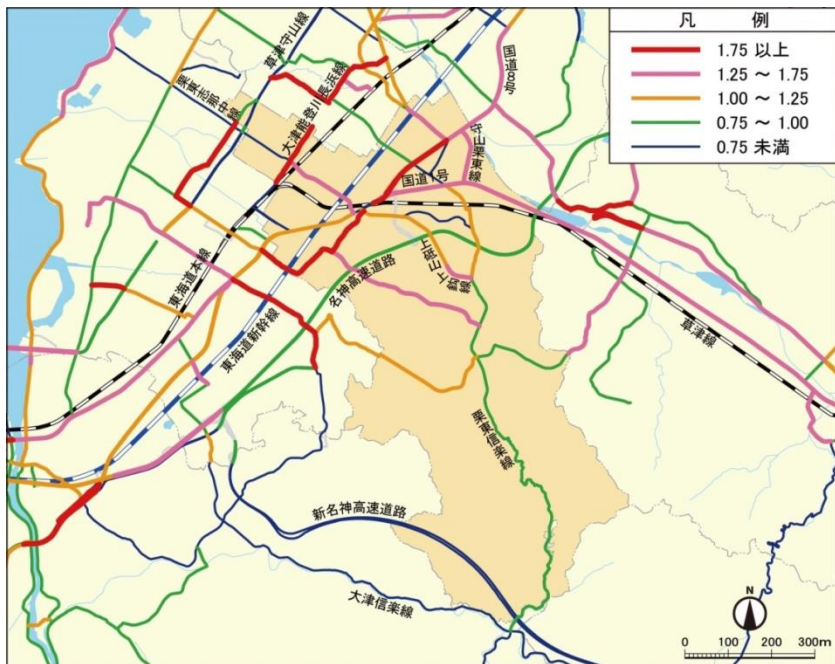


資料：道路交通センサス(H27)

図 道路交通量

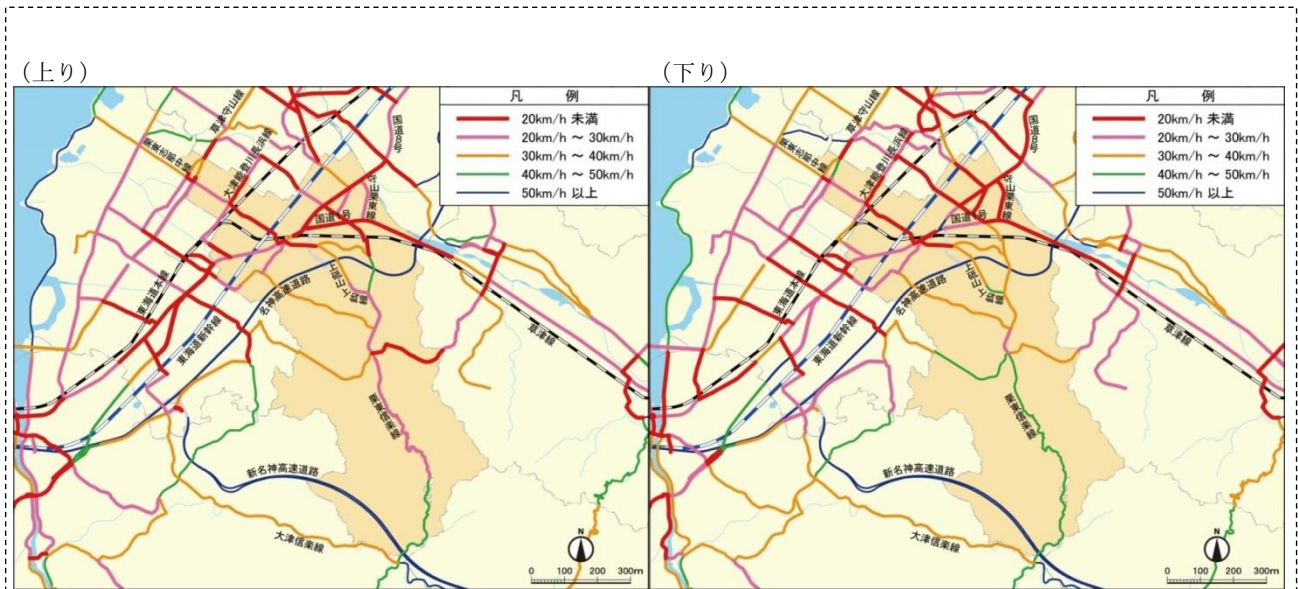
③ 道路混雑度

国道 1 号・8 号のような広域幹線道路では、道路混雑度が高い。これらの幹線道路を通過する交通の周辺的生活道路等への流入等により、市内の道路は、慢性的な渋滞が発生しており、地域の生活環境に大きな影響がある。



資料：道路交通センサス (H27)

図 道路混雑度



資料：道路交通センサス (H27)

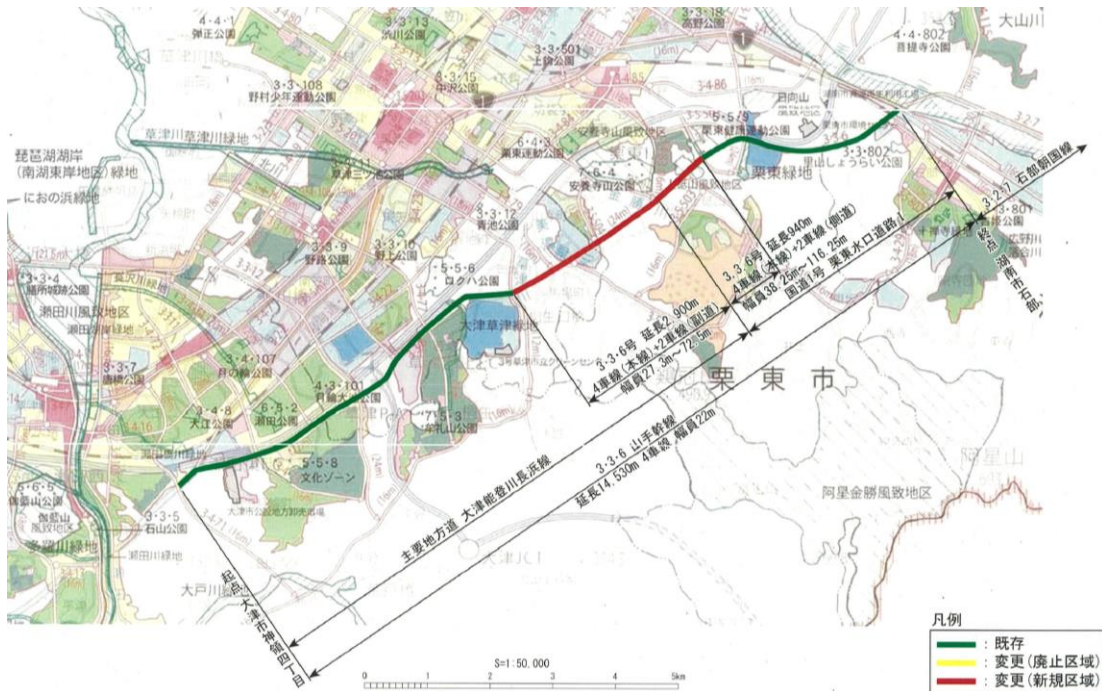
参考図 栗東市及び周辺地域の混雑時旅行速度

⑤ 道路計画

栗東市内の主な道路計画は、幹線道路として「山手幹線」、「野洲栗東バイパス」がある。国道 1 号・8 号での慢性的な混雑は、これらの道路整備により改善が見込まれる。

A. 大津能登川長浜線(山手幹線)

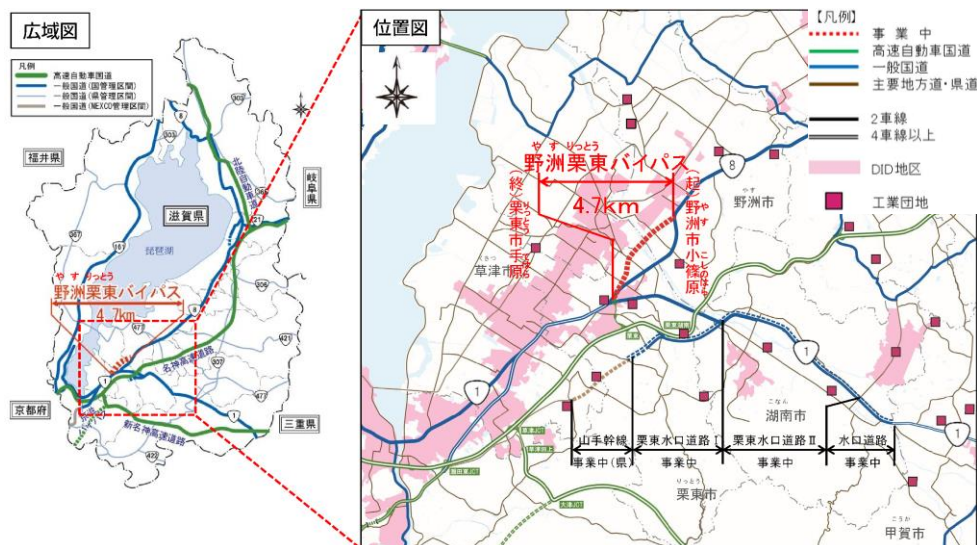
北端で国道 1 号バイパス栗東水口道路と接続することで、国道 1 号のバイパスとして一体的に機能することが期待されている。



出典：第 37 回栗東市都市計画審議会資料（平成 31 年 3 月 4 日開催）

B. 野洲栗東バイパス

国道 8 号の交通混雑緩和と交通安全確保を目的として計画されている延長 4.7km の道路である。平成 28 年度に工事着手され、平成 29 年 3 月末時点の事業進捗率は約 18%となっている。



出典：一般国道野洲栗東バイパス再評価資料（近畿地方整備局 平成 29 年 10 月）

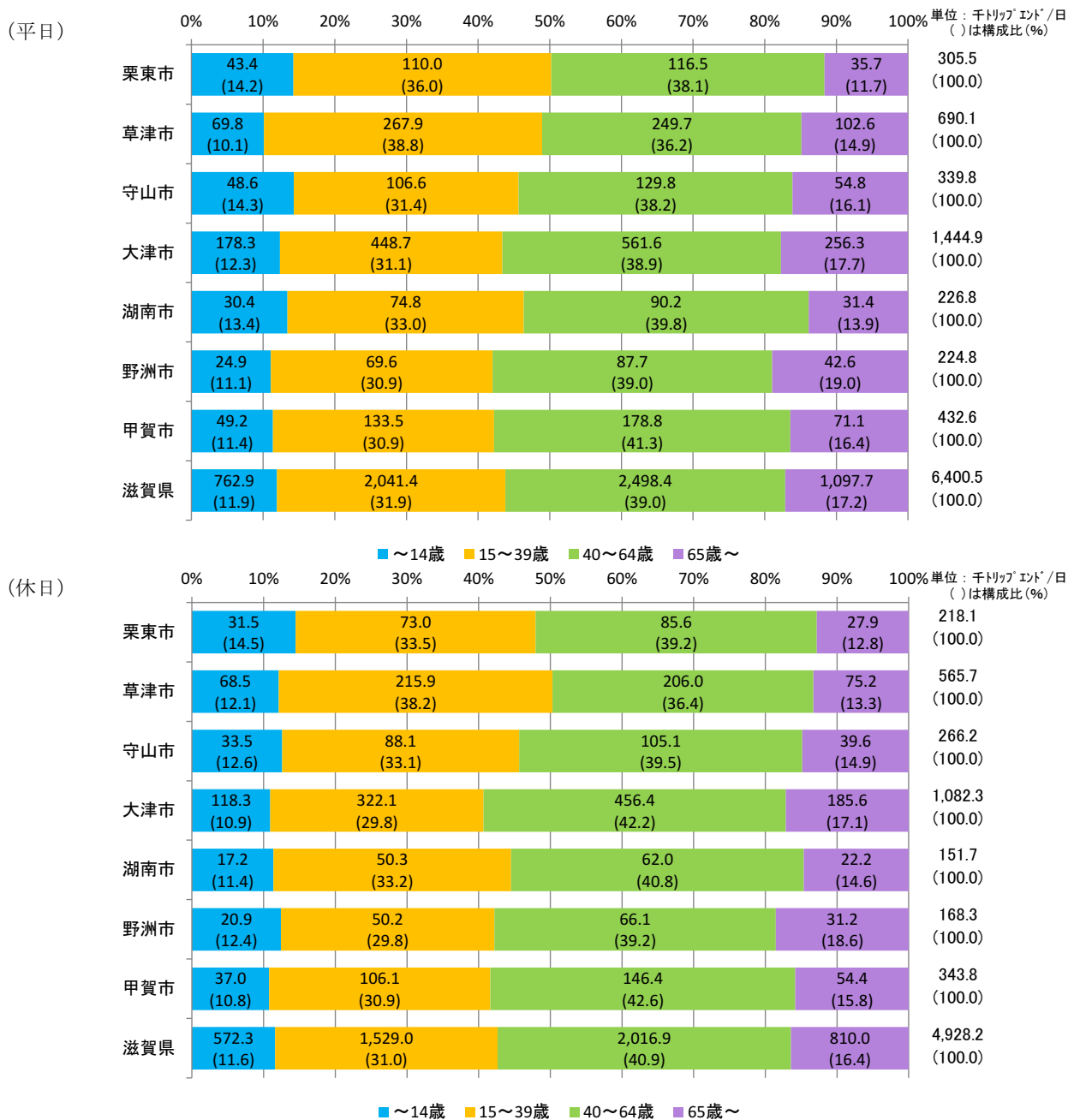
1.8 人の動き

(1) 近畿圏パーソントリップ調査にみる人の動き

① 年齢階層別にみた人の動き

栗東市における年齢階層別にみた人の動きは、滋賀県と比較して高齢者(65歳～)の占める割合が低い。これは、栗東市の高齢化率が滋賀県全体と比較して低いこと等が理由として挙げられる。

地域別にみると、草津市を除く地域で第一に「40～64歳」の、次いで「15～39歳」の割合が高い。この傾向は、いずれも平日より休日で顕著である。



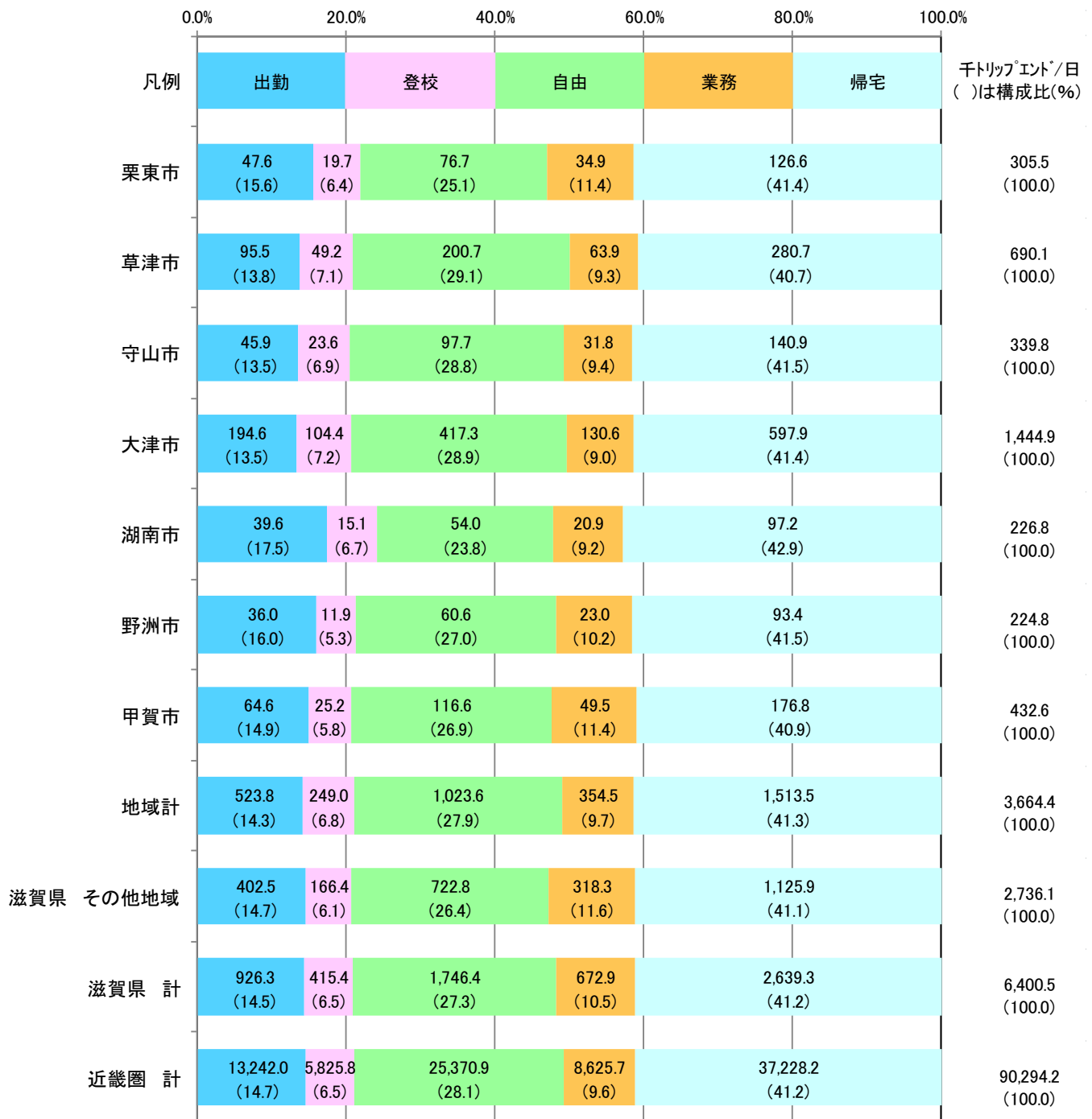
資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 地域別・年齢階層別トリップ数

② 目的別にみた人の動き

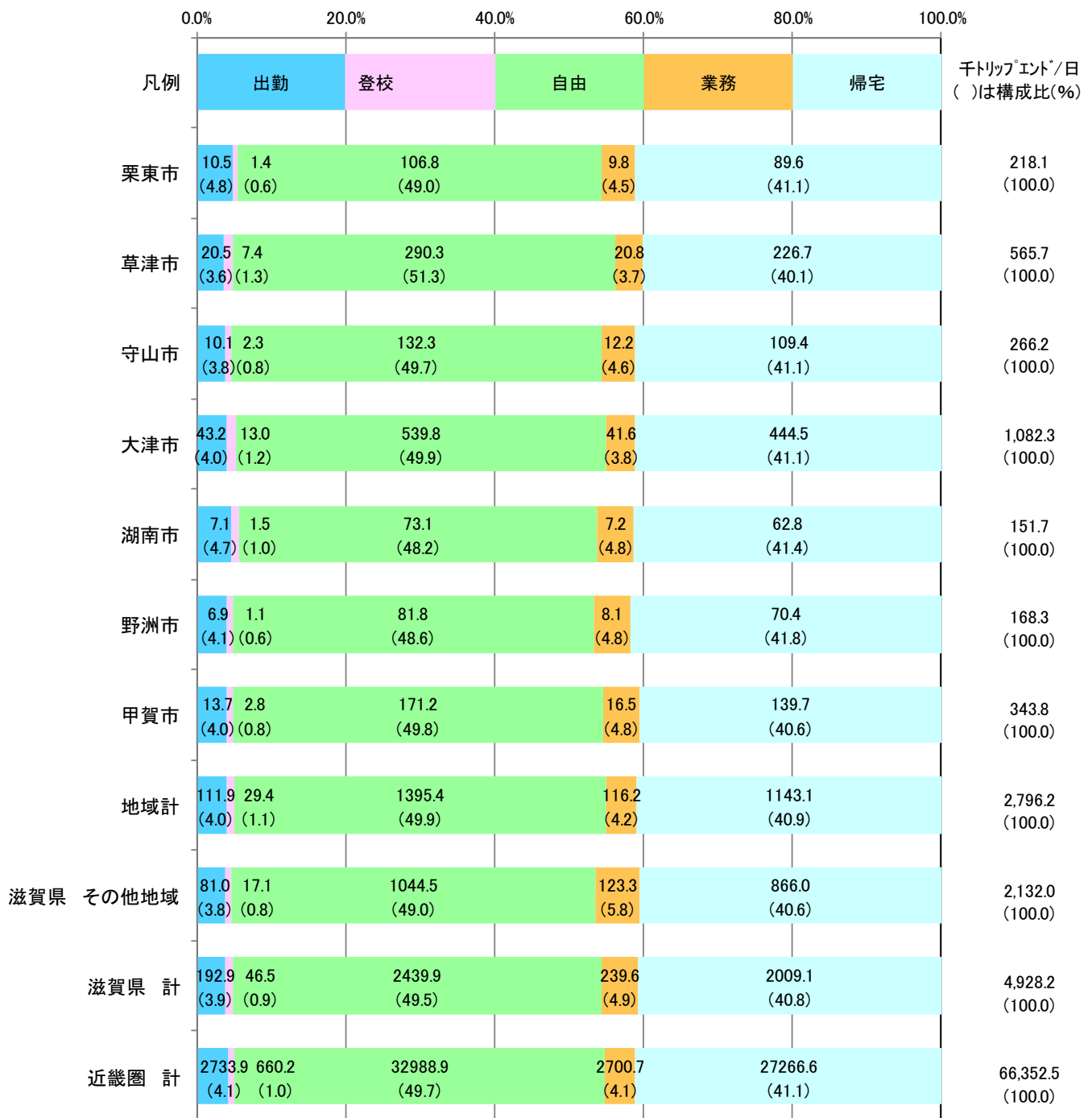
目的別の人の動きは、いずれの地域でも自由目的が最も多く、次いで出勤目的が多い。

自由目的の占める割合は、平日で2～3割程度に対し、休日で5割程度と多くなっている。



資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 地域別の目的構成【平日】



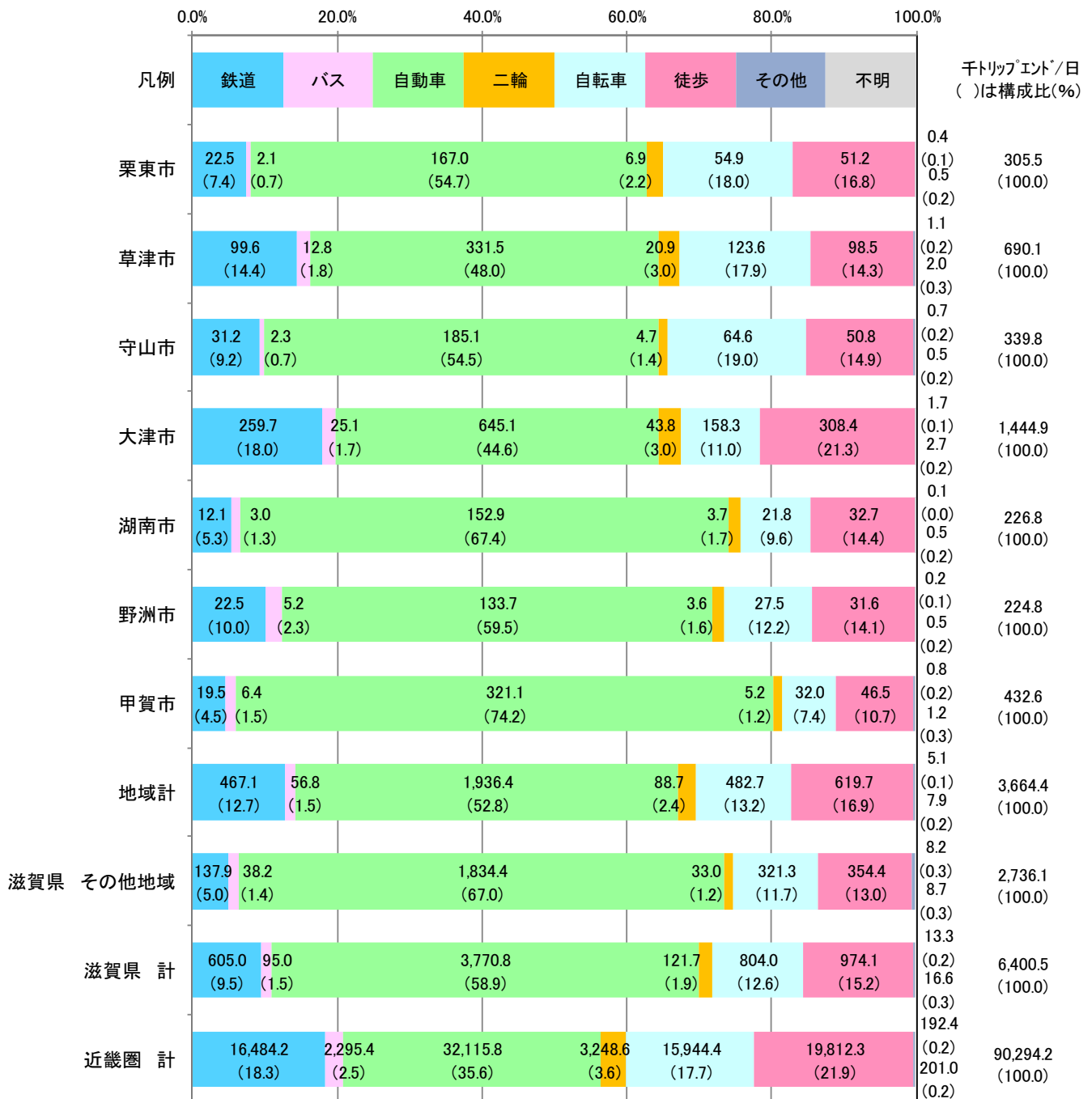
資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 地域別の目的構成【休日】

③ 代表交通手段別にみた人の動き

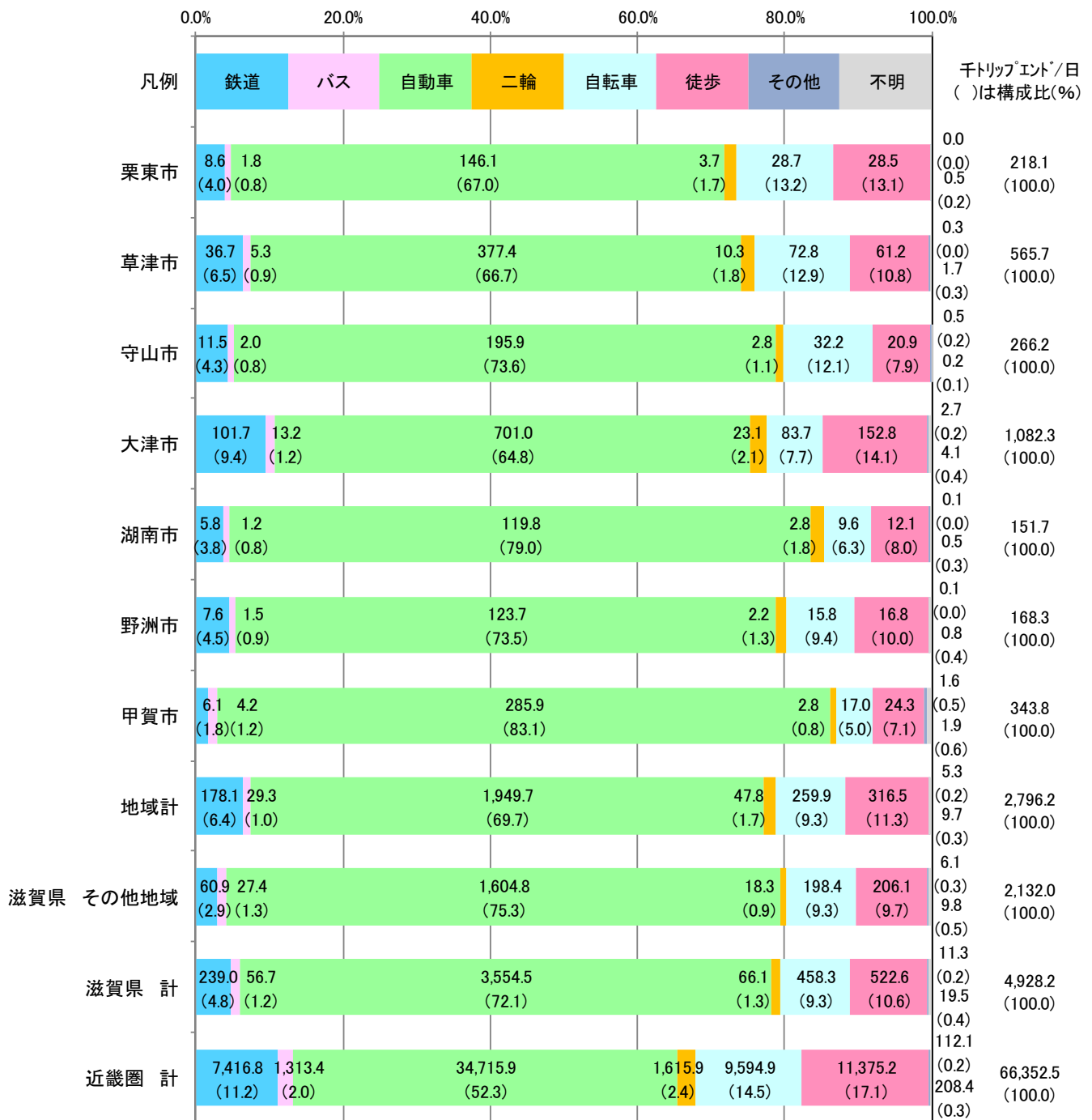
代表交通手段別の人の動きは、いずれの地域でも自動車が5～6割以上と高く、特に甲賀市で74.2%、湖南市で67.4%となっている。また、休日の自動車利用割合は、平日よりさらに高い(栗東市：平日54.7%→休日67.0%)。

栗東市では、鉄道利用が平日で7.4%、休日で4.0%、またバス利用は平日で0.7%、休日で0.8%と、滋賀県全体に比べて低い。



資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 地域別の代表交通手段構成【平日】



資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 地域別の代表交通手段構成【休日】

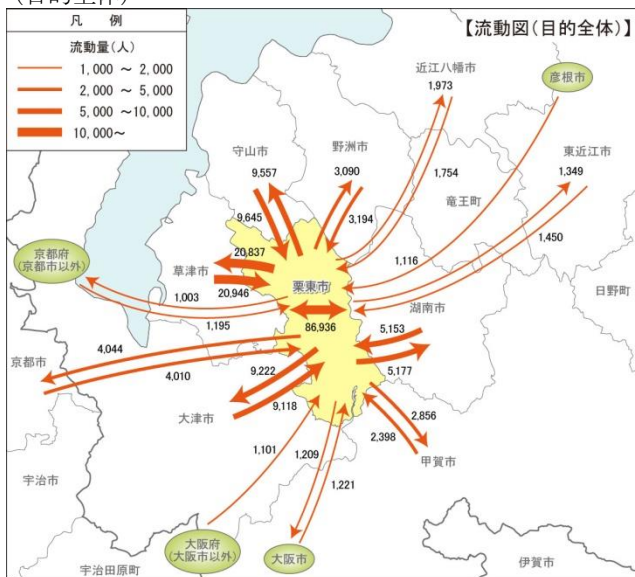
④ 栗東市発着の人の動き

目的全体では、市内流動が最も多く次いで、草津市、守山市、大津市、湖南市などへの流入が多い。市周辺都市を除くと、京都市・大阪市や近江八幡市・東近江市等へのトリップがみられる一方、彦根市等湖北地域へのトリップは少ない。

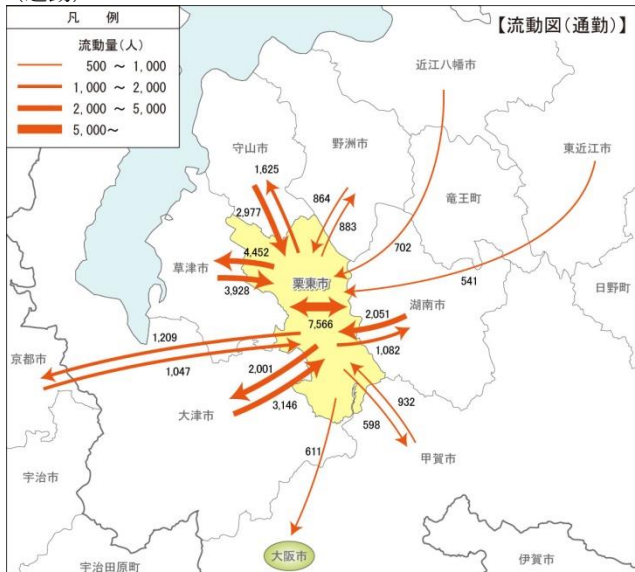
通勤目的では、市内流動が最も多く、約8千トリップである。栗東市からの流出は、草津市への流出が約4千トリップと最も多く、次いで大津市の約2千トリップである。栗東市への流入は、草津市からが約4千トリップと最も多く、次いで大津市、守山市の約3千トリップである。

自由目的では、市内流動が最も多く、約25千トリップである。栗東市からの流出は、草津市への流出が約8千トリップと最も多く、次いで守山市の約2千トリップである。栗東市への流入は、草津市からの流入が約4千トリップと最も多く、次いで守山市の約2千トリップである。

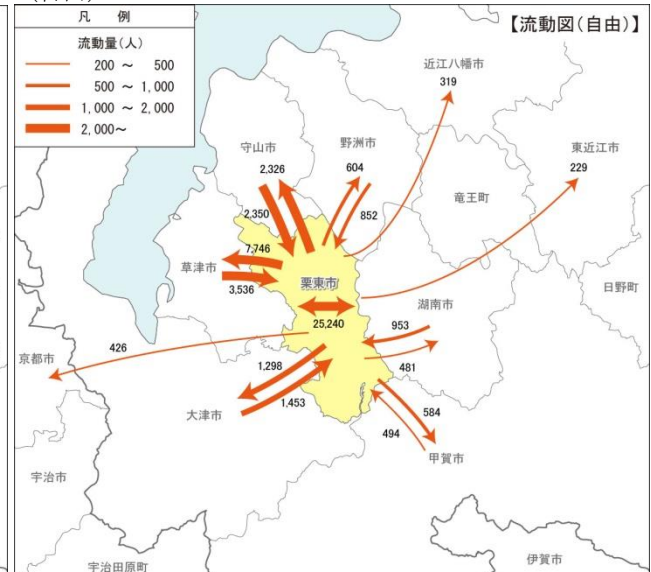
(目的全体)



(通勤)



(自由)



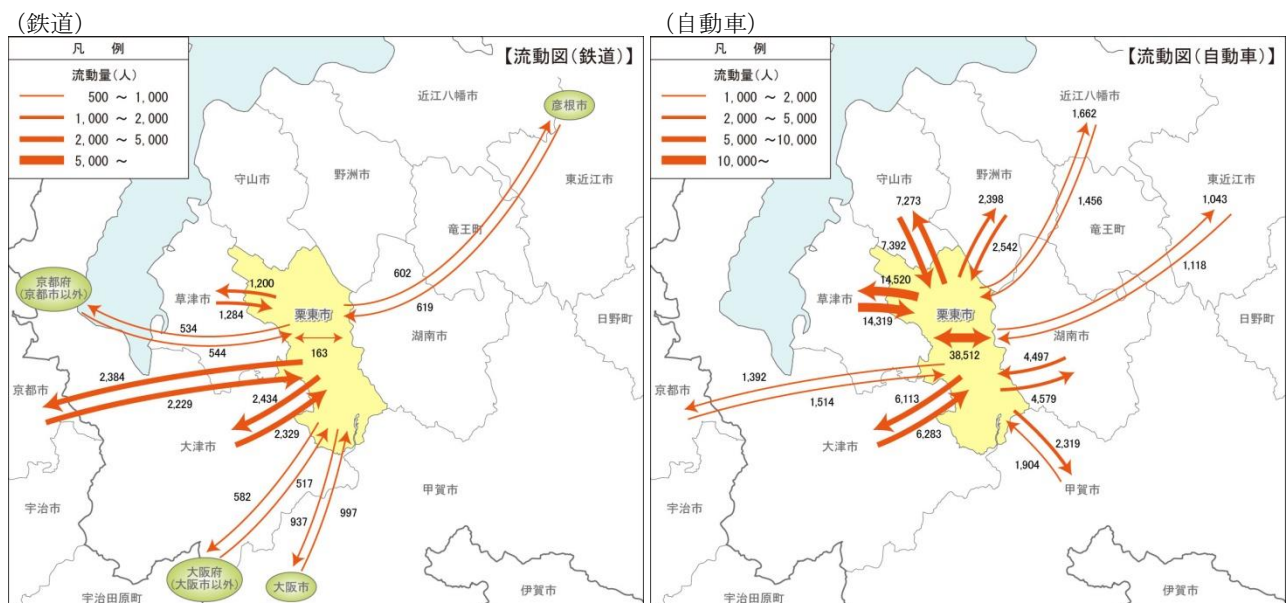
※トリップ(人/日): 人がある目的を持ってある地点からある地点へ移動する単位。図は1日あたりの移動人数

資料: 第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 栗東市発着の人の動き

鉄道による動きは、流出・流入ともに大津市との流動が最も多く、流出・流入ともに約2千トリップとなっている一方、栗東市内での動きはあまりみられない。また、市外では、流出・流入ともに京都市が約2千トリップと大津市に次いで多い。

自動車による動きは、市内での動きが最も多く、約39千トリップである。流出は、草津市が約15千トリップと最も多く、次いで守山市の約7千トリップ、大津市の約6千トリップである。流入は、草津市からの流入が約14千トリップと最も多く、次いで守山市の約7千トリップ、大津市の約6千トリップである。



※トリップ(人/日): 人がある目的を持ってある地点からある地点へ移動する単位。図は1日あたりの移動人数

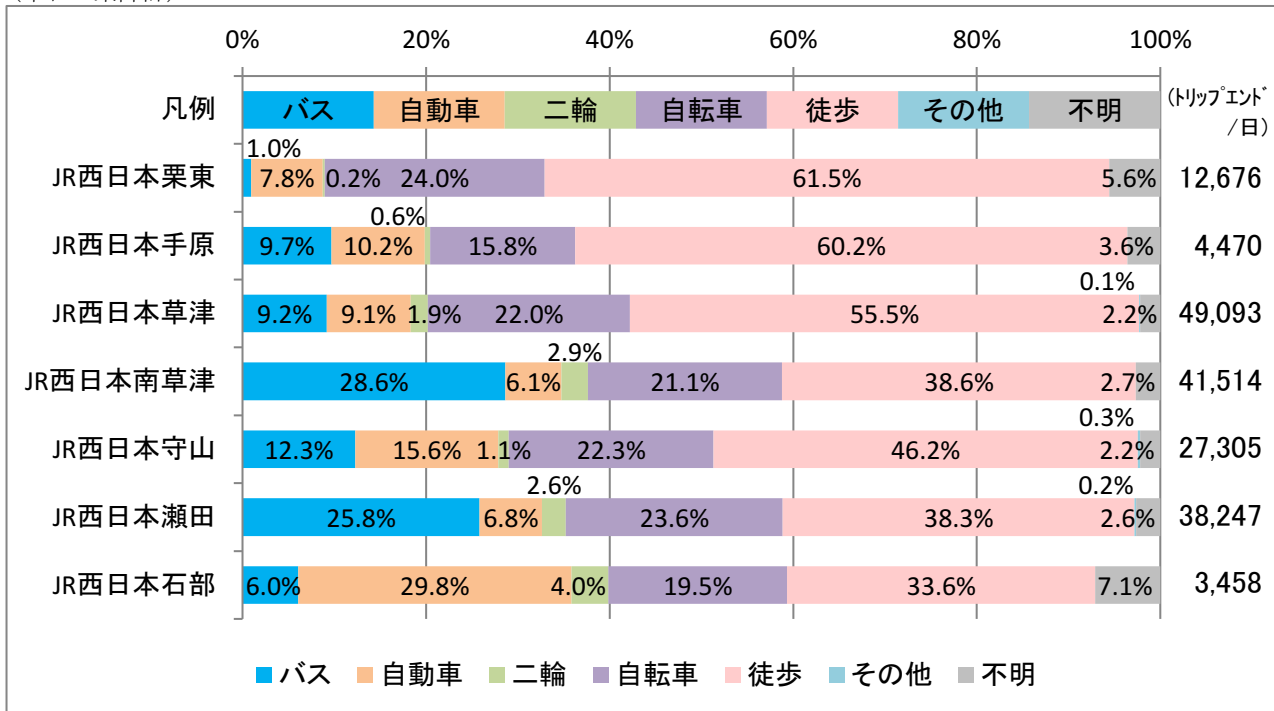
資料: 第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 栗東市発着の代表交通手段別にみた人の動き

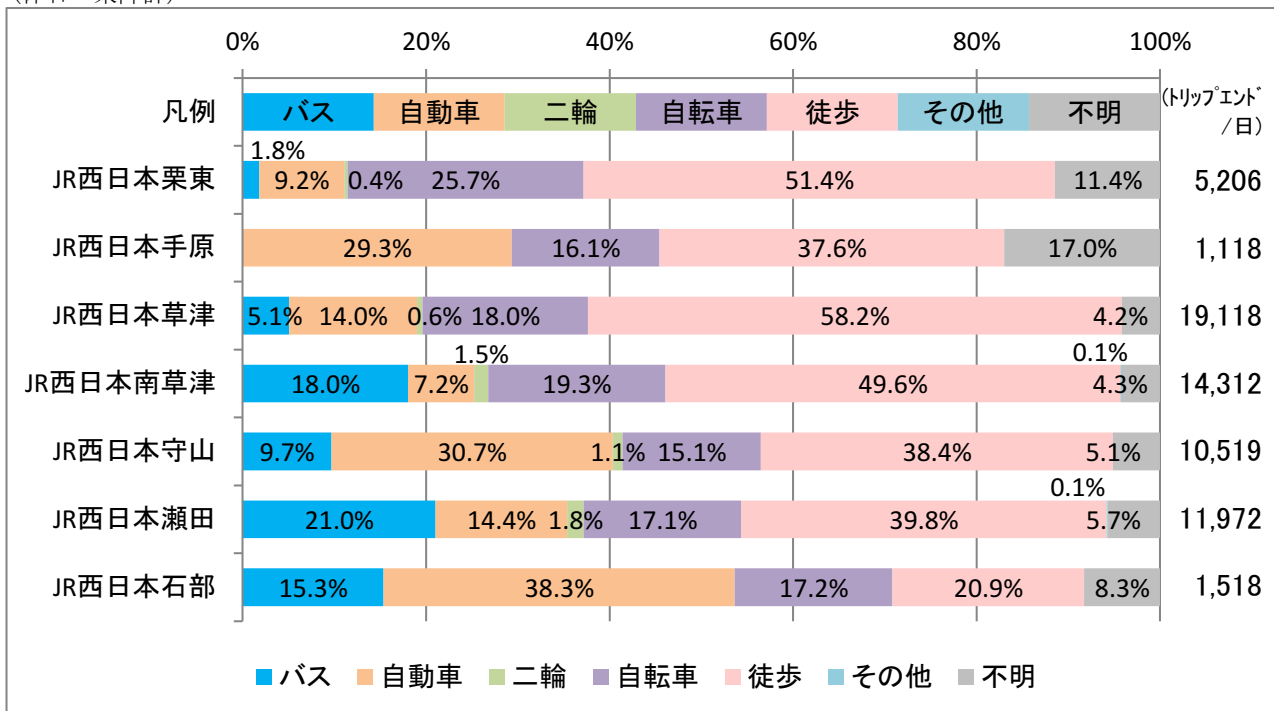
⑤ 鉄道駅別にみた端末交通手段

鉄道駅の端末交通手段についてみると、市内にある栗東駅、手原駅では、平日・休日いずれも徒歩による利用が最も多く占めている。平日では、いずれの駅においても自転車の利用も多くみられるが、休日では手原駅で自動車による利用が自転車よりも多くみられる。

(平日 乗降計)



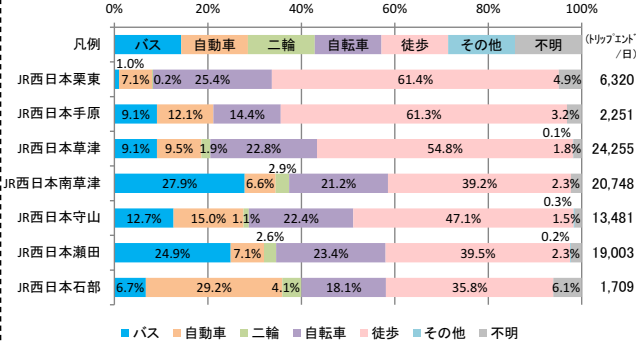
(休日 乗降計)



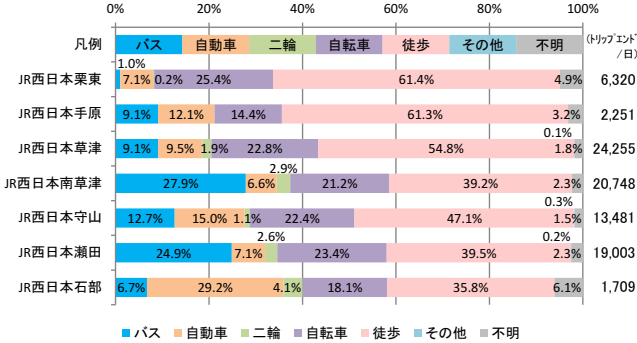
資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 駅別端末交通手段構成(乗降車計)

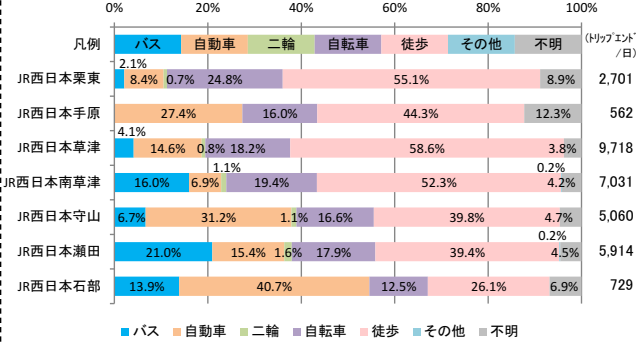
(平日 乗車)



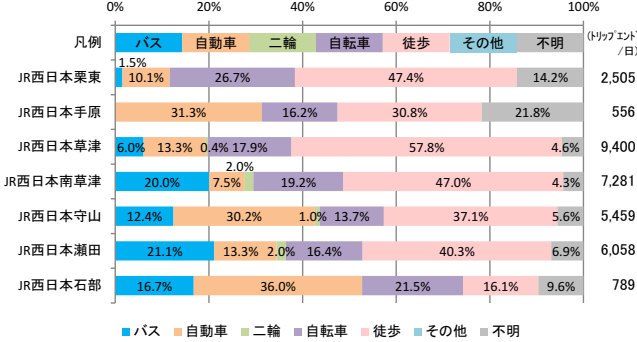
(平日 降車)



(休日 乗車)



(休日 降車)



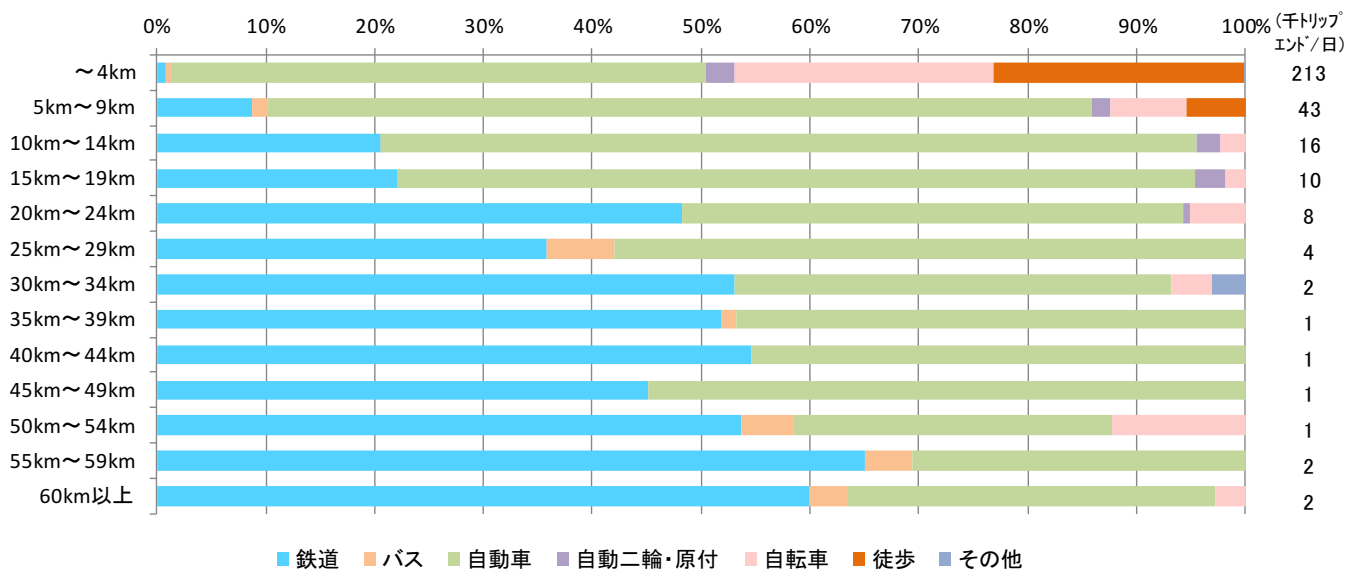
資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

参考図 駅別端末交通手段

⑥ 総トリップ長と代表交通手段の関係

総トリップ長と代表交通手段の関係は、短距離・長距離のいずれのトリップ長でも自動車の割合が高いが、トリップ長 20km を超えると鉄道の占める割合が増加する。

自転車や徒歩での移動は、トリップ長 4km まででみられる。



資料：第5回近畿圏パーソントリップ調査

図 総トリップ長と代表交通手段の関係

(2) 国勢調査にみる人の動き(通勤・通学流動)

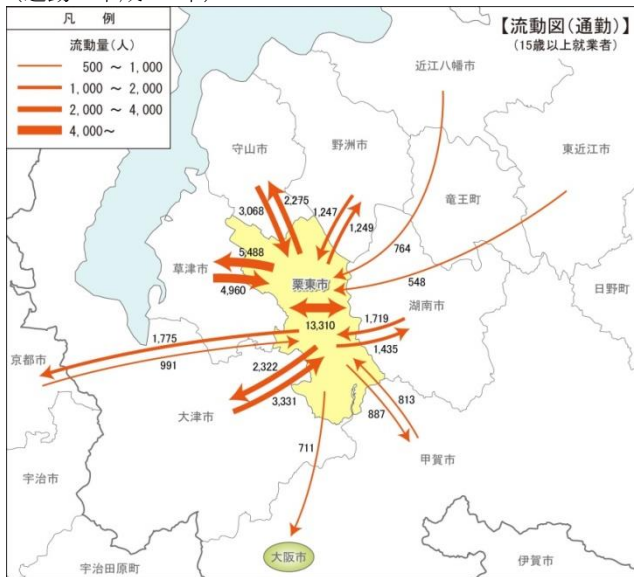
① 人の動き

通勤流動は、市内での動きが最も多い。また、栗東市からの流出は、草津市が最も多く、次いで大津市、守山市等である。栗東市への流入は、草津市が最も多く、次いで大津市等である。経年的には、栗東市内での流動が減少し、草津市、大津市、守山市への流出入が増加している。

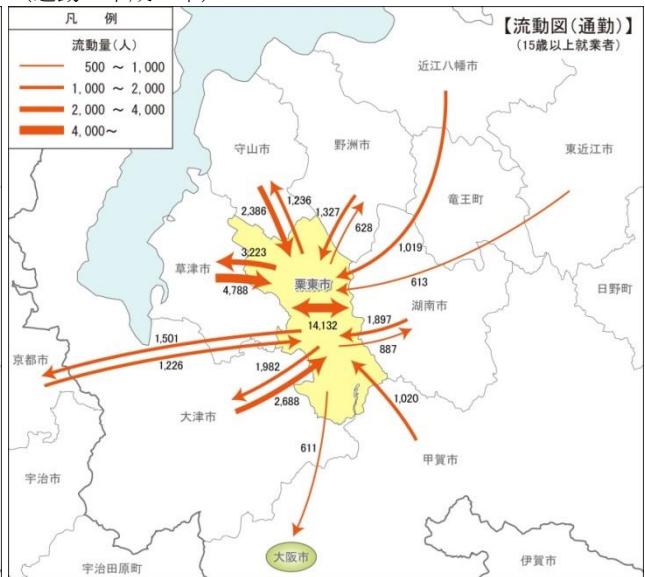
通学流動は、市内での動きが最も多い。また、栗東市からの流出は、草津市が最も多く、次いで京都市、大津市等である。栗東市への流入は、草津市が最も多く、次いで守山市、湖南市等である。

経年的には、栗東市内での流動が大幅に減少し、大津市や草津市への流出が増加している。

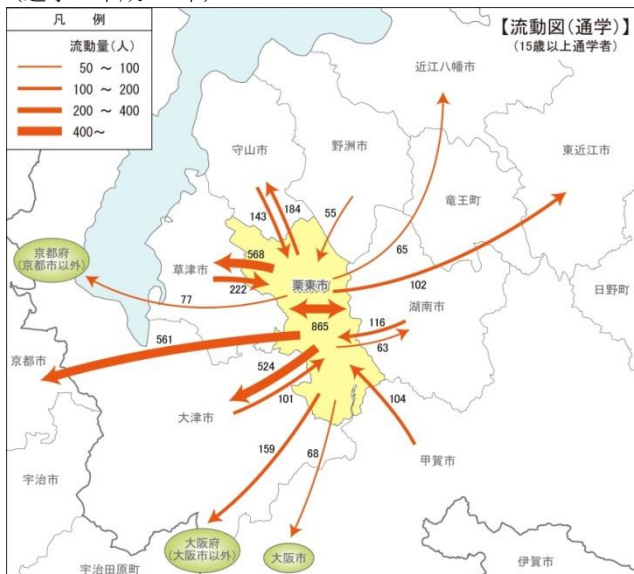
(通勤 平成 27 年)



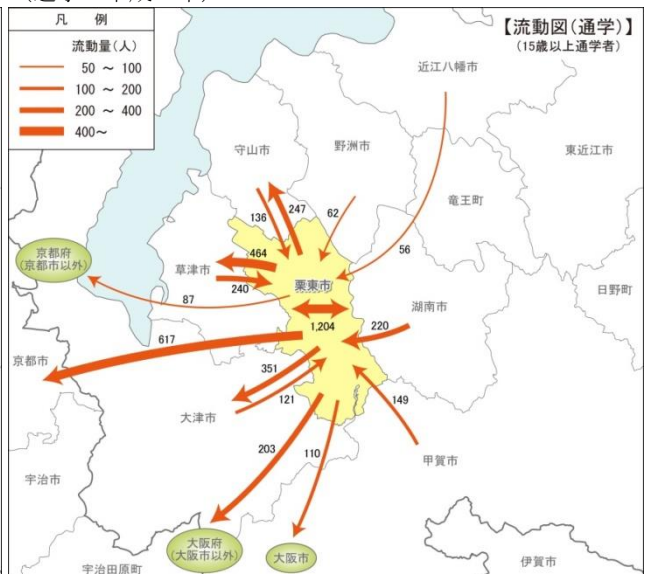
(通勤 平成 7 年)



(通学 平成 27 年)



(通学 平成 7 年)



※トリップ(人/日): 人がある目的を持ってある地点からある地点へ移動する単位。図は1日あたりの移動人数
資料: 国勢調査(H7, H27)

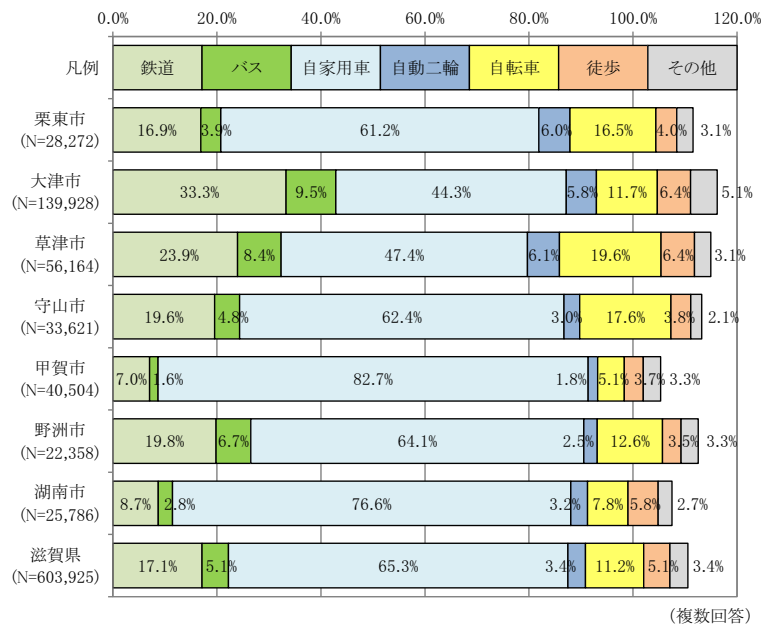
図 通勤・通学流動

② 交通手段（通勤・通学）

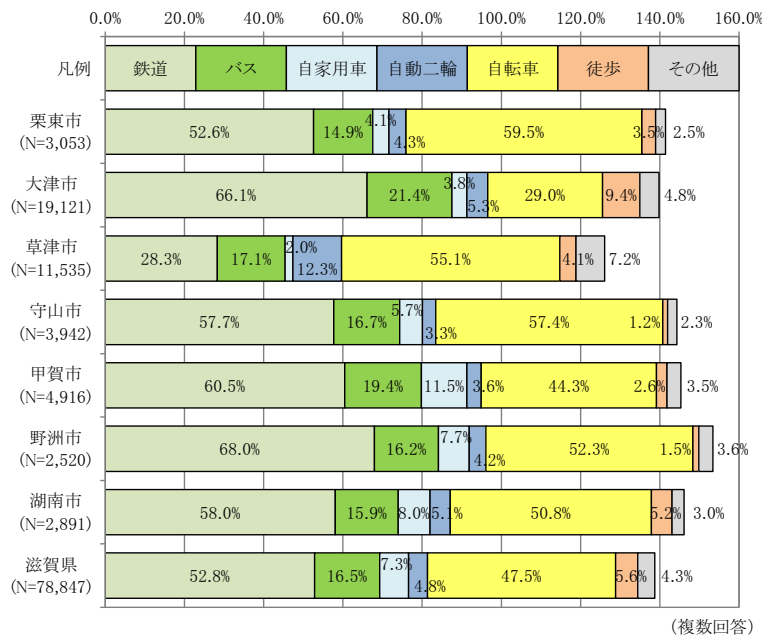
栗東市常住者の通勤時の交通手段は、自家用車が最も多く、次いで鉄道、自転車となっている。滋賀県と比較すると、自家用車、鉄道、バスの割合が低い一方、自転車、自動二輪が多い。周辺市と比較すると、自家用車は大津市、草津市に次いで低い一方、鉄道やバスも甲賀市や湖南市に次いで低い。なお、守山市は、栗東市と概ね同様の傾向を示している。

栗東市常住者の通学時の交通手段は、自転車が最も多く、次いで鉄道、バスとなっている。滋賀県と比較すると、自転車の割合が高い一方、バス利用の割合は低い。なお、鉄道利用の割合は概ね同程度である。周辺市と比較すると、自転車利用の割合は最も高い一方、鉄道やバスの割合は草津市に次いで低い。なお、守山市は、栗東市と概ね同様の傾向を示している。

（通勤時）



（通学時）



資料：国勢調査(H22)

図 常住地別 利用交通手段(15歳以上)

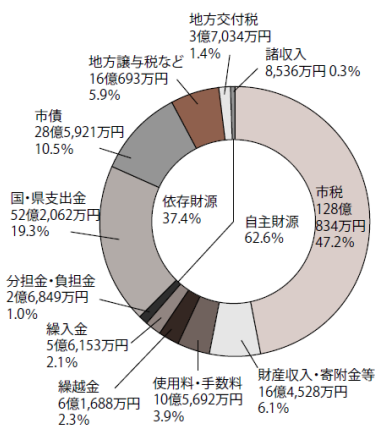
1.9 市財政の現状と将来

① 財政の現状

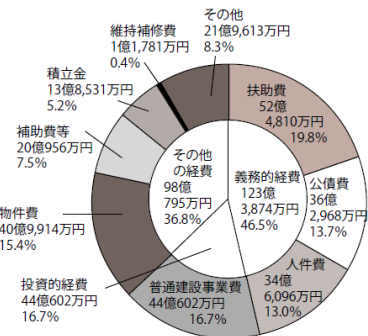
平成 29 年度の財政状況は、以下のとおり。今後も財政運営基本方針を遵守する中で、市債発行の抑制など支出縮減への取組みを継続し、財政の健全化に向けた取組みを進めていく必要がある。

- ・一般会計は、歳入総額 270 億 9,990 万円、歳出総額 265 億 5,271 万円
- ・平成 30 年度へ繰り越した事業の財源 1 億 3,157 万円を除いた実質収支額は 4 億 1,562 万円
- ・年度末の基金残高は総額 60 億 884 万円（市民 1 人あたり 949,608 円）
- ・市債残高は総額 653 億 4,917 万円で昨年度比 5 億 7,186 万円減少（市民 1 人あたり 87,316 円）
- ・将来負担比率（自治体財政の健全性の判断指標の一つ）は 161.0%。地方債現在高の減少等により前年度から 13.0 ポイント低下。一定の改善はみられるものの、依然として高水準。

◎歳入



◎歳出（性質別）



出典：広報りっとう 2018 年 12 月号

図 平成 29 年度決算

② 財政の将来見通し

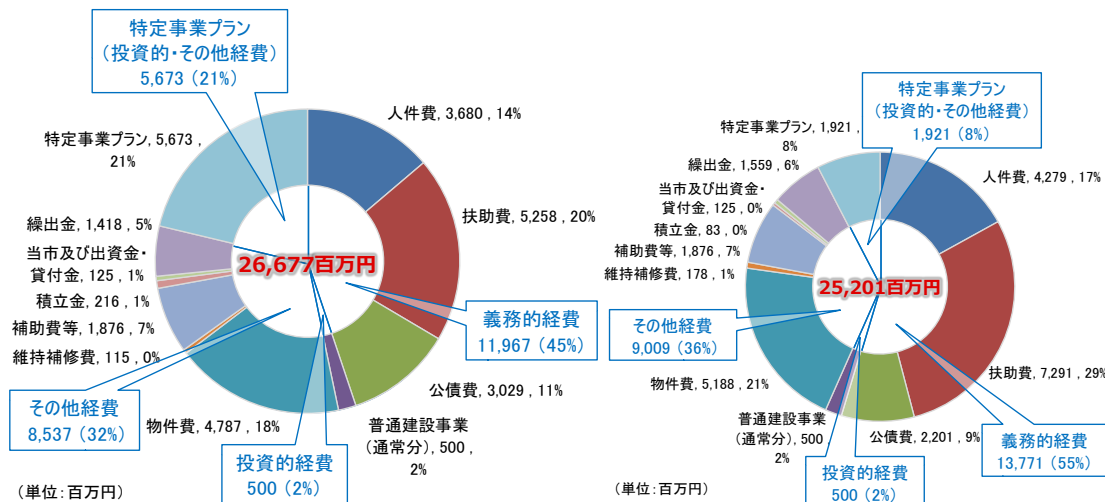
財政の将来見通しは、以下のとおり。

[栗東市財政運営基本方針（平成 27 年 8 月）]

- ・今後予測される人口減少・高齢化といった大きな構造の変化は、市の行財政運営に大きな影響を及ぼすことが予想。長期的な視点による公共施設の最適化や予算配分の更なる選択と集中など、行財政運営のあり方を大きく見直す必要について深い認識が必要。

[平成 27 年度中長期財政見通し]

- ・財政規模は平成 28 年度の約 254 億円から平成 37 年度には約 230 億円へと、今後 10 年間で約 1 割減の見通し
- ・人件費・扶助費・公債費などの義務的経費は、平成 28 年度（約 119 億円）から平成 37 年度（約 129 億円）にかけ約 1 割増加見通し。平成 28 年度には歳出の半分に満たないが、平成 37 年度には歳出の過半を占める見通し



出典：平成 30 年度中長期財政見通し（栗東市）

図 財政見通し（左側：平成 31 年度、右側：平成 40 年度）

2. 地域公共交通に係る上位・関連計画の整理

① 第六次栗東市総合計画(令和2年3月)

第六次栗東市総合計画では、将来都市像ならびにまちづくりの基本理念(3点)、基本目標(5点)を定め、それをもとに5つの基本政策を掲げている。公共交通に係る取組みとしては、道路網の整備と合わせ、鉄道アクセスの整備、バスネットワークの確保、さらには公共交通機関や自転車の利用を含めた交通施策・交通手段の活用を挙げている。また、鉄道駅周辺の商業等振興や安全・安心な交通環境の整備、住環境向上のための快適性向上等を記載している。

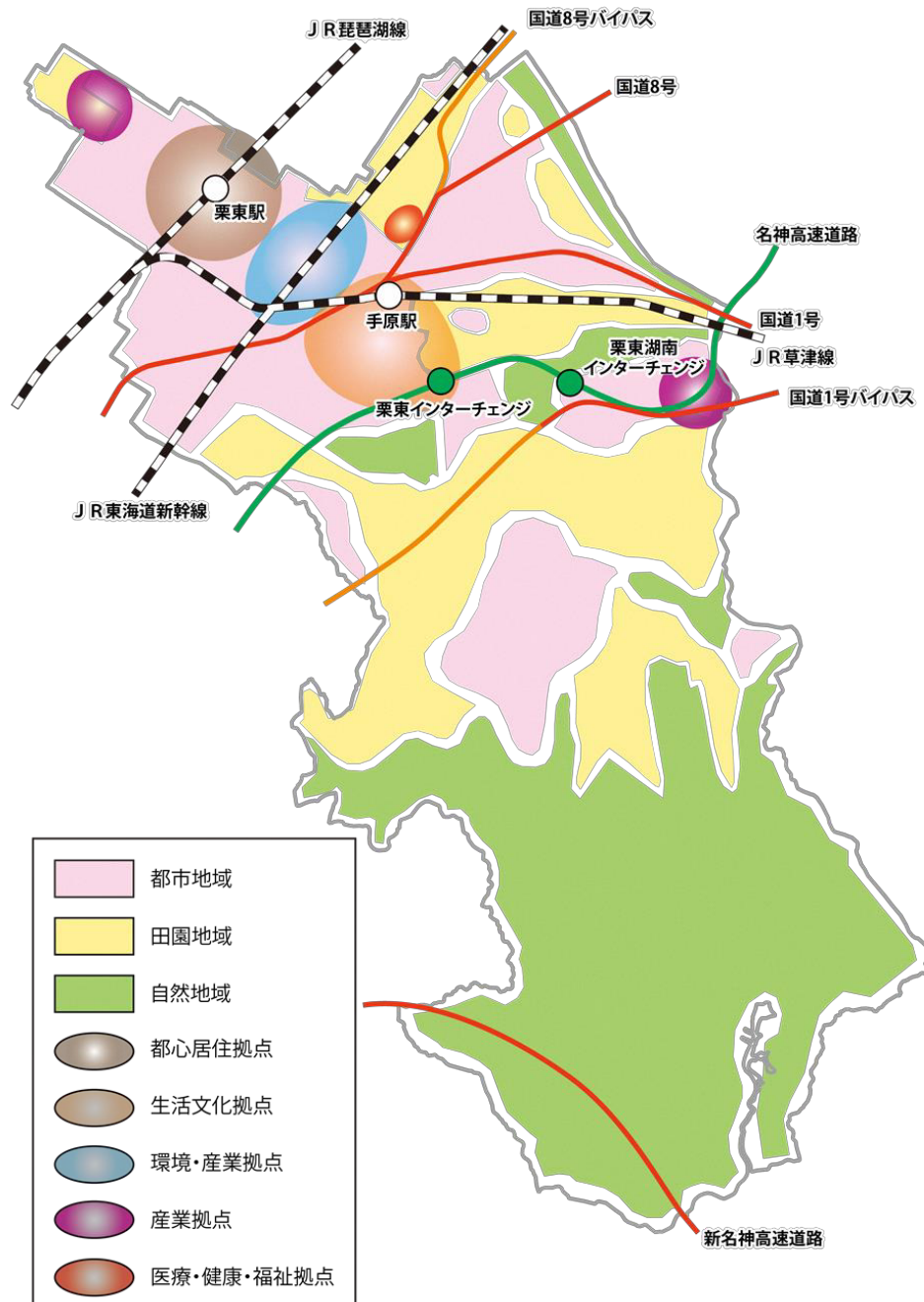
表 第六次栗東市総合計画の全体像

将来都市像	いつまでも 住み続けたい 安心な元気都市 栗東
まちづくりの基本理念	(1) 効率的で、創造的・発展的なまちづくりを市民の力で進めるため、「市民主体、市民協働によるまちづくり」を進めます。 (2) 立地特性を活かした地域活性化や地域コミュニティの創造を進めるため、「交流や連携で活力を創造するまちづくり」を進めます。 (3) まちの個性や特長を伸ばしていくため、「優れた自然環境や歴史文化の魅力を継承するとともに、『馬のまち』としての魅力を発展させるまちづくり」を進めます。
まちづくりの基本目標	(1) 経済活動が活発で、多様な就労環境があるまち (2) 自己肯定感が高く、笑顔にあふれた子どもを育むまち (3) 健康維持に向けた取り組みが進み、地域共生が実現しているまち (4) 多様性を認め合い、快適で安全に暮らし続けられるまち (5) 参画したくなる、新時代のパートナーシップを追求するまち
まちづくりの基本政策	(1) 経済の安心を生み出す (2) 教育・子育ての安心を育む (3) 福祉・健康の安心を築く (4) 暮らしの安心を支える (5) 行政の安心を営む

都市構造のあり方

都市機能

- JR 栗東駅周辺の都心居住拠点において、これまでのまちづくりの成果を活かしながら、文化性の高い都市機能の集積・強化など、居住性の高い“JR 栗東駅ならでは”のまちづくりを進めます。
- JR 手原駅・安養寺周辺の生活文化拠点において、行政機能や生活文化の中核性を活かし、コミュニティ拠点の形成を図ります。
- JR 栗東駅と JR 手原駅の中間に位置する環境・産業拠点において、「環境」や「新技術」分野を中心とした産業機能の集積を促進する土地利用を進めます。
- これまで産業立地に取り組んできた東部地区に加えて、大津・湖南地域の中心で近隣市と都市機能の連携が図れるなど産業立地の適正が高い北部地区をはじめとする「(仮称)企業立地推進計画」で位置付ける地区については、新たな産業機能の集積を促進します。
- 済生会滋賀県病院、ドクターヘリ基地などが集積する区域を医療・健康・福祉拠点としての形成を進めます。
- 鉄道駅や国道など広域幹線を中心としたこれら都市機能と市内各地域とのネットワークを構築し、都心、まち、里、自然が結びついて多様な魅力と利便性を発揮する都市構造の形成を図ります。



バス交通体系に関連する主な基本施策

基本政策 4	暮らしの安心を支える
施策 15	道路・交通の整備

[めざす姿]

- 道路の整備や交流拠点機能の強化など**利便性の高い公共交通ネットワークの整備**を通じて、広域交流、近隣地域交流が進み、高齢化や災害等の緊急時にも対応できる、安心なまちになっています。

[基本方針]

- 安全、経済、環境、利便性など多様な側面から幹線道路整備の早期実現、市内各地域を連絡する道路整備を行うとともに、道路施設の被害抑制など災害時にも強い道路網を構築します。
- バス交通体系の見直しや効率的な運行など、バス交通の充実に図ります。**
- 市民への JR 利用の促進や交流人口の拡充に取り組み、関係機関への鉄道網・サービス充実の働きかけを継続します。
- 技術革新の進む新たな交通システムの活用も含め、**過度な自動車依存から脱却**した安全で便利・効率的な交通マネジメント・交通ネットワークのあり方について研究を進めます。

[基本事業]

