

栗東市公式 Facebook「うますぎる栗東」運用方針

1 目的

栗東市では、より開かれた市政運営と広報活動の充実、更には市民参画と協働によるまちづくりに資するため、アカウントを取得し、栗東市公式 Facebook ページをリニューアルします。この Facebook では栗東の魅力発見と愛着醸成、魅力共有を目的に、栗東のヒト・モノ・コトに出会えるページとして、市民と市とが協働で情報発信を行います。場合によっては、緊急時における情報提供や災害時等における情報の伝達手段としての発信を行うこともあります。

当ページを通じての情報発信にあたり、運用方針を以下の通り定めます。

2 Facebook ページアカウント情報

アカウント名 うますぎる栗東

アクセスURL <http://www.facebook.com/ritto.city>

3 Facebook ページ管理者

管理者：栗東市 政策推進部 広報課

管理責任者：栗東市 政策推進部 広報課

投稿者：りっとうミツケーター（市民）

栗東市職員

※投稿者からの原稿受付、掲載は広報課員が行います。

問い合わせ先：栗東市 政策推進部 広報課

電話：077-551-0641

4 掲載情報

栗東の魅力を伝える情報

※ただし、災害、緊急情報など栗東市が適当と判断した情報はこの限りではありません。

5 運用および投稿時間

原則として開庁時間内(平日、月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分。祝日、年末年始を除く)とします。より効果的な情報発信のため、この時間以外にも予約投稿する場合があります。

6 投稿

(1) 利用者は、閲覧、投稿などを自由にすることができます。

(2) 利用者からの投稿、コメント等に対しては、市は必要に応じて返信を行います。ただし、全てのコメントに対して返信を保証するものではありませんので予めご了承ください。なお、返信・回答が必要なご質問やご意見等については、市ホームページ上の各課電話番号またはメールアドレスをご利用いただき、直接各担当課までお問い合わせ下さい。

7 禁止行為

以下の内容を含む利用者からの投稿はおやめ下さい。禁止行為に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- (2) 他者の人権を侵害する恐れのある内容
- (3) 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容
- (4) なりすましや存在しないメールアドレスを記載するなどの行為
- (5) 法令等に違反する内容および違反をそそのかす内容
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動と認められる内容
- (7) 犯罪を助長、誘発する恐れがあると認められる内容
- (8) 政治活動、宗教活動と認められる内容
- (9) 「Facebook 利用規約」に反する内容
- (10) 有害なプログラムなどを含む内容
- (11) その他、ページ運用上、栗東市が不相当と判断した内容

8 免責事項

- (1) 投稿内容および情報については細心の注意を払うこととしますが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。
- (2) 掲載した情報は、時間経過や状況変化により当初とは内容が食い違ってしまいう場合があります。後日、内容の訂正や補足、取り消しを行うことがあります。
- (3) 市は利用者がページ上の情報を利用または信用した結果、利用者または第三者が被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 市は利用者が投稿した情報、意見などについて一切の責任を負いません。投稿によって利用者間、あるいは利用者と第三者間に生じた、いかなる紛争や損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 当ページの内容については予告なく変更、削除することがあります。
- (6) Facebook の利用方法等、技術的な質問等については、市は一切お答えすることができません。Facebook 全般の利用方法については、Facebook ヘルプセンター（外部リンク）でご確認下さい。

- (7) 上記のほか、ページ上で起きた事柄に起因する損害について、市は一切の責任を負いません。

9 知的財産権

掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、栗東市および原作者、著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

10 個人情報

- (1) この運用方針でいう個人情報とは、栗東市が提供を受けた住所、氏名、電話番号、Eメールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。ページ上に掲載する個人情報の収集、利用、管理は、個人情報の保護に関する法律に基づいて適正に取り扱います。
- (2) ページ運用にかかわって投稿者が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示します。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏洩を防ぎます。

11 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更することがあります。

この運用方針は平成29年 4月 24日から適用します。

この運用方針は平成31年 4月 1日から適用します。

この運用方針は令和 4年 4月 1日から適用します。

この運用方針は令和 5年 4月 1日から適用します。