

審査項目	項番	評価項目	評価内容	配点
事業者概要	1	会社概要	・自治体の業務を履行した経験を有する事業者であるか。 ・直近３年の経営概況（経常利益等）より、事業者としての信頼性及び将来性は充分であるか。 ・公的な品質資格及びプライバシーマーク等の認証を取得しているか。	2 0
	2	受託実績	・栗東市と同等規模以上の自治体に導入した実績が多数あるか。 ・官公庁からの同種又は類似業務の受託実績は十分か。	4 0
提案要件	3	提案要件	・要件確認表（様式第９号）に記載の各要件を満たす提案を行っているか。	1 4 0
提案内容	4	実施方針	・本市の課題、導入目的を十分に理解した上で、課題解決につながる提案が示されているか。	2 0
	5	業務実施体制	・プロジェクト体制が十分で、且つプロジェクト要員の役割が明確にされているか。 ・本業務を遂行するために必要な知識及び経験を有する技術者が配置され、本業務を適正に遂行できるか。	2 0
	6	スケジュール	・本業務の遂行に係る具体的なスケジュールが示されているか。 ・市職員に負担のないスケジュールの工夫があるか。	2 0
	7	システム・機器構成	・仕様書に記載の機能要件を満たし、利用者及び職員双方にとって、支払に関する一連の処理が円滑に行える構成となっているか。 ・取り扱う手続の登録や編集、定時精算や集計処理等の職員事務に係る負担が軽減されるシステムとなっているか。 ・導入される機器及びシステムに対するセキュリティ対策は十分示されているか。	8 0
	8	導入支援	・導入に係る職員の支援体制等が十分示されているか。 ・職員向けマニュアル作成及び操作研修の実施方針は十分示されているか。	6 0
	9	運用支援	・運用に係る職員の支援体制や、機器及びシステムの保守体制等が十分示されているか。 ・障害発生時の対応方法や、データ保全方法は十分示されているか。 ・決済ブランドの追加等、運用の拡充が可能な提案が示されているか。	6 0
	1 0	指定納付受託事務	・入金方法及び決済手数料請求方法等は、仕様書に記載の要件を満たしているか。 ・十分な種類の決済ブランドに対応しているか。 ・決済ブランドごとの手数料率は、安定した運用を継続するにあたり妥当な設定であるか。	5 0
	1 1	自由提案	・事業者のノウハウを生かした、利用者の利便性向上及び職員の事務負担軽減に寄与する提案がされているか。	4 0
プレゼンテーション	1 2	プレゼンテーション	・提案内容は栗東市が求めるものとして期待できるか。 ・継続的に利用できる提案がされているか。 ・本業務に積極的に取り組む姿勢、意欲が伺えるか。 ・要点がまとめられ、説明が分かりやすいか。 ・質問等に対する応答が迅速で、的確かつ明快であるか。	5 0
価格 (見積額)	1 3	導入経費見積額	・本業務の実施にあたり、必要な全ての経費を評価する。	2 0
	1 4	運用経費見積額	・運用支援業務等の実施にあたり、必要な全ての経費を評価する。	3 0
合計				6 5 0