- 道路網等の整備・維持**
 - 計画的な道路網の形成**
 - 「道路整備プログラム」を定期的に見直し、都市計画道路など利便性の高い道路網の形成を推進
 - 幹線道路の整備**
 - 都市計画道路（出庭林線、青地新田坊袋線）等の道路整備を推進
 - 市道・橋梁の長寿命化**
 - 道路施設（植樹帯、舗装、ガードレール等）の維持管理により、安全確保に努める
 - 橋梁の修繕工事による長寿命化
 - 道路等愛護活動の推進**
 - 身近な道路等に対する市民・事業者等の愛護意識を高め、市民・事業者等主体による道路等の美化活動を推進
 - 狭あい道路の整備**
 - 狭あいな生活道路の拡幅を推進し、地域の良好な居住環境の確保及び防災機能を強化
- 広域・近隣とのつながりを促進する基盤整備**
 - 道路ネットワークの整備促進**
 - 広域幹線道路や市内県道整備事業を促進し、地域間の連携・交流強化と慢性的な交通渋滞の解消及び市街地内の通過交通の抑制
 - 都市計画道路等の道路整備を推進
- 公共交通の充実**
 - バスネットワークの確保**
 - くりちゃんバスの効果的な運行の推進や民間バス交通の利便性向上**の働きかけ
 - 鉄道アクセスの整備**
 - JR 栗東駅への新快速停車や JR 琵琶湖線の複々線化、JR 草津線の複線化など、**輸送力の増強**を関係機関へ働きかけ
- 総合的な交通戦略の推進**
 - 総合的な交通マネジメントの研究**
 - 公共交通機関や自転車の利用を含めた交通施策・交通手段の活用**により、過度な自動車依存から脱却する、総合的な交通マネジメント・交通ネットワークづくりに向けた研究に取り組み

その他の関連施策

- 地域住民と商工業者が一体となって、本市商工業の活性化を図っていきます。特に **JR 手原駅・安養寺や JR 栗東駅を中心とした地域において、新規創業者や事業拡大等への支援**により、空き店舗の活用とにぎわいづくりを進めます。
（政策 1 経済の安心を生み出す > 施策 2 中小企業・小規模事業者の振興 [基本方針]）
- 歩行者や自転車などの交通弱者、特に高齢者及び子どもが事故を起こさない、事故に遭わない、**安心して外出・移動ができる交通環境の改善・整備**を進めます。
（政策 4 暮らしの安心を支える > 施策 4 交通安全の推進 [基本方針]）
- 良好な住環境を維持・向上していくため、**地域の利便性や快適性の向上**を図るとともに、都市計画区域の区域区分や「農業振興地域整備計画」などによって適正な制限のもとに地域特性を活かした計画的な土地利用を図ります。
（政策 4 暮らしの安心を支える > 施策 12 住環境・都市景観の形成 [基本方針]）

② 第2期栗東市総合戦略(令和2年3月)

第2期栗東市総合戦略では、まち、ひと、しごとの観点から3つの目標を定め、9の施策を挙げている。公共交通については、「具体的施策 良好な住環境の整備促進」の中で「公共交通の充実」に取り組むこととしている。

総合戦略策定に向けての課題	まちの特長(戦略の視点)	基本目標	計画期間中に取り組む施策(戦略)
若者人口の流入確保と地元定着の促進	◆交通の要衝	【まち】 地域の活力を生み出す 人口確保・定着に向け 魅力あるまちをつくる	☆良好な住環境の整備促進 ○  地域資源を活用したシティセールス によるまちの魅力発信 ○誰もがいきいきと暮らせるまちづくり の推進
にぎわいのある暮らし やすいまちづくり	◆豊かな自然・歴史 ・文化	【ひと】 若い世代の出産・子育て の希望をかなえる	☆妊娠・出産・子育てをつなぐ安心の支援 ○確かな学力と生きる力を育む教育環境 の整備 ○  すべての子どもの育ちの支援
健康ニーズをサポート する取り組み	◆広範な産業構造	【しごと】 立地条件を活かし、安 心して働ける産業雇 用体制をつくる	☆  就労の支援と地域に活力をもたらす 産業の創出 ○中小企業・小規模事業者の経営基盤の 強化と消費者ニーズの創出 ○農林業の振興支援による活性化の推進
働きながら安心して子 どもを育てられる環境 づくり	◆高い合計特殊出生 率		
安定した地域産業の形 成	◇  「馬」		

〔☆＝重点施策 ＝馬関連施策〕

③ 栗東市人口ビジョン(平成 28 年 3 月)

栗東市人口ビジョンでは、人口・世帯数が増加基調にあることを踏まえつつ、人口増を支える若年層の流入低下による少子高齢化が進展するため、今後は高齢者の増加に対応したまちづくりや定住環境の整備が必要になるとしている。目標人口は、平成 52 年に約 73,500 人、平成 72 年に約 72,000 人とし、20 歳代などの流入の継続的拡大や 30～40 歳代などの市外流出の削減を図るとしている。

栗東市の人口特性

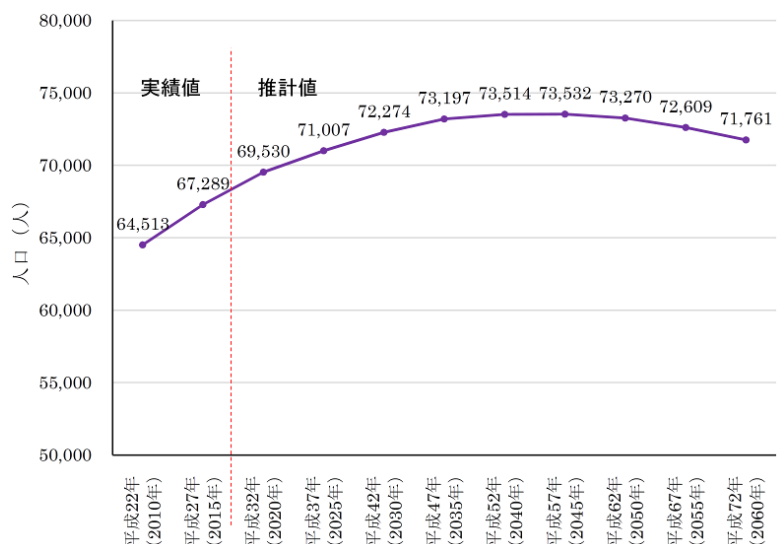
人口・世帯の推移 ⇒ 人口・世帯は周辺都市と同様に、継続して増加してきました。 - 人口は経年的に増加を続け、20 年前の平成 2 年に比べ 1.41 倍（平成 22 年（2010 年）の国勢調査で 63,655 人）。 - 世帯数は人口と同様経年的に増加を続け、20 年前に比べて 1.67 倍（平成 22 年（2010 年）の国勢調査で 22,614 世帯）。世帯増加は、全体の約 2 割を占める単身世帯の増加を含みながら進み、一世帯当たり人員は平成 2 年（1990 年）の 3.33 人から 2.81 人へと減少。 - 湖南地域の周辺都市では、本市同様に昭和 40 年代から人口増加が進展。そのうち、野洲市は近年増加率の低下が見られるようになっており、こうした傾向が圏域に波及することが懸念。
人口の流動 ⇒ 人口増を支えてきた若年層の流入は、平成 12 年（2000 年）以降かげりが見え、35 歳代以降に流出傾向が表れています。また、経年的に 20～30 歳代の人口の低下が進んでいます。 - 本市の人口増加は、若年層（20～30 歳代）の流入及びその子ども世代の増加による。近年は若年層の増加にかげりが見えはじめ、経年的に 20～30 歳代人口が低下する中、35 歳以降の階層で人口流出傾向が見られる。 - 人口の自然増減、社会増減をみると、経年的に自然増を大きく保っている反面、転出入差は縮小し、転出超過が表れる年次が出現。自然増がさらに弱まれば、人口減少へとつながることも懸念。 - 自然増減にかかわる出生は、本市の合計特殊出生率が経年的にやや増加傾向となっており、国、滋賀県に比べ高い水準を保持。しかし、出生数は近年合計特殊出生率の高まりに対応した増加が進んでいない。これには 20 歳代、30 歳代の人口の減少が影響。 - 社会増減にかかわる転出入人口は、平成 17 年頃（2005 年頃）には周辺都市からの流入超過だったが、平成 26 年（2014 年）現在では、流出超過。また、京都府、大阪府との転出入についても、平成 17 年（2005 年）には流入人口が多かったが、現在では流入超過であるものの低い水準。 - 本市の人口増加を支えるのは、高い合計特殊出生率と、20 歳代から 34 歳の流入人口の多さ。
これまでの人口動向からみた将来人口推計 ⇒ 社人研による全市の人口推計では、30 年後の平成 57 年（2045 年）の 72,180 人まで増加し、その後緩やかに減少すると予測されます。 - 今後、社人研推計どおりの人口推移のためには、出生率維持と、20 歳代の人口流入を現状以上とすることが必要。 - 高齢化率の抑制など、更なる人口安定化のためには、子育て世代（35～44 歳人口）の流出抑制が必要。

人口の変化が地域の将来に与える影響

- 人口・世帯は当面増加基調だが、このまま地域の雇用機会の拡大がないなどの要因で若い世代の流入人口が減少し、出生率も低下した場合、将来的に人口は減少傾向に転じ、地域経済が縮小。
- 近年の変化として、本市の人口増を支えていた若年層の流入低下などが表れ、このままいけば今後子どもの数の減少と高齢化が進展。
- 若年層が多いことを背景に、マイカー利用での消費行動パターン等が定着し、必ずしも身近に生活施設を必要としない状況があったが、今後高齢者の増加にも対応したまちづくりが必要。
- 周辺都市への住み替えなどにより 35 歳代以降の中年層の市外流出が顕在化。今後定住環境の整備によって人口流出に歯止めをかけていくことが重要。
- 学区による人口動向の違いによって、地域の活力の差が将来的にさらに拡大し、その対応が問題。

将来人口目標

- 総人口は平成 57 年（2045 年）に約 73,500 人、平成 72 年（2060 年）に約 72,000 人
- 20 歳代などの若者流入の継続的拡大
- 30 歳代、40 歳代などの市外流出の削減



④ 第四次栗東市都市計画マスタープラン(令和2年)

第四次栗東市都市計画マスタープランでは、「いつまでも住み続けたい 安心な元気都市 栗東」を目標としている。地域公共交通に係る取組みとしては、「JR の利便性向上」と「バスネットワークの利便性向上」を挙げている。

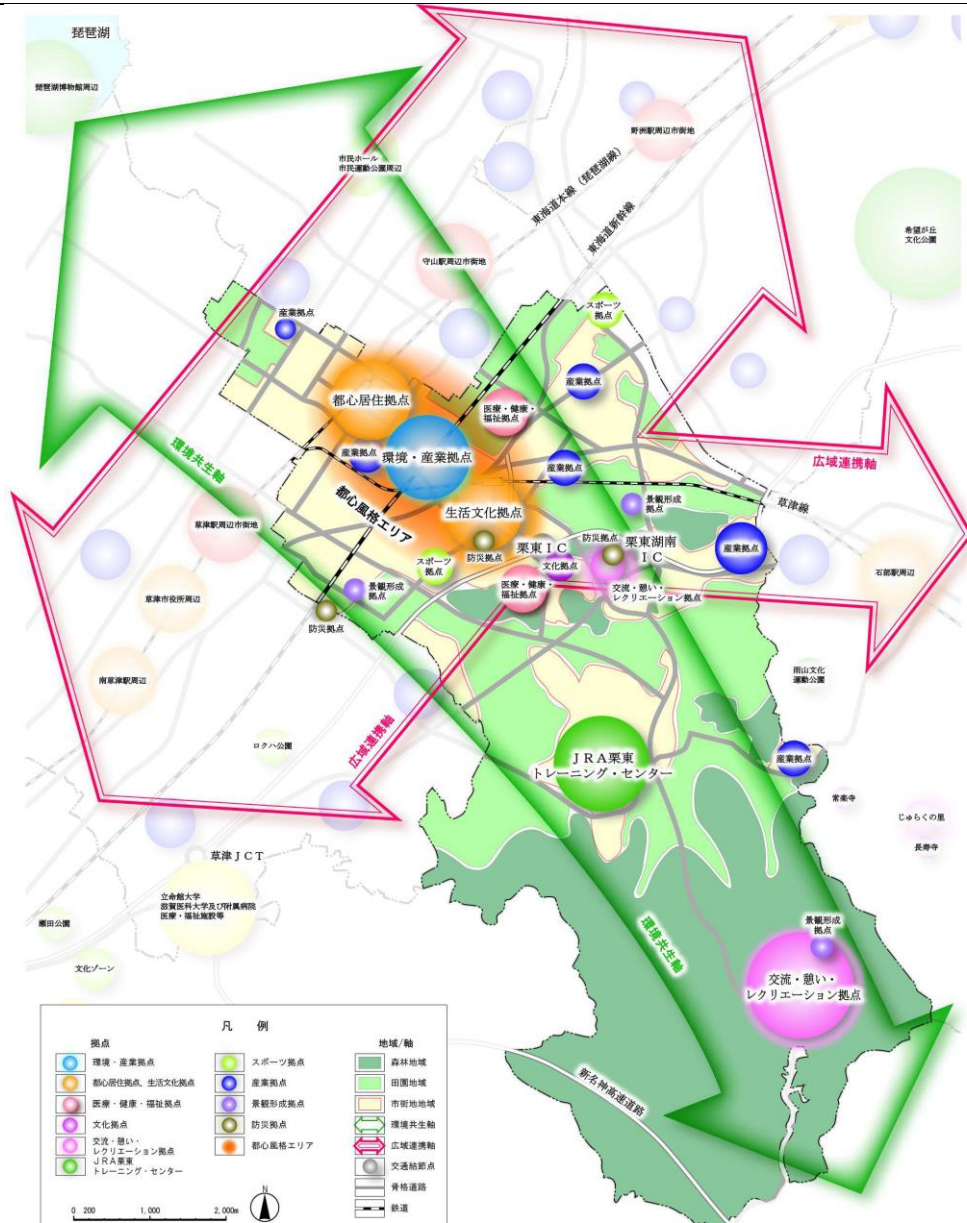
公共交通機関の整備方針

1) JR の利便性の向上

- ・環境負荷の少ないまちづくりを基本とし、JR 東海道本線・草津線の利便性向上のため、栗東駅への新快速列車の停車、草津線の複線化や琵琶湖線の複々線化に繋がる段階的整備、便数の増加や輸送時間の短縮の働きかけ
- ・パークアンドライドの推進など、市民の鉄道利用の拡大を促し、交通混雑緩和
- ・鉄道駅で観光案内所や案内看板等を設置。鉄道駅から東海道、中山道など地域の歴史・文化資源へのアクセス性向上

2) バスネットワークの利便性の向上

- ・地域住民の日常生活における移動手段として、今後の道路整備計画や整備状況、財政状況を踏まえた運行の見直しにより、コミュニティバスの効率的・効果的な運行を推進
- ・民間バス等の利便性の向上。民間バスとコミュニティバスとの適切な連携により、利用しやすいバスネットワーク形成
- ・鉄道駅などへアクセスしやすい道路空間や、案内看板の充実等による鉄道駅やバス停等の分かりやすく利用しやすい環境づくり
- ・民間活力による観光シャトルバスの運行による市内の観光資源との連携、周辺都市の主要な鉄道駅との連携によるバスネットワークの充実



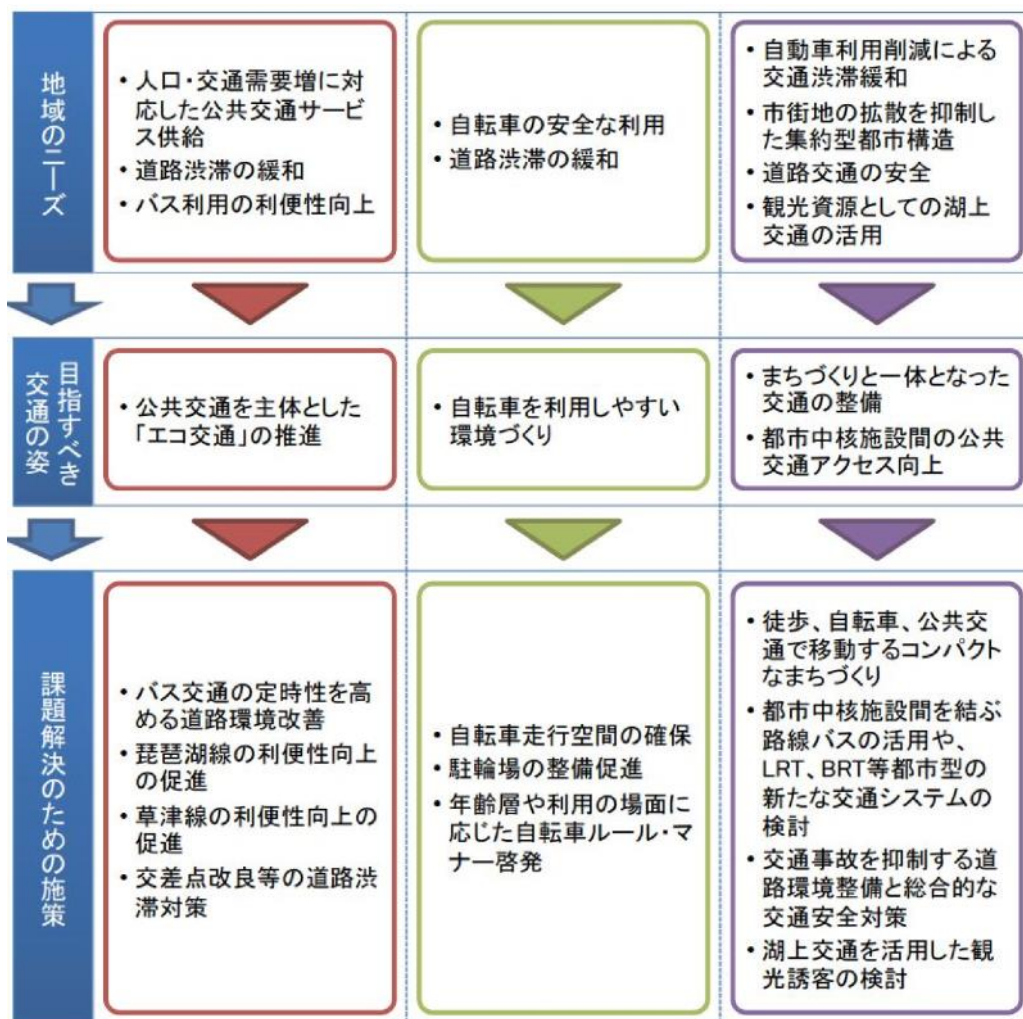
出典：第四次栗東市都市計画マスタープラン

図 将来都市構造

⑤ 滋賀交通ビジョン(平成 25 年 12 月)

滋賀交通ビジョンは、滋賀県基本構想(平成 25 年時点)の部門別計画として、「住み心地日本一の滋賀」の実現に向けて、将来の目指すべき交通の姿と今後の総合的な交通政策のあり方を示すものと位置付けられている。この計画では、滋賀県を 6 地域に分け、目指すべき交通の姿や課題解決のための施策を提示している。

南部地域(栗東市、草津市、守山市、野洲市で構成)では、3 つの目指すべき姿と 11 の課題解決のための施策が挙げられている。課題解決のための施策については、バス交通の定時性を高める道路環境改善や都市中核施設間を結ぶ路線バスの活用や、LRT、BRT 等、都市型の新たな交通システムの検討が挙げられている。



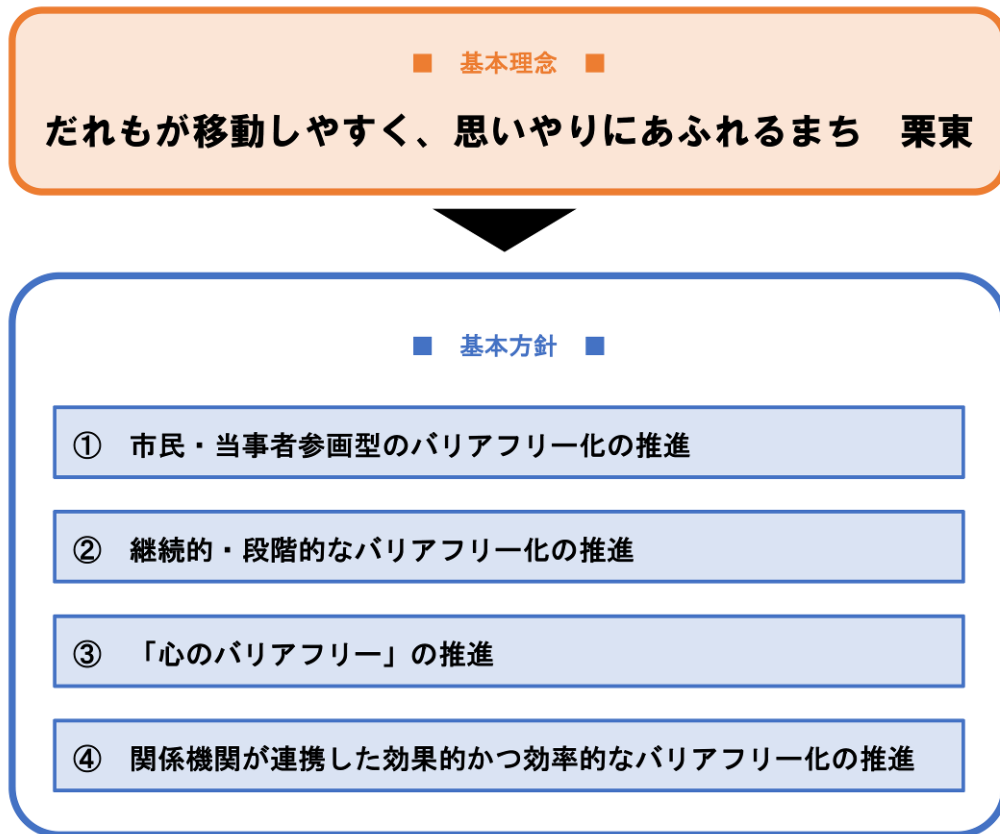
出典：滋賀交通ビジョン

図 南部地域(草津市、守山市、栗東市、野洲市)における課題解決のための考え方

⑥ 栗東市バリアフリー基本構想(平成 27 年 7 月)

栗東市バリアフリー基本構想では、「だれもが移動しやすく、思いやりにあふれるまち 栗東」を基本理念として、地域公共交通に関する事業として、駅におけるエスカレーターの整備やバス停の上屋整備等の検討などを位置付けている。

基本理念及び基本方針



出典：栗東市バリアフリー基本構想

図 基本理念と基本方針

バリアフリー化のための事業

事業	具体的内容
公共交通特定事業	・ 特定旅客施設におけるバリアフリー整備に関する事業を位置づけます。 ・ 栗東駅西口は、エスカレーターの設置にとどまっていますので、西口エレベーターの整備事業を短期事業に位置づけます。 ・ その他の事業については、西口エレベーターの整備と並行して、緊急度に応じて中長期的な観点から対応していきます。ただし、部分的な改善で対応が可能な場合は、短期で対応していきます。
交通安全特定事業	・ バリアフリー化のために必要な信号機、道路標識又は道路標示の設置、違法駐車行為の防止等に関する事業を位置づけます。 ・ バス停の上屋、ベンチの整備については、今後のバス利用状況により検討します。
その他のバリアフリーに関する事業	・ 栗東駅西口駅前広場 ・ 栗東駅東口駅前広場

⑦ 第 10 次栗東市交通安全計画(平成 28 年度)

第 10 次栗東市交通安全計画では、「交通事故のない栗東を目指して」を基本理念として、地域公共交通に関する安全施策として、コミュニティバスの積極的な利用の促進や交通の接続・連絡機能強化などの交通需要マネジメントの推進を位置付けている。

基本理念：交通事故のない栗東を目指して
真に豊かで活力のある社会を構築していくためには、市民の安全と安心を確保していくことが極めて重要です。そこで、人命尊重の理念に基づき、悲惨な交通事故による死者数の一層の減少に取り組むことはもちろんのこと、事故そのものの減少にも積極的に取り組み、究極的には交通事故のない栗東を目指します。
地域公共交通に関連する安全施策
(7) 交通需要マネジメントの推進 道路交通渋滞の緩和と道路交通の安全と円滑化を図るため、道路の整備や交差点の改良等の交通容量の拡大策、交通管制機能の高度化等に加えて<u>公共交通機関利用の促進</u>、自動車利用の効率化等を推進します。 ア 公共交通機関利用の促進 子どもや高齢者等の生活における移動手段を確保するため、平成 15 年度から運行を開始している<u>コミュニティバス「くりちゃんバス」</u>の積極的な利用を促進し、道路交通の円滑化を図ります。 併せて、<u>鉄道、バス事業者による運行頻度・運行時間の見直し、乗り継ぎ改善等により、交通の接続や連絡機能の強化</u>を図ります。 イ 公共交通とエコ交通の発展 <u>公共交通機関を利用しやすい環境整備</u>を目指すとともに、市民が日常生活の様々な場面で公共交通利用を優先して考えるよう、<u>利用促進に向けた働きかけ</u>を促進するほか、事業所におけるエコ通勤の普及を図ることにより、<u>通勤手段をマイカーから電車やバス、自転車、徒歩などへ転換</u>を進めます。

出典：第 10 次栗東市交通安全計画

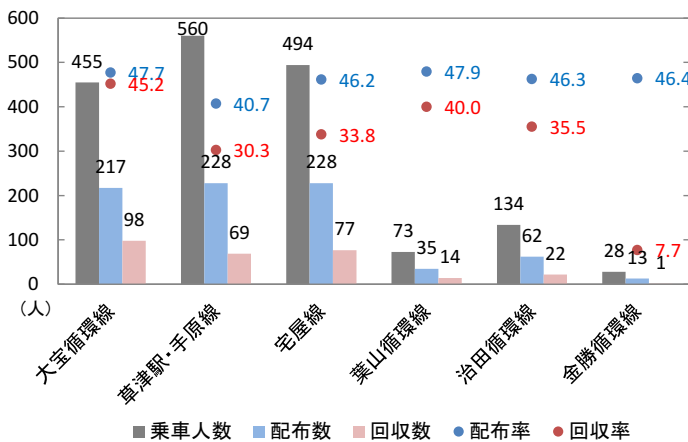
3. 地域公共交通に対する市民・交通事業者の考え方

3.1 くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート

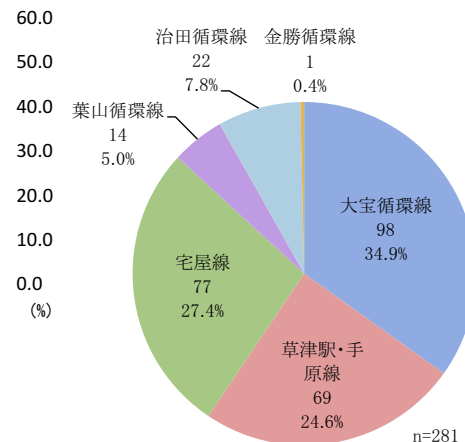
くりちゃんバス・くりちゃんタクシー利用者の利用実態や、地域公共交通に対する意向・ニーズ等を把握するため、利用者に対してアンケート調査を実施した。調査の概要は、以下のとおりである。

表 バス利用者アンケート実施概要

項目	概要
対象	くりちゃんバス・タクシー利用者
配布期間	平成 31 年 4 月 22 日(月)～27 日(土)
方法	【配布】 くりちゃんバス：車内に調査員が乗車し直接配布 くりちゃんタクシー：乗務員より配布 【回収】 車内で回収もしくは郵送回収
有効配布数	くりちゃんバス：770 票 (利用者 1,716 人 配布率 44.9%) くりちゃんタクシー：13 票 (利用者 28 人 配布率 46.4%) 計：783 通 (利用者 1,744 人 配布率 44.9%)
有効回収数	287 票
有効回収率	36.7%



参考図 路線毎調査票配布・回収状況



参考図 回収票内訳

3.2 市民アンケート

地域公共交通に対する意向・ニーズ等を把握するため、市民アンケート調査を実施した。調査の概要は、以下のとおりである。

表 バス利用者アンケート実施概要

項目	概要
対象	15 歳以上の市民を無作為抽出
期間	調査票郵送：平成 31 年 4 月 24 日(水) 返送 期限：令和元年 5 月
方法	郵送配布・郵送回収
有効配布数	2,062 通 ※1 通に調査票 2 票封入
有効回収数	655 通 (調査票 1,014 票)
有効回収率	31.8%

3.3 交通事業者ヒアリング

くりちゃんバス・くりちゃんタクシー及び路線バス、タクシーの現状を把握するとともに、栗東市バス対策地域協議会で関係者に共有し、もって本計画の検討に活用するため、交通事業者に対しヒアリングを実施した。概要は次のとおり。

事業者	近江鉄道
現状と問題点	・問題は、人員不足が最大。慢性的な人員不足の状況の中で、何とか日々の業務を回して運行。 ・他バス会社と比較し元々公休日数が少なかったため、7月1日から公休日を月1日ずつ(年12日)増やし人員募集中。 ・退職した乗務員には、条件を満たせば、2年間は当時の待遇で再雇用する「カムバック制度」を採用し数名の実績。 ・各種対策を実施しても慢性的な人員不足の解消にはなかなか至らない。 ・人員不足に加え、公共交通に対する目が厳しくなっており、乗務員の日々の労務管理に波及(栗東市・草津市等のコミュニティバスは路線が長く、拘束時間・運転時間が長い。乗務員には週の拘束時間上限があるが、改善基準の拘束時間や運転時間を守るのが厳しい)。
問題点を解決するための対応策(案)	・今後は、乗務員の週あたり労働時間遵守のため、くりちゃんバスに関するアンケート結果等を見ながら、例えば本数が1～2時間に1本しかなく、これ以上の減便は難しいが利用者がいない路線では、ルート変更等の精査実施にむけ相談していきたい。

事業者	帝産湖南交通
現状	・利用者数は、今から30年前(1990年頃)で今の3倍、20年前(平成10年前後)で今の4～5割増しと10年間で半減。また、今から約10年前の激減が会社にとって大打撃となった。ここ7、8年は横ばい。 ・本来ならば、滋賀県内や日本中のバス事業者が成り立たなくなっているような状況。 ・この20年間は、国や各市町からの支援をうけ、十分ではないものの、何とか生き残っている。 ・利用者数は、約750人/日。くりちゃんバス3路線は、約150人/日。栗東市補助により運行成立。 ・今後は、人口減少に伴ってバス利用者の減少を予測。 ・公共交通(特にバス路線)は、生活交通と言われ、交通弱者のため維持が必要と全国で言われる。一方で、アンケート結果のように、バス事業者が地域に必要とされ、期待され、望まれているのか疑問。 ・今後は、これ以上に利用者が減少し、経営が圧迫される状況を予測。
問題点	・1点目は「運転士不足」。運転士への応募を増やす手段でいちばん早いのは給料アップ(47～48歳平均年収の例 公務員(役職なし):670～680万円 バス運転手を含む一般労働者:420～430万円)。利用者がこれ以上減少し運賃収入が減ると、この金額でも賃金を払えない。100万円昇給できれば運転手は集まるが、経費が増加し、国・自治体の力添え・税金投入が必要となる。そこまでしてバス路線を存続させることが社会に求められているか疑問。 ・2点目は「交通渋滞に伴う遅延」。特定場所・時間(特に雨天時)の交通渋滞が利用者へ迷惑。バス会社の努力による対応には限界があり、関係各所に善処をお願いしたい。 ・3点目は「運行スケジュールの過密化」。事故を避けるため、特に改善基準となる勤務状況遵守が必要。市民の要望に協力したくても、運転士の休憩が取れず、労働基準法違反になる事態は回避。 ・4点目は「バスの老朽化・車載機器の老朽化」。くりちゃんバス車両4台の経過年数は、2年、10年、16年、20年。20年経過のバス車両は、部品が供給されず、故障の際には、職員が部品を自作し修理。
問題の対応策	・安全運行・事故防止と、会社経営の観点による赤字解消にむけ「事業者としてできること」は、「バス路線の合理化・廃止」。利用者がなくなると、市議会議員の陳情の有無にかかわらず、安全と経営の両立のため、路線の合理化・廃止はやむを得ない。 ・「地域や行政に期待すること」の1点目は「渋滞解消」。2点目はバス車両に加えてそれ以外の機材の老朽化に伴い、日常の運行に必要な機材への「補助制度の拡充」。3点目は「バス利用への喚起」について、一緒に本気で考えなければバスの将来性はない。 ・対応策は、栗東市の観光資源(歴史・史跡、経営力の安定した工場等)をもとに、観光行政により、工場を含めた栗東の財産と、地域公共交通の維持を結び付けるような協力をさせていただけたら。特に若い人の知恵を借り、くりちゃんバスが観光行政と結び付き、東京等からバスに乗りに来てもらえるようにできないか。 ・観光の1方策として、くりちゃんグッズがある。くりちゃん人形は、手に入れたと思うマニアがいるときく。グッズは、商標登録等の関係で勝手に作れないかもしれないが、観光行政やキャラクターと、くりちゃんバスの利用喚起を結び付けたいという夢がある。

事業者	滋賀バス
現状	・滋賀バスの路線は、栗東市への乗り入れはしているものの、ウェイトは少ない。 ・国道 1 号沿線では、時代の移り変わりとともに、公共交通が変化。 －国道 1 号には、滋賀県南部を東西に結ぶ路線バスとして、国鉄バス亀草線(昭和 7 年 3 月開業)、滋賀交通(昭和 24 年 8 月開業)、近江鉄道バス・三重交通(昭和 30～40 年代)が運行。 －昭和 50 年代に入り、近江鉄道バスと三重交通が利用者減により撤退。 －昭和 61 年 1 月から、国鉄バス亀草線(亀山～三雲～栗東～草津)のうち三雲～草津間が廃止。三雲以西は滋賀交通のみの運行。 －また、国鉄バスは、JR バスへの移行に備え支線の廃止が進行。 ・滋賀交通では、地域公共交通が厳しい経営環境に置かれる中、地元事業者として生活交通を維持すべく、小型バス専業の子会社として滋賀バス(株)を設立し、平成 3 年 4 月以降、JR バスと滋賀交通バスの廃止路線を引き継ぎ、地方バス路線の運行維持に努力。 ・湖南市・甲賀市では、平成 3 年以降の路線バス廃止に伴う廃止路線代替バスとしてコミュニティバスを運行。 ・一般路線バス －滋賀交通・水口草津線廃止(平成 17 年 1 月)に伴い、交通空白区間となる栗東市伊勢落～草津駅間の運行を滋賀バスが引き継いで運行 －滋賀交通・湖南野洲線廃止(平成 21 年 10 月)に伴い、当該路線を滋賀バスが引き継ぎ運行 ・沿線市の人口は、平成 26～30 年で栗東市 3.2%増、湖南市 0.4%増、甲賀市 2.0%減。東西を結ぶ路線沿線の自治体(栗東市・湖南市・甲賀市)全体での人口は、0.3%増。 ・供給輸送力と輸送利用量の推移は、平成 26～30 年までの 5 年間で、車両数(延実働車両数)が 0.5%増、輸送力(走行キロ)は 3.6%減、需要量(輸送人員)は 8.0%減と減少傾向。
問題点	・国鉄バス・JR バス、滋賀交通が廃止した路線を滋賀バスが引き継いでから 15 年が経過。時代の流れとともに、運行維持は非常に厳しい状況。社内で検討のうえ、ご指導を賜りたい。

事業者	帝産タクシー
現状	・タクシーの利用者数は約 20 年前がピークで、現在はピーク時の約半分～3 分の 1。 ・利用者数減に伴い、乗務員給与は 3 分の 2～半分。乗務員の平均年収は、バス会社より 50～100 万円落ちる。手取り月収は 20～25 万円。 ・収益は、この 2～3 年で盛り返しており、前年比 4～5%増。一方で今年は前年比 2～3%減。帝産タクシーの車両 44 台(草津市・栗東市へ配車)は、稼働率 97%程度(40 台ほどが稼働)。それに呼応し、給与が若干減少。 ・タクシー利用傾向は、春先～夏頃まで減少し、秋から年末にかけて増加。 ・くりちゃんタクシーの利用状況は、5～10 人/日。このほか、今年の 4 月から開始した学童輸送だけで別途 9 人/日の利用。学童輸送は、春・夏・冬休みを除いた 4～3 月での実施。
問題点	・バス会社と同様、人手不足(特に乗務員)。この数年で継続的に募集をかけており、年に 10 名ほど応募があるが、実際の就職者は 2～3 人。その大半は、65 歳を超えている方で、他のタクシー会社を辞めて応募するケースが多い。以前に勤めていたタクシー会社を辞めた理由を踏まえると、全員の採用は難しい。 ・乗務員の給料は減少。稼働時間数は増えていますが、乗客が減少しているため、収益があげられないため。乗客を乗せない限り、給料はあがらない。乗務員には、長時間働きたい意志を持つ人もいるが、月あたり労働時間が多いと、関係省庁等から指導がある。加えて、今年 4 月から開始した有給休暇の年間 5 日以上の取得義務も、取得希望が少ない。 ・来年度以降は、人手不足への拍車が悩みの種。 ・募集方法は、広告媒体以外にも実施しているが、乗務員の採用にはなかなかつながらない。応募に繋がるのは給料だが、タクシー会社は、固定収入ではなく稼いだ額に比例する給与体系であり、募集要項には、水揚げ額に対する金額しか書けない。 ・乗務員は現在高齢者が多いが、将来的には一般企業を退職した 20～50 代の人のタクシー業界への転職をあっせんしたい。人員確保ができれば、タクシー稼働が可能。利用したい時にタクシーがすぐ手配できる状態になれば、お客様の需要も変わってくると予測するが現実的には難しい。 ・くりちゃんタクシーは、大きな問題点はない。現状維持で運行できれば。

4. 地域公共交通における課題

4.1 地域公共交通の現状と問題点

栗東市における地域公共交通を取り巻く現状と問題点は、次のとおり整理した。

表 本市の地域公共交通に関する現状と問題点

視点	現状・問題点
人口	・人口は鉄道駅(栗東、手原)周辺に集中 ・現在増加している人口は 2035 年頃をピークに減少予測 ・高齢者数は増加傾向にあり、今後も増加見込み
施設分布	・医療・商業等の主な施設は市北西部に集中(栗東駅、手原駅周辺等)
交通	・くりちゃんバス・タクシー利用者数は H23 以降増加傾向 ・くりちゃんバス・タクシー収支率は 15～20%程度と低い ・自動車数・運転免許保有率は増加傾向にあり 今後も自家用車利用を主としたライフスタイルの継続を予測 ・市内の道路は国道 1・8 号を中心に混雑 ・幹線道路は天津能登川長浜線(山手幹線), 国道 8 号野洲栗東バイパスを計画
人の動き	・市内での動きが最多であり、加えて草津市、守山市等との流動が多い ・移動手段は自動車分担率が高く(平日 54.7%)、地域公共交通は低い
市財政	・人口増加等に伴い財政は改善傾向にあるが市債残高等は依然高い水準 ・今後は義務的経費増と税収減が見込まれ行財政運営のあり方見直しが必要
市民の考え方	・地域公共交通を毎週利用する人は市民の約 2 割 ・地域公共交通を不便と感じる人は市民の約 4 割 ・外出への不安要因は「運転できなくなること」「地域公共交通が不便なこと」 ・くりちゃんバス認知度は市民の約 9 割 ・くりちゃんバス利用者は他の移動手段がない人が多い (「免許のない人(約 5 割)」「運転できず送迎も受けられない人(約 4 割)」など) ・ダイヤ見直しは利用者の約半数が希望
交通事業者 の現状	・乗務員等の高齢化と人員不足、経営環境の悪化等

4.2 地域公共交通に求められる方向性

栗東市における地域公共交通に求められる方向性は、次のとおり整理した。

表 本市の上位・関連計画における地域公共交通に関する方針や位置付け

上位・関連計画	計画期間	地域公共交通に関する方針や位置付け
第六次 栗東市総合計画 (令和2年3月)	令和2～ 11年度	施策：道路・交通の整備 ・道路網等の整備・維持 ・広域・近隣とのつながりを促進する基盤整備 ・公共交通の充実 ① <u>バスネットワークの確保</u> ② <u>鉄道アクセスの整備</u> ・総合的な交通戦略の推進 その他関連施策 ・鉄道駅周辺の商業等振興 ・安全・安心な交通環境の整備 ・住環境向上のための快適性向上
栗東市総合戦略 (令和2年3月)	令和2～ 6年度	施策：良好な住環境の整備促進 ・公共交通の充実
栗東市人口ビジョン (平成28年3月)	—	・平成52年の人口を約73,500人、平成72年の人口を約72,000人とする ・20歳代等の若者流入の継続的拡大や30歳代、40歳代などの市外流出の削減を図る
第四次 栗東市都市計画 マスタープラン (令和2年)	令和12年 を目標年次	公共交通機関の整備方針 ・JRの利便性の向上 ・バスネットワークの利便性の向上
滋賀交通ビジョン (平成25年12月)	2030年頃 を目標年次	目指すべき交通の姿 ①公共交通を主体とした「エコ交通」の推進 ②自転車を利用しやすい環境づくり ③まちづくりと一体となった交通の整備 都市中核施設間の公共交通アクセス向上 課題解決のための施策(例)： 道路環境改善、草津線の利便性向上、自転車走行空間確保、コンパクトなまちづくり
栗東市バリアフリー 基本構想 (平成27年7月)	—	バリアフリー化のための事業：交通安全特定事業 ・ <u>バス停の上屋、ベンチの整備については、今後のバス利用状況により検討します。</u>
第10次栗東市 交通安全計画 (平成28年度)	平成28～ 32年度	地域公共交通に関連する安全施策：交通需要マネジメントの推進 ア.公共交通機関利用の促進 ・コミュニティバス「くりちゃんバス」の積極的な利用促進による道路交通の円滑化 ・鉄道、バス事業者による運行頻度・運行時間の見直し、乗り継ぎ改善等により、 <u>交通の接続や連絡機能の強化</u> イ.公共交通とエコ交通の発展 ・公共交通機関の一層の利便性向上とマイカー自粛等、 <u>近区間の移動に用いる交通手段の改善の推進</u>

本市の地域公共交通に求められる方向性

・まちづくりと一体となった地域公共交通整備 ・安心・安全のまち実現のため 地域公共交通ネットワークを維持・確保・改善 ・自動車、公共交通機関や自転車との適切な連携による 効率的で利便性の高いネットワークの形成	・誰でもわかりやすく、利用しやすい地域公共交通の環境づくり ・地域公共交通の利用促進 ・コミュニティバスの効率的・効果的運行
--	--

4.3 栗東市内の地域公共交通を取り巻く環境

栗東市内の地域公共交通を取り巻く環境について、地域の現況等を踏まえて整理した。

地域公共交通については、その関係主体を大きくサービスの供給者とサービスの受益者の 2 つに分けることができると考える。それぞれの関係主体については以下のとおりと考える。

《地域の現況等を整理する上での 2 つの視点》

- サービスの供給者：交通事業者(鉄道、バス、タクシー等)
 - 行政(市、県、国等)
 - その他地域公共交通の運営に関わる組織・団体(協会等)
- サービスの受益者：地域公共交通の利用者
 - 潜在的な利用の可能性のある者
 - 企業等

上記の 2 つの視点に沿って、地域公共交通を取り巻く環境を地域の現況等に基づいて整理するにあたって、その環境を構成する要因について、サービスの供給者/受益者がおかれている現状と将来にわけて考える。

以上の点を踏まえ、地域公共交通を取り巻く環境について、現状を踏まえての強み(良い面)と弱み(悪い面)、将来の動向等を踏まえての機会(発展を後押しするもの)と脅威(発展を阻害するもの)にわけて、次頁に示すように整理した。

《サービスの供給者の視点》

	強 み	弱 み
現 状	- 人口が増加傾向 - 地域公共交通の主な利用者たる高齢者や、高齢者のみの世帯が増加傾向 - 主要な施設は、おおむね駅勢圏・バス停勢圏に立地 - 駅勢圏・バス停勢圏による人口カバー率はおおよそ9割と高い水準 - 通学時交通手段は52.6%が鉄道。バスは14.9%と通勤時に比べ高い 20代の若年層での運転免許保有率は、若干減少傾向 - 栗東駅・手原駅・草津駅の利用者は概ね横ばいを維持。栗東駅での定期率が増加傾向 - くりちゃんバスの利用者数は、全体的に再び増加傾向 - くりちゃんバスの乗務員のサービス・マナーに対する利用者の満足度は比較的高い - くりちゃんバス利用者の過半数が、運行に対して税金投入に賛同	- 居住地は市内各地に分散。特に、駅からも離れている南部の金勝小学校区の人口は減少傾向 - 地域公共交通の主な利用者となる年少人口は減少もしくは横ばい - 市内の移動手段（平日 全目的）は、自動車分担率が高く（54.7%）、地域公共交通は鉄道7.4%、バス0.7%と低い - 栗東駅、手原駅、草津駅の駅端末交通手段は、バス分担率が1割未満で、徒歩が約6割 - 通勤・通学流動は、市内流動が減少し、草津市や大津市等との流出入が増加 - 通勤時交通手段の61.2%が自家用車で、地域公共交通利用は少ない（鉄道16.9%、バス3.9%） - 自動車の保有台数は年々増加傾向 また運転免許保有率は、男女とも全体的には増加傾向 - くりちゃんタクシーは、運行当初より大きな変化はみられず、乗り合いによる利用となっていない - くりちゃんバスの収支率は、2割を下回る厳しい状況でここ数年横ばい - くりちゃんバスの現行のサービスについて、運行本数や終発時刻等は比較的満足度が低い - 市内の道路は2車線以下の道路が多い国道1・8号線とその周辺道路での混雑度が高い - 市債（借金）の残高は、市民1人あたり約97万円あるなどから、財政の健全化を引き続き目指す
	機 会	脅 威
将 来	- 今後も人口増加の傾向は継続 - 地域公共交通の主な利用者となる高齢者は、今後も引き続き増加傾向 - くりちゃんバスを現在利用している人のほとんどが、今後も利用すると回答	- 地域公共交通の主な利用者となる通勤需要（生産年齢人口）が、将来的には減少の傾向 - 地域公共交通の主な利用者たる年少人口は、今後引き続き減少から横ばい - 過度な自動車依存による交通混雑により、地域公共交通の定時性確保が困難 - バスやタクシー運転手の高齢化・不足が進展 - 長期的な視点による公共施設の最適化や予算配分の更なる選択と集中など、行財政運営のあり方を大きく見直す必要についての深い認識が必要

《サービスの受益者の視点》

	強 み	弱 み
現 状	- 人口が増加傾向 - 駅勢圏・バス停勢圏による人口カバー率はおおよそ9割と高い水準 - くりちゃんバスを利用する主な利用は、バス停が近いことが最も多く、他目的地に行くのに便利・快適や経済的（安い）等 - くりちゃんバスの現行のサービスについて、運行ルートや所要時間、運賃等は比較的満足度が高い - くりちゃんバスの運行継続に向けては、ほとんどの利用者が協力意向。具体的には、いままで以上に積極的に利用するという回答が多い	- 居住地は市内各地に分散。中でも、公共交通空白地に居住しているため、地域公共交通を利用することが困難な人が約1割 - 主要な施設は、おおむね駅勢圏・バス停勢圏のなかに立地するが、必ずしもバス利用による利便性が高いとは限らない - 通勤・通学流動は、市内での流動が減少している一方、草津市や大津市等への流出入が増加 - くりちゃんバス利用者の属性をみると、概ね自分では運転できない、高齢の女性が多い - くりちゃんバス利用者の利用理由は、それ以外に利用できる交通手段がないとか、家族や知人などに気を使わなくて済む等 - くりちゃんバスの現行のサービスは、運行本数や終発時刻等で満足度が低い - くりちゃんバスの運行が廃止されると、ほとんどの利用者が困ると回答。そのうち半数近くは代替交通手段がないと回答
	機 会	脅 威
将 来	- 今後も人口増加の傾向は継続 - くりちゃんバス利用者のほとんどが、今後も利用すると回答	- 地域公共交通の主な利用者たる通勤需要（生産年齢人口）は減少傾向 - 地域公共交通の利用者減少に伴い、運行サービスの低下、廃止へ繋がる恐れ

5. 地域公共交通のあり方

5.1 目指すべき姿と基本方針

① 基本理念・基本方針

上位・関連計画では、公共交通に関する方針や位置付けとして、自動車依存なしに日常的な外出がしやすい交通機能の整備推進、ネットワーク充実や安全性・利便性向上、公共交通空白地の解消、一層の利用促進等を位置付けている。

これらの上位・関連計画に基づき策定した「地域公共交通に求められる方向性」及び「現状・問題点」、「取り巻く環境」を踏まえ、本市のバス交通体系が目指すべき基本理念と、基本理念のもと、問題への対応を行っていくための基本方針を次のように定める。

本市のバス交通体系が目指す基本理念
『ひと・まち・環境を育む都市』の安心・安全と交流を育み 未来までも走り続ける私たちの地域公共交通

A	B	C
鉄道・バス・タクシーが 連携した地域公共交通体系の 構築による利便性の確保	持続可能なバス交通体系の 構築による移動手段の 継続的な維持・確保	地域住民・交通事業者 ・行政の連携と役割分担
鉄道・バスを「幹線交通」「支線交通」、タクシーを「補完的交通」と位置付け、1回の乗継ぎで市内各所へのアクセスを確保するとともに乗継環境など利便性向上	地域公共交通の利用状況や市の財政状況等を総合的に鑑み、地域公共交通網やサービスレベルを点検・改善	それぞれが「私たちの地域公共交通」との意識を持ち地域公共交通の維持・確保・改善に向け責務を実行

○参考 東市バス交通体系計画 基本方針(平成 15 年 3 月)

- ・現在のバス需要や収支状況また路線の役割等から、現行路線のうち幹線として維持する路線と支線としてニーズに対応して再編を図る路線に区分
- ・支線は現行路線の沿線需要に加えて、アンケート調査による市民のニーズ(潜在需要やコミュニティバスによる施設アクセス需要)や、現在の公共交通利用不便地域への対応等の視点により設定
- ・市役所等主要な公共施設が集中する中心部に対して、できるだけ乗換えの生じないルート設定が原則

② 重点施策

基本理念を実現するための施策(例)は、基本方針に基づき次のとおりとする。

表 重点施策

項目	基本方針			施策(例)
地域公共交通網の 利便性向上	A	B	C	・人口分布や高齢化等を踏まえ、バス路線延伸や停留所新設等を検討 ・草津市・守山市と連携したバス運行の継続
バス等の利用環境改善	A	B	C	・停留所の改良を実施 ・わかりやすさを重視し、くりちゃんバス時刻表を改善
鉄道・バス・タクシー の乗継改善	A	B	C	・鉄道のダイヤを踏まえ、バスのダイヤを調整 ・くりちゃんバス時刻表に乗継ぎ案内を掲載
持続可能な 地域公共交通の維持確保	A	B	C	・くりちゃんバス乗務員の勤務状況改善 ・通学におけるくりちゃんバス・タクシー活用 ※通学利用に対応するため、時刻表等を一時的に改正 ・利用状況等を踏まえた路線の検討
持続可能な運行に むけた利用促進	A	B	C	・くりちゃんバス時刻表改善

※基本方針の内容

A：鉄道・バス・タクシーが連携した地域公共交通体系の構築による利便性の確保

B：持続可能なバス交通体系の構築による移動手段の継続的な維持・確保

C：地域住民・交通事業者・行政の連携と役割分担

現状と問題点

人口

- ・人口は**鉄道駅(栗東、手原)周辺に集中**
- ・現在増加している人口は**2035年頃をピークに減少**予測
- ・**高齢者数は増加傾向**にあり、今後も増加見込み

施設分布

- ・医療・商業等の主な施設は**市北西部に集中**(栗東駅、手原駅周辺等)

交通

- ・くりちゃんバス・タクシー**利用者数はH23以降増加傾向**
- ・くりちゃんバス・タクシー**収支率は15～20%程度と低い**
- ・自動車数・運転免許保有率は増加傾向にあり
今後も**自家用車利用を主としたライフスタイルの継続**を予測
- ・市内の道路は**国道1・8号を中心に混雑**
- ・幹線道路は**大津能登川長浜線(山手幹線)**、国道8号野洲栗東バイパスを計画

人の動き

- ・**市内での動きが最多**であり、加えて**草津市、守山市等との流動**が多い
- ・市内の移動手段は**自動車分担率が高い**(平日 自動車54.7%/鉄道7.4%,バス0.7%)

市財政

- ・人口増加等に伴い財政は改善傾向にあるが**市債残高等は依然高い水準**
- ・今後は義務的経費増と税収減が見込まれ**行財政運営のあり方見直し**が必要

市民の考え方

市民・くりちゃんバス利用者アンケート(H31.4実施)

- ・地域公共交通を**毎週利用する人は市民の約2割**
- ・地域公共交通を**不便と感じる人は市民の約4割**
- ・外出への不安要因は「運転できなくなること」「地域公共交通が不便なこと」
- ・くりちゃんバス認知度は市民の約9割
- ・くりちゃん**バス利用者は他の移動手段がない人**が多い
(「免許のない人(約5割)」「運転できず送迎も受けられない人(約4割)」など)
- ・ダイヤ見直しは利用者の約半数が希望

交通事業者の現状

- ・乗務員等の高齢化と**人員不足**、経営環境の悪化等

上位・関連計画

- ・第六次総合計画(R2)
- ・総合戦略(R2)
- ・人口ビジョン(H28)
- ・第四次都市計画マスタープラン(R2)
- ・滋賀交通ビジョン(H25)
- ・バリアフリー基本構想(H27)
- ・第10次交通安全計画(H28D)

地域公共交通に求められる方向性

- ・**まちづくりと一体**となった地域公共交通整備
- ・**安心・安全のまち**実現のため地域公共交通**ネットワークを維持・確保・改善**
- ・既存交通資源との適切な**連携**による**効率的で利便性の高いネットワーク**の形成
- ・誰でも**わかりやすく**、利用しやすい地域公共交通の環境づくり
- ・地域公共交通の**利用促進**
- ・コミュニティバスの**効率的・効果的運行**

基本理念・基本方針

基本理念(案)	『ひと・まち・環境を育む都市』の安心・安全と交流を育み 未来までも走り続ける私たちの地域公共交通	
基本方針(案)	A 鉄道・バス・タクシーが連携した地域公共交通体系の構築による利便性の確保	鉄道・バスを「幹線交通」「支線交通」、タクシーを「補完的交通」と位置付け、1回の乗継ぎで市内各所へのアクセスを確保するとともに乗継環境など利便性向上
	B 持続可能なバス交通体系の構築による移動手段の継続的な維持・確保	地域公共交通の利用状況や市の財政状況等を総合的に鑑み、地域公共交通網やサービスレベルを点検・改善
	C 地域住民・交通事業者・行政の連携と役割分担	それぞれが「私たちの地域公共交通」との意識を持ち地域公共交通の維持・確保・改善に向け責務を実行

※栗東市バス交通体系計画基本方針(平成15年3月)

- ・現在のバス需要や収支状況また路線の役割等から、現行路線のうち**幹線として維持する路線**と**支線としてニーズに対応して再編を図る路線**に区分
- ・支線は**現行路線の沿線需要**に加えて、アンケート調査による**市民のニーズ**(潜在需要やコミュニティバスによる施設アクセス需要)や、現在の**公共交通利用不便地域への対応**等の視点により設定
- ・市役所等主要な公共施設が集中する**中心部に対して、できるだけ乗換えの生じないルート**設定を原則

施策(案)

地域公共交通網の利便性向上	A B C	持続可能な地域公共交通の維持確保	A B C
【施策例】 ・人口分布や高齢化等を踏まえ、バス路線延伸や停留所新設等を検討 ・草津市・守山市と連携したバス運行の継続		【施策例】 ・くりちゃんバス乗務員の勤務状況改善 ・通学におけるくりちゃんバス・タクシー活用 ※通学利用に対応するため、時刻表等を一時的に改正 ・利用状況等を踏まえた路線の検討	
バス等の利用環境改善	A B C	持続可能な運行にむけた利用促進	A B C
【施策例】 ・停留所の改良を実施 ・わかりやすさを重視し、くりちゃんバス時刻表を改善		【施策例】 ・くりちゃんバス時刻表改善	
鉄道・バス・タクシーの乗継改善	A B C		
【施策例】 ・鉄道のダイヤを踏まえ、バスのダイヤを調整 ・くりちゃんバス時刻表に乗継ぎ案内を掲載			

5.2 バス交通体系の見直し方針

基本理念の実現のため、くりちゃんバスについては、次のとおり路線改正を実施する方針とする。

(1) 地域公共交通の役割分担の考え方

栗東市内の地域公共交通の役割分担は、次のとおりとし、複数の地域公共交通の連携により、「1回の乗継ぎで市内各所へのアクセスを確保する」地域公共交通ネットワークの維持・確保を図る。

表 栗東市における地域公共交通の役割分担

役割		概要	路線
幹線交通	広域	・複数の市を連絡する路線のうち、広域的な連携を担うもの	・JR 琵琶湖線 ・JR 草津線 ・路線バス －草津・伊勢落線
	市内	・主に市内とその近傍の地域間輸送を担うもの	・路線バス －金勝線（草津駅発着） －栗東市役所循環線 －岡・小柿循環線 ・くりちゃんバス －草津駅・手原線 －大宝循環線 －宅屋線
支線交通		・居住地から拠点ないし幹線交通を連絡するもの	・路線バス －金勝線（栗東駅発着） ・くりちゃんバス －葉山循環線 －治田循環線 ・くりちゃんタクシー金勝循環線
補完的交通		・ラストワンマイルなど、需要の小さな輸送を担うもの	・民間タクシー

(2) バス等の利用環境改善・持続可能な運行に向けた利用促進

利用環境の改善のため、令和2年度は次の取組みを実施することを検討している。

①くりちゃんバス時刻表を分かりやすく改良

- ✓ 主要な施設に行く場合の乗継案内表示
- ✓ くりちゃんタクシーの利用方法を大きく表示

②バス停上屋の改修

(3) 路線毎の考え方

路線毎の考え方は、次表のとおりである。くりちゃんバス・タクシーは、令和 2 年 10 月改正を目的とする。

なお、くりちゃんタクシー金勝循環線は、中学生の通学利用があるため、学校の新年度となる令和 2 年 4 月から改正して対応する。

表 くりちゃんバス・タクシー改正にあたる路線毎の考え方（その 1）

路線	経緯と現状	方針（案）
A. 大宝循環線	平成 30 年 10 月 守山駅西口へ延伸	・前回改正後の利用が好調なことから、大幅な見直しなし ・運行ダイヤは草津駅での乗継ぎを考慮したものへの改正を検討 ▼ ★草津駅 18:00 出発の最終便は、草津線との乗継を考慮し 5 分程度の繰下げを草津市・守山市と協議した結果、運行開始から 1 年しか経っていない為、もう少し様子を見ることとした。見直す場合は、乗降客数等を考慮したうえでダイヤ全体を抜本的に見直す。 ★見直しの時期は、令和 3 年度以降を想定。
B. 草津駅・手原線	- 平成 15 年 5 月 運行開始 - 平成 16 年 10 月 市役所～なごやかセンター間延伸 - 平成 20 年 10 月 早朝・晩の減便等	・概ね現状維持 ・運行ダイヤは手原駅からの乗継ぎを考慮したものへの改正を検討 ▼ ★下り手原駅発の一部の便について、5 分程度繰下げ。（草津駅発の時間は変更なし。） ★現行ルートの一部を変更。 ※「まちづくり基本構想（後継プラン）」地区への企業集積が進む中で、地域内における就労者の利便性向上。
C. 宅屋線	平成 28 年 10 月 守山駅東口へ延伸	・前回改正後の利用が好調なことから、見直しなし
D. 葉山循環線	- 平成 15 年 5 月 運行開始 - 以来 4 回見直し - 利用者の増加に伸び悩む - 運行体制上、運行時分の増加を伴う改正は減便等なしには難しい	・運行体制を踏まえ運行便数や運行路線等を総合的に検討 ※治田循環線・葉山循環線は、過密な運行ダイヤとなっている現状があり、乗務員の労働環境改善のため、減便もしくは車両の増備等を含めた検討の必要性について運行事業者より指摘 ▼ ★車両を 1 台追加購入することで、治田循環線と運行を分離し乗務員の労働環境改善。（増車による費用増は栗東市が負担） ★運行分離により生じた余裕を活用し、路線・ダイヤを見直し。 ✓北尾団地・三菱重工まで延伸。 ✓便数を現行の 7 便→9 便に変更。 ★済生会病院の発着時間を原則として統一（パターンダイヤ化）。
E. 治田循環線	- 平成 15 年 5 月 運行開始 - 以来 4 回見直し - 利用者の増加に伸び悩む - 運行体制上、運行時分の増加を伴う改正は減便等なしには難しい	・運行体制を踏まえ運行便数や運行路線等を総合的に検討 ※治田循環線・葉山循環線は、過密な運行ダイヤとなっている現状があり、乗務員の労働環境改善のため、減便もしくは車両の増備等を含めた検討の必要性について運行事業者より指摘 ・運行当初と比較し人口増加の見られる地域への停留所設置を検討 ・金勝地域内外を結ぶアクセス改善策を検討 ▼ ★車両を 1 台追加購入することで、葉山循環線と運行を分離し乗務員の労働環境改善。（増車による費用増は栗東市が負担） ★運行分離により生じた余裕を活用し、路線・ダイヤを見直し。 ✓（仮称）治田金勝線として再編 ✓便数を現行の 8 便→10 便に変更。 ★ルートの分かりやすさ向上のため、循環型から直行型に変更。

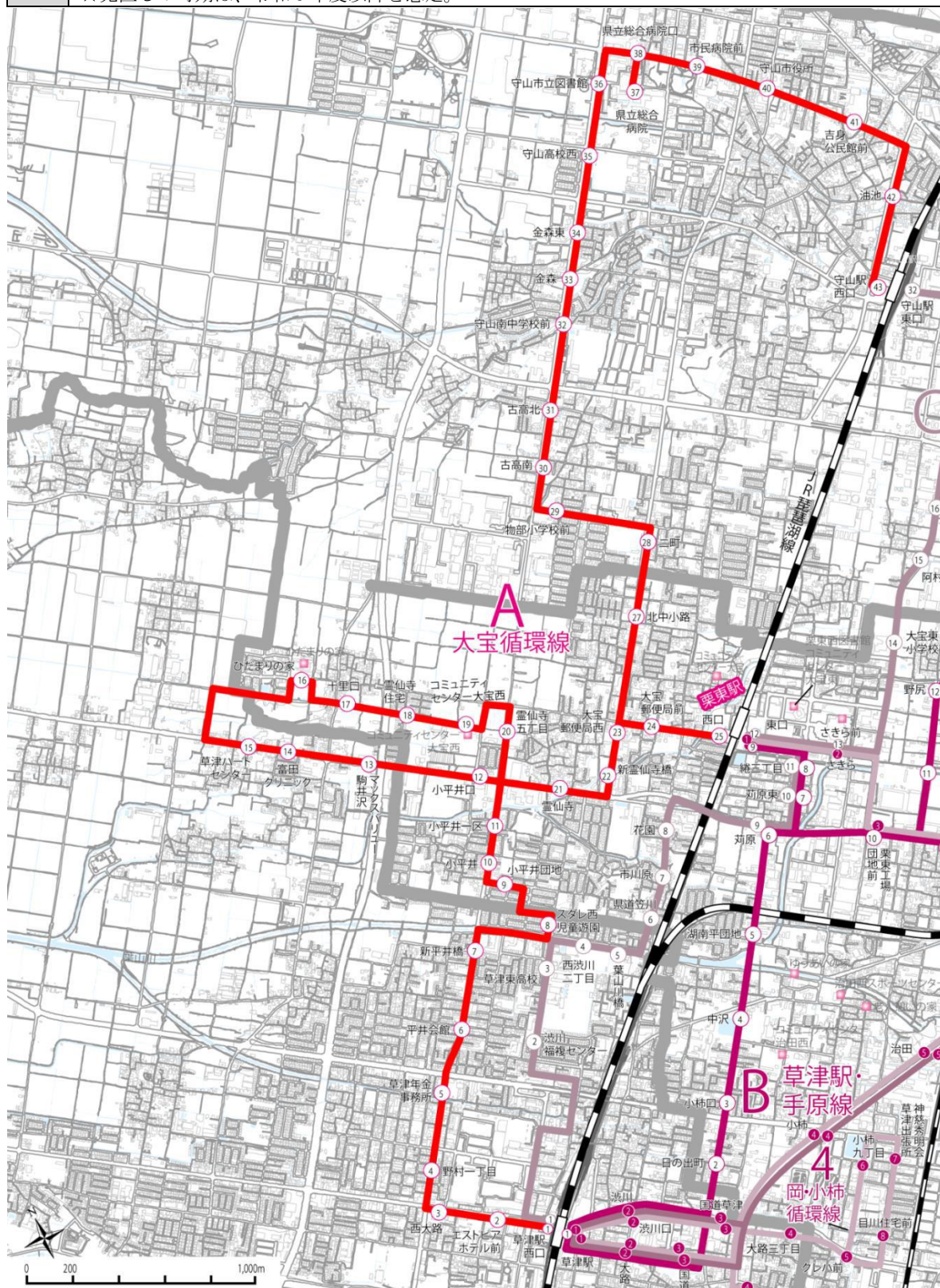
※検討中のため、交通事業者との調整等を踏まえ変更の可能性がある

表 くりちゃんバス・タクシー改正にあたる路線毎の考え方（その2）

路線	経緯と現状	方針（案）
F. 金勝循環線	- 平成 15 年 5 月 美之郷線・成谷線・東坂線で開始 - 翌 5 月に観音寺線・走井線・浅柄野線を追加 - 予約時間の見直し、フレンドマートへの延伸、予約電話のフリーダイヤル化など - 平成 31 年 4 月 通学利用開始（浅柄野線・観音寺線）	- 一定の人口があり、かつ高齢化が進み利用者の増加が見込まれる地区でくりちゃんタクシーの利便性向上（延伸や経路変更等）を検討 - 利用が見込まれる施設を経由するよう経路変更を検討 - 通学利用へ対応するため時刻表の一時的な改正を検討 ▼ ★美之郷線：ルモンタウン内への路線延伸。 ※当住宅地は山地を切り開いた住宅地であり他地区に比べ勾配がきつい。また、人口が約 1,000 人と市内でも規模が大きく、高齢化が進む。 ★美之郷線：栗東診療所を経由するルートへ変更。 ★観音寺線：観音寺地区の中学生の下校のための一時的な対応として 18 時台 1 便を追加で設定。
※金勝地域	- 帝産湖南交通が金勝線（栗東駅発着）と金勝線（草津駅発着）を運行 - 金勝地域内はくりちゃんタクシーが網羅	- 金勝地域内外を結ぶアクセス改善策を検討 ※バス事業者の乗務員不足等や、既存の地域公共交通（路線バス、民間タクシー、くりちゃんタクシー）への影響への考慮が必要 ▼ ★金勝地域のバス路線確保のため、治田循環線を再編し（仮称）治田金勝線設定。 ✓コミュニティセンター金勝から乗り換えなしで市の主要施設や済生会病院、また手原駅に行ける路線を設定。 ✓便数は 10 便と市街地を走るくりちゃんバスと同様数を設定。 ✓朝の通勤・通学用として手原駅で京都や大阪に直通する電車へ接続。

※検討中のため、交通事業者との調整等を踏まえ変更の可能性がある

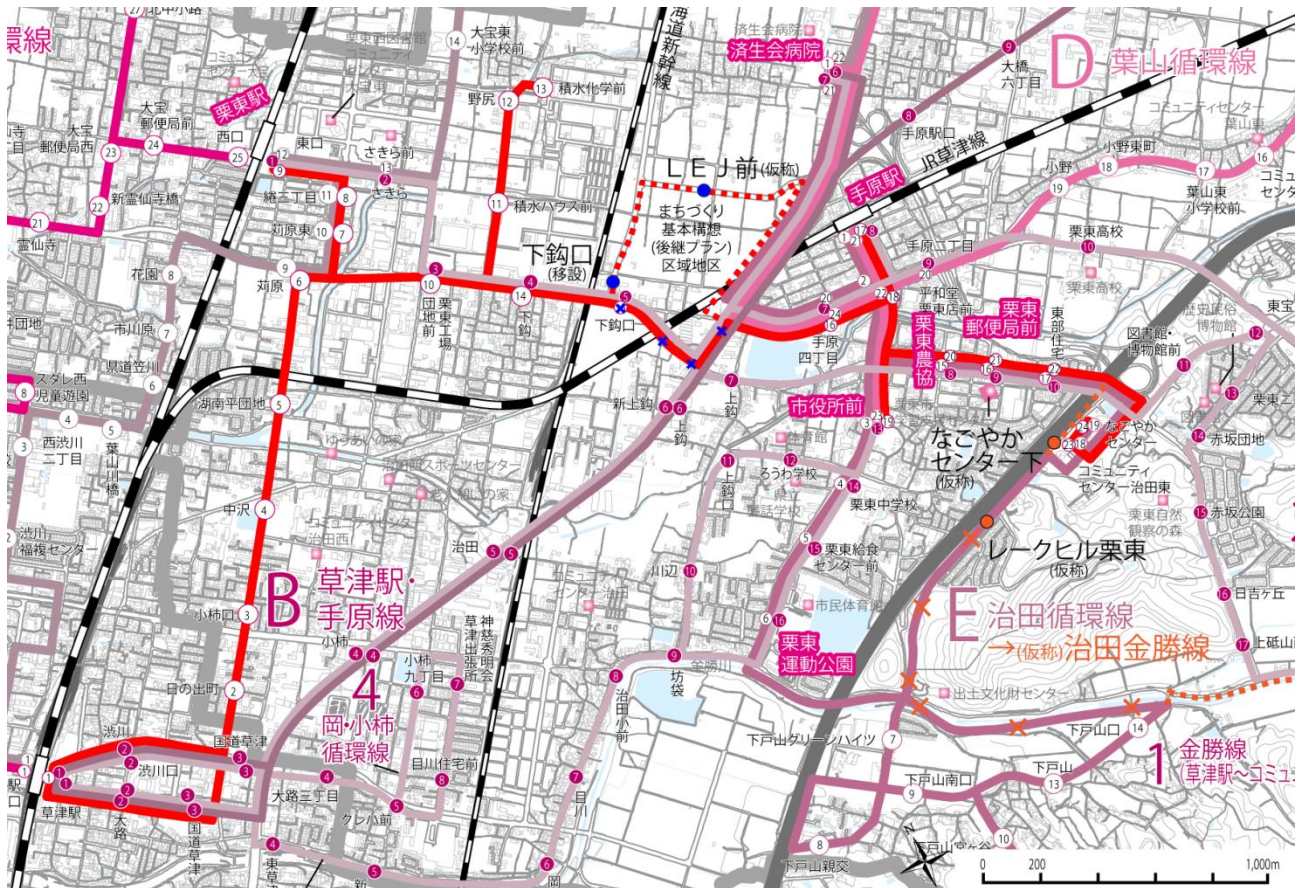
路線	A. 大宝循環線
現状	平成 30 年 10 月に公共交通の空白地の解消（糺十丁目・北中小路地域）及び利用者の利便性向上のため、滋賀総合病院などの医療機関を経由して JR 守山駅西口まで延伸した。延伸後は、半年間（H30. 10 月～H31. 3 月）で前年比約 1.5 倍の利用者増となった。
方針 (案)	・前回改正後の利用が好調なことから、大幅な見直しなし ・運行ダイヤは草津駅での乗継ぎを考慮したものへの改正を検討 ▼ ★草津駅 18:00 出発の最終便は、草津線との乗継ぎを考慮し 5 分程度の繰下げを草津市・守山市と協議した結果、運行開始から 1 年しか経っていない為、もう少し様子を見ることとした。見直す場合は、乗降客数等を考慮したうえでダイヤ全体を抜本的に見直す。 ★見直しの時期は、令和 3 年度以降を想定。



