

栗東市 LINE 公式アカウント運用方針

栗東市が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という）の運用方針を次のとおり定めます。

この運用方針は、当アカウントを利用するすべての利用者に適用されるものとします。

1 目的

栗東市の市政情報やイベント情報などをタイムリーに発信することで、施策の効果を高めるとともに、災害や緊急時の情報伝達手段としても活用し、よりリアルタイムな情報を市民に届けることを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 「栗東市」
- (2) LINE ID @rittocity
- (3) 運用管理者 栗東市

3 投稿に対する返信

当アカウントでは情報発信のみを行うものとし、利用者からのコメントやメッセージに対する返信は行いません。ご意見やご質問は、電話かファックス、メールにて直接担当課へお問い合わせください。

4 禁止行為

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、利用者に断りなく、コメントの削除、その他の必要な措置をとる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体などを誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者へのなりすましや事実と異なる情報および正否の確認できない噂などを掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を投稿又は送信する行為
- (8) 栗東市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) LINE ヤフー社が定める利用規約に反する行為
- (10) その他、栗東市が不相当と判断する行為

5 免責事項

- (1) 栗東市は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 栗東市は、当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者もしくは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとします。
- (3) 栗東市は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとします。
- (4) 栗東市は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (5) 栗東市は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとします。
- (6) 栗東市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を停止することがあります。
- (7) 栗東市は、予告なしに当運用方針を変更することがあります。

6 知的財産権

当アカウント上で配信する内容（文章、写真、動画）などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、栗東市および原作者、著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

7 個人情報

- (1) 個人情報とは、栗東市が提供を受けた住所、氏名、電話番号、Eメールアドレスなど特定の個人を識別できるものを指します。個人情報の収集、利用、管理は、個人情報の保護に関する法律に基づいて適正に取り扱います。
- (2) 当アカウント運用にかかわって市職員が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示します。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。
- (4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏えいを防ぎます。

8 適用

この運用方針は、令和6年8月1日から適用します。