○時刻表（変更なし）

A だいほう  大宝循環線 定員数…29名 ノンステップ 日・祝休日及び年末年始(12/29～1/3)は全便運休 運行事業者●近江鉄道(株)大津営業所 TEL.077-543-6677 (土曜日は運行します)					
草津駅西口～小平井～ひだまりの家 ～霊仙寺～栗東駅西口～守山駅西口					
大宝(左回り/5本)	①	③	⑤	⑦	⑨
① 草津駅西口	7:00	9:15	11:35	15:40	18:00
② エストピアホテル前	7:01	9:16	11:36	15:41	18:01
③ 西大路	7:02	9:17	11:37	15:42	18:02
④ 野村一丁目	7:02	9:17	11:37	15:42	18:02
⑤ 草津年金事務所	7:03	9:18	11:38	15:43	18:03
⑥ 平井会館	7:05	9:20	11:40	15:45	18:05
⑦ 新平井橋	7:06	9:21	11:41	15:46	18:06
⑧ スダレ西児童遊園	7:07	9:22	11:42	15:47	18:07
⑨ 小平井団地	7:08	9:23	11:43	15:48	18:08
⑩ 小平井	7:09	9:24	11:44	15:49	18:09
⑪ 小平井一区	7:10	9:25	11:45	15:50	18:10
⑫ 小平井口	7:11	9:26	11:46	15:51	18:11
⑬ マックスバリュー駒井沢	7:13	9:28	11:48	15:53	18:13
⑭ 富田クリニック	7:14	9:29	11:49	15:54	18:14
⑮ 草津ハートセンター	7:15	9:30	11:50	15:55	18:15
⑯ ひだまりの家	7:17	9:32	11:52	15:57	18:17
⑰ 十里口	7:18	9:33	11:53	15:58	18:18
⑱ 霊仙寺住宅	7:20	9:35	11:55	16:00	18:20
⑲ コミュニティーセンター大宝西	7:20	9:35	11:55	16:00	18:20
⑳ 霊仙寺五丁目	7:21	9:36	11:56	16:01	18:21
㉑ 霊仙寺	7:22	9:37	11:57	16:02	18:22
㉒ 新霊仙寺橋	7:23	9:38	11:58	16:03	18:23
㉓ 大宝郵便局西	7:23	9:38	11:58	16:03	18:23
㉔ 大宝郵便局前	7:23	9:38	11:58	16:03	18:23
㉕ 栗東駅西口	7:27	9:42	12:02	16:07	18:27
㉖ 大宝郵便局前路	7:27	9:42	12:02	16:07	18:27
㉗ 北中小路	7:28	9:43	12:03	16:08	18:28
㉘ 二小町	7:29	9:44	12:04	16:09	18:29
㉙ 物部小学校前	7:30	9:45	12:05	16:10	18:30
㉚ 古高南	7:31	9:46	12:06	16:11	18:31
㉛ 古高北	7:31	9:46	12:06	16:11	18:31
㉜ 守山南中学校前	7:33	9:48	12:08	16:13	18:33
㉝ 金森	7:33	9:48	12:08	16:13	18:33
㉞ 金森東	7:33	9:48	12:08	16:13	18:33
㉟ 守山高西	7:34	9:49	12:09	16:14	18:34
㊱ 守山市立図書館	7:34	9:49	12:09	16:14	18:34
㊲ 県立総合病院	7:37	9:52	12:12	16:17	18:37
㊳ 県立総合病院口	7:38	9:53	12:13	16:18	18:38
㊴ 守山市民病院前	7:39	9:54	12:14	16:19	18:39
㊵ 市役所前	7:40	9:55	12:15	16:20	18:40
㊶ 吉身公民館前	7:41	9:56	12:16	16:21	18:41
㊷ 油池	7:42	9:57	12:17	16:22	18:42
㊸ 守山駅西口	7:52	10:07	12:27	16:32	18:52
守山駅西口～栗東駅西口～霊仙寺～ ひだまりの家～小平井～草津駅西口					
大宝(右回り/5本)	②	④	⑥	⑧	⑩
㊹ 守山駅西口	8:08	10:20	14:35	16:45	19:05
㊺ 油池	8:09	10:21	14:36	16:46	19:06
㊻ 吉身公民館前	8:10	10:22	14:37	16:47	19:07
㊼ 市役所前	8:11	10:23	14:38	16:48	19:08
㊽ 守山市民病院前	8:12	10:24	14:39	16:49	19:09
㊾ 県立総合病院	8:13	10:25	14:40	16:50	19:10
㊿ 県立総合病院口	8:14	10:26	14:41	16:51	19:11
㊱ 守山市立図書館	8:16	10:28	14:43	16:53	19:13
㊲ 守山高西	8:16	10:28	14:43	16:53	19:13
㊳ 金森	8:17	10:29	14:44	16:54	19:14
㊴ 金森東	8:18	10:30	14:45	16:55	19:15
㊵ 守山南中学校前	8:19	10:31	14:46	16:56	19:16
㊶ 古高南	8:19	10:31	14:46	16:56	19:16
㊷ 古高北	8:20	10:32	14:47	16:57	19:17
㊸ 物部小学校前	8:21	10:33	14:48	16:58	19:18
㊹ 二小町	8:22	10:34	14:49	16:59	19:19
㊺ 北中小路	8:23	10:35	14:50	17:00	19:20
㊻ 大宝郵便局前	8:24	10:36	14:51	17:01	19:21
㊼ 栗東駅西口	8:29	10:41	14:56	17:06	19:26
㊽ 大宝郵便局前	8:30	10:42	14:57	17:07	19:27
㊾ 大宝郵便局西	8:31	10:43	14:58	17:08	19:28
㊿ 新霊仙寺橋	8:31	10:43	14:58	17:08	19:28
㊱ 霊仙寺	8:32	10:44	14:59	17:09	19:29
㊲ 霊仙寺五丁目	8:33	10:45	15:00	17:10	19:30
㊳ コミュニティーセンター大宝西	8:34	10:46	15:01	17:11	19:31
㊴ 霊仙寺住宅	8:34	10:46	15:01	17:11	19:31
㊵ 十里口	8:35	10:47	15:02	17:12	19:32
㊶ ひだまりの家	8:38	10:50	15:05	17:15	19:35
㊷ 草津ハートセンター	8:40	10:52	15:07	17:17	19:37
㊸ 富田クリニック	8:41	10:53	15:08	17:18	19:38
㊹ マックスバリュー駒井沢	8:42	10:54	15:09	17:19	19:39
㊺ 小平井口	8:42	10:54	15:09	17:19	19:39
㊻ 小平井一区	8:43	10:55	15:10	17:20	19:40
㊼ 小平井	8:43	10:55	15:10	17:20	19:40
㊽ 小平井団地	8:44	10:56	15:11	17:21	19:41
㊾ スダレ西児童遊園	8:45	10:57	15:12	17:22	19:42
㊿ 新平井橋	8:46	10:58	15:13	17:23	19:43
㊱ 平井会館	8:47	10:59	15:14	17:24	19:44
㊲ 草津年金事務所	8:48	11:00	15:15	17:25	19:45
㊳ 野村一丁目	8:49	11:01	15:16	17:26	19:46
㊴ 西大路	8:50	11:02	15:17	17:27	19:47
㊵ エストピアホテル前	8:51	11:03	15:18	17:28	19:48
㊶ 草津駅西口	9:00	11:12	15:27	17:37	19:57

路線	B. 草津駅・手原線
現状	平成 15 年 5 月に運行開始し、平成 16 年 10 月にルート変更(市役所～なごやかセンター延伸)を実施した。また、平成 20 年 10 月からは、「栗東市財政再構築プログラム」への対応のため早朝・夜便の減便等の見直しを実施した。それ以降は、見直しをしていない。 利用者は、平成 20 年がピークであったが、上記減便の影響から平成 21・22 年で急激に減少した。その後は、横ばい傾向にあったが、平成 29 年から平成 30 年にかけては約 1,400 人増加した。
方針 (案)	- 概ね現状維持 - 運行ダイヤは手原駅からの乗継ぎを考慮したものへの改正を検討 ▼ ★下り手原駅発の一部の便について、5 分程度繰下げ。 (草津駅発の時間は変更なし。) ★現行ルートの一部を変更。 ※「まちづくり基本構想(後継プラン)」地区への企業集積が進む中で、地域内における就労者の利便性向上。

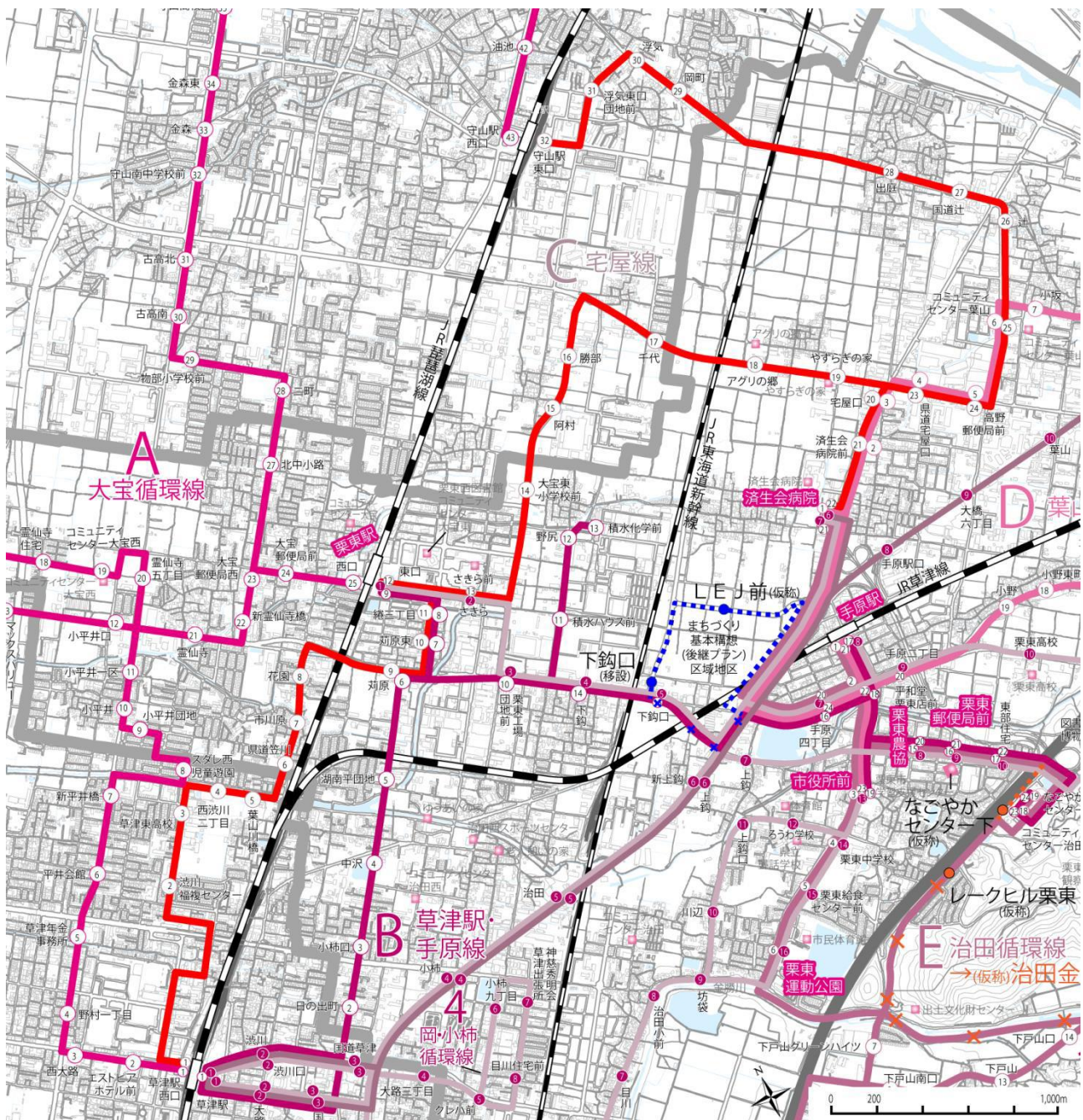


○時刻表（案）〔令和2年10月改正〕

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
草津駅	7:40	8:40	9:20	10:20	11:40	12:20	13:40	14:50	15:40	16:40	17:40	18:40	19:40
日の出町	7:43	8:43	9:23	10:23	11:43	12:23	13:43	14:53	15:43	16:43	17:43	18:43	19:43
小柿口	7:44	8:44	9:24	10:24	11:44	12:24	13:44	14:54	15:44	16:44	17:44	18:44	19:44
中沢	7:45	8:45	9:25	10:25	11:45	12:25	13:45	14:55	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45
湖南平団地	7:45	8:45	9:25	10:25	11:45	12:25	13:45	14:55	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45
荻原	7:46	8:46	9:26	10:26	11:46	12:26	13:46	14:56	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
荻原東	7:46	8:46	9:26	10:26	11:46	12:26	13:46	14:56	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
縹三丁目	7:46	8:46	9:26	10:26	11:46	12:26	13:46	14:56	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46
栗東駅東口	7:48	8:48	9:28	10:28	11:48	12:28	13:48	14:58	15:48	16:48	17:48	18:55	19:55
縹三丁目	7:49	8:49	9:29	10:29	11:49	12:29	13:49	14:59	15:49	16:49	17:49		
荻原東	7:49	8:49	9:29	10:29	11:49	12:29	13:49	14:59	15:49	16:49	17:49		
栗東工場団地前	7:50	8:50	9:30	10:30	11:50	12:30	13:50	15:00	15:50	16:50	17:50		
積水ハウス前	7:52	8:52	↓	↓	11:52	↓	↓	15:02	↓	↓	17:52		
野尻	7:52	8:52	↓	↓	11:52	↓	↓	15:02	↓	↓	17:52		
積水化学前	7:53	8:53	↓	↓	11:53	↓	↓	15:03	↓	↓	17:53		
野尻	7:53	8:53	↓	↓	11:53	↓	↓	15:03	↓	↓	17:53		
積水ハウス前	7:54	8:54	↓	↓	11:54	↓	↓	15:04	↓	↓	17:54		
下鉤	7:55	8:55	9:31	10:31	11:55	12:31	13:51	15:05	15:51	16:51	17:55		
下鉤口	7:56	8:56	9:32	10:32	11:56	12:32	13:52	15:06	15:52	16:52	17:56		
LEJ 前(仮称)	7:57	8:57	9:33	10:33	11:57	12:33	13:53	15:07	15:53	16:53	17:57		
手原四丁目	8:01	9:01	9:37	10:37	12:01	12:37	13:57	15:11	15:57	16:57	18:01		
手原駅	8:03	9:04	9:39	10:39	12:08	12:39	13:59	15:13	15:59	16:59	18:03		
平和堂栗東店前 (フレンドマート安養寺店前)	8:04	9:05	9:40	10:40	12:09	12:40	14:00	15:14	16:00	17:00	18:04		
市役所前	8:06	9:07	9:42	10:42	12:11	12:42	14:02	15:16	16:02	17:02	18:11		
栗東農協	8:07	9:08	9:43	10:43	12:12	12:43	14:03	15:17	16:03	17:03			
栗東郵便局前	8:08	9:09	9:44	10:44	12:13	12:44	14:04	15:18	16:04	17:04			
東部住宅	8:09	9:10	9:45	10:45	12:14	12:45	14:05	15:19	16:05	17:05			
コミュニティセンター治田東	8:10	9:11	9:46	10:46	12:15	12:46	14:06	15:20	16:06	17:06			
なごやかセンター	8:16	9:17	9:52	10:52	12:21	12:52	14:12	15:26	16:12	17:12			

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬
なごやかセンター			8:30	9:30	10:00	11:00	12:25	13:00	14:30	15:30	16:30	17:30	
コミュニティセンター治田東			8:30	9:30	10:00	11:00	12:25	13:00	14:30	15:30	16:30	17:30	
東部住宅			8:31	9:31	10:01	11:01	12:26	13:01	14:31	15:31	16:31	17:31	
栗東郵便局前			8:32	9:32	10:02	11:02	12:27	13:02	14:32	15:32	16:32	17:32	
栗東農協			8:33	9:33	10:03	11:03	12:28	13:03	14:33	15:33	16:33	17:33	
市役所前			8:35	9:35	10:05	11:05	12:30	13:05	14:35	15:35	16:35	17:35	18:35
平和堂栗東店前 (フレンドマート安養寺店前)			8:36	9:36	10:06	11:06	12:31	13:06	14:36	15:36	16:36	17:36	18:36
手原駅			8:38	9:38	10:08	11:08	12:33	13:08	14:38	15:38	16:38	17:38	18:38
手原四丁目			8:39	9:39	10:09	11:09	12:34	13:09	14:39	15:39	16:39	17:39	18:39
LEJ 前(仮称)			8:42	9:42	10:12	11:12	12:37	13:12	14:42	15:42	16:42	17:42	18:42
下鉤口			8:43	9:43	10:13	11:13	12:38	13:13	14:43	15:43	16:43	17:43	18:43
下鉤			8:44	9:44	10:14	11:14	12:39	13:14	14:44	15:44	16:44	17:44	18:44
積水ハウス前			8:45	↓	↓	11:15	↓	↓	14:45	↓	↓	17:45	18:45
野尻			8:45	↓	↓	11:15	↓	↓	14:45	↓	↓	17:45	18:45
積水化学前			8:46	↓	↓	11:16	↓	↓	14:46	↓	↓	17:46	18:46
野尻			8:46	↓	↓	11:16	↓	↓	14:46	↓	↓	17:46	18:46
積水ハウス前			8:47	↓	↓	11:17	↓	↓	14:47	↓	↓	17:47	18:47
栗東工場団地前			8:48	9:45	10:15	11:18	12:40	13:15	14:48	15:45	16:45	17:48	18:48
荻原東			8:49	9:46	10:16	11:19	12:41	13:16	14:49	15:46	16:46	17:49	18:49
縹三丁目			8:49	9:46	10:16	11:19	12:41	13:16	14:49	15:46	16:46	17:49	18:49
栗東駅東口	6:51	7:51	8:51	9:48	10:18	11:21	12:43	13:18	14:51	15:48	16:48	17:51	18:51
縹三丁目	6:52	7:52	8:52	9:49	10:19	11:22	12:44	13:19	14:52	15:49	16:49	17:52	18:52
荻原東	6:52	7:52	8:52	9:49	10:19	11:22	12:44	13:19	14:52	15:49	16:49	17:52	18:52
荻原	6:53	7:53	8:53	9:50	10:20	11:23	12:45	13:20	14:53	15:50	16:50	17:53	18:53
湖南平団地	6:54	7:54	8:54	9:51	10:21	11:24	12:46	13:21	14:54	15:51	16:51	17:54	18:54
中沢	6:54	7:54	8:54	9:51	10:21	11:24	12:46	13:21	14:54	15:51	16:51	17:54	18:54
小柿口	6:55	7:55	8:55	9:52	10:22	11:25	12:47	13:22	14:55	15:52	16:52	17:55	18:55
日の出町	6:56	7:56	8:56	9:53	10:23	11:26	12:48	13:23	14:56	15:53	16:53	17:56	18:56
草津駅	7:06	8:06	9:06	10:02	10:32	11:36	12:57	13:32	15:06	16:02	17:02	18:06	19:06

路線	C. 宅屋線
現状	平成 28 年 10 月に、利用者の利便性向上のため、それまで終点であった済生会病院から公共交通不便地域であった辻地区を経由して JR 守山駅東口まで延伸した。この延伸により、利用者数は、延伸前(平成 28 年)と延伸後(平成 30 年)の利用者数を比較すると、約 1.7 倍に増加した。
方針 (案)	・前回改正後の利用が好調なことから、見直しなし



○時刻表（変更なし）

C

やけや

宅屋線

定員数…35名

ワンステップ

土・日・祝休日及び年末年始(12/29～1/3)は全便運休

運行事業者●近江鉄道(株)大津営業所

TEL.077-543-6677

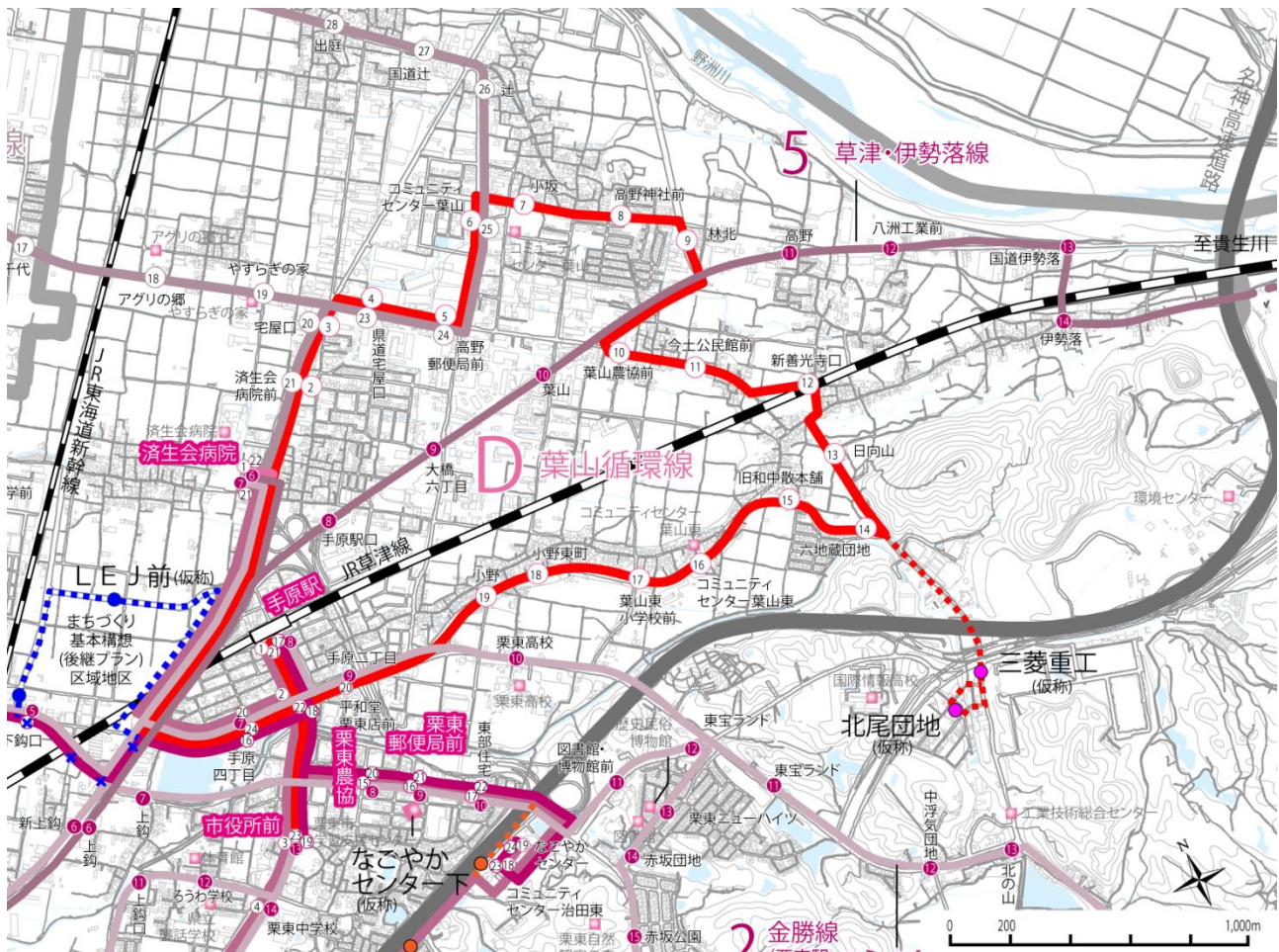
草津駅西口～栗東駅東口～アグリの郷～済生会病院

宅屋線往路/5本	①	③	⑤	⑦	⑨
① 草津駅西口	7:30	9:50	12:10	15:10	17:30
② 渋川福複センター	7:34	9:54	12:14	15:14	17:34
③ 草津東高校	7:35	9:55	12:15	15:15	17:35
④ 西渋川二丁目	7:36	9:56	12:16	15:16	17:36
⑤ 葉山川橋	7:37	9:57	12:17	15:17	17:37
⑥ 県道笠川	7:37	9:57	12:17	15:17	17:37
⑦ 市川原	7:38	9:58	12:18	15:18	17:38
⑧ 花園	7:39	9:59	12:19	15:19	17:39
⑨ 苅原	7:41	10:01	12:21	15:21	17:41
⑩ 苅原東	7:42	10:02	12:22	15:22	17:42
⑪ 綾三丁目	7:42	10:02	12:22	15:22	17:42
⑫ 栗東駅東口	7:45	10:05	12:25	15:25	17:45
⑬ さきら前	7:46	10:06	12:26	15:26	17:46
⑭ 大宝東小学校	7:48	10:08	12:28	15:28	17:48
⑮ 阿村	7:48	10:08	12:28	15:28	17:48
⑯ 勝部	7:49	10:09	12:29	15:29	17:49
⑰ 千代	7:50	10:10	12:30	15:30	17:50
⑱ アグリの郷	7:54	10:14	12:34	15:34	17:54
⑲ やすらぎの家	7:56	10:16	12:36	15:36	17:56
⑳ 宅屋口	7:59	10:19	12:39	15:39	17:59
㉑ 済生会病院前	8:01	10:21	12:41	15:41	18:01
㉒ 済生会病院	8:08	10:28	12:48	15:48	18:08
㉓ 済生会病院前	8:09	10:29	12:49	15:49	18:09
㉔ 宅屋口	↓	↓	↓	↓	↓
㉕ 県道宅屋口	8:13	10:33	12:53	15:53	18:13
㉖ 高野郵便局前	8:14	10:34	12:54	15:54	18:14
㉗ コミュニティセンター葉山	8:15	10:35	12:55	15:55	18:15
㉘ 辻	8:16	10:36	12:56	15:56	18:16
㉙ 国道辻	8:18	10:38	12:58	15:58	18:18
㉚ 出庭	8:19	10:39	12:59	15:59	18:19
㉛ 岡町	8:20	10:40	13:00	16:00	18:20
㉜ 浮気	8:21	10:41	13:01	16:01	18:21
㉝ 浮気東口団地前	8:22	10:42	13:02	16:02	18:22
㉞ 守山駅東口	8:25	10:45	13:05	16:05	18:25

済生会病院～アグリの郷～栗東駅東口～草津駅西口

宅屋線復路/5本	②	④	⑥	⑧	⑩
㉟ 守山駅東口	8:40	11:00	14:00	16:20	18:40
㊱ 浮気東口団地前	8:41	11:01	14:01	16:21	18:41
㊲ 浮気	8:42	11:02	14:02	16:22	18:42
㊳ 岡町	8:43	11:03	14:03	16:23	18:43
㊴ 出庭	8:44	11:04	14:04	16:24	18:44
㊵ 国道辻	8:45	11:05	14:05	16:25	18:45
㊶ 辻	8:47	11:07	14:07	16:27	18:47
㊷ コミュニティセンター葉山	8:48	11:08	14:08	16:28	18:48
㊸ 高野郵便局前	8:49	11:09	14:09	16:29	18:49
㊹ 県道宅屋口	8:50	11:10	14:10	16:30	18:50
㊺ 宅屋口	8:51	11:11	14:11	16:31	18:51
㊻ 済生会病院前	8:54	11:14	14:14	16:34	18:54
㊼ 済生会病院	9:00	11:20	14:20	16:40	19:00
㊽ 済生会病院前	9:01	11:21	14:21	16:41	19:01
㊾ 宅屋口	9:02	11:22	14:22	16:42	19:02
㊿ やすらぎの家	★9:04	11:24	14:24	16:44	★19:04
㊽ アグリの郷	9:06	11:26	14:26	16:46	19:06
㊾ 千代	9:08	11:28	14:28	16:48	19:08
㊿ 勝部	9:09	11:29	14:29	16:49	19:09
㊽ 阿村	9:10	11:30	14:30	16:50	19:10
㊾ 大宝東小学校	9:11	11:31	14:31	16:51	19:11
㊿ さきら前	9:13	11:33	14:33	16:53	19:13
㊽ 栗東駅東口	9:18	11:38	14:38	16:58	19:18
㊾ 綾三丁目	9:19	11:39	14:39	16:59	19:19
㊿ 苅原東	9:19	11:39	14:39	16:59	19:19
㊽ 苅原	9:20	11:40	14:40	17:00	19:20
㊾ 花	9:22	11:42	14:42	17:02	19:22
㊿ 市川原	9:23	11:43	14:43	17:03	19:23
㊽ 県道笠川	9:24	11:44	14:44	17:04	19:24
㊾ 葉山川橋	9:24	11:44	14:44	17:04	19:24
㊿ 西渋川二丁目	9:25	11:45	14:45	17:05	19:25
㊽ 草津東高校	9:26	11:46	14:46	17:06	19:26
㊾ 渋川福複センター	9:27	11:47	14:47	17:07	19:27
㊿ 草津駅西口	9:35	11:55	14:55	17:15	19:35

路線	D. 葉山循環線
現状	平成 15 年 5 月の運行開始以来、ルート変更等の 4 回の見直しを実施してきたが、利用者の増加に伸び悩んでいる（H27 年度の小型車両導入は見直し回数に含まず）。なお、現在 E. 治田循環線と D. 葉山循環線は、共通の車両で一体的に運行している。 路線沿線では、栗東市の高齢化率 18.66%を超える地区が多く分布しており、今後さらに高齢化率が高くなっていくことが予想される。 一方で、運行体制上、運行時分の増大を伴う改正は、減便等なしには難しいことが運行事業者へのヒアリングで明らかになっている。
方針 (案)	・運行体制を踏まえ運行便数や運行路線等を総合的に検討 ※治田循環線・葉山循環線は、過密な運行ダイヤとなっている現状があり、乗務員の労働環境改善のため、減便もしくは車両の増備等を含めた検討の必要性について運行事業者より指摘 ▼ ★車両を 1 台追加購入することで、治田循環線と運行を分離し乗務員の労働環境改善。 (増車による費用増は栗東市が負担) ★運行分離により生じた余裕を活用し、路線・ダイヤを見直し。 ✓北尾団地・三菱重工まで延伸。 ✓便数を現行の 7 便→9 便に変更。 ★済生会病院の発着時間を原則として統一（パターンダイヤ化）。

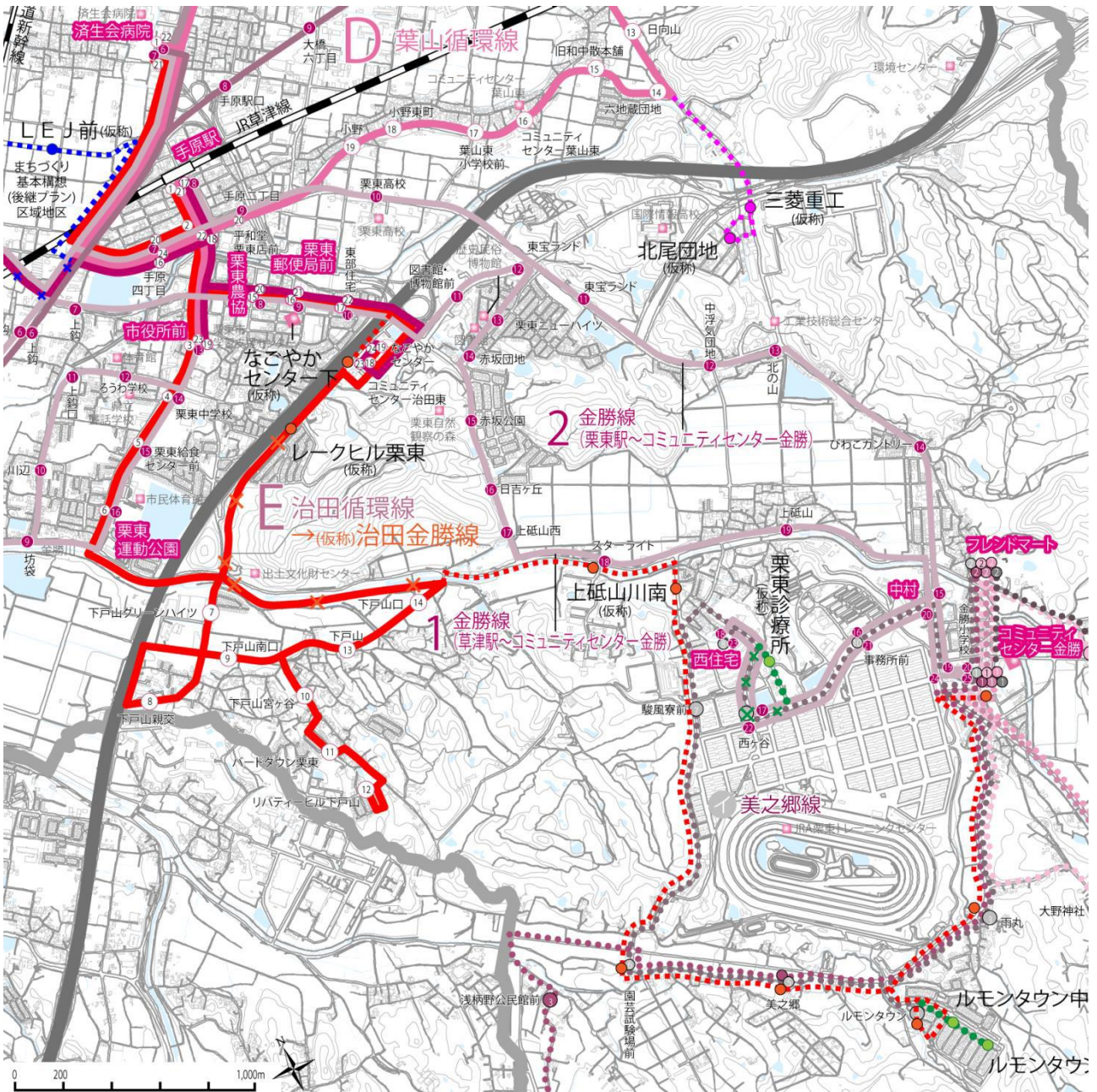


○時刻表（案）〔令和2年10月改正〕

停留所名	便名	①	②	④	⑥	⑧
済生会病院		7:20	8:15	10:15	13:15	15:15
済生会病院前		7:21	8:16	10:16	13:16	15:16
宅屋口		↓	↓	↓	↓	↓
県道宅屋口		7:23	8:18	10:18	13:18	15:18
高野郵便局		7:24	8:19	10:19	13:19	15:19
コミュニティセンター葉山		7:25	8:20	10:20	13:20	15:20
小坂		7:25	8:20	10:20	13:20	15:20
高野神社前		7:26	8:21	10:21	13:21	15:21
林北		7:26	8:21	10:21	13:21	15:21
葉山農協前		7:29	8:24	10:24	13:24	15:24
今土公民館前		7:30	8:25	10:25	13:25	15:25
新善光寺口		7:31	8:26	10:26	13:26	15:26
日向山		7:32	8:27	10:27	13:27	15:27
北尾団地(仮称)		7:33	8:28	10:28	13:28	15:28
三菱重工前(仮称)		7:34	8:29	10:29	13:29	15:29
六地藏団地		7:36	8:31	10:31	13:31	15:31
旧和中散本舗		7:36	8:31	10:31	13:31	15:31
コミュニティセンター葉山東		7:37	8:32	10:32	13:32	15:32
葉山東小学校		7:38	8:33	10:33	13:33	15:33
小野東町		7:39	8:34	10:34	13:34	15:34
小野		7:39	8:34	10:34	13:34	15:34
手原二丁目		7:40	8:35	10:35	13:35	15:35
手原駅		7:42	8:37	10:37	13:37	15:37
平和堂栗東店前(フレンド마트安養寺店前)		7:43	8:38	10:38	13:38	15:38
市役所前		7:45	8:40	10:40	13:40	15:40
平和堂栗東店前(フレンド마트安養寺店前)		7:46	8:41	10:41	13:41	15:41
手原四丁目		7:47	8:42	10:42	13:42	15:42
済生会病院		7:58	8:53	10:53	13:53	15:53

停留所名	便名	③	⑤	⑦	⑨
済生会病院		9:15	11:20	14:20	16:15
手原四丁目		9:19	11:24	14:24	16:19
手原駅		9:20	11:25	14:25	16:20
平和堂栗東店前(フレンド마트安養寺店前)		9:21	11:26	14:26	16:21
市役所前		9:23	11:28	14:28	16:23
平和堂栗東店前(フレンド마트安養寺店前)		9:24	11:29	14:29	16:24
手原二丁目		9:25	11:30	14:30	16:25
小野		9:26	11:31	14:31	16:26
小野東町		9:26	11:31	14:31	16:26
葉山東小学校		9:27	11:32	14:32	16:27
コミュニティセンター葉山東		9:27	11:32	14:32	16:27
旧和中散本舗		9:28	11:33	14:33	16:28
六地藏団地		9:28	11:33	14:33	16:28
北尾団地(仮称)		9:29	11:34	14:34	16:29
三菱重工前(仮称)		9:30	11:35	14:35	16:30
日向山		9:32	11:37	14:37	16:32
新善光寺口		9:33	11:38	14:38	16:33
今土公民館前		9:34	11:39	14:39	16:34
葉山農協		9:35	11:40	14:40	16:35
林北		9:38	11:43	14:43	16:38
高野神社前		9:38	11:43	14:43	16:38
小坂		9:39	11:44	14:44	16:39
コミュニティセンター葉山		9:39	11:44	14:44	16:39
高野郵便局		9:40	11:45	14:45	16:40
県道宅屋口		9:41	11:46	14:46	16:41
宅屋口		9:43	11:48	14:48	16:43
済生会病院前		9:44	11:49	14:49	16:44
済生会病院		9:53	11:58	14:58	16:53

路線	E. 治田循環線
現状	平成 15 年 5 月の運行開始以来、ルート変更等の 4 回の見直しを実施してきたが、利用者の増加に伴い悩んでいる（H27 年度の小型車両導入は見直し回数に含まず）。なお、現在 E. 治田循環線と D. 葉山循環線は、共通の車両で一体的に運行している。 路線沿線では、栗東市の高齢化率 18.66%を超える地区が多く分布しており、今後さらに高齢化率が高くなっていくことが予想される。 一方で、運行体制上、運行時分の増大を伴う改正は、減便等なしには難しいことが運行事業者へのヒアリングで明らかになっている。
方針 (案)	・運行体制を踏まえ運行便数や運行路線等を総合的に検討 ※治田循環線・葉山循環線は、過密な運行ダイヤとなっている現状があり、乗務員の労働環境改善のため、減便もしくは車両の増備等を含めた検討の必要性について運行事業者より指摘 ・運行当初と比較し人口増加の見られる地域への停留所設置を検討 ・金勝地域内外を結ぶアクセス改善策を検討 ▼ ★車両を 1 台追加購入することで、葉山循環線と運行を分離し乗務員の労働環境改善。 (増車による費用増は栗東市が負担) ★運行分離により生じた余裕を活用し、路線・ダイヤを見直し。 ✓（仮称）治田金勝線として再編。 ✓便数を現行の 8 便→10 便に変更。 ★ルートの分かりやすさ向上のため、循環型から直行型に変更。

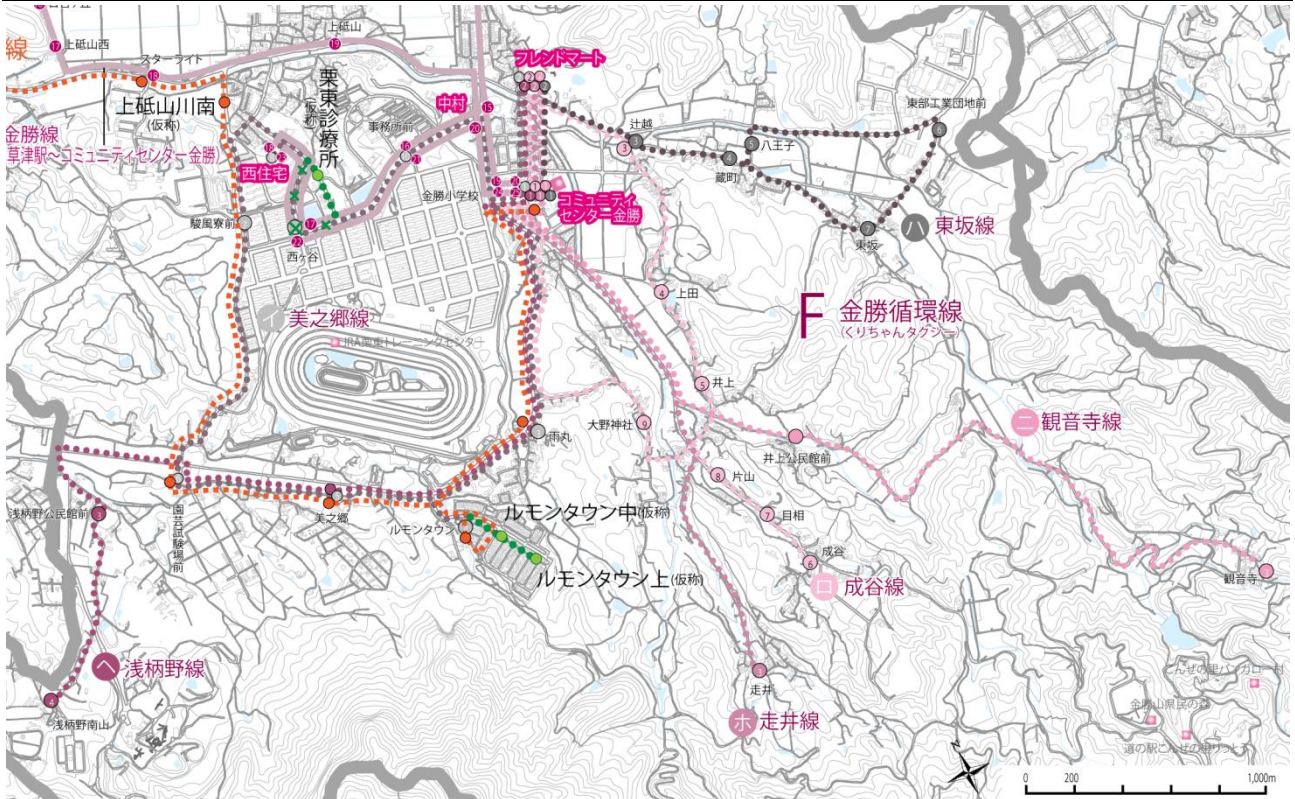


○時刻表（案）〔令和2年10月改正〕

停留所名	便名	① 葉山車両	②	④	⑥	⑧
コミュニティセンター金勝		6:25	7:05	9:30	12:40	15:20
雨丸(仮称)		6:28	7:08	9:33	12:43	15:23
ルモンタウン(仮称)		6:31	7:11	9:36	12:46	15:26
美之郷(仮称)		6:33	7:13	9:38	12:48	15:28
園芸試験場前(仮称)		6:35	7:15	9:40	12:50	15:30
上砥山川南(仮称)		6:38	7:18	9:43	12:53	15:33
スターライト		6:40	7:20	9:45	12:55	15:35
下戸山口		6:41	7:21	9:46	12:56	15:36
下戸山		6:42	7:22	9:47	12:57	15:37
下戸山宮ヶ谷		6:43	7:23	9:48	12:58	15:38
バードタウン栗東		6:44	7:24	9:49	12:59	15:39
リパティール下戸山		6:45	7:25	9:50	13:00	15:40
バードタウン栗東		6:46	7:26	9:51	13:01	15:41
下戸山宮ヶ谷		6:47	7:27	9:52	13:02	15:42
下戸山南口		6:48	7:28	9:53	13:03	15:43
下戸山親交		6:49	7:29	9:54	13:04	15:44
下戸山グリーンハイツ		6:50	7:30	9:55	13:05	15:45
栗東運動公園		6:52	7:32	9:57	13:07	15:47
栗東給食センター(灰塚住宅口)		6:53	7:33	9:58	13:08	15:48
栗東中学校		6:54	7:34	9:59	13:09	15:49
市役所前		6:55	7:35	10:00	13:10	15:50
栗東農協		↓	↓	10:01	13:11	15:51
栗東郵便局前		↓	↓	10:02	13:12	15:52
東部住宅		↓	↓	10:03	13:13	15:53
コミュニティセンター治田東	通	↓	通	10:04	13:14	15:54
なごやかセンター	過	↓	過	10:06	13:16	15:56
レークヒル栗東(仮称)		↓	↓	10:09	13:19	15:59
東部住宅		↓	↓	10:12	13:22	16:02
栗東郵便局前		↓	↓	10:13	13:23	16:03
栗東農協		↓	↓	10:14	13:24	16:04
平和堂栗東店前(フレンド마트栗東店前)		6:57	7:37	10:15	13:25	16:05
手原駅		7:00	7:40	10:18	13:28	16:08
手原四丁目		7:01	7:41	10:19	13:29	16:09
済生会病院		7:12	7:52	10:30	13:40	16:20

停留所名	便名	③	⑤	⑦	⑨	⑩ 葉山車両
済生会病院		8:10	10:40	13:55	16:30	17:50
手原四丁目		8:12	10:42	13:57	16:32	17:52
手原駅		8:22	10:52	14:07	16:42	18:02
平和堂栗東店前(フレンド마트栗東店前)		8:23	10:53	14:08	16:43	18:03
栗東農協	↓		10:54	14:09	16:44	18:04
栗東郵便局前	↓		10:55	14:10	16:45	18:05
東部住宅	↓		10:56	14:11	16:46	18:06
コミュニティセンター治田東	通	↓	10:57	14:12	16:47	18:07
なごやかセンター	過	↓	10:59	14:14	16:49	18:09
レークヒル栗東(仮称)		↓	11:02	14:17	16:52	18:12
東部住宅	↓		11:05	14:20	16:55	18:15
栗東郵便局前	↓		11:06	14:21	16:56	18:16
栗東農協	↓		11:07	14:22	16:57	18:17
市役所前		8:25	11:08	14:23	16:58	18:18
栗東中学校		8:26	11:09	14:24	16:59	18:19
栗東給食センター(灰塚住宅口)		8:27	11:10	14:25	17:00	18:20
栗東運動公園		8:28	11:11	14:26	17:01	18:21
下戸山グリーンハイツ		8:30	11:13	14:28	17:03	18:23
下戸山親交		8:31	11:14	14:29	17:04	18:24
下戸山南口		8:32	11:15	14:30	17:05	18:25
下戸山宮ヶ谷		8:33	11:16	14:31	17:06	18:26
バードタウン栗東		8:34	11:17	14:32	17:07	18:27
リパティール下戸山		8:35	11:18	14:33	17:08	18:28
バードタウン栗東		8:36	11:19	14:34	17:09	18:29
下戸山宮ヶ谷		8:37	11:20	14:35	17:10	18:30
下戸山		8:38	11:21	14:36	17:11	18:31
下戸山口		8:39	11:22	14:37	17:12	18:32
スターライト		8:40	11:23	14:38	17:13	18:33
上砥山川南(仮称)		8:42	11:25	14:40	17:15	18:35
園芸試験場前(仮称)		8:45	11:28	14:43	17:18	18:38
美之郷(仮称)		8:47	11:30	14:45	17:20	18:40
ルモンタウン(仮称)		8:49	11:32	14:47	17:22	18:42
雨丸(仮称)		8:52	11:35	14:50	17:25	18:45
コミュニティセンター金勝		8:57	11:40	14:55	17:30	18:50

路線	F. 金勝循環線
現状	平成 15 年 5 月の運行当初は、美之郷線・成谷線・東坂線の 3 路線のみであったが、翌年 5 月に観音寺線・走井線・浅柄野の 3 路線の運行を開始し、現在の運行体系となっている。 その後、利用者の利便性向上のため、予約期限の見直しや、コミュニティセンター金勝～フレンドマート間の延伸、予約電話のフリーダイヤル化などの改善を実施した。
方針 (案)	- 一定の人口があり、かつ高齢化が進み利用者の増加が見込まれる地区について、くりちゃんタクシーの利便性向上(延伸や経路変更等)を検討 - 利用が見込まれる施設を経由するよう経路変更を検討 - 通学利用へ対応するため時刻表の一時的な改正を検討 ▼ ★美之郷線：ルモンタウン内への路線延伸。 ※当住宅地は山地を切り開いた住宅地であり、他地区に比べ勾配がきつい。また、人口が約 1,000 人と市内でも規模の大きい住宅地であり高齢化が進む。 ★美之郷線：栗東診療所に停留所位置変更。 ★観音寺線：観音寺地区の中学生の下校のための一時的な対応として 18 時台 1 便を追加で設定



○時刻表(案) [令和2年4月改正]
(イ. 美之郷線)

停留所名	便名	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪
コミュニティセンター金勝		7:28	8:50	9:50	10:50	11:50	12:50	14:10	15:10	16:10	17:10	17:40
フレンドマート		7:29	8:51	9:51	10:51	11:51	12:51	14:11	15:11	16:11	17:11	17:41
雨丸		7:32	8:54	9:54	10:54	11:54	12:54	14:14	15:14	16:14	17:14	17:44
ルモンタウン(公民館前)		7:33	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	14:15	15:15	16:15	17:15	17:45
ルモンタウン中(仮称)		7:34	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	14:16	15:16	16:16	17:16	17:46
ルモンタウン上(仮称)		7:35	8:57	9:57	10:57	11:57	12:57	14:17	15:17	16:17	17:17	17:47
美之郷		7:38	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:20	15:20	16:20	17:20	17:50
園芸試験場前		7:39	9:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:21	15:21	16:21	17:21	17:51
駿風寮前		7:40	9:02	10:02	11:02	12:02	13:02	14:22	15:22	16:22	17:22	17:52
西住宅		7:41	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:23	15:23	16:23	17:23	17:53
栗東診療所前(仮称)		7:42	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:24	15:24	16:24	17:24	17:54
事務所前		7:43	9:05	10:05	11:05	12:05	13:05	14:25	15:25	16:25	17:25	17:55
フレンドマート		7:44	9:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:26	15:26	16:26	17:26	17:56
コミュニティセンター金勝		7:45	9:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:27	15:27	16:27	17:27	17:57

<

ハ	東坂線（ひがしざか）												
	①	コミュニティセンター金勝	7:13	8:13	9:17	10:17	11:17	12:17	14:10	15:10	16:10	17:10	17:40
	②	フレンド マート	7:14	8:14	9:18	10:18	11:18	12:18	14:11	15:11	16:11	17:11	17:41
	③	辻越	7:16	8:16	9:20	10:20	11:20	12:20	14:13	15:13	16:13	17:13	17:43
	④	蔵町	7:17	8:17	9:21	10:21	11:21	12:21	14:14	15:14	16:14	17:14	17:44
	⑤	八王子	7:18	8:18	9:22	10:22	11:22	12:22	14:15	15:15	16:15	17:15	17:45
	⑥	東部工業団地前	7:19	8:19	9:23	10:23	11:23	12:23	14:16	15:16	16:16	17:16	17:46
	⑦	東坂	7:20	8:20	9:24	10:24	11:24	12:24	14:17	15:17	16:17	17:17	17:47
	④	蔵町	7:21	8:21	9:25	10:25	11:25	12:25	14:18	15:18	16:18	17:18	17:48
	③	辻越	7:22	8:22	9:26	10:26	11:26	12:26	14:19	15:19	16:19	17:19	17:49
	②	フレンド マート	7:24	8:24	9:28	10:28	11:28	12:28	14:21	15:21	16:21	17:21	17:51
	①	コミュニティセンター金勝	7:25	8:25	9:29	10:29	11:29	12:29	14:22	15:22	16:22	17:22	17:52

(二. 観音寺線)

停留所名	便名	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬ (追加)
コミュニティセンター金勝		7:10	8:04	9:12	10:12	11:12	12:12	13:40	14:40	15:15	16:05	16:42	17:42	18:42
フレンドマート		7:11	8:05	9:13	10:13	11:13	12:13	13:41	14:41	15:16	16:06	16:43	17:43	18:43
井上公民館前		7:15	8:09	9:17	10:17	11:17	12:17	13:45	14:45	15:20	16:10	16:47	17:47	18:47
観音寺		7:20	8:14	9:22	10:22	11:22	12:22	13:50	14:50	15:25	16:15	16:52	17:52	18:52
井上公民館前		7:23	8:17	9:26	10:26	11:26	12:26	13:54	14:54	15:29	16:19	16:56	17:56	18:56
フレンドマート		7:26	8:20	9:31	10:31	11:31	12:31	13:59	14:59	15:34	16:24	17:01	18:01	19:01
コミュニティセンター金勝		7:27	8:21	9:32	10:32	11:32	12:32	14:00	15:00	15:35	16:25	17:02	18:02	19:02

※通学のための一時的な対応

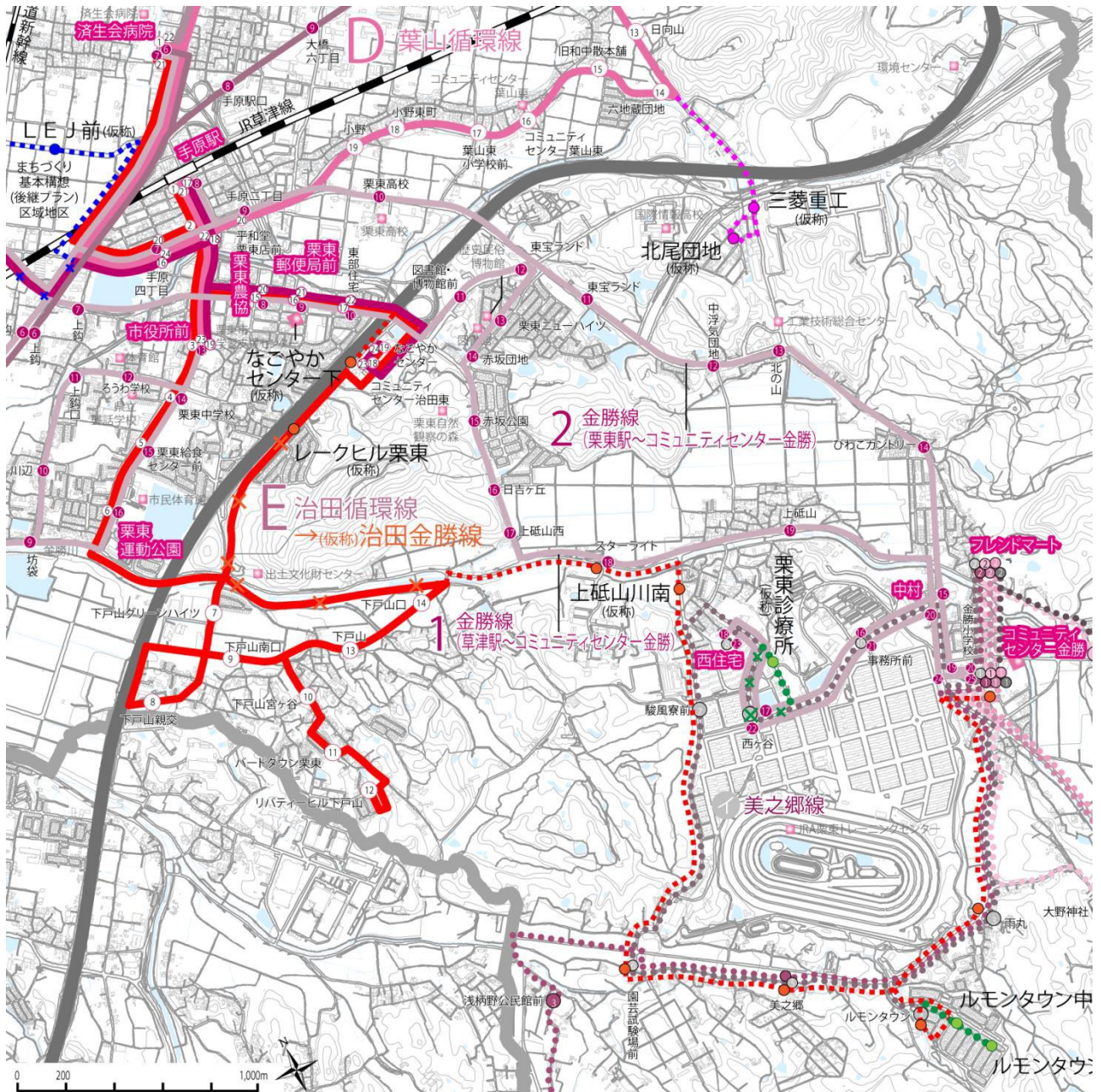


ホ	走井線 (はしり)											
①	コミュニティセンター金勝	7:36	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	14:08	15:08	16:08	17:08	17:35
②	フレンド マート	7:37	8:47	9:47	10:47	11:47	12:47	14:09	15:09	16:09	17:09	17:36
③	走井	7:45	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	14:17	15:17	16:17	17:17	17:44
②	フレンド マート	7:53	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:25	15:25	16:25	17:25	17:52
①	コミュニティセンター金勝	7:54	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:26	15:26	16:26	17:26	17:53

浅柄野線 (あさからの)													
	①	コミュニティセンター金勝	7:39	8:46	9:46	10:46	11:46	12:46	14:08	15:08	16:08	17:08	17:35
	②	フレンド マート	7:40	8:47	9:47	10:47	11:47	12:47	14:09	15:09	16:09	17:09	17:36
	③	浅 柄 野 公 民 館 前	7:47	8:54	9:54	10:54	11:54	12:54	14:16	15:16	16:16	17:16	17:43
	④	浅 柄 野 南 山	7:48	8:55	9:55	10:55	11:55	12:55	14:17	15:17	16:17	17:17	17:44
	③	浅 柄 野 公 民 館 前	7:49	8:56	9:56	10:56	11:56	12:56	14:18	15:18	16:18	17:18	17:45
	②	フレンド マート	7:56	9:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:25	15:25	16:25	17:25	17:52
	①	コミュニティセンター金勝	7:57	9:04	10:04	11:04	12:04	13:04	14:26	15:26	16:26	17:26	17:53

路線	(金勝地域)
現状	帝産湖南交通が金勝線(栗東駅発着)と金勝線(草津駅発着)を運行しているほか、金勝地域内はくりちゃんタクシーが網羅している。 一方で、ルモンタウン等では、一定の人口が分布しているものの、バス路線がない状況である。
方針 (案)	・金勝地域内外を結ぶアクセス改善策を検討 ※バス事業者の乗務員不足等や、既存の地域公共交通(路線バス、民間タクシー、くりちゃんタクシー)への影響への考慮が必要 ▼ ★金勝地域のバス路線確保のため、治田循環線を再編し(仮称)治田金勝線を設定。 ✓コミュニティセンター金勝から乗り換えなしで市の主要施設や済生会病院、また手原駅に行ける路線を設定。 ✓便数は10便と市街地を走るくりちゃんバスと同様数を設定。 ✓朝の通勤・通学用として手原駅で京都や大阪に直通する電車へ接続。

(再掲)



○参考 遠距離通学児童通学乗車券交付制度

この制度は、児童の登下校の安全を守るために、“ひとり歩き区間”等のデマンドタクシー利用を推奨し、通学乗車券（無料パス）を発行することで、費用を市が補助するもので、平成 31 年 4 月からスタートした。その要綱は、以下のとおり。

なお、連れ去りなど生活安全を脅かす犯罪により社会不安の高まりを受け、文部科学省は「遠距離通学のために運行しているスクールバス等を登下校の安全対策の観点から弾力的に利用」等の安全確保の充実に向けた方策を盛り込んだ「登下校時における児童生徒の安全確保の充実について」（平成 30 年 8 月 9 日付 30 文科初第 689 号）を発出したことから、本制度の運用により登下校時における児童生徒の安全確保の充実を図ることとしている。

栗東市立小学校遠距離児童通学乗車券交付要綱（平成 31 年 1 月 10 告示第 6 号）

(趣旨)

第 1 条 この要綱は、栗東市立小学校に通学する児童が、遠距離のために栗東市コミュニティバス又は栗東市コミュニティタクシー(以下「バス等」という。)を利用して通学する場合において、栗東市立小学校児童通学乗車券(別記様式第 1 号。以下「乗車券」という。)を交付することにより、義務教育の円滑な運営に資することを目的とする。

(交付対象者)

第 2 条 乗車券の交付対象者は、次の各号の要件に全て該当する児童の保護者とする。

- (1) 栗東市立小学校の児童で、通学距離が片道 4 キロメートル以上の自宅に居住する児童
- (2) 通学路の安全確保等の観点から、栗東市教育委員会がバス等を利用して通学することを認めた児童

(交付申請)

第 3 条 乗車券の交付を受けようとする者は、乗車券の利用開始を希望する日の 10 日前までに、栗東市立小学校児童通学乗車券交付申請書(別記様式第 2 号)を市長に提出しなければならない。

(交付決定及び乗車券の交付)

第 4 条 市長は、前条の規定による交付申請があったときは、その内容を審査し、適当と認めるときは当該申請者に対し栗東市立小学校児童通学乗車券交付決定通知書(別記様式第 3 号)により通知し、乗車券を交付するものとする。

2 市長は、前項の審査において不適当と認めたときは、栗東市立小学校児童通学乗車券交付申請却下通知書(別記様式第 4 号)により通知するものとする。

3 乗車券を利用する児童は、乗車券を運転手に提示することにより無料でバス等を利用することができる。

(乗車券の有効期限)

第 5 条 乗車券の有効期限は、交付した日の属する年度の末日までとする。

(紛失)

第 6 条 乗車券の交付を受けた者は、交付を受けた乗車券を紛失したときは、直ちに栗東市立小学校児童通学乗車券紛失届(別記様式第 5 号)を市長に提出しなければならない。

(目的外使用等の禁止)

第 7 条 乗車券の交付を受けた者及び乗車券を利用する児童は、乗車券を他の目的に使用し、又は第三者に譲渡し、若しくは転貸してはならない。

(乗車券の返還)

第 8 条 乗車券の交付を受けた者は、次の各号のいずれかに該当するときは、速やかに乗車券を市長に返還しなければならない。

- (1) 第 2 条に規定する交付対象者でなくなったとき。
- (2) 前号に掲げるもののほか、不正行為等により市長が乗車券の返還を命じたとき。

(その他)

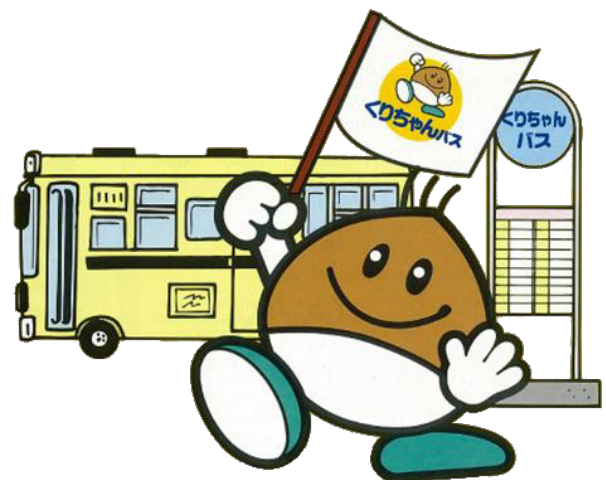
第 9 条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この告示は、平成 31 年 4 月 1 日から施行する。

参考 1

くりちゃんバス・タクシー 利用者アンケート結果

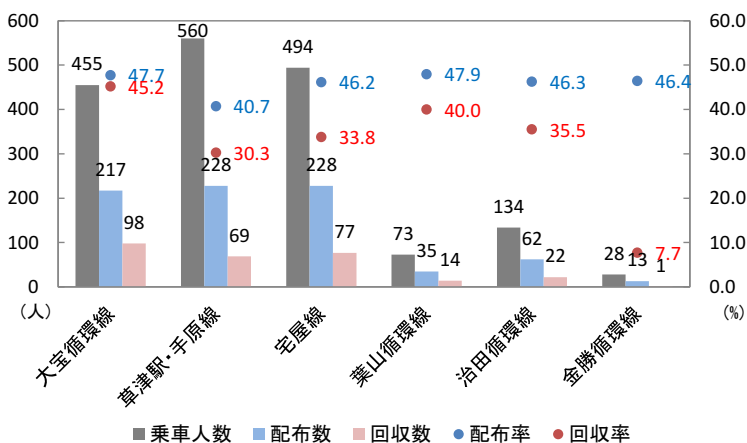


1. 実施概要

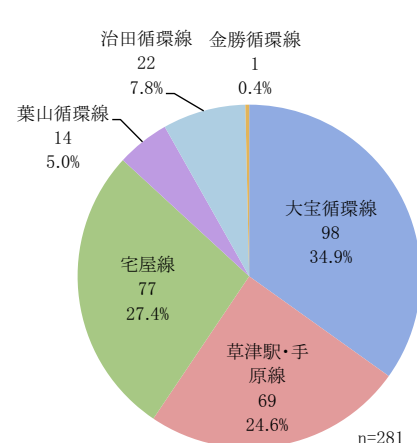
くりちゃんバス・くりちゃんタクシー利用者の利用実態や、地域公共交通に対する意向・ニーズ等を把握するため、利用者に対してアンケート調査を実施した。調査の概要は、以下のとおりである。また、調査票は次頁に示す。

表 バス利用者アンケート実施概要

項目	概要
対象	くりちゃんバス・タクシー利用者
配布期間	平成 31 年 4 月 22 日(月)～27 日(土)
方法	【配布】 くりちゃんバス：車内に調査員が乗車し直接配布 くりちゃんタクシー：乗務員より配布 【回収】 車内で回収もしくは郵送回収
有効配布数	くりちゃんバス：770 票（利用者 1,716 人 配布率 44.9%） くりちゃんタクシー：13 票（利用者 28 人 配布率 46.4%） 計：783 通（利用者 1,744 人 配布率 44.9%）
有効回収数	287 票
有効回収率	36.7%



参考図 路線毎調査票配布・回収状況



参考図 回収票内訳

くりちゃんバス・タクシーに関するアンケート調査のご協力のお願い

平成 31 年 4 月 栗東市

日頃は、本市バス行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本アンケート調査は、くりちゃんバス・タクシーの利用状況やサービスに対するご意向等を把握し、サービスの利便性や利用環境の改善等に向けた取り組みの参考とさせていただくものです。

みなさまには、趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。

なお、ご回答はすべて統計的に処理し、他の目的への使用や、個別に発表することは一切ございません。

◆ご記入にあたってのお願い

アンケート調査票は、**本調査票を受け取られたご本人** がご回答ください。

『くりちゃんタクシー』をご利用の方は、“バス”を“タクシー”と読みかえてご記入ください。

◆返信方法

ご記入いただいた調査票につきましては、**返信用封筒に入れて**いただき、

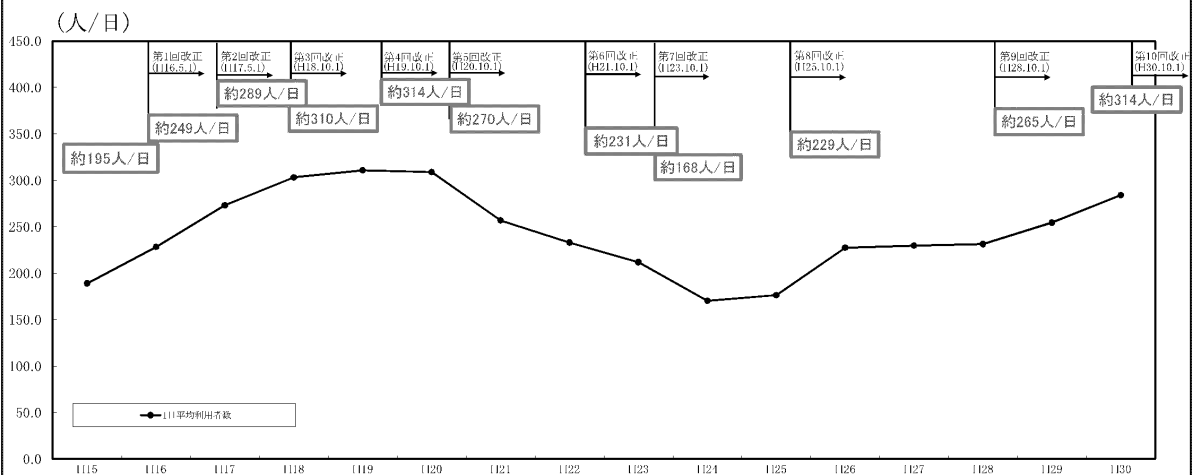
令和元年5月17日(金)までに **ご利用されたバスの運転手にお渡し**いただくか、
もしくは **ポストへ投函(切手は不要)**してください。

◆お問合せ先

栗東市役所 建設部 交通政策課 電話番号：077-551-0291（平日：8:30～17:15）

◆「くりちゃんバス」の運行実績

「くりちゃんバス」の1日あたりの利用者数は 約 300 人 / 日です。利用者数の推移をみると、平成 20 年の路線見直し以後減少が続いていましたが、平成 25 年に行った草津市のコミュニティバス「まめバス」との路線再編（A. 大宝循環線・C. 宅屋線の草津駅への立ち寄り等）、さらには平成 28 年に行った C. 宅屋線の守山駅までの延伸等により、利用者数は再び増加傾向にあります。

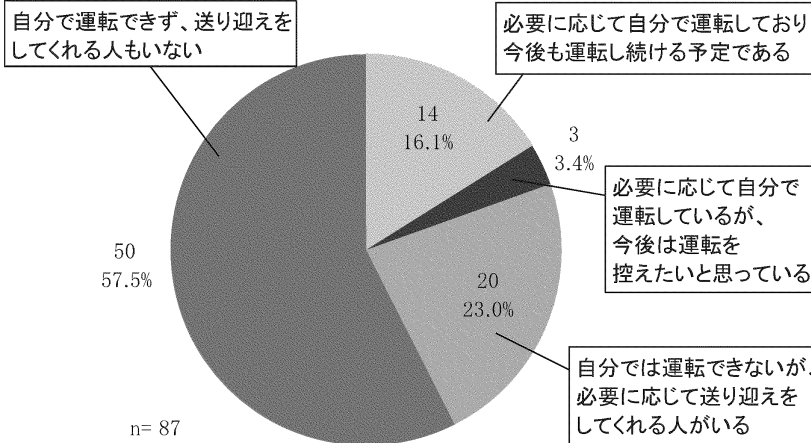


＜月別の1日あたり利用者数の推移＞

次ページ(裏面)へお進みください めくってください

◆「くりちゃんバス」利用者の移動手段

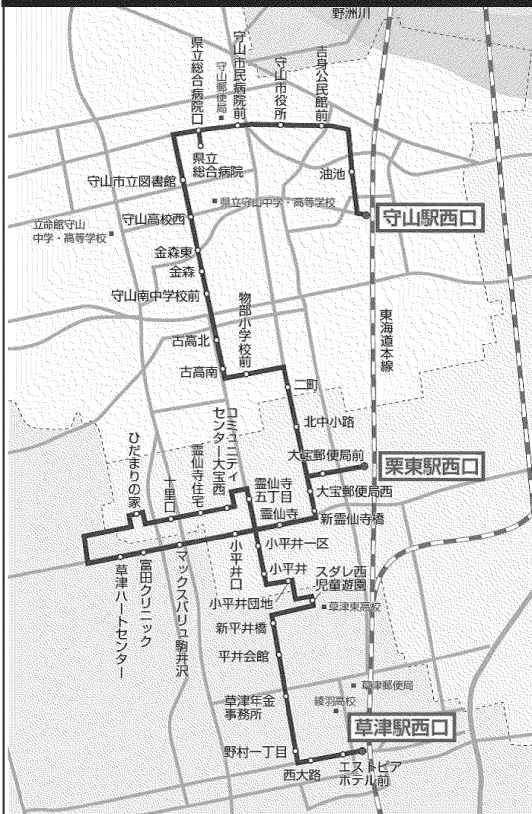
前回実施したアンケート調査結果を見ると、「くりちゃんバス」を利用する人の半数以上は「自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない」方たちです。そのため、「くりちゃんバス」はこうした方々にとって不可欠な日常の移動手段となっているといえます。



資料：平成 29 年度バス利用者に対するアンケート調査結果

図 「くりちゃんバス」利用者の自家用車の利用状況

◆『大宝循環線』が守山駅西口まで延伸しました！



平成 30 年 10 月 1 日から栗東市と草津市、守山市が連携して、『大宝循環線』を守山駅まで延伸しました。

■バス時刻表は「くりちゃんバス」のホームページをご覧ください！

⇒ホームページアドレス <http://www.kurichan-bus.com/>



くりちゃんバス・タクシーの利用に関するアンケート調査

調査票を受取られた路線名等→ 路線名： 乗車時刻： 時 分 受取日： 月 日

◆あなたご自身のことについてお教えてください。

質問1 あなたの性別・年齢をお教えてください。【それぞれ○は1つ】

- 性別 ⇒ 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
- 年齢 ⇒ 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上

質問2 あなたのお住まいの場所をお教えてください。【直接記入】（差し支えない範囲で、できるだけ詳しくお願いします）

栗東市内に居住の方 ⇒ (町名(大字名): _____), 自治会名:(_____)

栗東市外に居住の方 ⇒ (市町村名: _____)

質問3 あなたの世帯構成をお教えてください。【○は1つ】

1. ひとり暮らし 2. 家族と同居（夫婦のみ） 3. 家族と同居（2.以外） 4. その他（ _____ ）

質問4 あなたは自動車運転免許をお持ちですか【○は1つ】

1. はい 2. いいえ 3. 以前持っていたが返納した

質問5 あなたの自家用車の利用状況を教えてください。【○は1つ】

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転し続ける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 自分では運転できないが、必要に応じて送り迎えをしてくれる人がいる
4. 自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない

質問6 あなたの家族や知人・友人に「くりちゃんバス」の利用者はいますか。【○は1つ】

1. いる 2. いない

◆くりちゃんバスの利用状況・利用促進等についてお教えてください。

質問7 あなたは今日どのような目的で「くりちゃんバス」を利用されましたか？【○は1つ】

1. 勤務 2. 通学 3. 買い物
4. 通院 5. 趣味・娯楽 6. 公共施設（市役所、福祉施設、図書館など）
7. その他（具体的に: _____）

質問8 質問7でお答えいただいた目的のために、バスをどのくらいの頻度で利用されますか？【○は1つ】

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみほぼ毎日 3. 週に3～4回 4. 週に1～2回
5. 月に1～2回程度 6. 雨や雪などの日 7. その他（具体的に: _____）

次ページへお進みください



質問9 あなたは今日どこからどこまでバスを利用されましたか？【直接記入】

①出発地	④目的場所(地名)または外出先(施設名)																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 最寄りバス停 までの交通手段 (□の中に✓をつけてください) </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 所要時間 </td> <td style="padding: 5px;"> 最寄りの バス停まで 約 _____ 分 </td> </tr> </table>	最寄りバス停 までの交通手段 (□の中に✓をつけてください)	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table>	☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)	☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)	☐ バイク	☐ バス	☐ 鉄道	☐ その他	所要時間	最寄りの バス停まで 約 _____ 分	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> 降車後 目的地までの 交通手段 (□の中に✓をつけてください) </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> 所要時間 </td> <td style="padding: 5px;"> 降りたバス停から 目的地まで 約 _____ 分 </td> </tr> </table>	降車後 目的地までの 交通手段 (□の中に✓をつけてください)	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table>	☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)	☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)	☐ バイク	☐ バス	☐ 鉄道	☐ その他	所要時間	降りたバス停から 目的地まで 約 _____ 分
最寄りバス停 までの交通手段 (□の中に✓をつけてください)	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table>	☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)	☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)	☐ バイク	☐ バス	☐ 鉄道	☐ その他																
☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)																								
☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)																								
☐ バイク	☐ バス																								
☐ 鉄道	☐ その他																								
所要時間	最寄りの バス停まで 約 _____ 分																								
降車後 目的地までの 交通手段 (□の中に✓をつけてください)	<table style="width: 100%;"> <tr> <td>☐ 徒歩</td> <td>☐ 自動車(自分)</td> </tr> <tr> <td>☐ 自転車</td> <td>☐ 自動車(送迎)</td> </tr> <tr> <td>☐ バイク</td> <td>☐ バス</td> </tr> <tr> <td>☐ 鉄道</td> <td>☐ その他</td> </tr> </table>	☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)	☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)	☐ バイク	☐ バス	☐ 鉄道	☐ その他																
☐ 徒歩	☐ 自動車(自分)																								
☐ 自転車	☐ 自動車(送迎)																								
☐ バイク	☐ バス																								
☐ 鉄道	☐ その他																								
所要時間	降りたバス停から 目的地まで 約 _____ 分																								
②バスに乗られた場所またはバス停	③バスを降りられた場所またはバス停																								

質問10 あなたが「くりちゃんバス」を利用する理由は何ですか。【○は3つまで】

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 他に利用できる交通手段がないから | 2. 所要時間が短いから |
| 3. 時間が正確だから | 4. 運賃が安いから |
| 5. 環境に配慮しているから | 6. バス停が近いから |
| 7. いろいろな人に会えるから | 8. 家族や知人に気を使わなくて済むから |
| 9. 自動車の利用を控えるため | 10. 「くりちゃんバス」が好きだから |
| 11. その他 (_____) | |

質問11 「くりちゃんバス」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ3つ教えて下さい。【以下の選択肢から3つまで記入】

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. バス停の間隔を狭める | 2. 利用者数の少ないバス停を廃止して目的地までの所要時間を短縮する |
| 3. 運行頻度を上げる | 4. 運賃を下げる |
| 5. 運行時間帯を拡大する(始発・終発の延長) | 6. バリアフリー対応車両に更新する |
| 7. バス停の環境を改善する | 8. 栗東市内の中心部(市役所周辺)を経由する |
| 9. 栗東市外の駅や商業施設に直行する | 10. バスと鉄道の乗継情報を充実させる |
| 11. バスとバスの乗継情報を充実させる | 12. バスの乗り方教室等の開催 |
| 13. バスを利用した観光案内の提供 | 14. 高齢者の運転免許証返納の促進 |
| 15. バスロケーションシステム(バス運行情報の提供)の導入 | 16. 乗務員のサービス水準の向上 |

重要だと思う 番号	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> </tr> </table>			
その他【上記1.~16.の項目以外で、重要だと思うことがあればお書きください】				

重要ではない 番号	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 33%;"></td> </tr> </table>			
その他【上記1.~16.の項目以外で、重要ではないことがあればお書きください】				

次ページ(裏面)へお進みください めくってください

◆くりちゃんバス・タクシーの運行サービス及びバス関連施設、その他サービスについて、あなたの満足度や考えをお教えてください。

質問12

くりちゃんバスの運行サービスに対する満足度についておたずねします。
以下の項目について、それぞれあてはまるものに○印(1つずつ)をおつけください。

サービス内容		満足度				
		現行サービスの満足度				
		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
<記入例> 運行ルートの設定		1	②	3	4	5
① 運行ルートの設定		1	2	3	4	5
② 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5
③ 運行時間	始発の時刻	1	2	3	4	5
	終発の時刻	1	2	3	4	5
④ 運賃の設定 (大人:200円)		1	2	3	4	5
⑤ バスと鉄道の乗り継ぎのしやすさ		1	2	3	4	5
⑥ バスとバスの乗り継ぎのしやすさ		1	2	3	4	5
⑦ 乗務員のサービス・マナー		1	2	3	4	5
<全体満足度>		1	2	3	4	5

【全体満足度で4.～5.を選択した場合】

≪不満である理由を教えてください。≫【自由記入】

質問13

質問12の①～⑦のサービス内容のうち、特に重視するものを3つ教えてください。

重視するサービス内容の番号

質問14

今のバスのダイヤ時刻を見直した方が良いですか？【○は1つ】

1. 見直して欲しい 2. 現状の時刻が良い

≪具体的に教えてください。≫

【現在】

【変更案】

() バス停の() 時() 分発 ⇒ () バス停の() 時() 分発
() バス停の() 時() 分着 ⇒ () バス停の() 時() 分着

次ページへお進みください



◆大宝循環線の延伸について教えてください。

質問15 平成30年10月に『大宝循環線』のルートが栗東駅西口から守山駅西口まで延伸されたことをご存知ですか？【〇は1つ】

1. 知っている 2. 知らない（このアンケートで知った）

質問16 『大宝循環線』は利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある 2. ない → 設問19へ

質問17 『大宝循環線』の延伸区間（栗東駅西口から守山駅西口の間）を利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある 2. ない → 設問19へ

※利用されたバス停と目的地を教えてください。※

1. 出発バス停：() ⇒ 到着バス停：()
2. 目的地：()

質問18 『大宝循環線』が延伸する前の上記目的地への移動手段を教えてください。【〇は1つ】

1. 延伸する前に上記目的地は利用していない 2. 自家用車（自分で運転）
3. 自家用車（便乗・送迎） 4. タクシー 5. 路線バス
6. 鉄道 7. 自動二輪・原付 8. 自転車
9. 徒歩 10. その他（ ）

質問19 『大宝循環線』の延伸による変化を教えてください。【〇は1つ】

1. 非常に良い 2. 良い 3. 変わらない
4. 悪い 5. 非常に悪い 6. わからない

◆公共交通に対するご意見があればお教えてください。

質問20 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

～以上で質問は終わりです。アンケートにご協力いただき、まことにありがとうございました。～

長3封筒 (120mm×235mm)

料金受取人私

栗東局
承認
91

差出有効期間
令和2年3月
31日まで

5203088

(受取人)
滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号

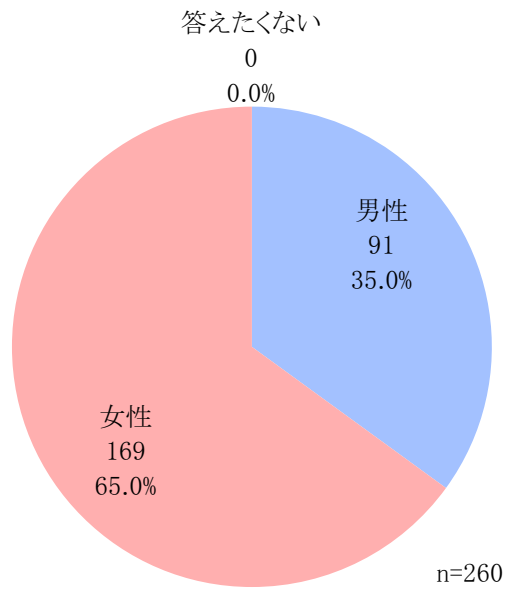
栗東市役所 建設部交通政策課
(アンケート在中) 行



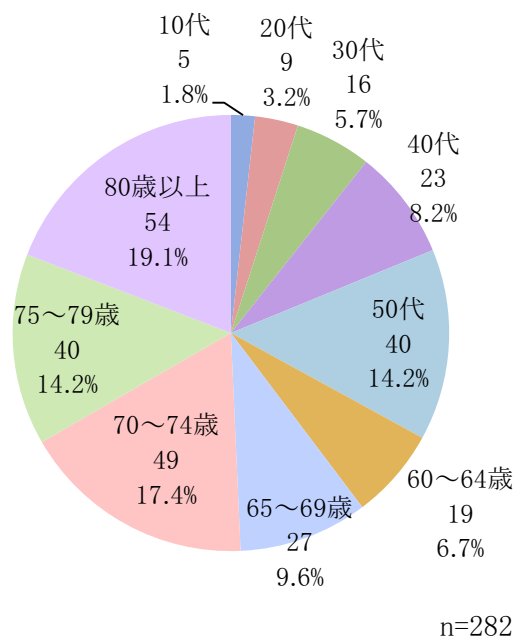
(回収用封筒)

2. 調査結果 ① 基礎集計

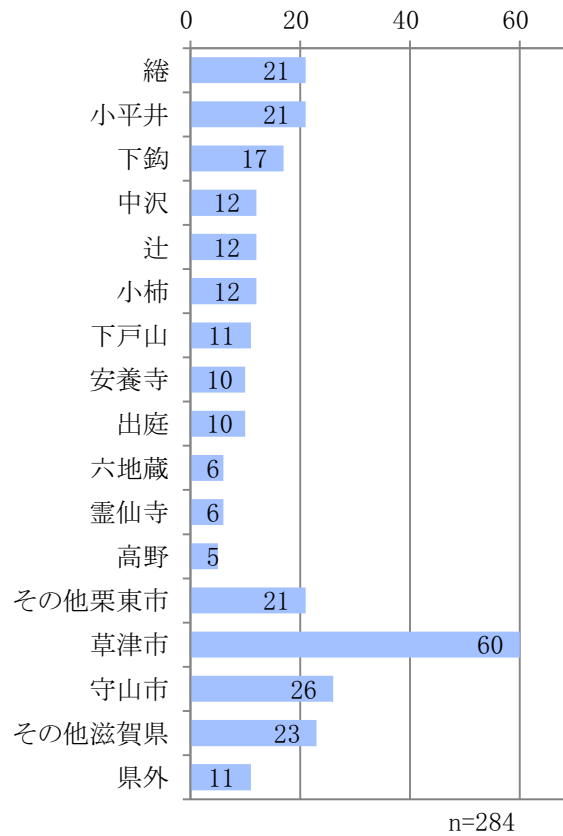
質問 1 個人属性（性別）



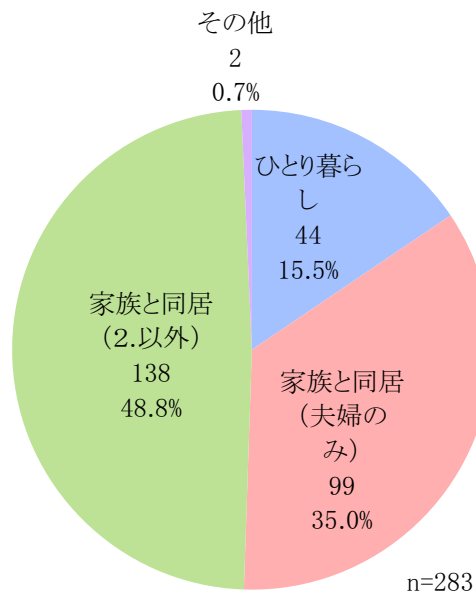
質問 1 個人属性（年齢）



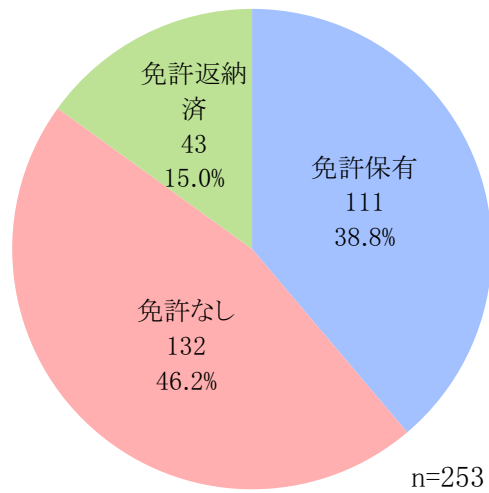
質問2 お住まい



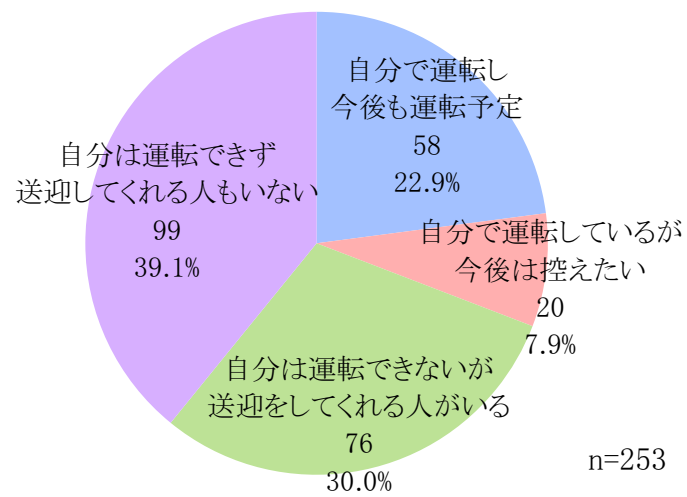
質問3 世帯構成



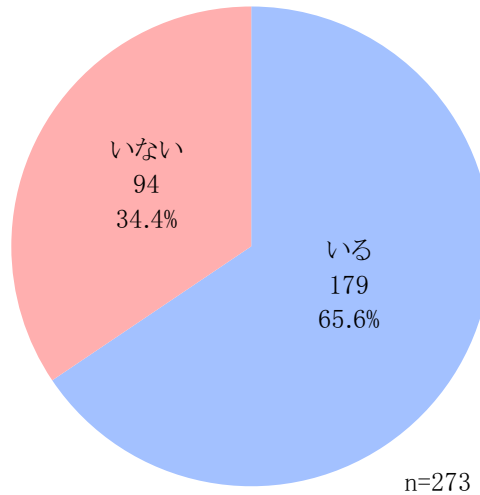
質問 4 自動車運転免許



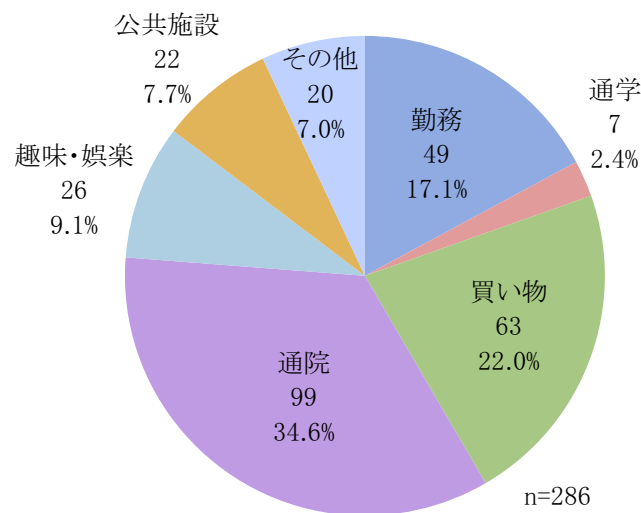
質問 5 自家用車の利用状況



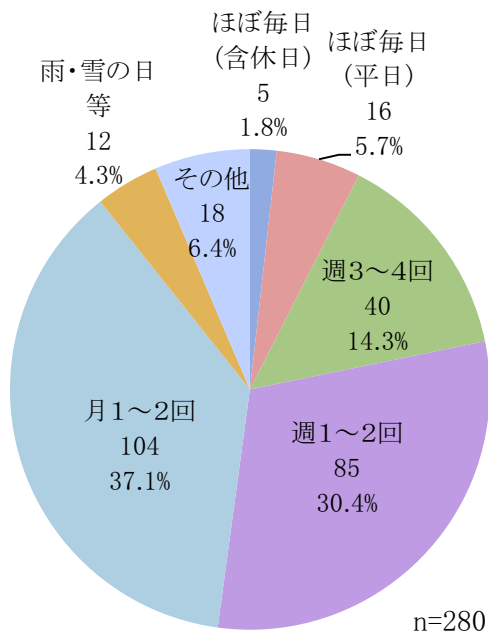
質問6 あなたの家族や知人・友人に「くりちゃんバス」の利用者はいますか



質問7 あなたは今日どのような目的で「くりちゃんバス」を利用されましたか

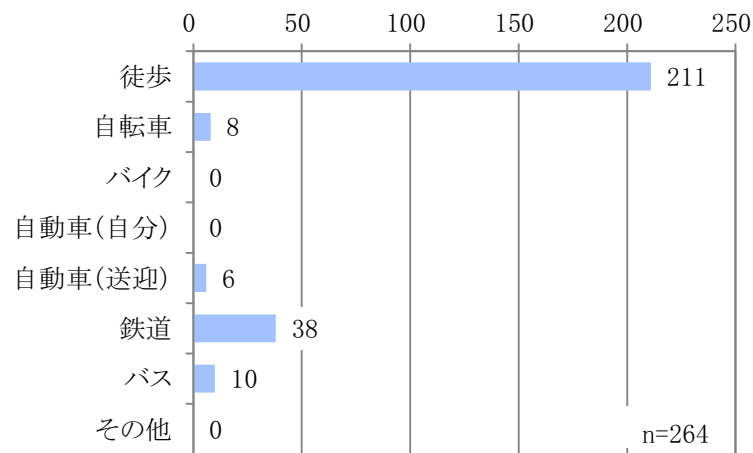


質問8 質問7の目的のために、バスをどのくらいの頻度で利用されますか

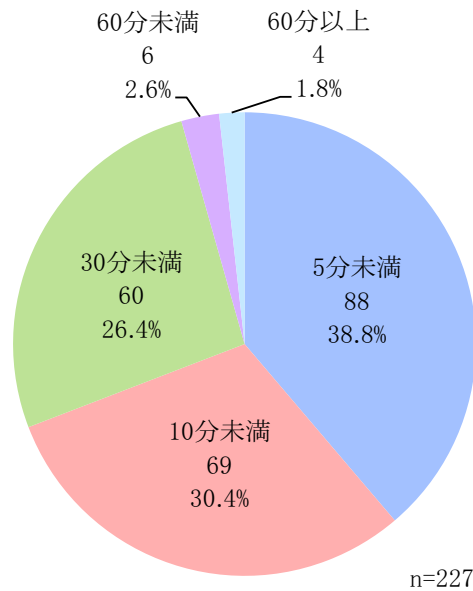


質問 9 利用範囲

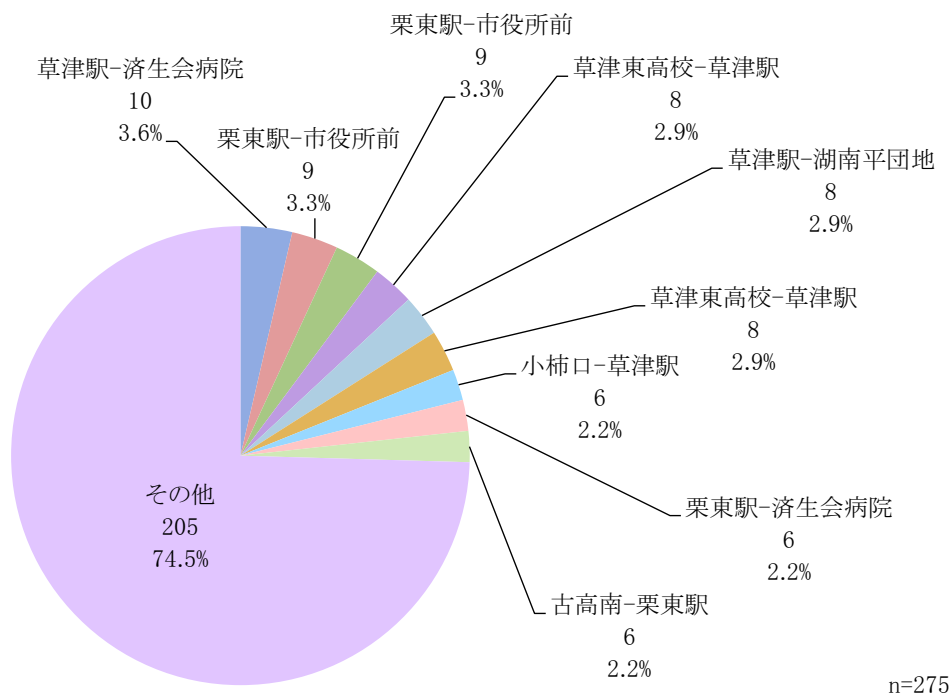
■出発地から最寄りのバス停まで（交通手段）【複数回答】



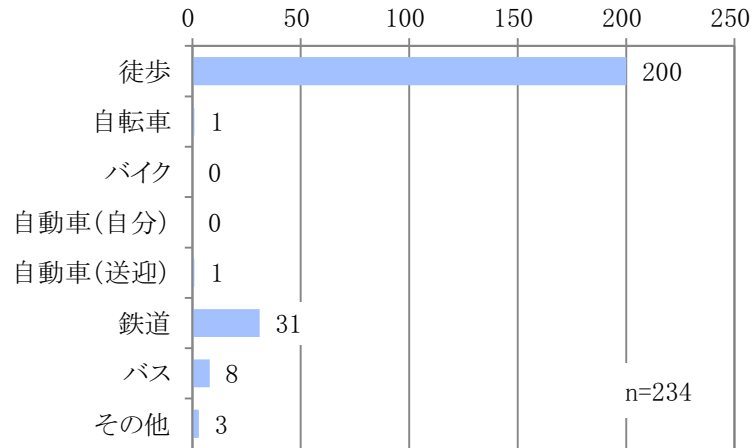
■出発地から最寄りのバス停まで（所要時間）



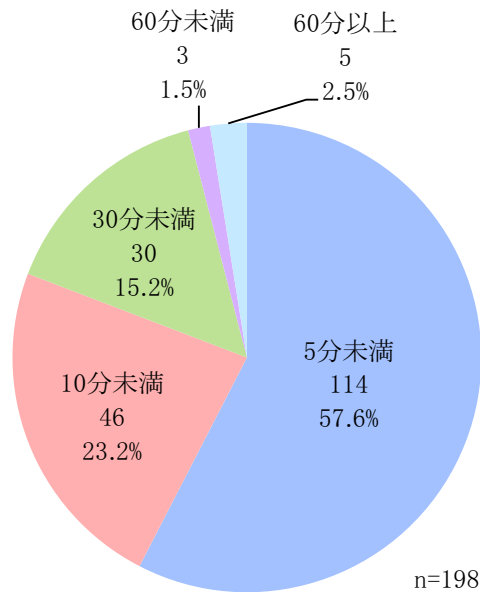
■乗車バス停→降車バス停



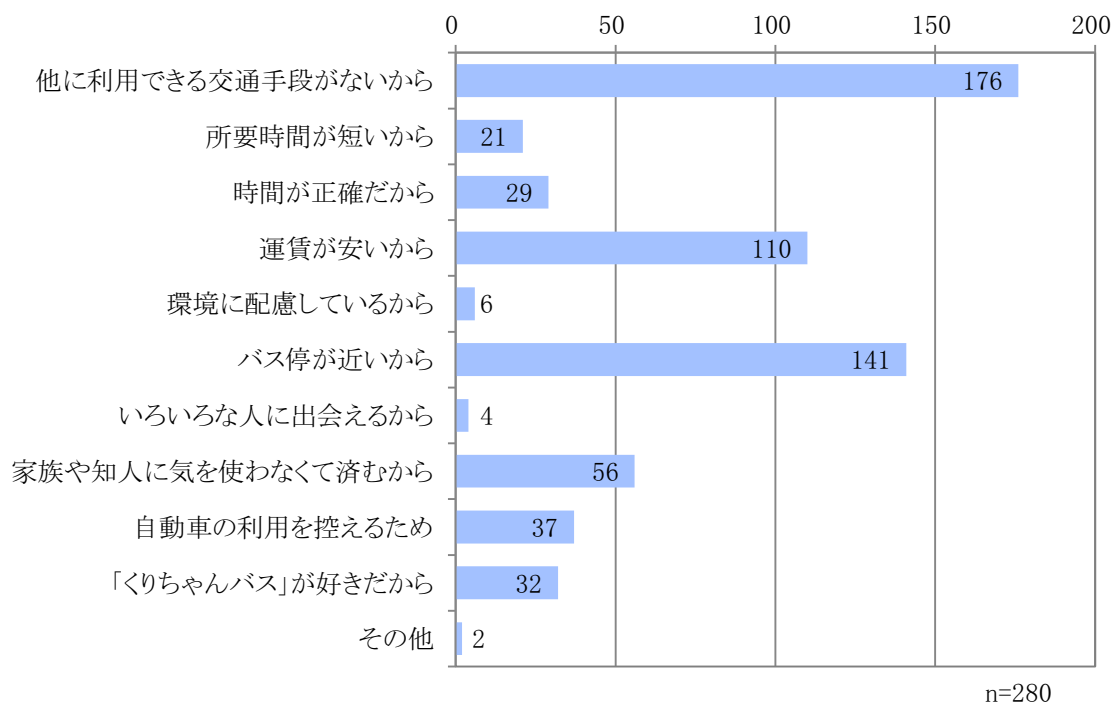
■降りられたバス停から目的地まで（交通手段）【複数回答】



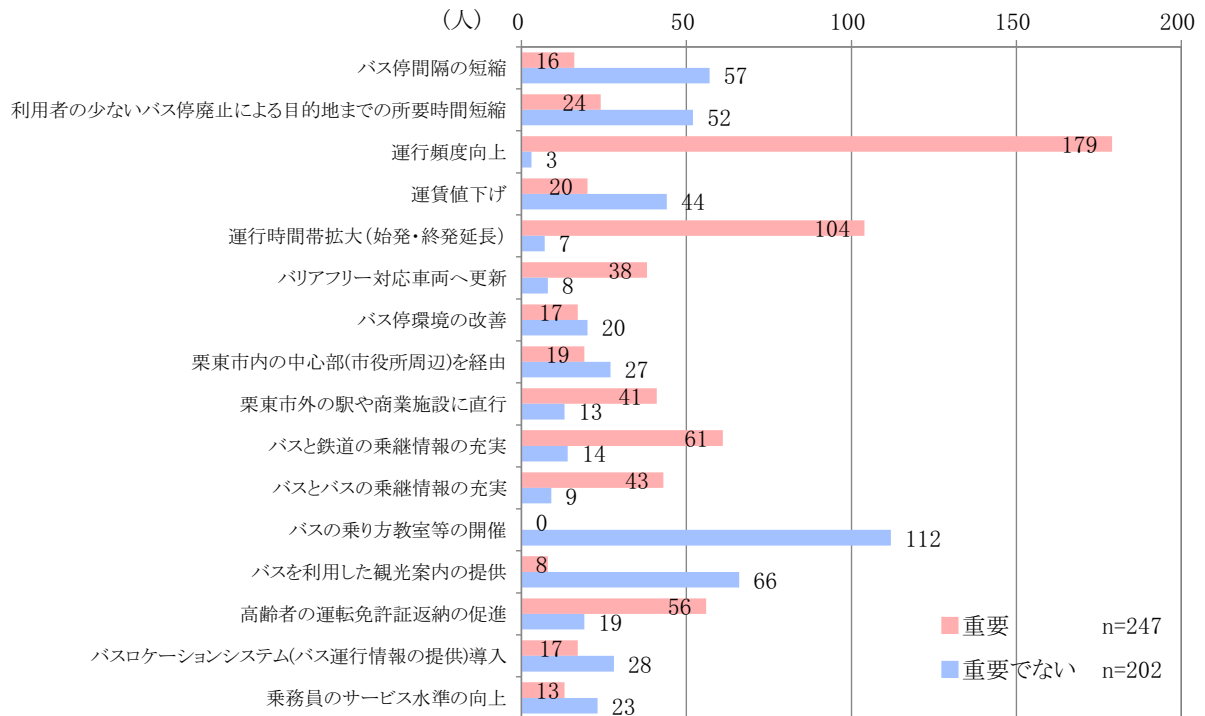
■降りられたバス停から目的地まで（所要時間）



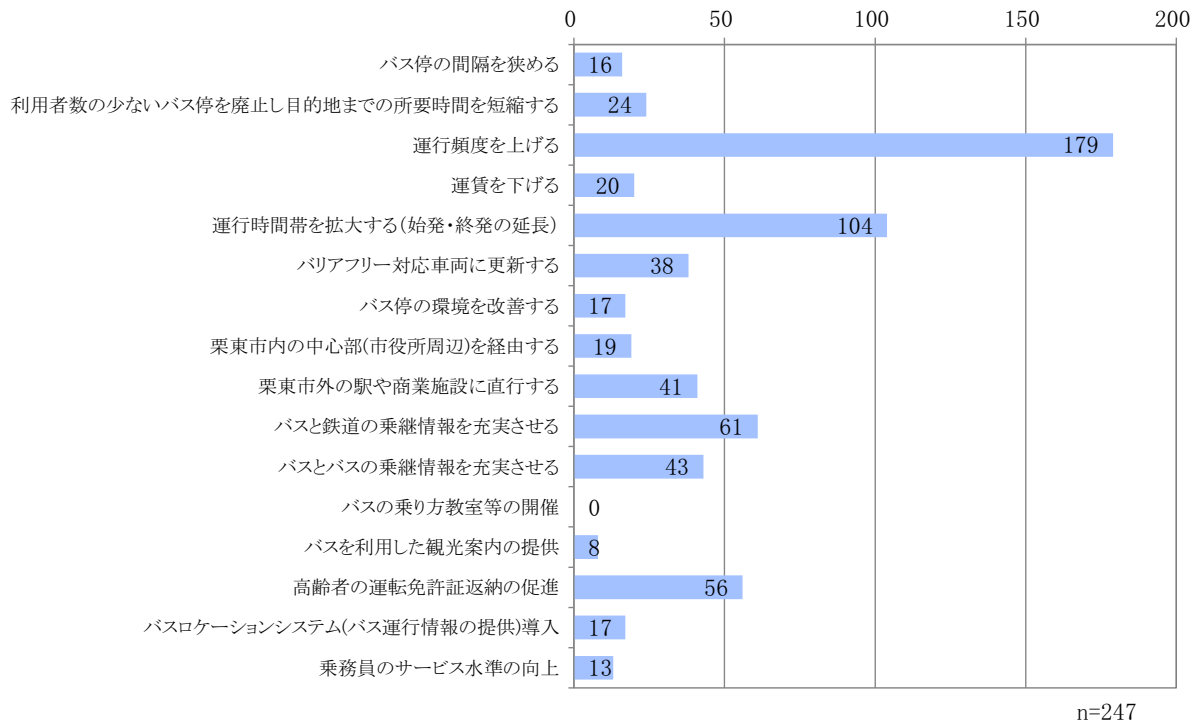
質問 10 「くりちゃんバス」の利用理由【複数回答】



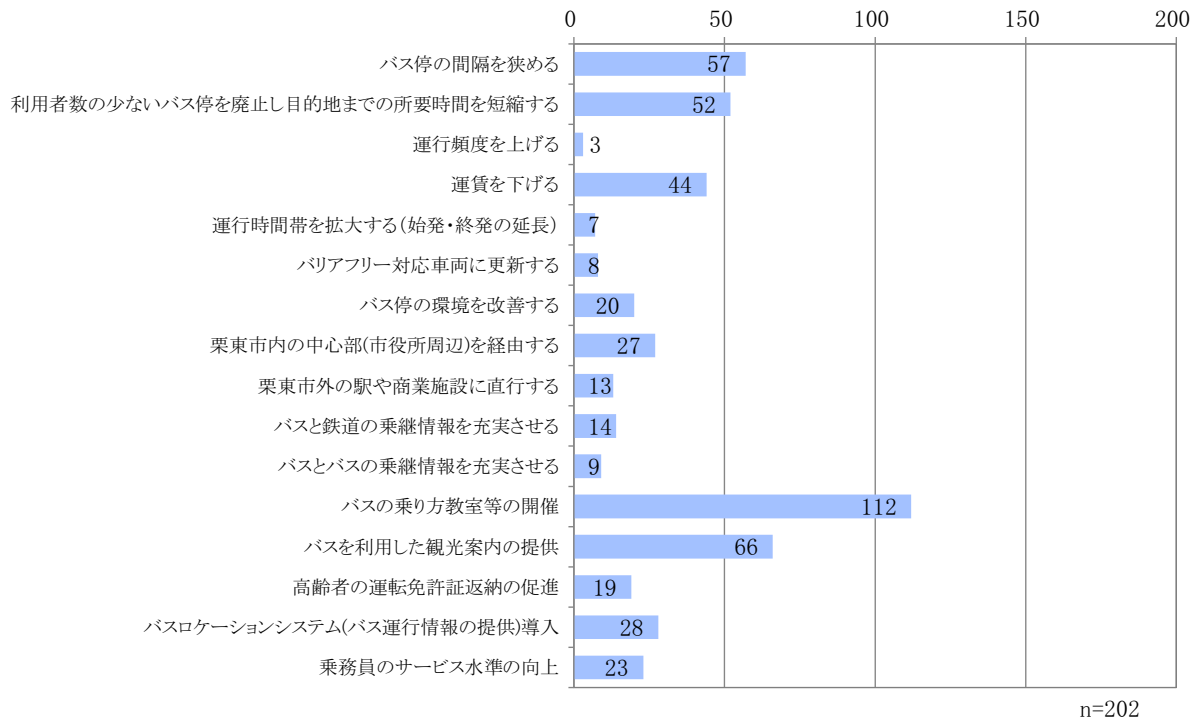
質問 11 「くりちゃんバス」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目を教えてください。【複数回答】



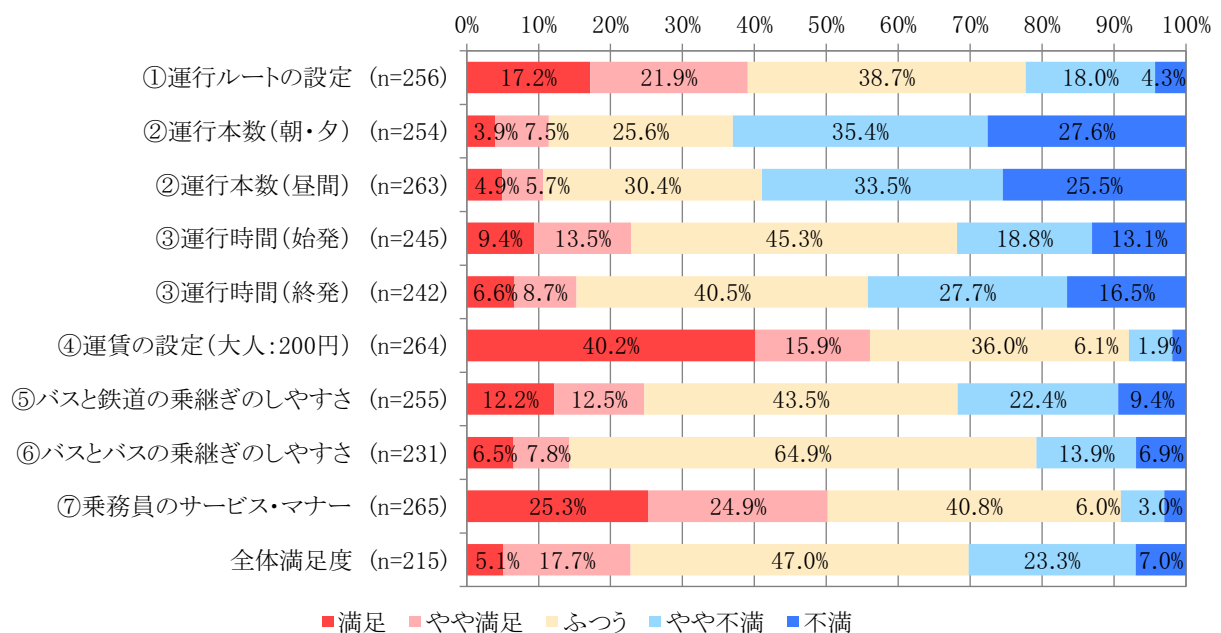
■重要だと思う【複数回答】



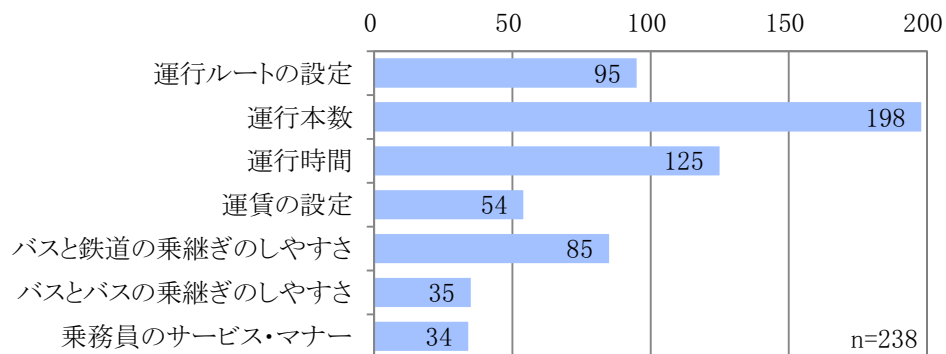
■重要ではない【複数回答】



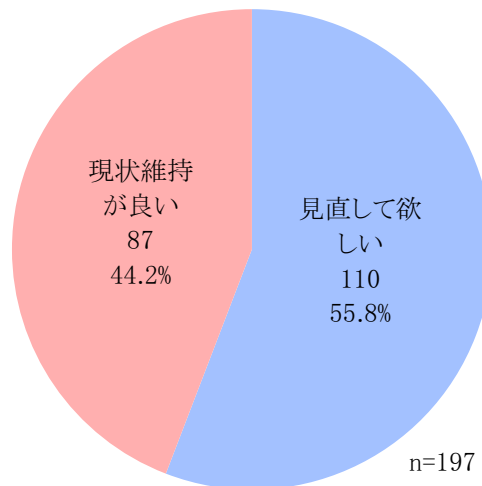
質問 12 満足度



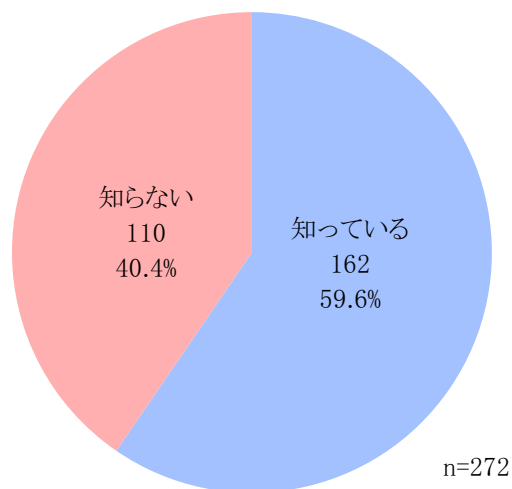
質問 13 質問 12 の①～⑦のサービス内容で、特に重視するものを3つ教えてください。【複数回答】



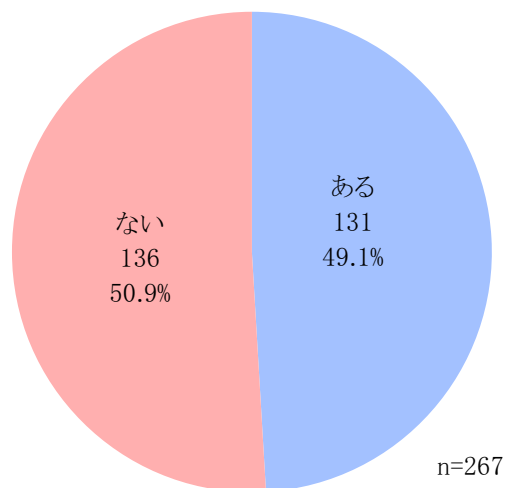
質問 14 今のバスのダイヤ時刻を見直した方が良いですか



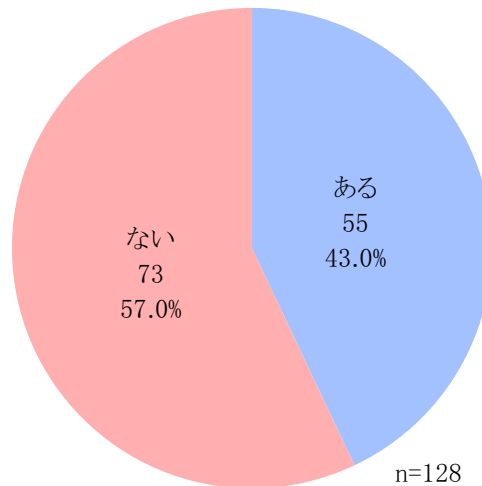
質問 15 平成 30 年 10 月に『大宝循環線』のルートが延伸されたことをご存知ですか



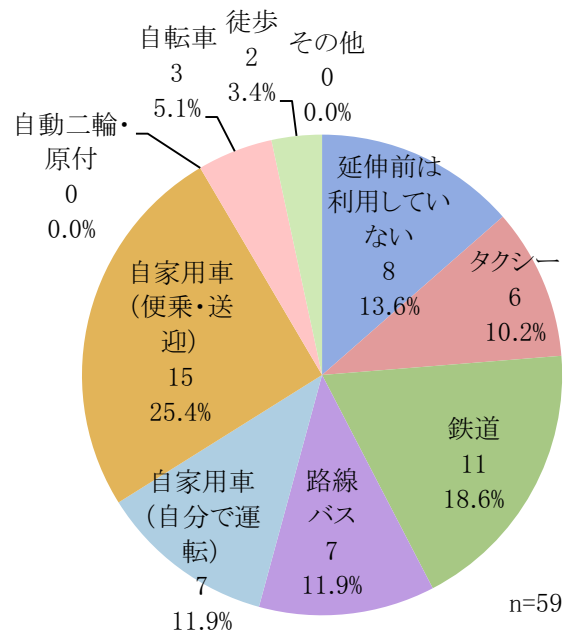
質問 16 『大宝循環線』は利用したことがありますか



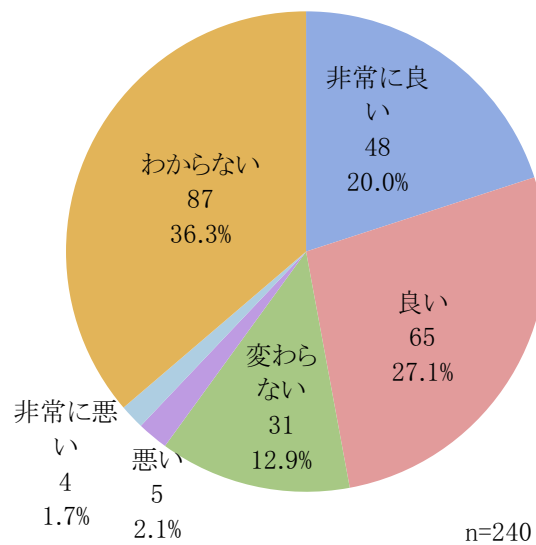
質問 17 『大宝循環線』の延伸区間（栗東駅西口から守山駅西口の間）を利用したことがありますか



質問 18 『大宝循環線』が延伸する前の上記目的地への移動手段を教えてください

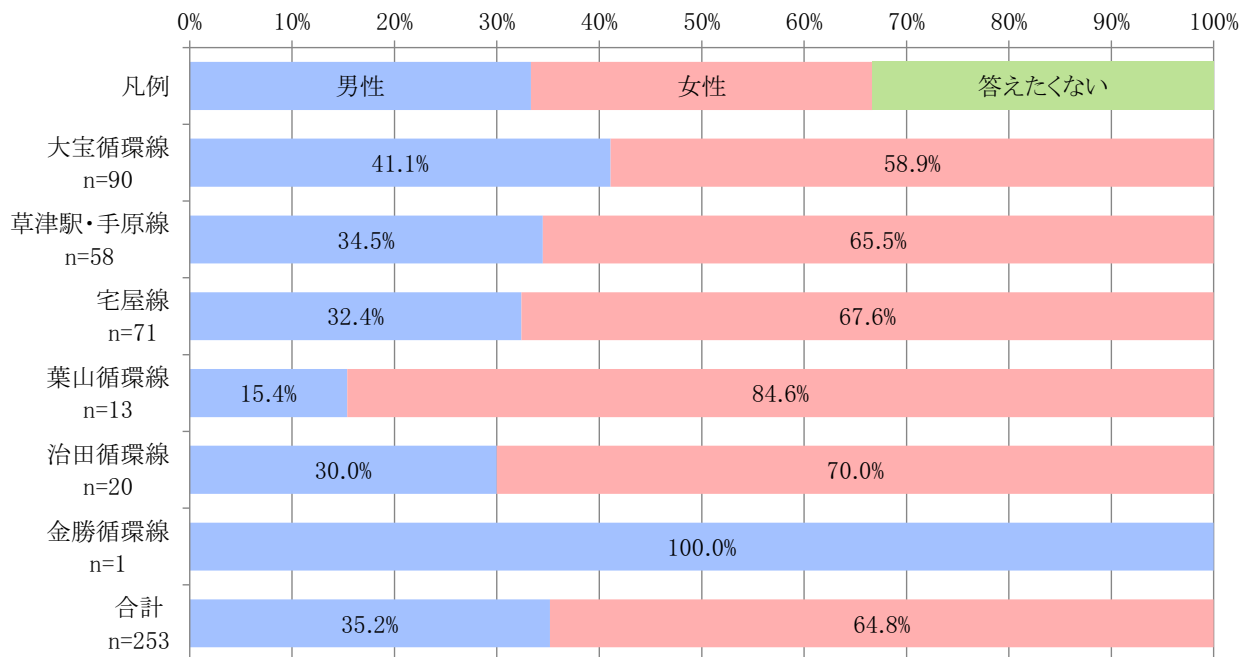


質問 19 『大宝循環線』の延伸による変化を教えてください

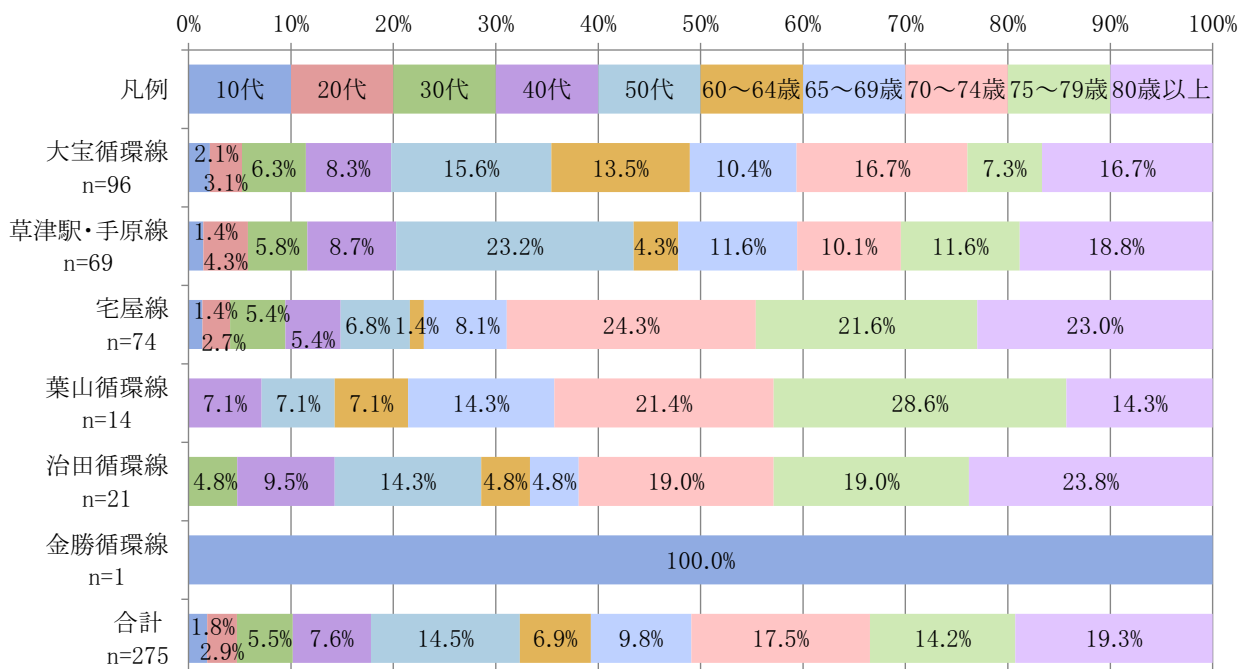


3. 調査結果 ② 路線別集計

質問 1 個人属性（性別）

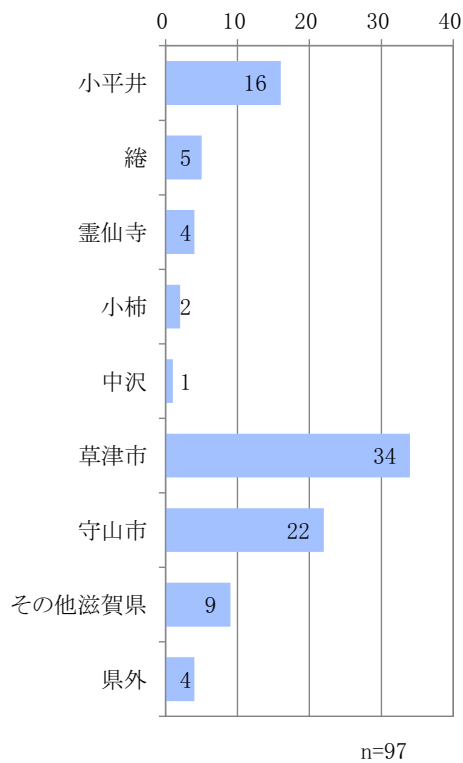


質問 1 個人属性（年齢）

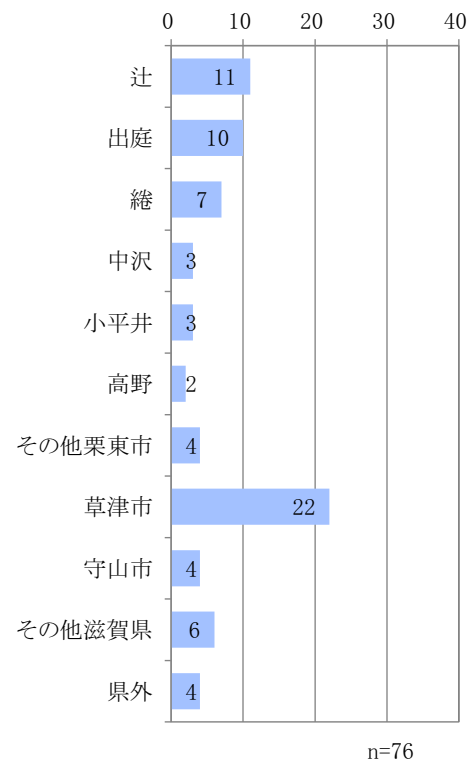


質問 2 お住まい

■大宝循環線



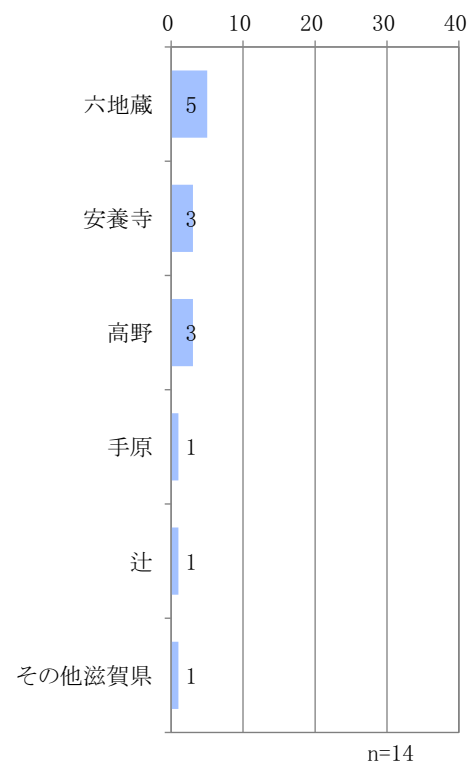
■宅屋線



■草津駅・手原線



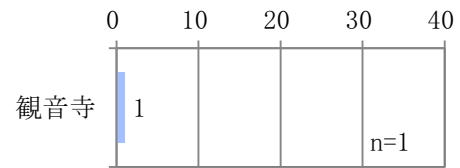
■葉山循環線



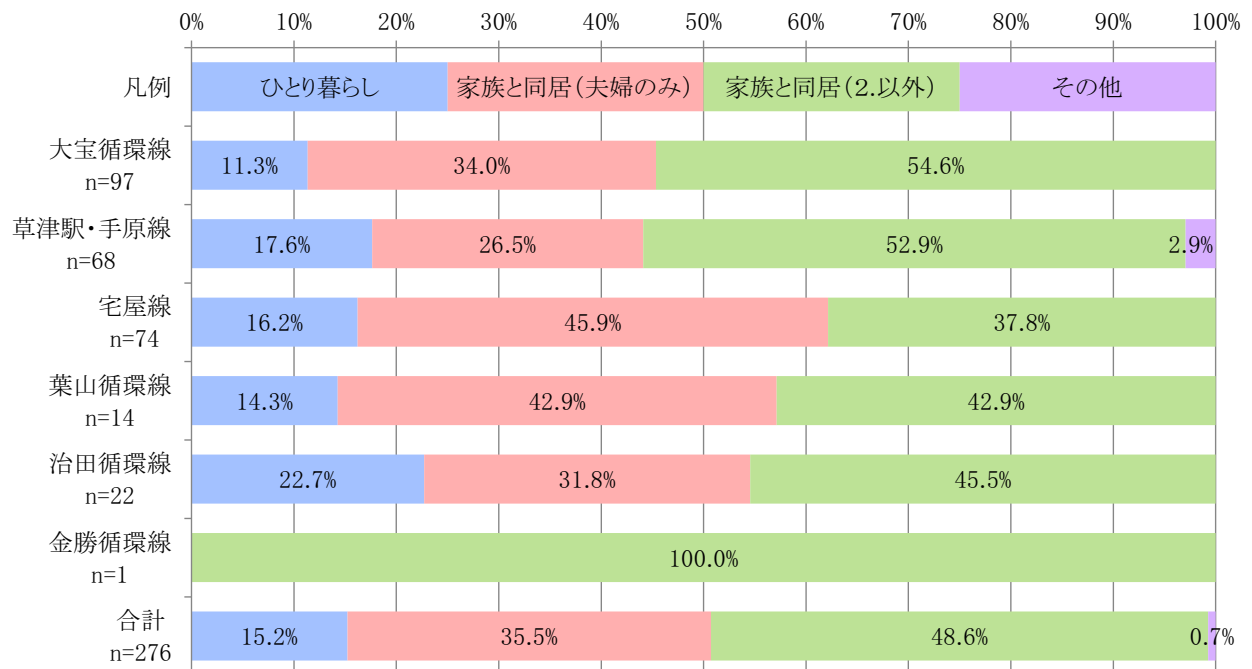
■治田循環線



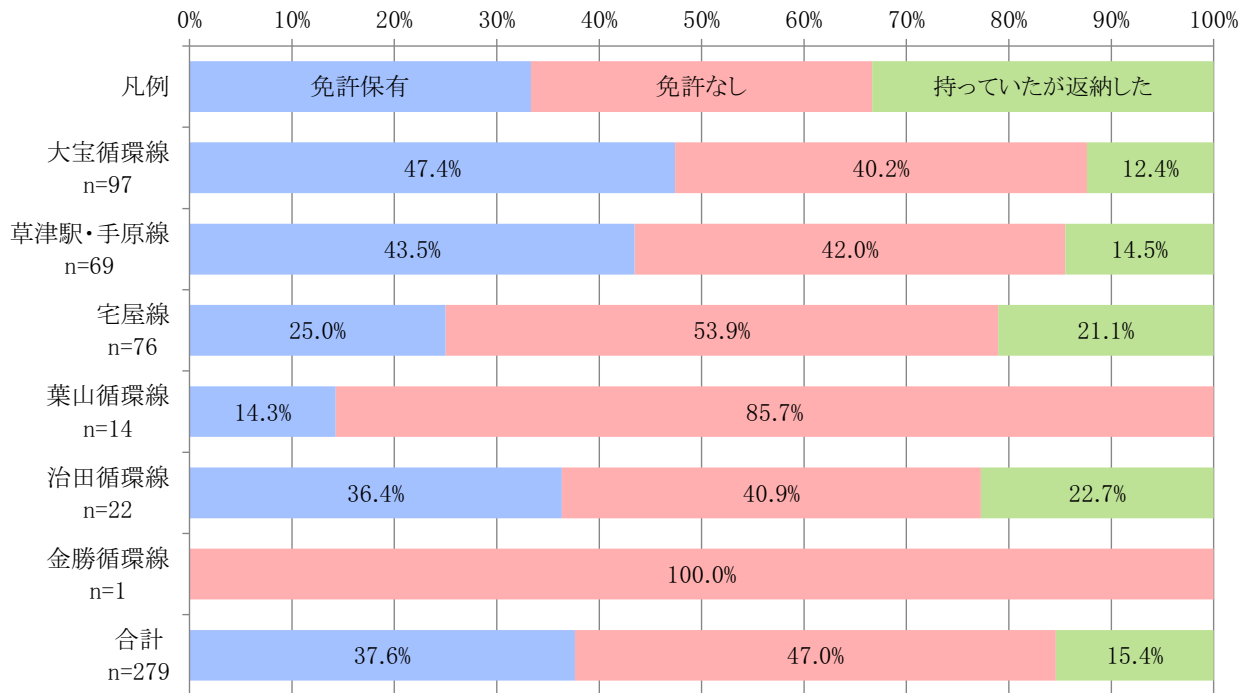
■金勝循環線



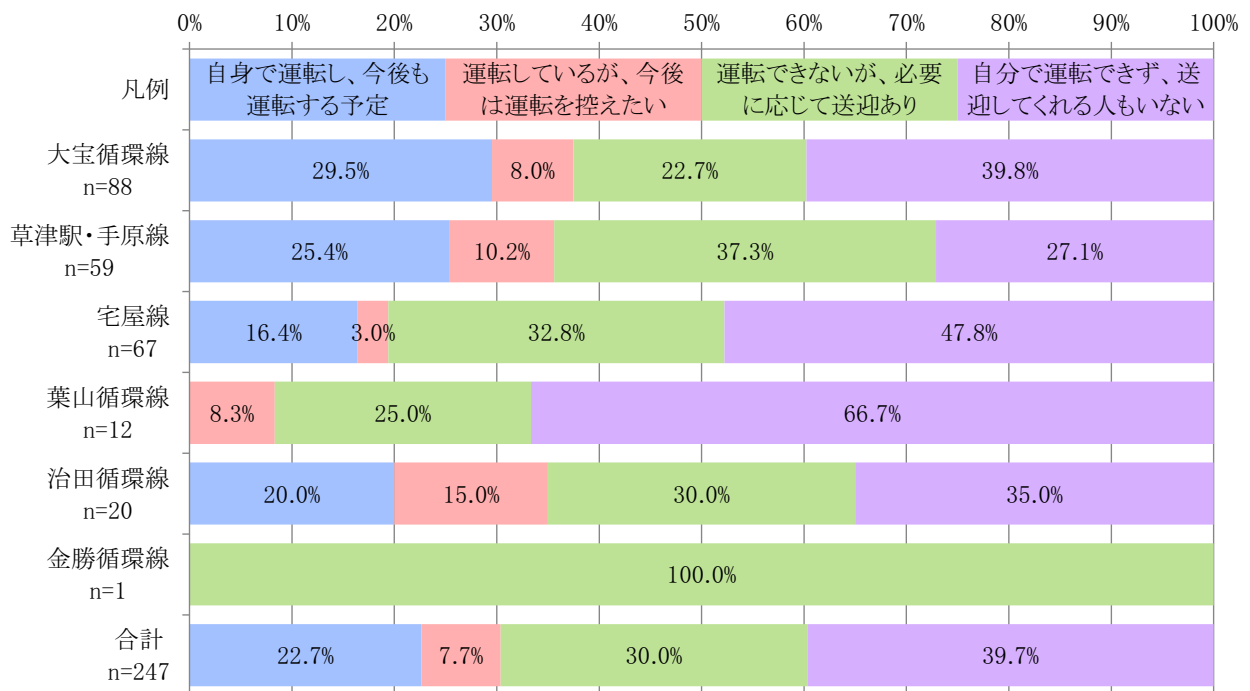
質問3 世帯構成



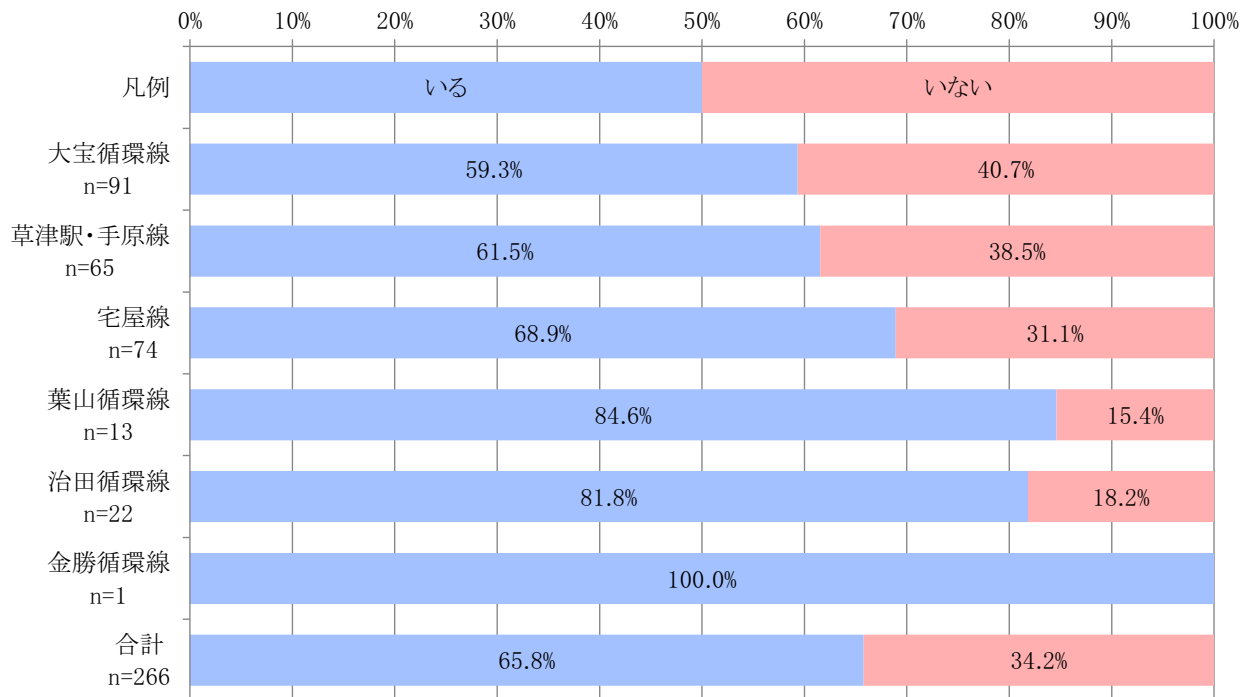
質問4 自動車運転免許



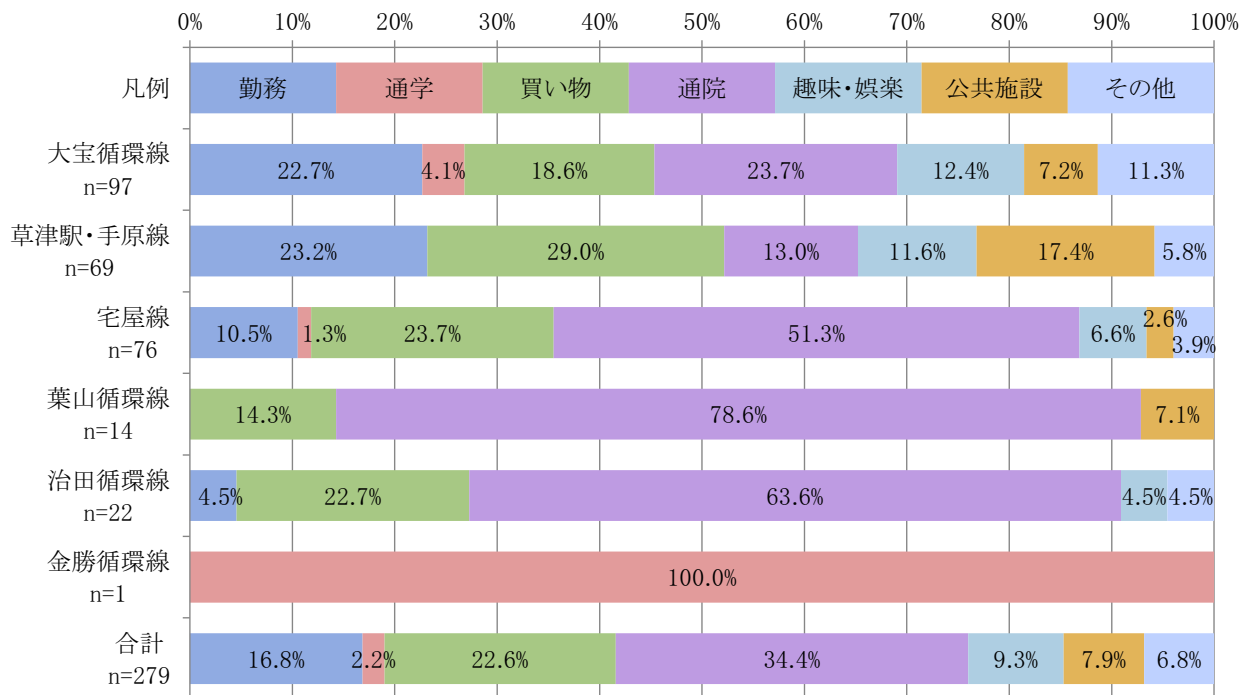
質問5 自家用車の利用状況



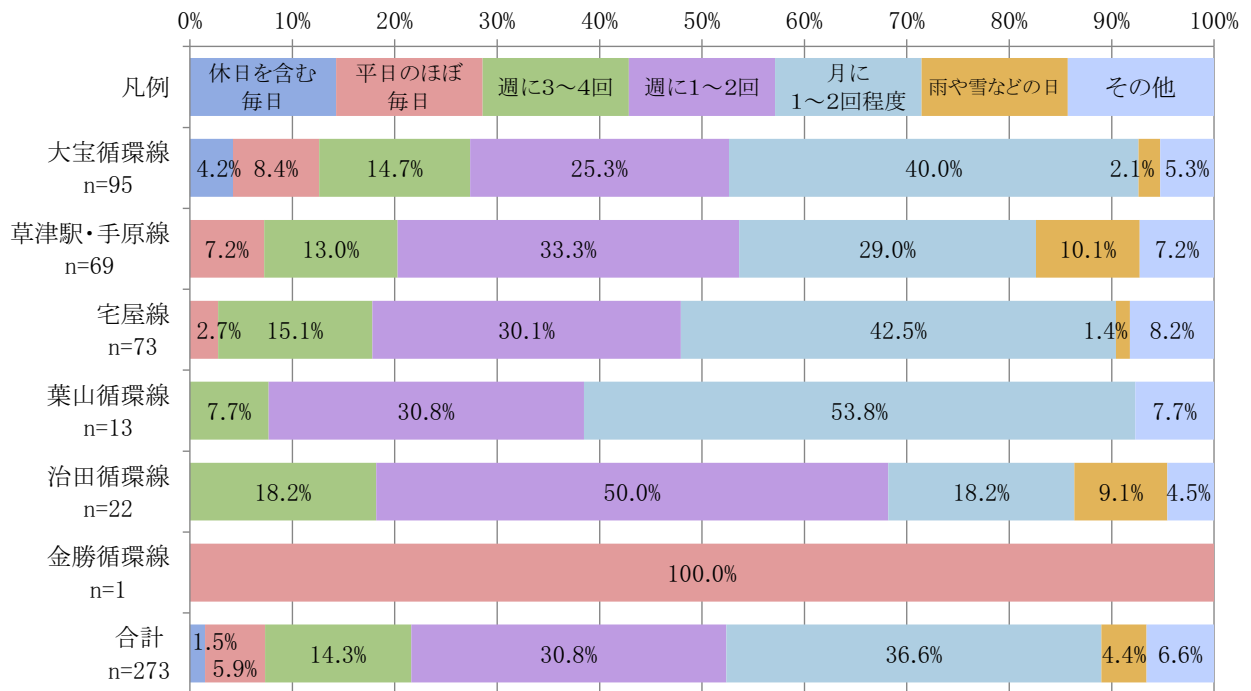
質問6 あなたの家族や知人・友人に「くりちゃんバス」の利用者はいますか



質問7 あなたは今日どのような目的で「くりちゃんバス」を利用されましたか

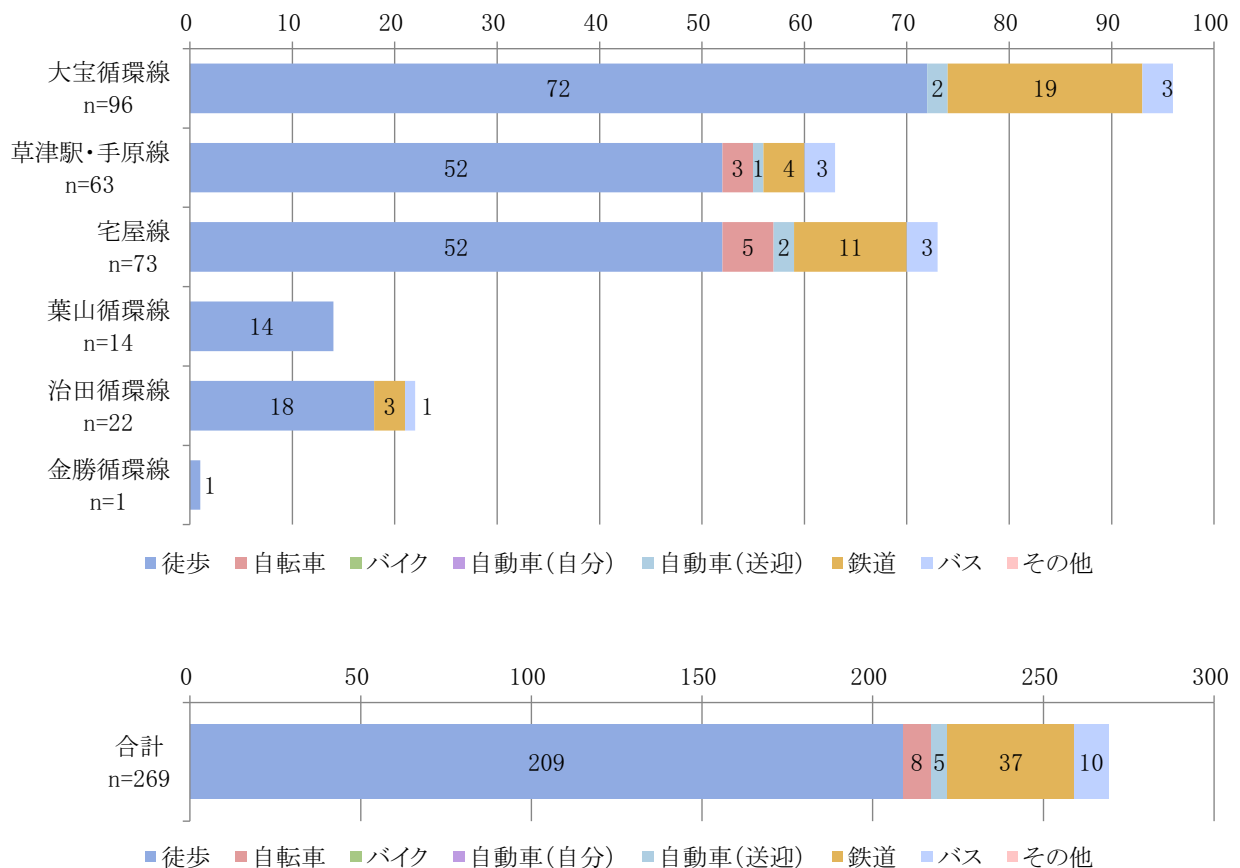


質問 8 質問 7 の目的のために、バスをどのくらいの頻度で利用されますか

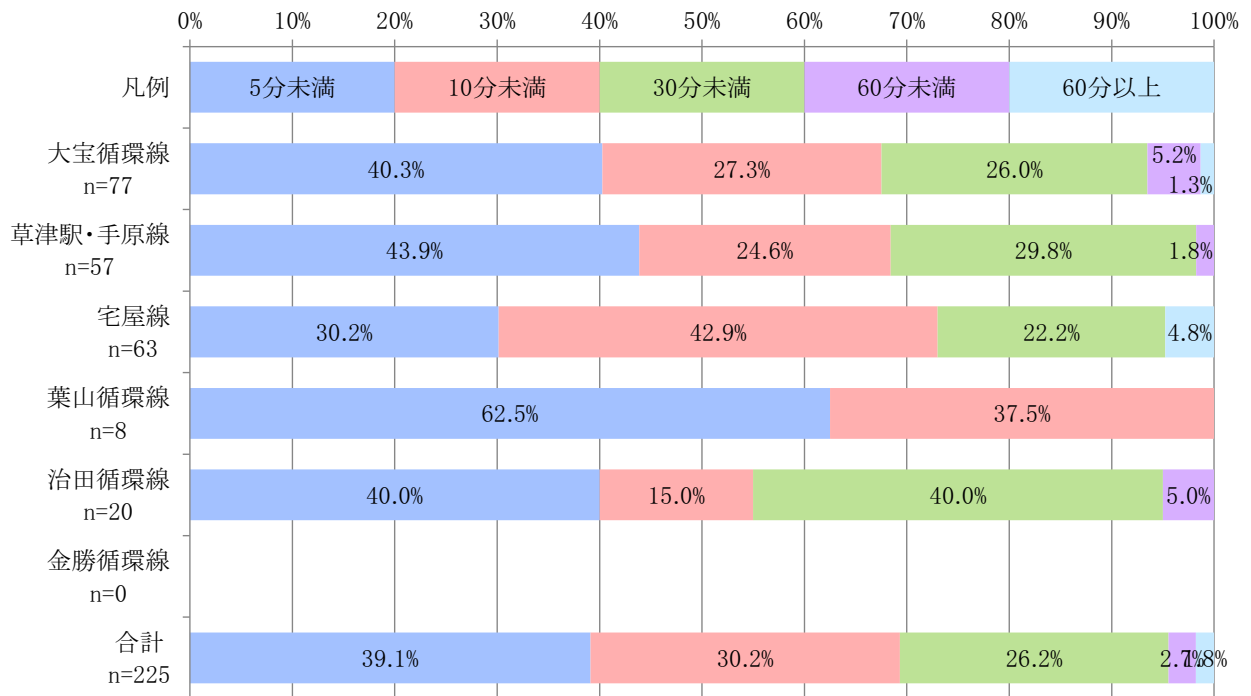


質問 9 利用範囲

■出発地から最寄りのバス停まで（交通手段）【複数回答】

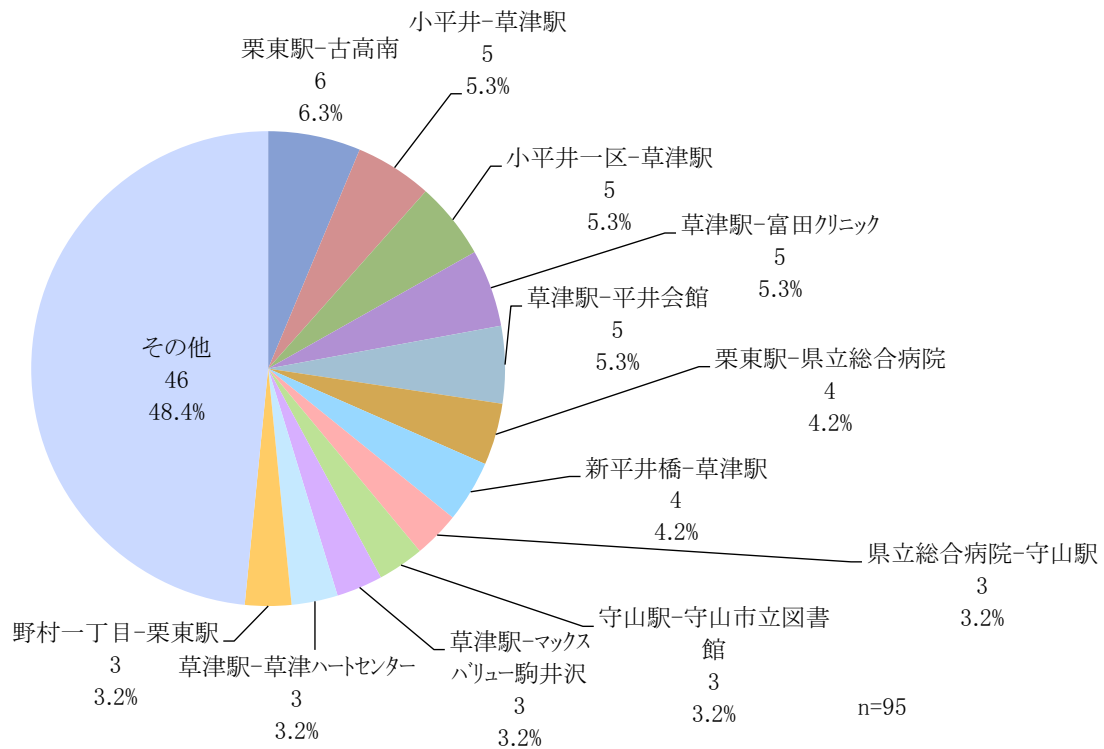


■出発地から最寄りのバス停まで（所要時間）

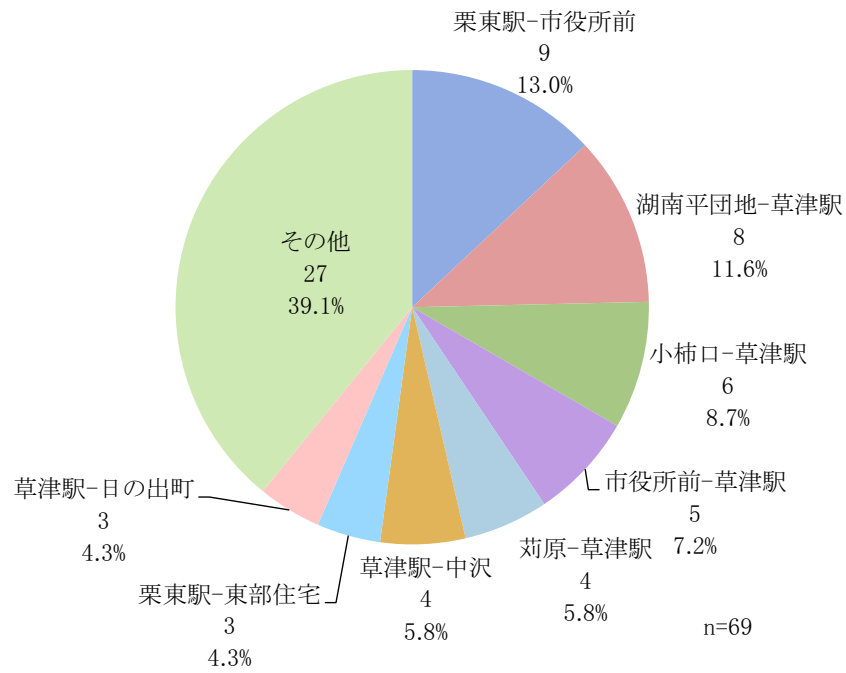


■乗車バス停→降車バス停

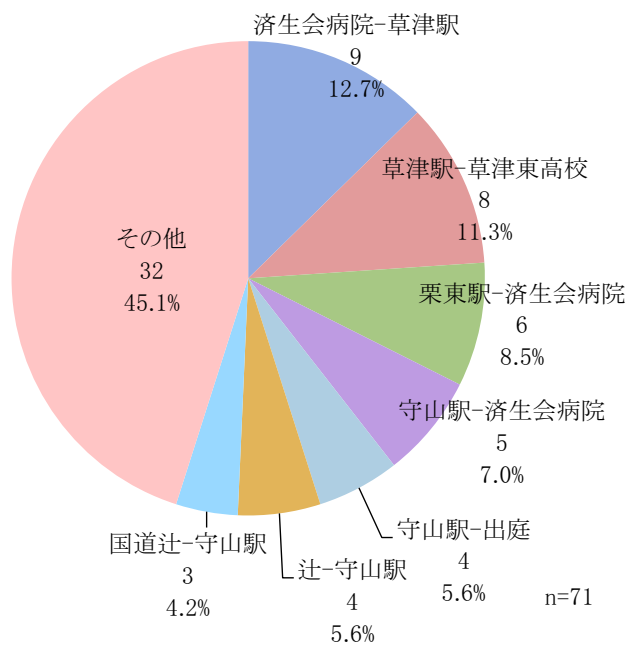
■大宝循環線



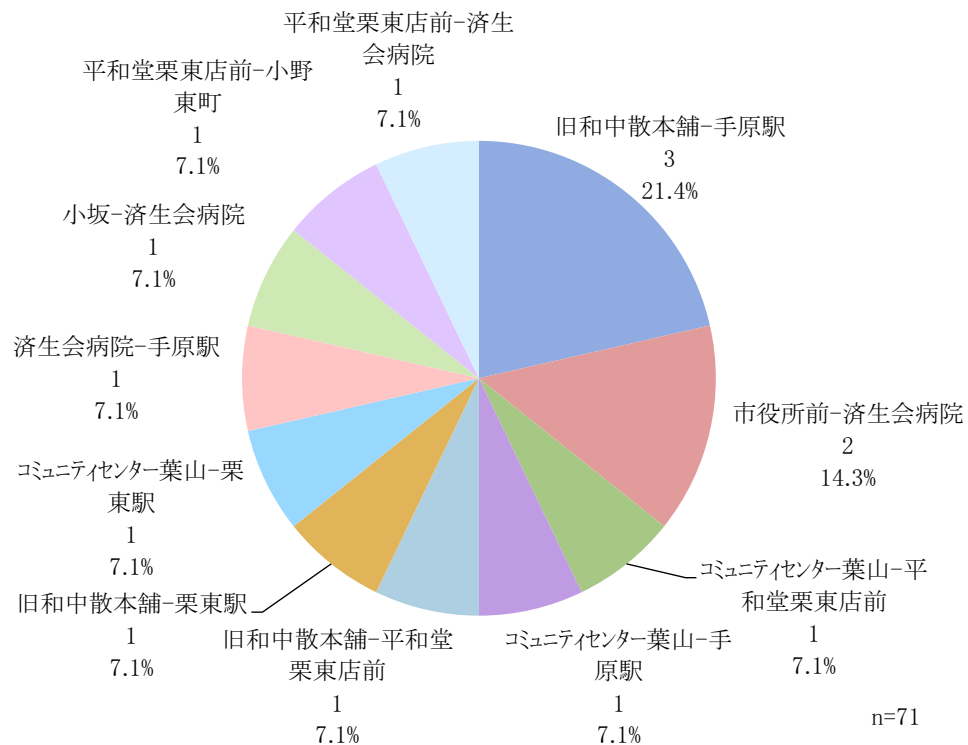
■ 草津駅・手原線



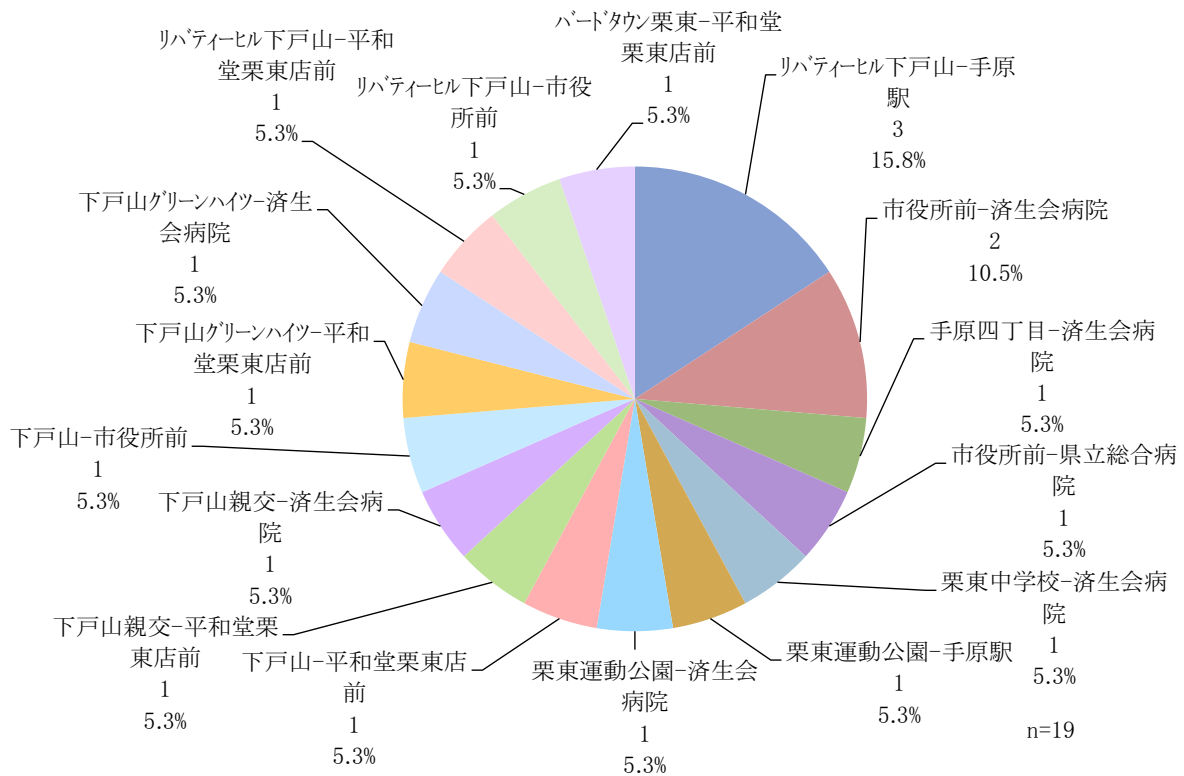
■ 宅屋線



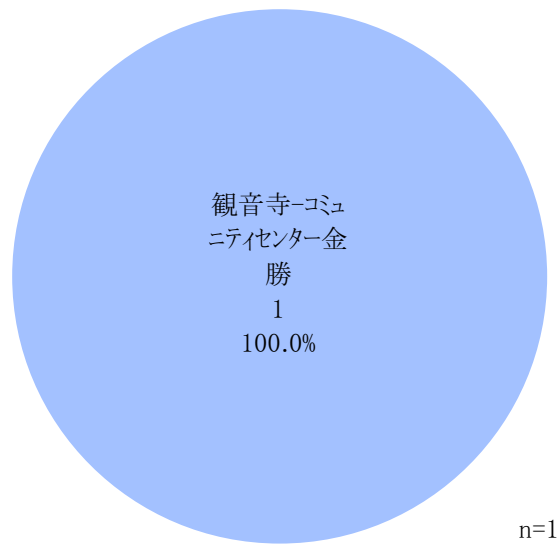
■葉山循環線



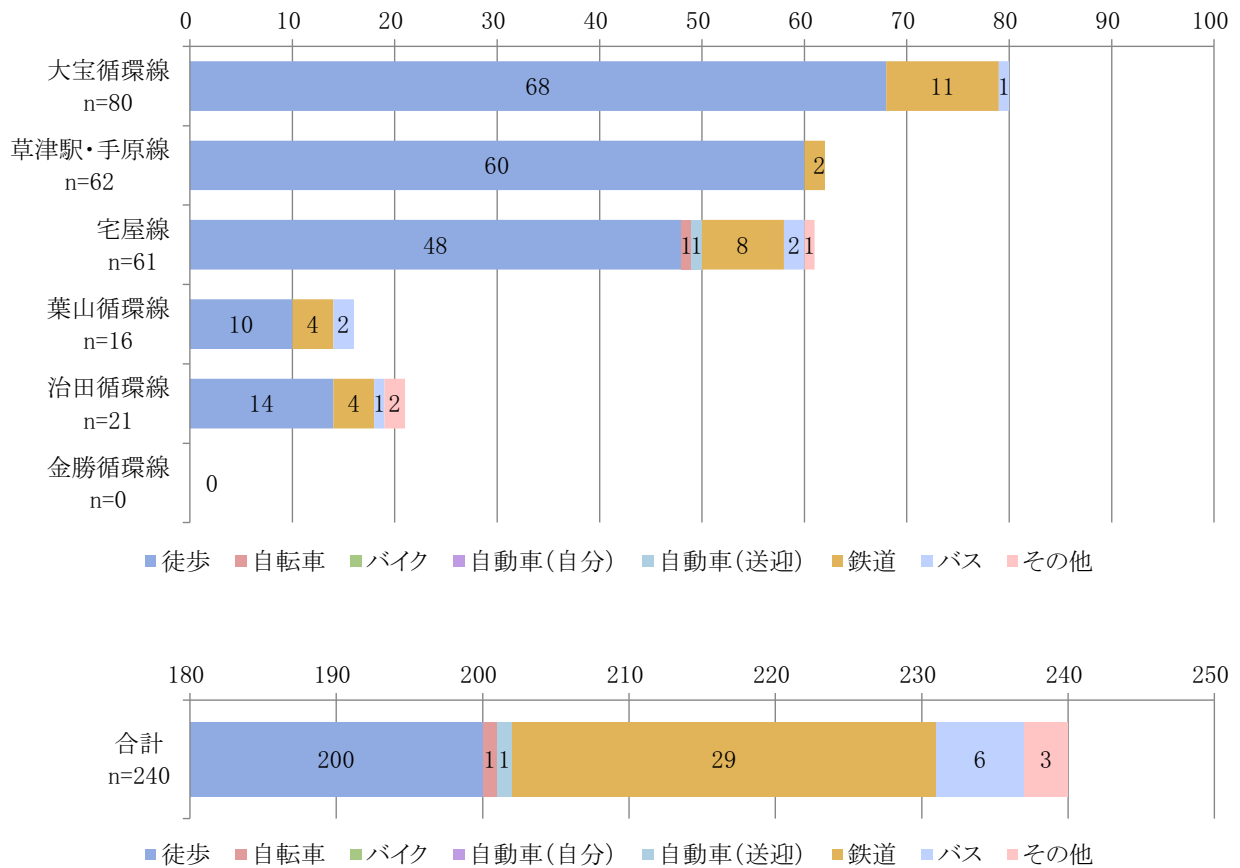
■葉山循環線



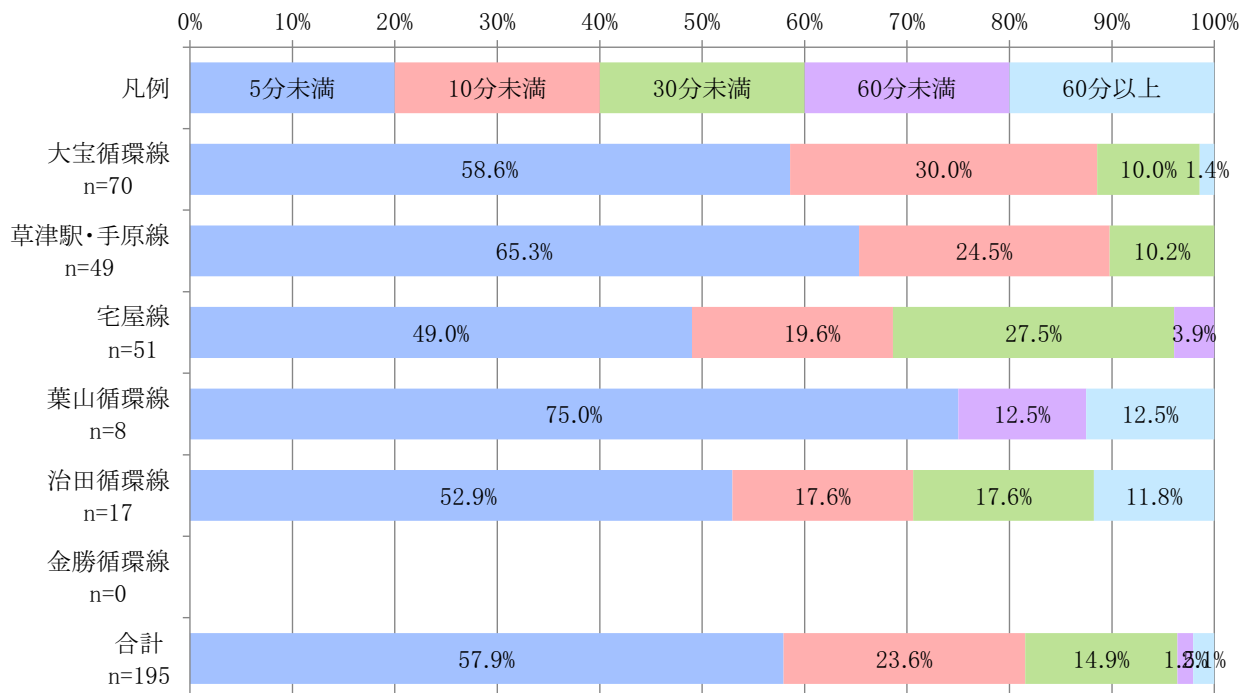
■金勝循環線



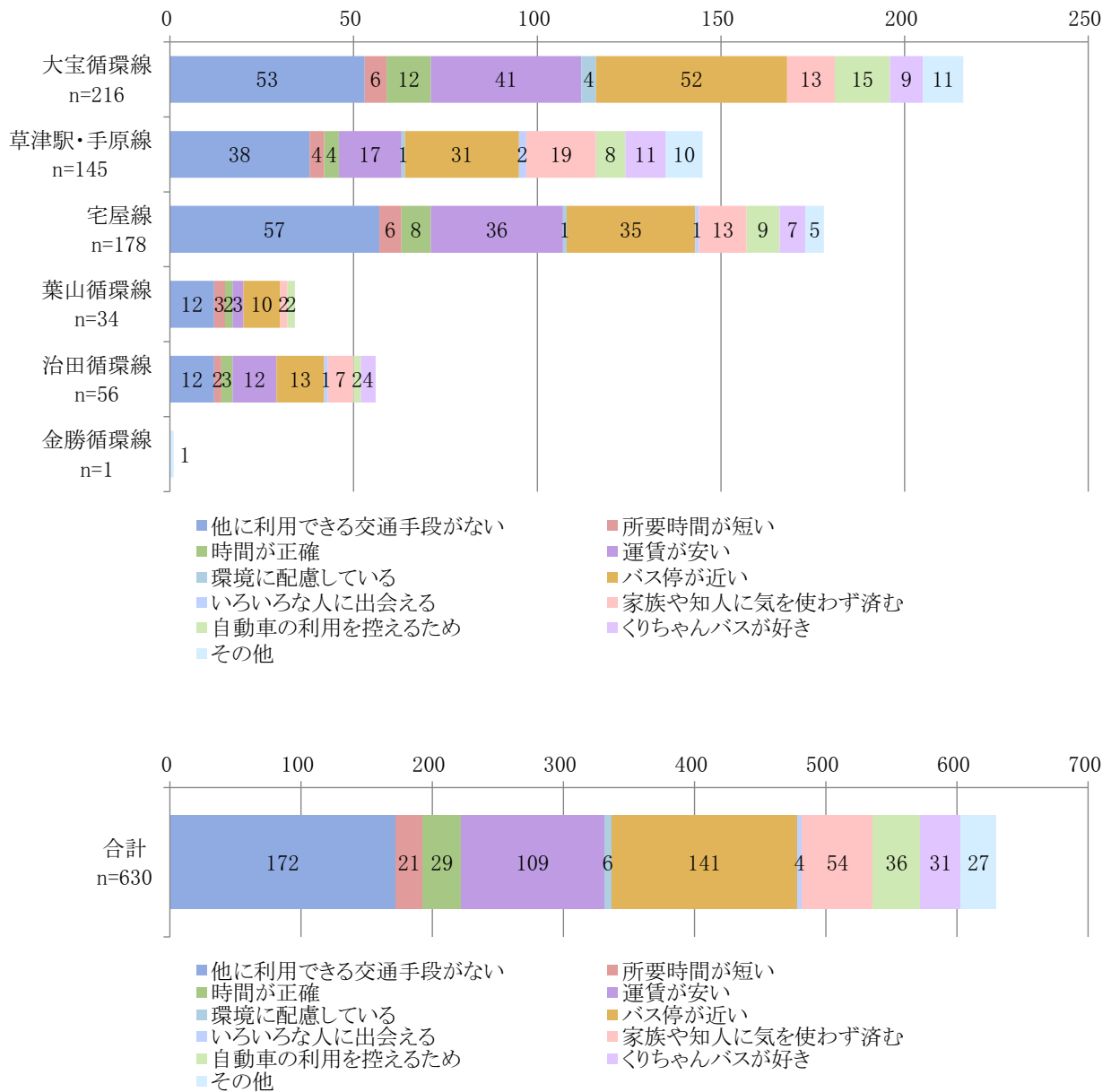
■降りられたバス停から目的地まで（交通手段）【複数回答】



■降りられたバス停から目的地まで（所要時間）

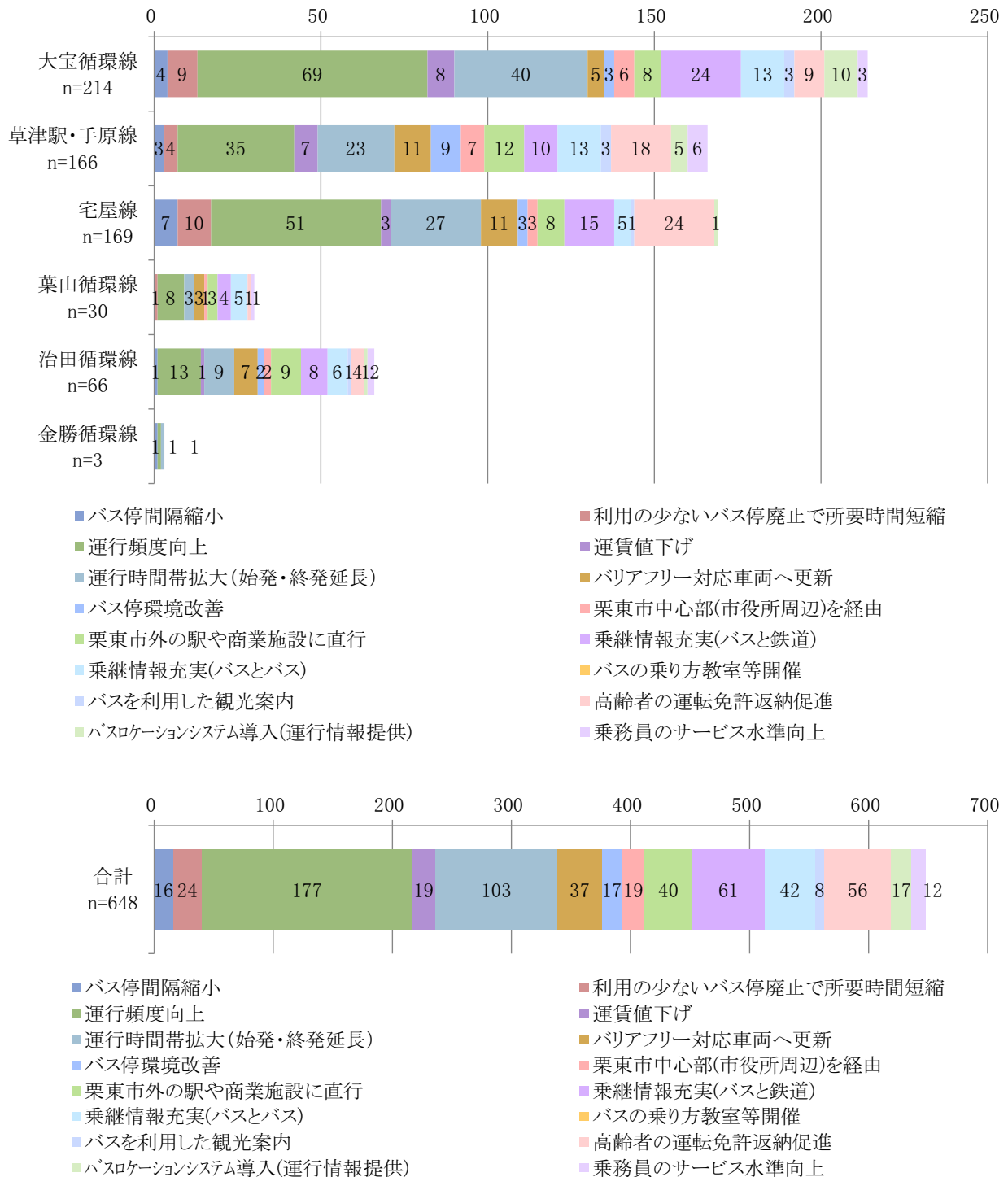


質問 10 「くりちゃんバス」の利用理由【複数回答】

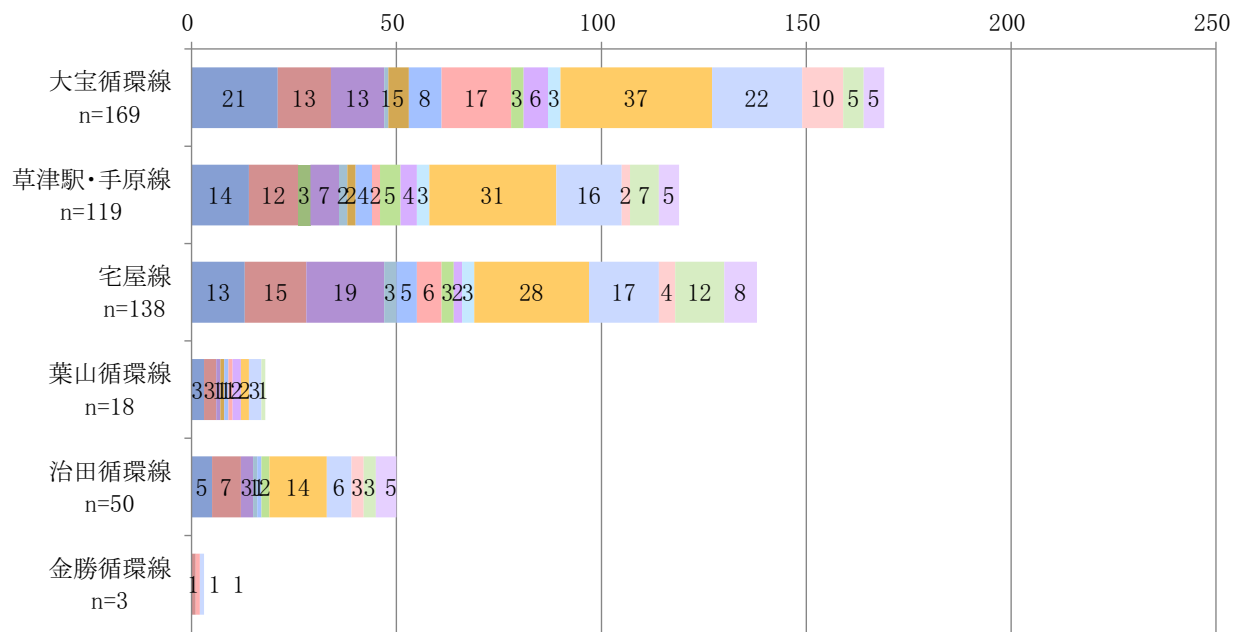


質問 11 「くりちゃんバス」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目を教えてください。【複数回答】

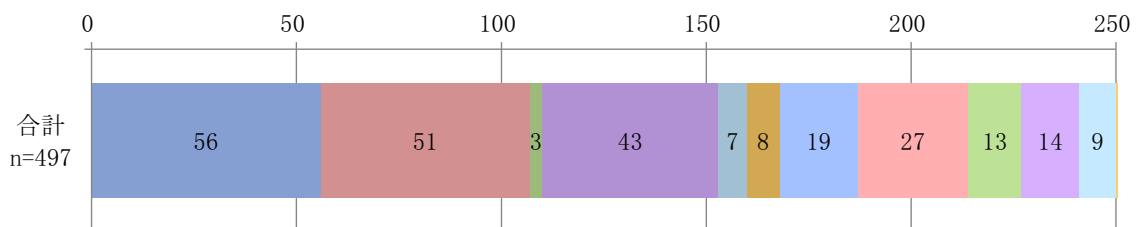
■重要だと思う【複数回答】



■重要ではない【複数回答】



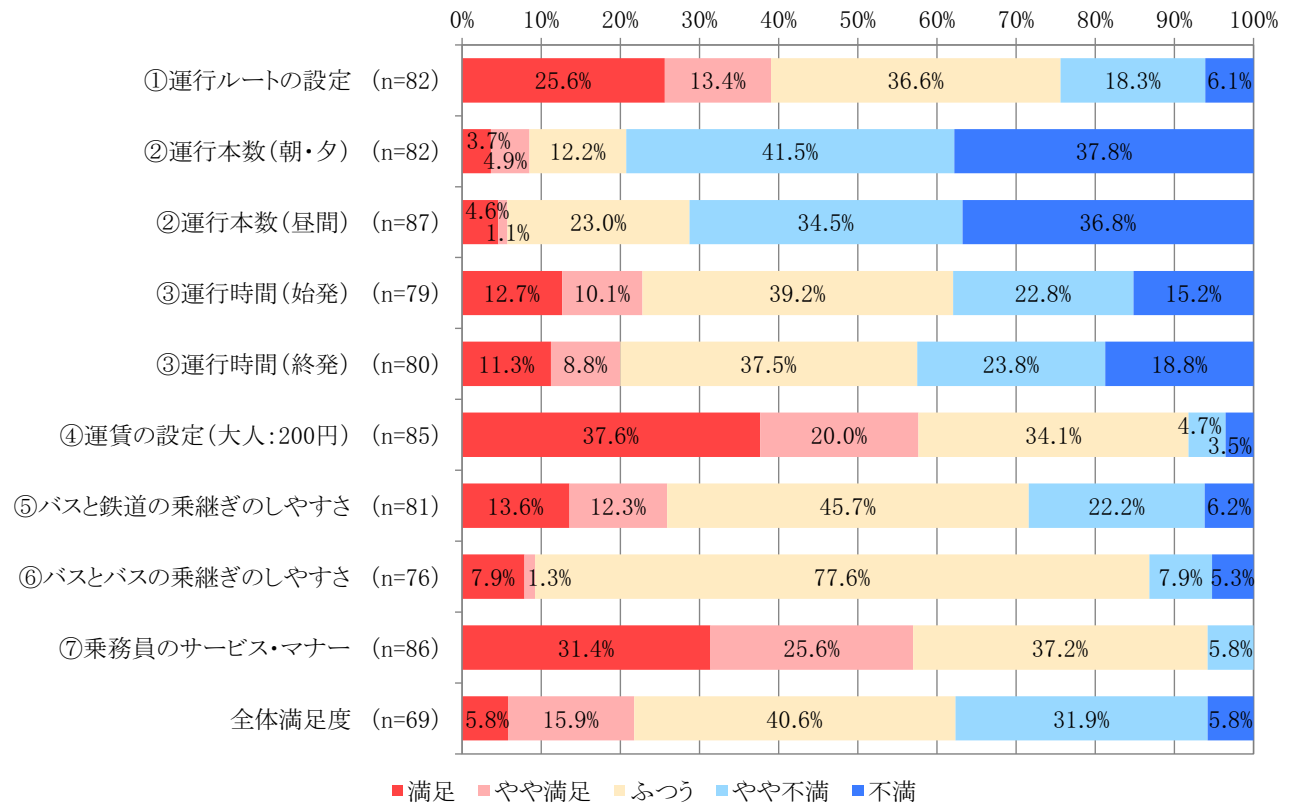
- バス停間隔縮小
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- 乗継情報充実(バスとバス)
- バスを利用した観光案内
- バスロケーションシステム導入(運行情報提供)
- 利用の少ないバス停廃止で所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両へ更新
- 栗東市中心部(市役所周辺)を經由
- 乗継情報充実(バスと鉄道)
- バスの乗り方教室等開催
- 高齢者の運転免許返納促進
- 乗務員のサービス水準向上



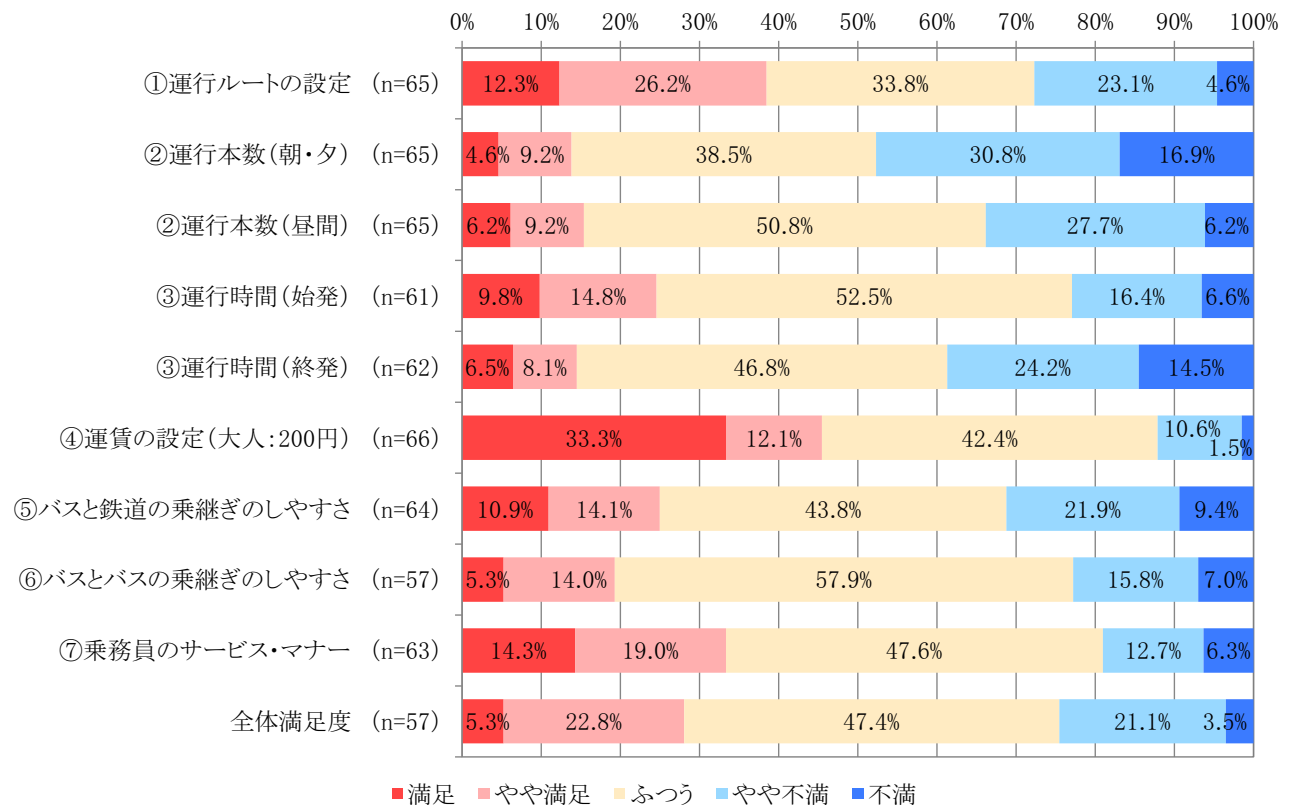
- バス停間隔縮小
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- 乗継情報充実(バスとバス)
- バスを利用した観光案内
- バスロケーションシステム導入(運行情報提供)
- 利用の少ないバス停廃止で所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両へ更新
- 栗東市中心部(市役所周辺)を經由
- 乗継情報充実(バスと鉄道)
- バスの乗り方教室等開催
- 高齢者の運転免許返納促進
- 乗務員のサービス水準向上

質問 12 満足度

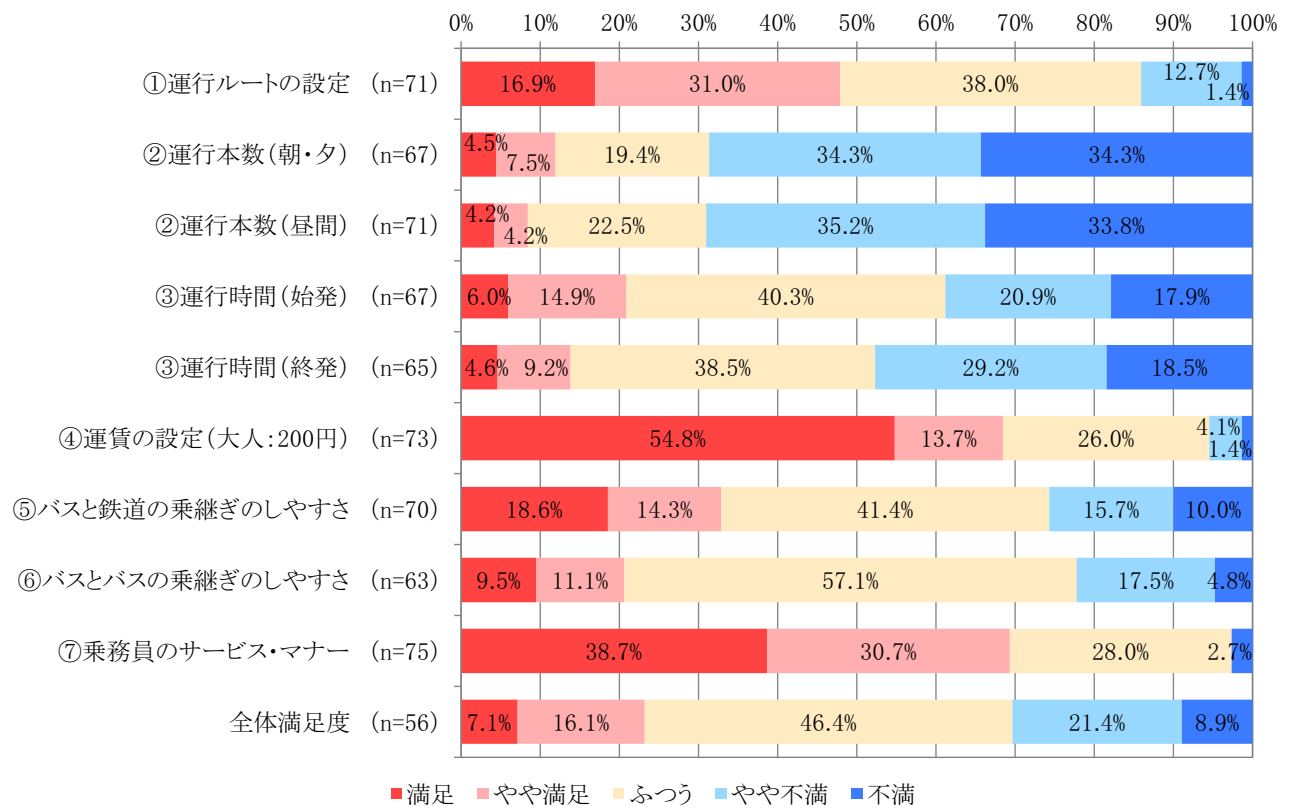
■大宝循環線



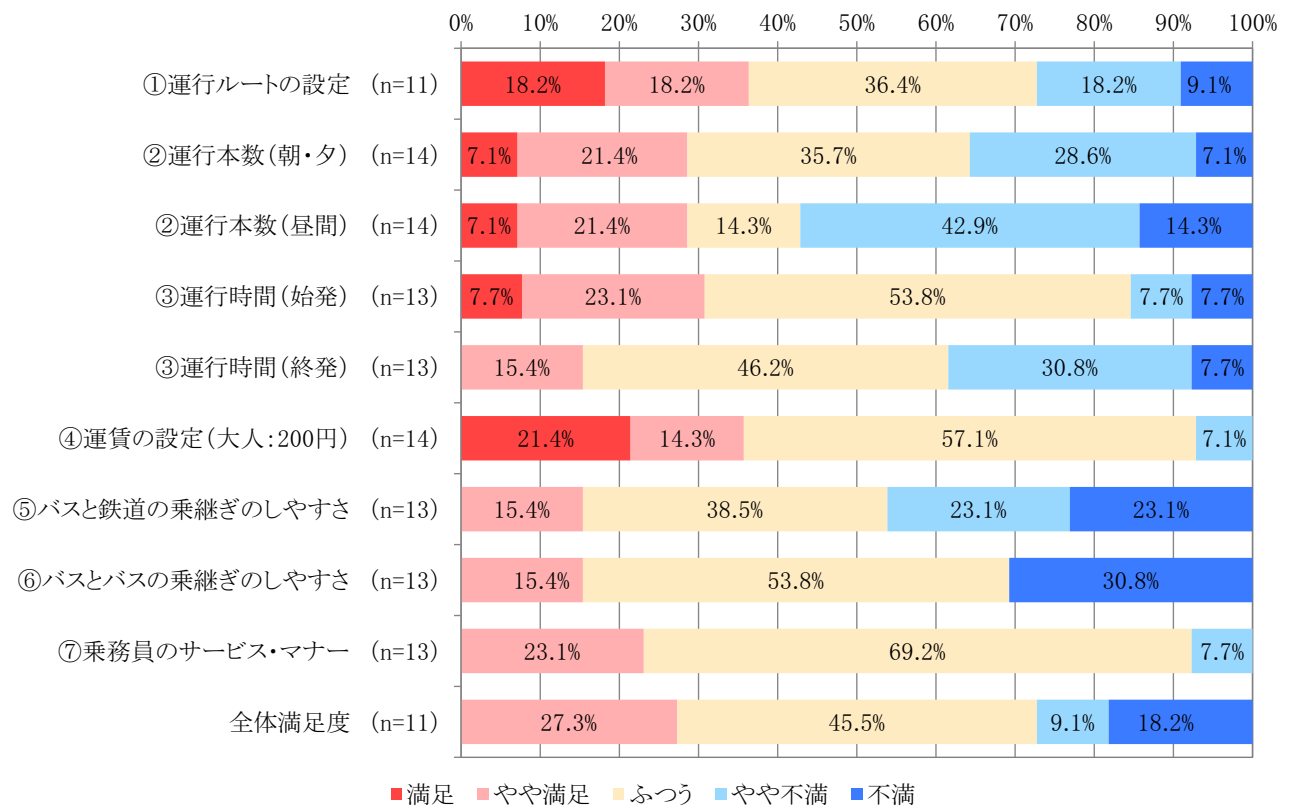
■草津駅・手原線



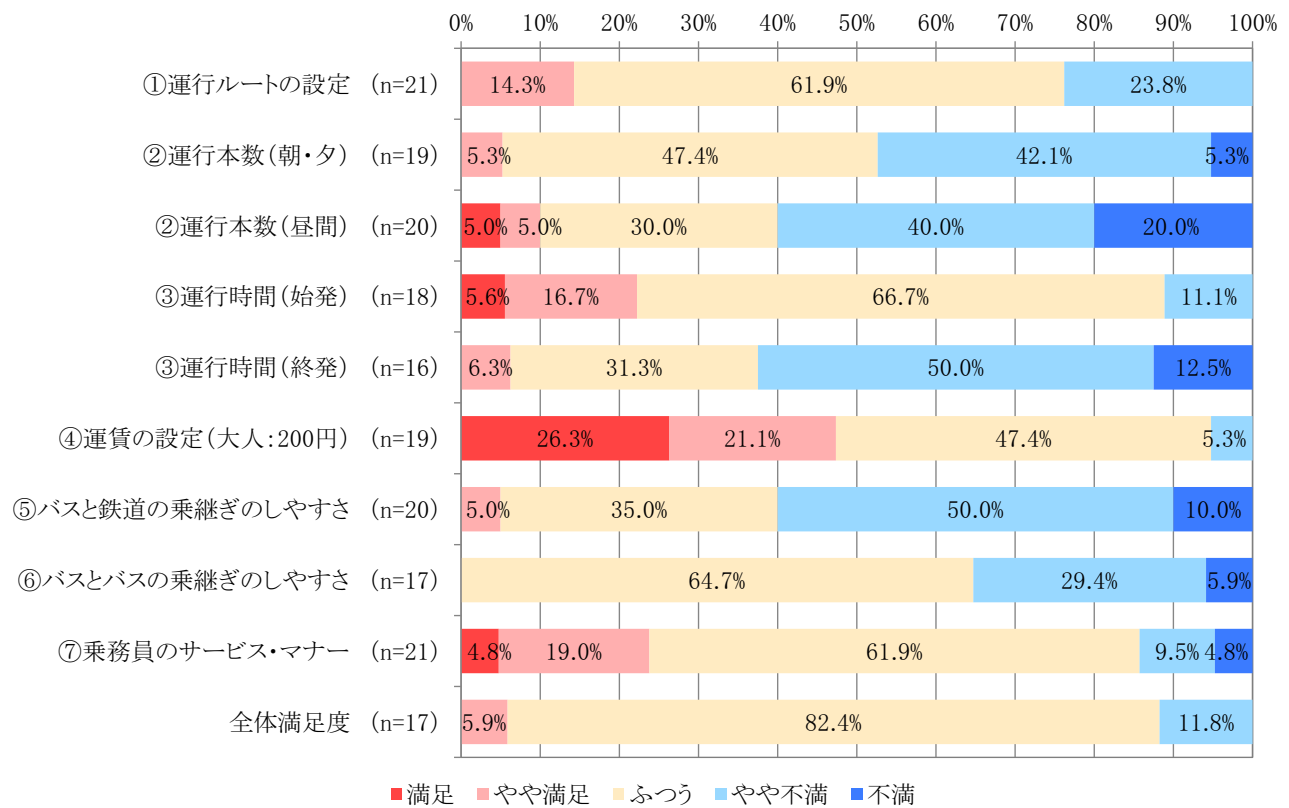
■ 宅屋線



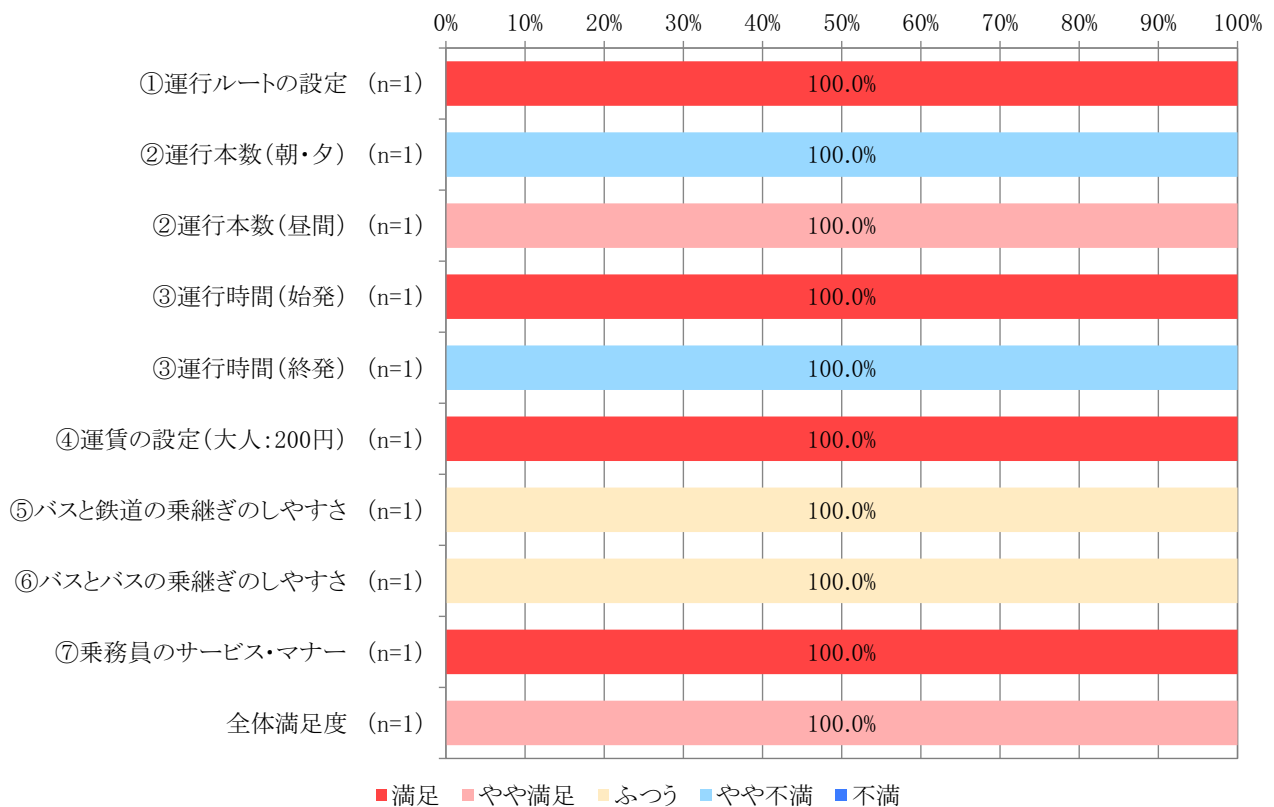
■ 葉山循環線



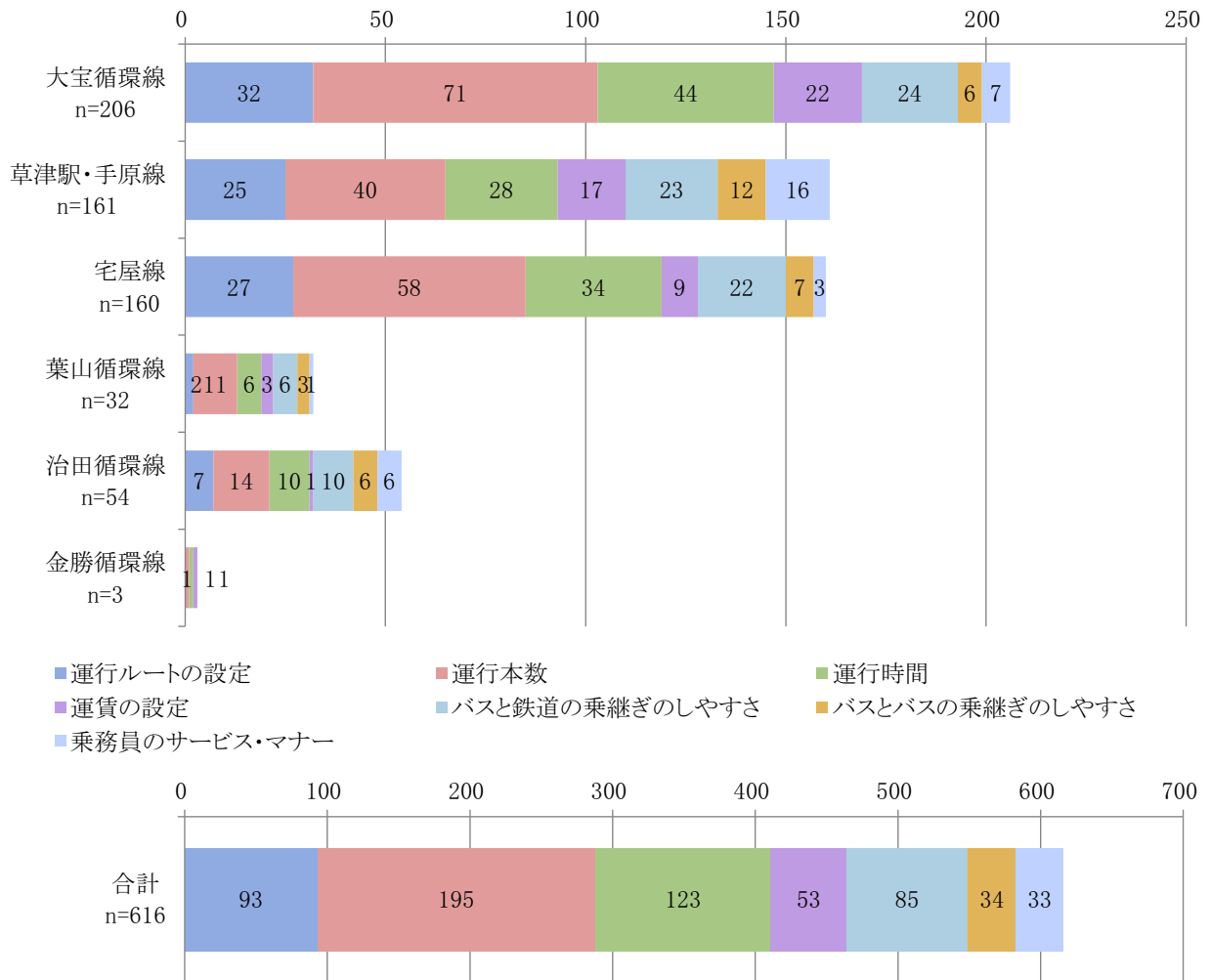
■ 葉山循環線



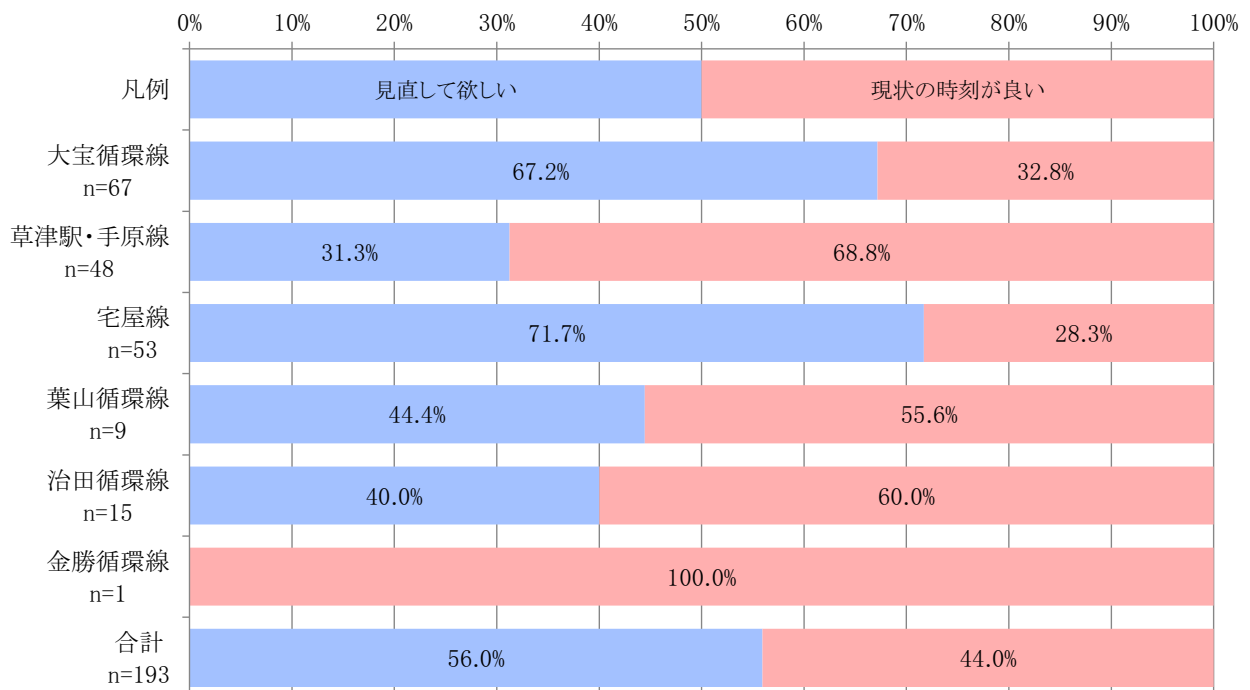
■ 金勝循環線



質問 13 質問 1 2 の①～⑦のサービス内容で、特に重視するものを3つ教えてください。【複数回答】



質問 14 今のバスのダイヤ時刻を見直した方が良いですか



4. 調査結果 ③ 自由回答

質問 20 日常生活で市内や他市へ移動するにあたり、困っていることや公共交通に求める改善点

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
無回答	ルート	荒張	40代	女性	世帯が多いので、ルモンタウンにバスの需要がある。駅が遠いのにバスも来ないので本当に来てほしい。
無回答	運転手		20代	女性	祖母は高齢のため、手押し車を使用。以前くりちゃんバスに乗ろうとした時、「手押し車をバスに上げてほしい」と運転手に頼んだところ、イヤそうに上げながら「自分で持って上げられへん物は持つな」と言われ祖母はとても怖い思いをした。ショックを受け傷ついた。足の悪い祖母にとって手押し車は「足」同然。この運転手の発言は人権侵害。運転手の人権教育を。

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
大宝循環線	全般	草津市	65-69歳	女性	免許を返したので新しい図書館へ行く楽しみがこのバスで増えた。
	全般	草津市	65-69歳	女性	免許証を返納した現在、病院への通院等の移動の利便性を痛感。
	全般	草津市	70-74歳	男性	高齢者の交通事故などが問題となっている今日、自家用車の利用をやめたくとも、できないで困っている人も多い。高齢者の運転免許証の返納を勧めるのであれば、当然、代替の交通手段を増やすようにすることは必須である。私自身は、70才を過ぎたことで、自家用車の運転はやめた。「くりちゃんバス」「まめバス」の運行は大変ありがたい。今後もさらに利用しやすくなるよう改善いただきたい。
	全般	草津市	75-79歳	女性	週に一回草津駅西口から平井会館まで利用するだけなので今のところ特に意見はない。帰りはアルプラで休んで歩いて帰っている。
	全般	守山市	80歳-	女性	守山駅延伸をうれしく思い利用している。交通量が多いため標準時刻より遅れることが多いため、時間に余裕をもって利用の故、もう少し回数を増やしてほしい。ドライバーさんのお気遣い感謝している。車内もバリアフリーで安心。自宅より乗車駅までが近く安心しています。
	全般	守山市	80歳-	女性	くるっとバスが古高町を回り助かる。膳所や京都に出掛ける時、物部小前から乗り換え草津駅か栗東駅で乗って帰って来る。本当にありがたい。草津も出掛けます。市立図書館へは少し時間があきすぎていて、時間によりタクシーを使う事もある。守山駅まで850円が200円で行けるので感謝。
	全般	小平井	80歳-	男性	高齢なので、病院に行ったり、草津などはスーパー、百貨店があるので行く。
	全般	小平井	80歳-	女性	両足手術し杖にたより困っている。小平井団地(自宅)―徒歩15分程―バス停―JR栗東西口―JR守山駅西口―バス停―県立総合病院、または自宅―バス停―栗東駅西口―東口よりバス―済生会病院。
	全般	霊仙寺	75-79歳	女性	脳梗塞の後遺症の為必要。
	全般	小平井	60-64歳	男性	高齢者にはバスロケーションシステムという言葉が理解できない。これから少子高齢化が劇的に早くなる。地域の居住年齢分布を把握し、車運転ができなくなる地域が多くなるので利用減となっている路線は廃止すべきでない。絶対的に継続すべき。
	全般	その他滋賀県	50代	男性	常日頃から公共交通機関が利潤を上げなければならないとする風潮に強く疑問。経営効率の無視はできないだろうが、憲法で保障された移動の自由を確保する条件をお金もうけに置くことは間違っている。特に子供とお年寄りにとって滋賀県内の移動手段の乏しは深刻な人権侵害。この視点を踏まえコミュニティバスに対する更なる予算投入と路線拡充へ努力をされたい。
	便数	草津市	30代	女性	もう少し本数がたくさんあれば、気軽に利用できるのと思う。
	便数	草津市	30代	女性	大阪から引越してきて長年車を使っていない約20年のペーパードライバー(現在練習中)。バスは本当に助かる。未就園児が2人おり、帰省等にも利用している。駅までは少し遠いので、時間を見て、草津駅や栗東駅まで乗る。各方面へ1時間に1本くらい増便されると嬉しい。また、先日マックスバリュでお会いしたご年配の方の話だが、ハートセンターやクリニックに行くために午前中バスを利用しお昼ごろ診察が終わるけどバスがないので夕方までマックスバリュのイトインコーナーで時間をつぶすのがしんどい、早く帰りたいが帰れないとのこと。バスが以前より大きくなったのはとても嬉しく乗りやすくなった。増便の検討を願う。
	便数	草津市	70-74歳	男性	公共交通は生活に重要であり、運行本数の充実を(1時間に1本はほしい)。始発、終発の充実(始発6時台、終発21時台)をお願いしたい。
	便数	守山市	20代	男性	本数を増やしてほしい。
	便数	守山市	40代	女性	自宅から駅までが徒歩30分ほどかかっていたので、なかなか外出ができなかったが、近所にバス停ができ助かる。ただ、本数が少なく少し不便しているので、できれば1時間に1本は運行いただきたい。
	便数	守山市	50代	女性	1日5便は少ない。せめて1時間に1便。できれば年中無休に。駅まで歩くと30分かかる。
	便数	守山市	65-69歳	女性	障害で自転車に乗れないため公共の乗り物を利用したいが、時間があわず利用できない。バスの運行本数を増やしてほしい。
	便数	継	60-64歳	女性	国道1・8号線を横切る時、信号待とても混雑する。地下トンネル、高架どちらか実現してほしい。行きのバス時刻は今あっているが、帰りはちょうどいい時刻がない。1時間に1本に運行してもらえたらうれしい。
	便数	継	80歳-	女性	クリちゃんバスの本数をふやしてほしい。
	便数	小平井	60-64歳	男性	草津駅西口18:00発は、電車が遅れると厳しいが以前より便利になった。乗り遅れると栗東駅19:26となり間隔があきすぎる。朝夕の増便を期待。つまりバス2台の循環にすると、解決出来るのだろう。
	便数	小平井	80歳-	男性	自転車や車に乗れない高齢者女性、障害者の交通の使命をよく肝に銘じてほしい。高齢者障害者は歩行が困難の為、1駅でもバスを使用せざるをえない(普通は歩ける距離)。①運賃を下げて欲しい②ダイヤを増やしてほしい③乗換えの便数を考えて欲しい。更に言うなら時間通りバスは来ません。停留所で10分以上待つ事がほとんどです。屋根・ベンチを設けて欲しい。
	便数	霊仙寺	80歳-	男性	草津への増便を希望。
	便数	その他滋賀県	70-74歳	女性	免許証返納したので、もっと数を増やしてほしい。
	便数	その他滋賀県	80歳-	男性	自動車を持っていない高齢者が増加傾向にあるのでバスの運行回数は減らさないでほしい。
	時間	草津市	50代	女性	前は草津駅東口9:00のバスが9:20になり困る。草津駅⇄草津東高校の朝、夕の本数を増やしてほしい。草津駅⇄平井新橋の朝、夕の本数を増やしてほしい。
	時間	草津市	60-64歳	男性	日曜・祝日にも朝・夕だけでも1〜2本運行して欲しい。
	時間	草津市	70-74歳	女性	平井町に住んでおり「新平井橋」と「草津東高校」のバス停を利用。昨年の10月までは、自宅から草津駅までまた、帰る時もほぼ1時間おきにあった。変更後は、4時台出発の草津駅発がなくなり不便。以前の運行時間に戻してほしい。大宝循環線と宅屋線の運行時間をバランス良く設定して頂きたい。

参考Ⅰ くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート結果

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
	時間	守山市	30代	女性	古高は、今までバス停が無かったので、とても不便でした。10月にバスが通ってくれるようになってからは、通勤に欠かせない存在になった。特に夕方は、定時で仕事が終わる時には、ちょうど18:27の栗東駅発のバスに乗れるのでとても助かっています。定時に終わらない時はバスが無いので大変ですが…。出来れば朝も通勤時間に間に合うよう、7:00頃から(古高町南発)運行して下さればと思います。そうすると朝もバスに乗れ、助かる。この先もこのルートと時間を廃止しないでほしい。
	時間	守山市	40代	男性	古高町バス停からバス利用の目的は、JR駅に行く事。基本、会社へ通勤や、出張時のJR乗り継ぎ手段としての利用がすべてだが、現在の守山駅着時間が遅すぎて利用出来ない。JR守山に最低でも7:30着にならないと、始業時間に間に合わない。通常ほとんどの会社は8:30始業なのでJR駅から1時間の猶予は必要。逆に古高南7:31は不要。
	時間	守山市	40代	女性	今までバスが通らない地区で今は助かっている。もし可能なら終発を夜10:30になれば今以上に嬉しい。
	時間	小平井	60-64歳	女性	草津駅西口18時発の運行があり、乗車する可能性ができ、ありがたい。
	時間	小平井	70-74歳	女性	移動するのに2時間、3時間の間バスが運行されないので運行時間を改善してほしい。
	時間	その他	80歳-		通院に利用しているが、復路、ハートセンターから草津駅まで昼間は略々4時間全く運行がないのはひどくすぎる、止むを得ずタクシーに乗るがせめて1~2本増便して頂きたい。
	時間	県外	50代	男性	笠縫東常盤線左回りは、上寺口17:42発を18:00発ぐらいに変更してもらいたい。
	ルート	草津市	10代	男性	一直線でいってほしい。ぐるぐるしすぎ。
	ルート	草津市	10代	男性	まわり道が多すぎるので短縮してほしい。
	ルート	草津市	65-69歳	男性	障害のある者にとってはバス停が近い方がよい。一本でも野村一丁目の発着を増加して欲しい。
	ルート	草津市	65-69歳	女性	草津西口行きを1時間に1~2本に増やして欲しい。守山駅行きは廃止し前みたいに栗東駅~草津西口に戻して欲しい。
	ルート	中沢	70-74歳		草津駅→栗東駅があればうれしいが、毎日乗っている訳ではないのでこのままでもいいかも。
	ルート	小平井	75-79歳	女性	運行ルートを増やして欲しい。運行本数を増大して欲しい。最寄りの駅から栗東や大津の総合病院に直通で行けるルートを作って欲しい。バス停に雨を防げる屋根を設置して欲しい(簡単なもので結構です)。午前中だけでも結構。日曜日のみ休日という者もあり日曜日も運行して欲しい。
	ルート	小平井	80歳-	女性	今は病院中心のバス運行に力が入っているようですが商店(例、草津平和堂、守山(モリーブ)サキラ…等々)にも行きやすいようにして欲しい。年寄りに優しい、また楽しめるよう、若い人のように歩けないので、よろしく願いたい。
	ルート	その他	50代	女性	雨の日や寒い日には、利用させてもらってます。ありがとうございます。守山駅西口から市民ホール前に行くバスがなくて困っており、まめバスが10月から運行され利用してるが、できれば市民ホール(守山警察前)まで行ってもらいたい。
	乗継ぎ	守山市	50代	男性	JR 栗東駅の時刻を中心にして、宅屋線と太宝循環線の乗り継ぎがうまくいくダイヤが良い。守山駅西口延伸は、守山市民にとっても良い。
	乗継ぎ	霊仙寺	40代	女性	守山駅方向や県病院などルートが延伸され大変よかった。雨の日、暑い日、寒い日など通学にも利用でき今でも十分ありがたいが、本数が増えたらうれしい。色々なバスとバスの乗り継ぎが出来れば色々な所や目的地に行けるが、バス路線が少なく行きたい目的地にバスが通っていないこともある。現状の公共交通をどう利用して目的地まで行けるか、どうしたらよいかいつも考えている。
	運転手	草津市	40代		本人に障害があり、一人でなかなか行けずバスを重宝している。バスが廃止になったら勤めもやめなければならない。唯一の職場のため、あとがない。障害者にやさしいバスをめざしてほしい。運転手さんもいい方で本人は喜んでる。
	運転手	小平井	40代	男性	とにかく本数を増やしてほしい(特に朝夕)。下手な運転手だと車酔いする。ブレーキをちょこちょこかける人。
	その他	草津市	20代	男性	近江鉄道バス、帝産湖南交通に共通して言えることが、運行区間が被っている区間で互いに補完して運行すればよいものを、競り合うダイヤ・ルート設定が散見されるので、利用者のことを考えたダイヤ設定にしてほしい。また、近江鉄道バス、帝産湖南交通ともに相互に使えるICカードや全線で使えるICカードがなく、バスの利用を低迷させる一因になっている。現金でしか乗れない交通機関を選ぼうとは思えないので改善してほしい。全国相互利用ICカードに対応しろとは言わないが湖南の近江、帝産で共通利用出来るICカードを作ってほしい。
	その他	草津市	70-74歳	女性	往きはバスを利用しても、帰りはタクシーを使わなければならない。往復バスが利用できるような思いやりのあるダイヤを組んでほしい。ステップが高く高齢者は乗降が大変。補助ステップが出し入れできるタイプにして欲しい。乗務員には個人差が大きい。主として高齢者が利用していることの教育を徹底すべき。
	その他	守山市	50代	男性	近江バスの路線バスと時間をずらしてほしい。
	その他	小柿	20代	女性	回数券をバス以外でも買える様にしてほしい。
	その他	綾	70-74歳	男性	バス停以外でも手を上げて合図をすることで乗車できる。
	その他	霊仙寺	80歳-	女性	大宝循環線を利用していますが、栗東駅にタクシーがないので困る。

参考Ⅰ くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート結果

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
草津駅・手原線	全般	安養寺	65-69 歳	女性	よく利用させてもらってます。
	全般	安養寺	75-79 歳	男性	私の乗るくりちゃんバスは乗客が少なく 1 時間で 1 本でなく、2 時間に 1 本でも良い(8:33,10:33,12:33,14:33,16:33) 農協前からの草津行き。運賃も上げて良いと思う (300 円に)。私はくりちゃんバスファンなので、廃止などにしないでほしい。赤字だろうと存じますが赤字の分は他で補ってほしい。
	全般	小柿	75-79 歳	男性	週に 3~4 回利用、病院に行くのに御世話になっている。
	全般	綾	70-74 歳	男性	循環ルートは”一循環時間”は少々長くても停留駅を増やす事で①循環バスの台数(運転手の人員)を減らせる②運行コスト(経費)パフォーマンスが向上(改善)。/後期高齢者限定の無料運賃券「有効期限ナシ」を年間 1 名当り、10 枚くらい支給制度を配給してはどうか→栗東市在住者に限る!
	便数	小柿	75-79 歳	女性	草津駅からなごやかセンター行バスを 1 時間に 2 本ぐらいにしていきたい。
	便数	小柿	80 歳-	女性	もう少しだけ本数を増やしてほしい。
	便数	中沢	40 代		朝夕の通勤通学時間帯は 20 分に 1 本ぐらい運行すると乗客数、率が増えるのでは。駅へのアクセス必須。住民の多いエリアを通して駅へ向かうルートなど。目的と成功基準をはっきりしていないから行政が何を目標しているのかわからない。
	便数	中沢	40 代	男性	朝と夕方の通勤、通学時間帯だけでも 30 分に 1 本は走らせてほしい。1 時間に 1 本では乗りたい時に乗れない。また、栗東市内の企業と協力して通勤に使ってもらえるようなルート設定や時間設定が必要で、そうすれば乗客をもっと増やせると思う。また、大阪や京都に通勤する人に利用してもらうために、草津駅で新快速との接続を考えたダイヤにするなど、工夫すべき事、出来る事はたくさんある。
	便数	荻原	75-79 歳	女性	栗東市内の病院に通院するのにバスの回数が減ったので、朝タクシーを使わなくてはならない。くりちゃんバスはなごやかセンター行きで病院には行かないので困る。帰りもバスがないのでくりちゃんバスで守山まで乗って、守山から栗東駅まで帰って来て栗東から荻原まで歩き。膝が悪く歩くのがつらく、バスがあれば良いと思う。
	便数	綾	50 代		市役所に行くのも大変というのはいかがなものか。自分は車を運転できるが、運転できない人の事を考えるのが行政の仕事ではないか。本数が少ないので乗らない(乗れない)、だから減る。この悪循環を断ち切る必要がある。
	便数	綾	50 代	女性	乗車率が低く、経営的には厳しいとわかっているが、1 時間にせめて 2 本に増便してもらえると利用者(車の免許を持たない者)にはありがたい。乗降客が多いバス停のみ停車する急行バスも運行されるとうれしい。個人的に栗東駅前から守山市立図書館や守山病院にバス 1 本で行けるのがとても助かる。
	便数	その他滋賀県	30 代	女性	草津駅の本数が少ない。
	便数	県外	50 代	男性	通勤に利用しているため、朝夕はもう少し本数拡大が希望です。
	時間	小野	80 歳-	女性	土、日、祝日も運転して頂ければ有難い。
	時間	六地蔵	50 代	女性	この間の 10 連休の時のような長期運行がない時にとても不便で困る。3~4 日運行がないのならなんとかするが 1 週間以上になると買い物に行けなくて困る人もいるのでは。長期の場合、2~3 日運行があると助かる。
	時間	目川	70-74 歳		交通の便が悪いと出かける曜日が片寄るので、くりちゃんを土日の動かしてくれると助かる。
	時間	草津市	40 代	女性	土日も運行お願いしたい。
	時間	下鉤	20 代	男性	「大宝循環線」にのってみたい。くりちゃんバスの草津駅行きでもう一時間通い便を増やして欲しい。
	時間	下鉤	50 代	女性	くりちゃんバスの土日の運行が必要。乗務員のサービス、マナーの向上、バス停の環境向上→椅子がない、雨除けがない。朝、夕のバスの時間の増便。古いバスは順次、マイクロ型の新しいバスへ。バリアフリーバスの増便。
	時間	下鉤	65-69 歳	女性	土曜日、日曜日にも運行、バスの横にも行先表示をしてほしい。
	時間	中沢	80 歳-	女性	足が弱ってきたため、駅前までの買い物の重さが応える。先日、10 日間の休みには応え(4/30~5/6) ありがたさが身に沁みた。絶対に続けてほしい。
	時間	野尻	50 代	女性	利用しているバスは 8:48 発だが、朝のラッシュのため遅れがち。8:20 頃にもう 1 本あれば助かる。
	ルート	小柿	50 代	女性	守山へ向かうため、荻原へ行くには歩かないといけない。栗東駅から向こうへ行けなくなり、とても不便。
	ルート	小平井	10 代	女性	範囲を広げてほしい。
	乗継ぎ	下鉤	65-69 歳	男性	済生会病院行き路線の検討をお願いしたい(栗東駅乗り換えで手間)。
	乗継ぎ	中沢	75-79 歳	男性	バスは利用していますが、市役所での接続がないので困ることが多い。栗東市から大津方面行きのバスがあるといいと思う。
	運転手	下鉤	30 代	女性	休日、道の駅や買物、観光に行きたいと思うが、くりちゃんバスが運休なので不便。マイクで話す運転手がいるが、何を言っているのかわからない。
	運転手	下鉤	75-79 歳		週末の運行を 1 日(土日)して欲しい。年末年始等も困る。バス停のいすの設置。荻原線は遅れ気味。運転手さんは心温かい人が多い、感謝。
	運転手	その他滋賀県	70-74 歳	女性	お客様少ないのにバスの利用が出来とても感謝している。今までの状態がいつまでもつづくようにお願いする。会社の方運転手さんに本当に感謝。
	遅延	小柿	50 代	男性	小柿口→草津駅のバスはいつも 5-15 分遅れる。夏・冬など一緒に待っている高齢者の方には負担。バス時刻表を 5 分など遅らせて、現在の定刻で来れそうなときは途中で時間調整してはどうか。
	遅延	下鉤	80 歳-	女性	湖南平団地から 6:51 に乗車する目的でいるのですが、常時 5~10 分以上遅れるのは如何か。約束時間がつかめない列車の発車時刻に間に合わない。
	情報	綾	20 代	女性	バスなので交通状況によって遅れるのは理解出来るが、乗るバスを間違えてしまうことがあるので対処いただきたい。12:48 栗東駅東口発のくりちゃんバスに乗りたかったのに、遅れていた別のバスが来てしまい、そのバスに「コミュニティセンター」と電光掲示板に書いてあったのが見えたので乗車したら真逆の草津駅に着いた。市役所に行くにはコミュニティセンター行きに乗っても着くとの事だったので勘違いした。
	その他	草津市	40 代	女性	一律料金の見直しをしてほしい、近距離の利用は割高に感じてしまう。
	その他	中沢	60-64 歳	男性	「ワンコインエコバス」はどうしてなくなったのか。

参考Ⅰ くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート結果

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
宅屋線	全般	大橋	65-69 歳	女性	パートの帰りに買物をしているが、仕事が出来なくなったら、病気になったら心配。タクシーのように家まで迎えにきてくれる車が、いつでも頼めるようであれば安心できる。
	全般	高野		女性	いつも利用しており大変助かる。ありがとうございます。
	全般	草津市	70-74 歳	女性	栗東駅から電車をよく利用。アンケートをもとに便利になるようにと願う。
	全般	下鈎	80 歳-	女性	通院の他、買物などに週に 1~3 回は利用。バスがなかったら本当に困る。
	全般	漣	80 歳-	女性	現在、居住している所では日常生活に困ったことはないが、友人宅へ移動、サークルの集まりなどで 1 人で出かけたい時はバスを利用しようと思っている。4/23 日も利用できることを発見して嬉しかった。帰りは仲間が車で送ってくれたので利用しなかった。
	全般	県外	65-69 歳	男性	バスと鉄道は、どこの国でも特に先進国では働き手を増すから産業基盤を作る。自動車制限してでも充実させると町が発展する。地域経済の基盤になる。
	便数	辻	20 代	女性	自宅から駅まで徒歩だと 30 分程かかるため、バスがあるのは大変ありがたい。もう少し本数を増やしていただくと利用頻度が増える。
	便数	辻	70-74 歳	女性	くりちゃんバスの運行本数が少ないため、昼間の運行本数をふやしてほしい。病院の通院や買物に不便で、片道はタクシーを利用している。土曜日にも運行してほしい。切実な問題。
	便数	辻	75-79 歳	女性	運行回数・時間を改善してほしい。
	便数	辻	80 歳-	男性	朝昼夕の運行本数が大変少ないので困っている。片道はタクシーを利用している状態。もっと本数を増やしてほしい。
	便数	辻	80 歳-	女性	バス運行回数を増加されたい。時刻表の変更をしない、バス停「辻」→「草津駅西口」までの乗車時間は長い、目的地到着時刻に合わせて自宅を早く出ざるを得ない。この「くりちゃんバス」を実施していただき、路線（バス）のなかった宅屋線路線付近の私共にとって、外出の喜びを持って嬉しい。路線の末長い運行をお願いしたい。感謝の限り。
	便数	出庭	65-69 歳	男性	予算の関係もあるでしょうが、年齢とともに運転が不安、この為、本数の増加、特に出庭経由の本数が少なく不便です。
	便数	草津市	50 代	女性	利用したいが、本数が少なく時間が合わない。目的地まで時間が掛かる。
	便数	草津市	65-69 歳	女性	公共の交通なので、もう少し本数を増やして欲しい。少なくとも、今よりも減らすことはやめて欲しい。収益よりも市民の足であることを大切にしたい。便利になれば、高齢者が免許を手放すのではないかな（私は車には乗れないが）。
	便数	草津市	75-79 歳	男性	補聴器の調整に守山市へ通う必要があり、今までは自家用車だったが、年齢等で免許返納をするため、守山延伸は非常に助けになっている。が運行本数が少ない。済生会滋賀県病院への通院も本数増加がほしい。草津駅西口へのバス、西口から自宅(草津市平井)へのバスの本数増を望む。
	便数	草津市	75-79 歳	女性	回数が少ないので病院など定められた時間に到着しなければならない時は、タクシーの利用となる。
	便数	草津市	75-79 歳	女性	通院だけに使わせてもらっていますので、細かい事はわからない。一時間に一本あればなあと思う。
	便数	小平井	40 代	女性	お酒を飲む時等の移動としてたまに利用していますが、日曜日にバスが無い。1 日 5 本しか運行されない等利用しにくいバスでびっくりしている。引越して来る前は公営バスではなく本数はあった。栗東で、こんなに移動に苦労すると思わなかった。運賃をもう 100 円上げてもいいので、本数等を考えていただきたい。
	便数	県外	20 代	女性	病院の行き帰りができるバスは利用者も多いと思われるため、本数を増やしてほしい。病院は駐車場も限られているため、公共交通で通院、通勤できるようにしてもらいたい。
	便数	その他滋賀県	75-79 歳	女性	せめて 1 時間毎に 1 本あればと思う。
	時間	高野		女性	土日の運行を強くお願いしたい。それから運行本数を増やしていただきたい。
	時間	辻	70-74 歳		土曜日に 14 時ぐらいまでバスを運行してほしい。
	時間	辻	70-74 歳	男性	お昼の時間に、もう少し増やしてほしい。土、日のどちらかに、運行してくれるとありがたい。朝とお昼ぐらいにあればうれしい。
	時間	草津市	60-64 歳	女性	土日祝日の運行がないもしくは少ないため不便を感じている（年末年始、ゴールデンウィークも）。
	時間	草津市	65-69 歳	女性	病院が終わって 12:02 に乗り遅れると 14:57 まで東口には帰れない。西口行は、14:20 があるが、37 分かかかるので 14:57 で帰るのと同じ。せめて 13:30 にあれば助かる（タクシーは草津駅 2200 円、うばかもちの所までも 1800 円）。抗ガン剤治療で 2 週間に 1 回、間に検査もあり 2 人がかりの通院。以前から病院の意見箱に入れようと思っていた。ぜひ改善を。行楽に利用していない。病人で早く帰りたい。
	時間	草津市	70-74 歳	女性	できれば土、日、祝日も運転してほしい。
	時間	草津市	70-74 歳	女性	草津駅西口～済生会へ月 2 回通院しているが、9:50 ではおそいのでもう少し早い時間と本数をふやしてほしい、予約時間が早いと 9:50 では遅れる。
	時間	守山市	75-79 歳	女性	済生会病院行が出来、ありがたい。もう少し回数がふえる事を願う。済生会病院に行く時、採血や検診の時は、朝早くに行く必要があるが、バスの始発の時間まで待てないので、タクシーを使わなければならない。帰日も回数が少ないので、往復タクシーを使う事になる。守山からだ 2000 円以上かかるので困る。
	時間	中沢	70-74 歳		先月栗東駅に行こうと思ったら土曜日のバスが運行されていない事がバス停まで行って気づきました。眼科に行くつもりが、月曜日にした（治療中だったので）。利用者が少なく私もこの時だけだったので運休なのもわかりますし納得しますが、少し複雑!
	時間	中沢	75-79 歳	女性	休日にお出かけしたいのに運休で、老人や歩行に支障がある者には駅まで歩けないので困る。
	時間	中沢	80 歳-	男性	休日にお出かけすることが多いので、休日運休は老人や歩行に支障がある者は駅まで歩けないので困る。
	時間	漣	80 歳-	女性	土日に運行してほしい。
	時間	小平井	50 代	男性	日曜、休日の運行があれば。
	ルート	守山市	80 歳-	女性	守山駅よりバスはない。返納してもバス割引券は使用せず無効になる。守山駅より近江バスがあるが我家にはバスはない。駅迄タクシーに乗らねばバスも電車も利用できない。守山市の考え方を再考してほしい。
	ルート	その他滋賀県	40 代	男性	大型スーパーを回る線が有れば昼間の利用に役に立つと思う。
	乗継ぎ	出庭	40 代	男性	京都方面より守山駅着の JR が 18:39 にあるが、最終バスが 18:40 で利用できない。守山駅着 JR18:42 もある。バスの出発時刻をたった 5 分遅らせるだけで、その間に 2 本の JR 守山着の電車からバスに乗継げる。しかし現状 40 分発なので守山駅 18:27 分着の JR に乗らないと利用できない。もっと JR との乗り継ぎを考えると利利用者も増加すると思う。

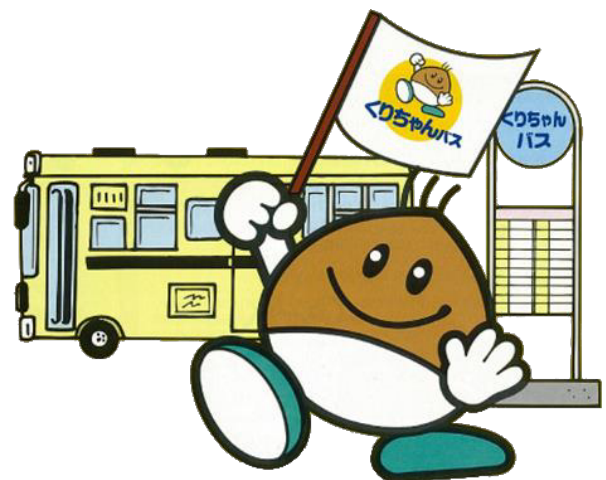
参考Ⅰ くりちゃんバス・タクシー利用者アンケート結果

乗継ぎ	草津市	75-79 歳	女性	高齢者に免許を返納するようにすすめるなら、一人暮らしが増えるなか、マメバスの回数がありにも少ない。1 日 5 本で土曜日はない便もある。私は栗東から来るバスも草津をまわるバスも両方利用出来る所にいるが、同じ道路でないとい割引き出来ないのは困る。両方とも使用出来るようにしてほしい。
乗継ぎ	その他 滋賀県	65-69 歳	男性	済生会滋賀県病院へ定期外来受診週 2～3 回しているので JR 駅のバス時間が JR 三雲駅→JR 手原駅早い時間に乗車しても 30 分程度バス待時間が有る。次発の JR で来るとバスが出ていった後で、9 時台運行 1 車なので 10 時まで現状では次のバス待時間が 1 時間も有る。9 時台に運行増車してもらえると助かる。他市から通院の為。
乗継ぎ	その他 滋賀県	80 歳-	男性	市外から病院へ通院のため、JR からの乗り継ぎでバスを利用。本数、時間帯がよくない。市内の者は車の利用者が多いのでバスはあまり利用されないのでは。各病院との協力で改善できないか。通院には不便。
運転手	草津市	30 代	女性	交通状態や天気によって左右されるのは仕方ないが、朝予定よりも 10 分以上遅れるのは困る。バス遅延の証明書があるとうれしい。また、運転手の中には気が短いのか運転が荒く、言葉づかいが乱暴な人がある（聞きたいことがあっても聞きづらい）。利用したい時間に本数がないのは不便（特に昼から）11 時位～1 時間に 1 本ぐらいは本数を増やしてほしい。
遅延	県外	50 代	男性	守山駅東口発 11:00 のバスを利用し、済生会病院までよく利用。混む時間帯ではないが、済生会病院には必ず 15 分位遅れて到着。原因は宅屋交差点の信号。東側から交差点を左折するが赤信号で 5 分待ち青信号が 10 秒しかない。国道 8 号が渋滞しているわけでもない。宅屋の交差点を通過するのにいつも 10～15 分要する。警察に青信号の時間を 30 秒くらいにのばすよう要望を。
情報	小平井	80 歳-	男性	JR 草津駅の東西口発のバスの乗り場の案内をもっと解りやすくして欲しい。市外から来られた人が右往左往しておられるのを見かける。バスのボディの表示だけでは解りにくい。一旦乗ってから行先など乗務員に聞いているのを見受ける。ベンチの後ろに貼ってあるのは見にくい。案内人を配置してほしい。
情報	県外	50 代	女性	守山～草津～栗東～のバスはバス会社？が多いのかバスの種類がありすぎて、どれに乗ってよいか迷う。本数も少ない。バス停もあちこちあり迷う。バス会社どうしてどうにかならないか（効率よくない）。
その他	草津市	70-74 歳	男性	65 歳以上の免許返納促進の為、今以上に運賃を改善し利用し易くする事（交通事故撲滅の為）（県広域に改善）。県内広域に渡って活性化の為、シニア世代の流動資産を生かす為交通経費を無償にしても消費の機会を提供し、より活性化を図る。交通費はチケット等を発行して後に還元する。
その他	草津市	70-74 歳	女性	時間によってまめバスとぐるっとバスを利用していますが、バス代を共通に利用できるようにしてほしい。
その他	継	70-74 歳	女性	座席に余裕がないので座れるか心配です。例、栗東東口 10:05 発一守山行き。
その他	その他 滋賀県	70-74 歳	女性	渋滞が多いので、信号をもう少し考慮してほしい。

路線	分類	居住地	年齢	性別	自由記述
葉山 循環線	便数	高野	50 代	女性	このぐるっとバスができてほんとうに便利になり（駅へ行くこと）ありがたい。もう少し本数を増やしてほしいのと土、日も運行してもらえるようになればほんとに嬉しい。
	便数	高野	75-79 歳	女性	交通の便が悪いことはこの上ない。土日は運行本数は少ない。もう少し何とかならないか。高齢者は住にくい。
	便数	辻	40 代	女性	くりちゃんバスの運行を、あと 2～3 本ふやしてほしい。夕方はあんまりいらないので午前中にもう少しほしい。土曜日に運行してほしい。
	便数	六地蔵	75-79 歳	女性	運行本数をもう 1 本増便を希望します。
	便数	六地蔵	80 歳-	女性	運行本数が少なく、昼からは全然ない。帰りのバスも 1 本だけ、行くも AM に 3 本だけせめて 1 時間に 1 本運行してほしい。
	便数	その他 滋賀県	65-69 歳	女性	あまり乗車する機会はないが、昼間に乗りたいと思った時に便が少ないと思う。
	時間	六地蔵	70-74 歳		本数が少ない。夜の運行があればディナーにも出掛けられる、食事、レストラン、居酒屋が近くにないので、飲みにも行けない、お店の近くにバス停があれば、夜も利用したい。
	その他	手原	80 歳-	女性	高齢者にとって利用しやすいくりちゃんバスであってほしい。どのバスもバリアフリー対応車両が望ましい。
	その他	手原	80 歳-	女性	高野から下戸山まで利用しやすいくりちゃんバスであってほしい。どのバスもバリアフリー対応車両が望ましい。
治田 循環線	ルート	下戸山	40 代	女性	灰塚橋の停留所を復活してほしい。
	ルート	下戸山	70-74 歳	女性	下戸山から草津方面行の路線を希望。
	ルート	下戸山	75-79 歳	女性	草津駅に行くのが不便である。
	ルート	下戸山	80 歳-	女性	今まではくりちゃんバスで手原駅まで行き、(草津へ行く時)手原から電車に乗り草津まで出る(買い物や医者に行く場合)。
	乗継ぎ	下戸山	75-79 歳		バスと鉄道(手原駅)時刻を改善してほしい(上下共)。以前バスでの友達がこの頃乗らなくなり、ぼったり道で出会い聞いてみた処、手原駅で長く待つ間に草津まで行けるため、バスに乗らずに自転車草津まで行くとのこと残念。やはり鉄道の時刻表に少し合わせてほしい(これではどんどん来る人が減る)。以前より大変便利になり嬉しく鉄道(済生会病院行き)は特に喜んでいる。
	乗継ぎ	その他 滋賀県	50 代	男性	守山市・栗東市・草津市がこのまま継続して運行してほしい。以前守山に住んでいたのを利用して。大変便利に思った。栗東駅を主にして、大宝循環線と宅屋線の接続がうまくいけば良い。可能であれば 1 時間(せめて 2 時間)に 1 本運行されていればいい。又、JR の駅にあわせた運行もよい。
	バス停	手原	80 歳-	男性	手原 4 丁目バス停南側バス停に椅子を置いてほしい(道路北側はある)。手原 4 丁目バス停から利用するのに、済生会病院行きはバス停 1 ヶで料金 200 円。手原 4 丁目→JR 草津駅前は遠距離だが 200 円。気持ちの上で少し?(よく乗車するコース)
	情報	安養寺	80 歳-	女性	バスロケーションシステムを導入し、時間表を作成いただき、市民に配布してほしい。特に高齢者には広報だけではわかりにくい。栗東市の行事が(土日)に多くあり、回数が少なく参加協力が難しいのではないと思う。
	その他	安養寺	80 歳-	女性	下車するチャイムを押したのに止まらずに、途中でバスから降ろされた事が 2 回あった。

参考 2

市民アンケート結果





1. 実施概要

くりちゃんバス・くりちゃんタクシーに対する意向・ニーズ等を把握するため、市民に対してアンケート調査を実施した。調査の概要は、以下のとおりである。また、調査票は次頁に示す。

表 市民アンケート実施概要

項目	概要
対象	15 歳以上の市民を無作為抽出
期間	調査票郵送：平成 31 年 4 月 24 日(水) 返送 期限：令和元年 5 月
方法	郵送配布・郵送回収
有効配布数	2,062 通 ※1 通に調査票 2 票封入
有効回収数	655 通 （調査票 1,014 票）
有効回収率	31.8%



地域公共交通に関するアンケート調査のご協力をお願い

平成 31 年 4 月 栗東市

日頃は、バス行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本アンケート調査は、地域公共交通の利用状況やサービスに対するご意向等を把握し、サービスの利便性や利用環境の改善等に向けた取り組みの参考とさせていただきます。

みなさまには、趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。

なお、ご回答はすべて統計的に処理し、他の目的への使用や、個別に発表することは一切ございません。

◆ご記入にあたってのお願い

アンケート調査票は、**本調査票を受け取られたご本人様と15歳以上のご家族様が居られる場合はご家族1名様**にご回答願います。

◆返信方法

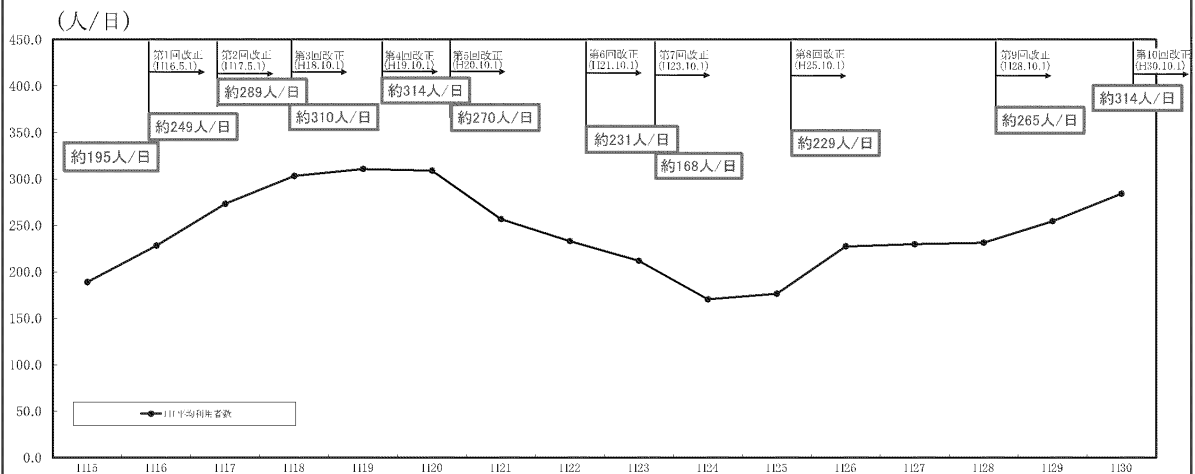
ご記入いただいた調査票につきましては、同封の**返信用封筒にまとめて入れていただき、令和元(2019)年5月24日(金)まで**に**ポストへ投函(切手は不要)**してください。

◆お問合せ先

栗東市役所 建設部 交通政策課 電話番号：077-551-0291（平日：8:30～17:15）

◆「くりちゃんバス」の運行実績

「くりちゃんバス」の1日あたりの利用者数は約300人/日です。利用者数の推移をみると、平成20年の路線見直し以後減少が続いていましたが、平成25年に行った草津市のコミュニティバス「まめバス」との路線再編（A.大宝循環線・C.宅屋線の草津駅への立ち寄り等）、さらには平成28年に行ったC.宅屋線の守山駅までの延伸等により、利用者数は再び増加傾向にあります。



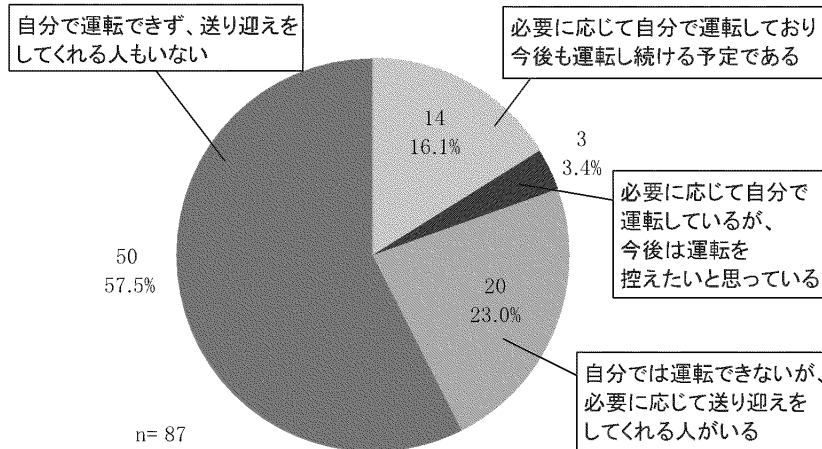
注）「1日平均利用者数」には金勝循環線の利用者数は含まれていない。

<月別の1日あたり利用者数の推移>



◆「くりちゃんバス」利用者の移動手段

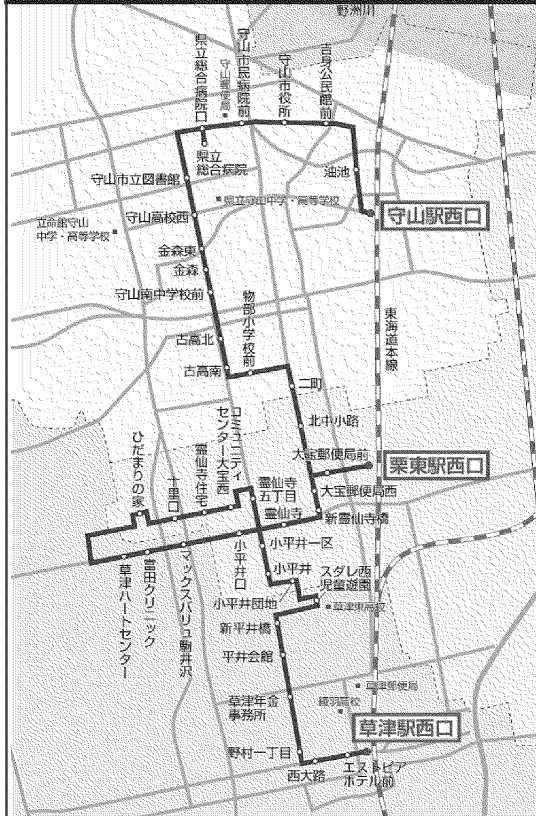
前回実施したアンケート調査結果を見ると、「くりちゃんバス」を利用する人の半数以上は「自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない」方たちです。そのため、「くりちゃんバス」はこうした方々にとって不可欠な日常の移動手段となっているといえます。



資料：平成 29 年度バス利用者に対するアンケート調査結果

図 「くりちゃんバス」利用者の自家用車の利用状況

◆『大宝循環線』が守山駅西口まで延伸しました！



平成 30 年 10 月 1 日から栗東市と草津市、守山市が連携して、『大宝循環線』を守山駅まで延伸しました。

■バス時刻表は「くりちゃんバス」のホームページをご覧ください！

⇒ホームページアドレス <http://www.kurichan-bus.com/>



全市の路線図は内面をご覧ください めくってください





地域公共交通に関するアンケート調査

◆あなたご自身のことについて教えてください。

質問1 あなたの性別・年齢をお教えてください。【それぞれ○は1つ】

- 性別 ⇒ 1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
- 年齢 ⇒ 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上

質問2 あなたのお住まいの場所をお教えてください。【直接記入】（差し支えない範囲で、できるだけ詳しくお願いします）

町名(大字名):(), 自治会名:()

質問3 あなたの世帯構成をお教えてください。【○は1つ】

1. ひとり暮らし 2. 家族と同居（夫婦のみ） 3. 家族と同居（2.以外） 4. その他（ ）

質問4 あなたは自動車運転免許をお持ちですか【○は1つ】

1. はい 2. いいえ 3. 以前持っていたが返納した

質問5 あなたの自家用車の利用状況を教えてください。【○は1つ】

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転し続ける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
3. 自分では運転できないが、必要に応じて家族や友人等に送り迎えをしてもらっている
4. 自分で運転できず、送り迎えをしてくれる人もいない

質問6 あなたの自宅の最寄り駅・バス停を教えてください。【直接記入】

1. 最寄り駅:()・わからない 2. 最寄りバス停:()・わからない

◆日常的な外出状況について教えてください。

質問7 あなたが日常で最もよく行く外出先（場所・施設）を教えてください。【○は1つ】

1. 通勤先（栗東市内・草津市・大津市・京都府・大阪府・その他（ ））
2. 通学先（具体的な学校名： ）
3. 栗東市役所周辺（市役所・周辺商業施設・その他（ ））
4. 栗東駅周辺（商業施設・病院・娯楽施設・その他（具体的に： ））
5. 草津駅周辺（商業施設・病院・娯楽施設・その他（具体的に： ））
6. 守山駅周辺（商業施設・病院・娯楽施設・その他（具体的に： ））
7. その他（具体的な施設名等： ）

次ページへお進みください





質問8 あなたが質問7で答えた外出先へ行く際に利用する交通手段を教えてください。【全てに○】

- | | | |
|----------------|----------------|-----------------|
| 1. 自家用車（自分で運転） | 2. 自家用車（便乗・送迎） | 3. くりちゃんバス・タクシー |
| 4. 鉄道 | 5. 民営バス | 6. タクシー |
| 7. 自動二輪・原付 | 8. 自転車 | 9. 徒歩 |
| 10. その他（_____） | | |

質問9 あなたが質問7で答えた外出先に出発する時間と帰宅する時間を教えてください。【直接記入】

出発時間（_____）時頃 帰宅時間（_____）時頃 ※24 時間表記でお答えください

質問10 あなたが質問7で答えた外出先にはどのくらいの頻度で外出しますか？【○は1つ】

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3回以上 | 3. 週に1回以上 | 4. 月に1回以上 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

質問11 あなたの公共交通（鉄道・バス・タクシー等）の利用状況を教えてください。【○は1つ】

- | | | | |
|-------------|-------------|--------------------|-----------|
| 1. 休日を含む毎日 | 2. 平日のみほぼ毎日 | 3. 週に3～4回 | 4. 週に1～2回 |
| 5. 月に1～2回程度 | 6. 雨や雪などの日 | 7. その他（具体的に：_____） | |

質問12 よく利用する公共交通の路線と区間を教えてください。【直接記入】

路線（_____） 区間（_____） ～ （_____）

質問13 あなたは現在、公共交通を使った日常的な外出に不便を感じていますか【○は1つ】

- | | | | |
|---------------|------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1. とても不便を感じる | 2. 不便を感じる | → 1. 2. を選択した場合 質問14へ | |
| 3. あまり不便は感じない | 4. 不便は感じない | | → 3. 4. 5. を選択した場合 質問15へ |
| 5. わからない | | | |

質問14 【質問13で 1. 2. を選択した場合】
公共交通を使った日常的な外出に不便を感じる理由はなんですか？【○は3つまで】

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 自宅から駅やバス停が遠い | 2. 目的地から駅やバス停が遠い |
| 3. 鉄道やバスの運行本数が少ない | 4. 鉄道やバスの運賃が高い |
| 5. 目的の時間に鉄道やバスが運行していない | 6. 荷物が多いため鉄道やバスの利用が困難 |
| 7. 鉄道やバスの乗り換えが不便 | 8. 鉄道駅やバス停がバリアフリーになっていない |
| 9. 鉄道やバスの時刻表や路線がわかりづらい | 10. 公共交通の利用方法がわかりづらい |
| 11. 介助や杖等が必要で、元々外出が困難 | 12. その他（_____） |

質問15 10年後の将来、日常的な外出に不安に思うことがあれば、教えてください。【○は3つまで】

- | | |
|---|---------------------|
| 1. 自分が車を運転できなくなる | 2. 家族が車を運転できなくなる |
| 3. 自分の身体機能が低下し、長い時間歩けなくなる | |
| 4. 現在の鉄道、バス、乗り合いタクシー等公共交通機関はダイヤや運行便数が不便 | |
| 5. 今使っている公共交通機関の減便や廃止が不安 | 6. 公共交通機関の使い方が分からない |
| 7. 公共交通機関の利用は経済的に負担が大きい | 8. その他（_____） |

次ページ（裏面）へお進みください めくってください



◆「くりちゃんバス・タクシー」についてお教え下さい。

質問16 栗東市で「くりちゃんバス・タクシー」が運行されていることをご存知ですか？【〇は1つ】

1. 知っている

2. 知らなかった（このアンケートで知った）

質問17 「くりちゃんバス・タクシー」の利用状況を教えてください。【〇は1つ】

1. 「くりちゃんバス・タクシー」を利用したことがある
2. 「くりちゃんバス・タクシー」かどうかはわからないがバスは利用している
3. 家族や友人が「くりちゃんバス・タクシー」を利用している
4. 「くりちゃんバス・タクシー」は利用したことがない

【1. 2. を選択した場合】
利用頻度を教えてください。【〇は1つ】

1. 休日を含む毎日 2. 平日のみほぼ毎日
3. 週に3～4回 4. 週に1～2回
5. 月に1～2回程度 6. ほとんど利用しない

質問18 「くりちゃんバス・タクシー」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ3つ教えてください。【以下の選択肢から3つまで記入】

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. バス停の間隔を狭める | 2. 利用者数の少ないバス停を廃止して目的地までの所要時間を短縮する |
| 3. 運行頻度を上げる | 4. 運賃を下げる |
| 5. 運行時間帯を拡大する（始発・終発の延長） | 6. バリアフリー対応車両に更新する |
| 7. バス停の環境を改善する | 8. 栗東市内の中心部（市役所周辺）を経由する |
| 9. 栗東市外の駅や商業施設に直行する | 10. バスと鉄道の乗継情報を充実させる |
| 11. バスとバスの乗継情報を充実させる | 12. バスの乗り方教室等の開催 |
| 13. バスを利用した観光案内の提供 | 14. 高齢者の運転免許証返納の促進 |
| 15. バスロケーションシステム（バス運行情報の提供）の導入 | 16. 乗務員のサービス水準の向上 |

重要だと思う
番号

その他【上記1～16の項目以外で、重要だと思うことがあればお書きください】

重要ではない
番号

その他【上記1～16の項目以外で、重要ではないことがあればお書きください】

◆公共交通に対するご意見があればお教えください。

質問19 日常生活において、市内や他市へ移動するにあたって、困っていることや、公共交通に求める改善点があれば、ご記入ください。

次ページへお進みください

次ページへ



◆くりちゃんバス『大宝循環線』について、教えてください。

質問20 平成30年10月に『大宝循環線』のルートが栗東駅西口から守山駅西口まで延伸されたことをご存知ですか？【〇は1つ】

1. 知っている 2. 知らない（このアンケートで知った）

質問21 『大宝循環線』は利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある 2. ない 質問23へ

質問22 『大宝循環線』の延伸区間（栗東駅西口～守山駅西口）を利用したことがありますか？【〇は1つ】

1. ある 2. ない

「利用されたバス停と目的地を教えてください。」

1. 出発バス停：() ⇒ 到着バス停：()
2. 目的地：()

質問23 大宝循環線の延伸による変化を教えてください。【〇は1つ】

1. 非常に良い 2. 良い 3. 変わらない
4. 悪い 5. 非常に悪い 6. わからない

質問24 大宝循環線の延伸によって、今後『大宝循環線』を利用しようと思いますか。

【〇は1つ】

1. ぜひ利用したい
2. 利用するか検討する
3. 機会があれば利用したい
4. 利用しようとは思わない
5. わからない
6. 既に利用している

【1.～3.を選択した場合】

今まで利用しなかった理由を教えてください。【〇は3つまで】

1. 「くりちゃんバス」を知らなかったから
2. バスに乗る習慣がないから
3. 運賃が高いから
4. その他 ()

【4.を選択した場合】利用しない理由を教えてください。【〇は3つまで】

1. 自宅の近くにバス停がないから 2. 目的地の近くにバス停がないから
3. 目的地に行くバスがないから 4. 運行本数が少ないから
5. 適当な時間に運行がないから 6. 所要時間がかかるから
7. 費用がかかるから 8. 荷物が重いから
9. 待合スペースの環境が悪いから 10. あなたやあなたの同行者の身体が不自由だから
11. 同行者の一部が高齢者や子どもだから 12. その他 ()

～以上で質問はおわりです。アンケートにご協力いただき、まことにありがとうございました。～



長3封筒 (120mm×235mm)

料金受取人私

栗東局
承認
91

差出有効期間
令和2年3月
31日まで

5203088

(受取人)
滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号

栗東市役所 建設部交通政策課
(アンケート在中) 行

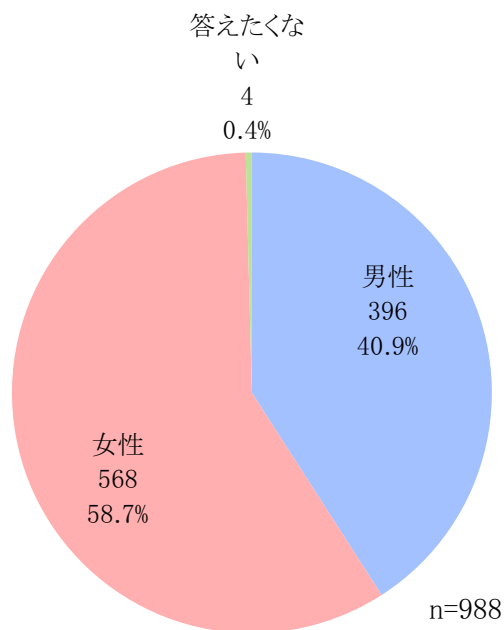


(回収用封筒)

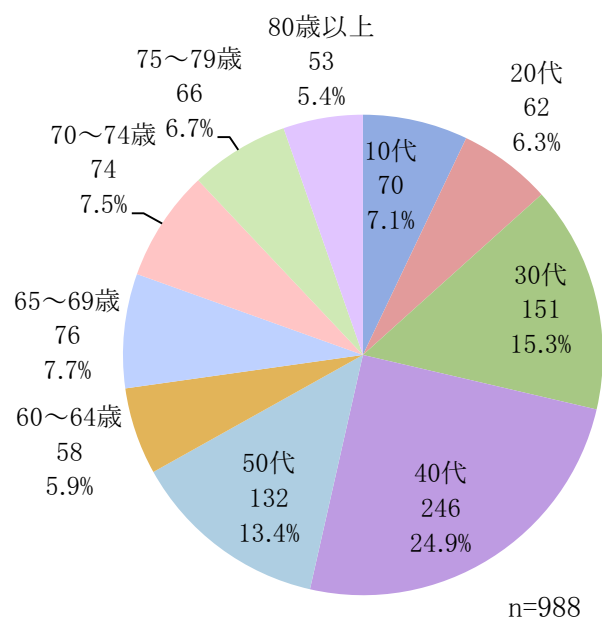


2. 調査結果 ① 基礎集計

質問1 個人属性（性別）



質問1 個人属性（年齢）

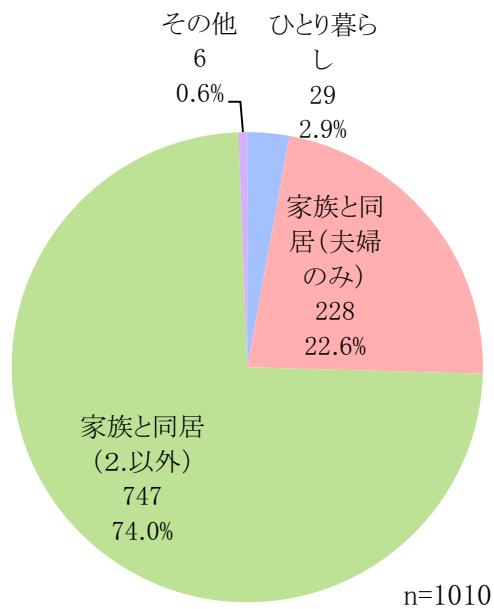




質問2 お住まい

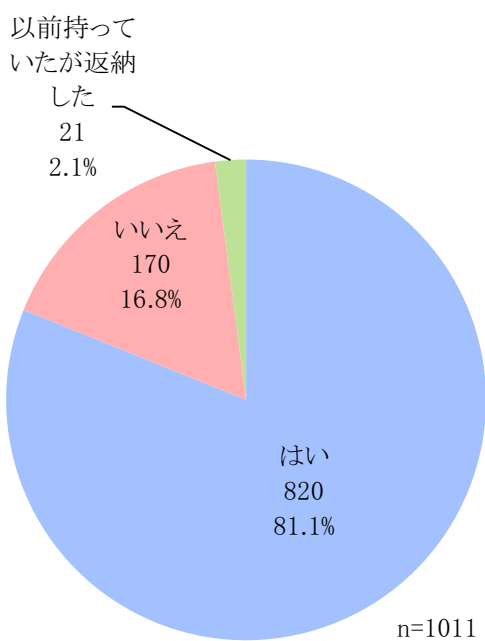


質問3 世帯構成

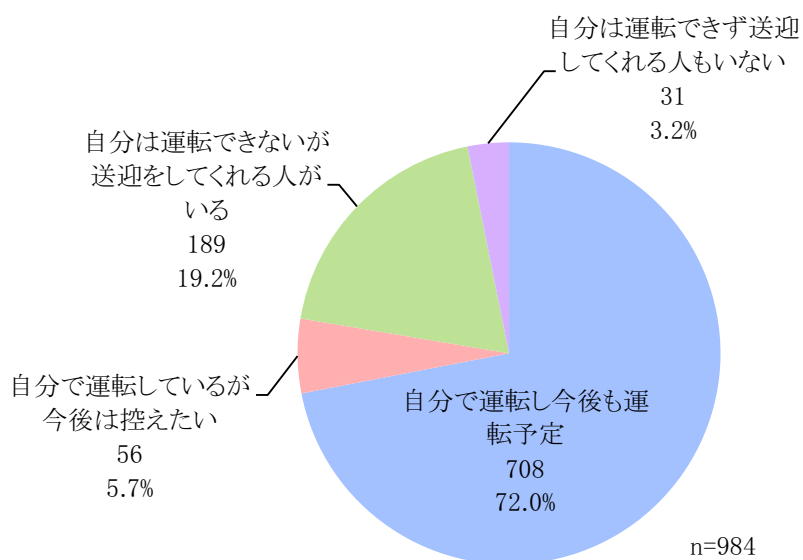




質問 4 自動車運転免許



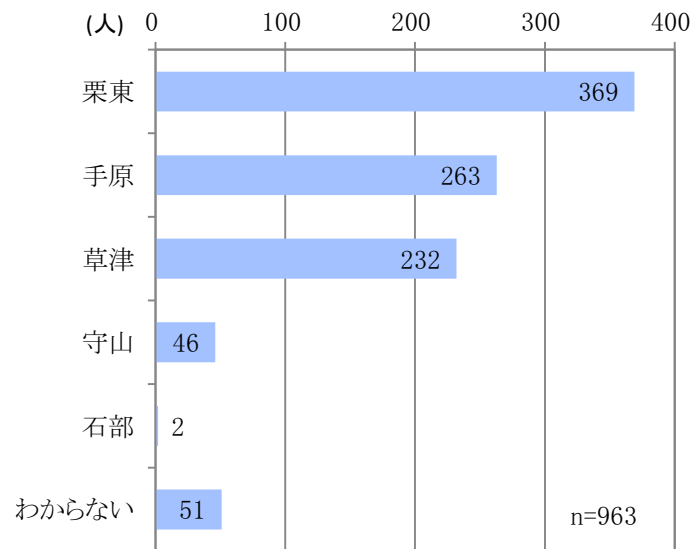
質問 5 自家用車の利用状況





質問 6 あなたの自宅の最寄り駅 ・ バス停を教えてください

■最寄駅



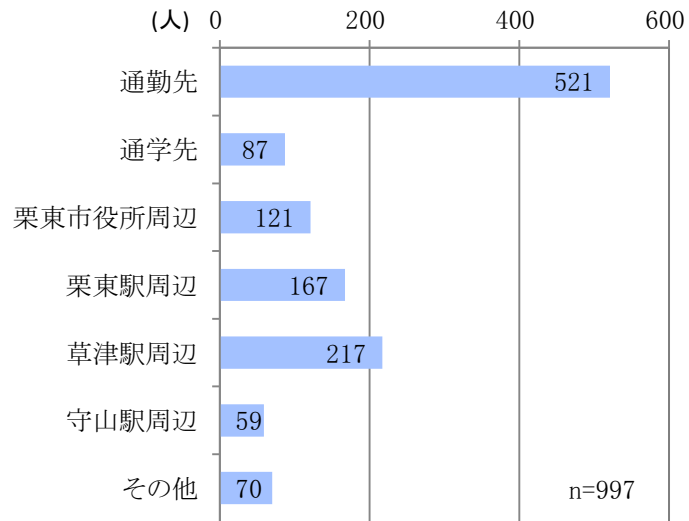
■最寄バス停



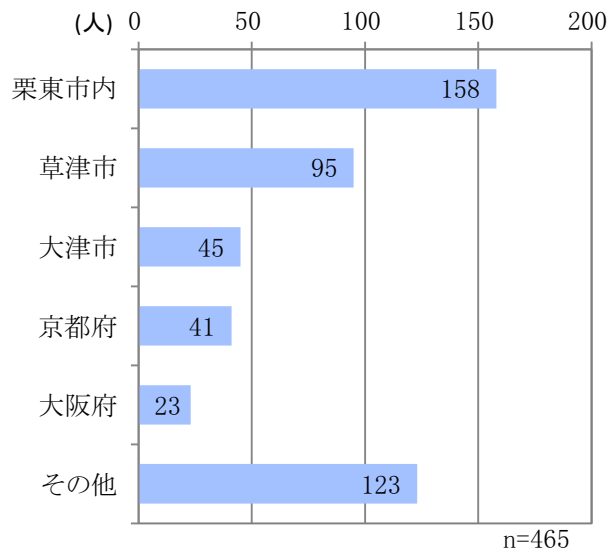


質問7 あなたが日常で最もよく行く外出先（場所・施設）を教えてください

■最もよく行く外出先

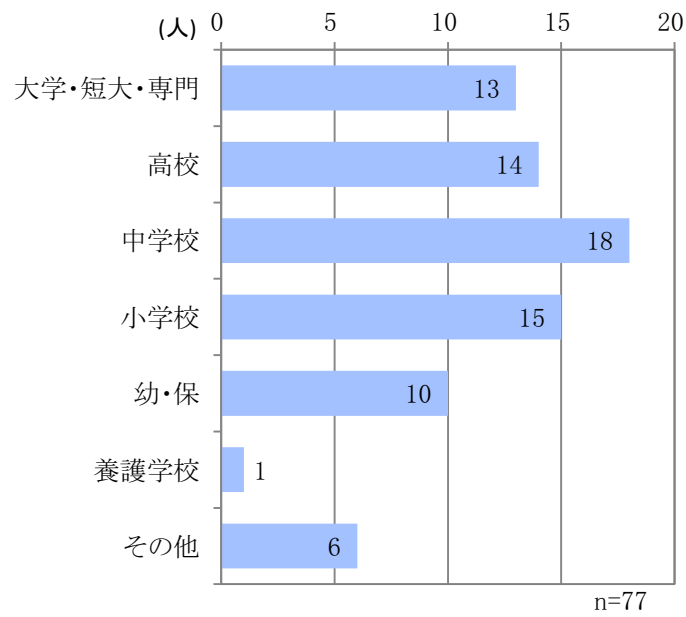


■2. 通学先

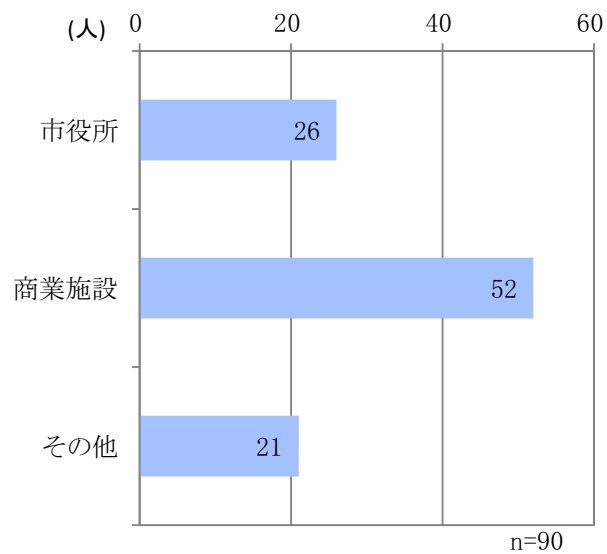




■ 3. 栗東市役所周辺

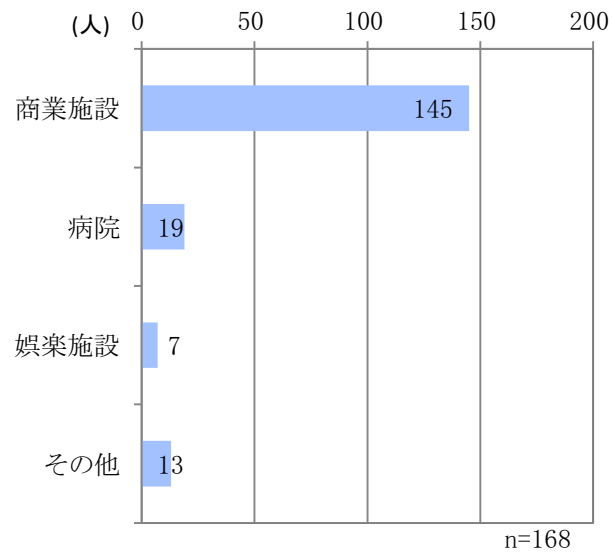


■ 4. 栗東駅周辺

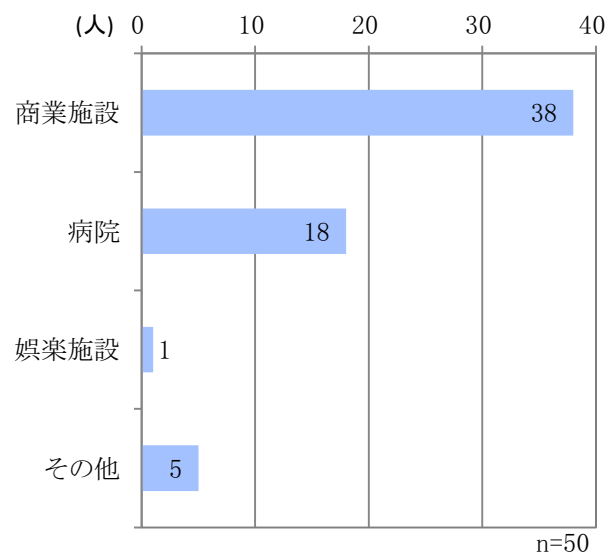




■ 5. 草津駅周辺

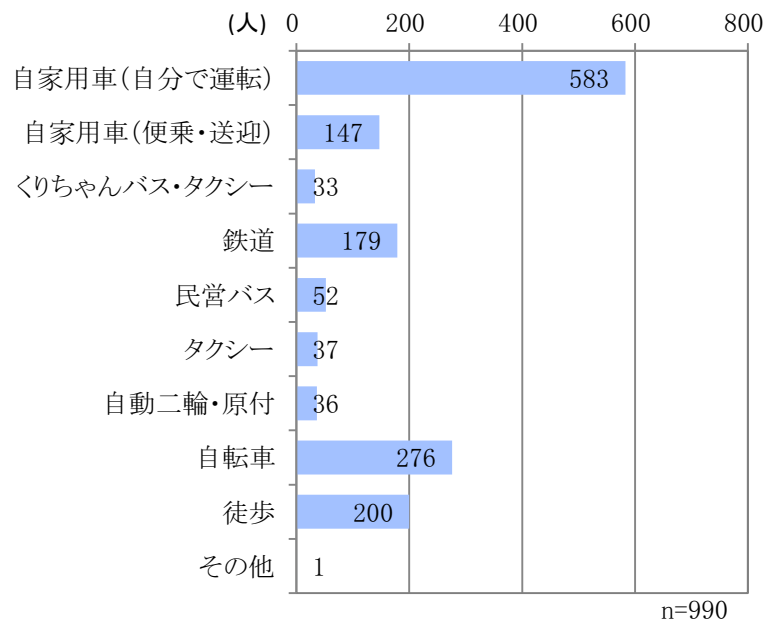


■ 6. 守山駅周辺



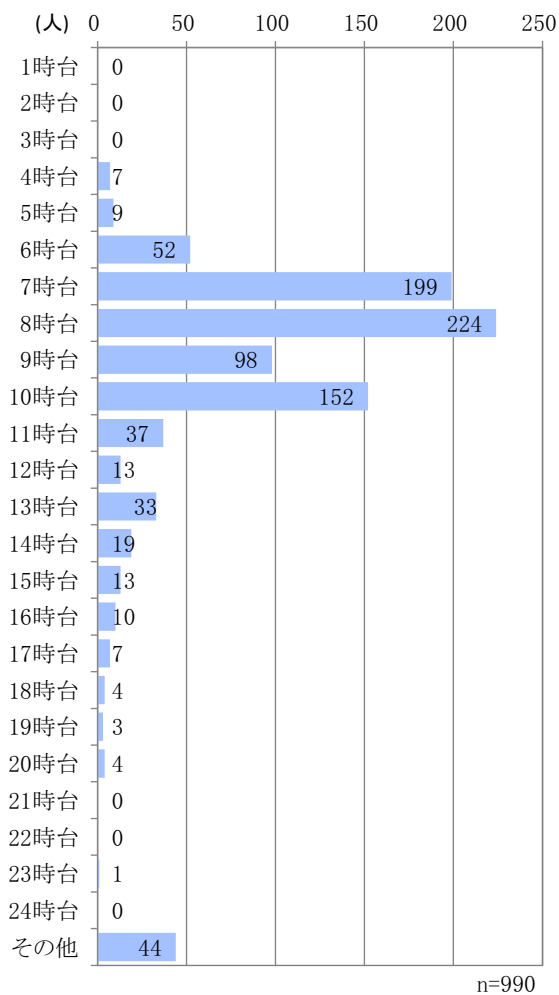


質問8 質問7で答えた外出先へ行く際に利用する交通手段を教えてください

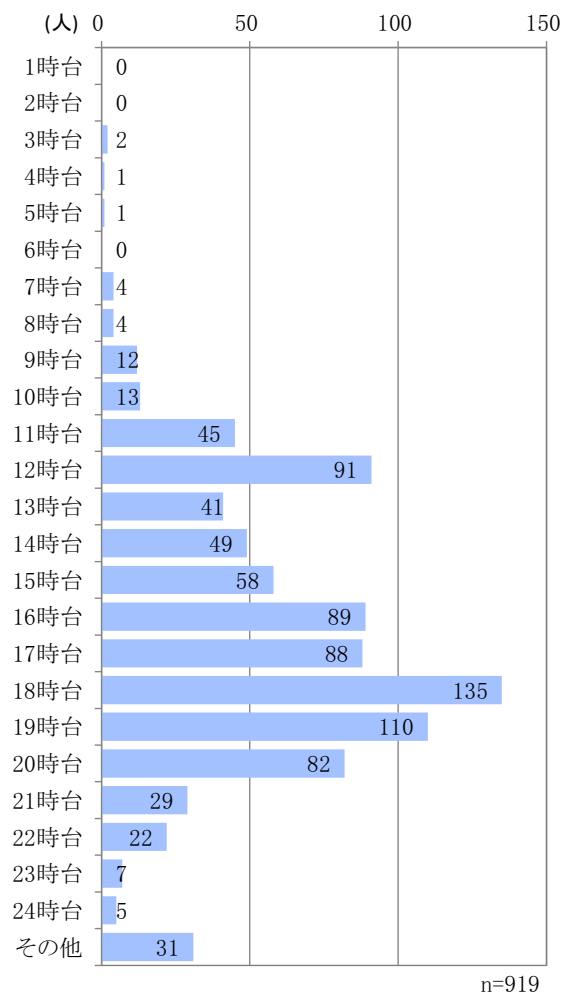


質問9 質問7で答えた外出先に出発する時間と帰宅する時間を教えてください

■出発時間

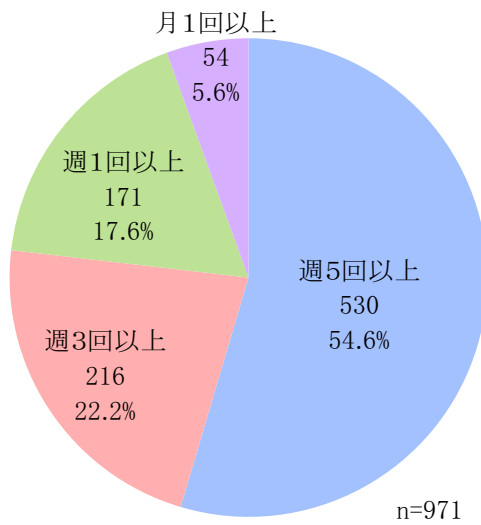


■帰宅時間

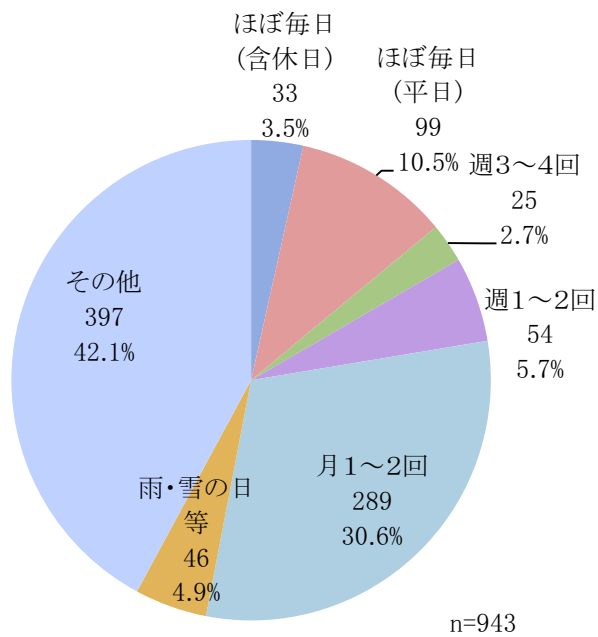




質問 10 質問7で答えた外出先にはどのくらいの頻度で外出しますか



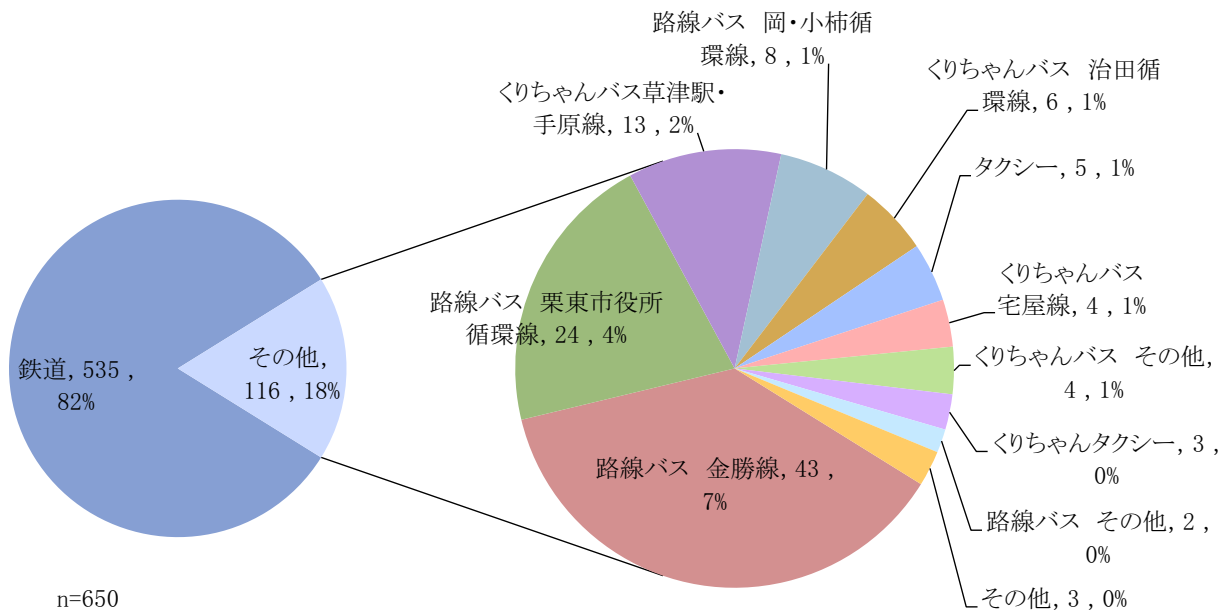
質問 11 あなたの公共交通（鉄道・バス・タクシー等）の利用状況を教えてください



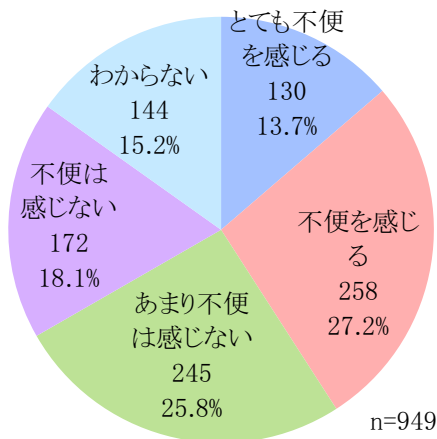


質問 12 よく使う公共交通の路線と区間を教えてください

■よく使う路線



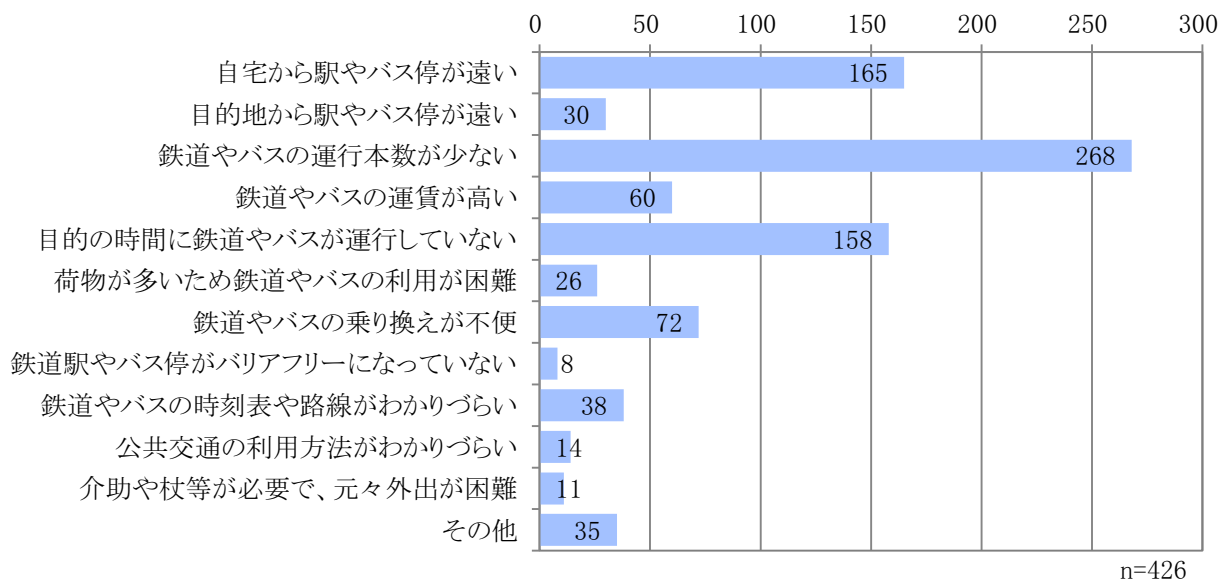
質問 13 現在、公共交通を使った日常的な外出に不便を感じていますか



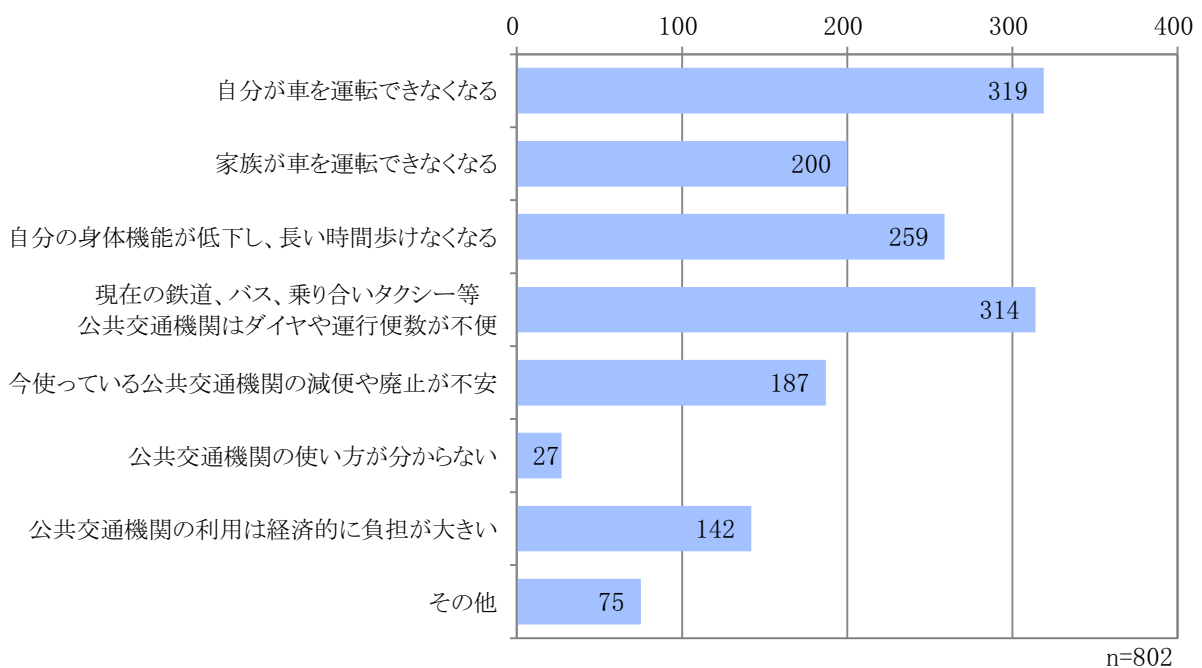


質問 14 【質問 1 3 で 1. 2. を選択した場合】

公共交通を使った日常的な外出に不便を感じる理由は何ですか？ 【〇は3つまで】

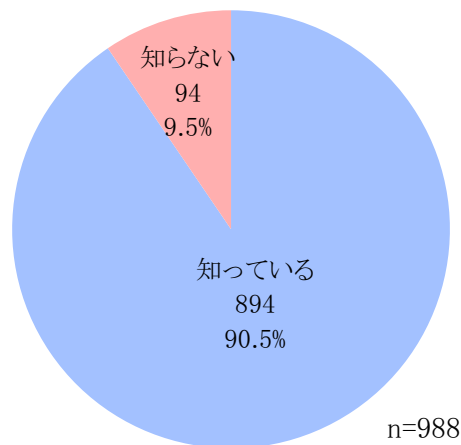


質問 15 10 年後の将来、日常的な外出に不安に思うことがあれば、教えてください【〇は3つまで】

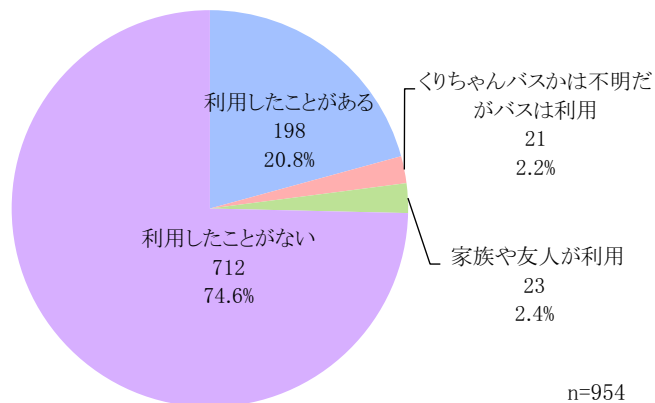




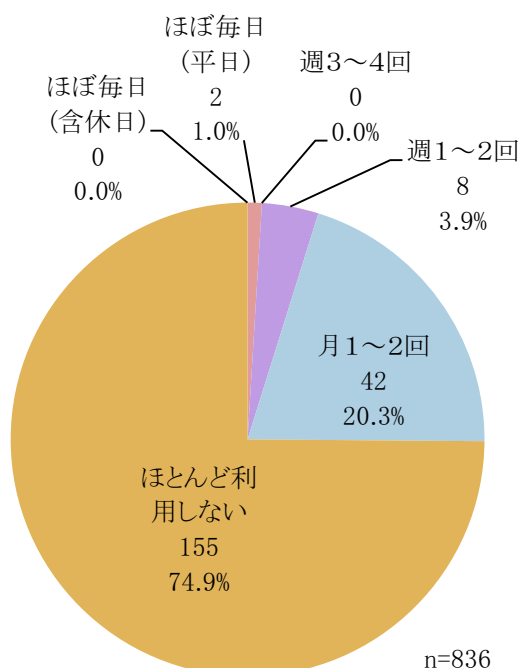
質問 16 栗東市で「くりちゃんバス・タクシー」が運行されていることをご存知ですか



質問 17 「くりちゃんバス・タクシー」の利用状況を教えてください

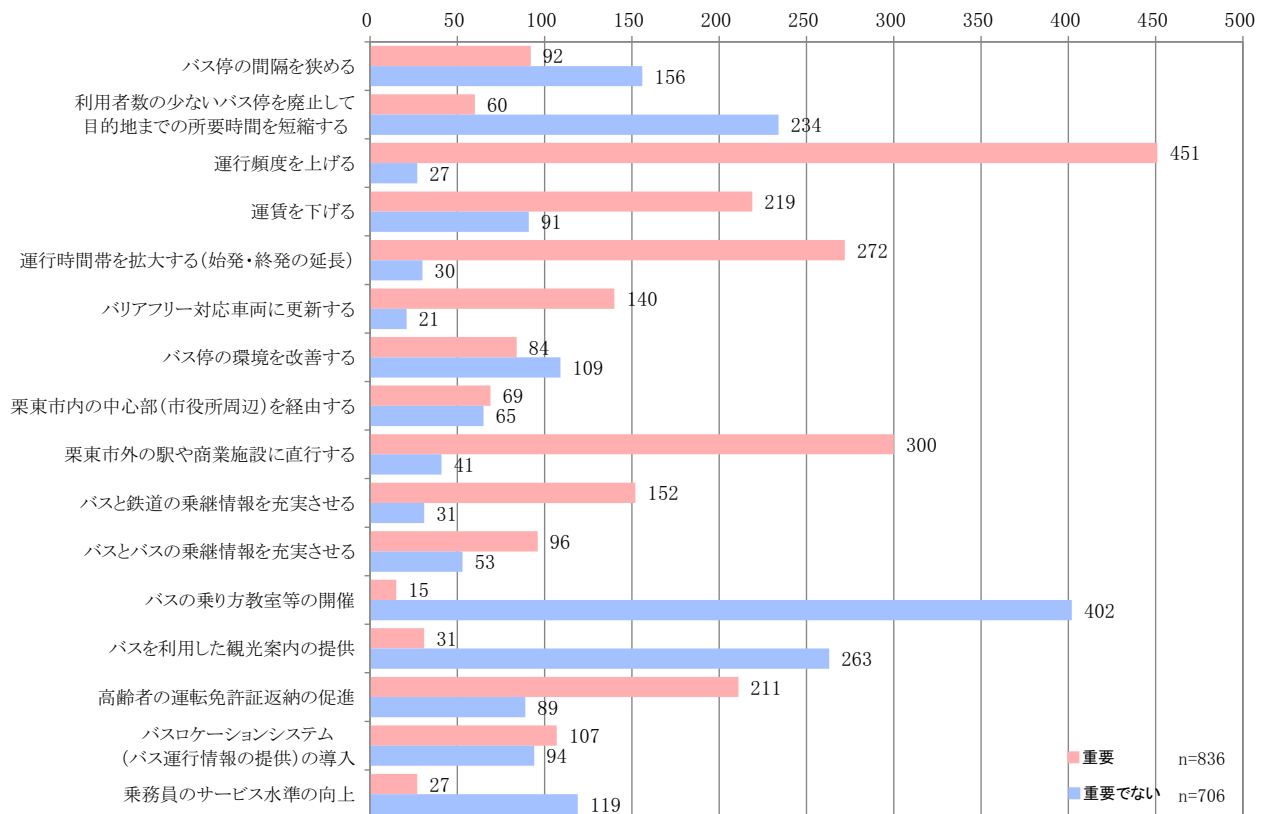


■【1. 2. を選択した場合】利用頻度を教えてください

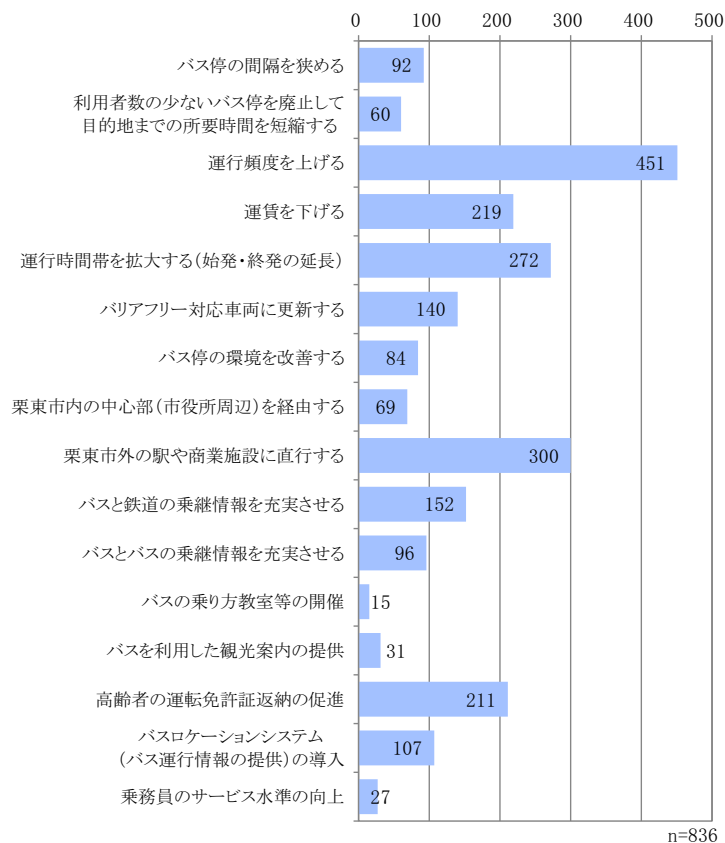




質問 18 「くりちゃんバス・タクシー」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ教えて下さい

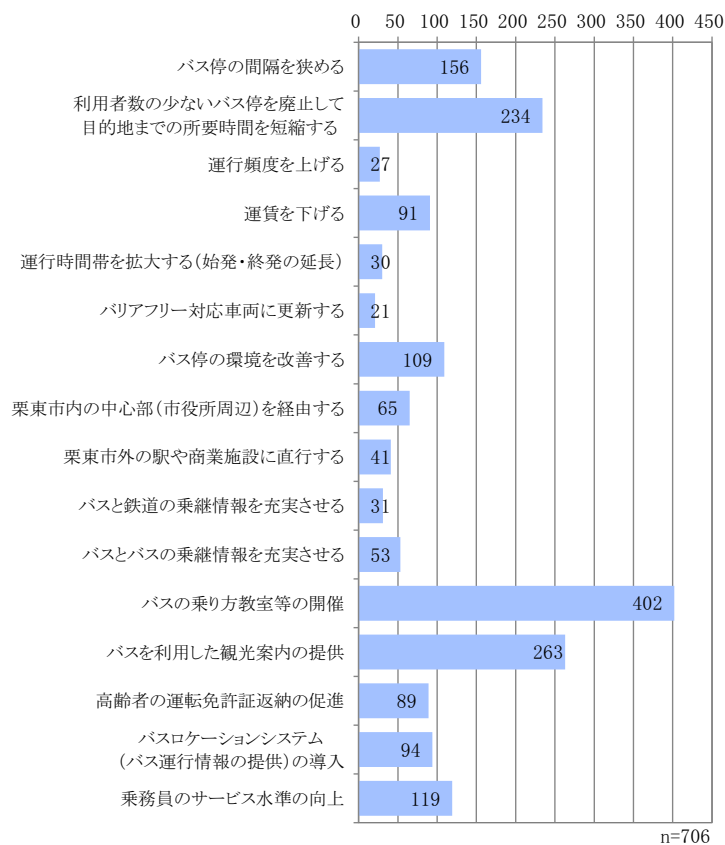


■重要だと思う

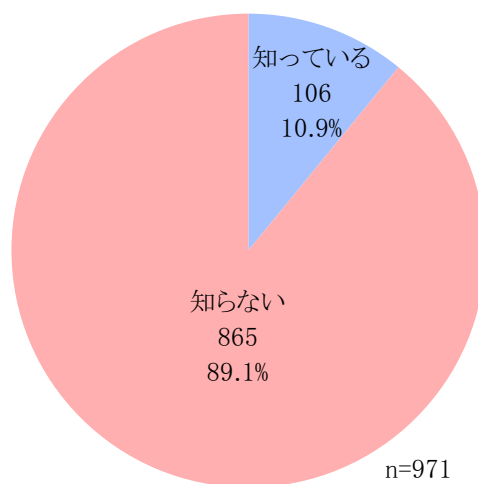




■重要ではないと思う

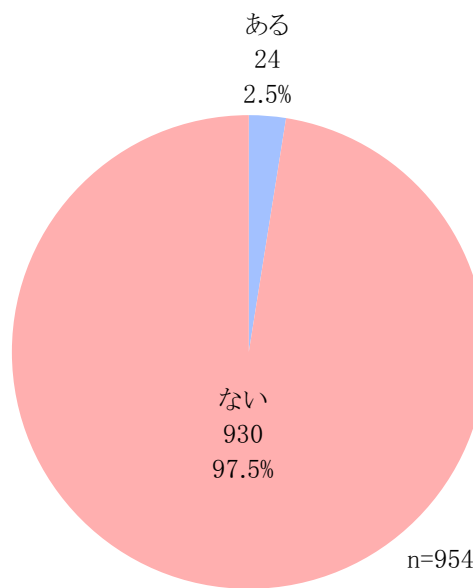


問 20 平成 30 年 10 月に『大宝循環線』のルートが延伸されたことをご存知ですか

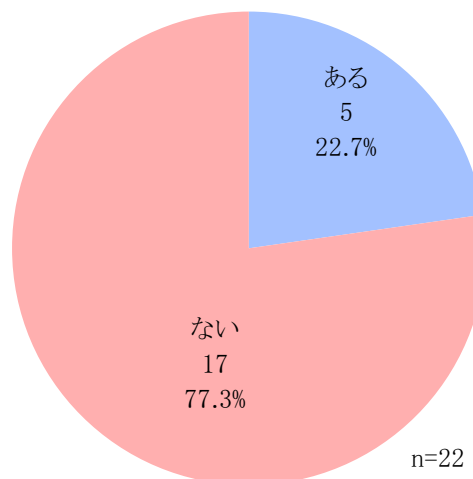




質問 21 『大宝循環線』 は利用したことがありますか

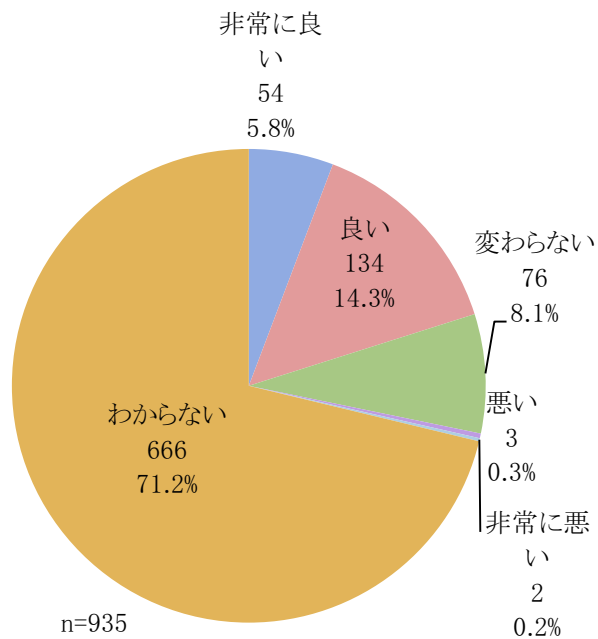


質問 22 『大宝循環線』 の延伸区間（栗東駅西口から守山駅西口の間）を利用したことがありますか

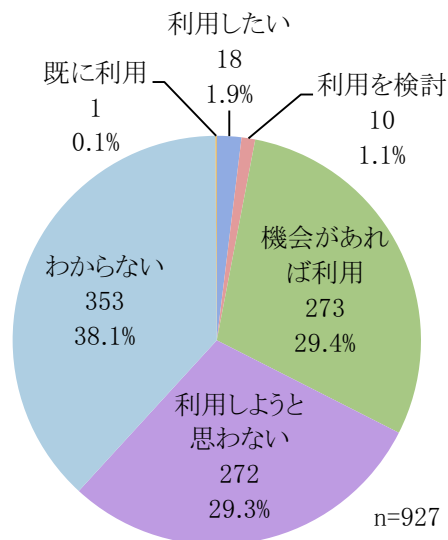




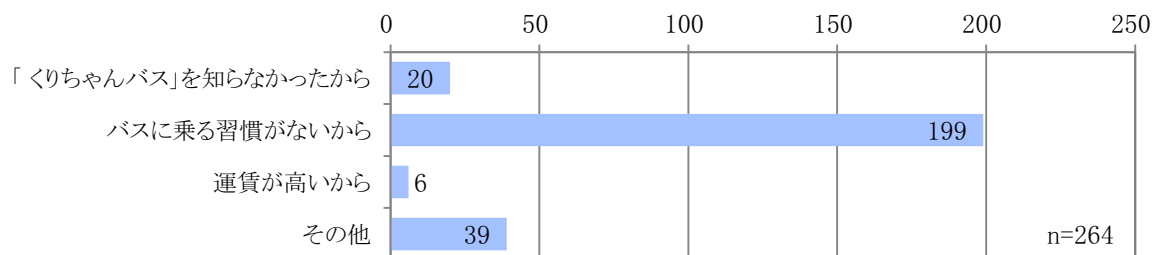
質問 23 『大宝循環線』の延伸による変化を教えてください



質問 24 大宝循環線の延伸によって、今後『大宝循環線』を利用しようと思いますか

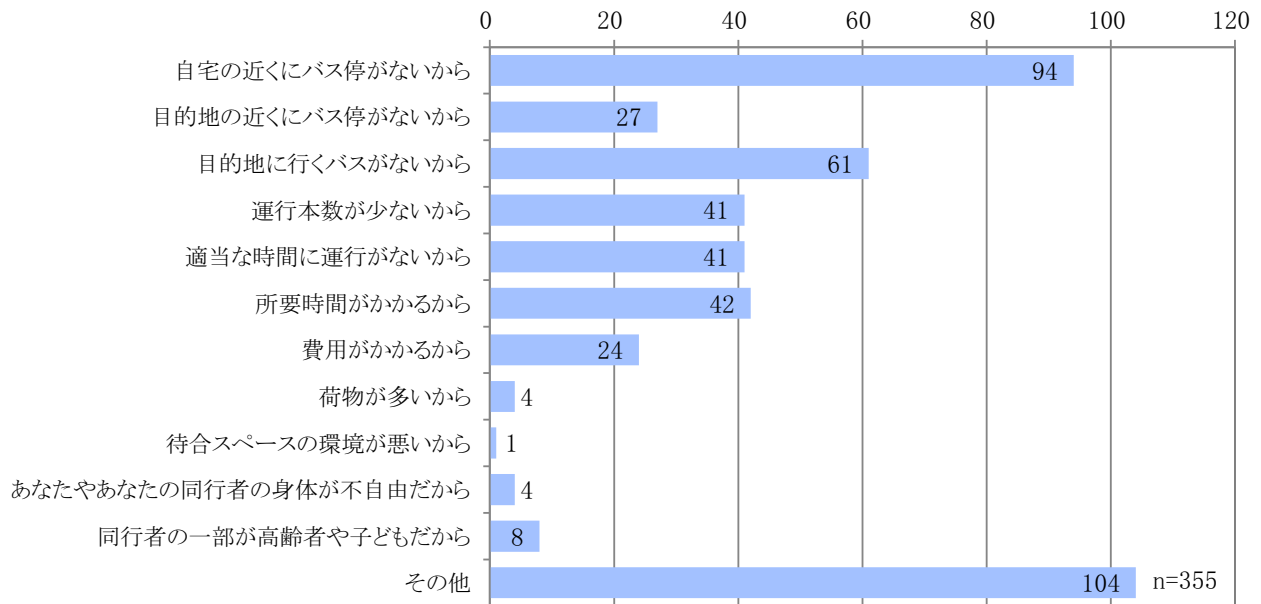


【1. ～ 3. を選択した場合】今まで利用しなかった理由を教えてください





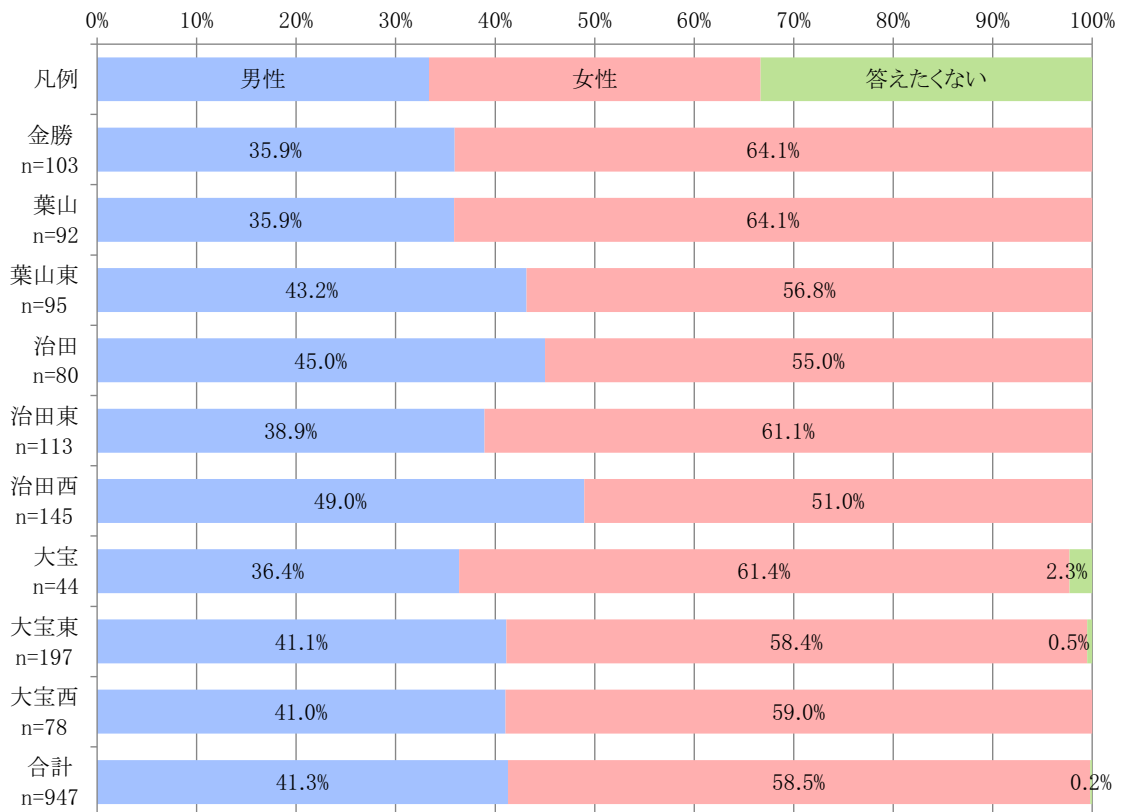
【4. を選択した場合】利用しない理由を教えてください



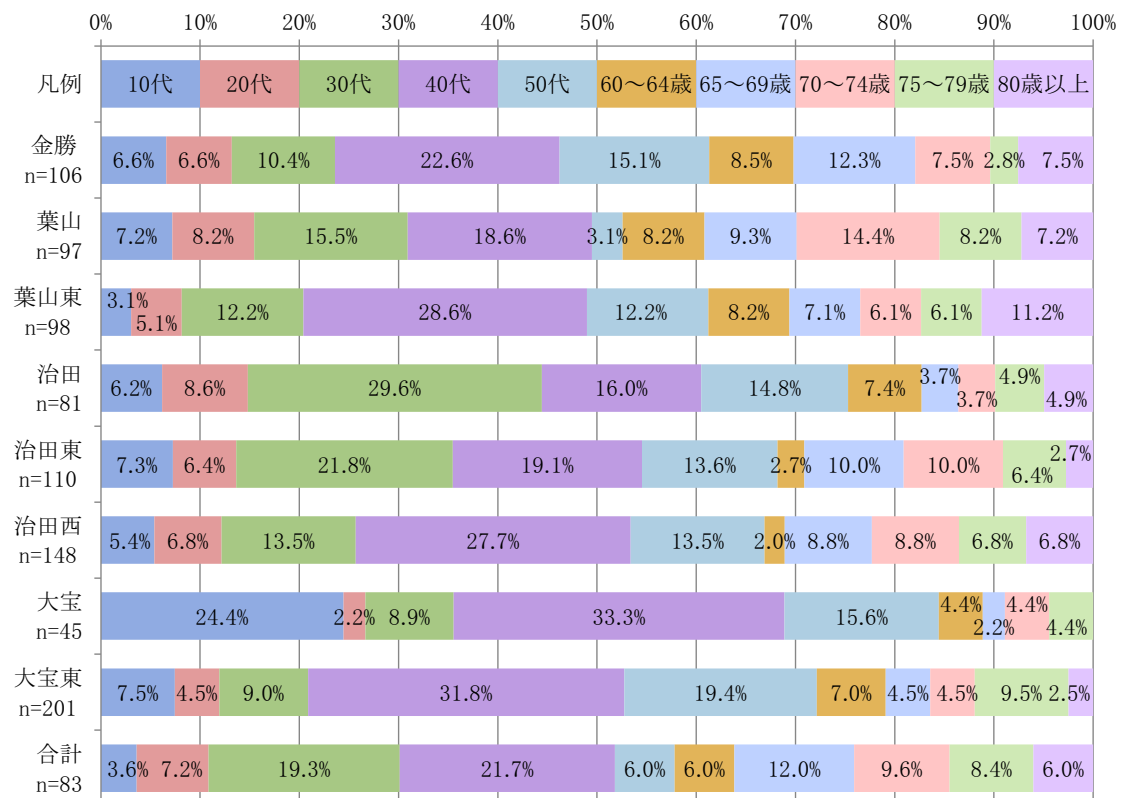


2. 調査結果 ② 小学校区別集計

質問 1 個人属性（性別）

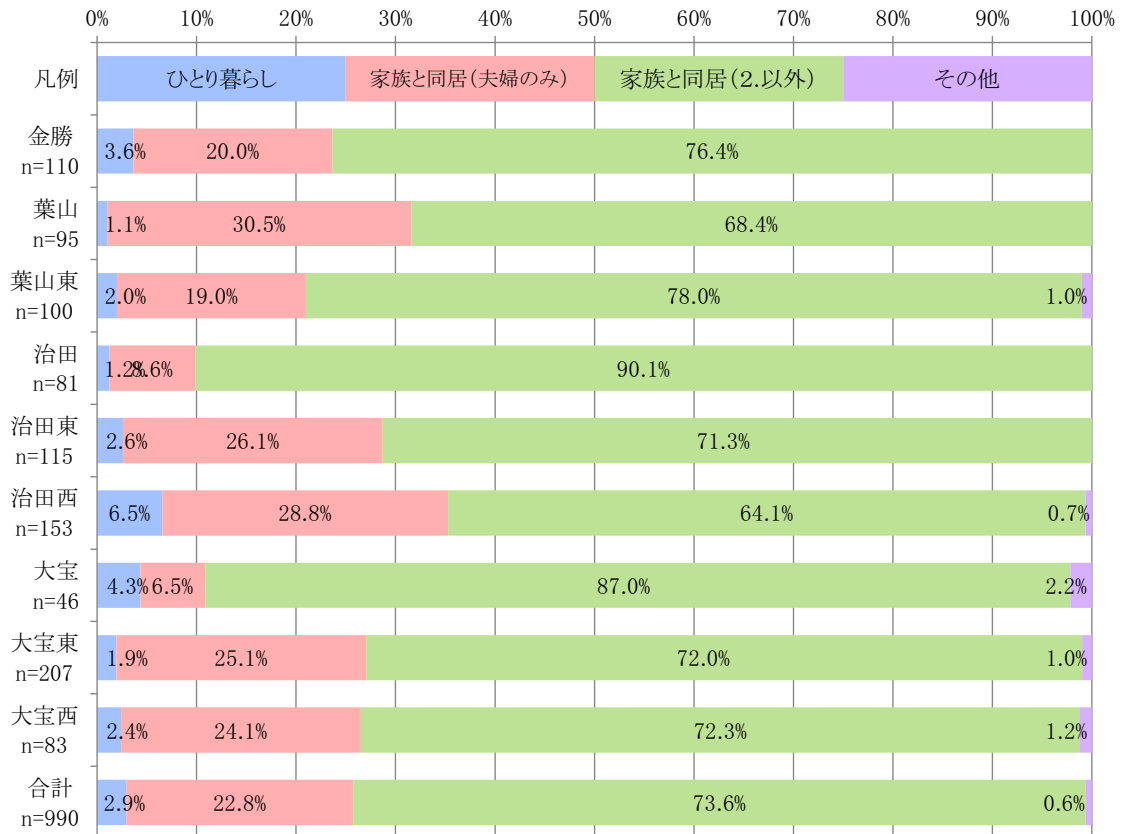


質問 1 個人属性（年齢）

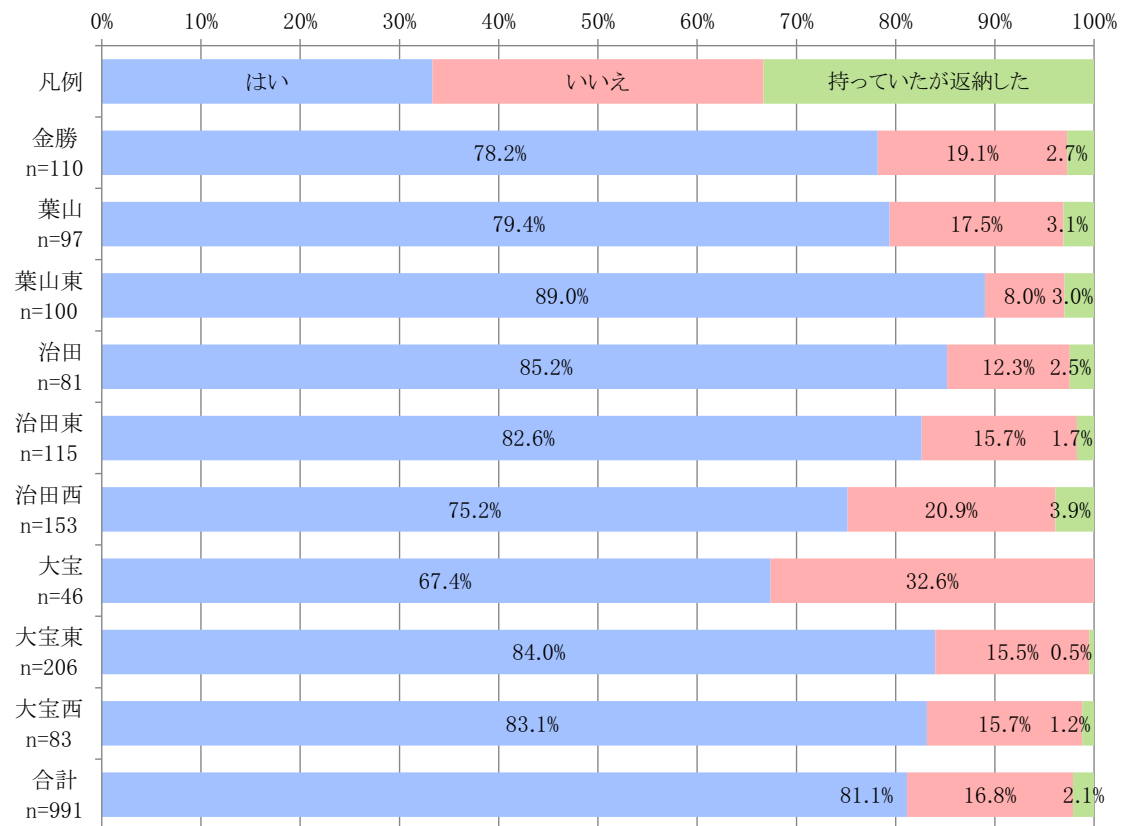




質問3 世帯構成

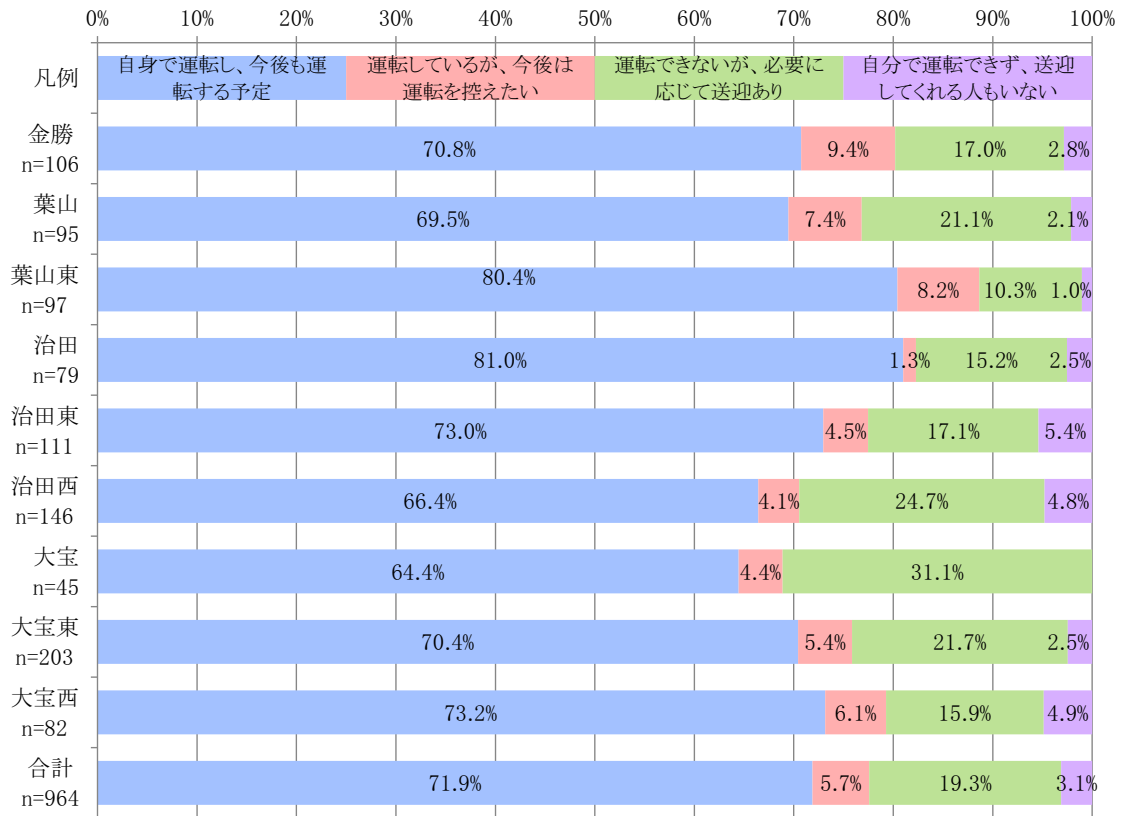


質問4 自動車運転免許





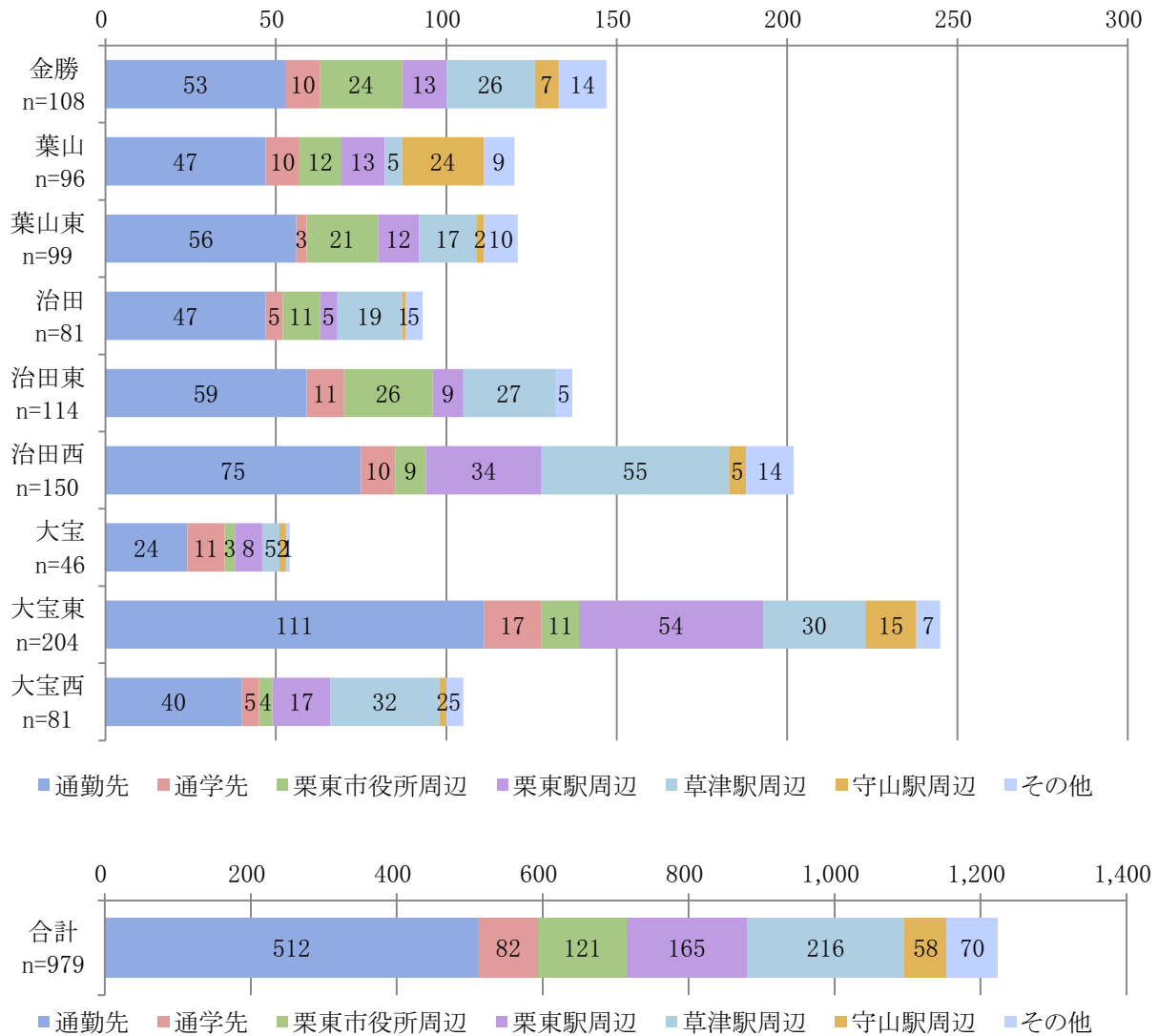
質問5 自家用車の利用状況





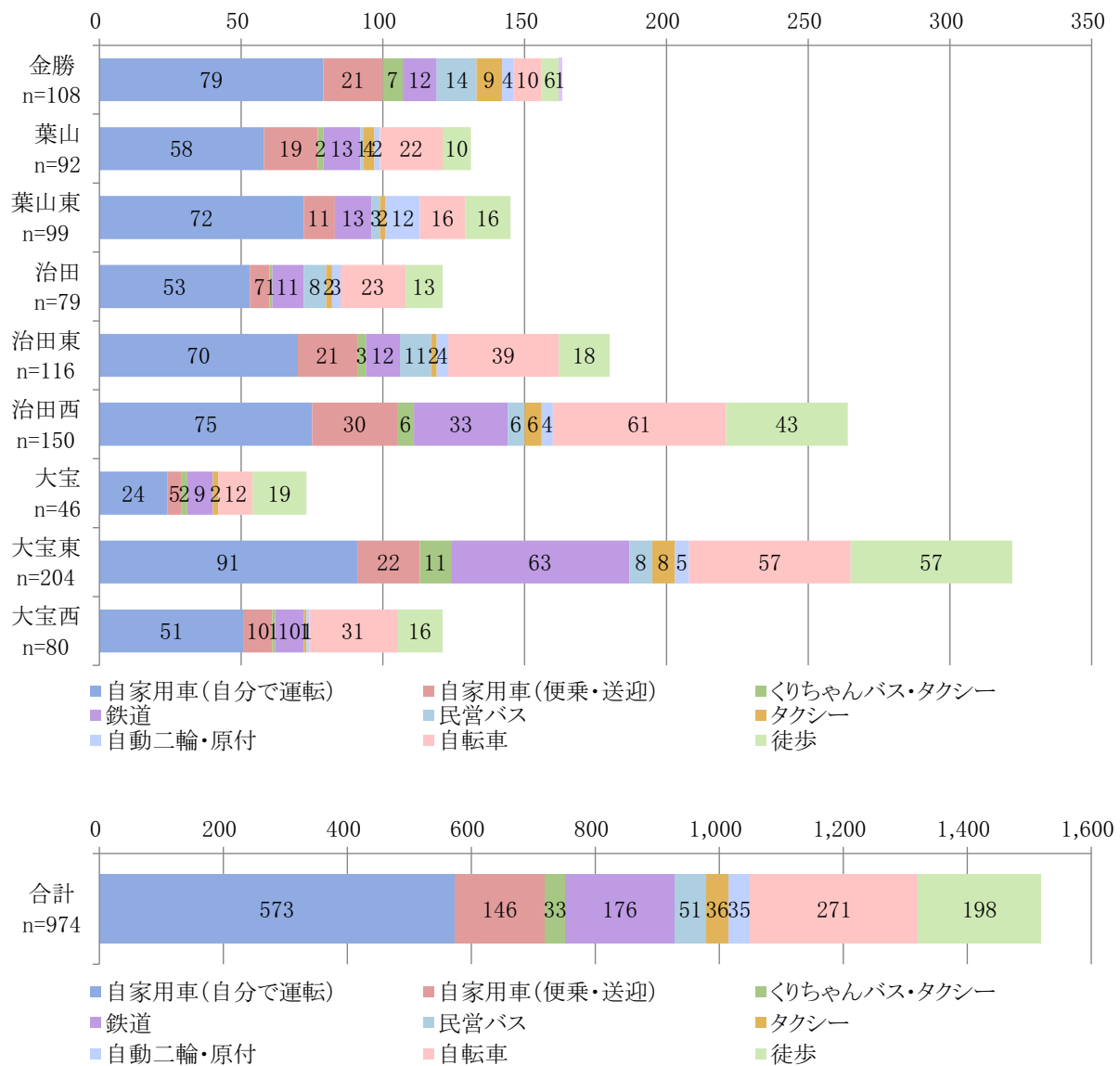
質問7 あなたが日常で最もよく行く外出先（場所・施設）を教えてください

■最もよく行く外出先



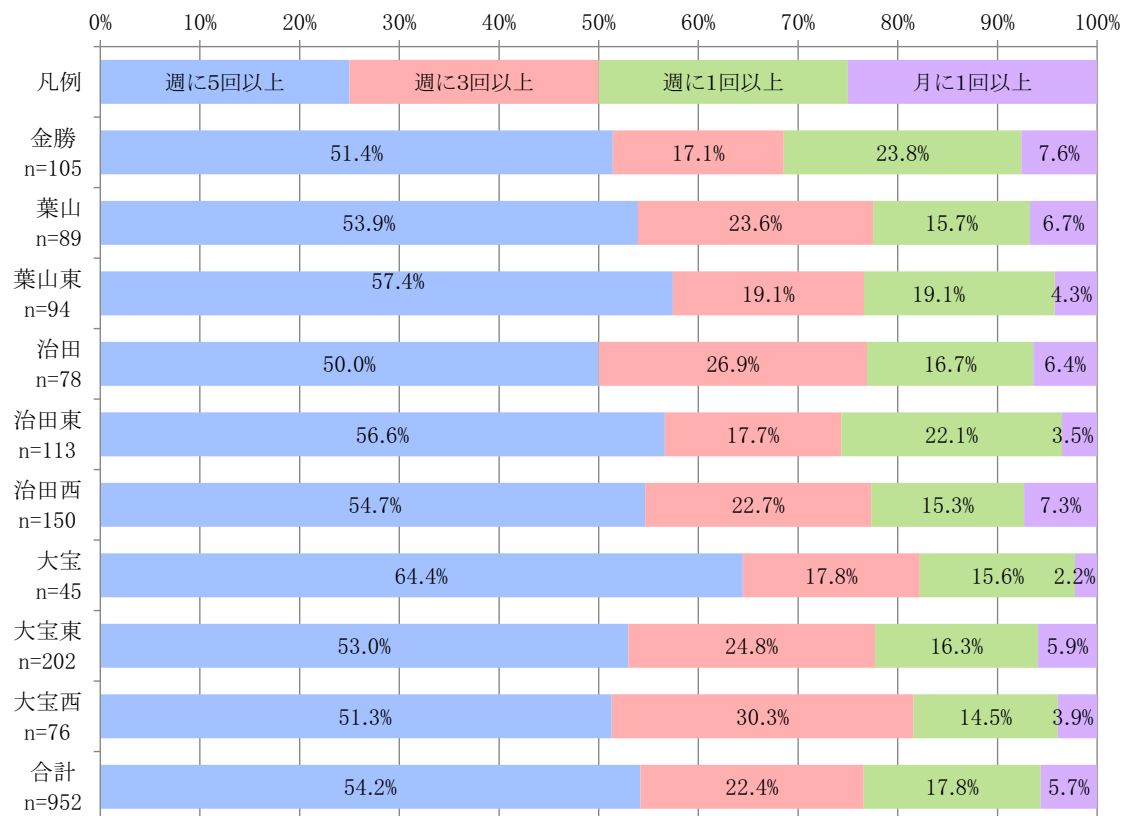


質問8 質問7で答えた外出先へ行く際に利用する交通手段を教えてください

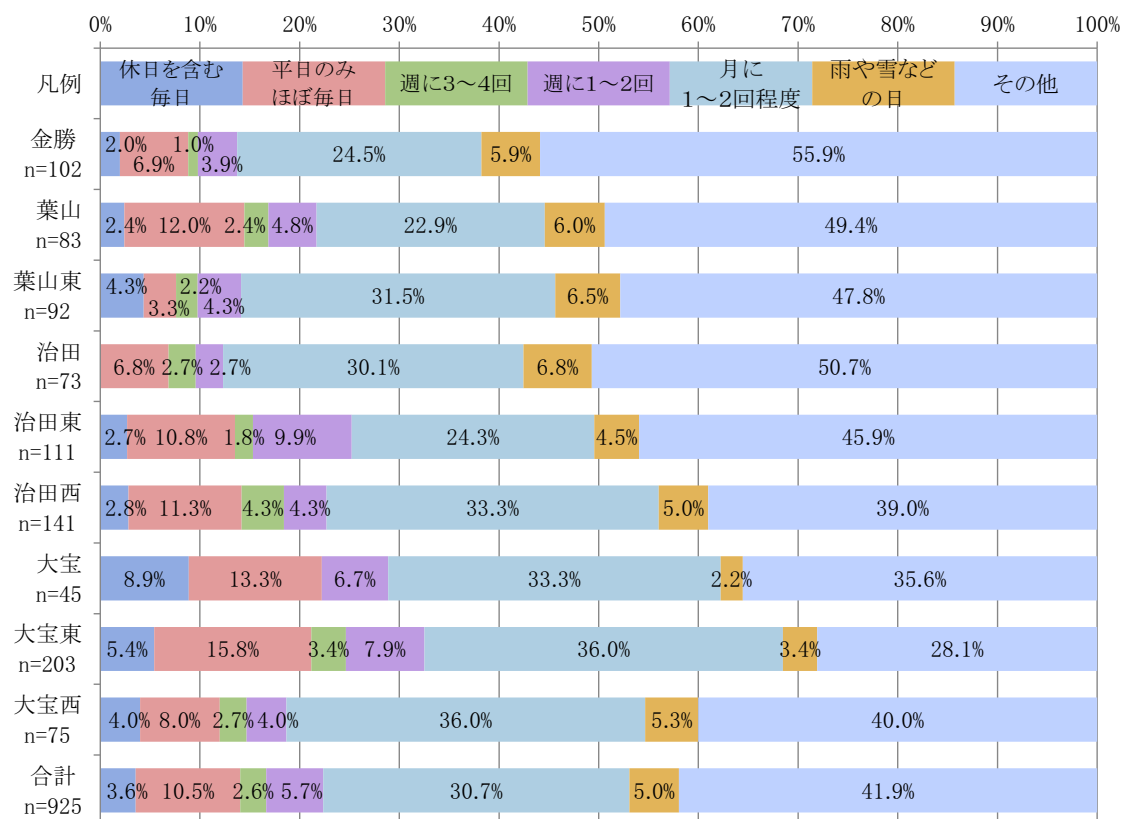




質問10 質問7で答えた外出先にはどのくらいの頻度で外出しますか

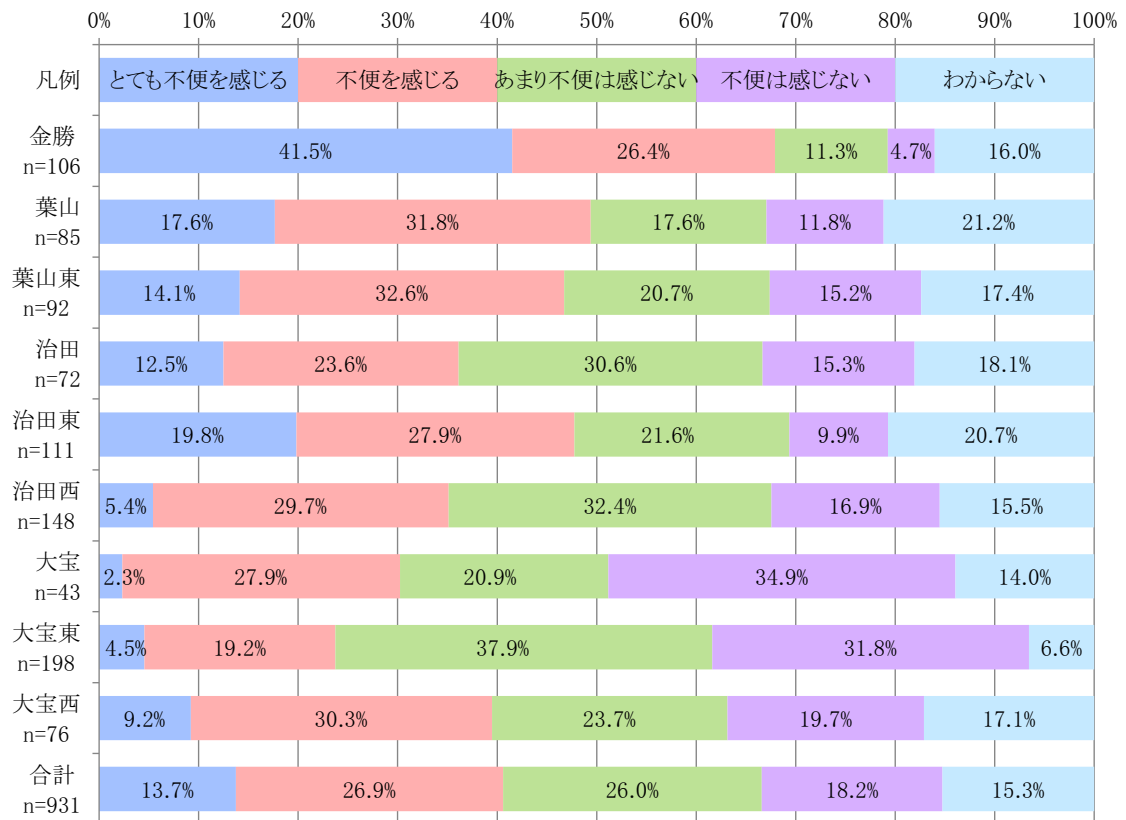


質問11 あなたの公共交通（鉄道・バス・タクシー等）の利用状況を教えてください





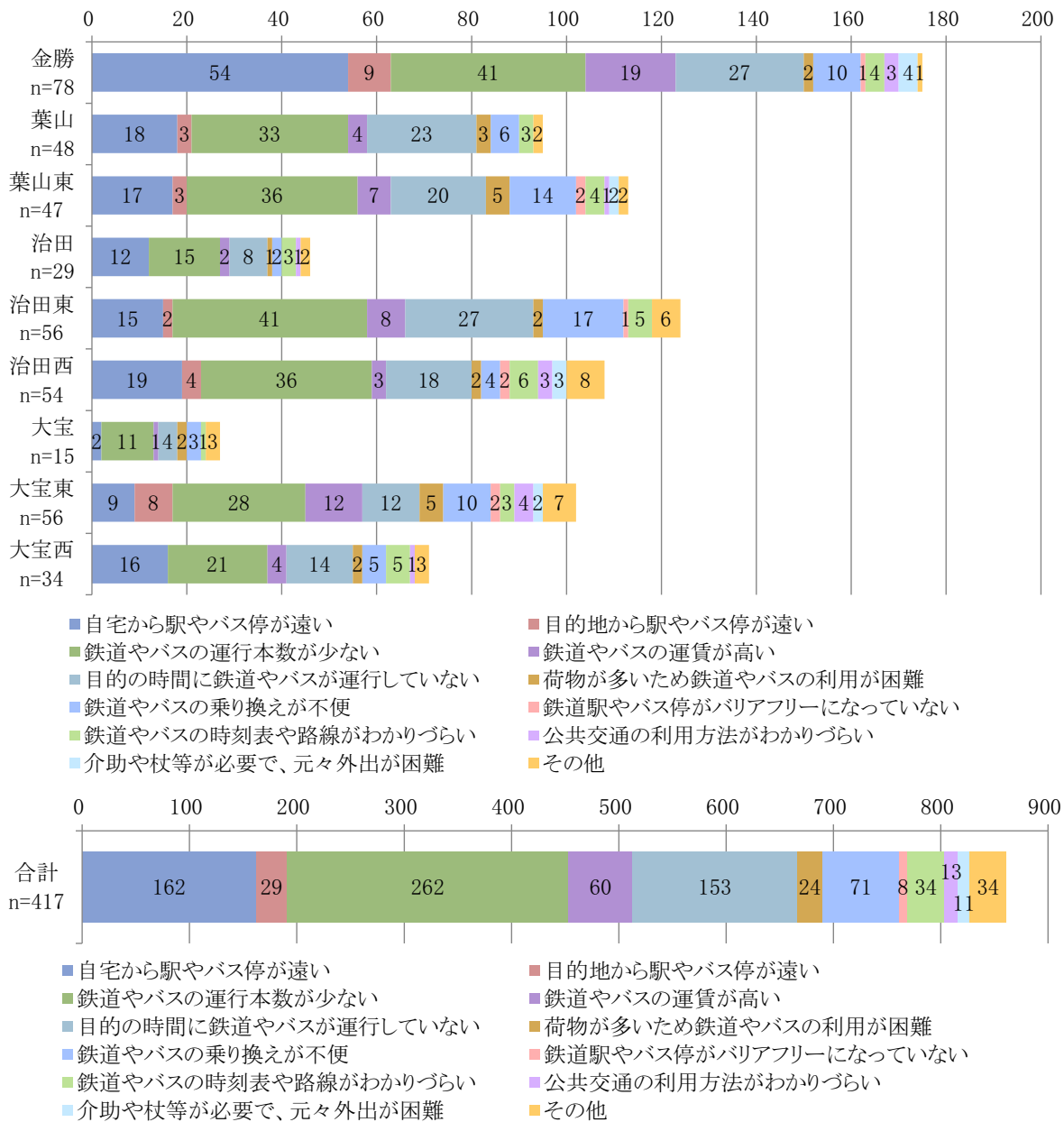
質問 13 現在、公共交通を使った日常的な外出に不便を感じていますか





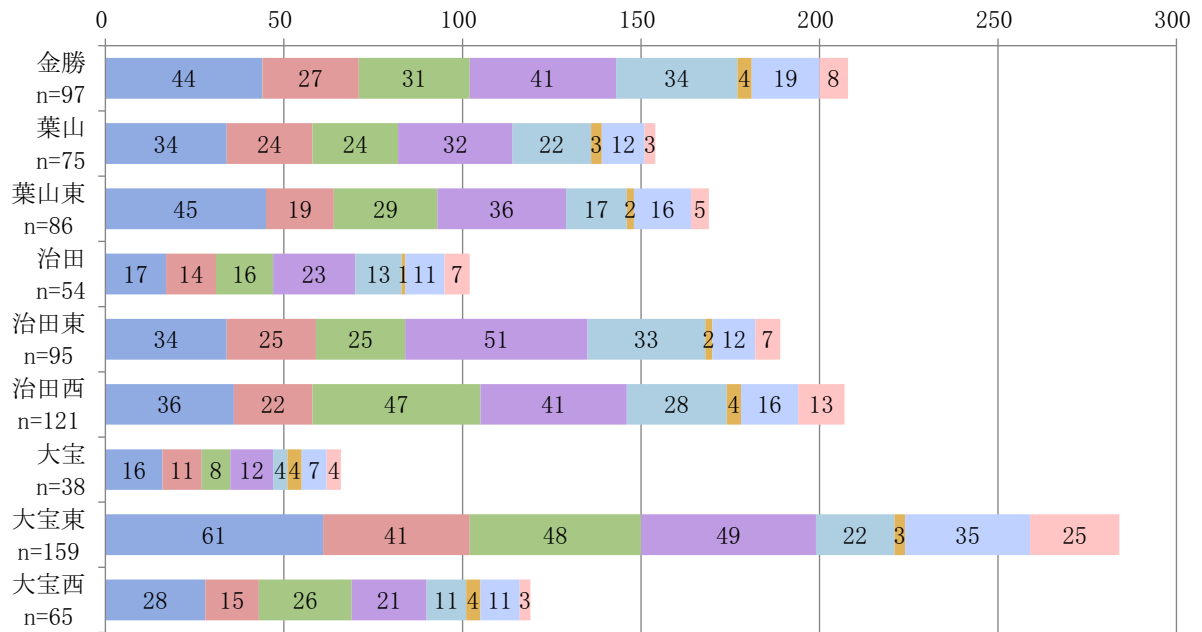
質問14 【質問13で 1. 2. を選択した場合】

公共交通を使った日常的な外出に不便を感じる理由は何ですか？【〇は3つまで】





質問 15 10年後の将来、日常的な外出に不安に思うことがあれば、教えてください【〇は3つまで】



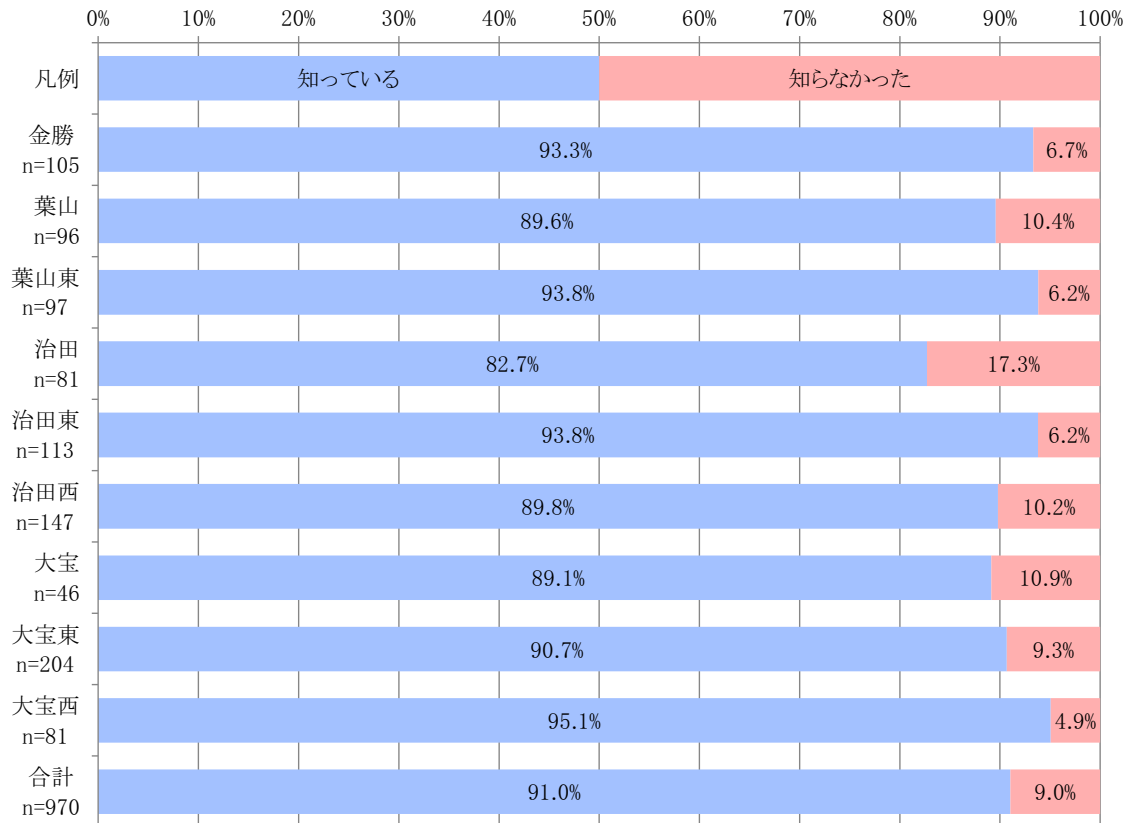
- 自分が車を運転できなくなる
- 家族が車を運転できなくなる
- 身体機能が低下し長時間歩けなくなる
- 公共交通機関はダイヤや便数が不便
- 公共交通機関の減便や廃止が不安
- 公共交通機関の使い方が分からない
- 公共交通機関の利用は経済的に負担が大きい
- その他



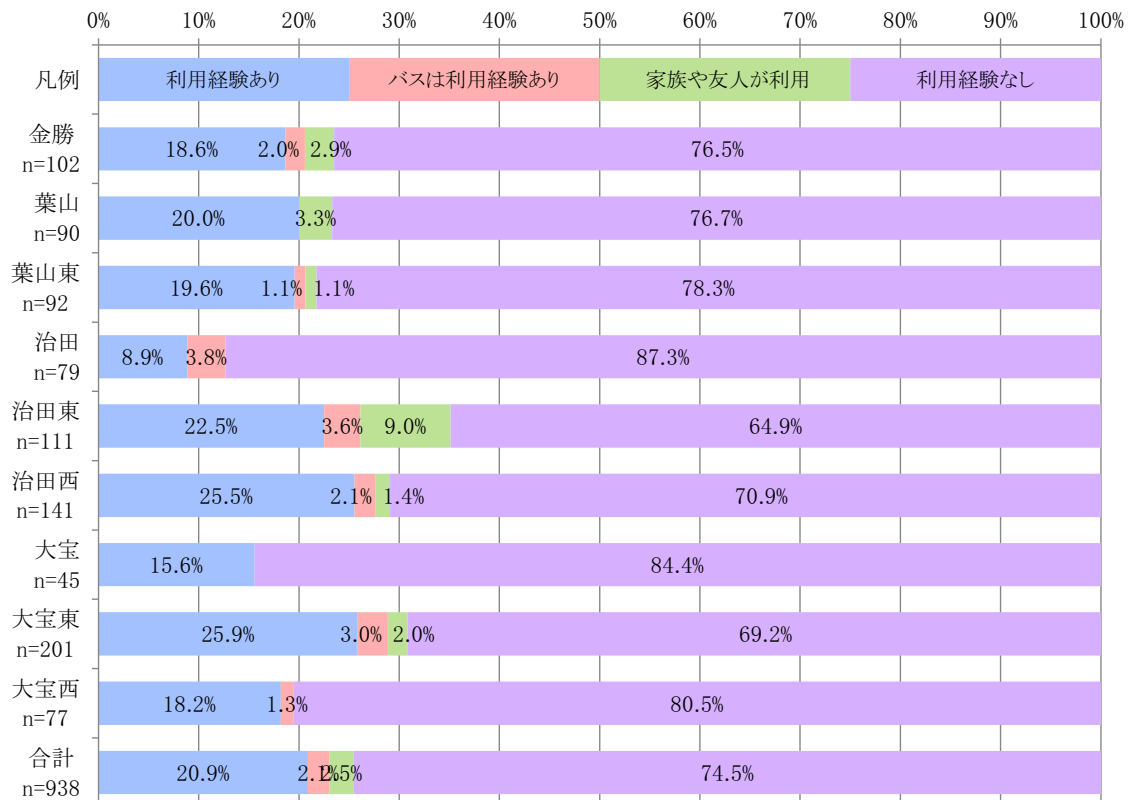
- 自分が車を運転できなくなる
- 家族が車を運転できなくなる
- 身体機能が低下し長時間歩けなくなる
- 公共交通機関はダイヤや便数が不便
- 公共交通機関の減便や廃止が不安
- 公共交通機関の使い方が分からない
- 公共交通機関の利用は経済的に負担が大きい
- その他



質問 16 栗東市で「くりちゃんバス・タクシー」が運行されていることをご存知ですか

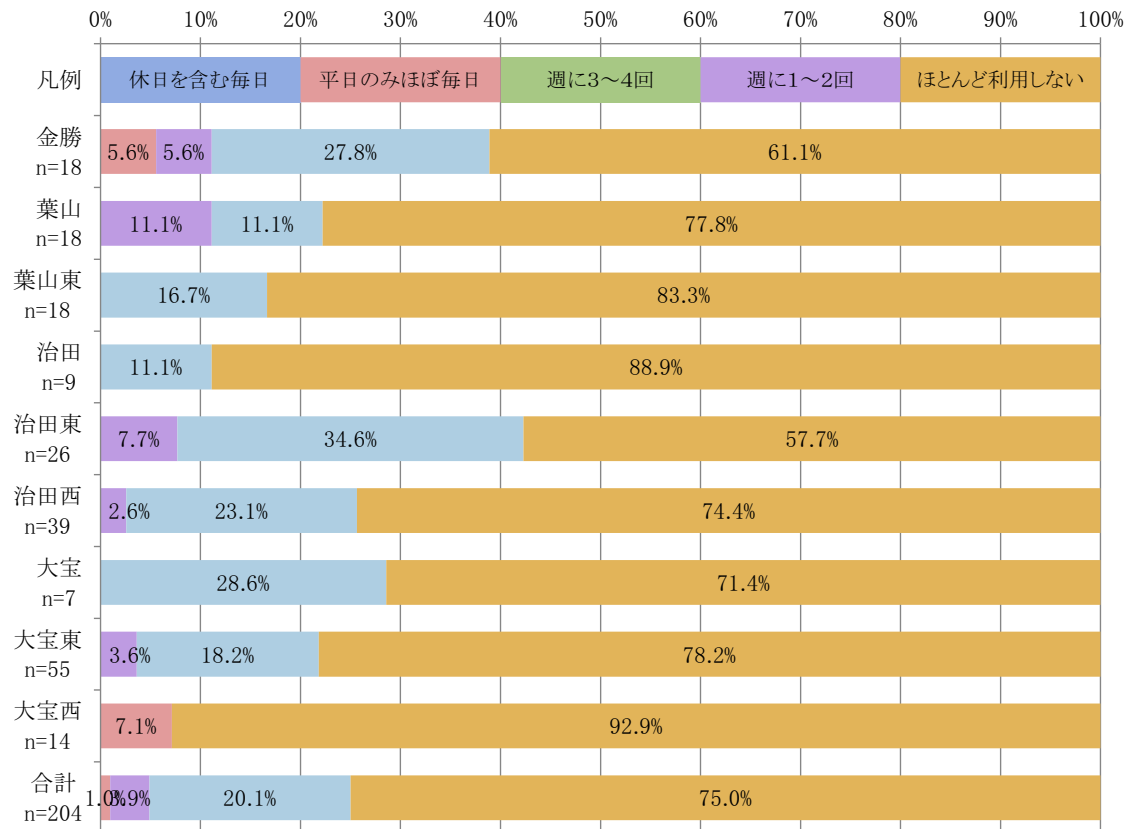


質問 17 「くりちゃんバス・タクシー」の利用状況を教えてください





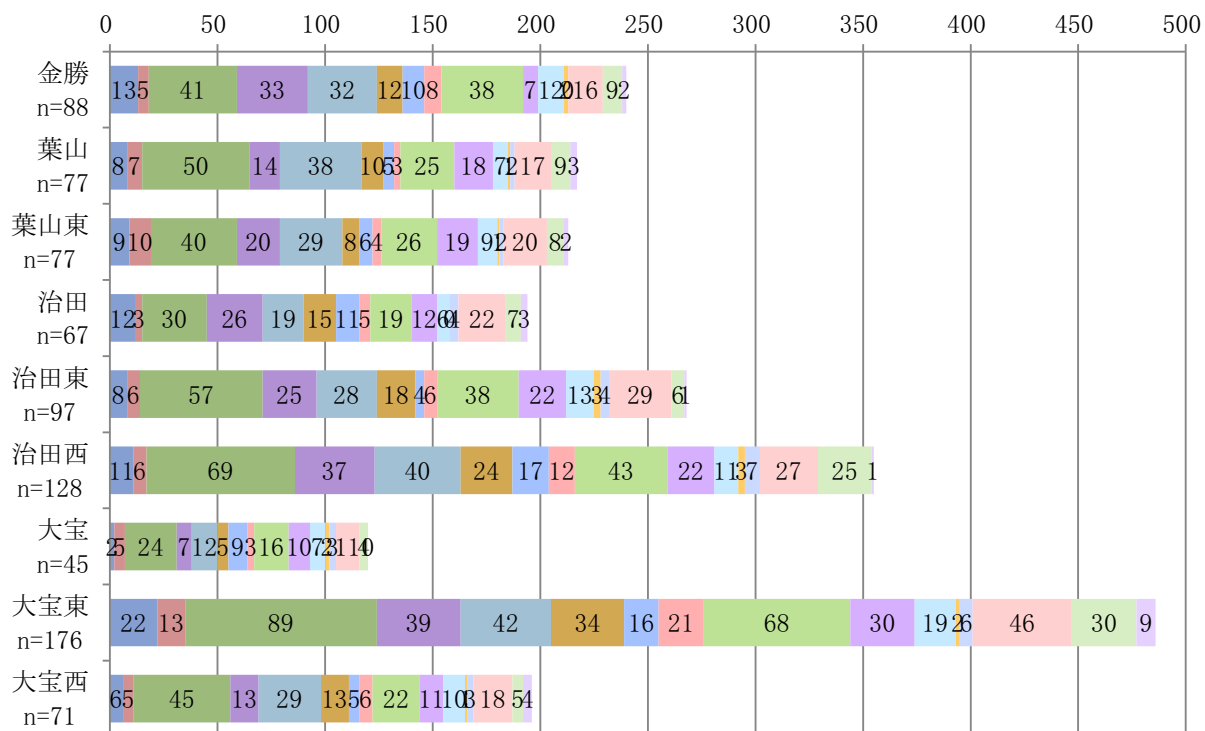
■【1. 2. を選択した場合】利用頻度を教えてください



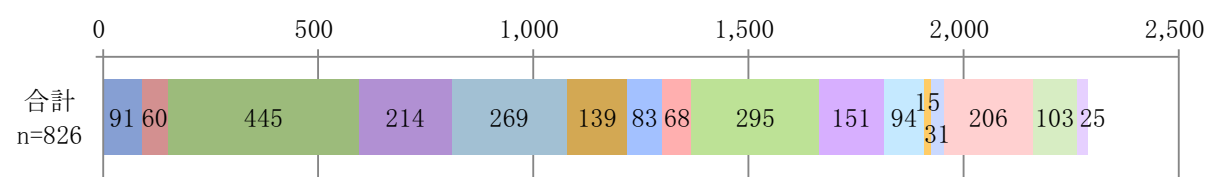


質問 18 「くりちゃんバス・タクシー」の利用促進策を実施するうえで、あなたが特に重要だと思う項目と重要ではないと思う項目をそれぞれ教えて下さい

■重要だと思う



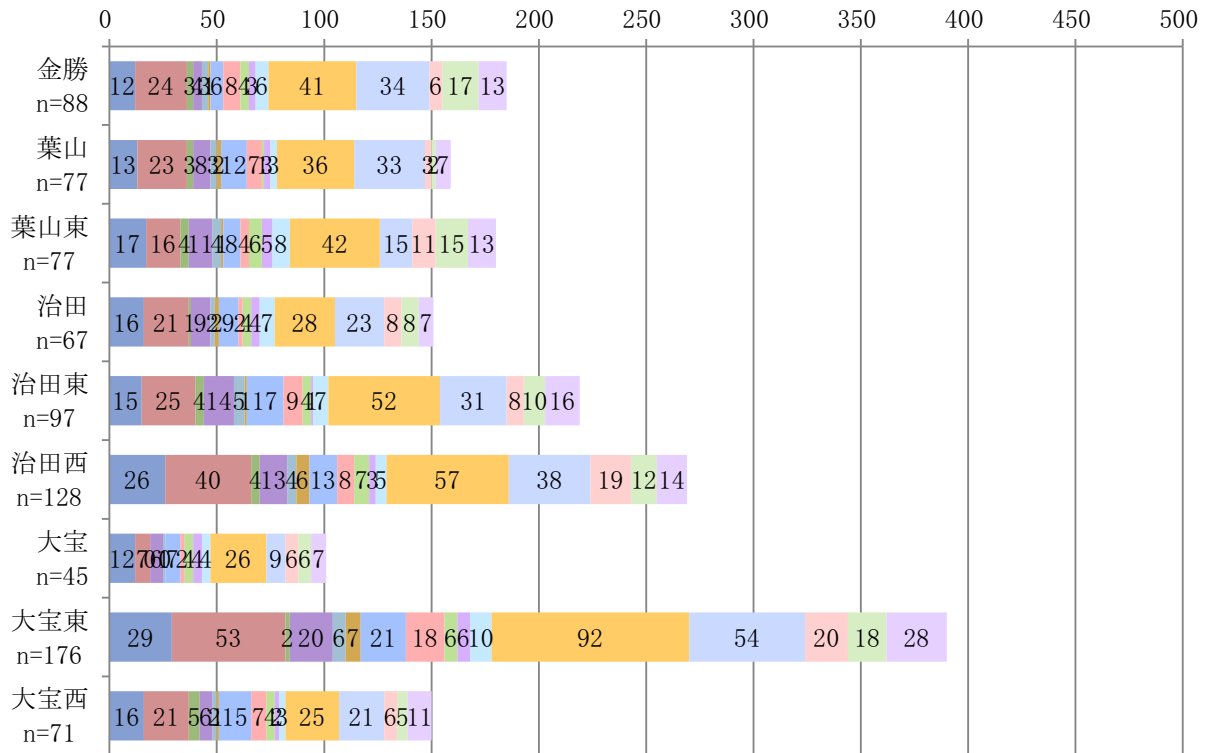
- バス停の間隔を狭める
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- バスとバスの乗継情報を充実
- バスを利用した観光案内の提供
- バスロケーションシステム
- 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両への更新
- 栗東市の中心部(市役所周辺)を經由
- バスと鉄道の乗継情報を充実
- バスの乗り方教室等の開催
- 高齢者の運転免許返納推進
- 乗務員のサービス向上



- バス停の間隔を狭める
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- バスとバスの乗継情報を充実
- バスを利用した観光案内の提供
- バスロケーションシステム
- 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両への更新
- 栗東市の中心部(市役所周辺)を經由
- バスと鉄道の乗継情報を充実
- バスの乗り方教室等の開催
- 高齢者の運転免許返納推進
- 乗務員のサービス向上

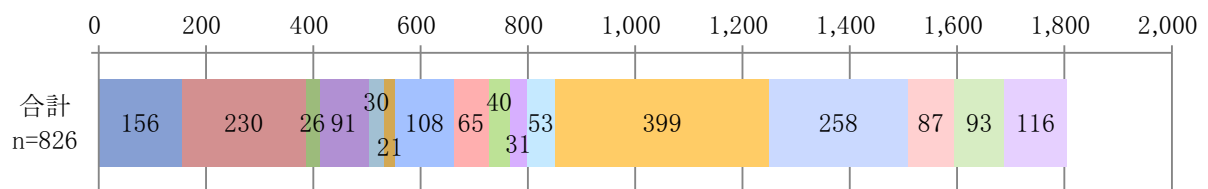


■重要ではないと思う



- バス停の間隔を狭める
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- バスとバスの乗継情報を充実
- バスを利用した観光案内の提供
- バスロケーションシステム

- 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両への更新
- 栗東市の中心部(市役所周辺)を經由
- バスと鉄道の乗継情報を充実
- バスの乗り方教室等の開催
- 高齢者の運転免許返納推進
- 乗務員のサービス向上

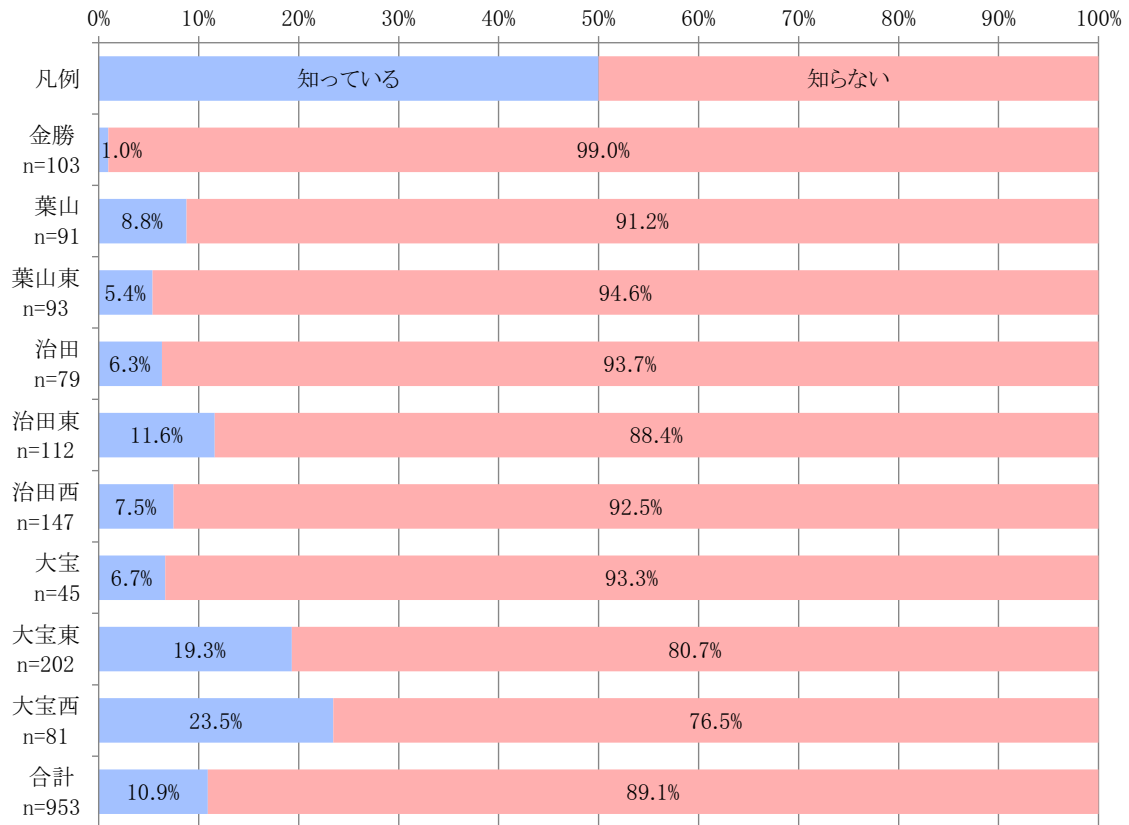


- バス停の間隔を狭める
- 運行頻度向上
- 運行時間帯拡大(始発・終発延長)
- バス停環境改善
- 栗東市外の駅や商業施設に直行
- バスとバスの乗継情報を充実
- バスを利用した観光案内の提供
- バスロケーションシステム

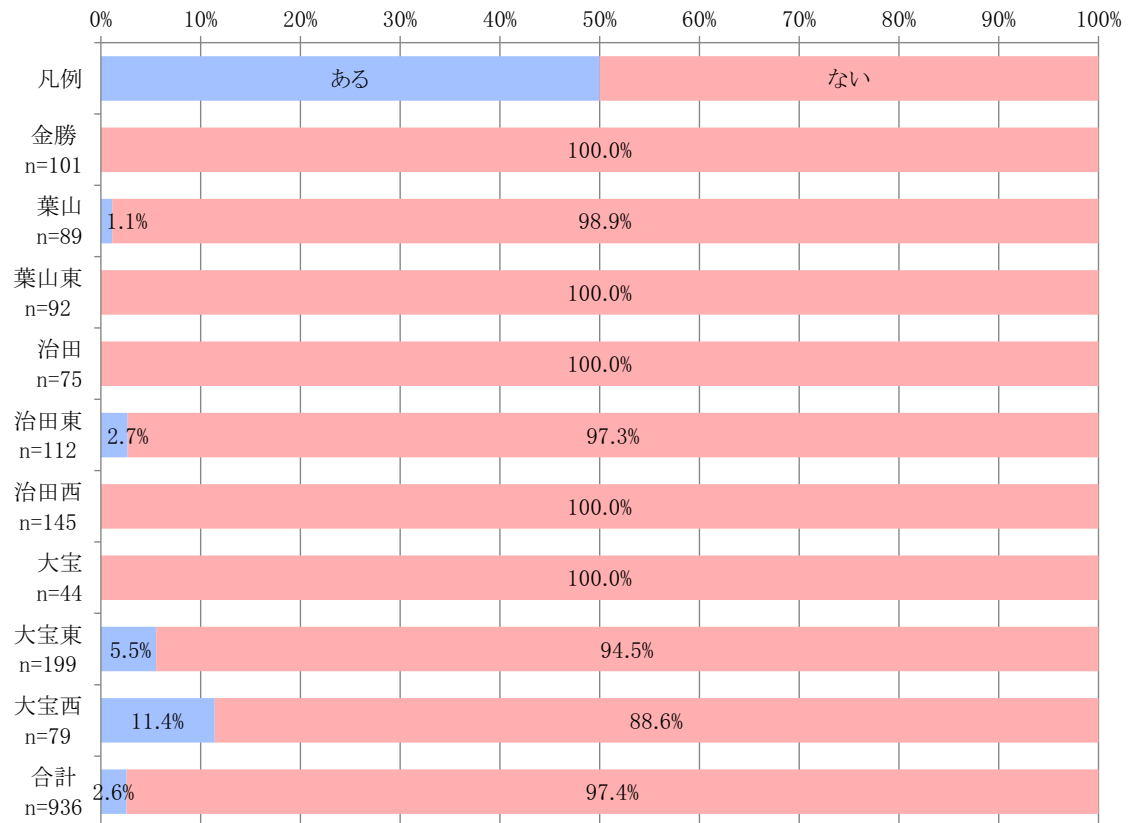
- 利用者数の少ないバス停廃止による所要時間短縮
- 運賃値下げ
- バリアフリー対応車両への更新
- 栗東市の中心部(市役所周辺)を經由
- バスと鉄道の乗継情報を充実
- バスの乗り方教室等の開催
- 高齢者の運転免許返納推進
- 乗務員のサービス向上



問 20 平成 30 年 10 月に『大宝循環線』のルートが延伸されたことをご存知ですか

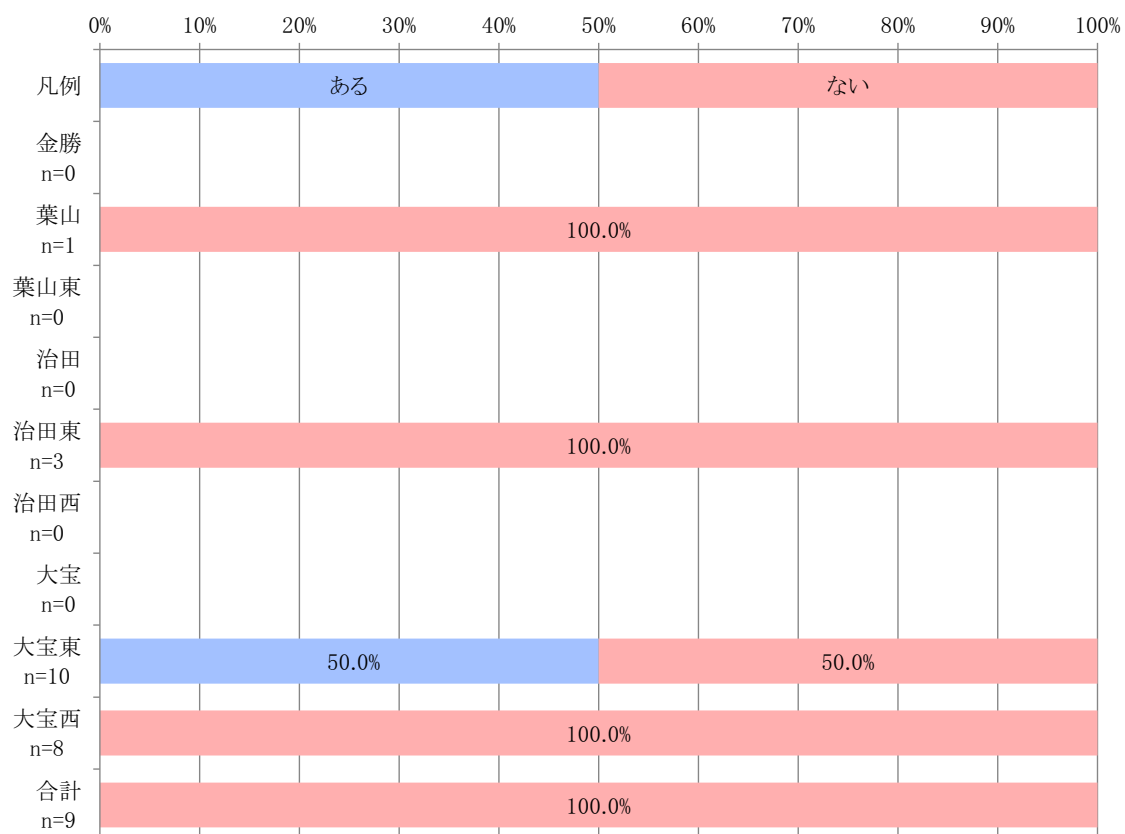


質問 21 『大宝循環線』は利用したことがありますか

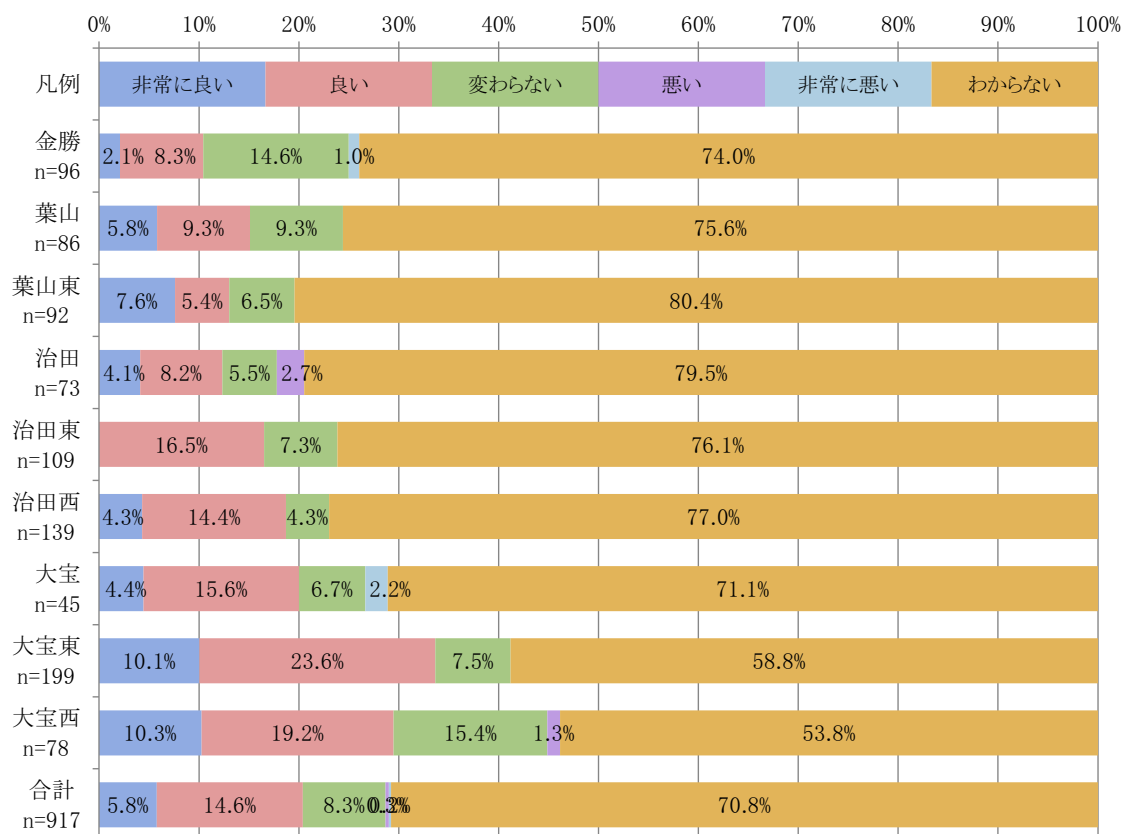




質問 22 『大宝循環線』の延伸区間（栗東駅西口から守山駅西口の間）を利用したことがありますか

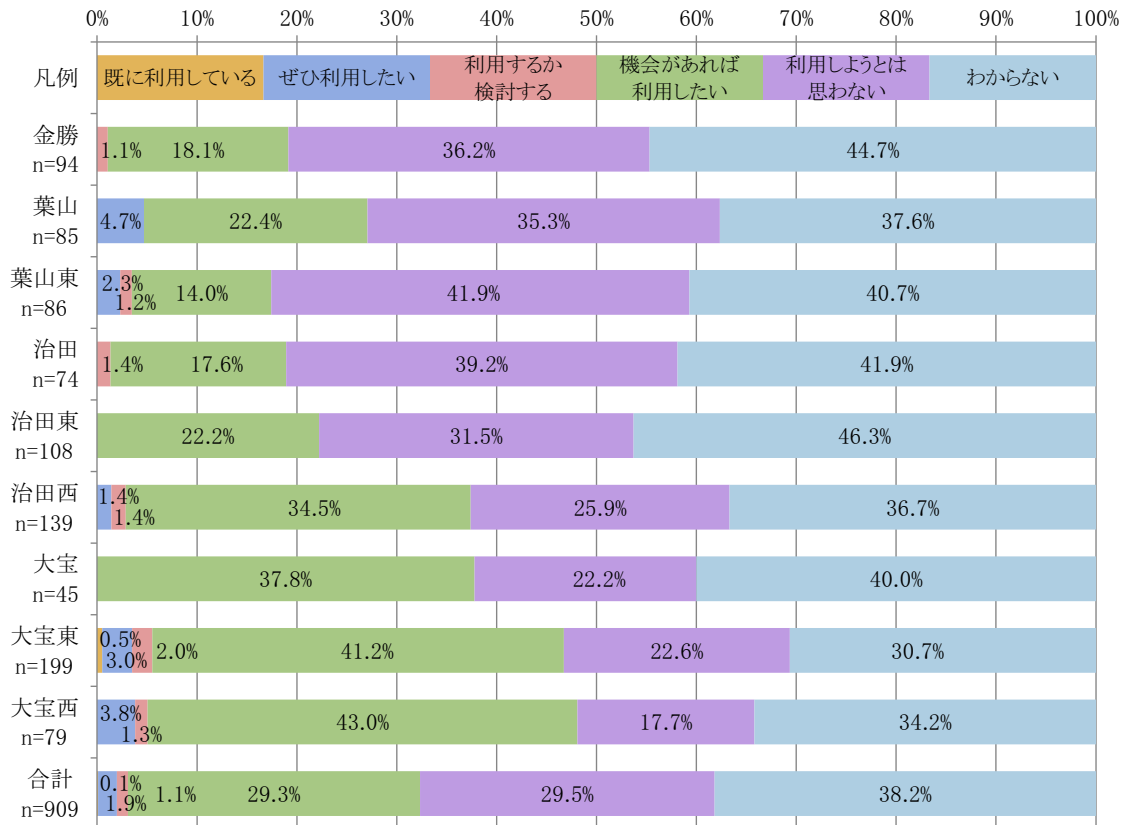


質問 23 『大宝循環線』の延伸による変化を教えてください





質問 24 大宝循環線の延伸によって、今後『大宝循環線』を利用しようと思いますか





質問 19 日常生活で市内や他市へ移動するにあたり、困っていることや公共交通に求める改善点

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
	便数	30代	-	その他	バスの運行本数が少ないため、利用しづらい。高齢の方も増えているので、もう少し増やして欲しい。
荒張	全般	30代	女性	その他	自家用車があり車移動しにくい。自分も含め家族が運転できなくなった後が心配。
荒張	全般	60-64歳	男性	月に1-2回	必要なときに必要な所でタイムリーに乗車できる事が交通の基本。利便性から利益を生み出す施策が必要。宅配の改善、改良も必要ですが総合的に整備の必要がある。車があるとバスの必要性が感じられない。テストとして、①もし車がなかったらどうするかシミュレーション、②酒を飲んで代行・タクシーが無かったらどう行動するか。
荒張	全般	65-69歳	男性	その他	現在は自家用車が利用出来るので問題ない。
荒張	全般	65-69歳	女性	その他	満70才になるがまだ自分専用の車で行きたい所に出かけるので公共交通は利用していない。遠方にはJR草津駅まで車で行き電車に乗る。これから10年先に家族に頼って出掛けなければいけなくなる時を考えると、自宅近くのバス停には直接行きせず、くりちゃんタクシーを利用することになる。
荒張	ルート	10代	男性	その他	団地までバスが来ておらず、駅まで行くのが困難。
荒張	ルート	10代	女性	平日のほぼ毎日	ルモンタウンの近くまで市営バスの運行を(ルモンタウンから手原、草津駅等)。バスが来る回数をもう少し増やしてほしい。
荒張	ルート	30代	女性	その他	駅から遠く路線バスも通っていないので、車しか移動手段がない。20~30年後車に乗れなくなるとどうなるのか不安。現在も周辺は高齢者も多く、若者は離れていくので、路線バスを走らせてほしい。
荒張	ルート	40代	男性	平日のほぼ毎日	ルモンタウンに住んでいるが世帯数が多いのにバスが止まらないことが不思議。
荒張	ルート	40代	男性	その他	荒張、美之郷方面にバスを通してほしい。トレンセンまで来ているバスを往復でなく循環に(同じ道を2回通る必要はない)。
荒張	ルート	40代	男性	その他	団地にバス停がないため通勤、通学が不便。
荒張	ルート	40代	女性	月に1-2回	ルモンタウン近くに民営バスを運行してほしい(美之郷など)。
荒張	ルート	40代	女性	月に1-2回	ルモンタウンは世帯数が300戸いがバス停がないのはあり得ない。帝産バスがトレンセン内を回っている意味が理解不能。私は毎日市外の学校に通学する子供の送迎をしており、習い事の送迎も全て車。仕事もあり、駅までの送迎が負担。旅行の時は自宅近くにバス停がないためタクシーを呼ぶ。甲賀市の運営するコミュニティバスは、路線や本数が多く料金一律250円で良心的。栗東市は改善を。
荒張	ルート	40代	女性	その他	子育て世代から高齢世代まで住んでいるが、バス停がなく利用しづらい。学校が平日になっても帰る時間にバスが走っていない。南草津や医大方面への公共機関への乗り継ぎが不便であり、通学(高校、大学)・通院しやすいよう検討を。
荒張	ルート	40代	女性	その他	ルモンタウンは、電話をしないとくりちゃんタクシーが来ず、金勝コミセンでの乗換えが不便で使用に躊躇。通常運行のバスを走らせてほしい。手原ではなく草津駅までのバスで学生も増えると思うので、朝66~8時、夕方18~20時頃の運行があれば便利。
荒張	ルート	40代	女性	その他	子どもがJRを利用する際、バス停が遠くかつ通学時間に運行していない。以前あったバス停がなくなり困っている。
荒張	ルート	40代	-	雨や雪等の日	120世帯近くある住宅内に徒歩で行けるバス停がない。住民アンケートは半分は満たないからと言って何も動いてもらえず、これからの高齢化、少子化の中で住みやすい栗東として引っ越してきた私たちは詐欺にあった。高校生の子どもの交通手段にも大変困る。帝産バスの車庫はルモンタウンを通過して終わるのに何故止まってもらえないのか。
荒張	ルート	50代	女性	月に1-2回	最寄りのバス停まで2km以上あり歩いて行くしかない。自転車やシニアカー等で行っても置き場所がない。今の状況では運転に不安があっても運転せざるを得ない。
荒張	ルート	50代	女性	その他	運転免許証返納後、自家用車に代わる公共交通がなく、家に閉じこもりがちになり心身ともに良いことではない。全国各地で困っているが何年たっても変わらず、中心部より離れた利用者の少ない地域は取り残されていく。どのように老後を過ごせばよいのか。
荒張	ルート	50代	女性	その他	くりちゃんバス・タクシーで最寄りの草津駅(栗東駅)まで行くには不便。田舎は不便なので利用しない、利用者が少ないので廃止という悪循環。車を運転できなくなった時には、現在地には住めない。
荒張	ルート	65-69歳	男性	その他	通勤、通学、旅行に美之郷から草津駅に行く場合、くりちゃんタクシーに乗り金勝コミセンでバスに乗り換え草津駅に行っていたら遅刻する。中学、高校生が一番困る(特に悪天候時)。高齢者が送迎するので事故も増える。
荒張	ルート	無回答	女性	その他	人の多い大宝団地は便利になったが、金勝の中山間地域は置き去りにされているのか。
荒張	予約	20代	女性	休日を含む毎日	家の近くにあるくりちゃんタクシー停留所は予約してまで利用しづらい。本数は少なくとも定期便の巡回をしてほしい。くりちゃんタクシーの予約しやすい方法を考えてほしい。
荒張	予約	40代	男性	その他	くりちゃんタクシーは予約しないと来ないのが頻度が少ない。運行頻度を増やし予約したら運行すれば良い。ただ、草津駅への直行がないので結局使えない。
荒張	予約	40代	女性	その他	くりちゃんタクシーが予約制で利用しづらく、急な利用時に使えない。
荒張	予約	50代	男性	その他	一定の時間での運行、くりちゃんタクシーをバスにしたい。
荒張	まち	30代	男性	その他	自宅周辺はトレンセンに近く大型車が多い。小さな子供がいるが、横断歩道の整備がされず危険。住みやすいのは駅前だけ。農業をしているので、引越しが難しい。安心、安全に暮らせるよう整備を。駅までの路線バスの復旧も。
上砥山	便数	40代	-	その他	バスなどの公共交通機関が充実していれば、運転の頻度も下がる。市街地から離れた場所では、本数を減らせられたり運行中止になったりするのを聞くので車で移動せざるを得ない状況。
上砥山	便数	60-64歳	女性	その他	駅まで遠いので、バスの運行本数を増やしてほしい。運賃を安くしてほしい。
上砥山	運賃	20代	女性	月に1-2回	最寄り駅まで車で10分かかり遠い。近くにバス停はあるが、運行便数が少なかったり、運賃が高かったり、あまりバスを使いたくない。車で草津に行くにしても駐車料金がかかる。駅を作るのは難しいと思うので、バスの便数を増やし運賃を安くしてほしい。
上砥山	運手	40代	女性	その他	バスの運転が荒い。黄色信号で停止した際、後続のバスからクラクションを鳴らされた。
上砥山	情報	65-69歳	女性	その他	バスに乗り慣れてないので、最寄りのバス停から行きたい所へのバスの利用の仕方(乗継方)を勉強したいといけな。
上砥山	IC	20代	女性	月に1-2回	バスの運賃が高く、毎日利用は負担。ICの定期券や支払いを可能にしてほしい。スムーズに乗り降りができるから。
上砥山	渋滞	30代	女性	月に1-2回	道路の渋滞。特に夕方17時~19時ごろなど国道や駅周辺の渋滞がひどい。バスの運賃が都会に比べてとても高くサービスが悪い。
東坂	ルート	60-64歳	女性	無回答	山間部なので日常生活において、病院に行くバスが通っておらず不便。空のバスを走らせているくらいなら、山間部の方に走らせて。
東坂	ルート	70-74歳	男性	その他	老人等が多い山間部にバスが通っていない。税金を納めているのが公平でないと感じる。
御園	全般	65-69歳	女性	月に1-2回	運転出来なくなると、公共交通を利用したい。財政の使用方法を見直し、高齢者が住みやすいサービスを。



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
御園	便数	10代	男性	その他	本数が少ない。中学校の近くまでほとんどないので使いにくい。
御園	便数	40代	女性	雨や雪等の日	働ける間は運賃等やりくりできるが、年金生活になれば生活上困ることが出てくる。車の運転ができなくなった時、今以上に運行本数が減れば困る。これ以上暮らしにくい市にしないほしい。
御園	便数	50代	女性	週に1-2回	トレセンから栗東駅へ行くバスが、1日4便しかなく買い物や済生会に現実的に二度と行けない。今運行している草津駅行きのバスは最終便が早く、帰宅に間に合わない。予約制でいいので、帰宅できるようなくりちゃんバスの運行を。
御園	ルート	30代	女性	月に1-2回	行きたい所へ行くバスがない。乗りたい時間のバスが少ない。
御園	ルート	70-74歳	男性	その他	交通不便な金勝地区で、くりちゃんバスの運行(土日含む)を。
御園	時間	40代	女性	平日のほぼ毎日	バスは夜おそくまで運行してほしい。特に土日は早すぎる。
御園	時間	50代	男性	月に1-2回	帝産バスの草津駅からトレセン方面は、特に土日の最終便が早く、帰路がタクシーになり不便。午前ダイヤのJR乗継ぎが悪い。いつも遅れて来るので、最初からダイヤ見直しを。公式HPの更新がない、せめて春休みのダイヤ期間の掲示を。ICカード導入希望。
御園	JR	65-69歳	女性	無回答	JR栗東駅も草津駅も時間的には変わらないと思うが、栗東駅はまだ一度も利用したことがない。新快速の止まる草津駅を利用する。
御園	まち	70-74歳	男性	月に1-2回	財政を見直し高齢者が住みやすい市にしたい。
大橋	全般	40代	女性	月に1-2回	どこに行くにも不便。
大橋	ルート	80歳-	男性	その他	くりちゃんバスの恩恵が感じられない地域だ。
大橋	時間	80歳-	女性	週に1-2回	バス終発の延長を。
大橋	JR	30代	女性	その他	新快速が止まる守山駅に行くバスが大橋からは皆無。
大橋	渋滞	40代	男性	その他	滋賀県は道路が一車線しかない場所が多い。駅を増やすか、電車の本数の増加などがあると渋滞緩和になると思う。
高野	全般	30代	女性	その他	何をしても車移動で、旅行等よほどの事がないがざり利用しない。子どもは小さく、公共交通を利用すると嫌な顔をされることがあるので利用しづらさを感じる。
高野	全般	70-74歳	女性	週に1-2回	今はピンピンしているで利用するつもりはない。多分これからも利用しない。薬も飲んでいないし全て正常値。
高野	便数	30代	女性	その他	最寄りバス停の運行頻度が少なく、利用したくても利用できない。自然と自家用車となる。
高野	便数	70-74歳	女性	月に1-2回	路線バスの運行時間が少ない。くりちゃんバスも直接草津駅や守山駅に行ってくれば路線バスを当てにしないで良くなる。
高野	ルート	20代	男性	休日を含む毎日	色々なバス停を経由しているため、急いでいる時は利用しづらい状況なので、色々な路線を作ってほしい。
高野	ルート	20代	女性	月に1-2回	目的地に直ぐ行けるようにしてほしい。
高野	ルート	40代	女性	週に3-4回	栗東駅まで原付二輪を使用しているが大雨の日や雪の日など使用が困難な場合、バス等を利用したいが、ルートや時間が合わず全く利用できないのが不便。
高野	時間	30代	女性	その他	終電にあわせ夜遅くまで走っているバスがあれば便利。
辻	便数	60-64歳	男性	休日を含む毎日	守山駅東口方面が本数が少ない。バスを小型化し町内を回るべし。
辻	ルート	50代	女性	その他	守山駅までの公共交通が少ない。
出庭	全般	30代	男性	その他	滋賀県は自分で運転する人が多く、車がないと不便なため、公共交通を利用する機会は京都や大阪などの都市に比べ少ない。そのためどうしても全てを改善することは難しい。本気でするのなら、県全体で進めて改善に取り組んでもらえたら。
出庭	全般	70-74歳	女性	その他	今は何も困っていないが免許証を返納すれば、買物・病院は個人タクシーを考えている。
出庭	全般	75-79歳	男性	その他	近隣自治体運営のコミュニティバスや営業路線バス等とのネットワークを充実して、自家用車がなくても生活に不便を感じないようにすれば良い。
出庭	便数	10代	女性	平日のほぼ毎日	バスの本数を増やしてほしい。土日でも運行してほしい。
出庭	ルート	40代	女性	月に1-2回	清水ヶ丘は高齢化が進んでいるのでバス停があれば便利。C宅屋線の改善を。
出庭	ルート	60-64歳	女性	月に1-2回	清水ヶ丘団地内にバス停を設置してほしい。
出庭	ルート	75-79歳	女性	その他	バス停まで遠い、バスの回数が少ない、自分の家の前の道にバス停があると良い、出庭方面は発展しないので困っている。
出庭	ルート	80歳-	男性	無回答	自分の家からバス停までも遠い、バスがほとんどない。
出庭	運賃	75-79歳	男性	月に1-2回	最低一時間に一本必要、乗り遅れたら2時間近く待たなくてはならない。又帰りの時間が気になって余裕のある買物が出来ない。運賃往復400円ではたびたび利用出来ない。希望は100円。
出庭	情報	20代	女性	その他	普段は自家用車を使うことが多いのが、バスを使いたいと思った時にバス停の場所や運行時間がわからないので、もっと周知してもらえたらいい。
出庭	情報	60-64歳	男性	無回答	アンケートの意味が良く分からない。くりちゃんバスが出庭を通ってるかわからない。
出庭	情報	65-69歳	女性	その他	HPを見られない人が多いので広報で年一回4月頃に時刻表の掲示を。バスの回数を増やしてほしい。
出庭	IC	10代	女性	平日のほぼ毎日	バスはICOCAが使えるようにしてほしい。
出庭	IC	20代	女性	週に1-2回	バスの本数が少ない。バスにICOCAを導入してほしい。
出庭	渋滞	70-74歳	男性	無回答	市内を走るR1、R8の渋滞が多く、移動時間がかかり困っている。
伊勢落	運賃	40代	女性	月に1-2回	滋賀バスの運行はあるが、くりちゃんバスとの乗り継ぎはなく料金も高いため、利用しようとは思わない。
小野	全般	75-79歳	男性	月に1-2回	路線バスの割引券発行で、くりちゃんバスの一部をなくす事も一案ではないか。路線バスのない所にくりちゃんバスを充実させる。
小野	便数	30代	女性	その他	民営バスのみ運行している地域だが、本数が少なすぎて使いたい時に使えない。1時間にせめて3本はバス、電車(手原)とも運行してほしい。最終便もバスは早いのでもう少し遅くまで運行してほしい。
小野	便数	40代	男性	休日を含む毎日	帝産バスの本数が少ない。夜便増やしてほしい。くりちゃんバスも来てほしい。栗東駅に行けない。高齢になると運転したくない(怖い)ので、バスを充実させてほしい。
小野	便数	40代	男性	月に1-2回	車を不自由なく運転できる世代にとっては、ほとんどくりちゃんバスを使う機会はないが、将来免許返納後の移動手段としては非常に有用と思う。スーパーやドラッグストアなど日常生活に不可欠な施設に移動できる便数の増加などを図って頂ければ。
小野	ルート	70-74歳	女性	月に1-2回	東宝ニューハイツにはくりちゃんバスが来ず、帝産バスに乗るしかない。草津駅までしか行けないし、本数が少なすぎるため、自家用車が手放せない。高齢になり運転が不安なので、バスを充実させて頂きたい。
小野	バス停	30代	男性	その他	バス停で待っている乗客で、交差点が見えづらくなっている。
小野	JR	40代	女性	月に1-2回	草津線の電車の本数が少ない、始発が遅いため利用ができず、草津まで車で行き駐車して電車を利用している。手原など国道をまたぐ方向から守山駅へのバスがでるといい。
小野	まち	40代	女性	その他	手原駅前前の駐車場の確保



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
手原	全般	30代	女性	その他	車があるからあえてバスを使おうとは思わない。遠くへ行く時は電車を使う。
手原	ルート	30代	男性	休日を含む毎日	JR 草津駅/JR 栗東駅～JR 手原駅間のバス運行頻度、時間拡大を求める。JR 草津線がない時や止まった時の代替手段。また、栗東、手原(草津)方面から石山方面へのバスを。石山駅には京阪が走っており、JR が止った時の振替に。
手原	ルート	30代	男性	休日を含む毎日	JR が動かない時、手原～草津間のバス運行が充実していると利用する。
手原	情報	80歳-	男性	月に1-2回	利用したいが、運行時刻が不明であるため目的地に何時に着けるか、帰宅時にも確実に利用できるか不安がある。
手原	JR	40代	女性	月に1-2回	草津線の本数をもう少し増やせないか。
手原	まち	40代	男性	月に1-2回	手原駅周辺から国道1号、8号を越えて栗東駅付近に北上する場合、車以外の手段では相当大変。自転車や安全に手原駅勢圏から栗東駅、草津駅方面に行けると良いと思う。
林	全般	50代	男性	雨や雪等の日	バスが走っていても不便すぎて乗る気にもなれない。
林	便数	40代	女性	その他	学生がバスを通学に利用したいと思っていても、本数がなく、利用できない。雨の日等利用できればとも思うが…家の近くにバス停があるのに、全く機能していないと感じる。無駄な税金の使い方だと思う。利用したいのに利用できず、なくなっていくのは理解できない。
林	便数	80歳-	男性	月に1-2回	1時間に3、4本にしてほしい。
林	ルート	80歳-	-	その他	後期高齢者でこの先、買物に出るのも交通は不便、自治会の3ヶ所位、バスなど回数があれば。
林	運賃	50代	女性	その他	私の住んでいる所は通らなく違うバス停もあるが、運賃が高く運行時間が少ないので、利用しない草津駅に行くまでに時間がかかりすぎるので基本乗らない。
林	情報	40代	男性	その他	くりちゃんバス、タクシーは利用する人は情報を知っているが、それ以外の人がどこまで情報を持っているのか疑問。インターネットも有る時代もっと利用できるのでは、滋賀県自体一家一台以上車がある、その中での運用はむずかしいと思うが学生時代に便利さを知っていればもっと活用できるのでは。アンケートの内容も年配への配慮ばかり。
林	まち	10代	女性	無回答	バスと駅が不便。
六地蔵	全般	無回答	女性	無回答	今の所どこへ行くのもマイカーで、くりちゃんバス、タクシーは何の関心もない。
六地蔵	ルート	50代	男性	その他	栗東発のバスがない。葉山または栗高 JA 路線の帝産バスがない。草津駅または守山駅に行く葉山路線がない。くりちゃんタクシーの料金・利便性が不明。
六地蔵	ルート	50代	女性	その他	経由が長い。草津駅に葉山線は行けない(草津または守山)。バス停に自転車を置けない。帝産/東宝ランド、くりちゃんタクシーでの補助券(免許返却時以降の時)。
六地蔵	ルート	70-74歳	女性	月に1-2回	車の運転が出来なくなった時には、くりちゃんバスは重要な交通手段。利用しやすい方法を期待。くりちゃんバスの利用者は役所や病院が多い。直行便が便利かと思う。
六地蔵	運手	65-69歳	-	無回答	くりちゃんバスの運転手のマナーが悪く運転があぶない。黄色・赤信号で右折して当たりそうになる事がある。もっとゆっくり走れ。
岡	全般	30代	女性	月に1-2回	車がなくても生活できる環境は、これからどんどん大切になってくるのかなとニュースなどを見ていて思う。
岡	ルート	50代	男性	月に1-2回	目的地(駅や商業施設など)への直行便やそれに近い形の運行が必要。目的地行きの種類は多く、乗り換えがないのが、利用しやすい。
上鉤	便数	20代	女性	その他	子どもがいるため車での移動がほとんど。もう少しバス、電車の運行頻度が上がらないと利用できない。あまりにも少なすぎる。
坊袋	便数	65-69歳	男性	その他	便数が少ない。
坊袋	ルート	50代	女性	月に1-2回	バス停(栗東市役所に行く)が遠くてあまり利用していない、不便でしかない。
坊袋	遅延	30代	女性	その他	バスは、電車で比べて時刻どおりに運行されないのを利用しにくい。
目川	便数	30代	女性	平日のほぼ毎日	バスがあっても本数が少なく、通期用には使えない。
目川	便数	50代	女性	週に1-2回	1時間に1～2本なので、利用したい時に来なければ草津駅まで歩いて出ることが多い。
目川	ルート	70-74歳	男性	月に1-2回	目川から済生会病院へ行くのに、自家用車、自転車では5～15分かかりますが、年齢を重ねて自動車、自転車で行けなくなると、タクシーでは経費が掛かり、JR 草津から栗東まで行って直行バスに乗り継ぐことになるので、時間がかりすぎるので今から心配。
目川	時間	30代	女性	その他	普段自家用車を使用する身としては、バスを利用するのは飲酒する時か体調が悪い時なので、始発や最終便が遅かったり、早かったりすると意味がない。また、自宅から何駅まで、何線の何循環に乗れば良いのかわかりづらいので、検索サイトやアプリを作ってほしい。
目川	遅延	40代	男性	その他	予定時刻より5分以上早く通りすぎるのをどうにかしてほしい。
目川	運手	50代	女性	月に1-2回	バスの運転手さんの対応の向上。民営のバス会社の事です、高齢者などへの不親切な対応の様子をみたことが数度ある。
目川	JR	30代	男性	その他	栗東駅の停車電車が少なく、大阪まで出る為に、乗りかえが必要な点。
目川	渋滞	30代	男性	月に1-2回	目川から国道小柿への渋滞(夕方18時より19時頃)。
目川	まち	50代	男性	月に1-2回	草津駅前、混雑が予想されますので、自転車をよく利用しますが、歩道と車道の段差があり、何回かハンドルをとられ転倒しそうになりました。歩道側も段差がないように補修して欲しい(栗東市内)。
安養寺	全般	50代	男性	月に1-2回	不便すぎる。
安養寺	便数	50代	女性	週に1-2回	草津駅に行く際、車なら駐車場は時間が長くなる時には困るので、公共交通機関を利用するが、バスは本数が少なすぎて不便。
安養寺	便数	65-69歳	女性	月に1-2回	今後、免許証の返納が進んで行くと今のような時間設定では無理になってくる。その間の時間帯をくりちゃんバスで穴埋めできると良いと思う。
安養寺	時間	50代	男性	無回答	土日祝日も運転してほしい。
安養寺	JR	20代	男性	その他	手原～草津間の電車が少ない。複線化し本数を増やすべきである。
安養寺	JR	40代	女性	月に1-2回	草津線、単線で2本/時間もっと増やしてほしい。京都・大阪へ遊びに行く際、本数が少ない事と、乗り換えがおっくうなので大津の実家へ車を停めて出掛ける。
安養寺	JR	40代	女性	その他	JR 草津線の本数が少ないので琵琶湖線直行バスを充実させて欲しい。
安養寺	タクシー	40代	女性	その他	タクシーのサービスがあがると賃金も下げる etc. すると高齢者の運転免許証返納ができると思う。
安養寺	まち	50代	男性	月に1-2回	駅ターミナル内には駐車車両が多すぎて、又、スペースもないため、公共交通利用者はバスの乗り降り場が利用できず、時間もかかるし安全性も保たれていない。
安養寺	まち	75-79歳	女性	平日のほぼ毎日	安養寺農協前の信号を矢印信号にしてほしいです。安養寺(金勝線より手原方面)。
川辺	全般	65-69歳	女性	雨や雪等の日	普段自転車だが、雨の日はすることがなく外出したがバスが1時間待ちのため、役場の方へ移動。そしたら電車より高かったし、時間もわからないし結局帰りは電車。運動の為、外出するのもあまり気が向かなくなる。結果体を動かさなくて病気になる可能性が高くなる。
川辺	全般	無回答	-	平日のほぼ毎日	通勤・通学(急いでいる、時間が重要)と高齢者向け(価格)は別に考えてほしい。
川辺	便数	30代	女性	平日のほぼ毎日	川辺から草津駅までのバスの本数が少なすぎる。バスの本数が増えれば、自転車ではなくバスを使う。



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
川辺	便数	30代	女性	月に1-2回	草津線の本数が少ない。
川辺	便数	30代	女性	その他	1時間に1本の運行では少なすぎて利用しにくい。運賃が高い。
川辺	便数	40代	男性	月に1-2回	飲酒運転できないので、飲酒する時草津駅と自宅間での公共交通についてバスの本数が少ない上に夜早くに終バスがあるために困る。
川辺	便数	65-69歳	女性	その他	JR草津駅へ行くのに1時間に1本しかなく不便。昔は1時間に2本。くりちゃんバスでJR栗東駅を経由して草津駅へ行くのは無駄を感じる。この地域ではくりちゃんバスの利用価値がない。
川辺	ルート	60-64歳	女性	その他	利用時間や頻度を上げるだけでなく、合理的な時刻表と行き先が細かい(数か所)方が利用しやすいのでは。
川辺	ルート	70-74歳	男性	その他	運転が間もなく出来ない状況になると思うがフレンドマートの近くにバス停があれば買い物を持って歩かなくてよい。済生会病院にもスムーズに行けるようにお願いしたい。
川辺	ルート	70-74歳	女性	その他	「さくら」への交通手段が無く、公演やイベントがあっても行けないことが多い。昼の時間帯には自転車でも行くが、夜は行けない。もっと遅い時間まで市役所前からのルートが欲しい。
川辺	時間	30代	男性	平日のほぼ毎日	電車への乗り継ぎのタイミングが悪い。駅からの終発の終わりが早い。
川辺	情報	無回答	男性	その他	乗り方や路線がわからない。くりちゃんバスのバス停か、帝産バスのバス停か区別がつかない。
川辺	バス停	70-74歳	女性	週に3-4回	栗東市運動公園バス停の手原駅方面の時刻表がない。黒ずんでバス停なのかかわからない。
川辺	JR	20代	女性	週に1-2回	大阪や京都に比べてJRが止まるとどこへも移動出来ない。
川辺	JR	30代	女性	月に1-2回	駅まで遠く、荷物の多い子供連れにはキツイ。
川辺	渋滞	30代	女性	その他	1号線の混雑
下戸山	全般	50代	男性	平日のほぼ毎日	バス運行を望む声は多いが現在の利用状況は実際多くない。他県他市のように高齢者へのバス無料バス(もしくは低額)を発行しバス利用を促進させる。これを市として高齢者の「おでかけ」促進の健康づくりとして福祉分野の予算を組んでどうか。交通政策課だけの問題ではない。
下戸山	全般	50代	女性	月に1-2回	公共交通機関が便利になることを望むのは言うまでもない。しかし、今利用している人数(客が乗っていないバスをよく見かける)を考えると本当に必要なかと思う。バスを走らせるほどの需要はない状況を作っているのは住民。しかし高齢者の運転はとても怖い。近所の昔の自治会会長が80半ばでまだ遠方まで車を走らせている。家族は止められないんだと思うけど、もし事故をしたら…と考える。
下戸山	ルート	20代	女性	月に1-2回	下戸山バス停から草津駅直通バスを出してほしい。バスと電車の乗り換えをもっと考えた道路経路にした方がよい。誰を対象に絞って運行を考えているのか、全く分からない。市役所の人間は頭が固い。
下戸山	ルート	30代	男性	月に1-2回	下戸山バス停から草津駅の直通がなくなったのは納得できない。すぐに直通しなさい。
下戸山	ルート	40代	女性	週に1-2回	下戸山から手原駅までの直通バスがあれば、とても助かるのと思います。土曜も運行してくれたら有難いです。
下戸山	ルート	40代	女性	月に1-2回	家の近くにバス停がないため不便。草津駅に行くにも公共交通がないため、自家用車か歩きで行かなくては行けないので、大変困る。
下戸山	ルート	40代	女性	月に1-2回	栗東市の端のため、近くまでバスが来ない。
下戸山	ルート	65-69歳	女性	その他	草津駅までの交通機関が無いに等しいのでいついつ車になってしまう。今後高齢になって運転出来なくなることと思うと不安。市内においても同じでお買物も歩く体力がなくなったらどうしようかと不安。引越を考える(駅近マンション等)。
下戸山	ルート	70-74歳	男性	雨や雪等の日	バスを利用するにあたってJR栗東、草津駅に行くための直行便がないのが困る。
下戸山	情報	30代	女性	その他	ほとんど利用していないが、バス運行時間の調べ方がわかりにくいと感じた。もっと気軽に利用出来る様になったらうれしい。
下戸山	まち	40代	男性	その他	学校までの歩道・信号の整備の遅れ、高齢化による運転者の減少、大型バスの運行が難しくなること、新幹線の駅ができあがって借金が多くなり市政が厳しくなったこと。
下戸山		50代	-	その他	高齢化社会になる、なっている、公共交通の充実を強く望みます。高齢者ドライバーが増えると事故も増えるので、タクシー利用に対しての助成も充実してほしいです。
小柿	全般	65-69歳	女性	その他	あまり利用しませんがたまに乗りたい時もあるので、今後ももう少し高齢になった時廃線になってしまうと困ります。
小柿	便数	40代	女性	雨や雪等の日	車を乗らない方がバスを利用するので、本数とバス停を増やすと高齢者、子供連れ家族は便利になる。免許があっても家に車が1台の方とか、車が乗れない方などの事を考えていただきたい。
小柿	便数	50代	女性	月に1-2回	高齢者が利用しやすいバスにしたい。済生会病院は栗東市内にある唯一の総合病院なので、バスの運行頻度を上げてほしい。
小柿	便数	65-69歳	女性	週に1-2回	本数が少ない。
小柿	ルート	30代	女性	月に1-2回	図書館へ行くのに駅からバス停が近くにないので、使いづらい。
小柿	ルート	40代	女性	その他	近年増え続ける交通事故。年齢は関係ない。でも高齢者による事故が目立っているのは事実。どうしても年とともに判断は鈍くなる。なので高齢者が免許返納しても不便に思わないよう、できるだけバス停の増を願います。高齢者が特に多く集中している地域など。
小柿	ルート	40代	女性	その他	バス停が遠いため利用することができない。
小柿	情報	20代	女性	平日のほぼ毎日	今いる場所から一番近いくりちゃんバスのバス停がわかるアプリがあれば、もっと使うかもしれない。今は車に乗れるので問題ないが、年をとって足をケガしたりしたらバスを利用するかもしれない。
小柿	情報	40代	男性	週に3-4回	運行状況があまり分からない→情報提供。道路渋滞がひどくて、バス、車両での移動は時間が不確定すぎて不安→利用するのに不便。
小柿	バス停	30代	男性	その他	バス停に悪天候での待機時間への配慮が足りないと思う。本数が少ない。雨天、炎天下でこそ使うときがあって待つと考えたと屋根、ベンチ、スペースは充実、補修して欲しい所が多い。
小柿	バス停	50代	男性	週に1-2回	バスが老朽化しており、乗り降りしにくい、大きなかばんを持っていると、バス内の移動が難しくあまり利用しなくなった。
小柿	渋滞	70-74歳	男性	その他	朝夕の草津、栗東市街道路の渋滞がひどすぎる。通過車両をバイパス通過させるための広域道路整備と生活道路の確保(区分け)が望まれる。
小柿	まち	40代	男性	その他	草津駅ロータリー内の一般車両と公共交通の兼ね合いを整理して欲しい。路駐が当たり前になっているが、注意を行う人がいない。
小柿	まち	65-69歳	-	その他	駅前の駐車場が少ないし、利用料金が高いので、土日曜日の運行も考えてほしい。
小柿	その他	30代	男性	月に1-2回	ダイキンに通勤するバスが何時も通勤時に満員である。バスの本数を増やす等して分散させた方がよい。
下鈎	全般	40代	女性	無回答	高齢者がもっと利用しやすい交通に改善する。問題になっている運転免許返納を促進のためには、もっと交通が便利でないと栗東市はむずかしいのではないかと税金より、バスの割引、タクシー割引、バリアフリー化などがあればさらに利用しやすく免許返納後の不便さの心配が少なくなるのではないかとと思う。



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
下鉤	便数	30代	女性	月に1-2回	バスを利用しようと思った時、本数の少なさから時刻を調べる必要があり、またタイミングが悪く待ち時間が長くなったり不便。10分間隔でバスが運行されると便利になって利用者は必ず増える。
下鉤	便数	50代	男性	平日のほぼ毎日	バスの本数が少ない。遅い時間 22:00 代の運行がない。朝、時間通りバスが来ない(遅れる)。
下鉤	ルート	50代	女性	月に1-2回	本当はバスを利用して仕事に行きたいが、バスが遠回りになったり、そんなに早い時間でもないのになかったりで、仕事時間を考えると全く不能である。また、路線も数も少なくてどこにも行けない。自家用車がないと生活しづらい。とても。
下鉤	ルート	65-69歳	女性	無回答	私が住んでいる糠田井地区はバス停が遠いので、歩いて行くには不便。治田西スポーツセンターあたりにあればうれしい。
下鉤	ルート	75-79歳	女性	週に1-2回	湖南平に住んでいますが、済生会病院へ行く時、栗東東口で乗り換えなければならないので、くりちゃんバスが直接病院前まで行くようになれば？
下鉤	ルート	無回答	男性	月に1-2回	①時間帯(朝、夕 and 昼間)によって運行コースを変える。時間帯は JR 草津、栗東、手原駅を中心、②バス停を幹線道路から生活道路に移行し増設する(病院、商業施設、市役所を巡回する路線専用)。
下鉤	時間	20代	男性	週に3-4回	もう一時間なごやかセンター草津駅(栗東駅)の運行時間 18:30 までにしてほしいです。
下鉤	時間	50代	男性	月に1-2回	夜間の運行は有りますか？深夜まで。
下鉤	遅延	20代	女性	平日のほぼ毎日	利用したことがない。バス停にバスが時刻通り。
下鉤	遅延	40代	男性	月に1-2回	一度草津駅に行くのに時刻表通りにバス停で待っていたが、結局バスが来ず、草津駅まで歩いた事がある。多少遅れてもいいけど、来ない(運行取り止め?)は教えてほしい。
下鉤	情報	30代	男性	月に1-2回	最寄りのバス停とその時刻表を HP 上で検索するようにしてほしい。
下鉤	情報	50代	女性	その他	くりちゃんタクシーの利用の仕方がわからない。
下鉤	パブリ	75-79歳	女性	その他	バスは乗り降りの段差、階段が登りづらくきかけたことがあるのでこわい。アルプラザ栗東、アルプラザ草津、済生会病院などに直通するバスがあればとても便利だと思う。
下鉤	まち	50代	女性	無回答	栗東駅前のターミナル、自宅近所等、まだポケモン GO らしい方々がちらほら。ターミナルの右側に駐車しているのはいかぬものか。いつも不思議に思っています。
中沢	全般	70-74歳	女性	週に1-2回	JR 線は充実しているのに、移動手段(特にバス)、毎日の通院や診察に利用するのバスの手段が不十分、バスの便が少ないと考える。
中沢	全般	75-79歳	男性	月に1-2回	JR の最寄駅への公共交通が近辺にありません。今後歩行困難になった時は必要になります。現在は自宅から草津駅まで徒歩 20 数分かかります。
中沢	便数	50代	女性	平日のほぼ毎日	バスの運行頻度が低いので、利用しにくい。
中沢	ルート	50代	男性	月に1-2回	市役所やなごやかセンターが駅から遠い。バスは1時間に1本。車やタクシーでないと行けないことも多い。車社会なので仕方ないのか。
中沢	ルート	65-69歳	女性	その他	中沢のバス停の位置を考え直してほしい。駅へ行くのと反対方向にあるので利用したくてもできない。バス停まで歩いて行くより自転車に乗った方が早く行ける。
中沢	ルート	65-69歳	-	月に1-2回	私は現在 69 才でずっとゴールド免許保持者だが、10 年後 80 才位で多分車ははずす。中沢団地に住んでおり、市役所へ行くのに車をはずすと不便。市役所へ行く用事も結構ある。
中沢	時間	80歳-	女性	雨や雪等の日	私は車がないので日曜日でもバスがあるとよいと思います。くりちゃんバス。
中沢	情報	75-79歳	女性	月に1-2回	済生会病院へ通院する時、行き帰りの利用が不便で分かりにくい。
中沢	まち	10代	男性	休日を含む毎日	地面デコボコな所があるので綺麗にして欲しいです。
中沢	まち	65-69歳	女性	その他	現在住んでいる所が JR 草津駅に近く、商業施設も近くにあり自転車が交通手段。
中沢	まち	80歳-	男性	無回答	中沢近隣に「郵便ポスト」がないので困っている。今まで2ヶ所あったが、全てなくなって、小柿迄行っている。
笠川	全般	40代	女性	月に1-2回	今のところ困っている事はない。
笠川	時間	40代	男性	平日のほぼ毎日	通勤に使用できないバスはいりません。笠川から栗東駅に AM6:10 迄に到着する。栗東駅から笠川に 19:00 から 15 分間隔で運行したら使用する。
笠川	情報	10代	女性	その他	自転車安全に通れる道が少ない。そもそも「くりちゃんバス」はどこがやっているのか、民営バスとの兼ね合い、違い、仕組み自体がよくわかってない。
笠川	情報	40代	女性	その他	くりちゃんバスは、どの路線を使ったらどういう効果・メリットがあるのか、路線図だけ見てもわかりにくい。それと運行本数を増やさないと、誰も乗ろうとしないのは言うまでもない。
荻原	全般	40代	女性	その他	新快速が止まる駅では JR に遅れが生じた時、バス又はタクシーの手段にすぐ変更できるが、栗東駅ではそれができず、困った経験をしたことがある。
荻原	便数	10代	女性	その他	現在は不便を感じていない。住んでいる地域や生活状況、自立度によって公共交通機関の必要性や重要度は違う。現在のくりちゃんバスの状況を知らないで何とも言えないが、高齢者問題を考えると市内循環バス等の需要はあるのでは。朝、昼、夕の便を多めにする等、時間帯での利用度や必要度は検討案であると思うが...
荻原	便数	40代	男性	月に1-2回	本数が多い方がいい。
荻原	ルート	40代	女性	その他	金勝の平谷球場に行く機会があるが、栗東市内(栗東駅)からは行く路線がないように思う。
荻原	情報	30代	女性	平日のほぼ毎日	バスの運行ルートが分かりにくい。転入者向けに分かりやすいマップや時刻表、アプリなど配布してほしい。
荻原	渋滞	30代	女性	月に1-2回	国道周辺の道が混んでいて、バスを優先すべきが思いやりが足りず、バスの運転が大変そうに感じる。
北中小路	まち	30代	男性	その他	ながらスマホ(iphone)、奇声、歩きタバコ、犬(ペット)の散歩、学生の横並び、女性用車両等女性への優遇。
大宝	ルート	65-69歳	女性	週に1-2回	各学区から済生会病院、駅、市役所へのバスの充実
野尻	全般	75-79歳	男性	月に1-2回	近距離にコンビニ、大型スーパーがあるのでくりちゃんバスはいらない。くりちゃんバスは、不便を感じている地区を重点に設置してやってほしい。
野尻	時間	50代	男性	平日のほぼ毎日	土曜日は運行してほしい。時刻表があればよい。
野尻	JR	40代	男性	平日のほぼ毎日	JR の昼特きっぷ廃止により、休日に大阪方面に出づらくなりました。他市や県とも協力して、昼特きっぷ並の割引が受けられる事を希望します。
野尻	JR	40代	女性	その他	栗東駅に新快速を止めるべき。
野尻	JR	50代	-	平日のほぼ毎日	JR において栗東駅に新快速を止めるべき。最低、野洲行きのみ新快速を止めるようにすれば、人口増加が見込まれる。
野尻	JR	70-74歳	女性	その他	JR 琵琶湖線の新快速が栗東駅に止ってくればよいが？三の宮によく行くが草津駅で乗りかえをしなければいけないので不便だ、京都駅までだと普通でもよい。
蜂屋	便数	30代	女性	週に1-2回	バスの運行頻度が低い。通勤にバスを利用するのが理想的だが、今のダイヤでは通勤に利用するのは不可能なため、やむなく他の交通機関を選ばなくてはならない状態。



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
蜂屋	ルート	30代	女性	月に1-2回	バス停が近くになく、本数も少ないのでバスの利用ができない。以前住んでいた所ならバス停が近かったが、駅も近かったので、バスを利用する機会が少なかった。駅から距離のある所にバス停ができ駅へ行きやすくして頂きたい。
縷	全般	20代	女性	平日のほぼ毎日	栗東駅周辺の方が手原駅周辺よりも人口が多いが、市役所は手原駅にある。非常に行きづらい。自転車で行くのは、私は大丈夫であるが、高齢者にとっては大変だと思う。電車で行くにも草津駅を経由しなければいけない。くりちゃんバスは運行頻度が低い。歩くには遠い。
縷	全般	30代	女性	その他	利用することがないので困っていることはない。困っている方の求めることが改善されるといい。
縷	全般	40代	女性	平日のほぼ毎日	JR 草津駅を経由するバスが増えるとありがたいです。栗東駅は新快速が停車しないため。高齢者が外出しやすい環境を整備しないと運転免許証の返納は進まないと思う。予約すれば自宅等の近辺まで来てくれるタクシーを整備した方がバスより現実的かもしれない。
縷	全般	40代	女性	週に1-2回	湖南市方面に行くのに不便。
縷	全般	40代	女性	その他	今は自分(または家族)の運転で自家用車での移動がメインだが、20年後は公共交通を頼ることを考えると、いろいろ不便が出ると思う。最近の高齢者ドライバーの事故を見ていてなお、まだまだ高齢者ドライバー(しかも不安な運転をしている)を見かけるので、公共交通の面での早急な対応を求めたい。
縷	全般	50代	男性	平日のほぼ毎日	高齢者の運転免許書返納を促進するのに地方の循環バスの存在は不可欠。高齢者へのサービス向上とその情報発信が重要。ただし、駅近く等バス利用頻度の少ない者から見れば税金投入度合いによっては不満が出る。利用者が負担すべきところは徴収すべき。利便性によって住居費は異なるので…。
縷	全般	50代	男性	平日のほぼ毎日	今は自家用車があるので特にない。
縷	全般	50代	男性	月に1-2回	日常的に自家用車を使っていると県内程度の距離にバス等を利用しようと思わなくなる。
縷	全般	65-69歳	女性	週に1-2回	今は車を運転しているが、今後の買い物等へのアクセス(交通手段)について不安あり。
縷	全般	75-79歳	男性	その他	くりちゃんバスは税金の無駄使い。利用者が少なすぎる。自動運転の車に補助金を。
縷	全般	75-79歳	女性	週に3-4回	今はほとんど自家用車又はバイクなので不便を感じる事がない。この健康状態が維持できます様、運動、生活習慣等々趣味にと気を付けている。
縷	便数	30代	女性	平日のほぼ毎日	バスで通勤してもよいと思ったが、本数が少なく始業(8:30〜)に間に合わないので、鉄道利用するしかない。
縷	便数	30代	女性	月に1-2回	家からJR 栗東駅まで徒歩25分なのでバスを使いたいが、1日数本しか走ってなくて不便なので、結局歩いてます。
縷	便数	30代	女性	その他	栗東駅⇄済生会病院へバス移動したかった際、運行本数が少なく利用したい時間帯(特に夕方)済生会→栗東駅のバスがなくて困ったことがある。大きな病院を経由してる路線は本数を増やしてほしい。
縷	便数	40代	女性	週に1-2回	自分にとってくりちゃんバスは便利なのですが、運行本数が1時間に1本なので時間を合わせにくい。利用が少なくなっています。
縷	便数	40代	女性	月に1-2回	使用したいと思う時間帯の運行頻度が少なく、行きたいと思う場所へ行くにはバスの乗り換えが不便。
縷	便数	50代	女性	週に1-2回	小型のバス又はマイクロバス等小さくしてコストを下げ本数を増やす。済生会～栗東駅のバスの本数を増やしてもらえると嬉しい。又コストコ行きがあれば(栗東駅から)今後使用する方が増えると思う。
縷	便数	50代	女性	月に1-2回	JRが不通になった時に、代替手段として「くりちゃんバス」を増便していただきたい。
縷	便数	50代	-	その他	栗東駅からの各々路線便が少なすぎる。この前、何十年ぶりに、バスに乗ろうと駅へ行ったら(東口)バスがなく(昔はあった)結局家族に駅まで来てもらい送ってもらった(H31.1?2月?の話)。
縷	便数	60-64歳	-	平日のほぼ毎日	済生会病院から駅までの便を増やしてほしい。
縷	便数	75-79歳	男性	週に1-2回	病院へ行くのにバスが少なすぎる。
縷	便数	75-79歳	女性	週に1-2回	バスの運行時間帯をもう少し多くほしい。1時間に2本位ほしい。事業が終わると1H待つ時もあり、夕方、もう少し終発が延長されると助かる。土日の外出時連休なので困っている。運行していただけると大変助かる。
縷	便数	75-79歳	女性	月に1-2回	バスの時間多くしてほしい。病院からの帰りの12時から3時の間バスがないので、タクシーばかり利用し出費かさむので。
縷	便数	無回答	男性	その他	草津市などと比較して、バスの本数が少ない。利用しようにも1時間に1本程度では使う人も少ない。高齢者の免許返納、生活保護受給世帯の増加に伴い、バスは重要な足となるので頑張って本数を増やすことが必要。
縷	ルート	30代	女性	平日のほぼ毎日	バスでイオンとかピエゾとか行けたらありがたい。本数が増えると乗ろうと思う。少なかったら帰りが苦労するので。
縷	ルート	60-64歳	男性	週に1-2回	バス停が不便などところにある。
縷	ルート	60-64歳	男性	その他	JR 栗東駅を起点として路線の見直し、頻度を多くしてほしい。JR 栗東駅、手原駅、市役所、済生会病院、高等学校を結ぶ路線を中心に考えてはどうですか。年配者だけではなく小中学生も1人で塾に行けるように路線の充実をさせる。
縷	ルート	75-79歳	女性	その他	自宅近くにバス停がないので利用出来ない。バス運行がないとは思わず、年齢を重ねて不便でたまらない。ホームページを利用できない者もいる事を理解して欲しい。現在は車で移動しているが、運転できなくなった時を思うと心配(病院へも行けなくなりそう)。タクシーは運賃が高いし、それでも利用しないとどうしようもない。年金では心細いのみ。
縷	時間	30代	男性	月に1-2回	終バスの時間が早い。本数が少ない(多ければ通勤にも使える)。
縷	時間	75-79歳	男性	雨や雪等の日	①終発時間の延長、②休日の運行、③免許証返納の特典がない、④待合スペースの環境が悪い(西日が大変)。
縷	遅延	80歳-	男性	月に1-2回	①運行時刻の精度アップ、②小型(5〜6人乗り)のバス運行でバス運行情報を取り入れ、利便性を高めるべき
縷	運 転 手	50代	女性	休日を含む毎日	乗務員の言葉使いが悪い。年寄りにきつい。しかし時間を守らない。時刻通りに来ない。病院の付き添いに困る。バス時刻、本数を増やしてほしい。土日も運行してほしい。
縷	運 転 手	50代	女性	雨や雪等の日	くりちゃんバス、乗務員の方は定年退職されてパートでの雇用だそうです、安全面に関してより徹底していただきたいと思います。
縷	情報	40代	男性	月に1-2回	バス停の位置、時間がよく分かりません。便数、運賃より、使い易いように住民ともっと話をするべきです。
縷	情報	40代	女性	週に3-4回	くりちゃんバスをたまに利用しようと思っても、いづどこを走っているのかわかりにくい。情報の充実を。
縷	情報	40代	女性	月に1-2回	これからの時代、こういう公共交通は絶対に必要ですが、とにかくどこを走っているのか、路線も時間もまったくわかりません。もったいないし、なんとか周知するようわかりやすくしてもらいたいです。
縷	情報	40代	女性	月に1-2回	高齢者でも、どのバスに乗れば自分の行きたい目的地が一目見てわかる様なくみづくりが必要だと思います。



参考Ⅱ 市民アンケート結果

居住地	分類	年齢	性別	公共交通利用	自由記述
綾	情報	40代	女性	月に1-2回	くりちゃんタクシーの存在を知らなかった。運行数が少ない。利便性がわからない。老人むけに運行しているように感じる。老若男女が利用するような便利なバスになってほしい。もっと存在を知らせる(便利さ)努力をお願いしたい。
綾	パブリ	40代	女性	週に1-2回	例えば、場合によってはバス停を廃止しないでほしいと強く思っている所もあると思うので、大変かもしれませんが、そのような声をよく聞いてほしいと願う。自家用車が多い所でも、高齢で乗るのをやめたら乗りたいために決まっているので難しい。バスのステップは足の悪い人でも利用できると良い。
綾	パブリ	40代	女性	その他	栗東駅の西口の外側にようやくエレベーターが設置されたが、改札口からホームへのエレベーターも必要。栗東駅周辺には新築の住宅も続々と建っており、ベビーカーや旅行用のスーツケース持参での駅利用等の便が良くなるように。
綾	JR	10代	女性	週に1-2回	JRの新快速も停まるようにしてほしい。
綾	JR	10代	女性	その他	JRがよく遅れる。
綾	JR	40代	男性	平日のほぼ毎日	栗東駅に新快速がとまらないこと。草津線の複線化の早期実現。前知事の無能による新幹線新駅の中止→これによって栗東市はダメになった。国道1号線と栗東志那中線の交差点の渋滞解消。
綾	JR	40代	男性	平日のほぼ毎日	京都方面から栗東駅までJRで帰る際、草津駅での新快速から普通列車への乗り継ぎが悪く、10分以上待たされることが多い、乗り継ぎを良くして頂きたい。
綾	JR	40代	女性	その他	鉄道の駅ホームに安全のための柵を設置してほしい。怖い。特に子供や高齢者には危険です。
綾	JR	50代	男性	休日を含む毎日	栗東から京都方面は朝5時頃からあるが、米原方面は6時頃が始発で遅い。5時頃が必要ではないか。
綾	JR	50代	男性	休日を含む毎日	終電時間が早い。
綾	JR	50代	女性	平日のほぼ毎日	JR 野州止めの新快速くらい栗東駅で停車してほしい。
綾	JR	50代	女性	平日のほぼ毎日	JR が運行見合わせになった時、復旧が草津駅までは早いのに(新快速のみ復旧)、栗東駅に着く電車はなかなか復旧されず、草津駅で足止めされてしまうことがよくあり困る。
綾	タクシー	70-74歳	男性	月に1-2回	タクシー料金が安ければ免許証返納したい。
綾	タクシー	70-74歳	女性	月に1-2回	病院(済生会の場合)行きの便が増えないのなら、駅からタクシーの相乗りを検討して下さい。栗東駅では度々長々バス時刻まで気長に待ってる方と何度かお会いします。
綾	渋滞	30代	男性	月に1-2回	旧中山道の交通量が多く、駅に行くまでが危ない。
綾	渋滞	40代	女性	月に1-2回	市役所から1号線に向けての渋滞が困る。
綾	まち	50代	女性	その他	歩道の街路樹の根による老朽化、自転車用の車道整備。
綾	まち	65-69歳	女性	雨や雪等の日	JR 駅前に中心に街の活性化と人が集まる施設の設置と集客できる事業の誘致。
綾		40代	男性	平日のほぼ毎日	JR 線の新快速が栗東駅に止まると助かります。
小平井	全般	30代	男性	月に1-2回	利用者が少ないという理由で路線を縮小、廃止することは、さらに利用者を減らすという悪循環。便利な公共交通サービスの提供を。
小平井	全般	40代	女性	雨や雪等の日	今後くりちゃんバスを利用する機会が増える。「大宝循環線」は廃止しないでほしい。
小平井	全般	50代	女性	月に1-2回	自宅近くのバス停から草津駅まで乗車した時(3~4年前)混雑していて乗れなかったり、乗れても帰宅時の時間にバスがなく困った事があり、それ以来利用していない。本当は利用したいのに不便なので、仕方なく他の手段で草津駅まで行っている。改善を希望。
小平井	全般	70-74歳	男性	その他	現在は自家用車を使って外出しており、公共交通についてわからないが、今後運転ができなくなった時が不安。改善点についてはわからない。
小平井	全般	70-74歳	女性	その他	歩行が困難で自家用車やタクシーでないと外出できない。改善点については分からない。
小平井	全般	75-79歳	男性	その他	今回のアンケートは大変良い。本当に何に困っているのかを把握いただき効果的な運営を。
小平井	便数	30代	女性	月に1-2回	自宅から駅まで遠くバスを利用したいが本数が少ない。バス停がわかりづらい(栗東駅行、草津駅行によってバス停の場所が変わる所がある。自転車のチャンピオンのそば or ほおぼるの向い)
小平井	便数	40代	男性	平日のほぼ毎日	通勤で自宅~草津駅を車で送迎してもらっている。くりちゃんバスが利用出来れば良いが時間帯が合わない。休日、レジャーで草津駅や栗東駅に行く際は自転車やタクシーを利用するが、くりちゃんバスが使えるとよい。※くりちゃんバスは運行していない。
小平井	便数	40代	男性	平日のほぼ毎日	バスの運行本数、時間が少なすぎて通勤に使えない。
小平井	便数	40代	女性	月に1-2回	バスの本数が少なく、運行時間帯も短いので利用しにくい。通勤、通学の時間帯は利用したいので、10分間隔くらいにバスがあると便利で利用しようと思う。草津駅に行くことが多いので、電車との乗り継ぎがうまくできるとさらに良いと思う。
小平井	便数	65-69歳	女性	無回答	バスの運行頻度をもっと上げる事が重要。最低でも一時間に2本くらいあれば。
小平井	ルート	75-79歳	男性	月に1-2回	小平井から、市役所、手原方面へ行く場合直走が無い(時間が掛る)例えば病院へ自転車で行っていた、一号線、鉄道の踏切をわたるのに非常に危険です。くりちゃんバスは解りづらい時間が掛る。通勤の時間帯にバスがないので自転車で行くが、帰りが遅い時間になるので夜道が暗く人通りもないので怖い。バスの運行時間帯を拡大してもらえたらバスを利用したいと思う。
小平井	パブリ	20代	男性	平日のほぼ毎日	乗りやすいバスを希望。また、バスの運行の本数を増やしてほしい。
小平井	渋滞	20代	女性	月に1-2回	通勤で国道8号線を通るが、毎日渋滞している。特に草津へ行く時も土日は渋滞が多い。滋賀は人口が増加しているのかかわからないが、昔より渋滞が多く不便。もっと整備に力を入れてほしい。
十里	全般	65-69歳	女性	月に1-2回	今は車中心なので、わからない。
十里	便数	40代	女性	月に1-2回	自宅近くのバスの運行数が少なくて不便です。
十里	時間	40代	女性	その他	土日祝に稀に電車を使うのに駅まで行くが、泊りなどの場合、自家用車で駅前で駐車すると駐車料金が高くなるのでバスを利用したいが、土日祝はバスがないので不便(子連れだと徒歩で駅まで行くには遠い)。
霊仙寺	全般	60-64歳	女性	その他	今の所、自転車移動できるので困っていることはない。乗れなくなる何年後かが問題だと思うが、その時にならないとわからない。只、今のくりちゃんバスではあまり自分の役には立たない気がする。かといって人がほとんど乗っていないのに運行頻度を増やすのは税金の無駄使いである。
霊仙寺	全般	65-69歳	-	月に1-2回	私自身はくりちゃんバス、タクシーを利用していない。自分の車であちこちと走っている。もう少し歳をとれば、考えつくかも。
霊仙寺	便数	50代	女性	月に1-2回	くりちゃんバスは本数が少ない。市役所へ行きたい時は栗東駅で乗り換えなければならないので不便。
霊仙寺	時間	30代	女性	月に1-2回	バスが駅に向かう時間が、実際に夫が駅に向かう時間より遅く利用できない。路線も少なく何のためにバスを運行しているのか不明。まずは学校や通勤に合う時間にある程度の運行数を設定すべきではないか。現在子供が小さいので良いが、高校生ぐらいになったら雨の日は困る。



栗東市バス交通体系計画 改定版

令和2年5月

栗東市 建設部 交通政策課

〒520-3088 滋賀県栗東市安養寺一丁目13番33号

電話：077-551-0291（直通） FAX：077-552-7000（代表）